

# Template de Relatório do Trabalho 3:

## Estudo de Caso Dirt Bikes

### Regras Gerais:

- O trabalho deve ser feito individualmente ou em grupos de 2 alunos;
- A interação entre os integrantes do grupo deve ser feita de forma única e exclusivamente virtual, respeitando todas as recomendações de saúde e segurança no período de isolamento da pandemia.
- O trabalho tem valor igual a 35,0 (trinta e cinco) pontos;
- A detecção de cópias ZERA todos os trabalhos, independente de quem fez e quem copiou o trabalho original.
- O que deve ser entregue:
  - O relatório e os arquivos contendo os protótipos de interface devem ser entregues em um arquivo ZIP na sala virtual da disciplina no AVA até a data limite de entrega, seguindo as recomendações descritas neste documento.
  - O arquivo deve ser nomeado como:  
T3\_+<NomeSobrenome01>+<NomeSobrenome02>  
(exemplo: T3\_AnaRosaPedroCoutinho.zip).
  - **Data limite de entrega:** 30 de agosto de 2020.
- O relatório deve conter o texto deste template e responder individualmente cada uma das perguntas das partes descritas neste documento.

### Descrição dos alunos

<Nome e matrícula>

### Parte 1: Estratégia e especificação de funcionalidades para site de comércio eletrônico

**Valor: 10,0 pontos**

Este trabalho oferece uma oportunidade para você desenvolver uma estratégia de comércio eletrônico para a empresa Dirt Bikes.

A gerência da Dirt Bikes acredita que a empresa poderia se beneficiar do comércio eletrônico. Atualmente, a empresa vende motocicletas e peças principalmente através de revendedores autorizados. A Dirt Bikes anuncia em várias revistas, atendendo a entusiastas de bicicletas e mantém estandes em importantes eventos de corrida de moto off-road.

Você foi solicitado a explorar como a Dirt Bikes poderia se beneficiar do comércio eletrônico e de um site que permita pelo menos as seguintes funcionalidades:

- Informações sobre produtos (motos e peças)
- Informações sobre a empresa
- Carrinho de compras (motos e peças)
- Atendimento ao cliente
- Área do cliente (conta e acompanhamento de pedidos)
- Área do administrador (gerenciamento de clientes, gerenciamento de vendas e apoio à decisão)

Prepare um relatório para a gerência que responda às seguintes perguntas:

1. Como a Dirt Bikes pode se beneficiar do comércio eletrônico?
2. Como o site de comércio eletrônico proposto pode ajudar a gerência na tomada de decisões?
3. Especifique pelo menos dois relatórios com painéis gráficos que seriam úteis no auxílio à gerência sobre como aprimorar o serviço e aumentar as vendas. Inclua a descrição dos dados que precisariam ser coletados.
4. Prepare especificações descrevendo com detalhes todas as funcionalidades que devem ser implementadas no site da Dirt Bikes.

## **Parte 2: Prototipagem de baixa fidelidade**

**Valor: 25,0 pontos**

De acordo com o relatório entregue na parte 1, que desenvolveu a estratégia e descreveu as funcionalidades do comércio eletrônico da Dirt Bikes, desenvolva um protótipo de interface para **todas** as telas do site da Dirt Bikes usando a técnica de Wireframe.

O seu relatório deve conter as seguintes informações:

1. Explique o que é a técnica de prototipação de interface usando wireframes. Discuta as vantagens e desvantagens da técnica.
2. Descreva a ferramenta escolhida para desenvolver o protótipo de interface usando a técnica de Wireframe.
  - Sugestão de ferramenta: <https://balsamiq.com/>
3. Apresente um Mapa de Navegação ou Mapa de Site para o site de comércio eletrônico da Dirt Bikes.
  - Sugestão de ferramenta: <https://www.draw.io/>
4. Apresente uma imagem de cada uma das telas desenvolvidas com Wireframe para o site de comércio eletrônico da Dirt Bikes de acordo com as funcionalidades especificadas.

Além do relatório, você deve entregar um arquivo com o protótipo de interface do site desenvolvido que permita a navegação entre as páginas através de links (por exemplo, o balsamiq permite exportar o pdf com os links).