

ESPECIFICAÇÃO DO MINIMUNDO 1

Leia com atenção o contexto e analise o contexto. Se for necessário **utilize técnicas de planejamento e investigação de requisitos para entender melhor o contexto e use a criatividade** para criar um sistemas de informação para a loja de automóveis Adonai que os ajude a resolver os problemas. Use a criatividade.

A loja de automóveis Adonai controla os clientes, peças, automóveis e outras informações por meio de planilhas do Excel. No entanto enfrenta muitas dificuldades para organizar os registros dos clientes e veículos e compartilhar as informações com vários empregados que acessam ao mesmo tempo as planilhas. Além disso, os arquivos são corrompidos a todo momento quando são abertos pela rede. Os clientes reclamam a todo momento que a única forma de saber informações sobre os veículos é fazendo contato telefônico ou pessoalmente na loja.

A loja de automóveis Adonai deseja organizar os registros dos clientes e dos veículos por meio de um sistema de informação. O sistema deve ter uma interface com o usuário agradável e manter a consistência dos dados.

A loja possui cerca 120 funcionários, sendo três tipos empregados: vendedor, mecânico e administrativo. O mecânico realiza reparo nos automóveis. Os tipos de reparos podem ser diversificados, por exemplo: troca das pastilhas de freio, alinhamento e balanceamento dos pneus, troca de óleo, limpeza do ar-condicionado, instalação de protetor de cárter, etc. O mecânico só pode realizar manutenção em carros que foram comprados ou vendidos na loja.

O vendedor pode comprar o carro usado dos clientes ou vender carros usados para os clientes. Cada carro vendido é revertido em comissão para o vendedor sob 1% do valor de venda do automóvel. É necessário que o cliente possua o cadastro completo para que a venda ou a compra se realize. O veículo pode possuir as seguintes situações na loja: livre, vendido e em manutenção. O veículo deve possuir uma montadora, exemplo: fiat, ford, etc. Uma montadora pode possuir vários modelos, exemplo: a Fiat possui modelos como Palio, Linea, etc. Um modelo pode possuir várias versões, exemplo: O Palio possui versões como Palio Fire, Palio Essence, etc.

O administrativo é responsável por manter os cadastros básicos: funcionário, cliente, veículo, reparos e peças. Além disso, o administrativo autoriza os reparos executados pelo mecânico e toda e qualquer compra e venda realizada pelo vendedor. As operações de autorização realizadas pelo vendedor são: estoque e reparo.

A oficina também dispõe de um estoque de peças, na qual cada peça é identificada pelo código de barra. Quando é necessário realizar reparos com peças, o mecânico verifica a disponibilidade em estoque. As operações realizadas no estoque podem ser: Retirada, Inclusão e Reserva. Caso a peça esteja disponível é realizado um pedido de autorização de reserva junto ao administrativo. Caso a peça esteja em falta, é realizado um pedido de compra junto ao administrativo.

Além disso o sistema possui um módulo de acesso ao cliente, que após autenticação ao sistema, permite que as características e o preço dos automóveis sejam consultados pelo modelo e ano. O cliente pode submeter uma proposta e informar se será um financiamento ou uma troca.