

G, Raíssa de Azevedo

A tecnologia e o emprego

1. Quais aspectos do emprego/trabalho são afetados pela tecnologia?

A tecnologia vem afetando massivamente vários aspectos do trabalho, como: Automação (automatizar certos processos anteriormente feitos manualmente por humanos), O teletrabalho (mais difundido durante a pandemia, essa modalidade trouxe flexibilidade), comunicação (Antes grande parte da comunicação era feita via telefone/e-mail. Agora com plataformas de meet e mensagens instantâneas todo o processo de comunicação mudou, e etc.

2. A tecnologia elimina empregos?

Sim, a automação por exemplo, elimina uma demanda de profissionais, mas cria outras. Existem certos ofícios que estão desaparecendo com a aderência da automação. Ex: Cobradores de ônibus, caixas de supermercados, bibliotecários e mais pra frente motoristas de caminhão.

3. Como a tecnologia afeta a oferta da mão de obra?

A tecnologia pode ter um grande impacto na oferta de mão de obra, afetando a demanda por habilidades (mudança de ofício, automatização de outros), criando novas oportunidades de trabalho (novos postos) e mudando a forma como o trabalho é realizado (menos tempo gasto e mais eficiência).

4. Como a tecnologia mudou a busca por um posto de trabalho?

Mudou drasticamente, anteriormente, era necessário ir até a empresa levar impresso o currículo, e voltar novamente para as dinâmicas e entrevistas, com a tecnologia, tudo é feito online, além disso, o trabalho remoto possibilitou que pessoa trabalhe até mesmo para empresas internacionais.

5. Como a tecnologia afeta os salários?

A tecnologia mudou a oferta e demanda, assim como a produtividade, a competição e a redução das barreiras geográficas, todos esses aspectos (principalmente produtividade e competição) afetam os salários.

6. Qual a relação da tecnologia com a desigualdade social?

A correlação tecnologia/desigualdade é complexa, pois depende da forma que o avanço é aplicado. De um lado, pode ser utilizado de forma positiva atenuando a disparidade. Por exemplo, a internet tornou possível a comunicação entre pessoas do mundo todo. Além de melhorar a eficiência e permitir um rápido feedback em serviços públicos.

Entretanto, há formas de aplicar a tecnologia que resultam no aumento da desigualdade social, por exemplo, se um grupo não tem acesso enquanto outro se atualiza a cada novo recurso vai-se criando um gap tecnológico, e com um mundo cada vez mais digital, fica cada vez mais difícil para as pessoas sem acesso quebrar o ciclo da desigualdade.

7. Cite 3 profissões atuais que estão sendo impactadas pela tecnologia.

Caixas de supermercado, com os caixas automatizados essa é uma profissão que começa a entrar em declínio. **Cobreadores de ônibus**, com as catracas eletrônicas e serviço de pagamento através de QR Code e cartão magnético, não há mais necessidade de outro profissional dentro dos coletivos além do motorista.

Atendente de call center, com os serviços sofrendo automatizações, a necessidade de um profissional de call center vem diminuindo.

8. Cite 3 profissões atuais que foram criadas pela tecnologia.

Cientista de dados com o aumento de dados gerados e a velocidade de coleta, esse profissional é responsável por organizar os dados gerados afim de agilizar na tomada de decisões de uma empresa.

Especialista em Inteligência Artificial, embora o foco de machine learning seja que a IA aprenda cada vez mais sozinha, esse profissional é responsável por desenvolver os sistemas de IA.

Especialista em Cibersegurança, com o mundo ficando cada vez mais digital há também o aumento de piratas da internet e hackers que sequestram dados. Esse profissional é responsável por garantir a segurança dos dados que são disseminados diariamente através da internet.

9. Como a tecnologia afeta a economia?

A tecnologia mudou completamente a economia, no aumento da produtividade, criação de novos produtos e serviços, redução de custos, impacto no mercado internacional permitindo a expansão de empresas e marcas.

10. Como a tecnologia afeta as relações de trabalho?

A tecnologia mudou completamente as relações de trabalho, através da automação aumentando a produtividade, na comunicação, todo o processo pode ser resolvido através de uma plataforma

apenas (videochamada, marcações de agenda, troca de documentos). O teletrabalho, a tecnologia mudou completamente a relação de trabalho, ao realizar home office o profissional não desperdiça tempo se deslocando, não há mais limitações geográficas e houve um aumento de flexibilidade no trabalho.