



# Solucionar problemas de fluxos

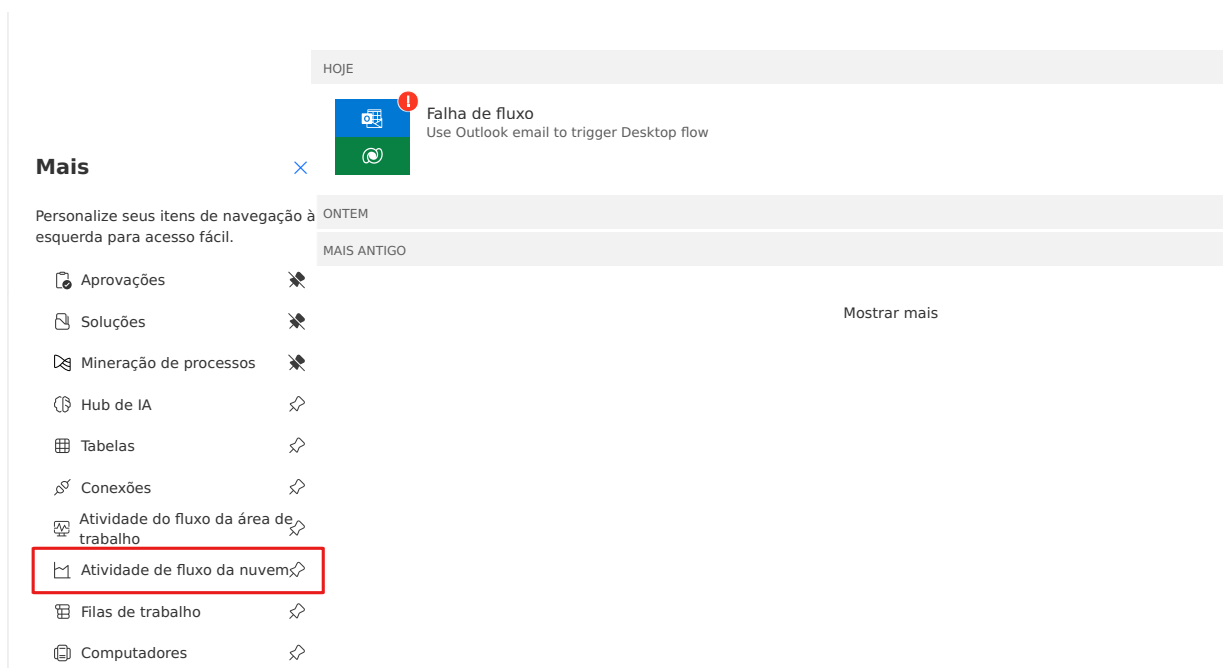
8 minutos

Nesta unidade, você aprenderá a solucionar problemas comuns que podem ocorrer ao executar seus fluxos.

## Identificar o erro

Antes de poder corrigir um fluxo, você deve identificar o motivo da falha. Você receberá um email com a lista de falhas da semana.

1. Selecione o botão **Mais...** e **Atividade de fluxo da nuvem** no menu à esquerda (ou selecione a guia **Atividade** no aplicativo móvel) e, depois, seu fluxo na lista exibida.



2. Os detalhes do fluxo são apresentados e pelo menos uma etapa tem o símbolo de ponto de exclamação vermelho (!). Abra essa etapa e examine a mensagem de erro.

## Falhas de autenticação

Em muitos casos, os fluxos falham devido a um erro de autenticação. Se esse tipo de erro ocorrer, a mensagem de erro incluirá as palavras "Não autorizado" ou os códigos de erro 401 ou 403 serão exibidos. Em geral, é possível corrigir erros de autenticação atualizando a

conexão.

1. Você pode exibir as conexões abrindo os detalhes do fluxo selecionando o fluxo em **Meus Fluxos**.
2. Role até a conexão com a mensagem de erro "Não autorizado".
3. Ao lado da conexão, selecione o link **Corrigir conexão** na mensagem que informa que a conexão ainda não foi autenticada.
4. Verifique suas credenciais seguindo as instruções exibidas. Em seguida, retorne para a falha de execução de fluxo e selecione **Reenviar**.

Agora o fluxo deve funcionar como esperado.

## Problemas de configuração da ação

Às vezes, os fluxos falham se a configuração de uma das ações do fluxo não funcionar como esperado. Nesse caso, a mensagem de erro inclui a frase "Pedido incorreto" ou "Não encontrado" ou o código de erro 400 ou 404 é exibido.

A mensagem de erro deve indicar como corrigir a falha.

1. Selecione o botão **Editar** e corrija os problemas na definição do fluxo.
2. Salve o fluxo atualizado e selecione **Reenviar** para tentar executar novamente o fluxo com a configuração atualizada.

## Problemas temporários

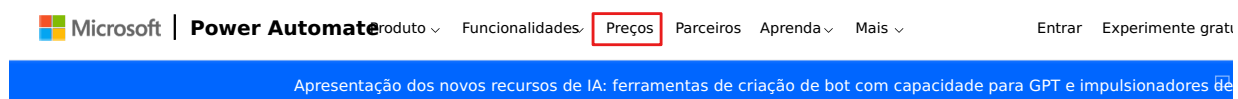
Se o código de erro 500 ou 502 for exibido, a falha será temporária ou transitória.

- Selecione **Reenviar** para tentar executar novamente o fluxo.

## Problemas com seu plano de preços

Às vezes, os fluxos podem se comportar de forma inesperada porque você não está usando o plano correto.

- Para exibir o plano, no Power Automate, selecione **Preço**.

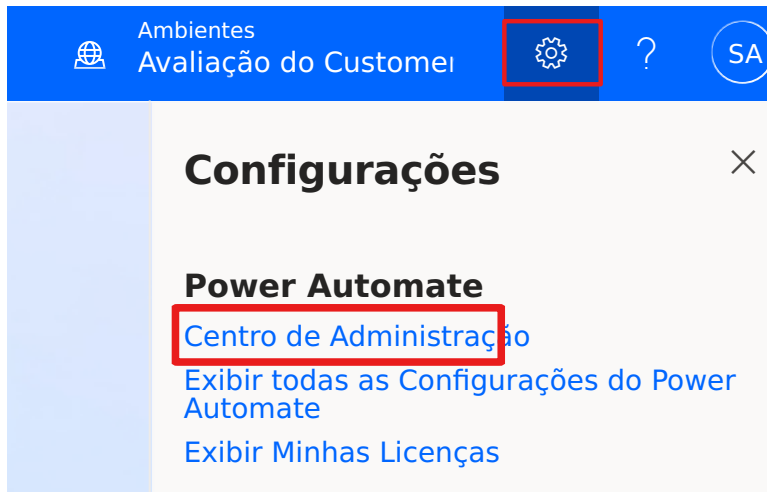


Saiba mais sobre [os preços e como mudar de plano](#) .

# Problemas com o uso de dados

Você deve ter consumido os dados que pode usar.

- Se estiver em um plano gratuito ou de avaliação, selecione o botão **Configurações** (o símbolo de engrenagem) para exibir seu uso atual em relação ao seu plano.



- Se você estiver em um plano pago, as execuções serão agrupadas com todos os usuários em sua organização. Estamos trabalhando em recursos que mostrem informações sobre uso e cotas disponíveis por toda a organização.

## 📘 Importante

Se você exceder o limite de dados, o Power Automate limitará as execuções do fluxo.

Saiba mais sobre os [limites de uso](#).

## Talvez você esteja executando fluxos com muita frequência

Seu plano determina a frequência com que os fluxos são executados. Por exemplo, seus fluxos podem ser executados a cada 15 minutos se o seu plano for gratuito. Se um fluxo for disparado menos de 15 minutos após sua última execução, ele será enfileirado até que se passem 15 minutos.

Sempre que um fluxo for disparado, seja por um gatilho automático ou inicialização manual, a ação conta como uma execução. Verificações de novos dados não contam como execuções.

Saiba mais sobre os [limites de uso](#).

## Talvez você esteja usando uma conta incorreta

Se entrar usando uma conta Microsoft (por exemplo, uma conta que termina com `@outlook.com` ou `@gmail.com`), você só poderá usar o plano gratuito. Para aproveitar os recursos do plano pago, entre usando sua conta organizacional ou o endereço de email da escola.

Para atualizar, use uma conta organizacional ou de estudante ou crie uma [conta de avaliação do Microsoft Office 365](#) .

## Alguns fluxos são executados com mais frequência do que o esperado

Alguns fluxos podem ser executados com mais frequência do que o esperado. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação por push sempre que seu gerente lhe enviar um email. Esse fluxo deve ser executado toda vez que você receber um email de qualquer pessoa, porque o fluxo deve verificar se o email veio de seu gerente. Essa ação contará como uma execução.

## Outros problemas baseados em limites e advertências

Você pode ter problemas que se baseiam em outros limites:

- Cada conta pode ter até:
  - 600 fluxos.
  - 50 conectores personalizados.
  - 20 conexões por API (interface de programação de aplicativo) e 100 conexões totais.
- Você pode instalar um gateway apenas no ambiente padrão.
- Alguns conectores externos, como o Twitter, implementam a limitação da conexão para controlar a qualidade do serviço. Seus fluxos podem falhar quando a limitação estiver em vigor. Se seus fluxos estiverem falhando, examine os detalhes da execução que falhou no histórico de execuções do fluxo.

---

## Unidade seguinte: Teste seus conhecimentos

**Continuar** >

---