

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : DESMAREST Dylan		N° candidat :
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique GLPI avec plugin Fusion Inventory sous Linux (Debian)		
Période de réalisation : Du 15/01/2022 au 18/03/2022		Lieu : CFA UTEC AVON
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) La situation est une maquette réalisée sur un poste disposant de Microsoft Hyper-V. Ressources fournies : <ul style="list-style-type: none"> - Rapport_E5_P2_DESMAREST_Dylan - Un ordinateur physique Lenovo E15 qui gère l'Hyper-V - L'infrastructure de la mairie de Meigneux (projet 1) qui peut être utilisée indépendamment du premier projet - Annexe du Projet 2 (contient les étapes d'installation et des tests) et Schéma projet 2 - Bible informatique Projet 2 (contient les informations importantes) Résultats attendus : Un serveur GLPI fonctionnel sous Linux (Debian) avec le plugin FusionInventory qui permet la gestion du parc informatique de l'infrastructure réseau. La synchronisation opérationnelle de l'annuaire LDAP entre l'AD et GLPI.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources matérielles : <ul style="list-style-type: none"> - SERVGLPI-MDM (Machine virtuelle gérée par la machine physique Lenovo E15) - Infrastructure de la mairie de Meigneux - Machine physique Lenovo E15 (Hébergeant gestionnaire Hyper-V) - Autres machines virtuelles de test ... Ressources documentaires : https://wiki.glpi-project.org/doku.php?id=fr:install:glpilenny (GLPI sur Debian) http://fusioninventory.org/documentation/ (Documentation sur FusionInventory) https://rdr-it.com/glpi-liaison-avec-un-active-directory/ (Lier GLPI à AD)		
Ressources logicielles : <ul style="list-style-type: none"> - Gestionnaire Hyper-V - GLPI / Apache2 / MariaDB / PHP - FusionInventory 		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Les dossiers sont accessibles sur Teams dans la partie Devoir de l'équipe commune SIO2.
Ils sont aussi accessibles via l'adresse : <https://github.com/Rahkeiid/Projets-E5> (projet 2)

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

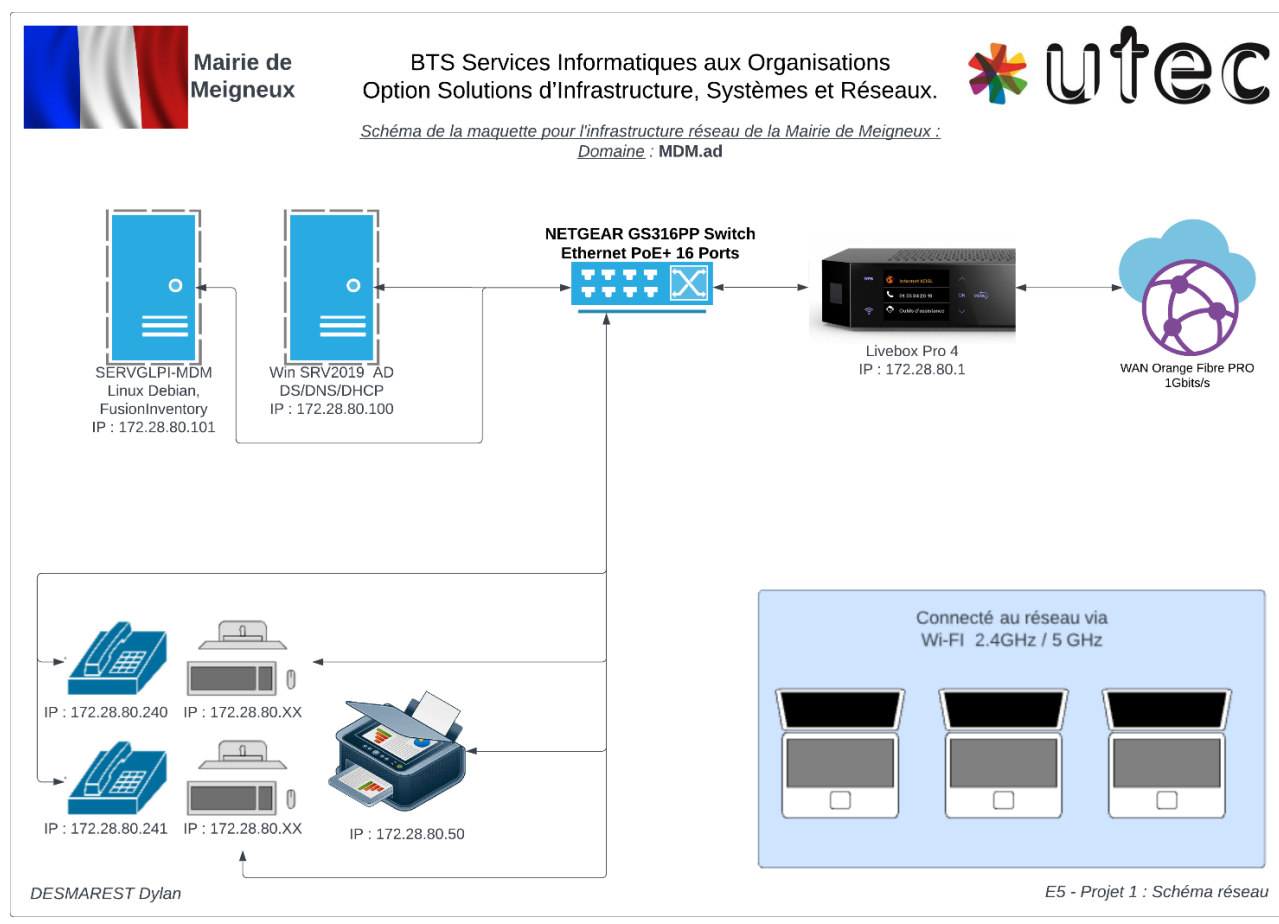
ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (verso, éventuellement pages suivantes)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Dans cette situation professionnelle fictive, le maire de mon village souhaite l'intégration d'une solution de gestion de parc informatique dans l'infrastructure réseau de la mairie. Pour lui démontrer l'utilité et la nécessité d'une telle solution, je dois mettre en place un serveur GLPI sous Linux sur une machine virtuelle.

Une solution de gestion de parc informatique permet d'améliorer la gestion et le traitement des incidents, mais aussi d'en garder un historique afin d'optimiser le traitement des pannes. Le plugin FusionInventory permet de faire l'inventaire du parc informatique et d'effectuer une liaison entre l'annuaire LDAP du contrôleur de domaine et GLPI.

Schéma réseau de la maquette « Infrastructure réseau de la mairie de Meigneux » :



³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Le serveur GLPI sous Debian possède une adresse IP fixe 172.28.80.101, il est donc en dehors de la plage DHCP.

Pour installer tous les services nécessaires au bon fonctionnement de GLPI (PHP, MariaDB, Apache2), on procède à l'installation LAMP qui regroupe ces services. On les configure et on crée la base de données GLPI sur MariaDB. On installe ensuite GLPI, puis on configure l'interface Web puis on peut procéder à l'installation du plugin Agent FusionInventory.

On lie ensuite l'annuaire LDAP du contrôleur de MDM.ad du Windows Server 2019 à GLPI pour faire remonter les utilisateurs.

Pour accéder à l'interface Web GLPI, pour effectuer une demande ou déclarer un incident (créer un ticket), il suffit d'utiliser l'adresse 172.28.80.101 dans un navigateur Web.

J'ai réalisé des tests sur un poste P1-PC1 (poste client) sous Windows 10 Professionnel pour les tests client et sur le serveur GLPI pour vérifier le bon fonctionnement de la solution. Dans l'annexe, vous trouverez les étapes d'installation pour mettre en place ce projet et dans la bible, vous trouverez les informations importantes (mot de passe, tableau des utilisateurs, etc...).