







STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PENGELOLAAN KEBERATAN



**DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI
JAKARTA
SMK NEGERI 14 JAKARTA
RT 03, Jalan Percetakan Negara IIA,
RT.11/RW.6, Johar Baru, Jakarta
Pusat, Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 10560, Indonesia**

Nomor SOP : 010/PPIDSMKN14JKT/I/2025
Tgl Pembuatan : 04 Januari 2025
Tgl Revisi :
Tgl Efektif : 04 Januari 2025
Disahkan oleh : Atasan PPID SMKN 14 Jakarta
Nama SOP : Pengelolaan Keberatan atas
Jawaban Informasi Publik

Dasar hukum:	Klasifikasi pelaksana:
<ol style="list-style-type: none">1. UU No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.2. UU no 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.	<ol style="list-style-type: none">1. Mengajukan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik2. Mencatat dan mendokumentasikan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik3. Mempelajari keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik4. Membuat keputusan atas keberatan untuk disampaikan kepada pemohon5. Meneruskan keputusan atasan PPID atas keberatan6. Menyampaikan keputusan atasan PPID atas keberatan kepada pemohon
Keterkaitan:	Daftar registrasi, formulir permohonan:
SOP pelayanan informasi SOP pemutakhiran DIP SOP pendokumentasian informasi publik	
Peringatan:	-
Jika pemohon tidak melaksanakan permohonan informasi sesuai prosedur, maka PPID tidak dapat melayani	

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Permohonan Informasi	PPID	Kepala Sekolah	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik				Formulir permohonan keberatan informasi, bukti permohonan informasi	10 Menit	Formulir yang sudah diisi	
2	mendokumentasikan keberataan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik				buku registrasi	5 Menit	Tercatat dibuku registrasi	
3	Mempelajari keberatan atas penyediaan dan pelayanan informasi publik				Fomulir permohonan	30 Menit	Keputusan diterima atau ditolak	
4	Membuat keputusan atas keberatan				Dokumentasi informasi	20 Menit	Keputusan diterima atau ditolak	



Atasan PPID,

Yuningsih, M. Pd.
NIP.196604061991032003