

LA COMMUNICATION INTERPERSONNEL:

Est un moyen basè sur l'interaction entre deux personne (l'interlocuteur) l'émeteur et le recepteur,elle s'agit de transmettre un message verbal et non verbal.



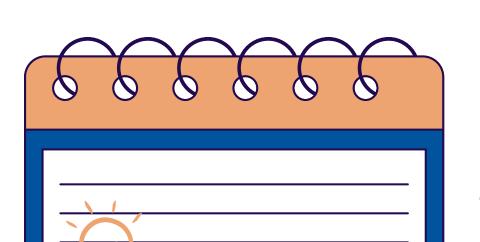
LA COMMUNICATION NON VERBAL:

Est un moyen basè sur les gestes, la communication du corps, elle s'agit de transmettre un message non verbal.



LA COMMUNICATION PARAVERBAL :

correspond a l'utilisation de la voix,la voix donne une sens au message la voix a des éléments.



Soft Skills:

SONT DES COMPÉTENCES

SOCIALES ET

COMPORTEMENTALES

RELATIVES AU QUOTIENT ÉMOTIONNEL 04

L'ECOUTE ACTIVE :

Et un moyen de communication utilisé par le Récepteur pour comprendre le sens de Feedback et collecter les information.



FEEDBACK:

Ce concept a été développer par (NORBER WEINER)dans ces travaux relatifs au cybernétique=la science des système.

LES FREINS À LA COMMUNICATION:

06

Est un acte difficile dans la mesure ou á chaque étape du processus peut intervenir un certain nombre de perturbation