

Lista de Revisão - Capítulo 4

Resumo

1 Quais questões éticas, sociais e políticas são suscitadas pelos sistemas de informação?

A tecnologia de informação está introduzindo mudanças para as quais ainda não foram desenvolvidas leis e regras de conduta aceitável. O aumento da capacidade de processamento, da capacidade de armazenamento e dos recursos de rede - incluindo a Internet - expande o alcance das ações individuais e organizacionais e magnificam seu impacto. A facilidade e o anonimato com os quais a informação pode ser comunicada, copiada e manipulada em ambientes on-line colocam novos desafios à proteção da privacidade e da propriedade intelectual. As principais questões éticas, sociais e políticas suscitadas pelos sistemas de informação giram em torno dos direitos e deveres sobre a informação, dos direitos e deveres sobre a propriedade, da prestação de contas e controle, da qualidade do sistema e da qualidade de vida.

2 Quais princípios específicos de conduta podem ser usados para orientar as decisões éticas?

Seis princípios éticos para julgar a conduta incluem a Regra de Ouro, o Imperativo Categórico de Immanuel Kant, a Regra de Mudança de Descartes, o Princípio Utilitário, o Princípio de Aversão ao Risco e a Regra Ética “Não Existe Almoço Grátis”. Estes princípios devem ser utilizados em conjunto com uma análise ética.

3 Por que a tecnologia dos sistemas de informação contemporâneos e a Internet representam desafios para a proteção da privacidade individual e da propriedade intelectual?

A tecnologia contemporânea de armazenamento e de análise de dados permite que as empresas reúnam facilmente dados pessoais sobre indivíduos a partir de muitas fontes diferentes e analisem esses dados para criar perfis eletrônicos detalhados sobre os indivíduos e seus comportamentos. Dados que fluem pela Internet podem ser monitorados em muitos pontos. Cookies e outras ferramentas de monitoração da Web acompanham de perto as atividades dos visitantes dos sites. Nem todos os sites têm políticas fortes de proteção à privacidade e nem sempre permitem o consentimento informado quanto à utilização de informações pessoais. As leis tradicionais de direito autoral são insuficientes para proteger o software contra pirataria porque o material digital pode ser copiado com facilidade e transmitido simultaneamente para vários locais diferentes por meio da Internet.

4 Como os sistemas de informação têm afetado a vida cotidiana?

Embora os sistemas de computadores sejam fontes de eficiência e riqueza, às vezes causam impactos negativos. Erros em sistemas de computadores podem causar sérios prejuízos a indivíduos e organizações. A baixa qualidade de dados também é responsável por causar rupturas e perdas para as empresas. Empregos podem ser perdidos quando trabalhadores são substituídos por computadores ou quando certas tarefas se tornam desnecessárias após a reengenharia dos processos de negócios. A capacidade de ter e usar um computador pode estar exacerbando as disparidades socioeconômicas existentes entre diferentes grupos raciais e classes sociais. O uso disseminado de computadores aumenta as oportunidades para que se cometam o crime e o abuso digital. Os computadores também podem criar problemas de saúde, como lesão por esforço repetitivo, síndrome da tela do computador e tecnoestresse.

Exercícios

- Quais questões éticas, sociais e políticas são suscitadas pelos sistemas de informação?
- Liste e descreva as principais tendências tecnológicas que agravam as preocupações éticas.
- Diferencie responsabilidade, prestação de contas e obrigação de indenizar.
- Liste e descreva os cinco estágios em uma análise ética.
- Identifique e descreva seis princípios éticos.

- Defina privacidade e propriedade intelectual.
- Liste e defina os três regimes diferentes que protegem os direitos de propriedade intelectual.
- Liste e descreva as principais causas de problemas de qualidade do sistema.