Лицензионное соглашение

в отношении программного обеспечения «Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert  для фармакологической отрасли» (далее – ПО «FlowExpert» или система «FlowExpert»)

# Общие положения

* 1. Термины и определения:

1.1.1. Программное обеспечение FlowExpert (далее – ПО «FlowExpert» или система FlowExpert) - программное обеспечение «Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert  для фармакологической отрасли», включая любые обновления (модификации, исправления, доработки, улучшения, дополнения и т.п.).

1.1.2. Правообладатель (обладатель исключительных и иных прав на ПО «FlowExpert») – Общество с ограниченной ответственностью Информационный центр «Аптекарь» (ООО ИЦ «Аптекарь) ИНН 3849023797, ОГРН 1123850028180.

ПО «FlowExpert» является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и (или) привлеченных им третьих лиц и защищается законодательством Российской Федерации, все исключительные права на ПО «FlowExpert», сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежности, а также иные материалы, в том числе руководства (инструкции) по работе с ПО «FlowExpert» в полном объеме принадлежат Правообладателю.

1.1.3. Пользователь – лицо (лица), получившее в установленном порядке доступ к системе FlowExpert и использующее её от своего имени или, если доступ к системе FlowExpert осуществляется от имени организации, такой как работодатель, Пользователем признается организация, для которой предоставляется доступ к указанному программному обеспечению, и настоящим подтверждается, что такая организация уполномочила лицо, принимающее настоящее лицензионное соглашение, сделать это от её имени.

Для целей настоящего соглашения под организацией понимается любая медицинская организация (частная клиника, государственное и/или бюджетное учреждение здравоохранения), любая аптечная организация (предприятие, учреждение), региональные министерства здравоохранения (комитеты и т.п.).

1.1.4. Сотрудник Пользователя – работник Пользователя, зарегистрировавшийся в системе «FlowExpert» в установленном порядке и получивший доступ к определенным функционалам ПО ««FlowExpert» в зависимости от должности, выбранной при регистрации и подтвержденной Пользователем.

1.1.5. Триальная версия ПО «FlowExpert» - версия системы «FlowExpert», доступ к которой предоставляется Пользователю и его сотрудникам для бесплатного использования в течение первых 14 календарных дней с момента регистрации Пользователя и акцепта (подписания) настоящего лицензионного соглашения. Для использования полного функционала системы Flow Expert после истечения указанного срока, Пользователю необходимо производить оплату лицензионного вознаграждения в размере и сроки, установленные в соответствующем выбранном Тарифе.

1.1.6. Сайт - https://flowexpert.ru (включая домены следующих уровней, относящихся к данному адресу).

* 1. Настоящее лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между Пользователем и Правообладателем, совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона» и определяет условия использования ПО «FlowExpert» Пользователем и его сотрудниками.
  2. Пользователь обязуется, предварительно ознакомившись с настоящим лицензионным соглашением, принять его (акцептовать) на условиях полного и безоговорочного акцепта путем выбора соответствующего Тарифа на сайте Правообладателя по адресу в сети Интернет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и нажатием кнопки «Подписать». Настоящее Соглашение вступает в силу в момент нажатия на сайте кнопки «Подписать».

Частичный акцепт или акцепт на иных условиях не допускаются.

* 1. Тариф — размещенный по адресу в сети Интернет https://flowexpert.ru/instructions размер лицензионного вознаграждения Правообладателя за предоставление прав на использование ПО «FlowExpert». Состав и размер тарифов доводятся до Пользователя путем размещения на Сайте.

# Предмет Соглашения

* 1. Настоящим Соглашением Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к указанному программному обеспечению, размещенному на сервере Правообладателя., следующие права на использование ПО «FlowExpert» исходя из Тарифа, выбранного Пользователем:

2.1.1. Право на круглосуточный доступ к функционалам системы «FlowExpert» и использование указанной системы в зависимости от выбранной при регистрации сотрудниками Пользователя и подтвержденной в установленном порядке Пользователем должности:

- главный врач – полный доступ ко всем функционалам системы «FlowExpert»;

- начальник медицинской службы – доступ к функционалу формирования потребностей медицинских учреждений;

- заведующий отделением – доступ к функционалу по формированию лотов для аукционов;

- сотрудник отдела закупок - доступ к функционалу по формированию лотов для аукционов.

2.1.2. Право на доступ к своим данным в течение срока действия Соглашения.

2.1.3. Право на возобновление доступа к полному функционалу системы «FlowExpert» в случае осуществления оплаты лицензионного вознаграждения в установленном размере после прекращения доступа по причине отсутствия оплаты лицензионного вознаграждения.

* 1. Пользователь не имеет права передавать (предоставлять) лицензию, предусмотренную настоящим соглашением, третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя. Пользователь не имеет права заключать с третьими лицами лицензионные (сублицензионные) договоры в отношении системы «FlowExpert», обременять свои права, вытекающие из настоящего лицензионного соглашения, правами третьих лиц, в том числе путем внесения своих прав в уставный (складочный) капитал.
  2. Права и способы использования системы «FlowExpert», которые прямо не предусмотрены в настоящем лицензионном соглашении, не считаются предоставленными Пользователю.

# Права и обязанности Сторон

* 1. Правообладатель имеет право:

3.1.1. Заключать сделки (совершать действия) в отношении ПО «FlowExpert» с любыми третьими лицами на любых условиях, определенных Правообладателем самостоятельно, без необходимости предварительного и/или последующего согласия и/или уведомления об этом Пользователя.

3.1.2. В любое время по собственному усмотрению без согласования с Пользователями вносить изменения в ПО «FlowExpert», осуществлять обновления (модификации, исправления, доработки, улучшения, дополнения и т.п.).

3.1.3. Блокировать (приостанавливать, прекращать) доступ Пользователя к функционалам системы «FlowExpert»: загрузка новых файлов в систему, расчет НМЦК (номинальной максимальной цены контракта), модуль формирования потребности медицинского учреждения, модуль формирования лотов, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанности по оплате лицензионного вознаграждения в установленные сроки после окончания периода использования триальной версии ПО «FlowExpert», указанного в п. 1.1.5 Соглашения, в установленные сроки для оплаты лицензионного вознаграждения согласно выбранного Пользователем Тарифа.

Возобновление доступа Пользователя к указанным функционалам осуществляется после выплаты установленного лицензионного вознаграждения и/или погашения имеющейся задолженности в полном размере.

3.1.4. Блокировать (приостанавливать, прекращать) доступ Пользователя к ПО «FlowExpert» в случаях истечения срока действия настоящего лицензионного соглашения, а также нарушения или ненадлежащего исполнения Пользователем иных условий Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных в п. 3.1.3. Соглашения.

3.1.5. В любое время проводить профилактические, технические и иные работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте https://flowexpert.ru . Длительность таких работ определяется Правообладателем самостоятельно и по своему усмотрению.

* 1. Правообладатель обязан:
     1. Предоставить Пользователю доступ к ПО «FlowExpert» после прохождения Пользователем всех действий по регистрации в системе «FlowExpert», оплаты лицензионного вознаграждения согласно выбранного Пользователем Тарифа, с учетом положений, предусмотренных в п.п. 1.1.5., 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5.
     2. Обновлять в случае необходимости ПО «FlowExpert». Все обновления являются неотъемлемой частью указанного программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего лицензионного соглашения, если иное прямо не указано в нем.
  2. Пользователь имеет право:
     1. Круглосуточно получать доступ к ПО «FlowExpert» после прохождения Пользователем всех действий по регистрации в системе «FlowExpert», оплаты лицензионного вознаграждения согласно выбранного Пользователем Тарифа, с учетом положений, предусмотренных в п.п. 1.1.5., 3.1.3., 3.1.4., 3.1.5.
     2. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей в объёме, предусмотренном согласно выбранному Тарифу.
  3. Пользователь обязуется:
     1. Соблюдать все условия настоящего лицензионного соглашения.
     2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к ПО «FlowExpert», обеспечить конфиденциальность их хранения. Все риски возможных негативных последствий, связанных с получением доступа к ПО «FlowExpert» третьими лицами при использовании ими паролей и логинов, ключей защиты данных, адресов электронной почты Пользователя, в связи с необеспечением их конфиденциальности лежат на Пользователе, Правообладатель не рассматривает никаких претензий (требований), вытекающих из настоящего пункта и освобождается от любой возможной ответственности.
     3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать ПО «FlowExpert» полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.
     4. Не осуществлять декомплирование, доработку ПО «FlowExpert», его исследование в любых целях и любыми способами, а также его приспособление своими силами либо силами третьих лиц для обеспечения работоспособности ПО «FlowExpert» с аппаратными (программным) обеспечением Пользователя, а равным образом не осуществлять воспроизведение экземпляров ПО «FlowExpert»
     5. Предоставить при регистрации актуальные данные, необходимые для регистрации Пользователя. В случае изменения таких данных, включая адреса электронной почты, Пользователь должен сообщить новый измененные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения.

Информация, направленная по указанной Пользователем электронной почте, будет считаться переданной Пользователю в простой письменной форме без необходимости совершения таких документов на материальном (бумажном) носителе.

* + 1. За свой собственный счет обеспечить наличие и функционирование необходимого для работы ПО «FlowExpert» аппаратного обеспечение, а также доступа в сеть Интернет.
    2. Пользователь, являясь оператором персональных данных по отношению к третьим лицам, с которыми им заключаются сделки (соглашения, договоры) и информация (персональные данные) о которых может вноситься Пользователем в ПО «FlowExpert», обязуется осуществлять обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц в полном соответствии с применимыми нормами материального права о защите персональных данных. Пользователь настоящим подтверждает и гарантирует, что Правообладатель не осуществляет обработку информации (персональных данных) в отношении таких третьих лиц.

# Лицензионное вознаграждение и порядок его оплаты

* 1. Пользователь обязуется оплачивать Правообладателю лицензионное вознаграждение в размере и сроки, определенные в соответствующем Тарифе, выбранном Пользователем при акцепте условий настоящего Лицензионного соглашения.
  2. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется Пользователем в валюте Российской Федерации путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя на основании счета, сформированного Правообладателем на основании выбранного Пользователем акцепта, и направленного на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации.
  3. Права на ПО «FlowExpert» считаются предоставленными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с пунктом 3.2.1. Соглашения.

# Ответственность Сторон

* 1. Пользователь понимает и принимает, что ПО «FlowExpert» предоставляется ему в соответствии с принципом «как есть». Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации ПО «FlowExpert» (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования ПО «FlowExpert» ожиданиям Пользователя и т. п.), Правообладатель ответственности не несет. Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии ПО «FlowExpert» и (или) обеспечивать функционирование ПО «FlowExpert» с аппаратным (программным) обеспечением Пользователя. Пользователь принимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО «FlowExpert» с другими программными продуктами, установленными на компьютере (компьютерах) Пользователя. ПО «FlowExpert» не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО «FlowExpert» может создать угрозу жизни людей или повлечь убытки. Пользователь принимает и соглашается с тем, что Правообладатель не предоставляет Пользователю никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении функционала ПО «FlowExpert», его содержания, условий работы, соответствия его каким-либо требованиям кроме тех, что явно указаны в настоящем лицензионном соглашении.
  2. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования ПО «FlowExpert» попричинам, зависящим от Пользователя (его сотрудников, специалистов, привлеченным им третьих лиц).
  3. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности ПО «FlowExpert», однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему лицензионному соглашению, а также за любые убытки Пользователя, включая упущенную выгоду, возникшие в том числе в результате:
     1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПО «FlowExpert».
     2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.
     3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями оперативно-розыскных мероприятий.
     4. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.
  4. Пользователь принимает и соглашается с тем, что никакое программное обеспечение, в том числе ПО «FlowExpert», не свободно от программных ошибок, неустойчивости в работе, может по-разному взаимодействовать с различными операционными системами, программами и (или) их компонентами, аппаратной составляющей и т.п. Правообладатель освобождается от ответственности за всякого рода убытки, вызванные указанными в настоящем пункте обстоятельствами, и не принимает и не рассматривает претензий (требований) со стороны Пользователя, его аффилированных лиц, контрагентов, деловых партнеров либо любых иных лиц.
  5. В случае предъявления Пользователю требований (претензий, исков) третьим лицом в связи с нарушением его исключительных прав использованием Пользователем ПО «FlowExpert» на условиях настоящего лицензионного соглашения, последний обязан незамедлительно информировать Правообладателя о заявленном требовании и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.
  6. Стороны особо оговорили, что размер ответственности Правообладателя в рамках настоящего лицензионного соглашения в любом случае ограничен реальным ущербом и ни при каких обстоятельствах не может превысить сумму денежных средств, фактически уплаченную Пользователем в соответствии с выбранным им Тарифом за период времени, когда у него возникло право требования к Правообладателю.

# Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения

* 1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует в пределах срока, определенного условиями Тарифа, выбранного Пользователем.
  2. Правообладатель вправе продлить действие Соглашения, выбрав Тариф следующий период.
  3. Настоящее лицензионное соглашение до момента его акцепта является офертой и Правообладатель вправе отозвать такую оферту в любое время по своему усмотрению.
  4. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто (прекращено) досрочно:
     1. По взаимному соглашению Пользователя и Правообладателя.
     2. В одностороннем порядке Правообладателем в случае нарушения Пользователем условий настоящего лицензионного соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств, которые признаются Сторонами штрафом за нарушение Пользователем условий настоящего лицензионного соглашения. Односторонний отказ от исполнения, определенный в настоящем пункте, совершается Правообладателем путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в системе «FlowExpert», и вступает в силу в момент его размещения.

# Техническая поддержка

* 1. Правообладатель предоставляет Пользователю техническую поддержку в отношении ПО «FlowExpert»с целью обеспечения ее работоспособности.
  2. Актуальную информацию по возможностям ПО «FlowExpert» и руководство (инструкцию) по работе с ПО «FlowExpert» можно найти на сайте https://flowexpert.ru/instructions
  3. В случае технической или иной аварии (аварийной ситуации), связанной с действием (бездействием) Правообладателя, Правообладатель обеспечивает восстановление предоставления доступа к ПО «FlowExpert» в срок не более 20 часов. При этом такой срок может быть продлен Правообладателем сообразно сложившейся ситуации.
  4. Правообладатель не несет ответственности за отсутствие доступа к ПО «FlowExpert», вызванного перебоями в обеспечении Интернет-соединения провайдером Пользователя.
  5. Запросы на оказание технической поддержки осуществляются путем отправки запроса по адресу электронной почты. В поле «тема» сообщения должно быть указано название организации Пользователя. В теле сообщения описывается содержание запроса в свободной форме, желательно сформулировать вопрос или проблему как можно более конкретно с приложением скриншотов, а также описать действия, совершаемые Пользователем, что позволит обработать запрос в максимально сжатые сроки.
  6. Обработка запросов на оказание технической поддержки осуществляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по Иркутскому времени.
  7. Нормативный срок ответа службы технической поддержки на поступивший запрос – в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления запроса. Ответ службы технической поддержки должен содержать ответ на вопрос, или точный срок выполнения запроса, или запрос на получение дополнительной информации с целью диагностики и решения проблемы, обозначенной в запросе.

# Применимое право и порядок разрешения споров

* 1. Правом, подлежащим применению к толкованию, правам и обязанностям Сторон, исполнению, последствиям неисполнения или ненадлежащего исполнения, прекращению и последствиям недействительности настоящего лицензионного соглашения, без исключений является право Российской Федерации.
  2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего лицензионного соглашения, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 20 (двадцать) календарных дней с момента получения.
  3. Споры, которые не были урегулированы Сторонами, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области.

# Прочие условия

* 1. Положения настоящего лицензионного соглашения распространяется на все последующие обновления (новые версии) ПО «FlowExpert» Соглашаясь с установкой обновления (использованием новой версии) ПО «FlowExpert», Пользователь принимает условия настоящего Лицензионного соглашения для соответствующих обновлений (новых версий ПО «FlowExpert»), если обновление (новая версия) ПО «FlowExpert» не сопровождается иным лицензионным соглашением.
  2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.
  3. Стороны особо оговорили, что лицо, указанное в п. 1.1.3, является надлежащим образом уполномоченным представителем Пользователя, имеющим право действовать от имени Пользователя в отношениях с Правообладателем по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением настоящего лицензионного соглашения. Стороны также оговорили, что все последующие действия представителя Пользователя, совершенные им на <https://flowexpert.ru/instructions>

полагаются Сторонами юридически значимыми, в связи с тем, что они скрепляются простой (неквалифицированной) электронной подписью Пользователя, созданной посредством подтверждения регистрации Пользователя на сайте. Все документы, представленные Правообладателем в разделе Сайта, доступном Пользователю путем ввода своих регистрационных данных, полагаются Сторонами совершенными в простой письменной форме и доведенными до сведения Пользователя в момент их размещения.

* 1. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и исполнения настоящего лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях,

определенных применимыми нормами материального права. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

* 1. Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение и исполнением им настоящего лицензионного соглашения, равно как и использование ПО «FlowExpert» осуществляется им в целях осуществления предпринимательской деятельности. Осуществление Пользователем указанных действий в иных целях, в том числе для личных, семейных и иных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от настоящего Лицензионного соглашения без компенсации размера лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем к моменту такого отказа, которое в таком случае полагается Сторонами штрафом, уплачиваемым Пользователем в связи с нарушением им условий настоящего пункта. Постольку поскольку иное не установлено настоящим Лицензионным соглашением, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Пользователя с условиями настоящего лицензионного соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
  2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящее лицензионное соглашение, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на Сайте, если иное прямо не указано Правообладателем.
  3. Изменение положений настоящего Лицензионного соглашения в порядке пункта 9.6 влечет за собой изменений соответствующих положений Лицензионного соглашения, действующего между Пользователем и Правообладателем, использование Пользователем ПО «FlowExpert» после вступления в силу таких изменений и (или) дополнений полагается Сторонами полным и безоговорочным акцептом Пользователем таких изменений (дополнений). Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.
  4. Принимая условия настоящего лицензионного соглашения, Пользователь тем самым гарантирует и подтверждает, что у него имеются все необходимые в соответствии с применимыми нормами материального права основания и права для обработки информации (документов, материалов и т.п.) с использованием Программы.
  5. Во всем ином, что не установлено настоящим Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью  Информационный центр «Аптекарь»  ИНН 3849023797, ОГРН 1123850028180 |  |
|  |  |
| *Юридический и фактический адрес*: 6640017 |  |
| г. Иркутск, ул. Академическая, стр. 26, пом. 87. |  |
| *р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |  |
| Директор Новолотцкий А.Ю. |  |