

แบบสัมภาษณ์

วิชา SCS217 (ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาชุมชน) : คณะนักศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์

เรื่อง : ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

: Tern Rak Petmart Management System

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ความต้องการระบบจากผู้ใช้งานระบบ ไว้สำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรภาควิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท
2. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับปัญหาขัดข้องของระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท
3. เพื่อเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาในระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ทที่มีประสิทธิภาพที่สุด

แบบคำถามในแบบสัมภาษณ์ มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ ตรวจสอบความเกี่ยวข้องของระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ทก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบใหม่ รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลเดิม และรายละเอียดซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมความต้องการระบบใหม่ อาทิ ต้องการรูปแบบการใช้งานระบบเช่นไร ระบบย่อยที่ต้องการให้มี รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าและออกข้อมูลใหม่ เป็นต้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้สัมภาษณ์ ตรวจสอบความเกี่ยวข้องของระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท

1. โปรดระบุเพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ LGBTQIA+ ☐ ไม่ต้องการระบุ
2. กรุณาระบุอายุ.....ปี
3. กรุณาระบุตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์.....
4. วัน / เดือน / ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับ ระบบบริหารจัดการร้านเติมรักเพื่อมาร์ทก่อนที่จะมีการพัฒนาระบบใหม่

1. ซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปัจจุบัน

☐ Windows XP ☐ Windows 7 ☐ Windows 10,11 ☐ MacOS

☐ อื่น ๆ

2. คำถามเกี่ยวกับระบบเดิมของระบบ (อธิบายการทำงานของระบบแต่ละส่วน และอุปสรรคในการใช้งานระบบ)

2.1) ปัจจุบันระบบสต็อกทำงานอย่างไร?

[illegible]

2.2) ปัญหาหลักของระบบสต็อกในปัจจุบันคืออะไร?

[illegible]

2.3) ปัจจุบันระบบการขายทำงานอย่างไร?

[illegible]

.....

.....

2.4) ปัญหาหลักของระบบการขายในปัจจุบันคืออะไร?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.5) การทำงานของระบบอื่น ๆ (หากไม่มีตอบไม่มี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.6) อุปสรรคการทำงานของระบบอื่น ๆ (หากไม่มีตอบไม่มี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. รายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตนำเข้าข้อมูลเดิม (อธิบายเกี่ยวกับ การนำข้อมูลเข้าระบบของระบบเดิม เช่น ข้อมูลการขายรายวัน ข้อมูลการใช้งานระบบ ข้อมูลสต็อกสินค้า เป็นต้น)

3.1) ข้อมูลที่นำเข้าระบบ

- ☐ ข้อมูลการขายรายวัน ☐ ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ ☐ ข้อมูลสต็อกสินค้า ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. รายละเอียดเกี่ยวกับการนำข้อมูลออกจากระบบ (อธิบายเกี่ยวกับ วิธีการนำข้อมูลออกจากระบบของระบบเดิม เช่น ข้อมูลการขายรายวัน ข้อมูลการใช้งานระบบ ข้อมูลสต็อกสินค้า เป็นต้น)

- ☐ รายงานการขายและรายงานอื่น ๆ (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) ☐ ใบเสร็จการชำระเงิน (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) ☐ เอกสารประวัติพนักงาน (ดูผ่านบันทึก/ดูผ่านหน้าจอ) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. อธิบายโปรแกรมหรือวิธีที่ใช้ในการนำข้อมูลเข้าระบบของระบบต่าง ๆ

5.1) ข้อมูลการขายรายวัน

- ☐ Microsoft Excel ☐ จดบันทึก ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

5.2) ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ

☐ Microsoft Excel ☐ จดบันทึก ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

[illegible]

5.3) ข้อมูลสต็อกสินค้า

☐ Microsoft Excel ☐ จดบันทึก ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

[illegible]

5.4) อื่น ๆ โปรดระบุทั้งหมด (หากไม่มีตอบไม่มี)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อเก็บรวบรวมความต้องการระบบใหม่

1. รูปที่แบบการนำเสนอข้อมูลในระบบที่ต้องการ (กรุณาระบุสิ่งที่ต้องการหรือไม่ต้องการ)

ก. ระบบสำหรับพนักงานร้าน(ระบบหน้าบ้าน)

- ☐ หน้าแรก (มีลือคอินและลงทะเบียนเพื่อเช็คบุคคลที่ทำงาน/เข้าหน้าการขาย)
- ☐ ฟังก์ชันหน้าการขาย (ระบบการขาย นับยอดสุทธิสินค้า พิมพ์ใบเสร็จ/ระบบสต็อก ดู แก้ไข เพิ่มลบสินค้า/ระบบดูรายงาน)
- ☐ ฟังก์ชันหน้าระบบสต็อก (สามารถแก้ไข ชื่อ จำนวน ราคา ได้/เพิ่ม ชื่อ จำนวน ราคา ได้/ลบ ชื่อ จำนวน ราคาได้)
- ☐ ฟังก์ชันหน้าระบบรายงาน (สามารถดูและส่งข้อมูลรายงานแบบรายวัน/สามารถดูและส่งข้อมูลรายงานแบบรายเดือน/สามารถดูและส่งข้อมูลรายงานแบบรายปี)
- ☐ การดูหน้าระบบรายงาน (Dashboard/แบบเอกสารพิมพ์/ตาราง)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

ข. ระบบสำหรับเจ้าของร้าน(ระบบหลังบ้าน)

- ☐ ต้องการใช้ระบบนี้ผ่าน (Line/ผ่านคอมพิวเตอร์)
- ☐ ฟังก์ชันหน้าระบบสต็อก (สามารถแก้ไข ชื่อ จำนวน ราคา ได้/เพิ่ม ชื่อ จำนวน ราคา ได้/ลบ ชื่อ จำนวน ราคาได้)
- ☐ ฟังก์ชันหน้าระบบรายงาน (สามารถดูรายงานแบบรายวัน/สามารถดูรายงานแบบรายเดือน/สามารถดูรายงานแบบรายปี)
- ☐ การดูหน้าระบบรายงาน (Dashboard/แบบเอกสารพิมพ์/ตาราง/ไลน์แชท)
- ☐ ฟังก์ชันการดูผู้ใช้งานระบบหน้าบ้าน (รายงานเอกสาร/ไลน์แชท)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

2. กรุณาอธิบายความต้องการของท่านสำหรับระบบใหม่ เช่น รูปแบบการใช้งาน สีที่ต้องการ และฟังก์ชันเพิ่มเติมอื่นๆ หากมี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. นอกจากระบบหลัก ท่านต้องการให้มีระบบอื่น ๆ เพิ่มเติมหรือไม่ (☒ ระบบหลักที่จัดทำ)
- ☒ ระบบล็อกอินและลงทะเบียน สำหรับดูการเข้าระบบของพนักงาน
- ☒ ระบบรายงานการขายรายวัน / เดือน / ปี ☐ ระบบการขายใหม่ให้ดูใช้งานง่ายขึ้น
- ☒ ระบบจัดการสต็อกสินค้า สำหรับการตรวจสอบสินค้าในคลัง
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ข้อมูลที่ต้องการนำเข้าระบบใหม่
- ☐ ข้อมูลการขายรายวัน
- ☐ ข้อมูลการใช้งานระบบ การเข้าระบบของพนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องกับระบบ
- ☐ ข้อมูลสต็อกสินค้า
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ข้อมูลและวิธีการในการนำข้อมูลออกจากระบบใหม่

- ☐ รายงานการขายและรายงานอื่น ๆ (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) ☐ ใบเสร็จการชำระ
สินค้า (พิมพ์ออกมา/ดูผ่านหน้าจอ) ☐ เอกสารประวัติพนักงาน (ดูผ่านบันทึก/ดูผ่าน
หน้าจอ) ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านต้องการให้ระบบสามารถสร้างรายงานอะไรบ้าง เช่น รายงานการขายรายวัน รายงาน
สต็อกสินค้า (โปรดเลือกและระบุเพิ่มเติมหากต้องการ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบฟอร์มสัมภาษณ์ความต้องการระบบ

