



ENGENHARIA DE SOFTWARE I

AULA 01

Prof^a Lorena Piza Arndt

Conteúdo Programático

- ✓ Requisitos funcionais.
- ✓ Requisitos não funcionais.
- ✓ Conceito de Diagrama de Caso de Uso.
- ✓ Exemplo prático.
- ✓ Documento de requisitos.



No início da computação não havia nenhuma processo para a descoberta dos requisitos.

Os programadores sentavam-se e começavam a codificar.



RECONHECENDO CUSTO\$

 Quando começa um processo de desenvolvimento de software, um lápis custa pouco mais de R\$ 1,00.



 Só que a borracha para efetuar os ajustes custa milhões...



NÃO É FÁCIL...

... entender a funcionalidade.





NÃO É FÁCIL...

...obter a forma correta.





NÃO É FÁCIL...

...entender problemas que você não está familiarizado

...entender os detalhes da solução.







REQUISITOS DO SISTEMA

- Definem o que é solicitado ao sistema fazer e com quais limitações ele é requisitado a operar.
- Por exemplo:
 - O sistema deve manter registro de todos os materiais da biblioteca incluindo livros, séries, jornais e revistas e CDROMs. (requisito funcional)
 - O sistema deve permitir que os usuários pesquisem um item através do título, autor ou ISBN. (requisito funcional)
 - A interface de usuário do sistema deve ser implementada para ser acessível via browser de WWW (World-Wide-Web).
 - O sistema deve suportar pelo menos 20 transações por segundo. (requisito não-funcional)



TIPOS DE REQUISITOS

Funcionais

- definem as funcionalidades do sistema.
 - Serviços que o sistema deve fornecer
 - Como o sistema deve reagir a entradas específicas
 - Como o sistema deve se comportar em determinadas situações
 - Ex.: O sistema deve permitir a realização de compras de livros

Não-Funcionais

- dizem respeito à restrições de desenvolvimento, aspectos de desempenho, interfaces com o usuário, confiabilidade, segurança, manutenibilidade, portabilidade, padrões a serem seguidos
 - Ex.: O sistema deve possuir uma GUI que siga o padrão de interface do Windows





EXEMPLOS DE REQUISITOS FUNCIONAIS

- O usuário deve ser capaz de pesquisar em todo o conjunto inicial de banco de dados ou selecionar um subconjunto a partir dele
- Para todo pedido deve ser alocado um identificador único (ORDER_ID) que o usuário possa copiar para a área de armazenamento permanente da sua conta
- O sistema deve fornecer telas apropriadas para o usuário ler os documentos no repositório de documentos



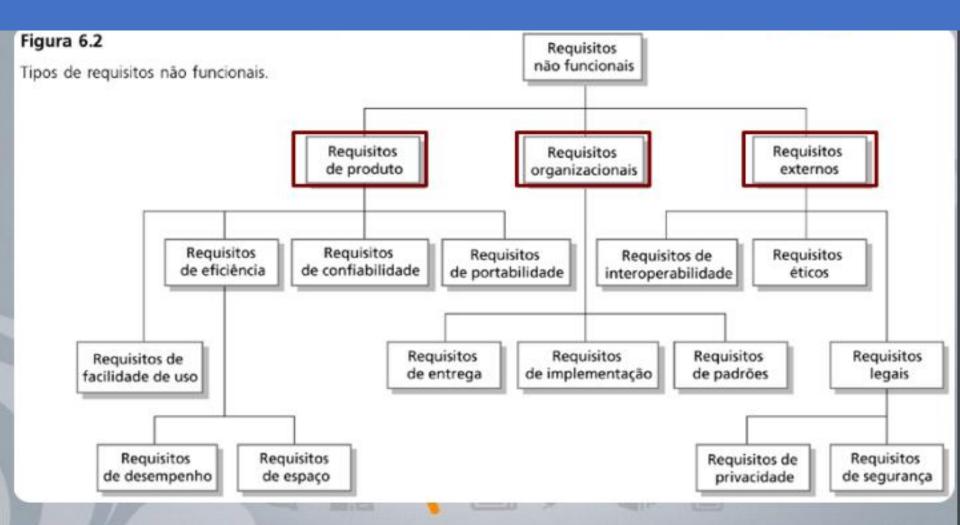
EXEMPLOS DE REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- Definem propriedades e restrições de sistema
 - Ex: confiabilidade, tempo de resposta e requisitos de armazenamento
- Restrições são capacidade de dispositivos de E/S, representações de sistema, etc.
- Requisitos de processo podem também ser especificados, impondo uma linguagem de programação, IDE ou método de desenvolvimento particular
- Requisitos não-funcionais podem ser mais críticos do que os requisitos funcionais





TIPOS DE REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS





O que é preciso para realizar o desenvolvimento de um sistema?



É preciso responder a 05 perguntas:

✓ Por que o cliente precisa de um sistema?

✓ Qual o objetivo principal do sistema?

✓ Que processos o usuário deve controlar ou executar?

✓ Quais serão os usuários do sistema?

✓ Quais são as tarefas dos usuários no sistema?



ESTUDO DE CASO – SISTEMA BIBLIOTECA

Descrição Inicial:

Sistema de Biblioteca de uma Universidade.

- ✓ Cadastrar o acervo.
- ✓ O usuário escolherá o livro desejado.
- √ O bibliotecário acessará o sistema e visualizará se o usuário possui cadastro na biblioteca.
- ✓ Caso o usuário não tenha cadastro, o bibliotecário realizará o cadastro.
- ✓ O sistema identificará se o usuário faz parte da universidade pelo número de matrícula.
 Ao confirmar, o usuário poderá realizar suas reservas.
- ✓ O bibliotecário só poderá realizar o empréstimo para o usuário, caso ele esteja em dia com suas devoluções.
- ✓ O usuário só poderá obter o empréstimo de apenas 02 livros por vez, com prazo de 05 dias para devolução.
- ✓ O bibliotecário selecionará os livros escolhidos pelo usuário e confirmará o empréstimo.
- ✓ A qualquer devolução do usuário, o bibliotecário marcará a devolução do livro, tornando-o disponível novamente no acervo da biblioteca.



ESTUDO DE CASO – SISTEMA BIBLIOTECA

DELIMITAÇÃO DO PROBLEMA

Questionamento	Resposta
Por que o cliente precisa de um sistema?	Para apoiar na gestão da biblioteca.
Qual o objetivo principal do sistema?	O software oferecerá um melhor funcionamento para a biblioteca, agilizando o atendimento aos alunos, professores e funcionários da Universidade e melhorando o controle das movimentações de empréstimo de livros e periódicos. Além disso, trará facilidades ao acesso das informações importantes para o auxílio na administração da biblioteca.
Que processos o usuário deve controlar ou executar?	Os processos são os de manipulação de entradas e saídas referentes aos livros, bem como a emissão de relatórios gerenciais e de controles, com a finalidade de facilitar a administração da universidade, tornando-a mais eficaz, trazendo benefícios para si e para os membros da Universidade.
Quais serão os usuários do sistema?	Bibliotecário (administrador), funcionário, usuário.
Quais são as tarefas dos usuários no sistema?	Bibliotecário (administrador): cadastrar acervo, cadastrar funcionário. Funcionário: cadastrar usuário, cadastrar obras, controlar o cadastro de usuários, empréstimos e reservas de livros. Usuário: reservar livro, cancelar reserva.



ANALISTA DE SISTEMAS

Profissional que define o que, para que e de que forma será desenvolvida uma solução (sistema de informação) executada pelo computador.

ANÁLISE DE SISTEMAS

É a atividade de realizar o estudo dos processos, métodos e técnicas de investigação e especificação para a solução do problema ou melhoria. Assim, a partir dos requisitos levantados encontrar o melhor caminho para o desenvolvimento do sistema de informação.

O que são requisitos?

 Descrições do que o sistema deve fazer, os serviços que ele oferece, as restrições sobre o seu funcionamento.

- Refletem as necessidades dos clientes que servem a uma finalidade determinada.



DEFINIÇÃO

Um caso de uso é uma técnica de modelagem usada para descrever o que um novo sistema deve fazer.

Construído através de um processo interativo no qual as discussões entre o cliente e os desenvolvedores do sistema conduzem a uma especificação do sistema da qual todos estão de acordo.

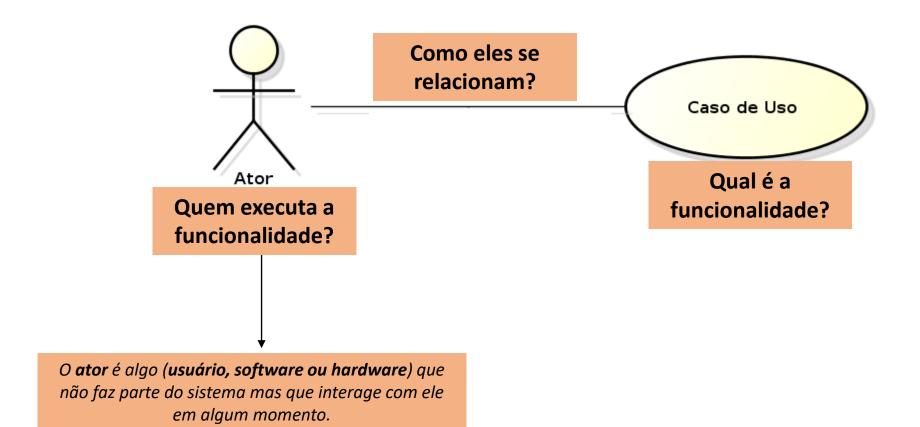
O diagrama de casos de uso corresponde a uma visão externa do sistema e representa graficamente os atores, os casos de uso e os relacionamentos entre estes elementos.



OBJETIVOS

- ✓ Decidir e descrever os requisitos funcionais do sistema;
- ✓ Fornecer uma descrição clara e consistente do que o sistema deve fazer; (Descrevem O QUE fazer e não COMO fazer);
- ✓ Permitir descobrir os requisitos funcionais das classes e operações do sistema. (Casos de uso NÃO são requisitos);
- ✓ Documentar e entender os requisitos de um sistema;
- ✓ Delimitar o contexto de um sistema.



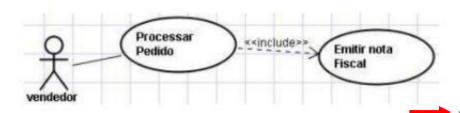




Entre casos de uso

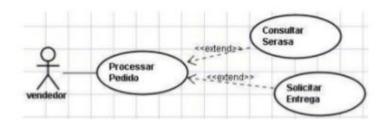
Include

 Quando um caso de uso "A" inclui (include) outro caso de uso "B". Isto implica que ao executar o caso de uso "A" executa-se também o caso de uso "B".



Extend

- Quando um caso de uso "A" tem um relacionamento do tipo extend com outro caso de uso "B".
- Implica que ao executar o caso de uso "A" não necessariamente "B" será exeutado.



Sistema

- Limites do sistema: representado por um retângulo enve os casos de uso que compõem o sistema.
- Nome do sistema: Localizado dentro do retângulo.

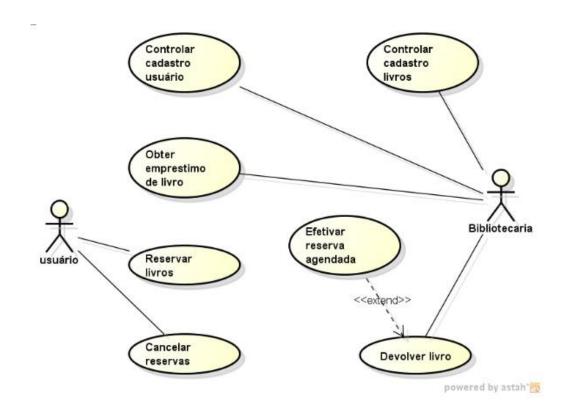


Criar um diagrama de caso de uso de um sistema de biblioteca.

- 1. Edraw Max. ...
- 2. Lucidchart. ...
- 3. Draw.io. ...
- 4. Gliffy. ...
- 5. yUML. ...
- 6. Creately. ...
- 7. Cacoo. ...
- 8. Visual Paradigm.



Criar um diagrama de caso de uso de um sistema de biblioteca.





VAMOS ASSISTIR A ESTE VÍDEO?





ATIVIDADE

- Como você avalia o papel da Gerente de Projetos?
- Qual seria o seu posicionamento como Gerente de Projetos da empresa?
- Quais as etapas que devem fazer parte do plano de projeto para que ele possa atingir o seu objetivo?
- Liste os requisitos funcionais e não funcionais quem atendam à demanda apresentada Sistema de Vendas Online.



REFERÊNCIAS

OKUYAMA, F. Y. et al. **Desenvolvimento de software** *I:* conceitos básicos. Porto Alegre: Bookman, 2014.

PRESSMAN, Roger; MAXIM, Bruce. **Engenharia de Software-8^a Edição**. McGraw Hill Brasil, 2016.

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.







Obrigada

Prof^a Lorena Piza Arndt