

Declaração de proteção de dados

De seguida, informamos sobre a recolha de dados pessoais ao usar nosso site. Dados pessoais são todos os dados que estão diretamente relacionados a si, por ex. Nome, endereço, endereços de e-mail, comportamento do utilizador. Adotamos extensas proteções técnicas e operacionais para proteger seus dados contra manipulação acidental ou intencional, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas. Os nossos procedimentos de segurança são regularmente revistos e adaptados ao progresso tecnológico.

1 Responsável pelo processamento de dados

O responsável, de acordo com o art. 4 Paragrafo 7 regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD) é Yamaha Music Europa GmbH, Siemensstrasse 22-34, D-25462 Rellingen, telefone: +49 (0) 4101/ 303-0, Fax: +49 (0) 4101/ 303-333 (veja na impressão).

2 Possibilidade de contacto com o responsável pela proteção de dados

Pode entrar em contacto com o nosso agente de proteção de dados em dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

3 Os seus direitos

No que nos diz respeito, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

3.1 Direitos gerais

Você tem direito a informações, correção, exclusão, limitação de processamento, oposição ao processamento e portabilidade de dados. Se o processamento for feito com o seu consentimento, você tem o direito de revogá-lo com efeito para o futuro.

3.2 Direitos no processamento de dados após o interesse legítimo

Em conformidade com o artigo 21.º, n.º 1, da RGPD, tem o direito de, a qualquer momento, por motivos decorrentes da sua situação particular, impedir o tratamento de dados pessoais que lhes digam respeito, nos termos do artigo 6.º, n.º 1 (RGPD) (tratamento de dados de interesse público). ou com base no Artigo 6, parágrafo 1, do RGPD (processamento de dados para a proteção de um interesse legítimo) for arquivado, a objeção também se aplica a uma definição de perfil com base nessa disposição. No caso

de sua oposição, deixaremos de processar as suas informações pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que superem seus interesses, direitos e liberdades, ou o processamento tenha a finalidade de fazer cumprir, perseguir ou defender reivindicações legais.

3.3 Direitos relacionados com publicidade direta

Se processarmos os seus dados pessoais para operar a publicidade direta, você tem segundo o . Art. 21 parágrafo 2 A RGPD o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de dados pessoais relativos a si com a finalidade de tal publicidade, isto também se aplica à criação de perfis na medida em que esteja relacionada com publicidade direta.

No caso de oposição de sua parte ao processamento para fins de publicidade direta, não processaremos mais dados pessoais seus para esses fins.

3.4 Direito de reclamar com uma autoridade supervisora

Você também tem o direito de reclamar connosco sobre o processamento dos seus dados pessoais por uma autoridade supervisora de proteção de dados competente.

4 Recolha de dados pessoais ao visitar o nosso site

No caso de uso meramente informativo do site, ou seja, se você não se registrar ou não nos fornecer informações, somente coletamos os dados pessoais que o seu navegador transmite ao nosso servidor. Se você deseja visualizar nosso site, coletamos as seguintes informações que são tecnicamente necessárias para que possamos exibir nosso site e garantir sua estabilidade e segurança. A base legal assenta no Artigo 6 (1) (f) RGPD:

–Endereço IP, data e hora da solicitação, diferença de fuso horário GMT (Greenwich Mean Time), conteúdo da solicitação (página concreta), status de acesso / código de status HTTP, quantidade de dados transferidos, site que recebe a solicitação, navegador, sistema operacional e sua interface, idioma e versão do software do navegador.

5 Contato por e-mail ou formulário de contato

Quando entrar em contato connosco por e-mail ou através de um formulário de contato, as informações que você fornecer (seu endereço de e-mail, seu nome e número de telefone, se aplicável) serão armazenadas por nós para responder às suas perguntas. Na medida em que utilizamos nosso formulário de contato para solicitar inscrições que não são necessárias para entrar em contato, sempre as marcamos como opcionais. Esta informação serve para concretizar o seu pedido e melhorar o tratamento do seu pedido. Uma declaração desta informação é expressamente fornecida voluntariamente e com o seu consentimento, Art. 6 (1) (a) RGPD. Na medida em que esta informação sobre os canais de comunicação (por exemplo, endereço de e-mail, número de telefone), você também concorda que podemos entrar em contato consigo através deste canal de comunicação para responder a sua solicitação. Naturalmente, você pode revogar esse consentimento a qualquer momento para o futuro.

Excluimos os dados que surgem nesse contexto após o armazenamento não ser mais necessário ou limitamos o processamento se houver requisitos de retenção estatutários.

6 Boletim informativo

6.1 Informações gerais

Com o seu consentimento, de acordo com o Art. 6, parágrafo 1, da RGPD, você pode assinar o nosso Boletim informativo, que irá informá-lo sobre as nossas ofertas atuais. Para se inscrever no nosso boletim informativo, usamos o procedimento de Double-opt-in. Isso significa que depois de se registrar, enviaremos um e-mail para o endereço de e-mail especificado no qual pedimos que confirme que deseja receber o boletim informativo. Se não confirmar seu registro em 72 horas, suas informações serão bloqueadas e excluídas automaticamente após um mês.

Além disso, armazenamos seus endereços IP e horários de registro e confirmação. O objetivo do procedimento é comprovar o seu registro e, se necessário, informá-lo sobre o possível uso indevido de seus dados pessoais.

O único requisito para o envio do boletim informativo é o seu endereço de e-mail, idioma e país. A especificação de dados adicionais marcados separadamente é voluntária e será usada para se dirigir a si pessoalmente. Após sua confirmação, salvaremos seu endereço de e-mail com o objetivo de enviar o boletim informativo. A base legal assenta no Artigo 6 parágrafo 1 RGPD:

Pode revogar o seu consentimento para o envio do boletim informativo a qualquer momento e cancelar a sua assinatura. Você pode declarar a revogação clicando no link fornecido em cada e-mail do boletim informativo ou entrando em contato com o diretor de proteção de dados mencionado acima.

6.2 Acompanhamento de boletins informativos

Salientamos que avaliamos o comportamento do usuário ao enviar o boletim informativo. Para esta avaliação, os e-mails enviados contêm os chamados pixels de rastreamento. Para as análises, vinculamos os dados mencionados e os pixels de rastreamento ao seu endereço de e-mail e a um ID individual. Também no boletim informativo, os links recebidos contêm esse ID.

Os dados são coletados exclusivamente pseudoimunizados, portanto, os IDs não estão vinculados a seus outros dados pessoais, uma referência pessoal direta é excluída. As informações serão armazenadas desde que você se tenha inscrito no boletim informativo.

Além disso, esse acompanhamento não é possível se você desativou a visualização de imagens no seu programa de e-mail por padrão. Neste caso, o boletim informativo não será exibido completamente e não poderá usar todos os recursos. Se você exibir as imagens manualmente, o rastreamento acima mencionado é executado.

7 Registro e uso do portal

Você tem a oportunidade de se registrar conosco e criar uma conta cliente. Para o registro, coletamos e armazenamos os seguintes dados:

- Título
- Nome
- Sobrenome
- E-Mail (nome de utilizador)
- Palavra passe
- País
- Idioma
- Endereço (opcional)
- Data de nascimento (opcional)
- Interesses em produtos (opcional)
- Registro de produtos (opcional)
- Interesses (opcional)

Usamos por isso o chamado procedimento double-opt-in para registro. Seu registro só será preenchido se você tiver confirmado previamente o seu registro por meio de um e-mail de confirmação enviado para si para esse fim, clicando no link nele contido. Caso a sua confirmação não tenha sido recebida no prazo de 72 horas, o seu registro será automaticamente excluído do nosso banco de dados. A especificação dos dados acima mencionados é obrigatória, todas as outras informações que você pode oferecer através do nosso portal.

Após o registro, receberá um acesso pessoal protegido por senha e poderá visualizar e gerir os dados armazenados. O registro é voluntário, mas pode ser necessário para usar os nossos serviços.

Se utiliza o nosso portal, armazenamos os dados necessários para o cumprimento do contrato, possivelmente também os detalhes do método de pagamento, até que você finalmente exclua o seu acesso. Além disso, armazenaremos os dados voluntariamente fornecidos por si durante o tempo de uso do portal, a menos que os exclua antes. Todas as informações podem ser geridas e alteradas na área protegida do cliente. A base legal assenta no Artigo 6 Paragrafo 1 a, b e f RGPD.

8 Participação em sorteios

Se participar em sorteios, coletaremos as informações necessárias para realizar os sorteios. Estes são geralmente uma entrada de concurso individual (por exemplo, um comentário ou uma foto), bem como nome e detalhes de contato. Poderemos passar os seus dados aos nossos parceiros do sorteio, por exemplo para lhe fazer chegar o prémio. O processamento de dados e a transferência de dados podem variar dependendo da concorrência e, portanto, são descritos detalhadamente nas respetivas condições de participação. A participação no sorteio e a coleta de dados associada é obviamente voluntária. Base jurídica para processamento de dados é o seu consentimento segundo o Art. 6 Paragrafo 1 a RGPD. Os seus dados serão eliminados após o término da competição.

9 Candidaturas

Você pode se inscrever eletronicamente, em particular via e-mail ou formulários da web, na nossa empresa. Naturalmente, usaremos as suas informações apenas para processar a sua inscrição e não a transmitiremos a terceiros. Por favor, note que e-mails não criptografados não são transmitidos com proteção de acesso.

Você também pode se inscrever através do nosso portal de inscrição on-line em nossa empresa. Sua inscrição on-line será encaminhada por meio de uma conexão criptografada diretamente ao departamento de RH e, é claro, tratada confidencialmente. Naturalmente, usaremos as suas informações para processar a sua inscrição e não a passaremos a terceiros. Mais informações sobre o processamento de dados no contexto do processo de inscrição podem ser encontradas na política de privacidade do nosso portal de candidatura.

Se você se inscreveu para uma determinada posição e ela já foi preenchida, ou consideramos você para um outro trabalho, ou outro ainda mais adequado, gostaríamos de encaminhar sua inscrição para a respectiva empresa. Por favor, diga-nos se não concordar com um reencaminhamento.

Os seus dados pessoais serão apagados imediatamente após a conclusão do processo de candidatura, ou após um período máximo de 6 meses, a menos que tenha expressamente dado o seu consentimento para um armazenamento mais longo dos seus dados ou tenha chegado a um contrato. A base legal assenta no Artigo 6 Paragrafo 1 a, b e f RGPD.

10 Uso de plug-ins sociais

Este site usa plug-ins sociais dos seus fornecedores

- **Facebook** (operador: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- **Twitter** (operador: Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- **Pinterest** (operador: Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA)
- **Instagram** (operador: Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA)
- **Linkedin** (operador: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland)
- **Youtube** (operador: YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA)

Por norma, esses plug-ins coletam os seus dados e enviam-nos para os servidores do respetivo fornecedor. Para proteger sua privacidade, tomamos medidas técnicas para garantir que suas informações não possam ser coletadas pelos plug-in dos fornecedores sem o seu consentimento. Quando uma página é acedida, na qual os plug-in são integrados, eles são inicialmente desativados. Apenas com um clique no respetivo símbolo, os plug-in são ativados e você dá o seu consentimento para que seus dados sejam transmitidos para o respetivo provedor. A base legal para a utilização de Plug-in assenta no Art. 6 Paragrafo 1 a e f RGPD.

Após a ativação, os plug-in também registram dados pessoais, como seu endereço IP, e enviam-nos para os servidores do respetivo provedor, onde são armazenados. Além disso, os plug-in sociais ativados definem um cookie com um identificador exclusivo quando o site relevante é chamado. Isso permite que os fornecedores criem perfis de seu comportamento de uso. Isso acontece mesmo se não for um membro da rede social do respetivo fornecedor. Se é membro da rede social do fornecedor está conectado à rede social durante a sua visita a este site, seus dados e informações sobre a visita a este site

podem estar vinculados ao seu perfil na rede social. Não temos influência sobre o escopo exato dos dados coletados por você do respectivo fornecedor. Para obter mais informações sobre a amplitude, a natureza e a finalidade das opções de processamento de dados e direitos e configurações para a proteção de sua privacidade, consulte a política de privacidade do respectivo fornecedor da rede social. Estes estão disponíveis nos seguintes endereços:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy/>

Google+: <https://www.google.com/intl/de/privacy/>

Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Youtube: https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines

10.1 Facebook Connect

Estamos a oferecer-lhe a oportunidade de cadastrar-se através da sua conta do Facebook.

Ao cadastrar-se através do Facebook, está a consentir que os dados sejam partilhados entre nós e o Facebook, conforme descrito abaixo. A base legal para o tratamento de dados é, portanto, o seu livre consentimento, que você pode retirar a qualquer momento (Artigo 6 (1) (a) RGPD).

Se você se cadastrar através do Facebook, o Facebook pedirá sua permissão para compartilhar certas informações em sua conta do Facebook conosco. Isso pode incluir seu primeiro nome, sobrenome e seu endereço de e-mail para verificar sua identidade e sexo, bem como a localização geral, um link para seu perfil do Facebook, seu fuso horário, sua data de nascimento, sua foto do perfil, informações sobre seus "Gostos" e sua lista de amigos. Estes dados são utilizados para configurar, preparar e personalizar a sua conta.

Esses dados são coletados pelo Facebook e enviados para nós em conformidade com as disposições da Política de Dados do Facebook (<https://pt-pt.facebook.com/policy.php>). Você pode gerenciar quais informações recebemos do Facebook por meio das configurações de privacidade em sua conta do Facebook.

Quando você se cadastra conosco via Facebook, sua conta será automaticamente vinculada à sua conta do Facebook e as informações sobre sua atividade em nossos sites poderão ser compartilhadas com o Facebook e publicadas em sua linha do tempo e feed de notícias para seus amigos.

11 Utilização de Cookies:

Quando utiliza nosso site, os cookies são armazenados no seu computador. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu disco rígido, atribuídos ao navegador que está a utilizar e que fornecem certas informações ao corpo que define o cookie. Os cookies não podem executar programas ou transmitir vírus para o seu computador. Estes servem para tornar a Internet mais fácil de usar e efetiva em geral.

Este site usa os seguintes tipos de cookies, cuja amplitude e método de funcionamento são explicados abaixo:

11.1 Cookies transitórios

Esses cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Estes incluem, em particular, os cookies de sessão. Estes armazenam um chamado ID de sessão, com o qual vários pedidos do seu navegador podem ser atribuídos à sessão comum. Isso permitirá que seu computador seja reconhecido quando você retornar ao nosso site. Os cookies da sessão são excluídos quando você efetua logout ou fecha o navegador.

11.2 Cookies persistentes

Esses cookies são excluídos automaticamente após um período especificado, que pode variar dependendo do cookie. Pode excluir os cookies nas configurações de segurança do seu navegador a qualquer momento.

11.3 Prevenção de cookies

Pode configurar seu navegador de acordo com seus desejos e recusar a aceitação de cookies de terceiros ou todos os cookies. Por favor, esteja ciente de que você pode não ser capaz de usar todas as funções deste site.

11.4 Base jurídica e duração do armazenamento

As bases legais para o possível processamento de dados pessoais e sua duração de armazenamento variam e são apresentadas nas seções a seguir.

12 Análise do web site

Para fins de análise e otimização dos nossos sites, utilizamos vários serviços, que são apresentados abaixo. Então podemos, por ex.: analisar quantas pessoas visitam o nosso site, quais as informações que são mais solicitadas e como as pessoas o encontram. Entre outras coisas, recolhemos dados sobre qual o website a partir do qual uma pessoa acedeu ao nosso site (o chamado referenciador), quais as sub-páginas do site que foram acedidas ou com que frequência e qual a duração de permanência que uma sub-página foi visualizada. Isso ajudar-nos-à a projetar e melhorar nossas ofertas de uma maneira amigável. Os dados recolhidos não se destinam a identificar pessoalmente utilizadores individuais. Dados anónimos ou no máximo pseudónimos são coletados. A base legal assenta no Artigo 6 Paragrafo 1 f RGPD:

12.1 Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EUA) O uso inclui o modo de operação do Universal Analytics. Isso possibilita atribuir dados, sessões e interações entre vários dispositivos a um ID de utilizador pseudónimo, analisando as atividades de um utilizador em vários dispositivos.

O Google Analytics usa cookies que permitem analisar o uso do site. As informações geradas pelo cookie sobre o uso deste site geralmente são transmitidas para um servidor do Google nos EUA e armazenadas nele. No entanto, no caso de ativação de anonimização de IP neste site, seu endereço IP será encurtado antecipadamente pelo Google nos estados membros da União Europeia ou em outros estados contratantes do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais, o endereço IP completo será enviado para um servidor do Google nos EUA e encurtado para lá. O endereço IP fornecido pelo Google Analytics como parte do Google Analytics não será misturado com outros dados do Google. Em nome da operadora deste site, o Google usará essas informações

para avaliar o seu uso do site, para compilar relatórios sobre a atividade do site e para fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e uso da Internet ao operador do site. Nesses propósitos, nosso interesse legítimo está no processamento de dados. A base legal para o uso do Google Analytics assenta no Art. 15 Paragrafo 3 TMG ou Art. 6 Paragrafo 1 f RGPD. Os dados por nós enviados e vinculados a cookies, IDs de utilizador (por exemplo, ID de utilizador) ou códigos de publicidade serão excluídos automaticamente após 14 meses. A exclusão de dados cujo período de retenção foi atingido é feita automaticamente uma vez por mês. Para mais informações sobre os Termos de Uso e Privacidade, consulte <https://www.google.com/analytics/terms/> ou em <https://policies.google.com/>

Pode impedir o armazenamento de cookies por uma configuração correspondente do software do navegador; no entanto, fique ciente de que, se você fizer isso, poderá não conseguir usar todos os recursos deste site na maior medida possível. Pode também impedir a coleta pelo Google dos dados gerados pelo cookie e relacionados ao seu uso do site (incluindo seu endereço IP), bem como ao processamento desses dados pelo Google. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> Fazer o download e instalação Opt-Out-Cookies Impede a recolha futura dos seus dados ao visitar este site. Para evitar o acompanhamento do Universal Analytics em todos os dispositivos, você deve desativar todos os sistemas que você usa. Ao clicar aqui Opt-Out-Cookie vai desativar: **Google Analytics**

12.2 Gestor de Tags Google

Além disso, podemos usar o "Gestor de tags do Google" para integrar e gerenciar o Google Analytics e os serviços de marketing no nosso site.

Para mais informações sobre o uso de dados do Google para fins de marketing, consulte a página de visão geral: <https://www.google.com/policies/technologies/ads> a política de privacidade do Google pode ser consultada em <https://www.google.com/policies/privacy>.

Se deseja desativar a publicidade com base em interesses por meio dos Serviços de marketing do Google, aproveite as opções de recrutamento e de desativação do Google: <http://www.google.com/ads/preferences>. A base jurídica é o interesse legítimo em Art. 6 Paragrafo 1 Lit. f RGPD.

13 Publicidade

Usamos cookies para fins de marketing para segmentar os nossos utilizadores com publicidade baseada em interesses. Além disso, usamos cookies para limitar a probabilidade de um anúncio ser exibido e medir a eficácia de nossos esforços de publicidade. Esta informação também pode ser compartilhada com terceiros. Redes de anúncios compartilhadas. A base legal assenta no Artigo 6 Paragrafo 1 a e f RGPD. Para os propósitos perseguidos com o processamento de dados, existe um interesse legítimo de marketing direto. Você tem o direito de se opor a qualquer momento ao processamento de seus dados com o objetivo de tal publicidade. A seguir, forneceremos opções de desativação dos respetivos serviços. Como alternativa, você pode impedir que os cookies sejam definidos nas configurações do seu navegador.

14 Marcadores Sociais

No nosso site, os chamados marcadores sociais (por exemplo, do Facebook, Twitter e Xing) são integrados. Os marcadores sociais são marcadores da Internet que permitem aos utilizadores de tal serviço coletar links e itens de notícias. Estes são apenas incluídos em nosso site como um link para os serviços correspondentes. Após clicar no gráfico integrado, será redirecionado para a página do respetivo fornecedor, por isso somente as informações do utilizador serão transmitidas para o respetivo fornecedor. Para obter informações sobre o manuseio dos seus dados pessoais ao utilizar este site, consulte a respetiva política de privacidade do provedor.

15 Transmissão de dados

A transmissão dos seus dados a terceiros não ocorrerá, a menos que estejamos legalmente obrigados a fazê-lo, ou a transferência de dados seja necessária para a execução do relacionamento contratual ou se você tiver consentido expressamente anteriormente na divulgação de seus dados.

Prestadores de serviços externos e empresas parceiras, como Os provedores de pagamento on-line ou a empresa de remessa comissionada com a entrega só receberão seus dados se isso for necessário para o processamento de seu pedido. Nesses casos, no entanto, a quantidade de dados transmitidos é limitada ao mínimo necessário. Na medida em que nossos prestadores de serviços entram em contato com seus dados pessoais, nós fornecemos o processamento de pedidos de acordo com o Art. 28 RGPD garante que eles cumpram as disposições das leis de proteção de dados da mesma maneira. Observe, por favor, também a respetiva política de privacidade do provedor. O respetivo fornecedor de serviços é responsável pelo conteúdo dos serviços de terceiros, onde verificamos a razoabilidade dos serviços quanto à conformidade com os requisitos legais.

Atribuímos grande importância ao processamento dos seus dados na UE / EEE. No entanto, pode acontecer que utilizemos fornecedores de serviços que processam dados fora da UE / EEE. Nesses casos, garantimos que um nível adequado de proteção de dados seja fornecido ao destinatário antes da transmissão de seus dados pessoais. Com isto, entende-se que, através de contratos padrão da UE ou de uma decisão de adequação, como a Proteção da Privacidade da UE, é alcançado um nível de proteção de dados comparável aos padrões dentro da UE.

16 Segurança de dados

Adotamos extensas proteções técnicas e operacionais para proteger seus dados contra manipulação acidental ou intencional, perda, destruição ou acesso por pessoas não autorizadas. Os nossos proc