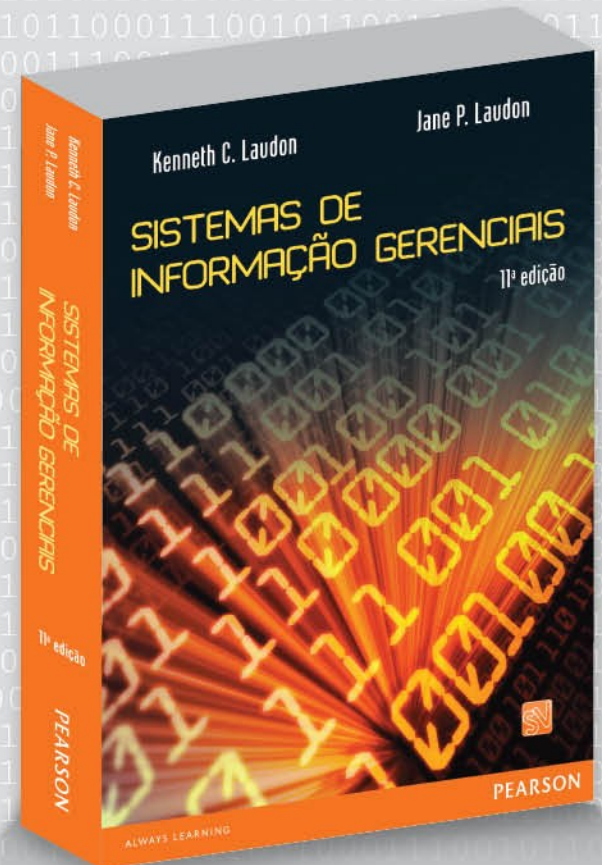


Capítulo 4

Questões éticas e sociais nos sistemas de informação



Questões éticas e sociais nos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

1. Quais questões éticas, sociais e políticas são suscitadas pelos sistemas de informação?
2. Quais princípios específicos para conduta podem ser usados para orientar as decisões éticas?
3. Por que a tecnologia dos sistemas de informação contemporâneos e a Internet representam desafios à proteção da privacidade individual e da propriedade intelectual?
4. Como os sistemas de informação afetam a vida cotidiana?

Entendendo as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

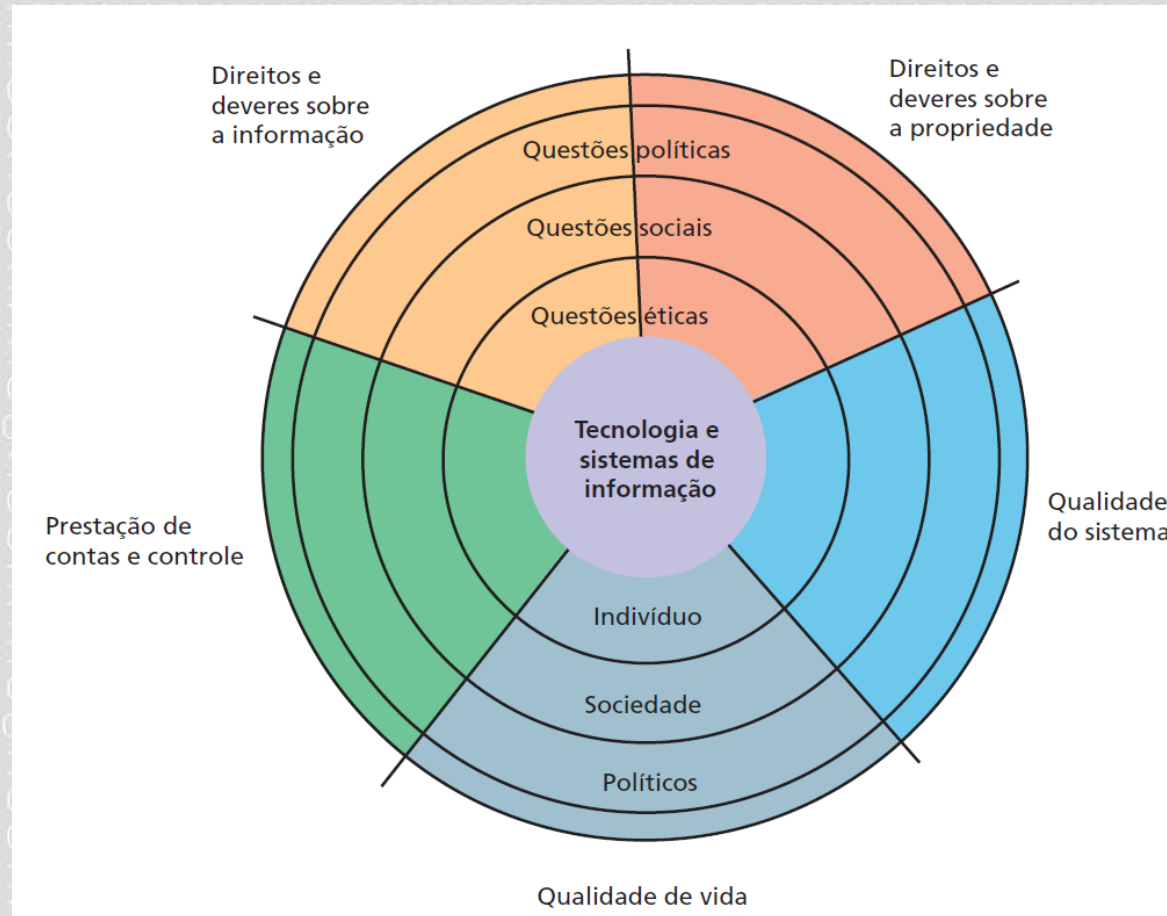
11ª edição

- **Ética** refere-se ao conjunto de princípios que estabelece o que é certo ou errado e que os indivíduos, na qualidade de agentes livres, utilizam para fazer escolhas que orientam o seu comportamento.
- As tecnologias de empresa digital e de Internet tornam mais fácil do que nunca reunir, integrar e distribuir informações, desencadeando novas preocupações quanto ao uso apropriado das informações sobre o cliente, à proteção da privacidade pessoal e à proteção da propriedade intelectual.
- Ao utilizar sistemas de informação, é essencial perguntar-se: “qual é a atitude ética e socialmente responsável a ser tomada?”.

Um modelo de raciocínio para questões éticas, sociais e políticas

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição



As cinco dimensões morais da era da informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

1. Direitos e deveres sobre a informação.
2. ___ Direitos e deveres sobre a propriedade.
3. ___ Prestação de contas e controle.
4. ___ Qualidade do sistema.
5. ___ Qualidade de vida.

Principais tendências tecnológicas que suscitam questões éticas

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Tendência	Impacto
Capacidade de computação dobra a cada 18 meses	Mais organizações dependem de sistemas de computadores para operações críticas.
Custos de armazenamento de dados estão reduzindo rapidamente	As organizações podem facilmente manter bancos de dados detalhados sobre os indivíduos.
Análise de dados está progredindo	As empresas podem analisar grandes quantidades de dados sobre os indivíduos para desenvolver perfis detalhados do comportamento individual.
Avanços das redes	Ficou muito mais fácil copiar dados de um local para outro e acessar dados pessoais a partir de localidades remotas.
Impacto no crescimento de dispositivos móveis	Celulares individuais podem ser monitorados sem o consentimento ou o conhecimento do usuário.

Ética na sociedade da informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- **Responsabilidade** é um elemento-chave da ação ética. Significa que você aceita os custos, os deveres e as obrigações potenciais pelas decisões que toma.
- **Prestação de contas** é uma característica dos sistemas e instituições sociais. Significa que existem mecanismos a postos para determinar quem realizou a ação responsável.
- **A obrigação de indenizar** amplia o conceito de responsabilidade para a área das leis. É uma característica de sistemas políticos nos quais há um conjunto de leis que permite que os indivíduos reparem os danos causados a eles por outros agentes, sistemas ou organizações.

Análise ética

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

➤ Quando confrontado com uma situação que envolve questões éticas, como você deve analisá-la?

1. Identifique e descreva claramente os fatos.
2. Defina os conflitos ou dilema e identifique os valores de ordem mais elevada envolvidos.
3. Identifique os interessados.
4. Identifique as alternativas razoáveis a adotar.
5. Identifique as potenciais consequências das suas opções.

Princípios éticos eletivos

- Quando sua análise estiver completa, quais princípios ou regras éticas você deverá usar para tomar uma decisão?
- 1. Faça aos outros o que gostaria que fizessem a você (a **regra de ouro**).
- 2. Se uma ação não é correta para todos, então não é correta para ninguém (**imperativo categórico de Immanuel Kant**).
- 3. Se uma ação não puder ser realizada repetidamente, então não deve ser realizada nunca (**regra da mudança de Descartes**).
- 4. Realize a ação que produza o valor mais alto ou maior (o **princípio utilitário**).

Princípios éticos eletivos

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

5. Realize a ação que cause o menor dano ou que tenha o menor custo potencial (**princípio da aversão ao risco**).
6. Pressuponha que praticamente todos os objetos tangíveis e intangíveis pertençam a alguém, salvo declaração em contrário (essa é a **regra ética “não existe almoço grátis”**).

Códigos de conduta profissional

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- Grupos profissionais assumem a responsabilidade pela regulamentação parcial de suas profissões, determinando as qualificações e as competências exigidas para fazer parte de seus quadros.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Direitos sobre a informação: privacidade e liberdade na era da Internet

- **Privacidade** é o direito dos indivíduos de não serem incomodados, de ficarem livres da vigilância ou da interferência de outros indivíduos ou organizações, inclusive do Estado.
- O direito à privacidade é protegido pelas Constituições dos Estados Unidos, do Canadá e da Alemanha de várias maneiras diferentes e, em outros países, por meio de vários estatutos legais.
- Os princípios FIP da FTC estão sendo usados como diretrizes para orientar as mudanças legislatórias sobre a privacidade.

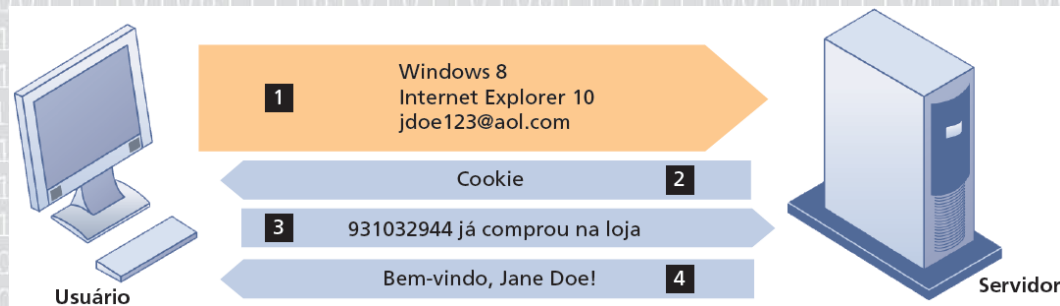
As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Direitos sobre a informação: privacidade e liberdade na era da Internet

- A Internet introduz uma tecnologia que propõe novos desafios à proteção da privacidade individual.
- Cookies são arquivos de textos minúsculos depositados no disco rígido de um computador quando um usuário visita determinados sites.



As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Direitos sobre a informação: privacidade e liberdade na era da Internet

- Cerca de 83% dos usuários globais da Internet usam o serviço de mecanismo de busca, além de outros serviços do Google, fazendo dele o maior coletor de dados de usuários on-line do mundo.
- Seja lá o que o Google faça com seus dados, isso tem um enorme impacto sobre a privacidade on-line.
- A maioria dos especialistas acredita que o Google possui a maior coleção de informações pessoais no mundo. O concorrente mais próximo é o Facebook.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Direitos sobre a informação: privacidade e liberdade na era da Internet

- Em geral, a maioria das empresas de Internet faz muito pouco para proteger a privacidade de seus clientes, e os clientes não fazem tudo o que deveriam para se proteger.
- Em virtude da crítica crescente por parte do público contra o monitoramento comportamental, o direcionamento de anúncios e a falha do setor em se autorregular, a atenção foi desviada para os navegadores.
- Muitos navegadores têm opções “Não rastrear” (*Do Not Track*).

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Direitos sobre a propriedade: propriedade intelectual

- Considera-se **propriedade intelectual** a propriedade intangível criada por indivíduos ou corporações.
- A propriedade intelectual está sujeita a uma variedade de proteções sob três tradições legais diferentes:
 1. leis do segredo comercial,
 2. do direito autoral e
 3. da patente.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Prestação de contas, obrigação de indenizar e controle

- Se uma pessoa for ferida por uma máquina controlada parcialmente por software, quem deve ser apontado como responsável e, portanto, passível de pagar indenização?
- Um site de rede social, como Facebook ou Twitter, deve ser obrigado a pagar indenização e prestar contas pela publicação de material pornográfico ou insultos raciais, ou deve ser considerado isento de qualquer obrigação de pagar indenização pelo que os usuários publicam (o que é válido para os sistemas de transmissão comuns, como o telefônico)?

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Qualidade do sistema: qualidade dos dados e erros de sistema

- Três das principais fontes do mau desempenho de um sistema são:
 1. os *bugs* e erros de software,
 2. as falhas de equipamentos e instalações provocadas por causas naturais ou outras, e
 3. a baixa qualidade da entrada de dados.
- A indústria do software ainda nem mesmo alcançou padrões de teste que permitam produzir um software de desempenho aceitável, quanto mais um perfeito.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Qualidade de vida: equidade, acesso e fronteiras

Se existe um equilíbrio entre as boas e as más consequências da utilização dos sistemas de informação, a quem devemos responsabilizar pelas más consequências?

A seguir, algumas das consequências sociais negativas dos sistemas, considerando as reações individuais, sociais e políticas:

- O equilíbrio do poder: centro *versus* periferia.
- Velocidade da mudança: redução do tempo de resposta à concorrência.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Qualidade de vida: equidade, acesso e fronteiras

- Manutenção das fronteiras: família, trabalho e lazer.
- Dependência e vulnerabilidade.
- Crime e abuso digital.
- Emprego: perda do emprego pela exclusão tecnológica e pela reengenharia.
- Equidade de oportunidades e acesso: a ampliação das brechas raciais e de classe.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Riscos para a saúde: LER, STC e tecnoestresse

- A **lesão por esforço repetitivo (LER)** ocorre quando grupos de músculos sofrem esforço decorrente de ações repetitivas, frequentemente com cargas de alto impacto ou a dezenas de milhares de repetições com cargas de baixo impacto.
- A maior fonte individual de LER é o teclado do computador.
- **Síndrome da tela do computador (STC)** refere-se a qualquer condição de estresse ocular relacionada à utilização da tela do monitor de computadores, laptops, *e-readers*, smartphones e dispositivos manuais de videogames.

As dimensões morais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Riscos para a saúde: LER, STC e tecnoestresse

- O **tecnoestresse** é um tipo de estresse induzido pelo uso do computador.
- Seus sintomas incluem exasperação, hostilidade em relação a seres humanos, impaciência e fadiga.
- O problema, segundo os especialistas, é que seres humanos que trabalham continuamente com computadores passam a esperar que outros seres e instituições humanas se comportem como essas máquinas, dando respostas instantâneas e total atenção, e demonstrando certa falta de emoção.

Resumo

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

1. Quais questões éticas, sociais e políticas são suscitadas pelos sistemas de informação?
2. Quais princípios específicos de conduta podem ser usados para orientar as decisões éticas?
3. Por que a tecnologia dos sistemas de informação contemporâneos e a Internet representam desafios para a proteção da privacidade individual e da propriedade intelectual?
4. Como os sistemas de informação têm afetado a vida cotidiana?