

SIMULADO – GESTÃO DE INOVAÇÃO

Gestão da inovação

Questão 1) - 0,10 ponto(s)

O sucesso de grandes empreendedores está relacionado às suas inovações, no entanto, é preciso saber que tais ideias têm maior probabilidade de sucesso quando estão vinculadas ao desenvolvimento tecnológico. Sendo assim, marque a alternativa correta referente à evolução da tecnologia por meio da inovação.

Selecione a resposta:

A) ☐ As empresas não enfrentam barreiras ou desafios perante a inovação.

B) ☒ A tecnologia fornece métodos que facilitam o dia a dia das empresas, colaborando com ideias inovadoras que devem ser aplicadas.

C) ☐ A inovação está relacionada somente à criação de produtos e serviços.

D) ☐ Um fato importante para a inovação é a melhoria da gestão de pessoas ou também o treinamento destas; no entanto, isso não gera conhecimento ao empreendimento.

E) ☐ Quando as empresas fazem uso de softwares de gestão, elas têm uma dificuldade maior de comunicação com clientes.

Questão 2) - 0,10 ponto(s)

Com relação ao setor automotivo, considerando suas características, sendo um dos setores que mais demanda mão de obra, é correto afirmar que:

Selecione a resposta:

A) ☐ o Brasil tem baixo potencial dentro desse mercado.

B) ☒ o setor automotivo puxa a produção de diversos outros setores.

C) ☐ as inovações nesse setor ocorrem na filial das empresas.

D) ☐ gera um baixo de número de empregos diretos, quando comparado a outros setores.

E) ☐ o setor automotivo é formado por empresas de pequeno porte e inovadoras.

Questão 3 - (Enade, 2017) - 0,10 ponto(s)

Grupos de cientistas e grandes corporações de todo o mundo têm buscado desenvolver sistemas computacionais inteligentes capazes de ajudar as pessoas a aprender. As possibilidades, os efeitos e as implicações éticas da aplicação da chamada Inteligência Artificial (IA) na educação são temas que vêm ganhando espaço nos debates na área de tecnologia educacional em todo o mundo.

Disponível em: <<http://www.revistaeducacao.com.br/>>. Acesso em: 26 set. 2017 (adaptado).

A respeito da adoção de técnicas de IA no processo educacional, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Algoritmos de IA adaptativos podem auxiliar a experiência de aprendizado da pessoa de acordo com o seu perfil.

PORQUE

II. Os sistemas com algoritmos de IA adaptativos analisam respostas anteriores, buscando determinados padrões que possam indicar pontos de dificuldade ou facilidade da pessoa em relação a determinado assunto.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

A) ☐ A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

B) ☒ As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

C) ☐ As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

D) ☐ As asserções I e II são proposições falsas.

E) ☐ A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

Questão 4) - 0,10 ponto(s)

Além da importância da compreensão sobre o conceito da tecnologia, faz-se necessário entender também a sua classificação.

Sobre a classificação da tecnologia, avalie e marque a alternativa correta.

Selecione a resposta:

- A) ☐ A tecnologia documentada envolve um documento específico e único.
- B) ☐ A tecnologia imaterial se refere a conhecimentos conceituais e práticos, os quais geralmente estão visíveis.
- C) ☐ A tecnologia documentada representa a que é mais instantânea.
- D) ☐ A tecnologia materializada se refere aos equipamentos que não fazem parte da produção.

E) ☒ A tecnologia documentada deve demonstrar e explicar por meio de um documento, buscando solucionar problemas.

Questão 5 - (Enade, 2014) - 0,10 ponto(s)

Em relação à aplicação adequada das técnicas de Inteligência Artificial, avalie as afirmações a seguir.

- I. Indução em Árvore de Decisão é utilizada para identificação de fraudes em cartões de crédito.
- II. Redes Neurais Artificiais são utilizadas no desenvolvimento de sistemas de análise de risco em aplicações financeiras.
- III. Sistemas Especialistas baseados em regras são utilizados no desenvolvimento de sistemas de diagnóstico de falhas em *hardware*.

É correto o que se afirma em

A) ☒ II e III, apenas.

B) ☐ III, apenas.

C) ☒ I, II e III.

D) ☐ I, apenas.

E) ☐ I e II, apenas.

Questão 6 - (Enade, 2022) - 0,10 ponto(s)

A inteligência artificial (IA) é utilizada em sistemas de logística para agregar valor aos serviços de acompanhamento no transporte dos produtos. O cliente pode conversar com a IA sobre o status da entrega. Também é possível escolher formas de rastreamento, como receber, periodicamente, por e-mail ou por short message service (SMS), a localização da mercadoria.

Dessa forma, o uso da IA em operações de logística pode agregar valor aos produtos, pois pode disponibilizar ao cliente

A) ☒ mais informações sobre a entrega e mais opções de rastreamento.

B) ☐ opção de alterar o tipo e/ou endereço de entrega sem modificar o prazo previsto.

C) ☐ mais opções para incluir novos itens, alterar quantidade e endereço de entrega.

D) ☐ canais para efetuar trocas de produtos com avarias, ou que não atenderam às suas expectativas.

E) ☐ mais opções de entrega, pois a IA permite que os dispositivos possam resolver problemas complexos.

Questão 7) - 0,10 ponto(s)

Os setores do mercado são divididos em cinco grandes grupos. Escolha abaixo a opção que os lista corretamente.

Selecione a resposta:

- A) ☐ Saúde, Bancos, Indústria, Comércio, Infraestrutura.
- B) ☐ Serviços Financeiros, Comércio, Saneamento Básico, Energia e Ensino.
- C) ☐ Energia elétrica, Automotivo, Agricultura, Indústria e Saúde.

D) ☒ Indústria, Infraestrutura, Comércio, Serviços e Serviços financeiros.

E) ☐ Extrativista, Terciário, Primário, Energia e Indústria.

Questão 8 - (Enade, 2019) - 0,10 ponto(s)

Pesquisa realizada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) apontou que grande parte dos setores industriais brasileiros está defasado em relação à adoção de tecnologias digitais. Tais setores estão ameaçados de ficarem para trás na corrida tecnológica devido a desvantagens competitivas referentes à quarta revolução industrial, denominada indústria 4.0.

Disponível em: <<https://economia.estadao.com.br/noticias/geral,mais-da-metade-da-industria-brasileira-esta-atrasada-na-corrida-tecnologica,70002176605->>. Acesso em: 15 jun. 2019 (adaptado).

De forma geral, há uma percepção de que captar dados e saber usá-los de forma eficiente é o que gera valor, competitividade e redução de riscos nos negócios. Na indústria 4.0, essa percepção é acentuada, pois estamos diante de uma nova era de possibilidades de mineração e processamento de uma grande quantidade de dados disponibilizados em nuvem. Mas temos que questionar o que eles nos permitem fazer, quais modelos de negócios podemos criar e quais propósitos atingir para atender às necessidades e exigências dos clientes, o que continuará sendo essencial em qualquer tipo de negócio.

Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/Tecnologia/noticia/2018/04/4-tendencias-da-industria-40.html>>. Acesso em: 18 jun. 2019 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, avalie as afirmações a seguir.

- I. A Indústria 4.0 trouxe o conceito de coleta, tratamento e mineração de dados (*data mining*) e tornará obsoletos os modelos de negócios tradicionais que não a adotarem.
- II. A dinâmica competitiva tende a selecionar as empresas que se adaptam melhor e mais rápido às exigências do mercado, e alguns setores industriais brasileiros podem ficar para trás nessa corrida tecnológica.
- III. Novos modelos de negócio, como as *fintechs* e os bancos digitais, que operam serviços mais ágeis via internet e aplicativos de celular, têm inserido inteligência artificial no atendimento virtual aos clientes.
- IV. A computação em nuvem (*cloud computing*) amplia a capacidade analítica de tomada de decisão dos gestores, fortalecendo as vantagens competitivas das empresas e dos setores industriais.

É correto apenas o que se afirma em

- A) ☐ II e III.
- B) ☐ I e III.
- C) ☐ I, II e IV.

D) ☒ II, III e IV.

E) ☐ I e IV.

Questão 9 - (Enade, 2021) - 0,10 ponto(s)

Considera-se, no perfil dos profissionais da área de comunicação de dados, a busca de conhecimentos técnicos e transversais para avaliar e implementar tecnologias emergentes em redes de computadores. Nesse sentido, associar redes de sensores sem fio aplicadas a Internet das Coisas, *Internet of Things* (IoT), é uma das questões a serem resolvidas na implementação de tecnologias emergentes em redes de computadores.

Considerando as informações do texto e a importância das tecnologias emergentes, avalie as afirmações a seguir.

- I. O padrão IEEE 802.15.4 é utilizado nas redes de sensores sem fio por atender a requisitos de baixa taxa de transmissão de dados e uso eficiente da energia dos dispositivos.
- II. Uma *Wireless Sensor Network* (WSN), conhecida como Rede de Sensores Sem Fio (RSSF), é composta por dispositivos autônomos e distribuídos que utilizam sensores para monitorar condições físicas e ambientais.
- III. As redes de sensores sem fio fornecem aplicações para IoT, com o uso do padrão IEEE 802.11 sendo utilizado para criar redes que requerem uma baixa taxa de transferência de dados e o uso eficiente de energia.

É correto o que se afirma em

- A) ☐ III, apenas.
- B) ☐ II e III, apenas.
- C) ☐ I, apenas.
- D) ☐ I, II e III.

E) ☒ I e II, apenas.

Questão 10) - 0,10 ponto(s)

Com relação aos setores de mercado da economia, suas inovações e também suas relevância, marque a alternativa correta:

Selecione a resposta:

A) ☐ Os setores da economia inovam de forma homogênea.

B) ☒ O agronegócio gera impacto positivo na balança comercial do Brasil.

C) ☐ A indústria de transformação apresenta menor grau de inovação tecnológica.

D) ☐ A indústria automotiva tem pouco impacto nos demais setores da economia.

E) ☒ O setor de serviços, via de regra, apresenta maior grau de inovação tecnológica.