# CENTRO UNIVERSITÁRIO FAESA UNIDADE CARIACICA CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

**RAISSA AZEVEDO** 

**GESTÃO DE PROJETOS** 

Cariacica 2023

#### **RAISSA AZEVEDO**

#### **GESTÃO DE PROJETOS**

Trabalho apresentado para a Disciplina Gestão de projetos Integrador II-A, pelo Curso Sistemas de Informação do Centro Universitário FAESA ministrada pelo Prof. Marcelo Plotegher Campinhos

Cariacica

2023

### SUMÁRIO

1.	O QUE PODEMOS DEFINIR COMO PROJETO?	.3
2.	O QUE PODEMOS DEFINIR COMO PROCESSO?	.3
4.	COMO É O CICLO DE VIDA DO SEU PROJETO? OU NÃO EXISTE?	.4
5.	O QUE SÃO METODOLOGIAS ÁGEIS DE PROJETOS? CITE EXEMPLOS	.5
6.	O QUE SIGNIFICA P.M.I?	.6
7.	O QUE É PMBOK?	.6
8.	QUAIS SUAS ÁREAS DE CONHECIMENTO? CITE E EXPLIQUE	.6
9.	EM UM PROJETO, O QUE É O ESCOPO?	.8
10.	EM UM PROJETO O QUE É UMA E.A.P ESTRUTURA ANALÍTICA DE U	M
PRO.	JETO) OU WBS?	.8
REFE	ERÊNCIAS1	10

#### 1. O QUE PODEMOS DEFINIR COMO PROJETO?

Segundo o PMBOK, um projeto é um esforço temporário que tem o intuito de criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Ou seja, um projeto é um conjunto de métodos para realizar/gerar algo novo como: uma casa, um sistema informatizado, uma contratação e etc. Por ser um esforço temporário, obrigatoriamente um projeto precisa ter um início e um fim definido (não significa que o projeto tenha curta duração).

#### 2. O QUE PODEMOS DEFINIR COMO PROCESSO?

Processo pode ser definido como um conjunto de atividades sequenciadas que tem como objetivo entregar valor ao cliente. Ou seja, é um conjunto de atividade inter-relacionadas ou interativas que utilizam entradas para alcançar/entregar um resultado pretendido, o resultado é conhecido como saída, em suma um processo possui entrada, transformação e saída.

#### 3. PARA QUE SERVE A GESTÃO DE PROJETOS?

A gestão ou gerenciamento de projetos é a aplicação de: Conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas para atender os requisitos de sucesso. Estudos comprovam que empresas que investiram nas fases de planejamento do projeto conseguiram, no mínimo, duplicar as chances de sucesso no lançamento de seus produtos. Em contrapartida, empresas que não investiam nessa etapa tinham, em média, 71% de atraso em seus cronogramas.

Ou seja, a gestão de projetos é importante para mapear as possíveis causas de insucesso de um projeto, dando a possibilidade de organizar maneiras de contornar essas falhas.

#### 4. COMO É O CICLO DE VIDA DO SEU PROJETO? OU NÃO EXISTE?

O ciclo de vida de um projeto é uma representação das diferentes fases ou etapas pelas quais o projeto passa, desde a concepção até a conclusão. Se um projeto existe, ele geralmente possui um ciclo de vida, que pode variar de acordo com a natureza do projeto e a metodologia de gerenciamento de projetos utilizada. Os ciclos de vida mais comuns incluem:

- Ciclo de Vida Sequencial ou Tradicional: É linear, onde as fases do projeto seguem uma ordem específica, como concepção, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
- Ciclo de Vida Iterativo: Nesse modelo, o projeto passa por ciclos de desenvolvimento repetidos. Cada ciclo produz um incremento do produto final e permite revisões e melhorias contínuas.
- Ciclo de Vida Incremental: O projeto é dividido em partes ou incrementos menores que são desenvolvidos e entregues separadamente. Cada incremento adiciona funcionalidades ao produto final.
- Ciclo de Vida Ágil: É caracterizado pela flexibilidade e adaptação às mudanças. Os projetos ágeis são divididos em iterações curtas, e as prioridades e tarefas são ajustadas continuamente com base no feedback do cliente.
- Ciclo de Vida em Espiral: Este modelo combina elementos de ciclos de vida sequenciais e iterativos, enfatizando a avaliação de riscos e a mitigação de riscos em cada fase.
- Ciclo de Vida Ad Hoc: Alguns projetos, especialmente os muito pequenos ou simples, podem n\u00e3o seguir um ciclo de vida formal, mas sim um processo ad hoc, adaptado \u00e1s necessidades espec\u00edficas do projeto.

Ou seja, a existência e o tipo de ciclo de vida de um projeto dependem da complexidade do mesmo. Projetos maiores e mais complexos geralmente seguem modelos mais estruturados, enquanto projetos menores podem adotar abordagens mais flexíveis.

#### 5. O QUE SÃO METODOLOGIAS ÁGEIS DE PROJETOS? CITE EXEMPLOS

Metodologias Ágeis são caracterizadas pela flexibilidade e adaptação às mudanças. Os projetos ágeis são divididos em iterações curtas, e as prioridades e tarefas são ajustadas continuamente com base no feedback do cliente. Essas incluem:

- Scrum: A metodologia mais popular, caracterizada por dividir o projeto em sprints, períodos de tempo fixos (geralmente 2 a 4 semanas) no qual a equipe entrega incrementos de trabalho, o scrum foca na colaboração e reuniões diárias curtas, além da gestão transparente do backlog de tarefas.
- Kanban: É uma metodologia visual que se concentra na gestão do fluxo de trabalho. As tarefas são representadas em cartões e movemse através de colunas em um quadro Kanban, desde o backlog até a conclusão. O objetivo é otimizar o fluxo de trabalho, minimizar o trabalho em andamento e identificar gargalos.
- Extreme Programming (XP): O XP é uma abordagem que se concentra na qualidade do software e na colaboração próxima entre desenvolvedores e clientes. Ele enfatiza práticas como testes automatizados, integração contínua, programação em pares e desenvolvimento orientado a testes.
- Lean: Baseado nos princípios do sistema de produção Lean, essa abordagem busca minimizar o desperdício e maximizar o valor entregue ao cliente. O Lean foca em entregar o que é realmente necessário e eliminar atividades que não agregam valor.
- Dynamic Systems Development Method (DSDM): DSDM é uma metodologia ágil que coloca ênfase na colaboração, na entrega frequente e na manutenção de um foco claro nos objetivos comerciais do projeto. Ela oferece estruturas para desenvolvimento iterativo e incremental.
- Crystal: Crystal é uma família de metodologias ágeis desenvolvidas por Alistair Cockburn. Cada variação do Crystal é adaptada para diferentes tipos de projetos e equipes, variando de Crystal Clear (para

- projetos pequenos e equipes colocalizadas) a Crystal Orange (para projetos maiores e mais complexos).
- Feature-Driven Development (FDD): FDD é uma abordagem ágil que se concentra na construção incremental de funcionalidades (features).
   Ela utiliza listas de funcionalidades, inspeções regulares e ênfase na modelagem para orientar o desenvolvimento.

A escolha da metodologia utilizada vai depender das necessidades do projeto, da equipe e o ambiente ao qual está inserido.

#### 6. O QUE SIGNIFICA P.M.I?

PMI é a sigla para *Project Management Institute*, que é uma associação global sem fins lucrativos voltada ao ramo de gerenciamento de projetos. Essa organização tem o objetivo de fomentar o debate relacionado a gestão de projetos.

A contribuição mais notável do PMI é a criação do PMBOK que é o *Project Management Body of Knowledge* que trata de um guia que estabelece um padrão de diretrizes, terminologias comuns ao gerenciamento de projetos.

#### 7. O QUE É PMBOK?

PMBOK que é o *Project Management Body of Knowledge* que trata de um guia que estabelece um padrão de diretrizes, terminologias comuns ao gerenciamento de projetos.

#### 8. QUAIS SUAS ÁREAS DE CONHECIMENTO? CITE E EXPLIQUE

O PMBOK identifica dez áreas de conhecimento que são essenciais para o gerenciamento de projetos. Cada uma dessas áreas de conhecimento aborda aspectos específicos do gerenciamento de projetos e fornece orientação sobre como planejar, executar e controlar projetos com sucesso. As dez áreas de conhecimento são:

- Gestão da Integração do Projeto: Esta área de conhecimento lida com a coordenação de todos os elementos do projeto, garantindo que eles funcionem de forma coesa e alcancem os objetivos do projeto.
- Gestão do Escopo do Projeto: Envolve a definição, coleta e controle de todos os requisitos do projeto, garantindo que o que foi acordado seja entregue.
- Gestão do Cronograma do Projeto: Trata do desenvolvimento e controle do cronograma do projeto, garantindo que as atividades sejam executadas no tempo planejado.
- Gestão do Custo do Projeto: Envolve o planejamento, estimativa e controle dos custos do projeto, garantindo que ele permaneça dentro do orçamento.
- Gestão da Qualidade do Projeto: Lida com o estabelecimento de padrões de qualidade e a garantia de que o projeto atenda a esses padrões.
- Gestão dos Recursos Humanos do Projeto: Envolve a seleção, desenvolvimento e gestão da equipe do projeto, garantindo que as habilidades necessárias estejam disponíveis e bem utilizadas.
- Gestão das Comunicações do Projeto: Trata da coleta, distribuição, armazenamento e disposição das informações do projeto de maneira eficaz e eficiente.
- Gestão dos Riscos do Projeto: Envolve a identificação, análise, resposta e controle dos riscos que podem afetar o projeto.
- Gestão das Aquisições do Projeto: Lida com aquisição de produtos e serviços externos ao projeto, desde a seleção de fornecedores até a gestão dos contratos.
- Gestão das Partes Interessadas do Projeto: Envolve a identificação das partes interessadas, o engajamento delas e a gestão das suas expectativas e influências sobre o projeto.

#### 9. EM UM PROJETO, O QUE É O ESCOPO?

O escopo de um projeto é a definição clara e detalhada de tudo o que será incluído e excluído no projeto, incluindo objetivos, requisitos, entregas, cronograma e recursos. É crucial para direcionar o trabalho da equipe e garantir que o projeto atenda às expectativas. Alterações no escopo após o início do projeto podem ser complexas e caras, por isso é fundamental definir e obter a aprovação do escopo antes da execução.

## 10. EM UM PROJETO O QUE É UMA E.A.P ESTRUTURA ANALÍTICA DE UM PROJETO) OU WBS?

A EAP (Estrutura Analítica do Projeto), também conhecida como WBS (Work Breakdown Structure) é uma ferramenta fundamental no gerenciamento de projetos. Ela é uma representação hierárquica e desagregada de todas as tarefas, atividades e elementos que compõem um projeto, organizados em uma estrutura que permite a visualização e o gerenciamento eficaz do trabalho a ser realizado. As principais características da EAP (WBS):

- Hierarquia: A EAP divide o projeto em partes menores e mais gerenciáveis, criando uma estrutura hierárquica que vai desde o nível mais alto (o projeto em si) até o nível mais baixo (as tarefas individuais).
- **Identificação:** Cada elemento da EAP é identificado por um código ou número exclusivo, o que facilita a referência e a organização.
- Entregas Orientadas: A EAP foca nas entregas ou resultados do projeto, ou seja, no que deve ser produzido ou alcançado em cada nível da estrutura.
- Facilita o Planejamento: Ela é essencial para a elaboração do cronograma do projeto, a alocação de recursos, o acompanhamento do progresso e a identificação de responsabilidades.
- Comunicação e Controle: A EAP é uma ferramenta de comunicação poderosa, permitindo que todas as partes interessadas entendam a

- estrutura do projeto. Também facilita o controle, já que é possível acompanhar o progresso em relação ao plano.
- Adaptação: A EAP pode ser adaptada para atender às necessidades específicas de cada projeto, tornando-a flexível e escalável.

A EAP é uma parte fundamental do processo de planejamento de projetos, ela serve como um mapa para o projeto, guiando o gerenciamento e a execução das atividades de maneira estruturada.

#### **REFERÊNCIAS**

- GOV.BR. Definição de Projeto. 2023. Disponível em:
   https://www.gov.br/transportes/pt-br/assuntos/portal-da-estrategia/definicao-de-projeto#:~:text=Ou%20seja%2C%20um%20projeto%20%C3%A9,contrata%C3%A7%C3%A3o%20ou%20um%20compra%20importante..

   Acesso em: 23 ago. 23.
- KATAGUIRE, Thyelli. Afinal de contas, o que é processo? [com exemplos]. Disponível em: https://blog.zeev.it/o-que-e-processo/#:~:text=Um%20processo%20pode%20ser%20definido,uma %20transforma%C3%A7%C3%A3o%20e%20uma%20sa%C3%ADda.. Acesso em: 23 ago. 23.
- LUMIS. Métodos ágeis: o que são e como impactam o seu negócio? Disponível em: https://www.lumis.com.br/alumis/blog/metodos-ageis.htm. Acesso em: 23 ago. 23.
- MATOS, Évilin. O que é PMI? conheça o legado desse instituto e uma forma inteligente de gerenciar projetos. Conheça o legado desse instituto e uma forma inteligente de gerenciar projetos. 2023.
   Disponível em: https://blog.runrun.it/o-que-e-pmi/. Acesso em: 27 ago. 2023