

| Atividade Primária / Apoio | Situação Atual | Problema Identificado | Solução com TI |
|-----------------------------|---|---|---|
| Logística Interna | Compra e recebimentos de trigo, fermento, ovos, molho de tomate, recheios com diferentes tipos de pimentas e outros ingredientes, além de recursos para a ambientação da pizzaria | Dificuldade em fornecer uma variedade de pimentas raras | Plataforma para cadastrar as variedades de pimentas, alertar sobre riscos climáticos, etc. |
| Operações | Mistura dos ingredientes, cozimento das pizzas, preparação do ambiente temático | Falta de um fluxo contínuo para realizar as operações | Utilização do software KissFlow para gerenciar o fluxo de trabalho |
| Logística Externa | Vendas por meio do aplicativo da empresa | Interferências no aplicativo e na rede | Software de manutenção |
| Marketing & Vendas | Anúncios atrativos na TV e em redes sociais, apresentando o diferencial de imersão temático | Baixa visibilidade | Utilização de bots para engajar as publicações |
| Serviços | Suporte para o atender o cliente e suas reclamações | Falta de manutenção no sistema de suporte | Software gestão de manutenção |
| Infraestrutura | Ambiente principal com as temáticas imersivas, escritório administrativo | Equipar a pizzaria contra as tempestades de areia | Software para alertar e prever os riscos climáticos na região |
| Recursos Humanos | Planos de carreira dos funcionários, treinamentos técnicos para os novos integrantes | Falta de uma estrutura organizacional por funcionar de forma familiar, sem cargos definidos | Software de RH para organizar os cargos e funções |
| Desenvolvimento Tecnológico | Novos sabores de pizzas com novas imersões temáticas | Falta de conhecimento em novas técnicas e nas preferências dos clientes | Plataformas de cursos online e de elaboração de formulários para saber o que os clientes procuram |
| Aquisição de Insumos | Compra de novos fornos industriais, utensílios de cozinha e equipamentos para as realizar as imersões temáticas | Dificuldade em escolher os equipamentos adequados em meio a diferentes opções | Software que sugere as melhores opções de equipamentos com base nas necessidades da pizzaria |