

Laboratório de Sistemas de Informação

Estudo de caso

Quando o desenvolvimento do sistema falha

Gislany Raíssa de Azevedo – 20201BSI0311

Questões de discussão

1. O que deu errado na HCO? Quem pagou o preço?

A falta de planejamento da HCO sobre a implantação do novo sistema de informação, gerou uma falha na transferência de dados dos pacientes e também perda dos dados, ocasionando numa espera maior que o normal para os transplantes de rim. Quem pagou o preço foram os pacientes que perderam a vida aguardando o transplante.

2. Como a HCO está reagindo/respondendo a seus erros e como pode recuperar ainda mais a sua boa reputação?

A HCO respondeu as falhas cometidas, abandonando os planos para o novo centro, devolvendo os pacientes para os cuidados anteriores (Hospital Universitário próximo) além de pagar as multas determinadas, e oferecer US\$ 3 milhões em contribuição para o desenvolvimento de estudos voltado a questão de transplantes.

Questões de pensamento crítico

1. Quais razões legítimas o diretor do HCO pode fornecer para justificar o fracasso do novo centro? Há alguma razão aceitável? Quem dentro da HCO é o responsável?

As justificativas que podem ser apresentadas é assumir a falta de planejamento no desenvolvimento e na gestão do novo sistema de informação, além de não contratar a equipe necessária para a migração dos dados.

Nenhuma justificativa é inteiramente razoável, uma vez que, a falha custou a vida de diversos pacientes.

Dentro da HCO os responsáveis são o diretor que aprovou um projeto inacabado, e toda a equipe de especialista envolvidas no projeto que não alertou sobre a ineficiência do sistema antes de começar a migração dos dados dos pacientes.

2. Que outros sistemas de informações com risco ou que salvam vidas estão sob risco de catástrofes semelhantes?

Qualquer sistema de informação não planejado pode resultar na falha de migração ou perda de dados.