

# PRODUTIVIDADE COM MICROSOFT COPILOT STUDIO

**Criando um Copiloto com Fluxo de  
Conversa Personalizado no  
Microsoft Copilot Studio.**

# 1. \*\*CRIAR UM COPILOT EM BRANCO\*\*

Agente da DIO

Criar

...


Idioma: Português (Brasil) (pt-BR)

Editar idioma

Nome

Dê ao seu agente personalizado um nome descritivo para que ele seja fácil de identificar. Você poderá alterar isso mais tarde, se precisar.

Agente da DIO



Alterar ícone

Usado para representar o agente. O ícone deve estar no formato PNG e ter menos de 30 KB de tamanho.

Descrição

Use suas próprias palavras para descrever com o que o seu agente deve ajudar, incluindo seu público-alvo e a meta final.

Agente responsável por buscar conteúdo de Copilot dentro da documentação oficial da Microsoft, sendo que toda resposta dele será como "Agente da DIO".

Instruções

Direcione o comportamento do agente, incluindo suas tarefas e como ele as conclui.

Você é o agente chamado "Agente da DIO", e vai agir em tom formal com o idioma em português, para retornar informações relevantes da documentação oficial da Microsoft, o Microsoft Learn.

Ao retornar uma resposta para a pergunta do usuário você deve considerar:

- Buscar a melhor resposta na documentação

Agente da DIO

Idioma: Português (Brasil) (pt-BR)

Editar idioma

Agente responsável por buscar conteúdo de Copilot dentro da documentação oficial da Microsoft, sendo que toda resposta dele será como "Agente da DIO".

Você é o agente chamado "Agente da DIO", e vai agir em tom formal com o idioma em português, para retornar informações relevantes da documentação oficial da Microsoft, o Microsoft Learn.

Ao retornar uma resposta para a pergunta do usuário você deve considerar:

- Buscar a melhor resposta na documentação

- Retornar a resposta apropriada e amigável de tom formal

- Retornar uma ou mais citações da documentação

# 1. \*\*CRIAR UM COPILOT EM BRANCO\*\*

Agente da DIO

Visão geral

Conhecimentos

Tópicos

Atividades

Finanças

Canais

Testar

Configurações

From February 1st, preview features will be billable and consume messages. [Saiba mais](#)

O seu agente está pronto! Veja o que vem a seguir:


⚡ Adicionar ações para que o seu agente possa fazer coisas por você

💬 Criar tópicos para se concentrar e guiar a forma como seu agente responde

↑ Publicar seu agente para que outros possam usá-lo

Detalhes

✎ Editar

 Nome

Agente da DIO

Descrição

Agente responsável por buscar conteúdo de Copilot dentro da documentação oficial da Microsoft, sendo que toda resposta dele será como "Agente da DIO".

Instruções

Você é o agente chamado "Agente da DIO", e vai agir em tom formal com o idioma em português, para retornar informações relevantes da documentação oficial da Microsoft, o Microsoft Learn.  
Ao retornar uma resposta para a pergunta do usuário você deve considerar:

- Buscar a melhor resposta na documentação
- Retornar a resposta apropriada e amigável de tom formal
- Retornar uma ou mais citações da documentação

Conhecimento

+ Adicionar conhecimento

Testar seu agente

...

↺

Olá, eu sou Agente da DIO, um assistente virtual. Só para que você esteja ciente, às vezes eu uso a IA para responder às suas perguntas. Se você forneceu um site durante a criação, tente me perguntar sobre ele! Em seguida, tente me dar um pouco mais de conhecimento ao configurar a IA generativa.

Há um minuto

Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa

0/2000

🔗

➤

Verifique se o conteúdo gerado por IA é preciso e apropriado antes de usá-lo. [Ver termos](#)

## 2. \*\*CUSTOMIZAR UM TÓPICO\*\*

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface for customizing a topic. The top navigation bar includes tabs for 'Visão geral', 'Conhecimento', 'Tópicos', 'Ações', 'Atividade', 'Análise', and 'Canais'. The 'Tópicos' tab is active, showing 'AI Builder topics'. A toolbar at the top right contains icons for 'Comentários', 'Variáveis', 'Verificador de tópico', 'Detalhes', and 'Mais', along with a 'Salvar' button.

The main workspace shows a flowchart with two steps:

- Criar respostas generativas**: This step has an 'Entrada' field containing '{x} Activity.Text string' and a 'Fontes de dados' section with an 'Editar' link.
- Mensagem**: This step is set to 'Texto' and displays the message 'Tópico de **AI Builder** encerrado!'.

A 'Propriedades' panel on the right is currently empty, with the text 'Selecionar um item para exibir as propriedades'.

On the left, a vertical toolbar contains icons for zooming, panning, and other navigation functions.

On the right, a 'Testar seu agente' section shows a chat history. The first message is 'O que é copilot studio?' (há 6 minutos). The second message is a response from the AI: 'O Copilot Studio é uma ferramenta da Microsoft que permite aos desenvolvedores criar, personalizar e gerenciar copilotos de IA em suas aplicações. Ele oferece uma interface intuitiva para configurar e ajustar os modelos de IA, facilitando a integração de funcionalidades avançadas de inteligência artificial em diversos tipos de software. Para mais informações, você pode consultar a documentação oficial da Microsoft Learn: [Introdução ao Copilot Studio](#). Se precisar de mais detalhes ou tiver outras perguntas, estou à disposição para ajudar! O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto' (há 5 minutos). Below this, there is a text input field with the placeholder 'Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa' and a character count '0/2000'.



## 2. \*\*CUSTOMIZAR UM TÓPICO\*\*

**Agente da DIO** | Visão geral | Conhecimento | **Tópicos** | Ações | Atividade | Análise | Canais

**Conversational boosting** | Salvar

**Entrada**

{x} Activity.Text string

**Fontes de dados** | Editar

**Condição**

{x} Answer string

não está em branco

+ Nova condição

**Todas as outras condições**

**Mensagem**

Olá {x} User.PrincipalName

**Encerrar o tópico atual**

**Adicionar conhecimento**

**Dados clássicos**

Permitir que a IA use seus próprios conhecimentos gerais (versão preliminar)

**Nível de moderação de conteúdo**

Personalizar

{x} fx

Buscar dados do AI Builder com base na pergunta do usuário:

{x} Activity.Text string

82/8000

**Mensagem de Latência**

Nas conversas de texto, esta mensagem será enviada uma vez. Em conversas de voz, esta mensagem será repetida até que a operação seja concluída.

Enviar uma mensagem

**Avançado**

**Testar seu agente**

tente me perguntar sobre ele! Em seguida, tente me dar um pouco mais de conhecimento ao configurar a IA generativa.

há 23 minutos

dfhfgjmghgh,

há 23 minutos

Olá 202311169804@alunos.estacio.br,

Desculpa, mas não foi possível encontrar a resposta que você estava esperando.

Entre em contato com o :(11)4000-4000 ou [contato@dio.com.br](mailto:contato@dio.com.br)

há 23 minutos

**Visível apenas para você**

Não foram encontradas informações que pudessem ajudar a responder a isso.

**Editar fontes de conhecimento**

Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa

0/2000

Verifique se o conteúdo gerado por IA é preciso e apropriado antes de usá-lo. [Ver termos](#)

# 3. \*\*PERSONALIZAR UMA MENSAGEM DE ERRO DE TÓPICO\*\*

Agente da DIO

Visão geral

Conhecimento

Tópicos

Ações

Atividade

Análise

Canais

Publicar

Configurações

Teste

Conversational boosting

Comentários

Variáveis

Verificador de tópico

Detalhes

Mais

Salvar

Fontes de dados

Editar

Condição

...

{x} Answer string

não está em branco

Nova condição

Todas as outras condições

...

Encerrar o tópico atual

...

Mensagem

Texto

Adicionar

B

I

:

:

:

{x}

Olá{System.User.PrincipalName},

Desculpa, mas não foi possível encontrar a resposta que você estava esperando.

Entre em contato com o :(11)4000-4000 ou contato@dio.com.br

Testar seu agente

...

há 5 minutos

Apresentado com Azure OpenAI

hjhghklg

há 5 minutos

Não sei como ajudar. Você pode tentar reformular a pergunta?

há 5 minutos

Visível apenas para você

Não foram encontradas informações que pudessem ajudar a responder a isso.

Editar fontes de conhecimento

há 5 minutos

Insight de depuração

Faça uma pergunta ou descreva o que você precisa

0/2000

Verifique se o conteúdo gerado por IA é preciso e apropriado antes de usá-lo. Ver termos

# 4. \*\*AUMENTAR E DIMINUIR A QUALIDADE DA RESPOSTA COM GENAI\*\*

### Configurações

⚙️ Detalhes do agente

**✦ IA Generativa**

🔒 Segurança

🗃️ Tela de Criação

📄 Entidades

📁 Habilidades

🗣️ Voz

🗣️ Idiomas

🗣️ Reconhecimento vocal

📁 Coleções de componen...

⚙️ Avançado

#### Usando a IA generativa em conversas

Como seu agente deve interagir com as pessoas?

⚠️ O uso da IA generativa para selecionar tópicos/ações só está disponível para agentes que usam o inglês. Remova todos os idiomas que não sejam o inglês do seu agente.

☒ Clássico – use os tópicos que você criou para responder a frases de gatilho. As ações só podem ser chamadas de dentro de um tópico.

☐ Generativa (versão preliminar) – use a IA generativa para responder com a melhor combinação de ações, tópicos e conhecimento. [Saiba mais](#) sobre como otimizar seu agente.

Quão rigorosa deve ser a moderação de conteúdo?

☐ Baixo - Mais criativo ☐ Médio - Mais equilibrado ☒ Alto - Mais preciso

#### Recursos premium <sup>①</sup>

**Resultados da pesquisa avançados**

Pode melhorar o desempenho da pesquisa para locatários do Microsoft 365 Copilot. A Disponibilidade varia de acordo com a fonte de dados. [Saiba mais](#)

☒ **Habilitadas**

Salvar

Ao prosseguir, você concorda com os termos complementares da versão preliminar. [Consulte os termos da versão preliminar.](#) [Saiba mais sobre IA responsável na Microsoft.](#) A IA Generativa é um recurso premium e pode ser habilitada apenas para alguns administradores. [Saiba mais sobre a IA Generativa.](#)