

# Template de Relatório do Trabalho 1: Estudo de Caso Dirt Bikes

## Regras Gerais:

- O trabalho deve ser feito **individualmente**;
- O trabalho tem valor igual a 12,0 (doze) pontos;
- A detecção de cópias ZERA todos os trabalhos, independente de quem fez e quem copiou o trabalho original.
- O relatório deve ser entregue como arquivo \*.pdf na sala virtual da disciplina no AVA até a data limite de entrega seguindo o formato de nome definido abaixo.
  - **Data limite de entrega:** 12 de julho de 2020.
  - **Nome do arquivo:** T1\_ <NomeSobrenome0>.pdf  
Exemplo: T1\_PedroCoutinho.pdf
- O relatório deve conter o texto deste template e responder individualmente cada uma das perguntas das partes descritas neste documento.

## Descrição dos componentes do grupo

<Nome e matrícula>

## Parte 1: Requisitos do sistema de informações

### Valor: 2,0 pontos

A gerência da Dirt Bikes solicitou que você preparasse uma análise gerencial da empresa para ajudá-la a avaliar a situação atual da empresa e os planos futuros. Leia o histórico da empresa, o organograma, os produtos e serviços da Dirt Bikes e as vendas e marketing no material de apoio. Em seguida, responda às seguintes perguntas:

1. Quais são os objetivos da empresa?
2. Quais produtos e serviços a Dirt Bikes USA fornece?
3. Como a Dirt Bikes vende seus produtos?
4. Quantos funcionários são gerentes, trabalhadores de produção ou trabalhadores de conhecimento ou informação? Existem níveis de gerenciamento?
5. Que tipos de sistemas e tecnologias de informação seriam os mais importantes para uma empresa como a Dirt Bikes?

## Parte 2: Analisando o desempenho financeiro

### Valor: 3,0 pontos

Como parte de sua análise, você foi solicitado a analisar dados sobre o desempenho financeiro da Dirt Bikes. Revise as planilhas com a demonstração de resultados da Dirt Bikes: os dados resumidos do balanço de 2003 a 2005, as vendas anuais dos modelos da Dirt Bikes entre 2001 a 2005 (medidas pelas unidades vendidas) e as vendas domésticas versus internacionais totais (medidas pelas unidades vendidas) entre 2001 a 2005.

Prepare um relatório de gerenciamento e responda às seguintes perguntas:

1. Use um software de planilha para criar gráficos do histórico de vendas da Dirt Bikes de 2001 a 2005 e suas vendas nacionais versus internacionais de 2001 a 2005. Selecione o tipo de gráfico mais adequado para apresentar os dados que você está analisando.
2. Use um software de planilha para calcular e mostrar as margens brutas e líquidas nas demonstrações de receita da Dirt Bikes de 2003 a 2005.
3. Quais são os produtos com melhor e pior desempenho da Dirt Bikes?
4. Qual é a proporção de vendas domésticas em vendas internacionais? As vendas internacionais cresceram em relação às vendas domésticas?
5. A receita está crescendo constantemente e, em caso afirmativo, a que taxa?
6. O custo dos produtos vendidos em comparação com a receita aumenta ou diminui?
7. As margens brutas e líquidas da empresa estão aumentando ou diminuindo?
8. As despesas operacionais da empresa estão aumentando ou diminuindo?
9. A empresa está fortemente endividada? Possui ativos para pagar despesas e financiar o desenvolvimento de novos produtos e sistemas de informação?

### **Parte 3: Melhorando a estratégia competitiva**

#### **Valor: 5,0 pontos**

Este projeto oferece uma oportunidade para você desenvolver uma estratégia competitiva para negócios do mundo real. Você usará a Web para identificar os concorrentes da Dirt Bikes e as forças competitivas em seu setor. Você usará a análise da cadeia de valor para determinar que tipos de sistemas de informação fornecerão à empresa uma vantagem competitiva. A gerência da Dirt Bikes quer ter certeza de que está seguindo a estratégia competitiva correta. Dessa forma, responda às seguintes perguntas:

1. Quais atividades na Dirt Bikes criam mais valor?
2. Como a Dirt Bikes agrega valor aos seus clientes?
3. Quais outras empresas são as principais concorrentes da Dirt Bikes? Como seus produtos se comparam em preço aos da Dirt Bikes? Quais são algumas das funcionalidades do produto que eles enfatizam?
4. Quais são as forças competitivas que podem afetar o setor?
5. Que estratégia competitiva a Dirt Bikes deve seguir?
6. Quais sistemas de informação melhor suportam essa estratégia?
7. Faça um diagrama especificando o modelo de cadeia de valor para a empresa Dirt Bikes.

## Parte 4: Aluguel versus compra de hardware e software

### Valor: 2,0 pontos

Este projeto oferece uma oportunidade para você ajudar uma empresa do mundo real a tomar uma decisão sobre alugar ou comprar novas tecnologias. Você usará um software de planilha para comparar o custo total de três anos de licenciamento e manutenção de novos softwares ou aluguel do software de um provedor de serviços de nuvem.

A Dirt Bikes gostaria de implementar um novo software de planejamento, controle de qualidade e programação de produção para uso de 25 membros de sua equipe de fabricação. A gerência está tentando determinar se deve comprar o software de um fornecedor comercial junto com qualquer hardware necessário para executar o software ou usar uma solução de software hospedada na nuvem. Você foi solicitado a ajudar o gerenciamento com essa decisão de aluguel versus compra calculando o custo total de cada opção em um período de três anos.

Os custos de compra do software (para adquirir uma licença do fornecedor para usar seu pacote de software) incluem o preço de compra inicial do software (taxa de licenciamento de \$100.000 pagos no primeiro ano), o custo de implementação e personalização do software no primeiro ano (\$20.000), um novo servidor para executar o software (uma compra no primeiro ano de \$4000), um especialista em sistemas de informação dedicando metade de seu tempo ao suporte ao software (\$55.000 em salário anual em tempo integral e benefícios com um aumento salarial anual de 3% a cada ano após o primeiro ano), treinamento dos usuários no primeiro ano (\$10.000) e o custo das atualizações anuais de software (\$5.000).

Os custos de aluguel de software hospedado na nuvem são as taxas de aluguel (\$2.500 anualmente por usuário), custos de implementação e personalização (\$12.000 no primeiro ano) e treinamento (\$10.000 no primeiro ano).

1. Use um software de planilha para calcular o custo total de aluguel ou compra deste software por um período de três anos. Identifique a alternativa de menor preço que atende aos requisitos da Dirt Bikes.
2. Que outros fatores a Dirt Bikes deve considerar além do custo na determinação de alugar ou comprar o hardware e o software? Discuta sobre os benefícios que os serviços de computação em nuvem proporcionam às empresas e também as desvantagens da computação em nuvem.