

<https://www.ibm.com/blogs/ibm-training/how-ai-might-affect-your-job/>

24 de setembro de 2019 | Escrito por: [Rob Shook](#)

Categoria: [Outros](#)

Compartilhe este post:

O departamento de Treinamento e Qualificações da IBM realizou o quarto de uma série de chats experimentais do Twitter no dia 12 de setembro sobre “Como a IA pode afetar seu trabalho”. O primeiro, em abril, focou em “Quais qualificações são essenciais no ambiente de trabalho moderno”. O segundo, em maio, era sobre como se destacar no ambiente de trabalho. Já o terceiro, em julho, falava sobre segurança cibernética.

Nós nos unimos a alguns especialistas da IBM para esta conversa:

- Armen Pischdotchian, Global University Relations
- Joseph Kozhaya, Watson and Cloud Adoption Leader
- Stephen Choquette, Watson Offering Manager for Strategic Partnerships

Nós fizemos seis perguntas sobre carreiras na área de segurança cibernética (e destacamos algumas das respostas):

P1: a IA vai acabar com os empregos?

- A IA vai acabar com os empregos? Não. Cada indicação mostra que a IA criará novos empregos importantes.
- Os robôs ‘vieram para nos promover’, e não para tirar nosso emprego, diz @Gartner em um relatório de 2017: <https://gtnr.it/2LQdzQs> A #IA é uma oportunidade, e não uma ameaça, mas precisamos nos preparar para isso <https://ibm.co/2UcEaLn>

P2: como a IA mudará nossa forma de trabalhar?

- Empresas líderes estão planejando a adoção da IA no ambiente de trabalho, algumas em forma de assistentes pessoais virtuais, reconhecimento de fala, machine learning e processamento de linguagem natural – consulte: <https://elearningindustry.com/artificial-intelligence-in-workplace-role-shaping-future>
- Como a IA mudará a forma como trabalhamos? 85% das vagas de emprego que existirão em 2030 ainda não foram inventadas

P3: quais qualificações serão necessárias no futuro?

Today, 2018	Trending, 2022	Declining, 2022
Analytical thinking and innovation	Analytical thinking and innovation	Manual dexterity, endurance and precision
Complex problem-solving	Active learning and learning strategies	Memory, verbal, auditory and spatial abilities
Critical thinking and analysis	Creativity, originality and initiative	Management of financial, material resources
Active learning and learning strategies	Technology design and programming	Technology installation and maintenance
Creativity, originality and initiative	Critical thinking and analysis	Reading, writing, math and active listening
Attention to detail, trustworthiness	Complex problem-solving	Management of personnel
Emotional intelligence	Leadership and social influence	Quality control and safety awareness
Reasoning, problem-solving and ideation	Emotional intelligence	Coordination and time management
Leadership and social influence	Reasoning, problem-solving and ideation	Visual, auditory and speech abilities
Coordination and time management	Systems analysis and evaluation	Technology use, monitoring and control

Source: Future of Jobs Survey 2018, World Economic Forum.

- Um estudo interessante publicado hoje por @burning_glass e @BCG mostra as qualificações necessárias para vagas de chefia, de rápido crescimento, de alto crescimento, de médio crescimento e em declínio. Será necessária uma combinação de qualificações técnicas, comerciais e comportamentais. <https://on.bcg.com/2LLpoHD>

P4: quem será mais afetado pelo surgimento da IA no ambiente de trabalho?

- O Fórum Econômico Mundial afirma que surgirão 133 milhões de novas vagas, muitas em novas funções, 75 milhões de vagas serão eliminadas e 54% dos funcionários existentes precisarão de requalificação e capacitação significativas <http://bit.ly/2Do2DbK>
- A IA afetará funcionários em todos os níveis e de diferentes formas. A adoção da IA ajudará a melhorar a funcionalidade do local de trabalho focando em atividades de alto valor.

P5: como os empregadores devem se preparar para a “ascensão dos robôs” (IA no ambiente de trabalho)?

- Como os empregadores devem se preparar para a #IA? As requalificações acontecerão em massa. <https://gulfnnews.com/world/robots-displacing-jobs-means-120-million-workers-need-retraining-1.1567761354074>
- Como os empregadores devem se preparar para a #IA? Os trabalhos por contrato vão aumentar. Provavelmente, entre 50% e 66% dos empregadores recorrerá a contratados externos, equipes temporárias e autônomos para corrigir a falta de habilidades. http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2018.pdf
- De acordo com uma pesquisa de opinião feita pela @accenture, os empregadores precisam 1) repensar o trabalho 2) direcionar a mão de obra para novas áreas 3) promover iniciativas de requalificação e capacitação https://www.accenture.com/t20180613t062119z_w_us-en/acnmedia/pdf-69/accenture-reworking-the-revolution-jan-2018-pov.pdf#zoom=50
- Os empregadores devem capacitar sua mão de obra para ajudá-los a adotar e impulsionar a IA. Um importante motivador de negócio para a IA é melhorar a produtividade da mão de obra, automatizando tarefas comuns, e preservar o conhecimento de especialistas da empresa. <https://www.business2community.com/tech-gadgets/how-artificial-intelligence-increases-business-productivity-02059942#targetText=According%20to%20a%20study%20by,up%20valuable%20time%20for%20employees>

P6: como você pode se preparar para a “ascensão dos robôs” (IA no ambiente de trabalho)?

- Saiba o que os empregadores estarão procurando e o que é tendência. Considere o primeiro curso da jornada de aprendizado de #IA. Entenda o que é possível a partir da visão da tecnologia. Mapeie seu plano e saiba como a IA se aplicará a vagas atuais e futuras. Depois, preencha todas as lacunas.

- Como você pode se preparar para a IA? Desenvolva qualificações exclusivamente humanas, como criatividade, originalidade, pensamento analítico e inovação. Mantenha suas qualificações em tecnologia sempre atualizadas e então conquiste #badgesabertos para identificar suas habilidades. <https://www.inc.com/wanda-thibodeaux/youll-need-this-1-skill-to-keep-your-job-when-ai-takes-over.html>

- Segundo @tomfriedman, “Na era da velocidade, todos terão que mostrar jogo em campo e na vida”. Precisamos nos tornar #alunosdavid e moldar nossas qualificações digitais, comerciais e humanas

Conheça novas oportunidades de se relacionar com o @IBMTraining no Twitter