

Evaluasi Heuristik

No .	Prinsip Heuristik Nielsen	Temuan Masalah	Severity*	Saran Perbaikan
1	Visibility of System Status	Tidak ada indikator proses saat mendeteksi penyakit tanaman	3 - Major	Tambahkan animasi loading atau progres bar saat proses analisis berlangsung
2	Match Between System and the Real World	Istilah teknis seperti “infestasi patogen” membingungkan pengguna awam	2 - Medium	Gunakan istilah umum yang mudah dimengerti seperti “serangan jamur”
3	User Control and Freedom	Tidak ada opsi untuk membatalkan deteksi atau kembali ke halaman sebelumnya	2 - Medium	Tambahkan tombol “Kembali” dan “Batalkan” di setiap proses
4	Consistency and Standards	Tombol ikon tidak konsisten (misalnya ikon panah digunakan untuk beberapa fungsi berbeda)	3 - Major	Gunakan ikon yang konsisten dan sesuai standar (misalnya, panah hanya untuk kembali)
5	Error Prevention	Tidak ada validasi saat pengguna mengunggah gambar tanaman	3 - Major	Tambahkan pengecekan: apakah gambar buram/tidak sesuai format
6	Recognition Rather Than Recall	Pengguna harus mengingat jadwal penyiraman sendiri setelah diagnosis	2 - Medium	Tampilkan pengingat otomatis berdasarkan jenis tanaman

7	Flexibility and Efficiency of Use	Tidak ada opsi cepat untuk pengguna berpengalaman	1 - Minor	Tambahkan mode cepat atau “advanced tips” untuk pengguna yang sudah paham
8	Aesthetic and Minimalist Design	Beberapa halaman terlalu penuh dengan teks	2 - Medium	Gunakan bullet point, ikon visual, atau infografik untuk ringkas informasi
9	Help Users Recognize, Diagnose, Recover	Pesan kesalahan terlalu umum (misalnya: “terjadi kesalahan”)	3 - Major	Gunakan pesan yang jelas: “Gambar tidak dapat dianalisis, silakan unggah ulang”
10	Help and Documentation	Tidak ada pusat bantuan atau FAQ	2 - Medium	Tambahkan halaman bantuan atau panduan singkat yang mudah diakses

*Severity rating:

- 0: Tidak ada masalah
- 1: Minor (tidak mengganggu penggunaan)
- 2: Medium (mengganggu, tapi masih bisa digunakan)
- 3: Major (menghambat penggunaan)
- 4: Critical (harus segera diperbaiki)