

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งวิชา SCS410 (การพัฒนานวัตกรรมคอมพิวเตอร์และบริการชุมชน):

คณะนักศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์

เรื่อง : ระบบบริหารจัดการร้านเติมรักเพ็ทมาร์ท

: Ternrak Petmart Management System

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง

1. โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน
เหมาะสมหรือไม่

2. เขียนเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง ☐ LGBTQIA+ ☐ ไม่ต้องการระบุ

2.อายุ

☐ น้อยกว่า 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี

3.สถานะผู้ประเมิน

☐ เจ้าของร้าน ☐ พนักงาน ☐ ลูกค้า

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านเติมรักเพ็ทมาร์ทใหม่
อาทิความเสถียรและความปลอดภัยของระบบ

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ผู้ใช้งานภายใน (พนักงาน/เจ้าของร้าน)					
1. ความชัดเจนของหน้าจอและเมนูระบบ					
2. ความง่ายในการนำทางและการเข้าถึงฟังก์ชัน					
3. ความรวดเร็วและความถูกต้องในการประมวลผลธุรกรรม					

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ความเสถียรและความปลอดภัยของระบบ					
5. ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้					
ผู้ใช้งานภายนอก (ลูกค้าที่ใช้งานผ่าน Line OA)					
6.ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว					
7.ความชัดเจนของข้อมูลและการแสดงผล					
8. ความรวดเร็วในการประมวลผลและตอบสนอง					
9. ความสะดวกในการใช้ฟังก์ชันต่างๆ					
10. ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าในการใช้ Line OA					
คำถามทั่วไป (ใช้สำหรับผู้ใช้งานภายในและภายนอก)					
11. การสนับสนุนและคู่มือการใช้งาน					
12. ความครบถ้วนของฟังก์ชันในการตอบสนองความต้องการ					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบ

.....

.....

.....