

Lista de Revisão - Capítulo 1

Resumo

1 Como os sistemas de informação estão transformando os negócios e qual sua relação com a globalização?

E-mail, conferência on-line, smartphones e tablets tornaram-se ferramentas essenciais para a condução de negócios. Os sistemas de informação são a base de cadeias de abastecimento mais rápidas. A Internet permite que as empresas vendam, comprem, anunciem e peçam feedback dos clientes on-line. Ela estimulou a globalização reduzindo dramaticamente os custos de produção, aquisição e venda de produtos em escala global.

2 Por que os sistemas de informação são tão importantes para o funcionamento e a gestão de empresas hoje?

Atualmente, os sistemas de informação são a base para conduzir os negócios. Em vários setores, a sobrevivência, e até mesmo a existência, é difícil sem o largo uso da tecnologia da informação. As empresas utilizam os sistemas de informação para atingir seis objetivos principais: excelência operacional; novos produtos, serviços e modelos de negócios; relacionamento mais estreito com clientes e fornecedores; melhor tomada de decisão; vantagem competitiva; e sobrevivência diária.

3 O que é exatamente um sistema de informação? Como ele funciona? Quais são seus componentes humanos, organizacionais e tecnológicos?

Da perspectiva técnica, um sistema de informação coleta, armazena e dissemina informações oriundas do ambiente organizacional e das operações internas para apoiar as funções organizacionais e auxiliar a tomada de decisão, a comunicação, a coordenação, o controle, a análise e a visualização. Os sistemas de informação transformam dados brutos em informações úteis por meio de três atividades básicas: entrada, processamento e saída de dados. Sob a perspectiva organizacional, um sistema de informação oferece uma solução para um problema ou desafio enfrentado pela empresa e representa uma combinação de elementos humanos, organizacionais e tecnológicos. A dimensão humana dos sistemas de informação envolve questões como treinamento, atitudes profissionais e comportamento gerencial. A dimensão tecnológica engloba hardware computacional, software e tecnologia de administração de dados, além de tecnologia de rede e telecomunicações, incluindo a Internet. A dimensão organizacional dos sistemas de informação diz respeito a questões como hierarquia da organização, especializações funcionais, processos organizacionais, cultura e grupos de interesses políticos.

4 Como um método de quatro passos para a resolução de problemas ajuda a solucionar questões relacionadas a sistemas de informação?

A identificação do problema consiste em entender qual tipo ele é e descobrir quais fatores humanos, organizacionais e tecnológicos estão envolvidos. A proposta de soluções envolve delinear várias soluções alternativas para o problema identificado. A avaliação e escolha implica selecionar a melhor solução, levando em conta custos, recursos e know-how disponíveis na organização. A implantação de uma solução de sistema de informação implica adquirir ou desenvolver hardware e software, testar o software, oferecer aos funcionários treinamento e documentação de apoio, administrar a mudança enquanto o sistema é introduzido na organização e medir o resultado. Em todas as etapas, a resolução de problemas exige senso crítico, ou seja, que não se forme um juízo até considerar as múltiplas perspectivas e alternativas.

5 Como os sistemas de informação afetarão as carreiras e quais competências e conhecimentos são essenciais?

As competências de carreiras empresariais como contabilidade, finanças, marketing, gestão de operações, administração e recursos humanos e sistemas de informação incluem a compreensão de

como os sistemas de informação ajudam as empresas a atingir os objetivos organizacionais mais importantes; a noção do papel central dos bancos de dados; conhecimentos sobre análise de informação e inteligência de negócios (BI); sensibilidade a questões éticas, sociais e legais levantadas pelos sistemas; e a capacidade de trabalhar com especialistas em tecnologia e outros profissionais na empresa no projeto e desenvolvimento de sistemas.

Exercícios

- Enumere e descreva as seis razões pelas quais os sistemas de informação são tão importantes para as empresas hoje.
- O que é um sistema de informação? Defina e descreva as atividades básicas que ele realiza.
- Quais são os componentes humanos, organizacionais e tecnológicos de um sistema de informação?
- Diferencie dado e informação.
- Como um método de quatro passos para a resolução de problemas organizacionais pode ajudar a solucionar problemas relacionados a sistemas de informação?
 - Enumere e descreva cada um dos quatro passos para resolver problemas organizacionais.
 - Dê alguns exemplos de problemas humanos, organizacionais e tecnológicos que podem ser encontrados nas empresas.
 - Descreva o papel dos sistemas de informação na resolução de problemas organizacionais.