

### **Exercício 1**

Nome(s): \_\_\_\_\_ Nota: \_\_\_\_\_

Data de entrega: 10/11/2020 Valor Total: 10 pontos

Observações:

- O exercício é em dupla
- Enviar o exercício em formato PDF
- Não copie os exercícios dos colegas. Exercícios iguais ou parecidos serão zerados.
- Enviem pela ferramenta de envio do Moodle
- Dúvidas sobre o exercício, entrem em contato.

Para responder as questões o aluno deve ler o capítulo 4 do livro texto.

1. Como um aplicativo pode melhorar a eficácia de uma grande empresa? Quais são alguns dos problemas que podem impedir o sucesso do uso de um software? (1 ponto)
2. O que é software ERP, CRM e SCM? Quais são alguns dos benefícios associados à implementação de um sistema ERP? (1 ponto)
3. Quais são algumas das vantagens e desvantagens de empregar um SaaS? Que precauções podem ser tomadas para minimizar o risco da utilização de um SaaS? (1 ponto)
4. Identifique quatro tipos de licenças de software frequentemente usadas. Qual abordagem é mais justa para a pequena empresa que faz uso frequente do software? Por quê? (1 ponto)
5. Se você fosse o gerente de TI de uma grande empresa, quais problemas você teria com o uso de software livre? Quais as vantagens? (1 ponto)
6. Use a Internet para pesquisar três utilitários freeware populares. Escreva um relatório que descreva de quatro a cinco dos recursos desses três programas utilitários. (1 pontos)
7. Escolha um aplicativo ou uma linguagem de programação que possa ser útil para uma carreira que lhe interessa e desenvolva uma apresentação de no mínimo 5 slides e máximo sete slides e grave um vídeo contando o funcionamento como: tipo de licença, facilidade de uso, se é um aplicativo ou sistema e algumas das características se for aplicativo (funcionalidades, facilidades, sistemas operacionais suportados etc.)/se for linguagem( se orientado a objetos, funcional, qual geração a linguagem pertence etc.). O vídeo deve ser colocado no Youtube e anexado apenas o link. Os slides devem ser colocados no Google driver e anexado apenas o link. (2 pontos)
8. Escolha 1 artigo de uma grande empresa que mostre caso de sucesso ou fracasso de implantação de software. Faça um resumo do artigo, que deve conter: O que é (contexto), descreva os objetivos, método utilizado, resultados e benefícios, as principais conclusões sobre tudo o que você leu, pesquisou e desenvolveu. (2 pontos)

**Qualquer dúvida entra em contato: [marta.mendes.ifes@gmail.com](mailto:marta.mendes.ifes@gmail.com)**