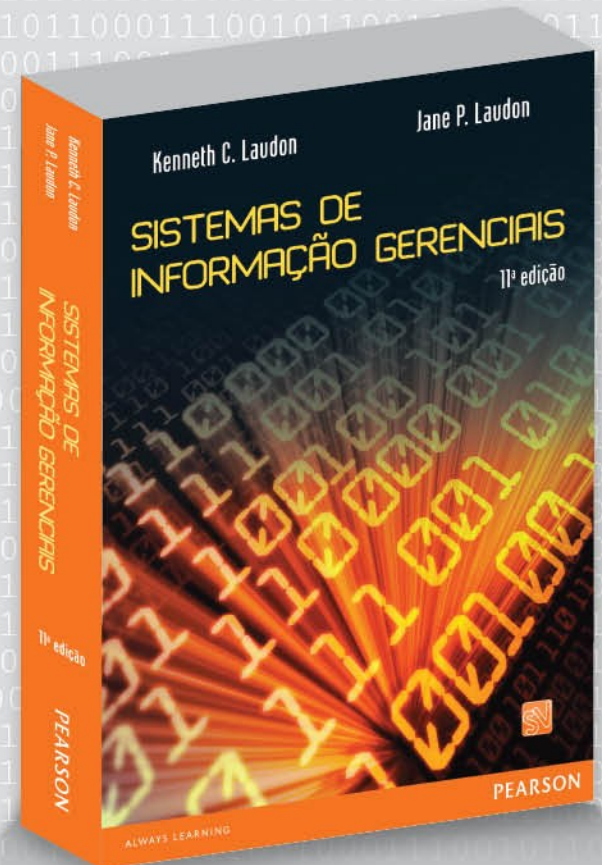


Capítulo 1

Os sistemas de informação empresariais na sua carreira



Os sistemas de informação empresariais na sua carreira

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

1. Como os sistemas de informação estão transformando os negócios e qual sua relação com a globalização?
2. Por que os sistemas de informação são tão essenciais para o funcionamento e a gestão dos negócios contemporâneos?
3. O que é exatamente um sistema de informação? Como ele funciona?
4. Como um método de quatro etapas para a resolução de problemas organizacionais pode ajudar a resolver problemas relacionados a sistemas de informação?
5. Como um sistema de informação afeta carreiras de negócios e quais conhecimentos e habilidades são essenciais?

O papel dos sistemas de informação no ambiente de negócios contemporâneo

Kenneth C. Laudon

Jane P. Laudon

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- Os telefones celulares, smartphones, tablets, e-mails e conferências on-line através da Internet têm se tornado ferramentas essenciais para os negócios.
- As empresas gerenciam seus estoques quase que em tempo real, para reduzir os custos gerais e entrar mais rápido no mercado.
- O e-commerce e a publicidade na Internet cresceram em 2013 cerca de 7%, enquanto a publicidade tradicional não apresentou nenhum crescimento.
- Será que o seu departamento de publicidade está alcançando este novo consumidor baseado na Web?

O que há de novo em sistemas de informação?

- Plataforma de computação em nuvem surge como uma das principais áreas de inovação empresarial.
- Big Data.
- A plataforma móvel digital surge para competir com o PC como um sistema empresarial.
- Gerentes adotam colaboração on-line e software de redes sociais para melhorar coordenação, colaboração e compartilhamento de conhecimentos.
- Aplicações de inteligência empresarial aceleram.

O que há de novo em sistemas de informação?

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- Reuniões virtuais se proliferam.
- Social business.
- Teletrabalho ganha força no ambiente de trabalho.
- Cocriação do valor de negócio.
- Milhões de gerentes e funcionários confiam fortemente na plataforma digital móvel para coordenar fornecedores e cargas, satisfazer consumidores e organizar as atividades do trabalho.

Desafios e oportunidades da globalização

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- Um percentual crescente da economia norte-americana e de outros países industrialmente avançados na Europa e na Ásia depende de importações e exportações.
- Mas não são apenas os produtos que cruzam as fronteiras.
- Os empregos também o fazem, alguns deles são vagas de alto nível, bem remuneradas e que exigem formação universitária.
- O que a globalização tem a ver com os sistemas de informação gerenciais?
- É simples: tudo.

Objetivos organizacionais dos sistemas de informação

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- O que torna os sistemas de informação tão essenciais hoje em dia?
- Por que as empresas estão investindo tanto em tecnologias e sistemas de informação?
- A intenção é atingir seis importantes objetivos organizacionais:
 1. excelência operacional;
 2. novos produtos, serviços e modelos de negócio;
 3. relacionamento mais estreito com clientes e fornecedores;
 4. melhor tomada de decisões;
 5. vantagem competitiva; e
 6. sobrevivência.

Perspectivas em sistemas de informação e tecnologia de informação

Kenneth C. Laudon

Jane P. Laudon

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- **Tecnologia de informação (TI)** – todo o hardware e todo o software de que uma empresa necessita para atingir seus objetivos organizacionais.
- **Sistema de informação (SI)** – um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle em uma organização.
- **Informação** – dados que foram modelados em um formato significativo e útil para os seres humanos.
- **Dados** – são sequências de fatos ainda não analisados.

Perspectivas em sistemas de informação e tecnologia de informação

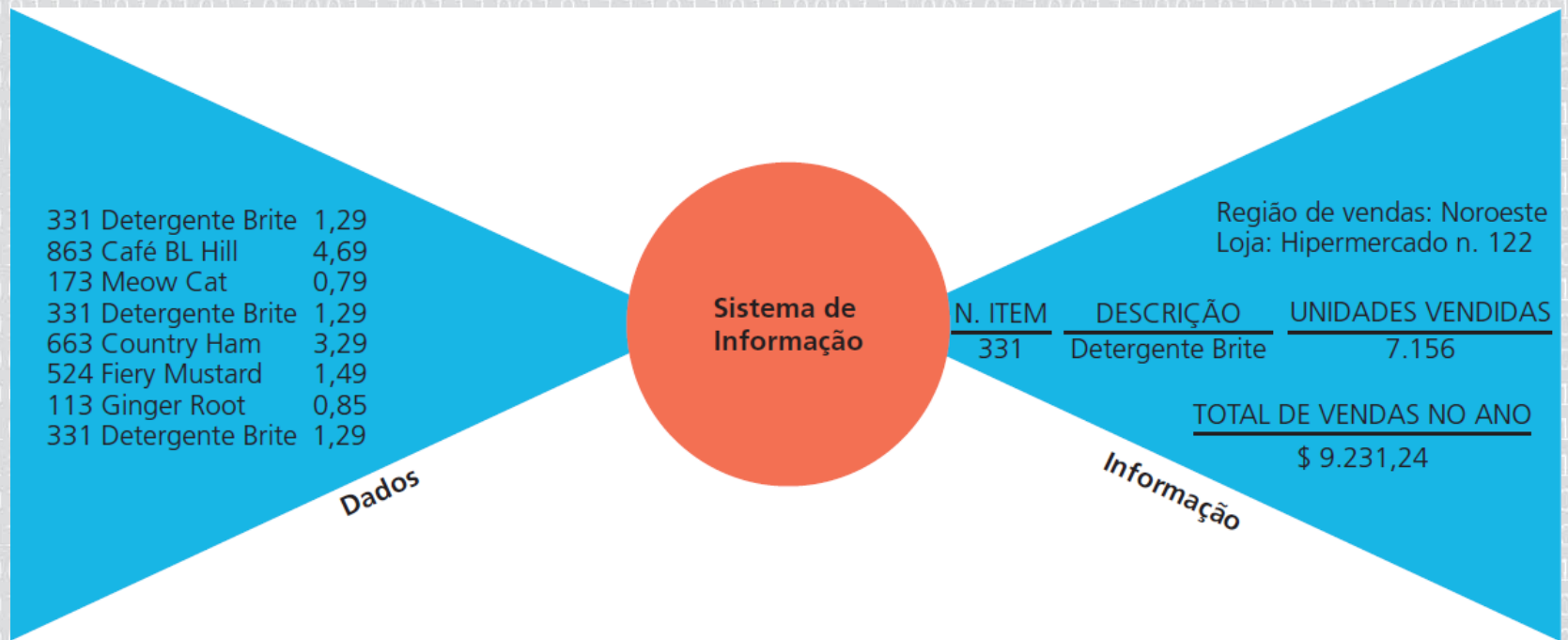
Kenneth C. Laudon

Jane P. Laudon

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

➤ Dados e informação:



Perspectivas em sistemas de informação e tecnologia de informação

Kenneth C. Laudon

Jane P. Laudon

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- **Entrada:** captura ou coleta dados brutos de dentro da organização ou de seu ambiente externo.
- **Processamento:** converte esses dados brutos em uma forma mais significativa.
- **Saída:** transfere as informações processadas às pessoas que as utilizarão ou às atividades nas quais serão empregadas.
- **Feedback:** resposta à ação adotada a determinados membros da organização para ajudá-los a avaliar ou corrigir o estágio de entrada.

Perspectivas em sistemas de informação e tecnologia de informação

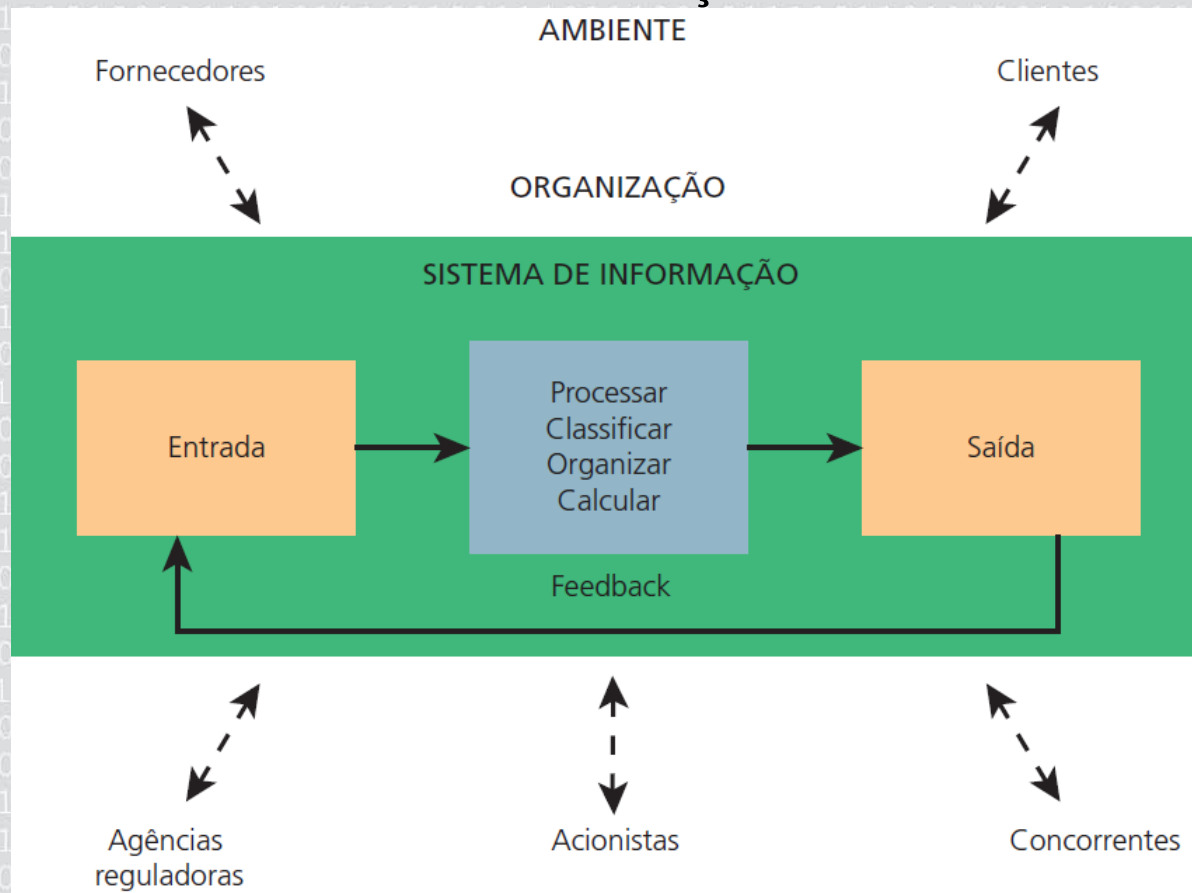
Kenneth C. Laudon




Jane P. Laudon

SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

➤ Funções de um sistema de informação:

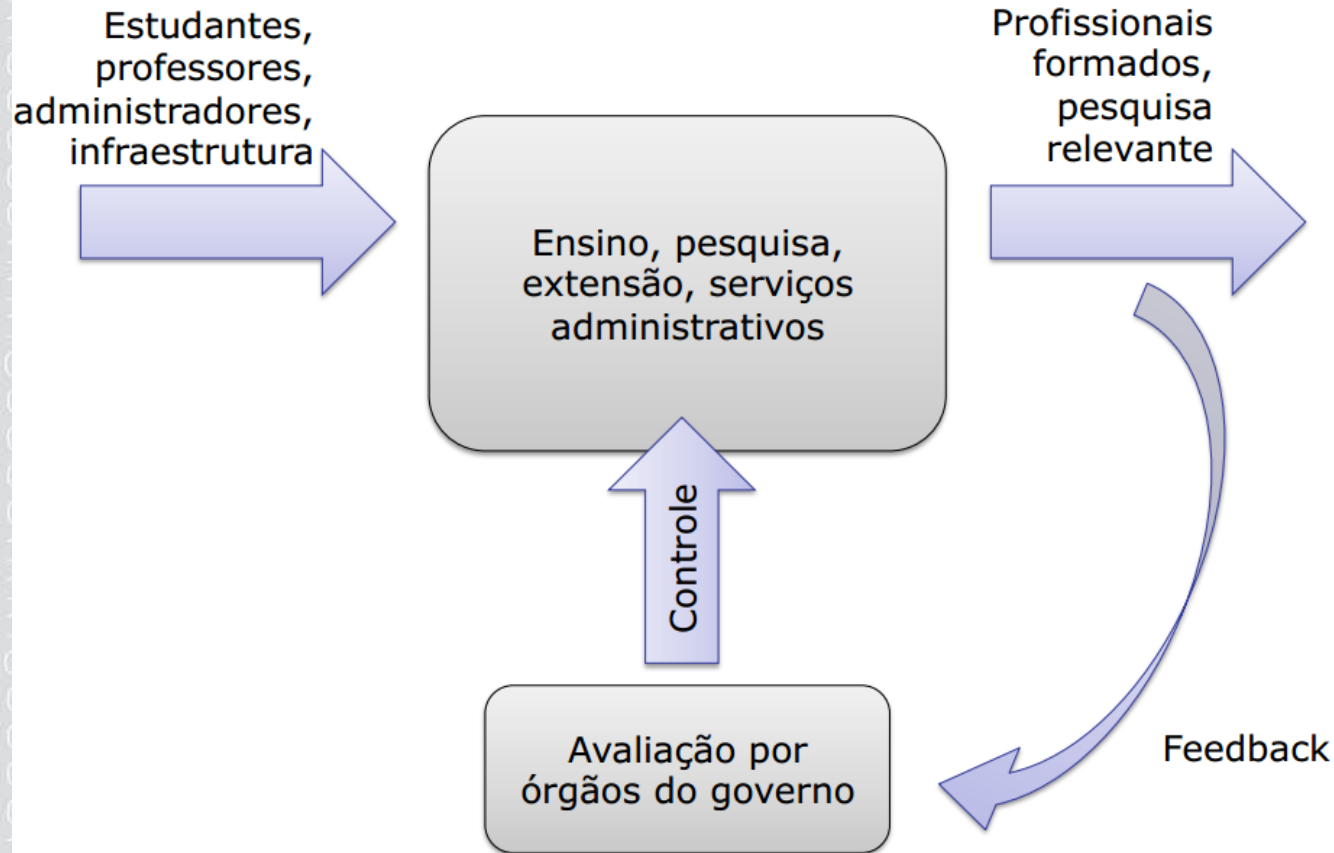


Sistema	Objetivo	Elementos		
		Entradas	Processamento	Saídas
 Fabricante	Bicicletas com maior qualidade	Armação Componentes Suprimentos	Solda Pintura Montagem	Bicicletas acabadas
 Universidade	Aquisição de Conhecimento	Estudantes Professores Equipamentos Livros	Ensino Pesquisa Serviços	Estudantes cultos pesquisa significativa serviços à comunidade
 Serviço Saúde	Serviço de Saúde com alta qualidade	Médicos Enfermeiras Pacientes Equipamentos	Diagnósticos Cirurgias Medicamentos Testes Exames	Pacientes saudáveis serviços à comunidade

Exemplo: universidade

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

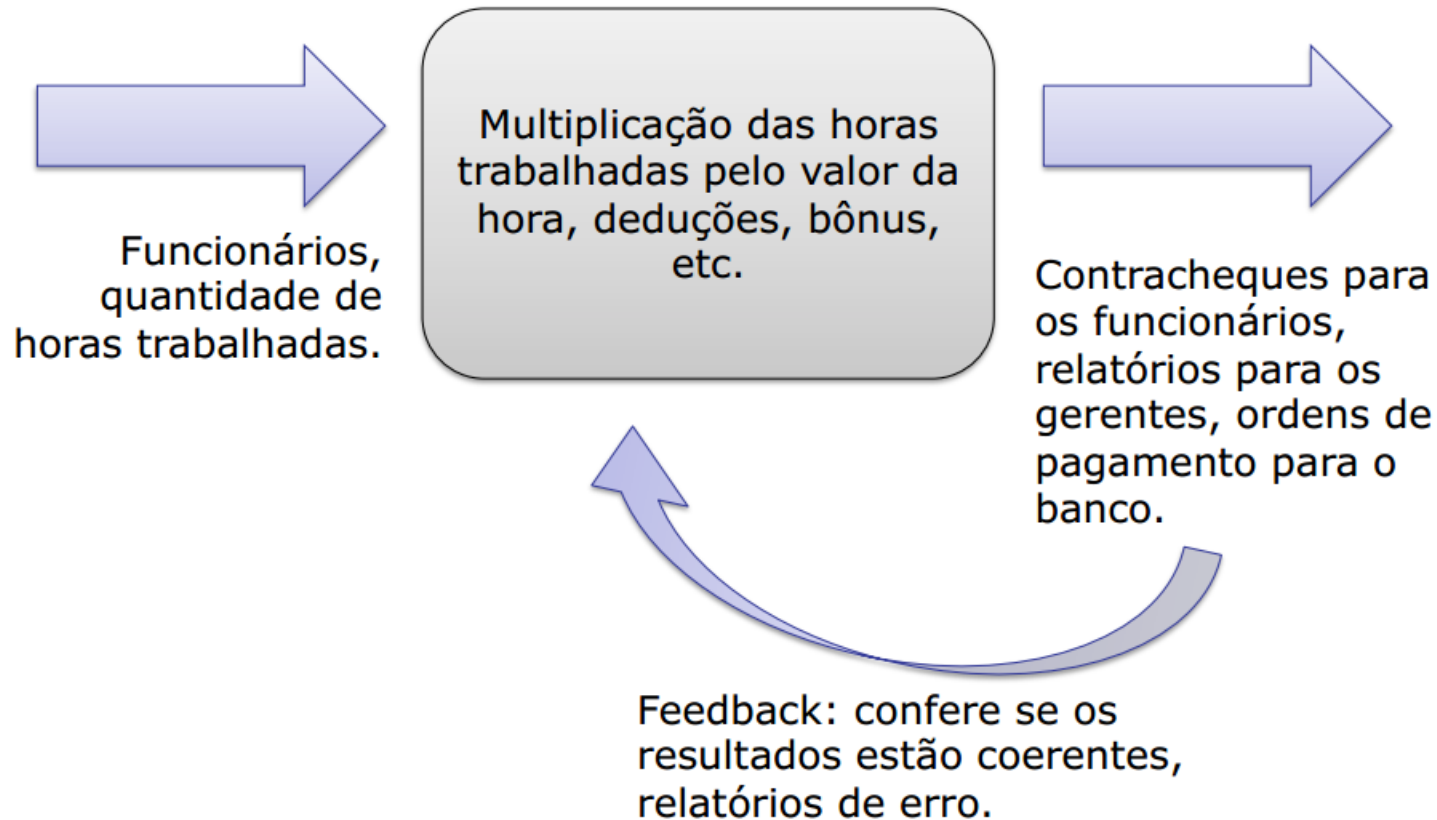
11ª edição



Exemplo: sistema de pagamento

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição



Exercício

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

➤ Para os sistemas abaixo, identifique: entrada, processamento, saída e feedback.

- Sistema de compra/venda na web (mercado livre, ebay, etc)
- Sistema de controle de biblioteca
- Sistema de avaliação em disciplinas de um curso

Não é apenas tecnologia

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

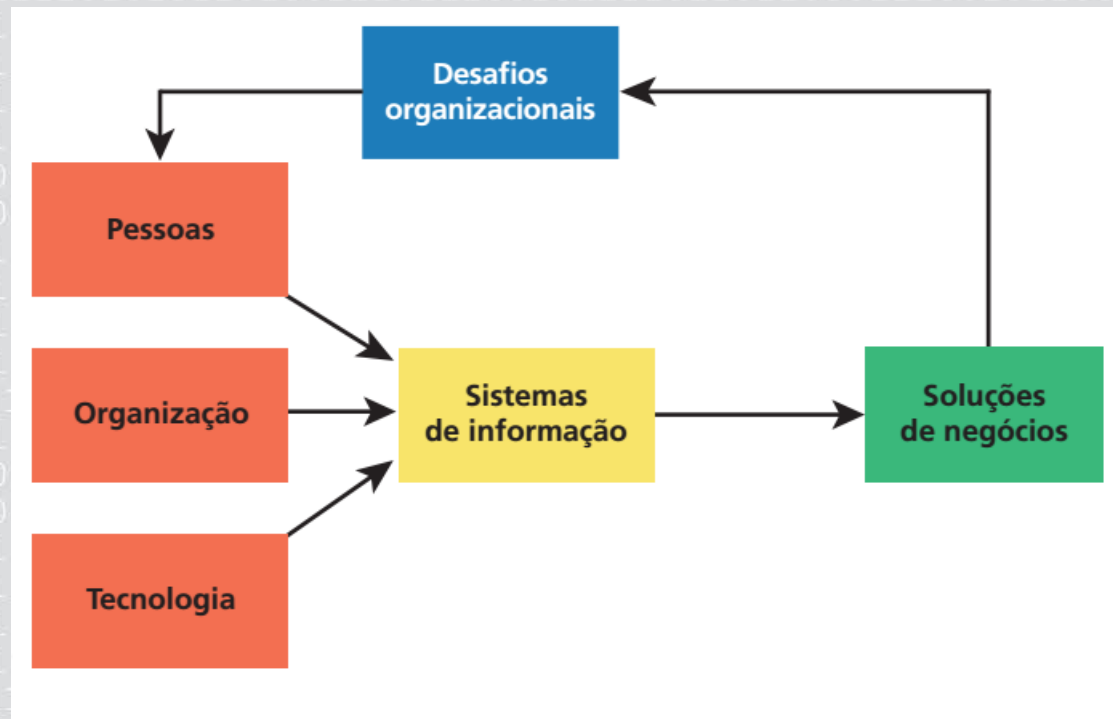
- Sistemas de informação são mais do que computadores:



Estudo de caso - San Francisco Giants

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

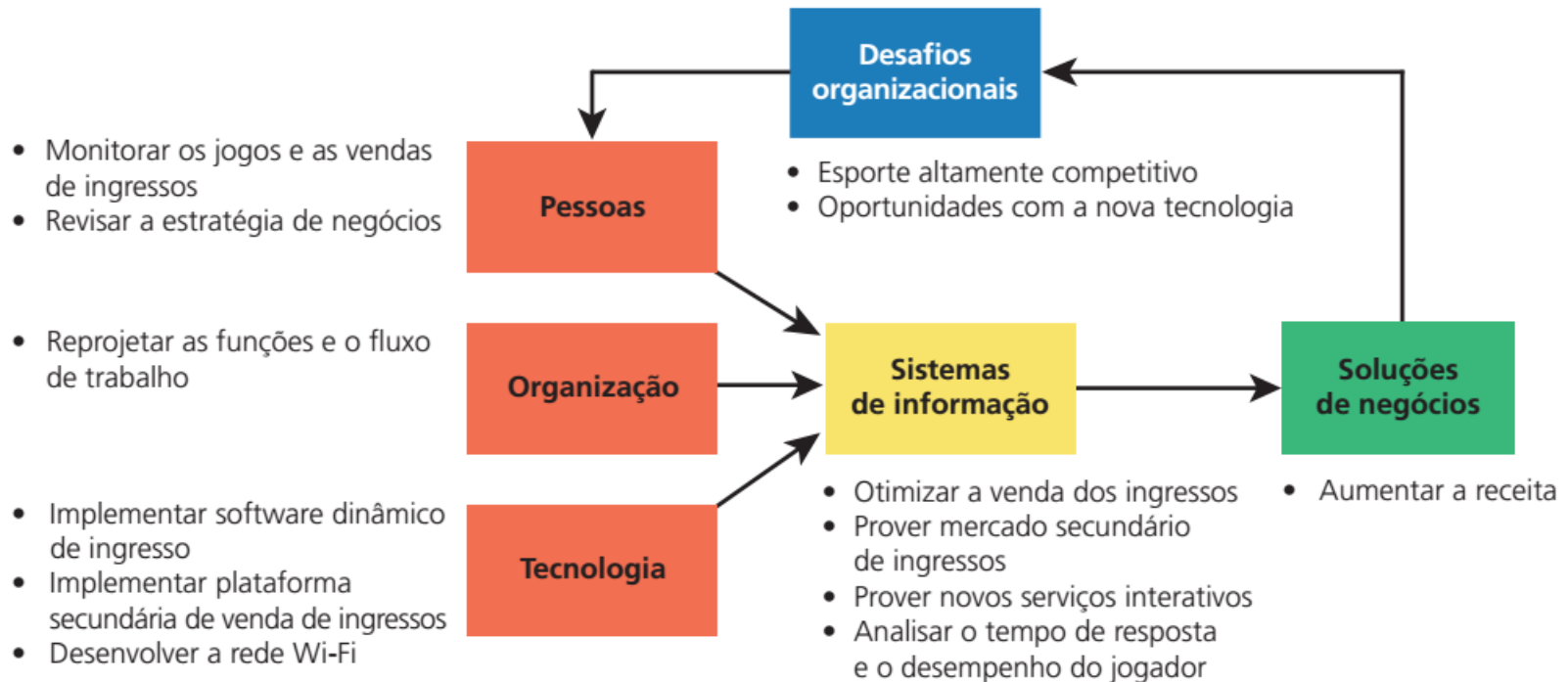
11ª edição



Estudo de caso - San Francisco Giants

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição



Compreendendo os sistemas de informação

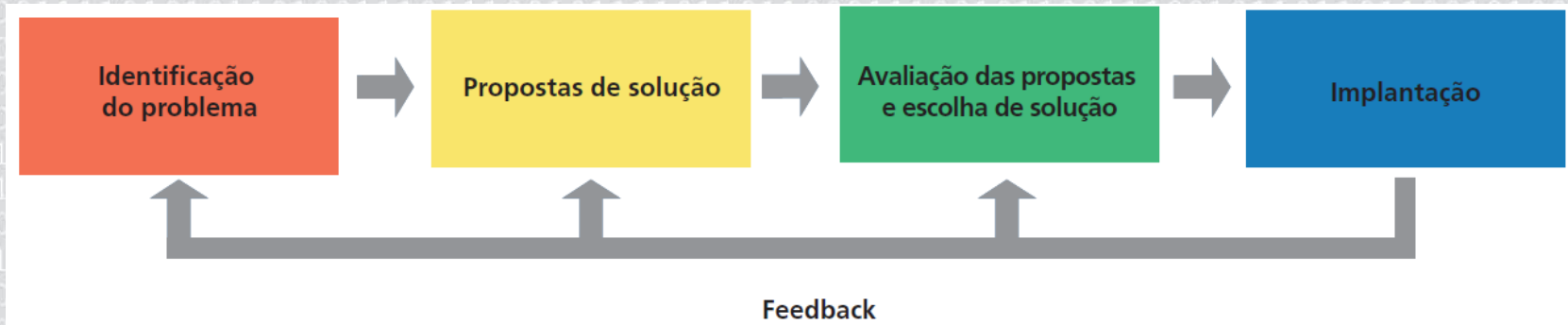
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- As empresas enfrentam muitos desafios e problemas e os sistemas de informação são uma das principais maneiras de resolvê-los.
- À primeira vista, a resolução de problemas no dia a dia parece perfeitamente simples:
- Uma máquina quebra, espalhando peças e óleo por todo lado e, evidentemente, alguém tem que fazer algo a respeito. Sua atitude é óbvia: você procura uma ferramenta pela loja e começa a reparar a máquina. Depois de limpar tudo e de inspecionar as outras partes, você liga a máquina, e a produção é retomada.
- No mundo real dos negócios, nem tudo transcorre desta maneira.

Um modelo do processo de resolução de problemas

- Tomar decisões é um processo contínuo de quatro passos:



- A simples obediência a uma rotina de tomada de decisão, ou um modelo, não garante que você vá chegar à solução correta.
- A melhor proteção contra resultados incorretos é ter senso crítico ao longo do processo de resolução de problemas.

Os sistemas de informação e sua carreira

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- As organizações norte-americanas estão em busca de candidatos com uma ampla gama de habilidades para solucionar problemas.
- Independentemente do curso que esteja fazendo, ou da sua futura ocupação, as tecnologias e os sistemas de informação terão papel cada vez mais determinante no seu dia a dia profissional e na sua carreira.
- Suas oportunidades de emprego e sua remuneração dependerão, em parte, de sua capacidade em ajudar as organizações a utilizarem os sistemas de informação para alcançarem seus objetivos.

Os sistemas de informação e sua carreira

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

Requisitos gerais no que diz respeito a conhecimentos e habilidades em sistemas de informação:

- Todos os estudantes de áreas relacionadas aos negócios precisam entender como os sistemas e as tecnologias de informação podem ajudar as empresas a atingir os objetivos corporativos;
- Cada carreira baseia-se fortemente no uso prático de bancos de dados;
- O crescimento dos bancos de dados em todas as áreas implica inevitavelmente um crescimento exponencial da informação digital;

Os sistemas de informação e sua carreira

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

- Todos os estudantes de carreiras relacionadas aos negócios precisam ser capazes de trabalhar com os especialistas e desenvolvedores que projetam e implantam sistemas de informação;
- Cada carreira sofrerá o impacto de mudanças no ambiente ético, social e legal das empresas.
- Os estudantes devem, então, entender como os sistemas de informação podem ser usados para atender à necessidade de prestar contas ao governo e ao público e quais impactos esses sistemas trazem às questões éticas envolvidas.

Resumo

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAIS

11ª edição

1. Como os sistemas de informação estão transformando os negócios e qual sua relação com a globalização?
2. Por que os sistemas de informação são tão importantes para o funcionamento e a gestão de empresas hoje?
3. O que é exatamente um sistema de informação?
4. Como um método de quatro passos para a resolução de problemas ajuda a solucionar questões relacionadas a sistemas de informação?
5. Como os sistemas de informação afetarão as carreiras e quais competências e conhecimentos são essenciais?