

แบบประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสัมภาษณ์

เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

(Tern Rak Petmart Management System)

คณะผู้จัดทำ:	1	นายพนรัตน์	มณีอุปถัมภ์	65222420005
	2	นายพิทักษ์บุญ	ขุนไกร	65222420009
	3	นายนิธิวิทย์	เขียวทองเงินดี	65222420012
	4	นายสุวาทิน	ขยายวงศ์	65222420018

ประเมินผลเครื่องมือ (แบบสัมภาษณ์)

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ ตรวจสอบความเกี่ยวข้องของระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ทก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบใหม่ รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลเดิม และรายละเอียดซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมความต้องการระบบใหม่ อาทิ ต้องการรูปแบบการใช้งานระบบเช่นไร ระบบย่อยที่ต้องการให้มี รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลใหม่ เป็นต้น

ผู้ทรงคุณวุฒิ:	1	อาจารย์วิศรุต	ขวัญคุ้ม
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	
	2	อาจารย์ณัฐรดี	อนุพงศ์
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	
	3	อาจารย์.ดร.ดาวรดา	วีระพันธ์
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	

หลักเกณฑ์การตรวจค่า IOC

การวิเคราะห์เครื่องมือ (แบบสัมภาษณ์) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสัมภาษณ์ความต้องการของระบบ IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) แล้วประเมินผลเครื่องมือ ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตรการหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{N} \quad (3-3)$$

โดยกำหนดให้

- IOC = ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ
- $\sum R$ = ผลรวมของการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ
- N = จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อแบบสัมภาษณ์ในการหาประสิทธิภาพ

เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

(Tern Rak Petmart Management System)

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			รวม	ค่า IOC
	1	2	3		
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ ตรวจสอบความเกี่ยวข้องของระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันเพ็ทมาร์ท					
1. โปรดระบุเพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง <input type="checkbox"/> LGBTQIA+ <input type="checkbox"/> ไม่ต้องการระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
2. กรุณาระบุอายุ.....ปี	-	0	-	0.00	ควรปรับปรุง
3. กรุณาระบุตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์	0	1	-	0.33	ควรปรับปรุง
4. วัน / เดือน / ปี ที่ให้สัมภาษณ์	0	1	-	0.33	ควรปรับปรุง
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันเพ็ทมาร์ทก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบใหม่ รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลเดิม และรายละเอียดซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด					
1. ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปัจจุบัน <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows 10,11 <input type="checkbox"/> MacOS <input type="checkbox"/> อื่น ๆ .	1	1	-	0.67	ใช้ได้

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			รวม	ค่า IOC
	1	2	3		
2. คำถามเกี่ยวกับระบบเดิมของระบบ 2.1). ปัจจุบันระบบสต็อกทำงานอย่างไร? 2.2) ปัญหาหลักของระบบสต็อกในปัจจุบันคืออะไร? 2.3) ปัจจุบันระบบการขายทำงานอย่างไร? 2.4) ปัญหาหลักของระบบการขายในปัจจุบันคืออะไร? 2.5) การทำงานของระบบอื่น 2.6) อุปสรรคการทำงานของระบบอื่น ๆ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
3. รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าข้อมูลเดิม 3.1) ข้อมูลที่นำเข้าระบบ <input type="checkbox"/> ข้อมูลการขายรายวัน <input type="checkbox"/> ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงาน หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ <input type="checkbox"/> ข้อมูลสต็อกสินค้า <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
4. รายละเอียดเกี่ยวกับการนำข้อมูลออกจากระบบ <input type="checkbox"/> รายงานการขายและรายงานอื่น ๆ (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) <input type="checkbox"/> ใบเสร็จการชำระสินค้า (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) <input type="checkbox"/> เอกสารประวัติพนักงาน (ดูผ่านบันทึก/ดูผ่านหน้าจอ) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิคน ที่			รวม	ค่า IOC
	1	2	3		
5. อธิบายโปรแกรมหรือวิธีที่ใช้ในการนำข้อมูลเข้าระบบของระบบต่าง ๆ 5.1) ข้อมูลการขายรายวัน <input type="checkbox"/> Microsoft Excel <input type="checkbox"/> จดบันทึก <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ 5.2) ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ <input type="checkbox"/> Microsoft Excel <input type="checkbox"/> จดบันทึก <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ 5.3) ข้อมูลสต็อกสินค้า <input type="checkbox"/> Microsoft Excel <input type="checkbox"/> จดบันทึก <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ 5.4) อื่น ๆ โปรดระบุทั้งหมด	1	1	-	0.67	ใช้ได้

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิคน ที่			รวม	ค่า IOC
	1	2	3		
ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมความต้องการระบบใหม่ อาทิ ต้องการรูปแบบการใช้งานระบบเช่นไร ระบบย่อยที่ต้องการให้มี รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลใหม่ เป็นต้น					
1. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลในระบบที่ต้องการ ก.ระบบสำหรับพนักงานร้าน <input type="checkbox"/> หน้าแรก <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันหน้าการขาย <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันหน้าระบบสต็อก <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันหน้าระบบ <input type="checkbox"/> การดูหน้าระบบรายงาน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ ข.ระบบสำหรับเจ้าของร้าน <input type="checkbox"/> ต้องการใช้ระบบนี้ผ่าน <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันหน้าระบบสต็อก <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันหน้าระบบรายงาน <input type="checkbox"/> การดูหน้าระบบรายงาน <input type="checkbox"/> ฟังก์ชันการดูผู้ใช้งานระบบหน้าบ้าน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
2. กรุณาอธิบายความต้องการของท่านสำหรับระบบใหม่ เช่น รูปแบบการใช้งาน สีที่ต้องการ และฟังก์ชันเพิ่มเติมอื่นๆ หากมี	1	1	-	0.67	ใช้ได้

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่			รวม	ค่า IOC
	1	2	3		
3. นอกจากระบบหลัก ท่านต้องการให้มีระบบอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่ <input type="checkbox"/> ระบบล็อกอินและลงทะเบียน สำหรับดูการเข้า ระบบของพนักงาน <input type="checkbox"/> ระบบรายงานการขายรายวัน/เดือน/ ปี <input type="checkbox"/> ระบบการขายใหม่ให้ดูใช้งานง่ายขึ้น ระบบจัดการสต็อกสินค้า สำหรับการตรวจสอบสินค้า ในคลัง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
4. ข้อมูลที่ต้องการนำเข้าสู่ระบบใหม่ <input type="checkbox"/> ข้อมูลการขายรายวัน <input type="checkbox"/> ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงาน หรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ <input type="checkbox"/> ข้อมูลสต็อกสินค้า <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	0	1	-	0.33	ควร ปรับปรุง
5. ข้อมูลและวิธีการในการนำข้อมูลออกจากระบบใหม่ <input type="checkbox"/> รายงานการขายและรายงานอื่น ๆ (พิมพ์ออกมา/ดู ผ่านหน้าจอ) <input type="checkbox"/> ใบเสร็จการชำระสินค้า (พิมพ์ออกมา/ดูผ่าน หน้าจอ) <input type="checkbox"/> เอกสารประวัติพนักงาน (ดูผ่านบันทึก/ดูผ่าน หน้าจอ) <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1	-	0.67	ใช้ได้
6. ท่านต้องการให้ระบบสามารถสร้างรายงานอะไรบ้าง เช่น รายงานการขายรายวัน รายงานสต็อกสินค้า	0	1	-	0.33	ควร ปรับปรุง

จากข้อมูลตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อแบบสัมภาษณ์ในการหาประสิทธิภาพ เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท (Tern Rak Petmart Management System) มีค่า IOC (IOC : Index of item objective congruence) เฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.50 – 1.00 แสดงว่า แบบสัมภาษณ์นี้ ใช้ได้