

01

## LA COMMUNICATION INTERPERSONNEL :

Est un moyen basé sur l'interaction entre deux personnes (l'interlocuteur) l'émetteur et le récepteur, elle s'agit de transmettre un message verbal et non verbal.

02

## LA COMMUNICATION NON VERBAL :

Est un moyen basé sur les gestes, la communication du corps, elle s'agit de transmettre un message non verbal.

03

## LA COMMUNICATION PARAVERBAL :

correspond à l'utilisation de la voix, la voix donne un sens au message la voix a des éléments.



## Soft Skills:

SONT DES COMPÉTENCES  
SOCIALES ET  
COMPORTEMENTALES  
RELATIVES AU QUOTIDIEN  
ÉMOTIONNEL

04

## L'ECOUTE ACTIVE :

Est un moyen de communication utilisé par le Récepteur pour comprendre le sens de Feedback et collecter les informations.

05

## FEEDBACK :

Ce concept a été développé par (NORBERT WEINER) dans ces travaux relatifs à la cybernétique = la science des systèmes.

06

## LES FREINS À LA COMMUNICATION :

Est un acte difficile dans la mesure où à chaque étape du processus peut intervenir un certain nombre de perturbations.

