

CENTRO UNIVERSITÁRIO FAESA
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

RAISSA DE AZEVEDO

POTENCIALIZANDO A GESTÃO DE PESSOAS COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Cariacica
2025

RAISSA DE AZEVEDO

POTENCIALIZANDO A GESTÃO DE PESSOAS COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Trabalho apresentado à disciplina de Gestão estratégica de Pessoas do Curso de Sistemas de Informação do Centro Universitário Faesa - Campus Cariacica, como requisito parcial para a obtenção de nota.

Cariacica

2025

1. Introdução

A Inteligência Artificial (IA) é uma área da ciência da computação que busca desenvolver sistemas capazes de simular a inteligência humana, como aprender, raciocinar, resolver problemas e tomar decisões. Com o avanço da tecnologia, a IA passou a ser aplicada em diversas áreas, desde saúde até o setor financeiro, transformando profundamente a forma como as atividades são conduzidas.

Na Gestão de Pessoas, a IA tem se mostrado uma aliada estratégica. Suas aplicações permitem automatizar tarefas repetitivas, otimizar processos e melhorar a tomada de decisão baseada em dados. Um dos setores mais impactados é o Recrutamento e Seleção, onde a IA tem facilitado o trabalho dos profissionais de RH e contribuído para contratações mais eficazes.

Ao integrar a IA à Gestão de Pessoas, as empresas conseguem lidar melhor com grandes volumes de dados, reduzir o tempo de contratação e encontrar profissionais com maior aderência às vagas. Isso não apenas eleva a produtividade dos recrutadores, mas também melhora a experiência dos candidatos.

2. Função: Recrutamento e Seleção

Ferramenta: IA no Recrutamento e Seleção

O processo de Recrutamento e Seleção tem passado por uma verdadeira transformação digital. A IA vem sendo utilizada para automatizar etapas como triagem de currículos, análise de perfil comportamental e até mesmo condução de entrevistas iniciais por meio de chatbots ou vídeo-entrevistas com análise facial. Essas soluções são oferecidas por plataformas como **HireVue**, **Gupy**, **Pymetrics** e **LinkedIn Recruiter**, que vêm sendo adotadas por empresas como Unilever, IBM, Ambev e Itaú.

Potencialização com IA

- **Análise de Currículos:**

A IA é capaz de analisar milhares de currículos em segundos, identificando palavras-chave, experiências e habilidades relevantes para a vaga. Um exemplo prático é o uso da plataforma **Gupy** por empresas brasileiras como o **Grupo Boticário**. A ferramenta usa IA para ranquear os candidatos mais compatíveis com a vaga, diminuindo o tempo gasto pelos recrutadores e aumentando a qualidade das contratações.

- **Entrevistas Virtuais:**

Plataformas como **HireVue** utilizam IA para conduzir entrevistas em vídeo, analisando não apenas o conteúdo das respostas, mas também aspectos comportamentais, como tom de voz, expressões faciais e confiança. A **Unilever**, por exemplo, usa a HireVue para entrevistar candidatos ao redor do mundo, garantindo padronização, inclusão e economia de tempo. Esse tipo de entrevista também elimina vieses inconscientes, tornando o processo mais justo.

3. Conclusão

A Inteligência Artificial tem se consolidado como uma ferramenta poderosa na Gestão de Pessoas, especialmente no processo de Recrutamento e Seleção. Através da análise de currículos e condução de entrevistas virtuais, é possível aumentar a eficiência, reduzir custos e promover uma seleção mais assertiva e justa, beneficiando tanto as empresas quanto os candidatos.

Além do Recrutamento e Seleção, a IA pode ser aplicada em outras funções da Gestão de Pessoas, como avaliação de desempenho, treinamentos personalizados com algoritmos de aprendizado adaptativo, análise de clima organizacional e retenção de talentos. O futuro do RH está cada vez mais tecnológico, e dominar essas ferramentas será essencial para os profissionais da área.

REFERÊNCIAS

GUPY. Como a Gupy atua no recrutamento. Disponível em: <https://www.gupy.io/hubfs/Infografico-como-a-IA-da-gupy-atua-no-recrutamento.pdf>. Acesso em: 12 abr. 2024.

HIREVUE. Artificial Intelligence + Hiring. Disponível em: <https://www.hirevue.com/ai-in-hiring>. Acesso em: 12 abr. 2024.

UNILEVER. Inteligência Artificial na Prática - Caso UNILEVER em RH. Disponível em: <https://futurodosnegocios.com.br/blog/inteligencia-artificial-na-pratica-caso-unilever>. Acesso em: 12 abr. 2024.