

แบบประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมินความพึงพอใจ
เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมรักเพ็ทมาร์ท
(Ternrak Petmart Management System)

คณะผู้จัดทำ:	1	นายณพรัตน์	มณีอุปถัมภ์	65222420005
	2	นายพิทักษ์บุญ	ขุนไกร	65222420009
	3	นายนิธิวิทย์	เขียวทองเงินดี	65222420012
	4	นายสุวาทิน	ขยายวงศ์	65222420018

ประเมินผลเครื่องมือ (แบบประเมินความพึงพอใจ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

ผู้ทรงคุณวุฒิ:	1	อาจารย์วิศรุต	ขวัญคุ้ม
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	
	2	อาจารย์ณัฐรดี	อนุพงศ์
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	
	3	อาจารย์.ดร.ดาวรรดา	วีระพันธ์
		ตำแหน่ง: อาจารย์ประจำสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์	

หลักเกณฑ์การตรวจค่า IOC

การวิเคราะห์เครื่องมือ (แบบประเมินความพึงพอใจ) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบประเมินความพึงพอใจ เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเสริมรักเพ็ทมาร์ท IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) แล้วประเมินผลเครื่องมือ ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้นำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตรการหาค่า IOC} = \frac{\sum R}{N} \quad (3-3)$$

โดยกำหนดให้

IOC = ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับแบบทดสอบ

$\sum R$ = ผลรวมของการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อ
แบบประเมินความพึงพอใจในการหาประสิทธิภาพ
เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันรักเพ็ทมาร์ท
(Tern Rak Petmart Management System)

ข้อ	คำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
		คนที่				
		1	2	3		
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน						
1	โปรดระบุเพศ <input type="checkbox"/> 1.ชาย <input type="checkbox"/> 2.หญิง <input type="checkbox"/> 3.LGBTQIA+ <input type="checkbox"/> 4.ไม่ต้องการระบุ	0	1	1	0.67	ใช้ได้
2	กรุณาระบุอายุ.....ปี	0	1	-1	0	ควรปรับปรุง
3	กรุณาระบุตำแหน่งผู้ประเมิน.....	1	1	1	1	ใช้ได้
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานระบบ						
คำถาม เกี่ยวกับผู้ใช้งานภายใน (พนักงาน/เจ้าของร้าน)						
1	ความชัดเจนของหน้าจอและเมนูระบบ “ระบบแสดงผลหน้าจอและเมนูควบคุมที่ชัดเจนทำให้ผู้ใช้งานภายในสามารถเข้าถึงฟังก์ชันต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย ”	1	1	1	1	ใช้ได้
2	ความง่ายในการนำทางและการเข้าถึงฟังก์ชัน “การนำทางภายในระบบ เช่น การสลับหน้าจอและเข้าถึงฟังก์ชันต่าง ๆ นั้นเป็นไปอย่างราบรื่นและไม่ซับซ้อน”	1	1	1	1	ใช้ได้
3	ความรวดเร็วและความถูกต้องในการประมวลผลธุรกรรม “ระบบมีความรวดเร็วในการประมวลผลธุรกรรม คำนวณราคาและบันทึกข้อมูลอย่างแม่นยำ”	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อ	คำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่			รวม	ค่า IOC
		1	2	3		
4	ความเสถียรและความปลอดภัยของระบบ “ระบบทำงานได้ต่อเนื่อง มีความเสถียรและมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสม”	1	1	1	1	ใช้ได้
5	ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้ “อินเตอร์เฟซของระบบออกแบบให้ใช้งานง่ายและเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานภายใน”	1	1	1	1	ใช้ได้
คำถาม เกี่ยวกับ ลูกค้าที่ใช้ผ่าน Line OA						
6	ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล “Line OA มีการแสดงข้อมูลประวัติการซื้อ, คะแนนสะสม และสถานะการแลกแต้มอย่างชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย”	1	1	1	1	ใช้ได้
7	ความชัดเจนของข้อมูลและการแสดงผล “การแสดงผลข้อมูลบน Line OA เช่น รายละเอียดสินค้า, ราคา, คะแนนสะสม และส่วนลด มีความชัดเจนและครบถ้วน”	1	1	1	1	ใช้ได้
8	ความรวดเร็วในการประมวลผลและตอบสนอง “ระบบใน Line OA มีความรวดเร็วในการแสดงข้อมูลและประมวลผลคำสั่งของลูกค้า โดยเฉพาะในกระบวนการแลกแต้มเพื่อรับส่วนลด”	1	1	1	1	ใช้ได้
9	ความสะดวกในการใช้ฟังก์ชันแลกแต้มส่วนลด “ขั้นตอนการแลกแต้มเพื่อรับส่วนลดผ่าน Line OA นั้นง่ายและไม่ซับซ้อน ลูกค้าสามารถทำรายการได้โดยไม่เกิดความสับสน”	1	1	1	1	ใช้ได้
10	ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าในการใช้ Line OA “โดยรวมแล้วลูกค้าพึงพอใจในประสบการณ์การใช้งาน Line OA เพื่อดูประวัติการซื้อ, คะแนนสะสม และแลกแต้มส่วนลด”	1	1	1	1	ใช้ได้

ข้อ	คำถาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ คนที่			รวม	ค่า IOC
		1	2	3		
คำถามทั่วไป สำหรับผู้ใช้งานภายในและลูกค้า						
11	การสนับสนุนและคู่มือการใช้งาน “คู่มือการใช้งานและระบบช่วยเหลือของโปรแกรม (ทั้งในระบบ POS และ Line OA) มีความชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน”	1	1	1	1	ใช้ได้
12	ความครบถ้วนของฟังก์ชันในการตอบสนองความต้องการ “ระบบมีฟังก์ชันที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของทั้งผู้ใช้งานภายในและลูกค้า (การทำธุรกรรม, ข้อมูลส่วนบุคคล, แลกแต้ม)”	1	1	1	1	ใช้ได้

จากข้อมูลตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อแบบประเมินความพึงพอใจในการหาประสิทธิภาพ เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันเพ็ทมาร์ท (Ternrak Petmart Management System) มีค่า IOC (IOC : Index of item objective congruence) เฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.50 – 1.00 แสดงว่า แบบประเมินความพึงพอใจ เรื่อง ระบบบริหารจัดการร้านเติมน้ำมันเพ็ทมาร์ท นี้ ใช้ได้