

## ESTUDO DE CASO DIRT BIKES – TRABALHO 3

Gislany Raíssa de Azevedo

20201bsi0311

Gabriel Gonçalves

20201bsi0389

### **PARTE 1: ESTRATÉGIA E ESPECIFICAÇÃO DE FUNCIONALIDADES PARA SITE DE COMÉRCIO ELETRÔNICO**

*Este trabalho oferece uma oportunidade para você desenvolver uma estratégia de comércio eletrônico para a empresa Dirt Bikes. A gerência da Dirt Bikes acredita que a empresa poderia se beneficiar do comércio eletrônico. Atualmente, a empresa vende motocicletas e peças principalmente através de revendedores autorizados. A Dirt Bikes anuncia em várias revistas, atendendo a entusiastas de bicicletas e mantém estandes em importantes eventos de corrida de moto off-road. Você foi solicitado a explorar como a Dirt Bikes poderia se beneficiar do comércio eletrônico e de um site que permita pelo menos as seguintes funcionalidades:*

- *Informações sobre produtos (motos e peças)*
- *Informações sobre a empresa*
- *Carrinho de compras (motos e peças)*
- *Atendimento ao cliente*
- *Área do cliente (conta e acompanhamento de pedidos)*
- *Área do administrador (gerenciamento de clientes, gerenciamento de vendas e apoio à decisão)*

*Prepare um relatório para a gerência que responda às seguintes perguntas:*

#### **1. Como a Dirt Bikes pode se beneficiar do comércio eletrônico?**

Aumento considerável de vendas, melhora significativa do marketing da empresa, melhor atendimento e disponibilidade com os clientes, valorização de seus produtos.

#### **2. Como o site de comércio eletrônico proposto pode ajudar a gerência na tomada de decisões?**

Auxiliando a gerência a disponibilizar os produtos mais requisitados pelos clientes, poder elaborar

promoções atrativas para os clientes, poder realizar políticas para aumentar ainda mais o potencial de venda no comércio eletrônico, ter *feedback* da funcionalidade e recursos do site.

**3. Especifique pelo menos dois relatórios com painéis gráficos que seriam úteis no auxílio à gerência sobre como aprimorar o serviço e aumentar as vendas. Inclua a descrição dos dados que precisariam ser coletados.**

Para auxiliar na gerencia de vendas da *Dirt Bikes*, seriam necessários painéis gráficos em relação ao número de vendas de cada produto oferecido, principalmente relacionado a peças. Com isso seria possível aprimorar e criar promoções ou kits contendo esses itens que chame a atenção do usuário. Outro tipo de painel importante seria em relação aos usuários que acessam ao site, quantas visitas e cliques em cada produto são realizados por dia são realizadas por dia e um painel gráfico com o balanço desses dados coletados. Dessa forma, o núcleo de gerenciamento pode fazer um balanço de visualização de cada item versus compra desse item.

**4. Prepare especificações descrevendo com detalhes todas as funcionalidades que devem ser implementadas no site da Dirt Bikes.**

**Cabeçalho:** Na parte de cima do site, teria um menu onde o usuário poderia ter atalhos para acessar algumas das seções do site da *Dirt Bikes*, facilitando o acesso. Como por exemplo: Modelos, motos, peças, roupas, diário, customização. E também uma barra de pesquisa onde seria possível buscar por alguma palavra-chave ou algum produto para o site buscar no banco de dados e disponibilizar os resultados encontrados.

**Index:** Na index do site, ficaria fotos das motos da empresa juntamente da logotipo e também um breve resumo da história da empresa (data de fundação, local de funcionamento, lema) e também notícias relevantes relacionadas ao mundo das motos e também a *Dirt Bikes*.

**Diário:** O Site também contaria com um diário onde os usuários/clientes poderiam compartilhar seus documentários e atividades para os demais e proporcionar um entretenimento e interação entre os usuários.

**Carrinho de compra:** No carrinho de compra o cliente poderá verificar os dados do seu produto, como por exemplo, informações técnicas, prazo de entrega, preço, frete e forma de pagamento.

**Rodapé:** No rodapé do site seria possível entrar em contato com o suporte da empresa, redes sociais, link para as informações de contato e informações da empresa e também para a aba de financiamento para os clientes e também os direitos reservados para a propriedade do site.

**Catálogo:** Produtos da empresa, bem como as customizações e preços com imagens/fotos deles.

**Login:** Na parte de cima do site teria a opção de entrar e registrar-se, onde o usuário ao conectar poderia realizar o login e acessar seu histórico de compra, seu diário, histórico de visualizações, preferências da conta.

## **PARTE 2: PROTOTIPAGEM DE BAIXA FIDELIDADE**

*De acordo com o relatório entregue na parte 1, que desenvolveu a estratégia e descreveu as funcionalidades do comércio eletrônico da Dirt Bikes, desenvolva um protótipo de interface para todas as telas do site da Dirt Bikes usando a técnica de Wireframe. O seu relatório deve conter as seguintes informações:*

### **1. Explique o que é a técnica de prototipação de interface usando wireframes. Discuta as vantagens e desvantagens da técnica.**

Wireframe ou prototipação é uma espécie de rascunho de layout de um website ou aplicativo. Usado para uma representação visual do produto final. Wireframe são importantes porque antes da criação do layout final é possível realizar alterações quantas vezes for necessário. Ou seja, wireframe é um guia de diagramação de página.

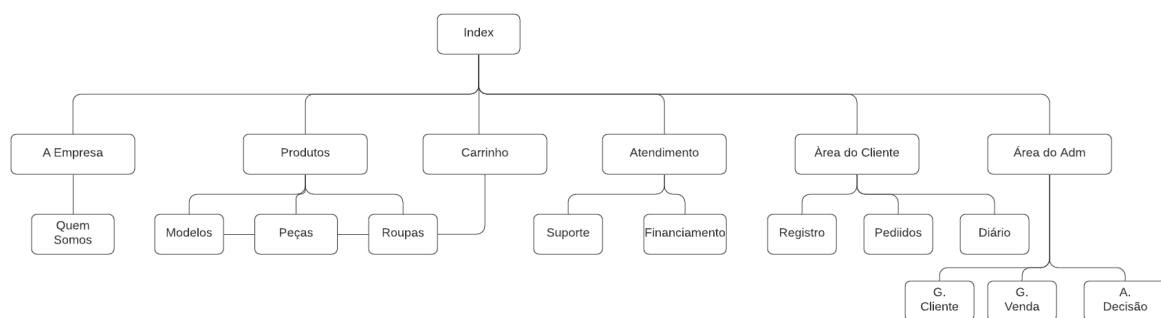
A vantagem do uso de prototipação é que todo o corpo envolvido no projeto passa a ter a mesma visão do produto final, e com todas as alterações realizadas durante o processo impede surpresas no layout final.

As desvantagens estão na diminuição do nível de criatividade se o wireframe for seguido a trisca e em complicações de dimensões de pagina se o mesmo não for planejado utilizando as dimensões corretas.

## 2. Descreva a ferramenta escolhida para desenvolver o protótipo de interface usando uma técnica de Wireframe.

A ferramenta utilizada para o desenvolvimento da interface da Dirt Bikes foi o **draw io** que é um software semelhante ao lucidchart que permite a criação, revisão e compartilhamento de gráficos e diagramas, além de diversos protótipos de interface. Essa ferramenta funciona em navegadores com recurso de HTML5, ou seja, não necessita de atualizações de software como por exemplo o Adobe Flash.

## 3. Apresente um Mapa de Navegação ou Mapa de Site para o site de comércio eletrônico da Dirt Bikes.



## 4. Apresente uma imagem de cada uma das telas desenvolvidas com Wireframe para o site de comércio eletrônico da Dirt Bikes de acordo com as funcionalidades especificadas.

### • Informações sobre produtos (motos e peças)

Motos:



#### DB300

##### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tipo de Motor	Rotax 4 tempos
Potência	183 cv
Tanque de Combustível	6 L
Peso	137 kg
Coras Disponíveis	



#### DB450

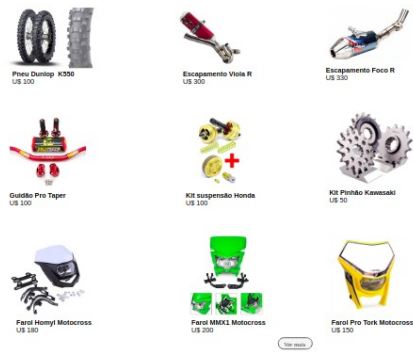
##### CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tipo de Motor	Honda 4 tempos
Potência	203 cv
Tanque de Combustível	6 L
Peso	143 kg
Coras Disponíveis	



## Peças:

Peças e acessórios para customização da sua Dirt Bike.



- Área do administrador (gerenciamento de clientes, gerenciamento de vendas e apoio à decisão).



- Informações sobre a empresa

## Dirt Bikes

Fundada em 1991 por Carl Schmidt e Steven McFadden, a **Dirt Bikes USA**, é uma pequena empresa sediada em Carbondale - Colorado que produz motos customizadas para corridas e motocross recreativo... Nós usamos peças e componentes em nossos produtos que são da mais alta qualidade e oriundos do mundo inteiro.

Os modelos de corrida vêm tendo bom desempenho — muitas vezes no primeiro lugar do pódio — nas muitas corridas de motocross organizadas em todos os Estados Unidos, incluindo o circuito Barstow-Las Vegas e as competições da Semana Daytona Bike.

Como entusiastas do estilo de vida em duas rodas, nosso objetivo é produzir a melhor experiência para nossos clientes. Qualidade, estilo e alto desempenho, esse é o nosso lema.

**"Let's Ride Together"**

## • Carrinho de compras (motos e peças)

**Carrinho (1)**

☐ Selecionar todos

---

☐


Pneu Dunlop K500  
US 100

**Sumário Pedido**

Subtotal	US 100
Envio	US 23
<b>Total</b>	<b>US 123</b>

**Métodos de Pagamento**

VISA    

## • Atendimento ao cliente

Olá, como podemos ajudar?

## • Área do cliente (conta e acompanhamento de pedidos)

Conta:



Criar uma nova conta



☐ Aceito os Termos e Condições e a Política de Privacidade
 ☐ Desejo receber as edições da Revista Eletrônica no meu e-mail.

Link do e-commerce Dirt Bikes:

[https://drive.google.com/file/d/1Km-vIUG2eiDYIMHVshclCZ-zk\\_zq9aH8/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Km-vIUG2eiDYIMHVshclCZ-zk_zq9aH8/view?usp=sharing)

Link alternativo:

[https://www.draw.io/#G1Km-vIUG2eiDYIMHVshclCZ-zk\\_zq9aH8](https://www.draw.io/#G1Km-vIUG2eiDYIMHVshclCZ-zk_zq9aH8)