

## **Laboratório de Sistemas de Informação**

Profa. Marta

IFES / Serra

2020/2

### **Exercício 1**

*Gislany Raíssa de Azevedo – 20201bsi0311*

*Gabriel Gonçalves - 20201bsi0389*

Nota: \_\_\_\_\_

Data de entrega: 10/11/2020

Valor Total: 10 pontos

#### **1. Como um aplicativo pode melhorar a eficácia de uma grande empresa? Quais são alguns dos problemas que podem impedir o sucesso do uso de um software? (1 ponto).**

Os softwares são responsáveis por automatizar processos repetitivos, criação de relatórios e informação em tempo real. Dessa forma, são responsáveis por ajudar no marketing em si da empresa, além de dar a possibilidade de melhorar o atendimento, podem economizar e prevenir prejuízos através de feedbacks e controle de estoque, dentre outras formas. O que pode impedir o sucesso de uso de um software pode ser o surgimento de falhas, falta de atualizações tornando-o muito obsoleto e ultrapassado, o fato dele não atender às expectativas dos usuários, outros softwares com funções semelhantes e mais populares, a complexidade de fazer uma tarefa no software que deveria ser simples.

#### **2. O que é software ERP, CRM e SCM? Quais são alguns dos benefícios associados à implementação de um sistema ERP? (1 ponto).**

Um software ERP é uma solução tecnológica que tem por objetivo integrar e padronizar os processos da organização. Já o CRM, é metodologia de trabalho cujo foco está em satisfazer o cliente da empresa. Enquanto o SCM, é o gerenciamento do fluxo de mercadorias, dados e finanças relacionados a um produto ou serviço, desde a aquisição de matérias-primas até a entrega do produto em seu destino final. Os benefícios da implementação de um sistema ERP, pode ser citado a organização de processos, maior produtividade, gestão das oportunidades de vendas, compreensão da jornada do consumidor, alinhamento com o marketing e automatização dos relacionamentos.

#### **3. Quais são algumas das vantagens e desvantagens de empregar um SaaS? Que precauções podem ser tomadas para minimizar o risco da utilização de um SaaS? (1 ponto).**

As vantagens podem ser citadas desde a segurança para a empresa, a manutenção mais fácil e barata, investimento menor, maior eficiência, já as desvantagens, está o fato de ser necessário um acesso sempre a uma internet e também a

possibilidade da empresa que está cedendo o SaaS vier a falência e você acabar ficando no prejuízo. As precauções que podem ser tomadas, é a realização de backups regularmente, além de se informar sobre a forma de segurança da empresa que você está utilizando para seus arquivos ficarem seguros.

**4. Identifique quatro tipos de licenças de software frequentemente usadas. Qual abordagem é mais justa para a pequena empresa que faz uso frequente do software? Por quê? (1 ponto).**

EULA, GNU GPL, Software comercial e opensource (código aberto). Na minha opinião para uma empresa de pequeno porte a melhor licença de software gratuito, uma vez que não é necessário o pagamento de nenhum valor e o uso pode ser deliberado das mais diversas formas.

**5. Se você fosse o gerente de TI de uma grande empresa , quais problemas você teria com o uso de software livre? Quais as vantagens? (1 ponto).**

Os problemas enfrentados ao utilizar um software livre são: Nem sempre o software livre é 100% gratuito, pode ocorrer o aumento exacerbado do custo durante o desenvolvimento de um projeto. Há a necessidade de uma equipe de TI bem treinada para fazer as manutenções necessárias durante a implementação do projeto. Não há contrato de suporte quanto ao uso de um software livre. Além disso, há a responsabilidade legal, ou seja, mesmo que haja a definição de regras de distribuição do código, nem sempre elas são respeitadas.

Quanto as vantagens de utilizar um software livre: As licenças abertas permitem redução de custos. Existe o acesso ao código fonte com toda a liberdade para ler e até modificar conforme a necessidade do usuário. Devido ao tamanho da comunidade, há sempre melhorias e correção de bugs disponíveis em um curto período de tempo. Tendo em vista que as melhorias são realizadas com frequência, é considerado um código estável.

**6. Use a Internet para pesquisar três utilitários freeware populares. Escreva um relatório que descreva de quatro a cinco dos recursos desses três programas utilitários. (1 pontos).**

Freeware é qualquer software cuja a utilização não implica em pagamento de licenças ou uso de royalties.

**Discord** – É um aplicativo de voz sobre IP proprietário, projetado inicialmente para a comunidade de jogos. O discord permite a criação de canais, criação de servidores, chat de voz em grupo, chamadas de video individual ou em grupo, também permite a instalação de bots (utilizados por várias empresas).

**Anim8or** - É um programa de modelagem 3D, famoso pela facilidade de criar e modelar personagens 3D.

O Anim8tor permite a modelação 3D com objetos primitivos (cubos, esferas, cilindros), modificação e subdivisão de malha, possui a capacidade de importar arquivos 3DS, LWO e OBJ para modificação, além de exportar nos mesmo formatos para uso em outros softwares. Também permite a conversão para a visualização da animação nos formatos BMP, GIF e JPG.

**Evernote** – É um aplicativo desenvolvido para anotações, organização, gerenciamento de tarefas e arquivamento. O evernote permite criar notas, definir datas, inserir anexos, excluir e mover cadernos de notas, mudar a formatação de textos, escrever a mão, entre outras funções.

**7. Escolha um aplicativo ou uma linguagem de programação que possa ser útil para uma carreira que lhe interessa e desenvolva uma apresentação de no mínimo 5 slides e máximo sete slides e grave um vídeo contando o funcionamento como: tipo de licença, facilidade de uso , se é um aplicativo ou sistema e algumas das características se for aplicativo ( funcionalidades, facilidades, sistemas operacionais suportados etc.)/se for linguagem( se orientado a objetos, funcional, qual geração a linguagem pertence etc.). O vídeo deve ser colocado no Youtube e anexado apenas o link. Os slides devem colocados no Google driver e anexado apenas o link. (2 pontos).**

- **Link Vídeo:**

[Video Apresentação](#)

- **Link Apresentação:**

[Apresentação - Python](#)

**8. Escolha 1 artigo de uma grande empresa que mostre caso de sucesso ou fracasso de implantação de software. Faça um resumo do artigo, que deve conter: O que é (contexto), descreva os objetivos, método utilizado, resultados e benefícios, as principais conclusões sobre tudo o que você leu, pesquisou e desenvolveu. (2 pontos)**

**CargoX**

Seu marketing é feito como o “Uber para caminhoneiros”. A empresa vem chamando atenção por trazer a perspectiva do motorista independente para o setor de cargas. O aplicativo que se assemelha a conhecidos como Uber, 99, é direcionada a motoristas de cargas. A ideia do fundador Raul Candeloro era estreitar a negociação entre entregador e a empresa em busca do serviço.

O fundador percebeu a falta de caminhoneiros que fossem verdadeiramente autônomos e a baixa adesão desse grupo ao setor tecnológico que ultimamente vem dominando todos os setores de uma empresa.

O principal objetivo do App CargoX é conectar embarcadores, transportadores e autônomos com tecnologia e eficiência, a CargoX têm como missão revolucionar o mercado de transportes no Brasil. O app funciona com registros desde a negociação, prazo para carregamento, prazo para entrega, negociação do valor e deixa um registro dos fretes realizados para o motorista que adere ao app.

Desde o lançamento em 2016, a adesão foi bastante grande, revelando a necessidade de um empreendimento do tipo no setor, atualmente o app conta com mais de 150 mil motoristas autônomos registrados.

Em suma, a criação do app foi importante porque evita que o motorista fique por um longo período ócio, dessa forma, o caminhoneiro ganha certa autonomia ao escolher o tipo de frete que mais se adéqua ao seu momento.