

Table of Contents

快速入門教學

建立意圖領域

實體思考邏輯

建立需求辭典

個別意圖內容

發布並測試

詳細文檔

詞典-引用辭典

詞典-自定義辭典

知識庫介紹

領域介紹

領域-意圖

機器人介紹

機器人-模板

機器人-全局設定

機器人-變數以及資源管理

機器人-對話流程

機器人-範例

機器人-日誌

機器人-廣播

機器人-發布

機器人-設置

機器人-API

申請Facebook API

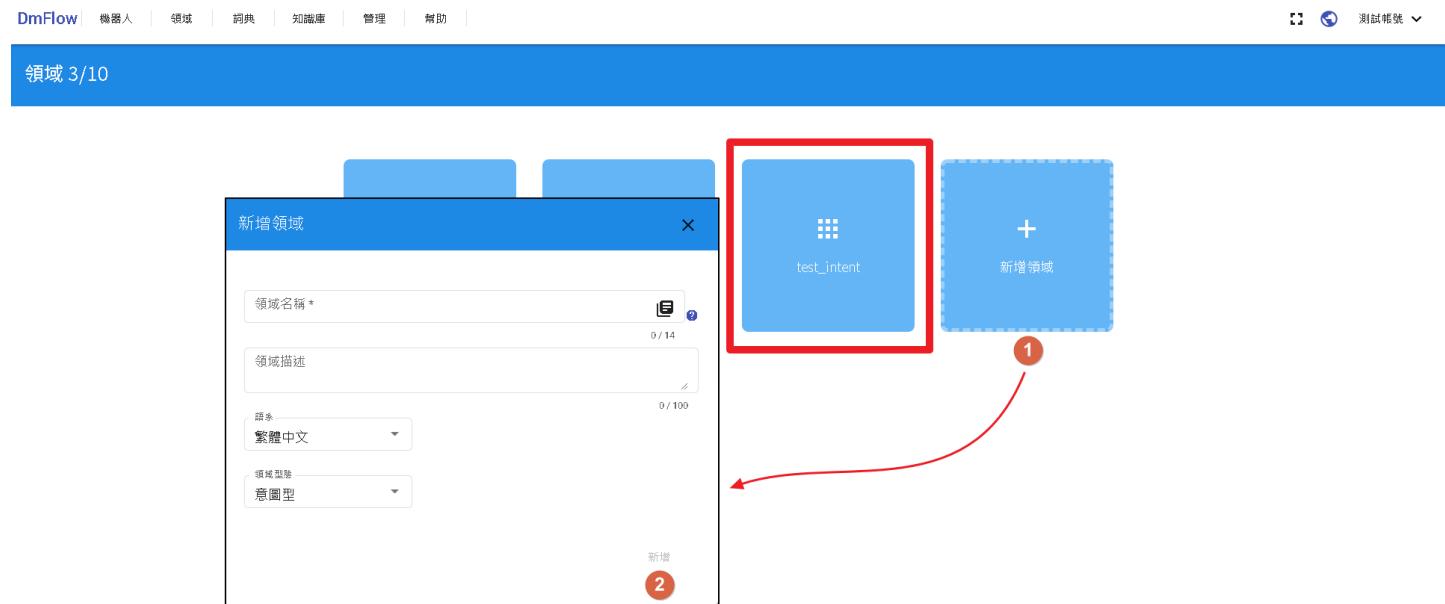
申請LINE API

申請Telegram API

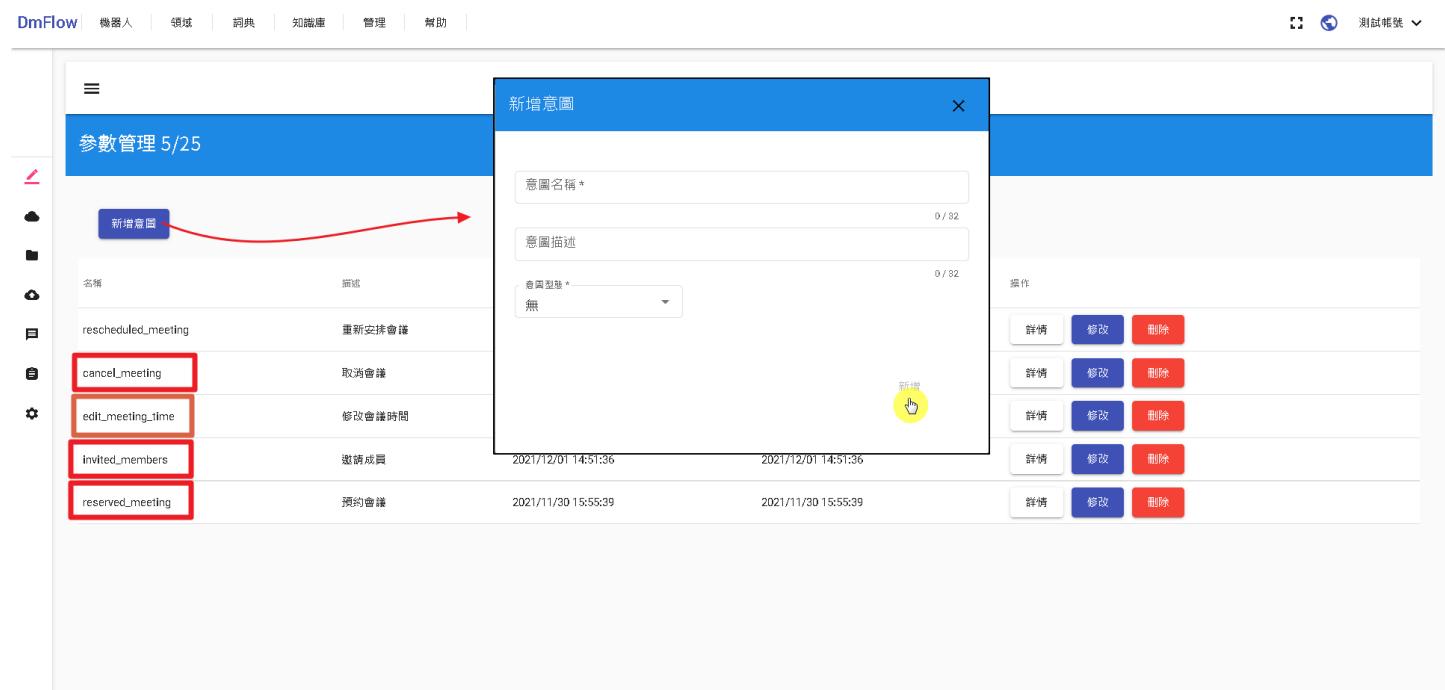
聯絡資訊

建立意圖領域

首先先建立領域，並將領域型態設定成"意圖型"，如下圖。



並建立意圖分別為：取消會議、邀請成員、修改會議時間以及預約會議，並將意圖型態選擇"無"，其他進階版如圖示，重新安排會議，不再本次教學內容。如下圖：

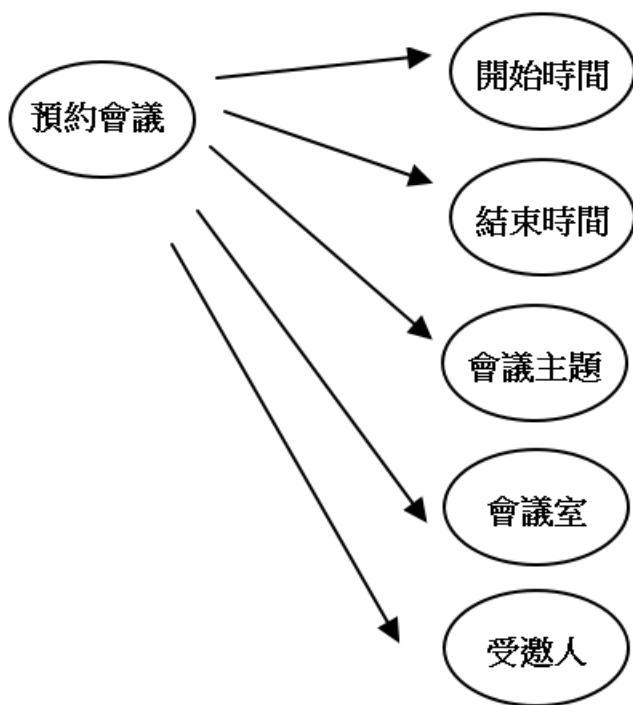


下一步

- 實體思考邏輯

實體思考邏輯

當我們創建以下意圖時，可以先思考這些意圖需要的實體，實體將是我們蒐集的資料。如下圖：



我們可以分成以下這些實體

- 預約會議->開始時間、結束時間、會議主題、會議室
- 取消會議->開始時間、會議室
- 邀請成員->開始時間、會議室、受邀人

下一步

- [建立需求辭典](#)

建立需求辭典

點標[1]點選詞典，點選下圖點標[2]新建新的自定義辭典，分別為"會議室"以及"團隊人員"。

The screenshot shows the 'Dictionary Management' page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'DimFlow' (selected), '機器人', '領域', '詞典' (highlighted with a yellow circle and labeled '1'), '知識庫', '管理', and '幫助'. Below the navigation is a blue header bar with a '+' icon and the text '引用辭典'. The main content area displays a table of dictionaries:

辭典名	描述	類型	範例	更新日期	新增日期	操作
@TIME		系統辭典		2021/11/21 00:31:01	2021/11/21 00:31:01	<button>測試</button>
@ANY		系統辭典		2021/11/30 22:46:26	2021/11/30 22:46:26	

Below this is another table titled '自定義辭典 3/15' (highlighted with a red circle labeled '2'). It lists three custom dictionaries:

辭典名	描述	類型	更新日期	新增日期	操作
phone	手機	標準詞	2021/12/03 10:49:24	2021/12/02 15:37:16	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>
meeting_room	會議室	標準詞	2021/12/01 15:51:45	2021/12/01 15:51:23	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>
team_members	團隊人員	標準詞	2021/11/30 16:36:40	2021/11/30 16:35:16	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>

會議室那一列點按鈕"詳情"，新增"103A"、"103B"、"104B"，也可以新增其他的名稱，如下圖。

The screenshot shows the 'Add Dictionary' page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'DimFlow' (selected), '機器人', '領域', '詞典' (highlighted with a yellow circle), '知識庫', '管理', and '幫助'. Below the navigation is a blue header bar with the text '新增辭典 3/99'. The main content area has a form for adding a new dictionary entry:

新增辭典 *		
新增自定義辭典		
標準詞	同義詞	操作
103B		<button>修改</button> <button>刪除</button>
104B		<button>修改</button> <button>刪除</button>
103A		<button>修改</button> <button>刪除</button>

At the bottom right of the table, there are pagination controls: '每頁列數 5' and '第1列 - 第3列, 共3列'.

團隊人員那一列點按鈕"詳情"，新增"小明"、"阿華"、"小花A"、"小花B"等等姓名，如下圖。

新增辭典 *

0 / 1024

新增自定義辭典

標準詞 同義詞 操作

標準詞	同義詞	操作
阿華田		
小花B		
小花A		
阿華		
小明		

每頁列數 5 第1列 - 第5列，共5列 |< < > >|

下一步

- 個別意圖內容

個別意圖內容

預約會議

首先，我們先進入"預約會議"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>

我們先依照下圖建立五個領域詞槽分別是"成員"、"會議室"、"會議主旨"、"結束時間"以及"開始時間"。

DmFlow 機器人 領域 詞典 知識庫 管理 幫助 測試帳號

The screenshot shows the '領域內所有詞槽' (All Slots in Domain) dialog box, which lists five slots:

詞槽	引用詞典	數字量詞	別名	操作
asking_person	team_members	成員	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
meeting_room	meeting_room	會議室	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
meeting_subject	@ANY	會議主旨	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
end_time	@TIME	結束時間	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
start_time	@TIME	開始時間	<button>刪除</button> <button>修改</button>	

A red box highlights the 'start_time', 'end_time', 'meeting_subject', and 'meeting_room' slots. A yellow circle with a hand icon points to the 'start_time' slot.

並在詞槽新建四個詞槽組，分別是start_time、end_time、meeting_subject以及meeting_room

詞槽 4/10

顯示領域內所有詞槽

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承體積	詢問	別名	優先順序	操作
1	start_time	@TIME		True	False	會議開始時間?		1	<button>刪除</button>
2	end_time	@TIME		True	False	會議結束時間?		2	<button>刪除</button>
3	meeting_subject	@ANY		True	False	會議主題是什麼?		3	<button>刪除</button>
4	meeting_room	meeting_room		True	False	預定的會議室?		4	<button>刪除</button>

新增以下對話不限於以下"預約{meeting_room}的會議室"、"我要預約會議"、"我想預約{start_time}到{end_time}的會議"

新增說法 3/100

說法

操作

預約(meeting_room)的會議室

1

刪除

我要預約會議

2

刪除

我想預約(start_time)到(end_time)的會議

3

刪除

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢預約會議的意圖。

完成

觸發型態 *	起始 *	操作 *	對象 *	+	0 / 52
觸發型態	起始	操作	對象	操作	
詞槽	start_time.norm	小於	<code>\$(#entities.end_time.norm)</code>	刪除	
詞槽	meeting_subject.value	已填充		刪除	
<input checked="" type="radio"/> 呼叫資源 <input checked="" type="radio"/> 回覆啟動					依賴意圖
達成條件後回答 *					215 / 255
主旨: <code>\$(#entities.meeting_subject.value)</code> 會議室: <code>\$(#entities.meeting_room.value)</code> 開始時間為: <code>\$(%extractTime(#entities.start_time.norm,'yyyy年MM月dd日 HHmm'))</code> 結束時間為: <code>\$(%extractTime(#entities.end_time.norm,'yyyy年MM月dd日 HHmm'))</code>					19 / 255

取消會議

進入"取消會議"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

新增意圖

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	詳情 修改 刪除
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	詳情 修改 刪除
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	詳情 修改 刪除
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	詳情 修改 刪除
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	詳情 修改 刪除

並在詞槽新建兩個詞槽組，分別是start_time以及meeting_room

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 *	start_time[@TIME]	引用詞典	@TIME (系統辭典)	必填	繼承槽位	詢問 *	別名	開始時間
--------	-------------------	------	--------------	----	------	------	----	------

0 / 255 4 / 32

新增詞槽

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序	操作
三	meeting_room	meeting_room		True	False	您要取消的會議室名稱?	會議室	1	<button>刪除</button>
三	start_time	@TIME		True	False	取消會議的開始時間?	開始時間	2	<button>刪除</button>

新增以下對話不限於以下"我要取消{start_time}開始在{meeting_room}的會議"、"我要取消{start_time}開始的會議"、"我要取消會議"

說法

新增說法 3/100

說法	操作
我要取消(start_time)開始在(meeting_room)的會議	<button>刪除</button>
我要取消(start_time)開始的會議	<button>刪除</button>
我要取消會議	<button>刪除</button>

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢"取消會議"的意圖。

完成

觸發型態 *	詞槽	起始 *	meeting_room	操作 *	已填充	<button>+</button>
觸發型態	開始	操作	對象	操作		
詞槽	start_time.norm	已填充		<button>刪除</button>		
詞槽	meeting_room.value	已填充		<button>刪除</button>		
<input checked="" type="checkbox"/> 呼叫資源						
<input checked="" type="checkbox"/> 回復啟動						
達成條件後回答 *	好的已經為您取消\$(%extractTime(#entities.start_time.norm,\u2022年MM月dd日 HH:mm))位於\$(#entities.meeting_room.value)的會議室					依賴意圖

110 / 255

邀請成員

進入"邀請成員"，點選"詳情"。

新增意圖

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>

並在詞槽新建三個詞槽組，分別是start_time、meeting_room以及team_members

詞槽 3/10

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 *	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問 *	別名	0 / 255	0 / 32
新增詞槽								
NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序
1	start_time	@TIME		True	True	邀請成員參與開始時間為何的會議？	開始時間	1
2	meeting_room	meeting_room		True	True	會議室的名稱？	會議室	2
3	asking_person	team_members		True	False	你憑邀請的成員？	成員	3

新增以下對話不限於以下"邀請{asking_person}參加{start_time}的會議"、"我想邀請{asking_person}參加會議"

說法

新增說法 2/100

說法	操作
邀請{asking_person}參加{start_time}的會議	<button>刪除</button>
我想邀請{asking_person}參加會議	<button>刪除</button>

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢邀請成員的意圖。

完成

觸發型態 *	起始 *	操作 *	對象 *	+	0 / 52	
觸發型態	起始			操作	剪切	操作
詞槽	start_time.value			已填充	<button>刪除</button>	
詞槽	asking_person.value			已填充	<button>刪除</button>	
詞槽	meeting_room.value			已填充	<button>刪除</button>	
呼叫資源						
回覆啟動						
達成條件後回音 *	好的已經為您邀請成員:\${#entities.asking_person.value} 會議室:\${#entities.meeting_room.value} 開始時間為:\${%extractTime(#entities.start_time.norm'yyyy年MM月dd日 HH:mm')}")					依賴意圖
未達成條件回音 *	您好，填寫有缺失，將取消這次操作。					151 / 255

修改會議時間

進入"修改會議時間"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

[新增意圖](#)

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	詳情 修改 刪除
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	詳情 修改 刪除
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	詳情 修改 刪除
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	詳情 修改 刪除
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	詳情 修改 刪除

觸發條件需要滿足"會議主題已填充"如下圖。

觸發條件 1/10

觸發型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 對象 * 或是 * 0 + 0 / 52

觸發型態	操作	對象	操作
詞槽	meeting_subject.value	已填充	刪除

並在詞槽新建兩個詞槽組，分別是start_time以及end_time

詞槽 2/10

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 * 引用詞典 數字量詞 必填 繼承槽位 詢問 * 別名 0 / 255 0 / 32

[新增詞槽](#)

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序	操作
三	start_time	@TIME		True	False	會議開始時間？	開始時間	1	刪除
三	end_time	@TIME		True	False	會議結束時間？	結束時間	2	刪除

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢"修改會議時間"的意圖。

觸發型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 對象 * + 0 / 62

觸發型態	起始	操作	對象	操作
詞槽	start_time.value	已填充		<button>刪除</button>
詞槽	end_time.value	已填充		<button>刪除</button>

呼叫資源
 回覆啟動

達成條件後回答 *
以下是你修改內容:
主旨:\${#entities.meeting_subject.value}
會議室:\${#entities.meeting_room.value}
開始時間為:\${%extractTime(\${#entities.start_time.norm},yyyy年MM月dd日 HH:mm')})
結束時間為:\${%extractTime(\${#entities.end_time.norm},yyyy年MM月dd日 HH:mm')})

依賴意圖

未達成條件回答 *
您好，尚未有條件未填寫，將取消這次修改。

225 / 255

20 / 255

下一步

- 發布並測試

發布並測試

- 1.在左側選單中點擊「發布管理」。
- 2.點擊「發布」，如圖中標示[2]，直到出現「訓練完畢」的標記[3]，表示完成發布。

The screenshot shows the 'Release Management' interface. On the left, there is a sidebar with icons for back, forward, cloud, folder, and settings. The main area has a blue header bar with the title '發布管理'. Below the header, there is a table with columns: 開發版本 (Development Version), 狀態 (Status), 創立時間 (Creation Time), 發布人 (Publisher), 操作 (Operations), and 告警 (Alerts). A row in the table is highlighted with a red box around the '狀態' column, which contains the text '訓練完畢' (Training Complete). A yellow circle with a cursor icon is positioned over the '發布' (Release) button in the sidebar, indicating step 2. A red circle with the number '1' is on the left of the first row, and another red circle with the number '2' is above the '發布' button.

開發版本	狀態	創立時間	發布人	操作	告警
386077548020252749	訓練完畢	2021/12/01 16:54:20	測試帳號	生產版本連結	
生產版本		創立時間		操作	

- 3.在左側選單中點擊「測試」，如下圖所示：

我想預約明天下午三點到四點的會議

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

會議主題是什麼？

意圖:reserved_meeting

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明天 下午 三點	@TIME	2021/12/03 15:00
end_time	四點	@TIME	2021/12/03 16:00
meeting_subject		@ANY	
meeting_room		meeting_room	

小組會議

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

預定的會議室？

103A

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

主旨:小組會議
會議室:103A
開始時間為:2021年12月03日 15:00
結束時間為:2021年12月03日 16:00

詞槽已全部蒐集完畢

意圖:reserved_meeting

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明天 下午 三點	@TIME	2021/12/03 15:00
end_time	四點	@TIME	2021/12/03 16:00
meeting_subject	小組 會議	@ANY	
meeting_room	103A	meeting_room	

我想邀請小明到會議裡

意圖名稱:invited_members

好的已經為您邀請成員:/小明
會議室:103A
開始時間為:2021年12月03日 15:00

詞槽已全部蒐集完畢

意圖:invited_members

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明天 下午 三點	@TIME	2021/12/03 15:00
meeting_room	103A	meeting_room	
asking_person	小明	team_members	

- 4.現在您可以進行簡單的對話測試。

以上是發布與測試的流程。

引用辭典

目前系統支援的辭典：

- TIME:時間詞
- ANY:任何詞
- PER:人名詞
- NUM:數字或數量詞
- ORG:組織詞
- LOC:地方詞

接著讀

- [自定義辭典](#)

最後更新時間

自定義辭典

自定義辭典用於存儲一般詞彙的標準詞和同義詞以及正則表示法。

標準詞

包含單字以及同義詞，用於表格問答或是有特定需要被涵蓋的單字。

舉例：

如果想要飲品，但系統詞不包含此項目，此時新增該飲品名稱為tea，並且加入單字及同義詞維護其辭典內容。

正則表示法

正則表示法（Regular Expressions）是一種強大的文本處理工具，用於搜尋、匹配和操作文本模式。它是由一系列特殊字符和元字符組成的模式，用於定義要匹配的文本模式。

以下是正則表示法的一些常見元字符：

字符匹配：

- .：匹配除換行符外的任何單個字符。
- \w：匹配任何字母、數字或底線字符。
- \d：匹配任何數字字符。
- \s：匹配任何空白字符，如空格、製表符等。

重複匹配：

- *：匹配前面的元素零次或多次。
- +：匹配前面的元素一次或多次。
- ?: 匹配前面的元素零次或一次。
- {n}：匹配前面的元素恰好 n 次。
- {n,}：匹配前面的元素至少 n 次。
- {n,m}：匹配前面的元素至少 n 次，但不超過 m 次。

字符類：

- [abc]：匹配字符 a、b 或 c 中的任意一個。
- [^abc]：匹配除了字符 a、b 和 c 之外的任意字符。
- [0-9]：匹配任何數字字符。
- [a-zA-Z]：匹配任何英文字母。

定位符：

- ^：匹配文本的開頭。
- \$：匹配文本的結尾。
- \b：匹配單詞的邊界。

用途

舉例：

你需要的辭典名稱為電子信箱，他不能用一個單字去表示，此時可以使用下面表示法去擷取電子信箱。

```
^\w+([-_.'])\w+@\w+([-_.])\w+*\.\w+([-_.])\w+*$
```

接著讀

- [知識庫介紹](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 新增正則表示法介紹

知識庫介紹

知識庫包含問答對以及表格問答，以下將會介紹兩者的定義以及用途。

表格問答

- 快速回答常見問題：表格問答可以用於回答有結構性的問題。透過事先建立好的問答表格，機器人可以直接從表格中檢索相應的答案，迅速提供給用戶，節省時間和人力成本。
- 自助式問答服務：通過表格問答，用戶可以自主搜索和獲取所需的信息，而不必等待人工客服的回覆。
- 數據收集和分析：通過表格問答，可以收集用戶的輸入和反饋，將其存儲為結構化數據。這些數據可以用於進一步的分析和洞察，了解用戶需求、瞭解產品或服務的優化方向，以及改進對話機器人的效能。

表格問答結構

- 關鍵字：在搜尋的時候若命中關鍵字會顯示該搜尋的結果。
- 數字：在搜尋的時候可以比較該數字欄位的到搜尋的結果。
- 日期：在搜尋的時候可以比較該日期欄位的到搜尋的結果，像是出版日期、出產日期等。
- 文本：不影響搜尋。但是根據其他條件所搜尋的結果會同時附帶此文本。
- 是否：根據是否去搜尋結果，像是支援5G或是有WIFI嗎之類的。

支援能力

問題型態	支持問法	支援	範例
簡單查詢	單屬性	v	Pixel 6的電池容量是多少?
	多屬性	v	Pixel 6的電池容量是多少?有沒有支援快充?
	多實體	v	Pixel 6和iphone12的電池容量是多少?有沒有支援快充?
條件查詢	屬性條件	v	價格大於1萬的手機有哪些
	屬性排序	v	價格最貴的手機是哪支?
推理計算	聚合計算(求和、求平均)	x(部分支援求和)	[第一句]我想找國別是日系的車?[第二句]這些價格總共多少?
	判斷計算	v	Pixel 6有沒有支援快充?[同屬性查詢]
	比較計算	x	iphone12比Pixel 6貴了多少?
分組、行計算		x	

問答對

問答對是指問題和對應答案的配對組合，它們的主要用途包括：

- 自動回答常見問題：問答對可用於自動回答常見問題，如產品功能、服務詳情、常見疑問等。將常見問題與相應的答案建立成問答對，可以使機器人快速且準確地回答用戶的疑問，節省人工客服的時間。
- 資訊查詢：問答對可以提供資訊查詢的功能，用戶可以輸入問題，機器人通過匹配問答對，提供相應的答案。這樣，用戶可以快速找到所需的資訊，不必浪費時間在網站搜索或諮詢人工客服。
- 技術支持：問答對可用於技術支持的場景，用戶可以提出技術問題，機器人通過匹配相關的問答對，提供解決方案或指

導。這樣可以節省人工技術支持的成本，同時提供即時且準確的支持服務。

- 教育和培訓：問答對在教育和培訓領域也有應用價值，可以用於提供學習材料的問答形式，幫助學生進行學習和自測。教師或導師可以建立問答對，涵蓋學習內容的不同方面，學生可以通過與機器人的互動來檢查自己的學習進度和理解程度。

總結來說，問答對在自動回答、資訊查詢、技術支持和教育培訓等方面都有廣泛的應用。它們能夠提供準確、即時的答案，節省人力成本，同時提升用戶體驗和學習效果。

回答型態

- 1.text:純文本
- 2.template:模板[可透過resource回傳值注入]
- 3.redirect:(轉向場景[須搭配Bot Flow])
- 4.JSON API:使用該平台的JSON去做回覆，目前支援LINE、Messenger、Telegram。

template模板輸出詳情

- context->根據回傳值的鍵(key)做輸出。
- extractTime->您可以將時間數值轉換為特定格式的字串。
- listOutput->您可以獲取回傳數值（需為陣列），並根據特定格式生成一個列表。在該列表中，每一項都包含數值中的特定屬性。

context

```
 ${#context.comfortable}
```

在這個範例中，\${#context.comfortable}代表取得回傳值中的鍵為comfortable的內容。您可以將這個指令插入到您需要的地方，以獲取相應的回傳值並進行輸出。

這樣，您可以方便地根據回傳值的鍵進行相應的操作和呈現。

extractTime

```
 ${%extractTime(#context.datetime, 'yyyy年MM月dd日HH:mm', '')}
```

在這個範例中，您需要將第一個參數設置為回傳的時間數值（以秒為單位）。第二個參數則是一個字串，用於指定所需的日期格式，例如yyyy年MM月dd日HH:mm。第三個參數目前尚未實裝，預計用於指定時區，但在預設情況下，它將使用機器人流程的時區。

透過使用這個優化後的指令，您可以方便地將時間數值轉換為符合指定格式的字串，以滿足您的需求。

listOutput

```
 ${%listOutput(#context.order, '${#br}第${#index}筆:日期${#item.date}, 金額為:${#item.money};' , '1')}
```

在這個範例中，您需要將第一個參數設置為回傳的陣列數值。第二個參數則是一個字串，其中\${#br}代表換行符號，\${#index}代表目前迴圈的索引值，\${#item.date}和\${#item.money}分別代表每個項目的日期和金額屬性。

藉由使用這個優化後的指令，您可以方便地生成具有特定格式的列表，以便於顯示和使用所需的數值資訊。

透過下圖選擇資源，並呼叫該資源得到JSON回應為

```
{
  "temperature": 16,
  "datetime": "1665990946",
  "next_d": [
    {
      "rain_per": "100",
      "date": "2022-10-18"
    },
    {
      "rain_per": "10",
      "date": "2022-10-19"
    }
  ],
  "comfortable": "稍有寒意"
}
```

資源名稱 *

getWeather

參數

屬性	前綴	賦值 *
datetime	常數[constant]	1658823782 10 / 52

city

string

前綴

領域上下文[context]

賦值 *

0 / 52

啟動資源

回傳值

屬性	
datetime	datetime
comfortable	string
temperature	number
order	array

模板原本輸出

舒適度:\${#context.comfortable}，溫度\${#context.temperature}度c 時間\${%extractTime(#context.datetime,'yyyy年MM月dd日HH:mm','')} \${%listOutput(#context.next_d,'\${#br}第\${#index}筆:日期\${#item.date}, 下雨機率:\${#item.rain_per}%;','1')}

模板替代輸出

舒適度:稍有寒意，溫度16度c 時間2022年10月17日14:48

第1筆:日期2022-10-18, 下雨機率:100%;

第2筆:日期2022-10-19, 下雨機率:10%;

如果傳遞值未填寫或發生錯誤，僅會做參數值取代為空。

舒適度，溫度度c 時間

接著讀

- [領域介紹](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 增加表格問答結構
- 增加表格問答以及問答對的基本解釋
- 將item.br以及item.index更改為br以及index。

領域介紹

DmFlow領域的定義在於連接問答對、表格問答，或是創建意圖，為三選一，領域提供很多豐富的功能，可以供問答對以及表格問答和意圖調用。

意圖

分為以下四大類：

- 意圖識別：使用機器學習和自然語言處理技術，可以對用戶輸入的對話進行分析和理解，識別出用戶的意圖。這有助於機器人快速理解用戶的需求，並針對具體的意圖提供適當的回答或執行相應的操作。
- 意圖分類：具有預先定義的意圖分類系統，用於將用戶的意圖歸類到特定的類別或範疇中。這有助於組織和管理不同的意圖，並為每個意圖設置相應的回答或處理流程。
- 意圖訓練和優化：提供了意圖訓練和優化的功能，以進一步提高意圖識別的準確性和性能。通過反饋和修正，用戶可以持續改進機器人對意圖的識別能力，使其更好地適應不同的用戶需求和語境。
- 意圖管理：允許用戶管理意圖，包括新增、修改和刪除意圖。這使得用戶可以根據實際需求和業務變化來定義和調整意圖，以確保機器人對話的準確性和一致性。

總的來說，的意圖功能使對話機器人能夠理解用戶的意圖，並根據特定的目標或需求提供相應的回應。這有助於提升對話體驗、提供更準確的回答，並使對話機器人更加智能和具有人類化的對話能力。

問答對

1. 在問答對的領域裡面，將會提供資源API對接，可以利用外部資料去整合該問答對的答案。

表格問答

1. 在表格問答的領域裡面，可以使用"反問"、"實體"，來去干預對話生成。
 - 反問：當問題命中該說法的時候，系統將會回覆該反問的問題。
 - 實體：當問題命中該說法的時候，系統將會列出該填寫的實體，例如推薦的手機，一般沒特別設計會將手機都列出來，但如果訓練完實體，則只會顯示該訓練的結果。
2. 對話模板
 - 可以透過模板去綁定對外JSON格式，類似於問答對的使用方式。

日誌

歷史紀錄

歷史紀錄是用來記錄"生產版本"的對話內容，同時提供標籤以協助後台了解該領域的缺失，並進一步改善和優化對話流程。

以下是各個部分的標籤和其對應的意義：

意圖型：

- all:顯示全部對話
- none:沒有標籤的對話
- isIntent:觸發意圖的對話
- slotFilled:正在填詞槽的對話
- fallback:沒有命中的對話。

知識庫：

- all:顯示全部對話
- none:沒有標籤的對話
- fallback:沒有命中的對話。
- fetchAll:命中知識庫"通用詞"
- notFound:有命中但沒找到任何實體。
- hasFilter:有搜尋到實體，並有過濾搜尋。

問答對:

- all:顯示全部對話
- none:沒有標籤的對話
- fallback:沒有命中的對話。

這樣的歷史紀錄功能可以方便您查看特定標籤下的對話，並進一步分析和改善機器人的表現。

接著讀

- [意圖介紹](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 移除不必要的圖片解說
- 新增介紹領域及意圖

意圖

意圖分為六大區塊分別是觸發條件、詞槽、說法、打斷意圖、前置條件以及完成。

意圖型態

無

- 一般意圖，用於尋找意圖或填充實體的目的。

重新開始

- 當觸發重新開始意圖時，將重新開始當前意圖的執行。

離開

- 當觸發離開意圖時，將關閉整個意圖的執行。

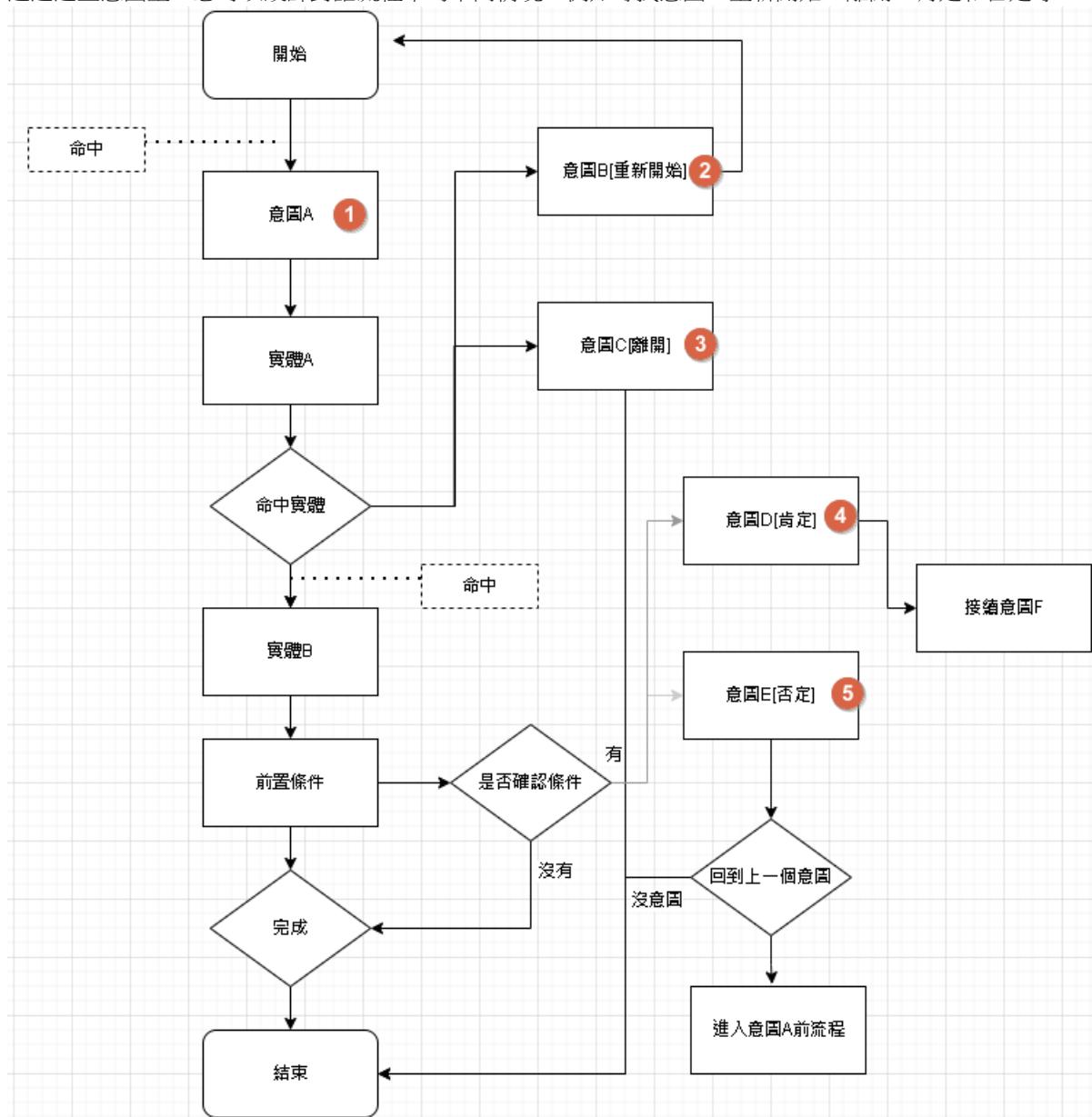
肯定

- 在前置節點中，當動作設置為"確認"時，需要肯定意圖才能進入下一個階段。

否定

- 在前置節點中，當動作設置為"確認"時，否定意圖將取消當前狀態的執行。

透過這些意圖型，您可以設計對話流程中的不同情境，例如尋找意圖、重新開始、離開、肯定和否定等。



觸發條件

觸發條件，需要填寫的格子分別為觸發型態、起始、操作、或是以及對象。

- 觸發型態:目前僅支援"詞槽"
- 起始:可以選擇詞槽或正規化
- 操作:根據詞槽的不同而變化，包括已填充、未填充、等於、不等於、大於、小於等操作。
- 對象:常數值
- 或是:在同一個組別是AND，不同組之間為OR

透過填寫這些觸發條件，您可以精確地定義觸發對話流程的條件，以便根據特定詞槽的填寫情況或其他條件來觸發相應的回應或動作。

觸發條件 1/10

The screenshot shows a horizontal form with several dropdown menus and input fields. From left to right: '觸發型態' (selected as '詞槽'), '起始' (selected as 'c_time.norm'), '操作' (selected as '等於'), '前綴' (selected as '常數[constant]'), and '對象' (highlighted with a red border). Below the form is a progress bar showing '0 / 52'.

前綴

- constant:填入字串、時間（秒數）或數字，數字會被當作數值處理。
- context:根據上下文參數進行賦值，例如資源回傳值或非業務資源使用參數注入。
- entities:實體
- rangeTime:日期範圍，可以使用星期或指定日期進行比較。
- config:全域參數位於領域管理中，為固定變數。

透過填寫這些格子，您可以根據常數、上下文參數、實體、日期範圍等條件來觸發特定的對話流程。

詞槽

詞槽分為詞槽名稱、必填、繼承詞槽、詢問

- 詞槽名稱:從「顯示領域內所有詞槽」按鈕新增詞槽名稱。
- 引用辭典:根據引用辭典的標準進行設定。
- 數字量詞:詞槽問法不符合當前詞槽時，需要符合數字量詞的定義才會提取該詞槽。
- 必填:指示該詞槽是否為必填項，若為必填，將一定詢問該詞槽；若非必填，則詢問時有對應的資訊時才填寫該詞槽。
- 繼承詞槽:在不同意圖之間轉換時，若不同意圖具有相同的詞槽名稱，則會進行覆蓋。
- 詢問:當使用者提問時，若尚未完成所有詞槽填寫，將詢問相關詞槽。若詞槽為非必填，則在詢問時只有對應的資訊才會填寫。
- 別名:若多個詞槽都引用相同的實體，例如「出發時間」和「抵達時間」都引用「地點」，則需要使用別名進行區分。

藉由填寫這些詞槽相關項目，您可以建立具有詞槽名稱、引用辭典、數字量詞、必填性、繼承詞槽、詢問和別名等特性的詞槽。

說法

用於訓練機器人，模擬使用者詢問的問題。

打斷意圖

當話題不符合命中詞槽時，將檢查是否有打斷意圖被觸發，若是，則轉跳至其他意圖。

前置條件

前置條件包含以下要素：觸發型態、起始、操作、條件群組和對象，與觸發條件相似。

每個條件群組中都有節點動作。

節點動作分為確認和跳轉，確認動作類似於打斷意圖，但意圖必須包含肯定和否定。跳轉則是直接跳轉至指定的意圖。

完成

完成包含以下要素：觸發型態、起始、操作和對象，與觸發條件相似。

呼叫資源:

- 參數:賦值根據提示填寫。
- 回傳值:供「達成條件後回答」使用。

其他:

- 調用失敗回答區塊：當HTTP狀態不為200或出現錯誤時，提供的回答。
- 回覆啟動：是否啟用「達成條件回答區塊」
- 達成條件回答區塊：在滿足所有「觸發條件」且沒有錯誤時，所回答的對話。

達成條件後回答

可直接輸入"\$"會進行提示。語法同先前的模板輸出一樣。

接著讀

- [機器人介紹](#)

最後更新時間

2023/05/22

- [刪除依賴意圖](#)

機器人介紹

機器人區塊包括對話流程、日誌、發布和設置。

在對話流程中，您可以設計和配置對話的流程和邏輯。日誌功能可用於紀錄和追蹤對話的歷史紀錄和統計數據。發布功能則用於將機器人部署和發佈到不同的渠道。設置部分則提供了相關設定，例如時區、網址白名單和其他機器人設定。

這些功能的組合使得機器人開發和管理更加便捷和靈活，讓您能夠輕鬆地設計、追蹤和調整您的對話機器人。

模板

提供了兩種模板：對話模板和記憶模板。

- 對話模板：用於連接其他平台的對話回覆，以實現多渠道的對話互動。
- 記憶模板：用於儲存永久或臨時的資訊，以便後續使用或引用。這兩種模板可以根據您的需求，有效地處理和管理對話中的內容，為對話機器人提供更豐富和個性化的回應。
- [更多](#)

全局設定

提供了對話流程的設定功能，其中包括啟用的領域、場景以及通用回答。您可以從領域中挑選並啟用所需的領域，以供機器人使用。同時，您可以根據不同的場景設計自己的對話流程。此外，通用回答功能也提供了多種提示，包括流程錯誤、歡迎提醒、流程更新、忙碌中、未命中等，以提升對話的互動性和用戶體驗。

- [更多](#)

變數以及資源管理

提供了變數管理和資源管理功能。透過變數管理，您可以輕鬆使用所需的資源參數。而資源管理則使對話流程能夠有效地使用資源節點，並實現與外部API的業務邏輯交互。這些功能結合在一起，讓您能夠更輕鬆地管理資源並打造高效的對話流程。

- [更多](#)

對話流程

提供圖形化配置，讓開發者能夠輕鬆訂製自己的對話管理服務。這種低成本高效能的方式使開發者能夠快速實現他們所需的對話功能。

- [更多 ## 日誌](#)

日誌細分為歷史紀錄和統計，旨在提供用戶資訊並彌補機器人的不足之處。透過日誌功能，您可以深入了解用戶互動，並以此為基礎改進對話機器人的效能。

- [更多](#)

廣播

廣播用於向使用者群體發送批量訊息。它可以被廣泛應用於再行銷、推廣活動、通知更新等方面。以下是廣播功能的一些特點和用途：

- 批量發送訊息：廣播功能允許您一次性向多個使用者發送訊息，節省時間和工作量。您可以選擇特定的使用者群體或整個使用者基礎進行廣播。
- 提高覆蓋範圍：通過廣播功能，您可以將訊息傳達給廣大使用者，提高訊息的覆蓋範圍和可見性。這有助於推廣活動、新產品發布或重要公告的傳達。

- 再行銷和推廣：廣播功能是再行銷的有力工具，您可以向之前表現興趣的使用者發送相關的優惠、促銷或重要訊息，以提高使用者轉化率和參與度。
 - 重要通知和更新：廣播功能還可用於發送重要通知和更新，如系統變更、服務中斷通知或政策變更等。這確保使用者及時了解最新訊息，並提供必要的指導。
 - 個性化廣播：一些機器人平台提供個性化廣播功能，根據使用者的興趣、行為或屬性，將定制化的訊息發送給不同的使用者群體，提供更個性化的體驗。
- [更多](#)

發布

該功能用於發布生產版本，以供多個渠道使用。它提供了方便的方式，讓您能夠在不同的渠道上快速部署並使用生產版本。

- [更多 ## 設置](#)

該功能可用於整合渠道、設定網址白名單、調整時區以及刪除機器人等設定。它提供了一個方便的介面，讓您能夠輕鬆管理和配置這些功能，以符合您的需求。

- [更多](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 新增廣播功能介紹
- 優化說明

模板

模板分為對話模板以及記憶模板。

對話模板

- 串聯對話回覆：對話模板用於連接其他平台的對話回覆，使機器人能夠以自然的方式回應使用者的提問或指令。
- 簡化開發流程：通過事先定義和設計好的對話模板，開發人員可以更快速地建立和配置對話流程，節省開發時間和成本。
- 容易維護和修改：對話模板使得維護和修改對話流程變得更加容易，只需對模板進行修改或添加新的模板即可，而不需要對整個對話流程進行大規模的修改。
- 提升用戶體驗：良好設計的對話模板可以確保機器人提供有用和有價值的回覆，從而提升用戶的滿意度和體驗。

支援平台

目前僅支援LINE和Facebook的Messenger、Telegram。

LINE

文字訊息

機器人可以發送包含純文字內容的訊息給使用者。這是最常見和基本的訊息類型，用於傳達文字資訊。



預覽-文字訊息預覽[僅供參考]



快速回覆

- 即時回覆：當用戶發送訊息給機器人時，可以使用快速回覆快速回覆用戶，無需等待機器人進行其他處理或操作。

- 自動回覆：機器人可以預先設定一些常見的回覆內容，根據用戶的訊息內容，快速選擇相應的回覆內容，提供即時且個性化的回應。
- 提示選項：使用快速回覆可以向用戶提供一些選項按鈕，用戶可以直接點擊選項來回答或執行相應的操作，提供更便捷的互動方式。
- 快速操作：快速回覆也可以用於觸發特定的操作或指令，例如訂閱功能、查詢功能、預約功能等，用戶可以直接點擊按鈕來執行相應的操作，節省輸入的步驟和時間。

快速回覆

文字快速回覆

1



▼ 文字快速回覆 —

4 按鈕文字 *

文字訊息*

訊息型態

5 文字

訊息型態細項

文字

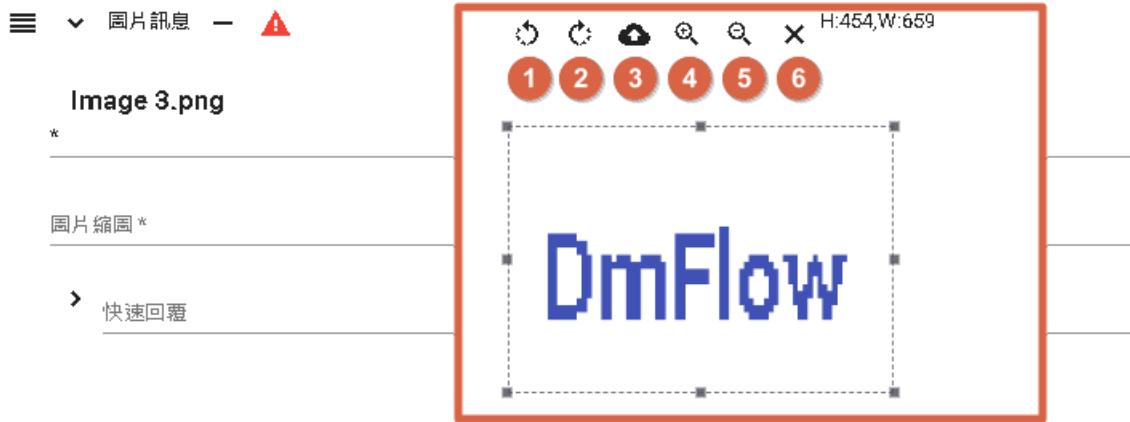
詢問 *

6 圖片網址

- 1.文字快速回覆：文字快速回覆是一種在對話中顯示的按鈕，用戶可以點擊其中一個按鈕以快速回覆相應的文字內容，節省輸入的步驟。機器人可以根據用戶的選擇做出相應的回應。
- 4.按鈕文字：這是一種快速回覆的按鈕，用於提供一個選項給用戶。用戶可以點擊按鈕以快速回覆相應的文字內容，機器人可以根據用戶的選擇做出相應的回應。
- 5.訊息型態：包含此兩種**觸發動作-訊息文字**、**觸發動作-回傳值**，這是指在訊息中的兩種觸發動作，一種是訊息文字，它是直接在對話框中顯示文字訊息；另一種是回傳值，它是將值回傳給後端處理，以便進行進一步的處理或分析。
- 6.文字旁邊的icon：這是指在文字或按鈕旁邊顯示的小圖示，用於提供額外的視覺提示或識別。這些圖示可以用於區分不同的按鈕選項，增強用戶的理解和互動體驗。

圖片訊息

機器人可以發送圖片給使用者。這使得您可以傳送圖片檔案，讓使用者可以查看圖片的內容。



- 圖片格式：DmFlow 支援 JPEG 和 PNG 格式的圖片。
- 圖片大小：上傳的圖片大小限制為1MB[以系統顯示為主]以內。
- 縮圖大小：當顯示縮圖時，圖片大小限制為 1MB[以系統顯示為主]以內。這是為了確保縮圖能夠快速加載和顯示。

圖片網址：圖片的網址必須使用 HTTPS 協定，以確保安全性，網址支援10MB。

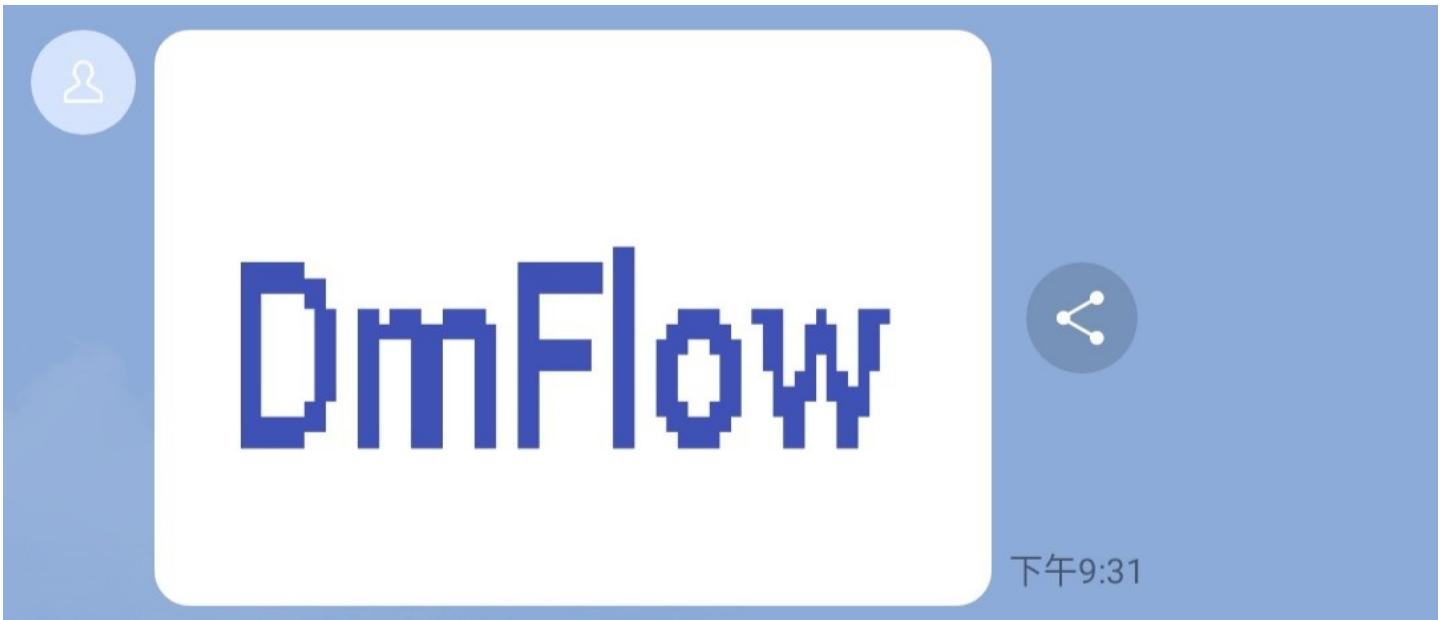
上傳圖片：使用者可以提供圖片的網址進行上傳。只要有有效的圖片網址，DmFlow 就可以將圖片上傳並使用。

- 1.垂直向左：將圖片垂直旋轉到左側。
- 2.垂直向右：將圖片垂直旋轉到右側。
- 3.上傳：上傳一個新的圖片。
- 4.放大：對圖片進行放大。
- 5.縮小：對圖片進行縮小。
- 6.取消圖片：取消當前圖片的顯示或操作。

預覽-圖片訊息預覽[僅供參考]



實際-圖片訊息預覽



影片訊息

機器人可以發送影片給使用者。這使得您可以傳送影片檔案，讓使用者可以觀看影片內容。

≡ ▾ 影片訊息 - ⚠

影片網址 *

圖片縮圖 *

› 快速回覆

- 使用網址：在回覆訊息中，僅能使用網址來引用圖片或影片。這表示你可以提供圖片或影片的網址，讓機器人在對話中顯示它們。
- 影片支援：當引用影片時，僅支援使用 MP4 格式的影片。這意味著你需要提供 MP4 格式的影片檔案的網址。
- 影片大小限制：影片檔案的大小限制為 200MB 以內。確保你提供的影片檔案大小不超過此限制。
- HTTPS 協定：為了安全性和保護使用者的隱私，提供的圖片和影片網址必須使用 HTTPS 協定。請確保你所提供的網址是以 HTTPS 開頭的。

請注意遵守這些限制和要求，以確保圖片和影片能正確顯示並符合相關的安全標準。

語音訊息

機器人可以發送語音訊息給使用者。使用者可以聆聽您發送的語音內容。

≡ ▾ 語音訊息 - ⚠

語言網址 *

語言長度 *

› 快速回覆

- 使用網址：在回覆訊息中，僅能使用網址來引用語音檔案。這表示你可以提供語音檔案的網址，讓機器人在對話中播放語音。
- 語音支援：當引用語音時，僅支援使用 M4A 格式的語音檔案。這意味著你需要提供 M4A 格式的語音檔案的網址。
- 語音大小限制：語音檔案的大小限制為 200MB 以內。確保你提供的語音檔案大小不超過此限制。

- HTTPS 協定：為了安全性和保護使用者的隱私，提供的語音檔案的網址必須使用 HTTPS 協定。請確保你所提供的網址是以 HTTPS 開頭的。

請注意遵守這些限制和要求，以確保語音能正確播放並符合相關的安全標準。

圖文訊息

≡ ▼ 圖文訊息 — 

1 圖片連結 *

2 替代文字 *

3 > 影片
影片

觸發動作 *
4 訊息文字

> 快速回覆
快速回覆

LINE官方圖文訊息介紹

- 1.網址限制：在回覆訊息中，網址的大小限制為10MB以下。這表示你所提供的網址必須指向檔案大小在10MB以下的資源。同時，為了安全性和保護使用者的隱私，提供的網址必須使用 HTTPS 協定。
- DmFlow上傳圖片限制：在 DmFlow 平台上，上傳的圖片大小限制為1MB[以系統顯示為主]以內。這表示你在 DmFlow 平台上上傳的圖片將被限制在1MB以下的大小。請確保你上傳的圖片符合此限制。
- 2.替代文字：當使用者收到圖文訊息時，替代文字是顯示在圖片無法載入時所顯示的文字。這可以是一段描述圖片內容或提供相關資訊的文字。替代文字的目的是在圖片無法顯示時提供一個替代的內容給使用者。
- 3.[圖文訊息-影片](#)
- 4.[圖文訊息-觸發動作](#)

圖文訊息-影片

影片
▼ 影片

1 影片網址 *

2 影片縮圖 *

3 起始水平座標 *

4 起始垂直座標 *

5 影片區域寬度 *

6 影片區域高度 *

7 外部連結點

8 影片結束後顯示的文字

- 1. 影片限制：目前 DmFlow 平台尚未支援直接上傳影片功能，因此只能使用網址來提供影片。在使用網址提供影片時，支援的影片格式為 MP4，且大小限制在 200MB 以內。同時，提供的影片網址必須使用 HTTPS 協定。
- 2. 圖片預覽：在預覽圖片方面，DmFlow 支援的圖片大小限制為 1MB 以內。請確保提供的圖片符合此限制。
- 3. 水平位置：水平位置是指圖片或影片在訊息中的左右位置。該位置的值必須大於 0，表示從左邊開始計算的位置。
- 4. 垂直位置：垂直位置是指圖片或影片在訊息中的上下位置。該位置的值必須大於 0，表示從上方開始計算的位置。
- 5. 影片寬度：影片寬度指的是訊息中所顯示的影片的寬度尺寸。
- 6. 影片高度：影片高度指的是訊息中所顯示的影片的高度尺寸。
- 7. 影片結束後提供外部連結：在影片結束後，你可以提供一個外部連結給使用者。這可以是一個指向其他網頁或資源的連結。
- 8. 外部連結名稱：外部連結名稱是指影片結束後顯示的連結文字，用於描述連結的內容或目的。

圖文訊息-觸發動作

包含 [圖文訊息-訊息文字](#) 以及 [圖文訊息-開啟視窗](#)

圖文訊息-訊息文字

✓ 訊息文字(點擊後顯示之文字) —

1 起始垂直座標 *

2 起始水平座標 *

3 高度 *

4 文字訊息 *

5 寬度 *

6 備註(輔助文字，當設備開啟輔助功能時會使用該文字)

- 1.由上方開始位置計算：指的是元素在訊息中的垂直位置是由上方開始計算的。這意味著較小的數值表示元素離訊息頂部較近。
- 2.由左方開始位置計算：指的是元素在訊息中的水平位置是由左方開始計算的。這意味著較小的數值表示元素離訊息左側較近。
- 3.文字顯示高度：指的是文字在訊息中的垂直高度，即文字所占據的行數或垂直空間。
- 4.顯示出文字：指的是將文字內容在訊息中顯示出來，以供使用者閱讀。
- 5.文字顯示寬度：指的是文字在訊息中的水平寬度，即文字所佔據的字元數或水平空間。
- 6.備註：在特定情況下，當客戶端具備輔助功能時，可以提供備註功能。這可能包括對文字內容進行語音提醒，以協助視覺障礙者等特殊需求的使用者。

圖文訊息-開啟視窗

▼ 開啟視窗 —

1 起始垂直座標 *

2 備註(輔助文字，當設備開啟輔助功能時會使用該文字)

3 寬度 *

4 起始水平座標 *

5 高度 *

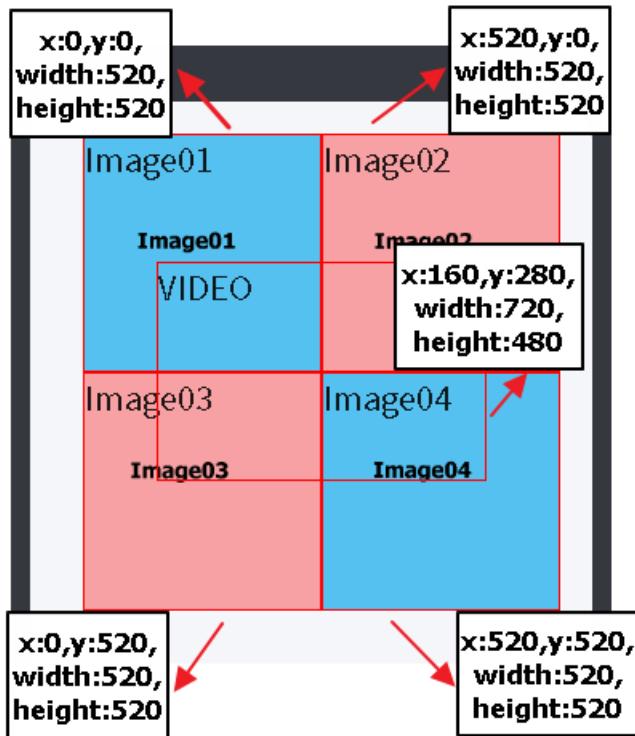
6 連結 *

- 1.由上方開始位置計算：指的是元素在訊息中的垂直位置是由上方開始計算的。較小的數值表示元素距離訊息頂部較近。
- 2.備註：當客戶端具有輔助功能時，可以提供備註功能，例如進行語音提醒，以協助特殊需求的使用者。
- 3.文字顯示寬度：指的是文字在訊息中的水平寬度，即文字所佔據的字元數或水平空間。
- 4.由左方開始位置計算：指的是元素在訊息中的水平位置是由左方開始計算的。較小的數值表示元素距離訊息左側較近。
- 5.文字顯示高度：指的是文字在訊息中的垂直高度，即文字所佔據的行數或垂直空間。
- 6.連結網址：指的是可以提供給使用者點擊的連結網址，這樣使用者可以點擊連結以獲取更多相關資訊或進行特定操作。

預覽-圖文訊息預覽[僅供參考]

預覽模板

X



紅色箭頭以及指向方框為輔助對齊線，影片僅用VIDEO提示位置以及高寬度，文字部分會將點擊後顯示文字標示(實際上不會出現該文字)，超連結也會將連結內容標示(實際上不會出現該連結文字)，以實際顯示為準。

實際-圖文訊息預覽

Image01

Image02

OmFlow

Im

上午12:23

圖片輪播

≡ ▼ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字*

不支援

1

▼ 模板*
圖片輪播模組

2

圖片輪播欄位*
圖片輪播欄位

▼ 圖片輪播欄位 -

圖片連結*

▼ 點擊後觸發*
訊息文字

3

顯示文字*
肉串

點擊後出現文字*
肉串

- 1.當電腦版無法顯示的時候顯示的文字。
- 2.模板選擇「圖片輪播模組」
- 3.點擊後觸發分為訊息文字、回傳值以及開啟視窗

觸發動作

包含 [觸發動作-訊息文字](#)、[觸發動作-回傳值](#)、[觸發動作-開啟視窗](#)

觸發動作-訊息文字

▼ 點擊後觸發*
訊息文字

顯示文字*

1

點擊後出現文字*

2

- 1.圖片上的文字按鈕顯示之文字。
- 2.當點擊按鈕後回傳的文字。

觸發動作-回傳值

點擊後觸發 *

回傳值

顯示文字 *

1

回傳參數*

訊息型態

文字

2

訊息型態細項

文字

3

詢問 *

5

回傳觸發的訊息

6

- 1. 圖片上的文字按鈕顯示之文字，在圖片上設置文字按鈕時，您可以為每個按鈕指定要顯示的文字。這些文字將出現在圖片上，以引導用戶進行相應的操作或獲取更多資訊。
- 2. 訊息型態分為文字以及事件，在對話中，您可以使用文字或事件作為訊息的型態。文字訊息用於直接向用戶展示文本內容，而事件則觸發相應的動作或處理。
- 3. 文字的細項僅有文字，事件的細項包括打斷事件、忽略事件、開始事件、結束事件、喚醒事件，在訊息中，文字細節僅包含要顯示的文字內容。而事件細節則根據不同的事件類型進行設置，例如打斷事件、忽略事件、開始事件、結束事件、喚醒事件等。詳細了解回傳值的使用，請參考連結[回傳值的使用](#)。
- 4. 文字的詢問：透過對話，您可以向用戶提問文字內容，並將其作為用戶的回答傳遞給DmFlow進一步處理。這樣您可以與用戶進行對話互動，並根據他們的回答進行後續操作。
- 5. 當用戶點此文字按鈕後，將會顯示在自己的LINE客戶端上的文字：當用戶點擊文字按鈕時，相應的文字內容將顯示在用戶的LINE客戶端上。這使您可以進一步提供用戶所需的相關資訊或指示。

回傳值

代表點擊該按鍵時會傳給DmFlow的數據，主要需要了解的是事件的細稱：

- 1. 打斷事件：當用戶點擊打斷事件時，對話將直接跳轉到您所指定的場景。這可以用於中斷當前的對話流程，並使用戶進入特定的場景或子流程。
- 2. 忽略事件：當用戶點擊忽略事件時，對話不會回復任何話語。這通常用於僅顯示特定數據或信息，而無需引起後台回復或觸發其他動作。這對於提供靜態內容或僅顯示提示信息非常有用。
- 3. 開始事件：當用戶點擊開始事件時，可以重新開始當前的對話。這將重置對話狀態，使得用戶可以重新進行對話流程，從頭開始進行交互。
- 4. 結束事件：當用戶點擊結束事件時，整個對話流程將結束。這意味著對話將不再繼續，並且不會有進一步的互動或回應。
- 5. 喚醒事件：當某個節點進入沉睡狀態時，如果用戶點擊喚醒事件，將重新啟動該節點的執行。這對於具有睡眠模式的節點非常有用，用戶可以通過點擊喚醒事件來重新啟動與該節點相關的對話流程。

觸發動作-開啟視窗

點擊後觸發 *

開啟視窗

顯示文字 *

1

視窗連結 *

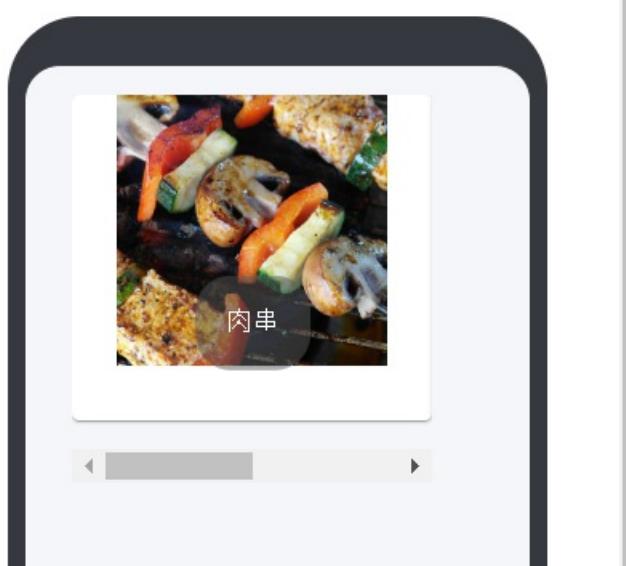
2

當裝置為非手機時的視窗連結

3

- 1. 圖片上的文字按鈕顯示之文字：當您在圖片上添加文字按鈕時，這些按鈕將顯示您指定的文字。用戶在點擊這些按鈕時，所顯示的文字將被傳遞給對話流程中的相應部分，以觸發相應的操作或回應。
- 2. 手機裝置跳出的webview：當用戶點擊圖文訊息中的某個按鈕，並且該按鈕的觸發動作作為開啟視窗時，如果用戶在手機裝置上點擊該按鈕，將會彈出一個 webview，顯示指定的網頁內容。這個 webview 可以在手機的 LINE 客戶端內顯示，讓用戶在不離開 LINE 的情況下進行網頁瀏覽。
- 3. 非手機裝置跳出的網頁：當用戶點擊圖文訊息中的某個按鈕，並且該按鈕的觸發動作作為開啟視窗時，如果用戶在非手機裝置（如電腦或平板）上點擊該按鈕，將會在新的瀏覽器窗口中打開指定的網頁。這樣的操作允許用戶在獨立的瀏覽器窗口中查看和操作指定的網頁內容。

預覽-圖片輪播預覽[僅供參考]



實際-圖片輪播預覽



確認範本

≡ ▼ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

模板 *

▼ 確認範本

1

確認文字 *

你確定

2

點擊後觸發至少要有兩種動作(Y/N) *

開啟視窗

3

▼ 訊息文字 -

顯示文字 *

確認

點擊後出現文字 *

確認

- 1.模板選擇「確認範本」：這是一種在對話中使用的預定義模板，用於顯示確認問題和選項的交互。您可以選擇該模板來創建一個包含確定性問題和相關選項的消息，以引導用戶進行選擇。
- 2.確認問題為二選一之詢問：在「確認範本」中，您可以設置一個二選一的問題，即提供兩個選項供用戶選擇。用戶可以從提供的選項中選擇一個作為回答。這種問題的目的是獲取用戶對於兩個選項中的偏好或選擇的答案。
- 3.：在「確認範本」中，每個選項都可以配置一個觸發動作。觸發動作定義了當用戶選擇了某個選項後應採取的操作。您可以根據業務需求配置觸發動作，例如發送一條特定的回覆消息，跳轉到另一個場景，調用API等。更多關於觸發動作的詳細資訊，您可以前往[觸發動作](#)了解。

預覽-確認範本預覽[僅供參考]



實際-確認範本預覽



你確定

確認

拒絕

下午9:33

按鈕範本

≡ ▾ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

1 檔案 *

按鈕範本

2 標題

你要確定嗎

3 文字訊息 *

你要確定嗎

4 圖片縮圖

5 圖片比例(rectangle:1.51:1, square:1:1) *

rectangle

6 圖片呈現(cover:填充整個區域, 超過不顯示, contain:顯示整張圖片, 未填滿以背景色顯示) *

contain

7 圖片背景顏色(預設白色)

8 > 點擊非按鈕時觸發

9 點擊後觸發 *

開啟視窗

- 1. 模板選擇「按鈕範本」：這是一種預設模板，用於顯示具有按鈕選項的訊息。您可以選擇此模板來創建一個包含按鈕的訊息，用戶可以點擊按鈕執行相應的操作。
- 2. 標題，可根據預覽了解放置位置。
- 3. 文字訊息，可根據預覽了解放置位置。
- 4. 圖片縮圖，可根據預覽了解放置位置。
- 5. [圖片比例](#)
- 6. [圖片呈現](#)
- 7. 背景顏色，當"圖片呈現"為contain時，會用此色碼填滿。
- 8. 當點擊非按鈕時觸發(包含圖片、標題以及內容)，[觸發動作](#)

- 9. 觸發動作

圖片比例

- rectangle=1.51:1
- square=1:1

圖片呈現

- cover:填充整個區塊，超過不顯示
- contain:顯示整張圖片，未填滿以背景色填充

預覽-按鈕範本預覽[僅供參考]



實際-按鈕範本預覽



DmFlow

你要確定嗎

你要確定嗎

選項1

選項2

選項3

下午9:33

輪播範本

≡ ▾ 模板訊息 —

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

1 ▾ 樣板 *
輪播模組

2 圖片輪播欄位 *
圖片輪播欄位

> 圖片輪播欄位 —

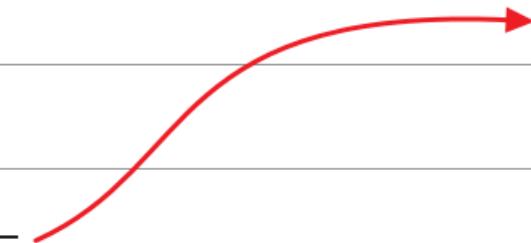
> 圖片輪播欄位 —

圖片比例(rectangle:1.51:1, square:1:1) *

rectangle

4 圖片呈現(cover:填充整個區域，超過不顯示，contain:顯示整張圖片，未填滿以背景色顯示) *

contain



▼ 圖片輪播欄位 —

標題

肉串-標題

文字訊息 *

肉串-文字

圖片縮圖

圖片背景顏色(預設白色)

> 點擊非按鈕時觸發

點擊後觸發 *

開啟視窗

- 1.模板選擇"輪播模組"
- 2.圖片輪播欄位，同[按鈕範本](#)，只是可以支援複數。
- 3.[圖片比例](#)
- 4.[圖片呈現](#)

預覽-輪播範本預覽[僅供參考]

≡ ▾ 模板訊息 —

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

1 ▾ 樣板 *
輪播模組

2 圖片輪播欄位 *
圖片輪播欄位

> 圖片輪播欄位 —

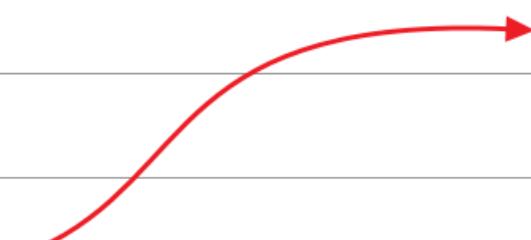
> 圖片輪播欄位 —

圖片比例(rectangle:1.51:1, square:1:1) *

rectangle

4 圖片呈現(cover:填充整個區域，超過不顯示，contain:顯示整張圖片，未填滿以背景色顯示) *

contain



▼ 圖片輪播欄位 —

標題

肉串-標題

文字訊息 *

肉串-文字

圖片縮圖

圖片背景顏色(預設白色)

> 點擊非按鈕時觸發

點擊後觸發 *

開啟視窗

實際-輪播範本預覽

□

Facebook Messenger

文字及其他訊息

≡ ▼ 文字訊息 — !

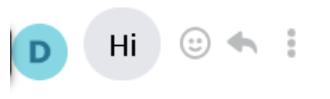
文字訊息 *

Hi

快速回覆

文字以及圖片(可上傳，1mb以內)，其他如影片、音訊、檔案都僅支援網址連接。

實際-文字訊息預覽



一般範本

≡ ▼ 一般範本 —

比例(horizontal:16:9, square:1:1)*

horizontal

1

範本元件 *

範本元件

▼ 範本元件 —

標題 *

肉串-標題

2

副標題

肉串-副標題

3

圖片網址 *

4

> 當點擊按鈕以外觸發事件(包含圖片、標題以及內容)

5

按鈕元件 *

回傳值

6

- 1.horizontal:16:9, square:1:1
- 2.標題，可根據預覽了解放置位置。
- 3.副標題，可根據預覽了解放置位置。
- 4.圖片，可根據預覽了解放置位置。
- 5.連結元件、連結元件(extension)
- 6.觸發條件包含連結元件、連結元件(extension)以及觸發動作-回傳值。

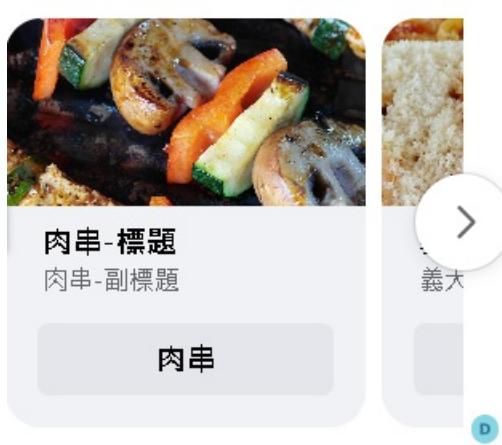
預覽-一般範本預覽[僅供參考]

預覽模板

X



實際-一般範本預覽



連結元件、連結元件(extension)

連結元件

連結元件 一

連結網址 * 1

連結標題 * 2

視窗高度 * 3

- 1.網址連結
- 2.網址名稱
- 3.FULL(100%)、COMPACT(50%)、TAIL(75%)

連結元件(extension)

加入 Messenger 擴充套件 SDK

連結元件(擴充功能) —

連結網址 * **1**

連結標題 * **2**

視窗高度 * **3**

當啟動extension視窗，但不支援時的連結網址 * **4**

- 1.網址連結
- 2.網址名稱
- 3.FULL(100%)、COMPACT(50%)、TAIL(75%)
- 4.不支援時連結的網址

按鈕範本

≡ ▼ 按鈕範本 —

詢問問題 * **1**

問題

按鈕元件 * **2**

回傳值

> 回傳值 —

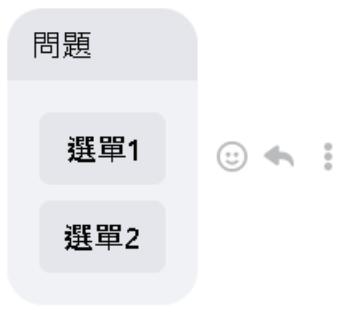
> 回傳值 —

- 1.詢問問題。
- 2.按鈕元件包含[連結元件](#)、[連結元件\(extension\)](#)以及[觸發動作-回傳值](#)。

預覽-按鈕範本預覽[僅供參考]



實際-按鈕範本預覽



Telegram

文字訊息

機器人可以發送包含純文字內容的訊息給使用者。這是最常見和基本的訊息類型，用於傳達文字資訊。

檔案訊息

機器人可以發送檔案給使用者。這包括各種類型的檔案，如文檔、圖片、音頻等。使用者可以點擊檔案訊息來下載或查看相應的檔案。

圖片訊息

機器人可以發送圖片給使用者。這使得您可以傳送圖片檔案，讓使用者可以查看圖片的內容。

語音訊息

機器人可以發送語音訊息給使用者。使用者可以聆聽您發送的語音內容。

影片訊息

機器人可以發送影片給使用者。這使得您可以傳送影片檔案，讓使用者可以觀看影片內容。

位置訊息

機器人可以發送地理位置訊息給使用者。這使得您可以分享特定位置的地理座標，讓使用者可以在地圖上查看該位置。

多媒體訊息

多媒體訊息是指包含多種媒體元素（如圖片、音頻、視頻等）的訊息。它可以結合不同的媒體元素，以提供更豐富和多樣化的訊

息內容。

額外功能

Telegram提供以下是一些基本功能，通常在訊息發送功能中提供的選項：

- 回覆鍵盤模板：這是一種用於快速回覆的選單或按鈕模板，讓使用者可以輕鬆選擇預定的回覆內容或執行特定的操作。您可以自行建置回覆鍵盤模板，包括選擇按鈕的樣式、文本內容和相應的操作。
- 訊息格式：您可以根據需要調整訊息的格式，例如使用Markdown、MarkdownV2或HTML等標記語言來設定文字的樣式、加粗、斜體、連結等。這些標記語言允許您更好地呈現文字內容，使其更具可讀性和視覺效果。
- 關閉提醒：在某些聊天應用程式或平台中，您可以設置是否關閉或啟用提醒功能。這意味著當您發送訊息時，使用者是否會收到通知或提示。您可以根據需要來控制是否要通知使用者新的訊息到來。

記憶模板

記憶模板分為使用者參數、使用者標籤、機器人參數以及單一會話儲存。

- 1.使用者參數：這是用於儲存使用者的資料的欄位。它們可以包含各種屬性，例如文字、數字、時間等。這些參數可以在對話的不同階段中使用，以便記錄和檢索使用者的相關資訊。
- 2.使用者標籤：使用者標籤是一種標記或標示，用於標記和識別使用者的特定屬性或特點。這些標籤通常與使用者的行為、偏好或特定特徵相關聯。機器人可以根據使用者標籤進行個性化的回應或執行特定的操作。使用者標籤通常會記錄標籤被應用的次數以及最後一次應用的時間。
- 3.機器人參數：這些是機器人的永久參數，用於存儲全域的設定或配置值。這些參數通常以特定的前綴（例如config）來標識，以區分於其他類型的參數。機器人參數可以用於設定機器人的行為、調整設定或儲存全域的變數。
- 4.單一會話儲存：這是用於在單一會話期間暫時儲存資料的欄位。這些欄位可以包含各種屬性，例如文字、數字、時間、列表等。在特定的對話期間，機器人可以使用這些欄位來記錄、處理和檢索與該會話相關的資訊。一旦會話結束，這些暫存的資料通常會被清除或丟棄。

屬性

- 1.文字：文字參數用於儲存一般的文字資料。這可以是用戶輸入的文字、機器人生成的回應、或是其他需要儲存的文字訊息。文字參數可以包含任何字串值，例如使用者名稱、地址、問題描述等。
- 2.數字：數字參數用於儲存數值型態的文字資料。這可以是用戶輸入的數字、機器人計算的結果、或是其他需要儲存的數值訊息。數字參數可以進行數值運算、比較和其他數字相關的操作。
- 3.時間：時間參數用於儲存日期或時間型態的文字資料。這可以是特定事件發生的日期時間、預定的會議時間、或是其他需要記錄時間資訊的情境。時間參數可以用於時間比較、顯示日期時間格式等操作。
- 4.列表：列表參數允許儲存多個欄位值，其中一個欄位作為主鍵來標識列表的項目。列表可以用於儲存複數的相關資料，例如用戶的訂單清單、購物車中的商品列表、或是其他需要組織和存取多個相關值的情境。列表參數可以方便地擷取、更新和操作列表中的特定項目。

接著讀

- [全局設定](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 移除自動補全領域功能
- 新增Telegram解說
- 移除postback包含場景的填寫。
- 新增事件-喚醒事件

全局設定

對話流程的設定是指在對話機器人中設定啟用的領域、場景和通用回答，以確保機器人在與使用者的對話中能夠正確理解和回答問題。

- 啟用的領域：確保只啟用與機器人功能相關的領域，避免過多不必要的領域導致回答混亂或錯誤。根據機器人的用途和目標，選擇適合的領域進行啟用。
- 場景設定：將對話分為不同的場景，根據使用者的需求和情境進行回應。每個場景可以專注於特定的主題或任務，使機器人能夠提供更專業和準確的回答。
- 通用回答：為常見的問題或情境設定通用回答，以提供使用者即時的回應。通用回答是預先設定的固定回答。

領域

不同類別領域

意圖型、知識庫和問答對是三種不同的對話流程類型，每種類型需要進行不同的設定以優化對話體驗。

意圖型

在意圖型對話流程中，重點是識別使用者的意圖並針對意圖提供相應的回答。以下是優化意圖型對話的建議：

- 定義清晰的意圖：確定使用者可能有的意圖，並為每個意圖創建相對應的回答。
- 使用實體(entity)：在意圖中使用實體來識別關鍵信息，例如日期、時間、地點等。這有助於更準確地回答使用者的問題。

領域設定

意圖名稱 ticket[車票] 1

啟用 2
啟用命中失敗次數 3

傳遞變數

鍵	前綴	值
常數[constant]	0 / 32	0 / 255

新增 4

鍵	前綴	值	操作

儲存

- 1.對於特定意圖的填實體，您可以選擇填實體以捕獲使用者的關鍵信息，或者選擇留空並在對話中辨識其意圖。這取決於您對話流程的需求和設計。
- 2.在設定中，您可以選擇是否啟用特定領域。根據您的對話流程需求，啟用或禁用相應的領域。
- 3.是否啟用命中失誤次數取決於您希望跟蹤並記錄對話中的命中失誤次數。
- 4.如果您希望將變數傳遞給特定領域，並強制注入該領域的上下文（context），您可以在設定中進行相應的設置。這將有助於在特定對話流程中共享信息並實現更精確的回答。

知識庫

在知識庫對話流程中，基於預先建立的知識庫內容提供回答。

- 組織知識庫：將知識庫內容分為不同的主題或類別，使查找和檢索知識更加容易。
- 使用關鍵字、數字、時間查找，以便更快地找到相關內容。



- 1. 您可以在設定中覆蓋回傳答案數量的限制，根據您的需求自定義回傳的答案數量上限。最大為十。
- 2. 如果您啟用搜尋內容，系統將同時搜尋實體和內容，以提供更全面的回答。這個選項可以根據需要進行覆蓋，以控制是否啟用搜尋內容的功能。
- 3. 在設定中，您可以選擇是否啟用特定領域。根據您的對話流程需求，啟用或禁用相應的領域。
- 4. 否啟用命中失誤次數取決於您希望跟蹤並記錄對話中的命中失誤次數。

問答對

在問答對對話流程中，根據預先定義的問答對提供回答。

- 涵蓋常見問題：收集和整理常見的問題並提供相應的回答。
- 考慮多種表達方式：為每個問答對提供多個表達方式，以應對使用者不同的提問方式。

分類 **1**

最佳置信度 **2**

建議置信度 **3**

啟用 **4**

啟用命中失敗次數 **5**

最大命中失敗次數 **3**

傳遞變數 **7**

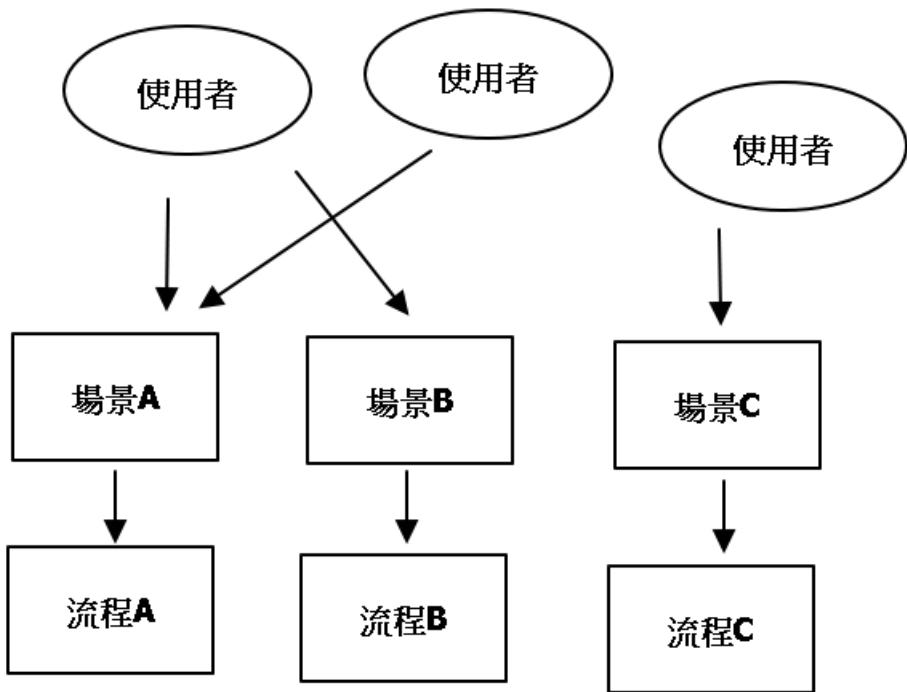
鍵	前綴	值
0 / 32	常數[constant]	0 / 255

儲存

- 1. 您可以在設定中選擇指定問答對的分類，這樣可以將問答對歸類到特定的分類中。這個選項可以根據需要進行覆蓋，以指定問答對的分類。
- 2. 根據設定中的數值，當解答的相似度高於此數值時，將該問題視為用戶問題。您可以在設定中覆蓋此數值，以擁有更靈活的控制。
- 3. 如果解答的相似度高於設定的數值，系統會顯示其他建議問題。您可以在設定中調整此數值，以符合您的需求。
- 4. 是否啟用特定領域的功能可以根據需要進行設定，以控制領域的啟用或禁用。
- 5. 是否啟用命中失誤次數的功能取決於您希望在對話中跟蹤和記錄命中失誤的次數。
- 7. 您可以在設定中傳遞變數給領域，強制注入領域的上下文，以提供更具體的對話內容。這樣可以根據需要進行覆蓋，以傳遞特定的變數給領域。

場景

對話流程可以根據不同的場景進行不同的回答流程。每個場景可以有自己獨立的對話流程，以滿足特定場景的需求。在設定場景時，請確保場景名稱僅使用小寫字母（a-z）和底線（_），以符合系統的命名規則。透過場景的劃分，您可以根據不同的使用情境，提供特定的回答流程和對話體驗。



通用回答

每個場景共通繼承的回答。

通用回答

流程錯誤提醒	1
流程錯誤	1
預設歡迎提醒	2
歡迎光臨	2
流程更新提醒	3
流程更新囉	3
預設忙碌提醒	4
忙碌中	4
未命中提醒	5
未命中	5
儲存	

- 1.當對話系統核心發生異常時，我們將告知用戶的訊息通常不會出現，若出現此訊息，請聯絡管理員處理。
- 2.當事件為「start」時，機器人將回應以下訊息。
- 3.每當流程更新時，我們將顯示以下文字並重新開始當前對話。

- 4. 忙碌中，一般情況下不會出現，除非機器人正在處理同一個使用者的大量請求。
- 5. 未命中，若分支條件未設置為「空」，則將使用預設回應。

接著讀

- [變數以及資源管理](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 移除表格問答以及問答隊的平台選擇。

變數以及資源管理

- 變數管理：在對話流程中，您可以使用變數來管理和存儲資源所需的參數。變數用於傳遞資源參數，或是代表回傳參數。
- 資源管理：在對話流程中，資源節點用於管理資源的使用和連接對外的API，以實現業務邏輯的交互。資源節點可以執行特定的操作，例如調用外部API進行數據查詢、修改資源狀態、存取外部資料庫等。通過資源節點的使用，您可以在對話流程中實現與外部系統的集成，提供更豐富和個性化的服務。藉由資源管理，您可以有效利用現有的資源和外部服務來擴展對話系統的功能和能力。

變數管理

變數管理 5/50			
名稱	限制屬性	描述	別名
datetime	datetime	時間	時間
city	string	城市	城市
comfortable	string	舒適度	舒適度
temperature	number	溫度	溫度
order	array	訂單	訂單

- 1.名稱：變數的名稱，通常使用英文來命名。名稱應具有描述性，以便在對話流程中識別和使用該變數。
- 2.指定變數的數據類型，可選的屬性有：
 - 字串（string）：用於存儲文字信息。
 - 數字（number）：用於存儲數值。
 - 日期時間（datetime）：用於存儲日期和時間。
 - 布林（bool）：用於存儲真假值。
 - 物件（object）：用於存儲複雜的結構化數據。
 - 陣列（array）：用於存儲多個值的集合。
- 3.描述：對變數的說明和解釋，可以提供更詳細的信息，以幫助開發人員理解該變數的用途和功能。
- 4.別名：這是一個可選的屬性，用於為變數指定別名，以便更容易理解和辨識該變數。例如，如果變數名稱是"price"，您可以為其指定別名"價格"或"價錢"，這樣在對話流程中使用該變數時，可以更直觀地理解其含義。

資源管理

資源管理

新增資源

儲存

資源名稱 * 1
D / 32

描述 2
D / 100

https:// 請求地址 * 3
D / 1000

請求型態 * 4
GET

Content-Type * 5
URL

新增 6

請求頭欄位 0/5

鍵	前綴	值
	常數[constant]	

參數 0/10 7
新增

鍵 *	屬性

回傳值 0/5 8
新增

JSON路徑	鍵	屬性

- 1. 資源名稱：該資源的名稱，使用英文進行命名。
- 2. 描述：對該資源的說明和解釋，可以提供更詳細的信息，以幫助開發人員理解該資源的用途和功能。
- 3. 請求地址：資源的業務邏輯地址，請填寫完整的URL，並確保已包含https協定。
- 4. 請求型態：指定資源的請求方法，目前支援GET、POST、PATCH、PUT、DELETE請求方式。
- 5. Content-Type：指定請求的內容類型，可選擇URL編碼或JSON格式（application/json）。
- 6. 請求頭欄位：填寫請求的標頭信息，根據不同的前綴指定不同的標頭類型，可選擇常數（constant）、單輪會話（conversation）、多輪對話（session）、使用者參數（user）或機器人參數（config）。
- 7. 參數：根據請求的Content-Type填寫相應的參數，這些參數將被注入到請求中。[延伸2]
- 8. 回傳值：指定該請求的回傳值，您可以指定要提取的JSON路徑，並將其值注入到指定的變數中。[延伸3]

延伸1

- constant:後面可放任何文字，不用理會前綴。
- conversation、session、user以及config等。可從模板中的記憶模板前往觀看。### 延伸2 假設有一參數city=>城市
- URL:直接作為參數&city=urlEncode(城市) 方式傳遞。
- JSON:則是 {"city":"城市"} 方式傳遞。

延伸3

假設地址回應為{"city":"城市"}，有一參數city=>城市

那JSON路徑為city，鍵選擇變數city即可。而數值將會在"對話流程"中的"資源節點"做注入。

JSON路徑教學

JSON路徑：範例地址回應為{"city":"城市", "obj":{"apple":"蘋果"}, "order":["訂單"]}

- 假如我們要拿城市則路徑為city
- 假如我們要拿蘋果則路徑為obj['apple']
- 假如我們要拿訂單則路徑為order[0]

接著讀

- [對話流程](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 新增PATCH、PUT、DELETE請求方式。

對話流程

基於流式的基本對話是一種用來補足領域式對話限制流程缺點的方法。領域式對話通常以領域為基礎，限制在特定領域內的知識和對話流程。然而，這種限制可能無法處理某些特殊情況或未知的用戶輸入。

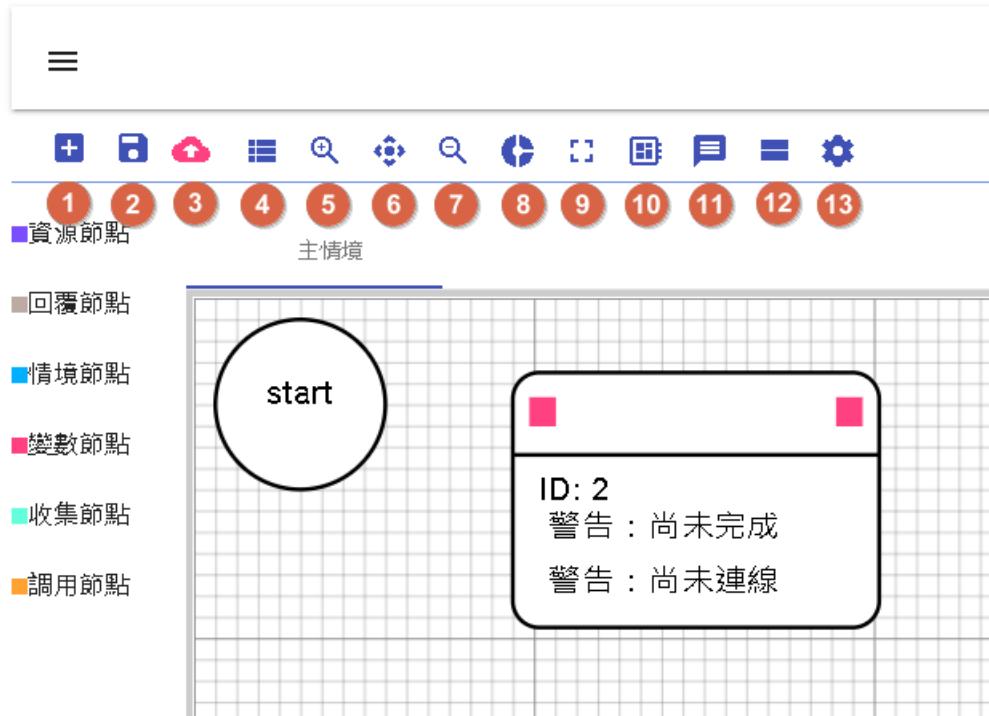
基於流式的基本對話則提供了一種靈活的方法來處理未知情況。它不依賴於特定的領域知識，而是根據預定義的對話流程進行回應。這種方法通常用於處理常見問題、回答常見疑問或提供通用的指導。

基於流式的基本對話可以根據不同的用戶輸入和上下文進行相應的回應。它可以提供預先定義的回答、選項選擇或引導用戶進行特定操作。此外，您還可以根據用戶的回應進行條件判斷和跳轉，以實現更豐富的對話流程。

使用基於流式的基本對話可以彌補領域式對話的限制，提供更靈活和廣泛的對話處理能力。這樣可以確保對於各種用戶輸入和場景需求都能有合適的回應，提升對話機器人的使用體驗和功能延展性。

優點

- 圖示化展示：使用圖形化界面可以更直觀地了解節點之間的關係和位置。透過視覺化的方式，使用者可以更清楚地理解對話流程的結構和邏輯。
- 拖曳式節點：相對於傳統的命令行界面（CLI）方式撰寫對話機器人的程式碼，拖曳式節點的設計更適合一般使用者。使用者可以直接拖曳節點並設定其屬性，而不需要編寫程式碼，使得構建對話流程更加方便和容易上手。



- 1.新流程:用於重置當前流程，將所有設定恢復為原始狀態，包括情境和節點。
- 2.保存新增、載入版本流程的功能，用於保存和管理不同版本的流程。
- 3.更新:用於更新當前版本的流程，可以根據需要進行修改和調整。
- 4.挑選情境:透過彈出視窗可以新增、更新、刪除和選擇情境，方便管理和配置對話流程中的情境。
- 5.-7. 用於調整畫布的大小和顯示比例，以及將畫布歸位到起始節點的位置。
- 8.全局設定:提供了一些全局選項，可以重新載入並設定對話機器人的相關選項。
- 9.全螢幕：切換到全螢幕模式，以便更好地檢視和編輯對話流程。
- 10.模板:提供了記憶模板和對話模板，用於快速構建和設定對話流程。
- 11.測試:用於測試當前的對話機器人流程，確保其正確運作並符合預期。
- 12.暫存流程:當處理其他任務時，可以暫時存儲當前流程的快取，以便稍後繼續操作。
- 13.節點設定:用於設定不同節點的相關屬性，例如資源、回覆、情境、變數、收集等，以便定製和配置對話流程的行為和邏輯。

保存

版本號

注意，記憶模板跟對話模板屬於獨立項目，不會因為回到之前版本而有所異動。

版本名稱 1 . 0 . 0 儲存原因 * + 1
0 / 50

生產版本

ID 版本名稱 更新原因 更新時間 編輯

466870533007351901 1.0.3 2022/07/26 14:24:29 載入

可發布狀態(數量包含生產版本) 5/5

ID	2 版本名稱	更新原因	狀態	預先載入	是否發布	更新時間	編輯
474504579774423095	1.0.26 當前版本		完成	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2022/10/21 11:06:17	<p>3 編輯 4 載入 5 歷史紀錄 刪除 編輯</p>

- 1.新增新的版本：使用此功能可以創建一個新的版本，以便進行對話流程的更新和修改。
- 2.版本屬性：在創建新版本時，可以填寫版本名稱、狀態、更新原因、預先載入和發布設置等屬性。
 - 版本名稱：為新版本指定一個唯一的名稱。
 - 狀態：表示版本的狀態，完成代表修改已經完成並成功。
 - 更新原因：描述該版本的更新內容或原因。
 - 預先載入：指定是否在創建版本時預先載入特定的設定或資料。
 - 是否發布：設定是否將該版本發布，以便應用於實際使用中。
- 3.編輯版本：可以編輯已存在的版本，包括重新撰寫更新原因、修改預先載入設定以及更改是否發布的狀態。
- 4.載入選中版本腳本：使用此功能可以載入選中版本的對話流程腳本，以便進行編輯和修改。
- 5.瀏覽歷史紀錄：查看過去版本的歷史紀錄，可以查詢和比較不同版本之間的變更和修改。

預先載入

預先載入：當您的版本中勾選了「預先載入」選項，那麼在第一次進入對話流程畫布時，將優先載入該版本的腳本，而不是最新日期的腳本。這可用於指定特定版本的腳本在一開始就被使用，以達到更細緻的流程控制。

是否發布

是否發布：當您的版本中勾選了「是否發布」選項，表示該版本將被發布為「開發版本」，可以用於測試。開發版本通常是用於測試新的功能、修復問題或進行其他開發工作。藉由將版本標記為「開發版本」，您可以區分測試版本和正式生產版本，確保正式生產版本的穩定性。

測試



- 1. 輸入詢問句：在測試界面中，您可以輸入要進行測試的詢問句，以檢查對話流程的回應。
- 2. 測試情境流程：您可以直接測試特定情境的對話流程，這樣您可以模擬使用者在特定情境下與機器人的互動。
- 3. 平台回話方式：您可以根據所選的視角選擇不同平台的回話方式，這可以幫助您模擬不同平台上的對話體驗。
- 4. 測試生產版版本：使用此功能可以測試已發布的生產版本，以確保它在實際環境中的運作正常。

- 5.業務資源服務：您可以選擇是否啟用業務資源服務。如果啟用，則相應的資源節點將被調用以進行業務邏輯的交互。
- 6.模擬參數：如果您不啟用業務資源服務，您可以在這裡填寫模擬的參數，以模擬實際資源請求中的參數。
- 7.刷新頁面：使用此功能可以重新載入測試頁面，以便清除之前的測試結果和設定，並開始新的測試。

節點介紹

開始節點

作為該情境全局節點，影響所有節點。



- 1.詢問節點：用於開場問話，是對話流程的起點，可以設定初始的問句或問題。
- 2.模式節點：分為一般模式和喚醒模式。喚醒模式需要用戶輸入特定的「喚醒句」才會進入後續的流程。
- 3.預載領域節點：此節點必須為意圖型節點，用於在後續的收集節點中使用。它可以預先載入一個特定的領域，以便後續的流程中能夠使用該領域的資訊。
- 4.使用預載領域節點：這個節點顯示了如何使用「預載領域」節點中預先載入的領域。這樣可以確保在該節點中可以使用領域相關的資訊進行操作。
- 5.對話模板節點：這個節點包含了不同渠道的模板。它用於根據不同的渠道提供相應的回答。如果在不同渠道下有不同的問話，系統將根據渠道自動選擇適當的回答來回應用戶。

資源節點

此節點用於呼叫外部資源，進行業務邏輯操作。您可以設定該資源節點的相關屬性和參數，以便進行資源的調用。

The screenshot shows a configuration interface for a node named 'getWeather'. At the top, there is a field for '節點名稱 *' (Node Name) with the value 'getWeather' and a note '0 / 20'. Below this is a '儲存' (Save) button. A blue bar at the top indicates the current step: '選取' (Select). The main area is divided into two sections: '參數' (Parameters) and '回傳值' (Return Values).

參數 (Parameters):

- city: 屬性 (Type) string, 前綴 (Prefix) 常數 [constant] (highlighted with red circle 1), 值 * (Value) (highlighted with red circle 3), D / 255.
- datetime: 屬性 (Type) datetime, 前綴 (Prefix) 常數 [constant], 值 * (Value), D / 255.

回傳值 (Return Values):

- datetime: 屬性 (Type) datetime, 前綴 (Prefix) 單輪會話 [conversation] (highlighted with red circle 2), 值 * (Value), D / 14.
- comfortable: 屬性 (Type) string, 前綴 (Prefix) 單輪會話 [conversation] (highlighted with red circle 2), 值 * (Value), D / 14.
- temperature: 屬性 (Type) number, 前綴 (Prefix) 單輪會話 [conversation] (highlighted with red circle 2), 值 * (Value), D / 14.
- order: 屬性 (Type) array, 前綴 (Prefix) 單輪會話 [conversation] (highlighted with red circle 2), 值 * (Value), D / 14.

- 1. 參數前綴：在節點中設定的參數可以使用不同的前綴，包括config(機器人參數)、constant(常數)、conversation(單輪會話)、session(多輪會話)、sys_user(系統使用者參數)、user(使用者參數)。這些前綴用於區分不同類型的參數，以方便在節點中使用。
- 2. 回傳值前綴：當資源節點完成呼叫並獲取回傳值時，可以將該回傳值的數據存儲到不同的前綴中，包括conversation(單輪會話)、session(多輪會話)和user(使用者參數)。這樣可以根據需要將回傳值保存到相應的變數中，以便後續使用。
- 3. 根據參數的屬性不同，前綴選取constant時，對於datetime和number類型的參數，只能填入數字；對於string類型的參數，可以填入任何文字。

前綴介紹

前綴分為機器人參數、常數、單輪會話、多輪會話、系統使用者參數以及使用者參數。

- 機器人參數：您可以在模板的記憶模板中找到機器人參數。這些參數是與整個機器人相關的設定或資訊。
- 常數：當您需要使用一個固定的文字字串作為參數時，您可以選擇常數前綴。
- 單輪對話：主要以前綴為conversation為主。
- 多輪對話：在多輪對話中，您可以使用模板的記憶模板中的單一會話儲存，以獲取與當前對話相關的資訊。
- 系統使用者參數：模板的記憶模板中的使用者參數提供了一些系統級別的使用者相關參數，目前僅提供了userId、platform、branch。
- 使用者參數：您可以在模板的記憶模板中找到使用者參數，這些參數是與使用者相關的資訊。

消息接收非文字類

如果用於line和messenger接收非文字訊息時，有保留字

- conversation._queryType 用於判斷text, image, audio, video, event, file
- conversaion.@line 和 conversaion.@fbmessenger 接收到非text和event時啟用。

```
{
  "@line": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type"
      }
    ]
  }
}
```

若為file且平台有提供fileName和fileSize時，一樣會提供

```
{
  "@line": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type",
        "fileName": "fileName",
        "fileSize": 10240
      }
    ]
  }
}
```

相同於@fbmessenger

```
{
  "@fbmessenger": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type"
      }
    ]
  }
}
```

PATH	說明
id	對應平台是否提供特定id，messenger可以事前上傳檔案
url	對應平台是否提供特定url
type	text, image, audio, video, event, file
fileName	當type=file時，若平台有提供即會顯示
fileSize	當type=file時，若平台有提供即會顯示

如何使用

- 當節點為"條件節點"時，可以先判斷conversation._queryType 型態為何。
- 再透過"資源節點"，把attachments傳出去後端做處理。

回傳值

將資源回應的JSON[目前只支援JSON回傳]回傳給對話系統。

假設得到的數值是"測試"，則注入到conversation.test的數值將會是"測試"。

回覆節點

在回覆節點中，您可以使用它來提問問題或回答問題。



節點名稱 *

welcome

8 / 20

儲存

選擇詢問型態

問題/回答

1



文字表現 *

隨機

2



+ [1/3]

回答 *

Hi

3



33 / 300

新增按鈕[1/3]

+

4



修改顯示按鈕

0 / 12

點擊後動作

文本



傳遞後台文字



等待用戶回覆 ?

5



打斷啟動 ?

6

對話模板

選取

7

使用者平台 對話模板 操作

- 1.在此選擇中，您可以選擇問題的類型。目前支援的類型為單純問題。
- 2.這是問題的文字表達方式。目前支援的選項是隨機，表示您可以設定多個不同的問題表達方式，系統將在每次使用時隨機選擇一個。
- 3.回答:您可以提供多個回答選項，每個回答的機率是相等的，即 $1/N$ ，其中 N 是回答的總數。
- 4.新增按鈕：這個按鈕可用於新增更多回答選項。點擊後，您可以輸入新的回答按鈕。
- 5.等待用戶回復:選中此選項後，節點將等待用戶的回答。在此期間，流程將暫停，直到收到用戶的回應後，才會繼續執行後續的節點。
- 6.打斷啟動:此選項用於決定節點是否能打斷其他節點的執行。如果此選項設置為打開，節點可以打斷開始節點的執行並分支到該節點。
- 7.對話模板，用於不同渠道的模板，通常用於回答問題。如果不同渠道有不同的回答，您可以選擇該渠道對應的回答。

情境節點

情境節點的特點。

節點名稱 *

0 / 20

儲存

情境操作

打斷

1

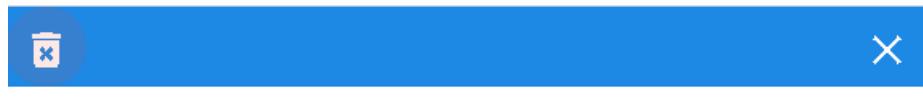
清除Session

2

- 1.情境有以下選擇：
 - 打斷：選擇此操作將打斷當前情境節點的執行，並轉移到其他節點。您可以指定轉移的目標節點。
 - 重新開始：選擇此操作將重新開始當前情境節點的執行。這將從情境節點的開始處重新執行整個情境。
 - 重回主情境：選擇此操作將使執行流程返回主情境節點。這可以用於在某個情境節點中執行完特定操作後，回到主情境繼續執行。
 - 完成：選擇此操作將標記情境節點的執行為完成。這表示該情境節點的執行已經結束，並且流程可以繼續執行到下一個節點。
 - 結束流程：選擇此操作將結束整個流程的執行。這將停止流程的執行並退出。
 - 聆聽：選擇此操作將使情境節點處於聆聽狀態，等待用戶的輸入。一旦收到用戶的回應，流程將繼續執行。
 - 跳轉：選擇此操作可以將流程跳轉到指定的節點。您可以指定跳轉的目標節點。
- 2.清除"模板"->"記憶模板"->"單一會話儲存"的所有資料：這個操作將清除模板中記憶模板中的單一會話儲存的所有數據。這可能是為了清除特定會話數據的需要。

變數節點

變數節點作為參數變動，賦予變數模板數值的地方。



節點名稱 *

addTag

6 / 20

儲存

變數操作 +

操作型態 *



C 1

來源 *



操作 *



2

3

前綴

來源 操作

目標

操作

sys_user tag 列表新增 newtag



操作型態

- 變數:選擇此操作可以設置單一會話 (session) 或使用者 (user) 的變數。
- 系統參數:目前僅支援 "使用者標籤"，您可以選擇此操作並設置使用者標籤的值。

操作

- 列表新增：當變數的來源是列表時，您可以使用此操作將新的值添加到列表中。
- 列表刪除：當變數的來源是列表時，您可以使用此操作從列表中刪除特定的值。
- 字串取代：當變數的來源是時間或字串時，您可以使用此操作將特定字串替換為新的值。
- 字串清空：當變數的來源是字串時，您可以使用此操作將字串的值清空。
- 歸零：當變數的來源是數字時，您可以使用此操作將數字歸零。
- 加一：當變數的來源是數字時，您可以使用此操作將數字加一。
- 減一：當變數的來源是數字時，您可以使用此操作將數字減一。

收集節點

收集節點為意圖型的簡單化收集詞槽。

蒐集方式

詞槽

詢問 *

1

0 / 255

最大失敗次數

2

選擇意圖 *



3

詞槽名 *

4

標準詞前綴 *

5

標準詞

正規化前綴 *

6

正規化

- 1. 設置問題以收集用戶的回答，該問題用於收集特定的意圖型詞槽。
- 2. 當用戶回答未能命中指定的意圖型詞槽時，允許的最大失敗次數。超過此次數將觸發 fallback。
- 3. 您可以選擇開始節點，並指定特定領域中的意圖型，以便收集相應的詞槽。
- 4. 您可以選擇開始節點，並指定領域中的所有詞槽，以一次性收集所有詞槽的值。
- 5. 將標準詞直接注入該欄位。
- 6. 將正規化直接注入該欄位。

調用節點

調用不同的領域

節點名稱 *
面試節點

4 / 20

儲存

載入領域
選取

interview[意圖]

覆蓋參數

右側欄：
1. 覆蓋參數
回傳實體數量
10
啟用搜尋內容
知識庫

2. 覆蓋參數
意圖名稱
意圖

3. 覆蓋參數
分類
最佳置信度
建議置信度
問答對

當“開啟”覆蓋，將會覆蓋掉本來在領域內的參數。

條件節點



節點名稱 *
link_1_2

儲存

分支型態
有條件 1 優先順序 2

如果
觸發 *
意圖 3

符號 對象

新增入組別 4

組別_0 +

起始 符號 前綴 對象 操作

- 1. 分支條件類型：
 - 有條件：根據不同的條件進行路由，可以是意圖、變數或詢問。
 - 無條件：直接連線到其他節點，沒有條件限制。
 - 百分比：根據指定的機率分配，隨機選擇前往不同的節點。
- 2. 優先順序：您可以為分支條件設置優先順序，用於排序分支條件的執行先後順序。如果多個分支條件具有相同的優先順序，則根據節點的位置進行排序。
- 3. 觸發條件：用於定義分支條件的條件部分。可以是意圖、變數或詢問。
- 4. 組別：分支條件可以分組，同一組的分支條件之間是 AND 關係，不同組的分支條件之間是 OR 關係。根據組別的順序檢查條件，只要有一個條件為 TRUE，就會執行下一個節點。

接著讀

- [機器人範例](#)

最後更新時間

2023/05/22

- 取消前綴為slots的全部前綴
- 回覆節點新增選擇按鈕

機器人範例

簡單設計招募機器人步驟。

規劃

首先先規畫要做什麼、怎麼做。

- 確定面試過程需要收集的資訊：
 - 考慮面試過程中需要收集的各種資訊，例如個人資料（姓名、聯絡方式）、求職問題、心理測驗或簡單測驗等。
- 決定資訊的分類方式：
 - 根據資訊的性質和用途，將其分類到適當的節點類型中。例如，個人資料可以放在意圖型中，求職問題可以放在問答對或知識庫中，而心理測驗則可以使用機器人流程設計或意圖型。
- 考慮意圖型和實體：
 - 如果您決定將某些資訊放在意圖型中，則需考慮是否需要建立相應的意圖和實體。例如，如果您希望收集求職者的教育背景，可以建立一個「教育背景」意圖，並為該意圖創建相關的實體（例如學校名稱、學位等）。
- 設計機器人流程：
 - 對於特定的流程或問題集，您可以使用機器人流程設計來指導面試過程。這可能涉及對問題的提問和收集回答、根據回答進行相應的路由、給予回饋或指示等。確保您設計的流程能夠順利引導面試過程並收集所需的資訊。

步驟一 建立問答對

在問答對節點中，點擊「新增問答對」，建立問答對庫。

- 1.在「問題」欄位中輸入問題，例如job_openning「工作機會」。
- 2.在「回答」欄位中輸入相應的回答或指示，例如「轉向 job_openning」。
- 3.繼續新增其他問答對，例如「福利待遇」、「公司文化」、「介紹JAVA工程師」和「面試JAVA工程師」，並填入相應的回答或指示。
 - 福利待遇[文本 準時付薪水]
 - 公司文化[文本 做客戶喜愛且有用的產品]
 - 介紹JAVA工程師[轉向 describe_java]
 - 面試JAVA工程師[轉向 java_test]
- 4.在右上角的「問答對領域」選單中，點擊「新增領域」。
- 5.給這個問答對領域取名為「hire_faq」（或任意您喜歡的名稱）。
- 6.在「問答對節點」中，選擇剛剛建立的問答對領域「hire_faq」。

這樣就建立了一個問答對庫並連結到問答對領域「hire_faq」。您可以根據需求繼續新增其他的問答對和領域。



步驟二 建立意圖

我們將新增一個名為 "hire_int" 的意圖類，並在其中添加以下意圖：

- 1.意圖："greeting"，表示招呼意圖。可以包含一些招呼的說法，例如 "hi"、"你好"、"嗨"、"開始" 等。

- 2.意圖："basic_info"，表示取得測試者的基本資料。您可以設定需要的實體，以下是一些常見的基本資料實體：

- 測驗者姓名
- 測驗者來自
- 工作年資
- 教育程度
- 系所

- 3.意圖："interview"，問一些面試有關的問題，例如：

- 優勢
- 劣勢
- 工作/就業有遇到什麼困難地方
- 應徵原因
- 是否有離職

- 4."resign_bool"，表示離職意圖。您可以問測試者是否有離職的意願，例如問題可以是 "你是否考慮離職？"，測試者可以回答 "是" 或 "否"。

詞槽名	辭典名稱	說明
name	@ANY	測驗者姓名
location	@ANY	測驗者來自
work_years	@NUM(量詞:年)	工作年資
education	@ANY	教育程度
college	@ANY	就讀大學
department	@ANY	系所

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	准予複位	詢問	別名	優先級序
1	name	@ANY		True	False	[1/6]請問您的姓名為何?	姓名	1
2	location	@ANY		True	False	[2/6]您住在哪裡?	來自	2
3	work_years	@NUM	年	True	False	[3/6]您工作幾年了?	工作年資	3
4	education	@ANY		True	False	[4/6]您的最高學歷?	學歷	4
5	college	@ANY		True	False	[5/6]畢業於哪所大學?	大學	5
6	department	@ANY		True	False	[6/6]您選擇了什麼系所?	系所	6

interview為一些基本問題，需要的實體為

詞槽名	辭典名稱	說明
advantage	@ANY	優勢
disadvantage	@ANY	劣勢
difficult	@ANY	工作/就業有遇到什麼困難地方
apply	@ANY	應徵原因
hire_reason	@ANY	聘用原因

詞槽名	辭典名稱	說明
resign_bool	@ANY	是否有離職

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承權位	詢問	別名
三	advantage	@ANY		True	False	[1/6]你的優點是什麼?	優勢
三	disadvantage	@ANY		True	False	[2/6]你的缺點是什麼?	缺點
三	difficult	@ANY		True	False	[3/6]這份工作你覺得有什麼挑戰?	困難
三	apply	@ANY		True	False	[4/6]你為何要來我們公司?	應徵
三	hire_reason	@ANY		True	False	[5/6]我們公司為何要聘用你?	聘用原因
三	resign_bool	@ANY		True	False	[6/6]上一份工作是否有離職(y/n)	離職

前置條件 2/4

編輯型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 前置 對象 條件群組 * + 新增群組 0 / 52 刪除群組

GROUP : 0

文本 跳轉 resign_bool[填寫離職...]
因為您有填寫到有離職過，想請問一下離職原因?

1/1 指向名稱 操作 操作

resign_bool

2/10 操作 操作 指向 指向

詞槽 resign_reason.value 未填充 constant

詞槽 resign_bool.value 等於 constant y

resign_bool為可選意圖，目的只是為了假設應聘者選取了有離職過，會加以詢問離職原因。

詞槽名	辭典名稱	說明
resign_reason	@ANY	離職原因

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承權位	詢問	別名
三	resign_reason	@ANY		True	False	[1/1]為何上一份工作要離職?	離職原因

當完成意圖們後，記得進入發布做生產發布，才能供給機器人流程使用。

發布管理

發布

開發版本	狀態	創立時間	發布人	操作
504219363432210494	訓練完畢	2022/10/23 17:07:44	賴	以連結至生產版本
生產版本		創立時間		操作
504219363432210494		2022/10/23 17:08:39		關閉生產版本

假設需要測試，可在basic_info中的說法填寫「基本資料」，interview中的說法填寫「自我介紹」。

測試頁面輸入「基本資料」或是「自我介紹」即可測試。

測試

自我介紹
2022/10/23 23:42

意圖名稱:hobbies

[1/6]你的優點是什麼?

意圖: hobbies

詞槽	值	辭典	正規化
advantage		@ANY	
disadvantage		@ANY	
difficult		@ANY	
apply		@ANY	
hire_reason		@ANY	
resign_bool		@ANY	

步驟三 機器人流程建置

- 建立名為 "hire_bot" 的機器人。
- 在記憶模板中，新增使用者參數 "email" 和單一會話儲存 "score"。
 - email 當完成基本資料以及測試後，會需要對方提供email。
 - score 則為JAVA試驗成績。

新增欄位 +

使用者參數

1/10

使用者ID

userId

文字

新增欄位 +

單一會話儲存

1/10

JAVA各分

score

數字



使用者名稱

username

文字

使用者平台

platform

文字

使用者標籤

tag

列表

客製欄位

電子郵件

email

文字



3.進入全局設定 -> 領域，將 "hire_int" 和 "hire_faq" 加入並啟用。

4.進入全局設定 -> 場景，新建 "job_openning"、"java_test" 和 "describe_java" 三個場景。

田

場景

+ 4/50

ID

名稱

描述

503483751024566276

Main

503842797900537858

java_test

JAVA考試評分

503966003093315669

job_openning

工作機會

503968072533549138

describe_java

描述JAVA

5.開始設計對話流程，根據以下步驟進行：

- 1.選擇場景 "Main"，點擊 "start" 節點，並設定預載領域 (意圖) 為 "hire_int"。
- 2.新增一個回覆節點，輸入以下文字並勾選 "等待用戶回覆"：

請問您需要什麼幫忙？

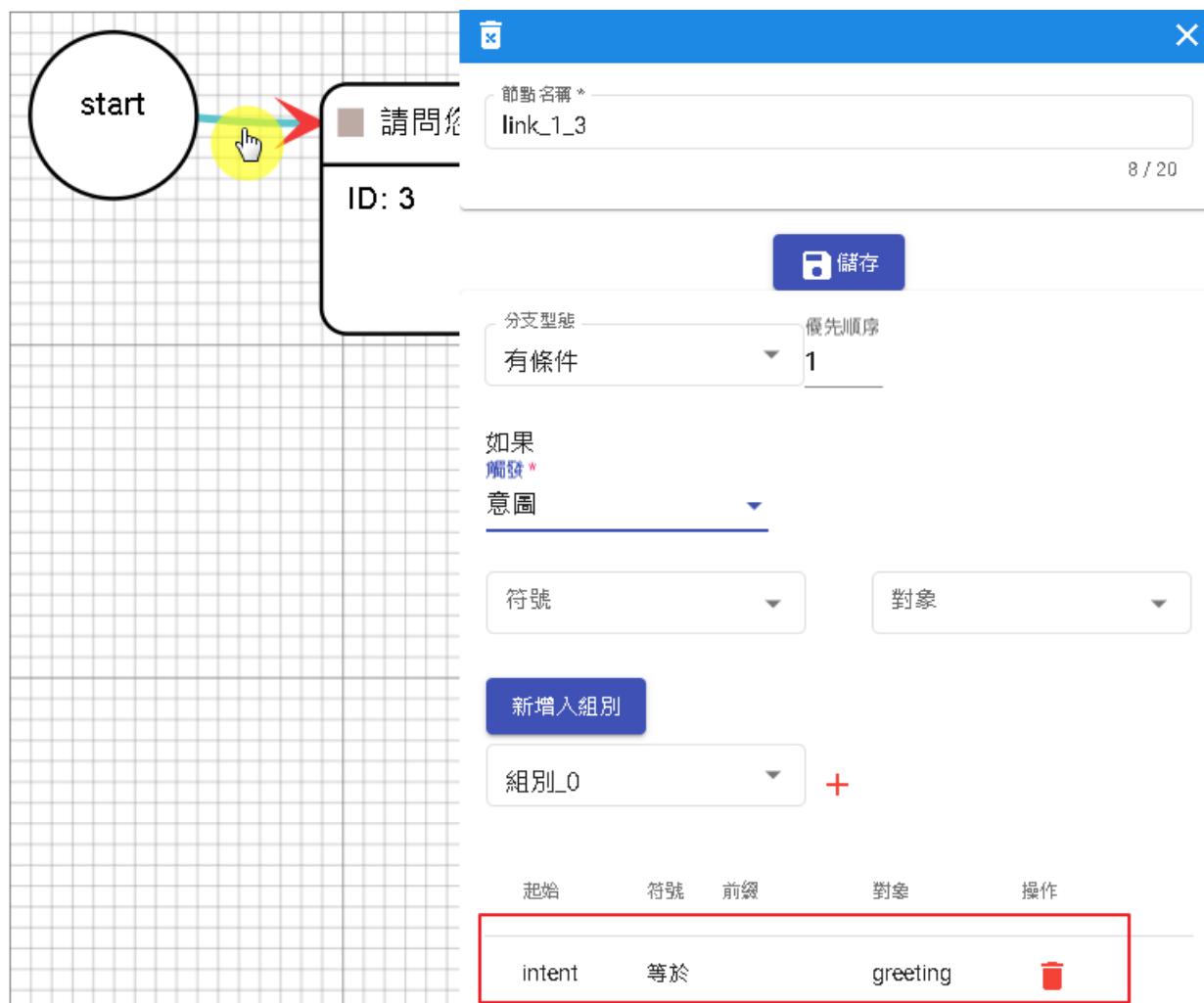
工作機會

公司文化

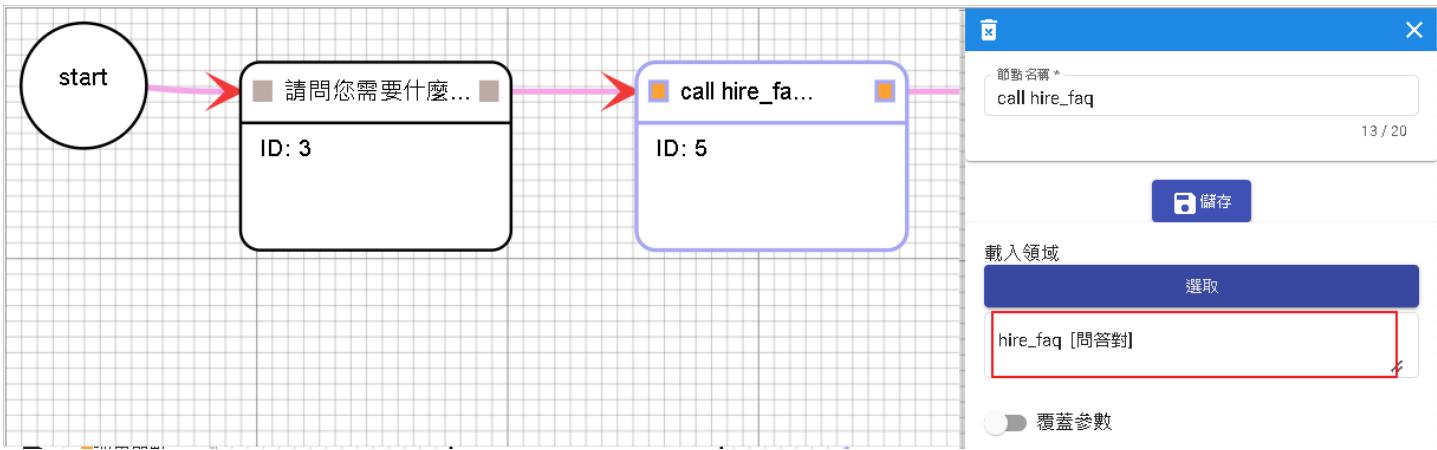
福利待遇



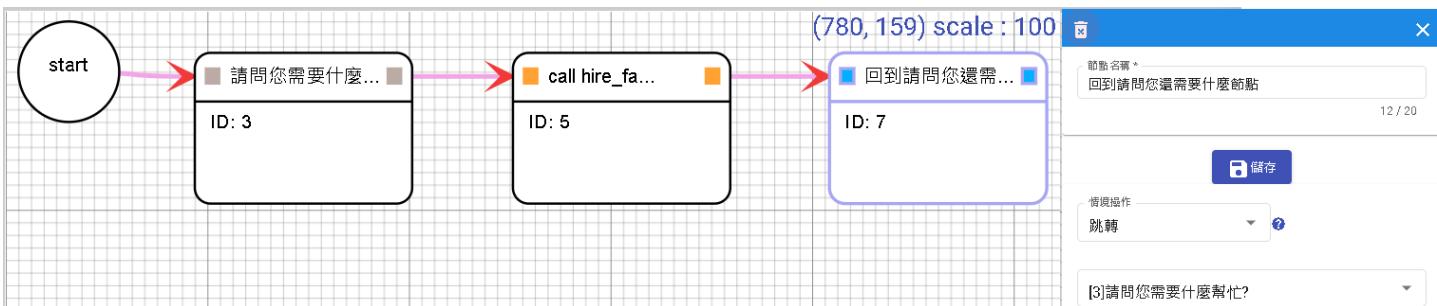
- 3. 將開始節點與回覆節點連接起來，並設定分支條件為 "intent 等於 greeting"。



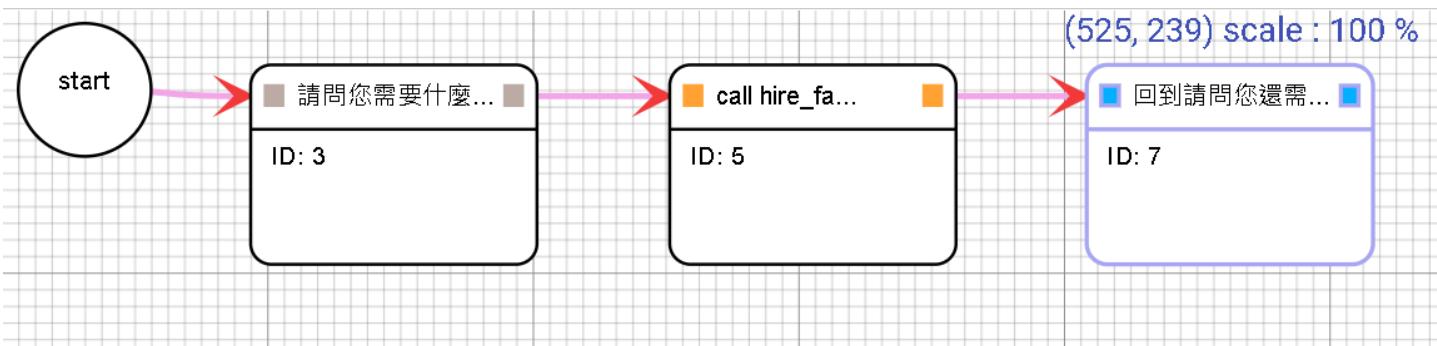
- 4. 新增一個調用節點，選擇 "hire_faq"。將上一個回覆節點(請問您需要什麼幫忙...) 節點連接到此節點，並選擇 "無條件" 分支條件。



- 5.新增一個情境節點，選擇跳轉至回覆節點[請問您需要什麼幫忙...]，並與調用節點 "hire_faq" 連接，選擇 "無條件" 分支條件。



6.根據上述步驟，我們已經完成了 "Main" 情境的設置。



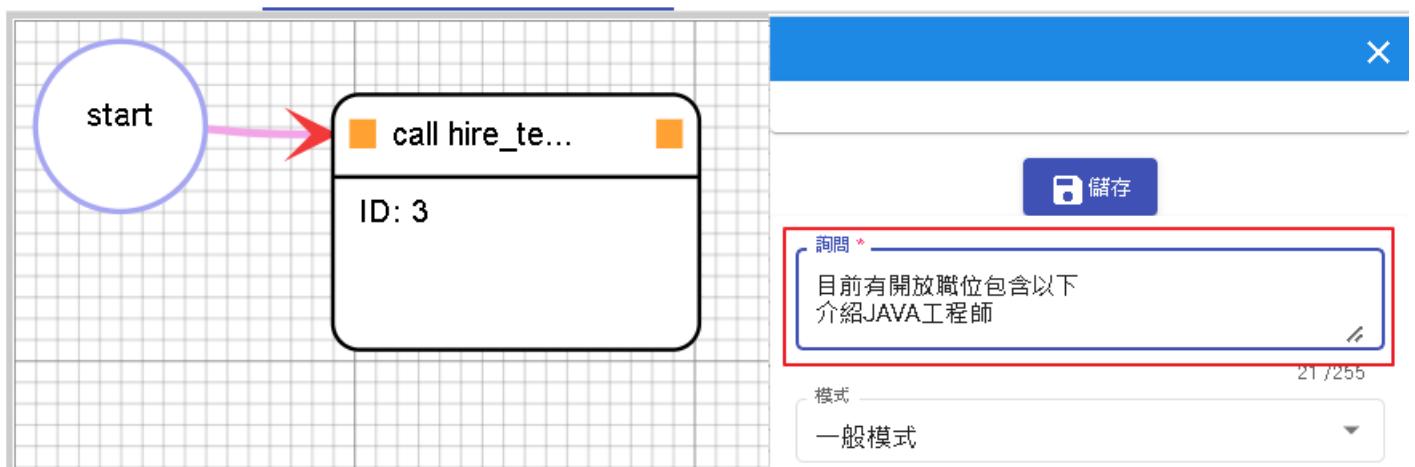
說明

- 開始節點的設定使用了 "intent=greeting"，這樣可以將對方詢問 "你好、hi" 等類似的問候語納入對話流程中。而如果沒有命中任何意圖，系統將跳出 "未命中的回答"，您可以在後續的節點中添加其他回應，以使對話更加完善。
- 使用 "call hire_faq" 節點可以節省許多 if-else 的判斷流程。當命中 "工作機會" 意圖時，系統會跳轉到 "job_openning" 情境，而對於 "公司文化" 和 "福利待遇"，則直接顯示相應的文本回應，而無需進行額外的處理。
- 最後的跳轉節點的設置非常重要。無論是文本回應還是打斷跳轉，最終都需要回到詢問句的節點，這樣才能繼續進行後續的對話。請確保在設計流程時，考慮到這一點，以確保流程的連貫性和順暢性。

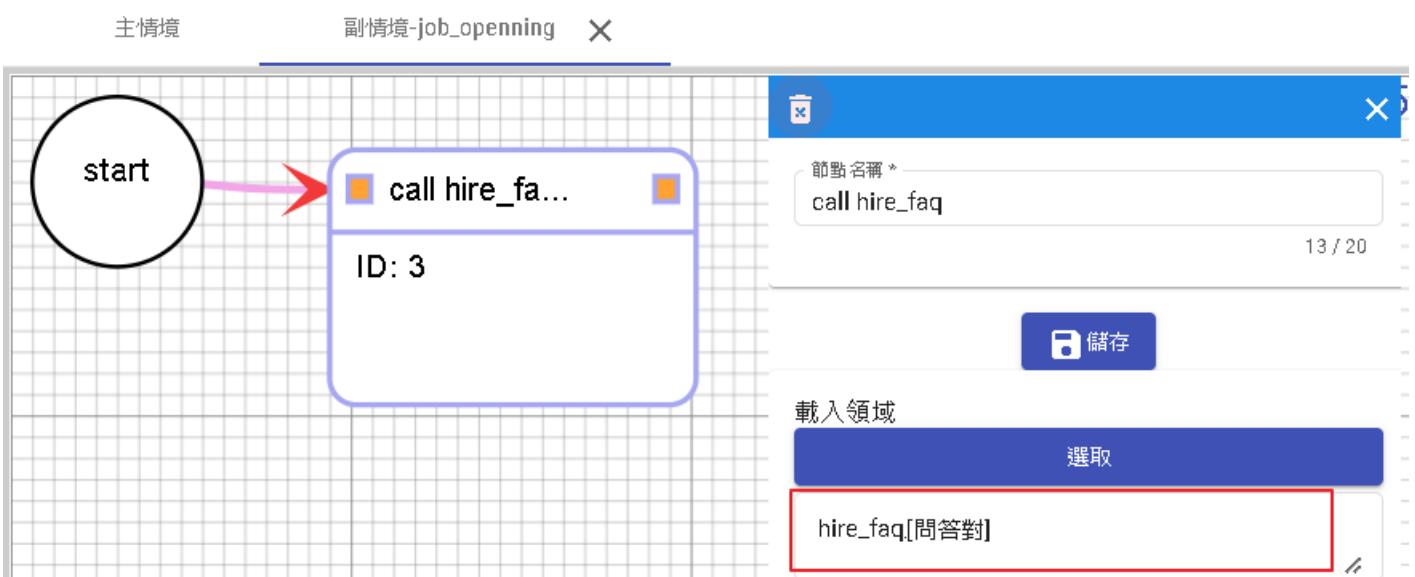
7.進入job_openning的情境，在開始節點的詢問填寫以下。

目前有開放職位包含以下

介紹JAVA工程師



8.新增節點"調用節點"，選擇hire_faq。並將上一個start節點跟此節點連線選擇"無條件"。

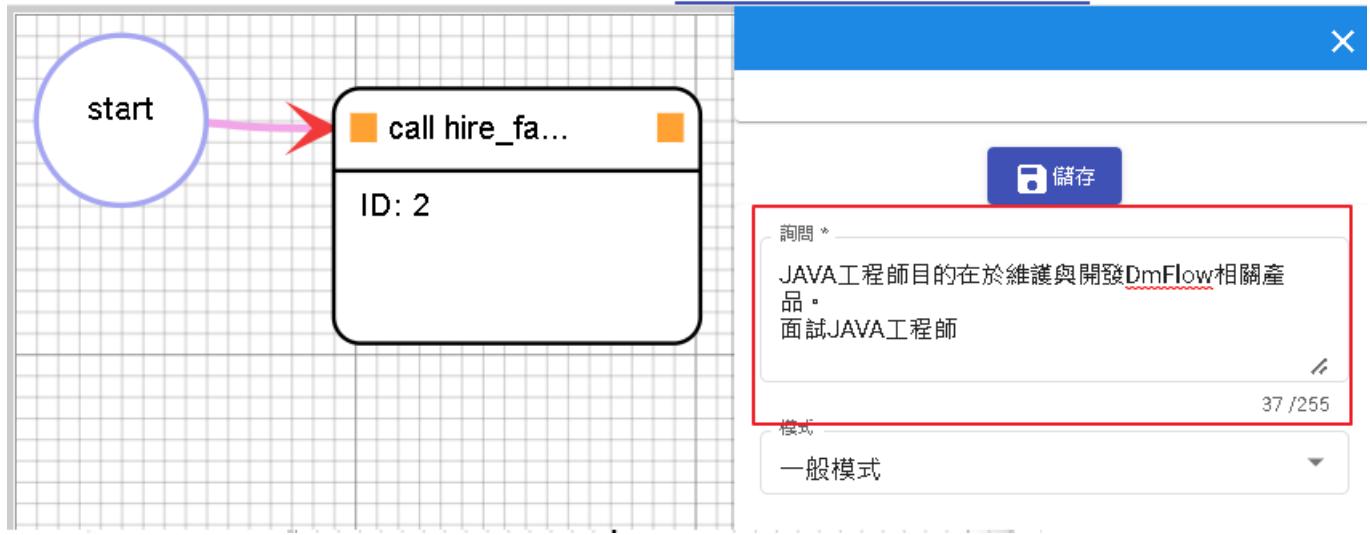


說明

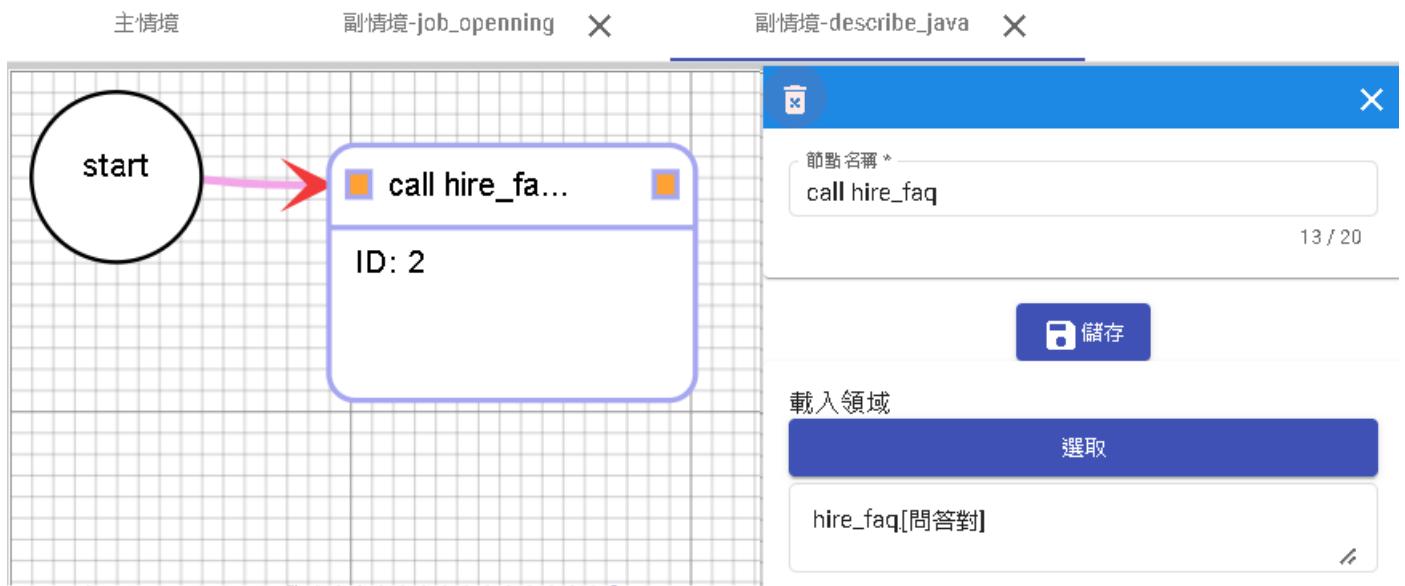
- 開始節點說明"介紹JAVA工程師"會透過hire_faq讓節點前往情境describe_java。而使用者詢問公司文化等問題也會一併回答，如果想只專注於"介紹JAVA工程師"可將無條件改為有條件去限制詢問。

9.進入describe_java的情境，在開始節點的詢問填寫以下。

JAVA工程師目的在於維護與開發DmFlow相關產品。
面試JAVA工程師



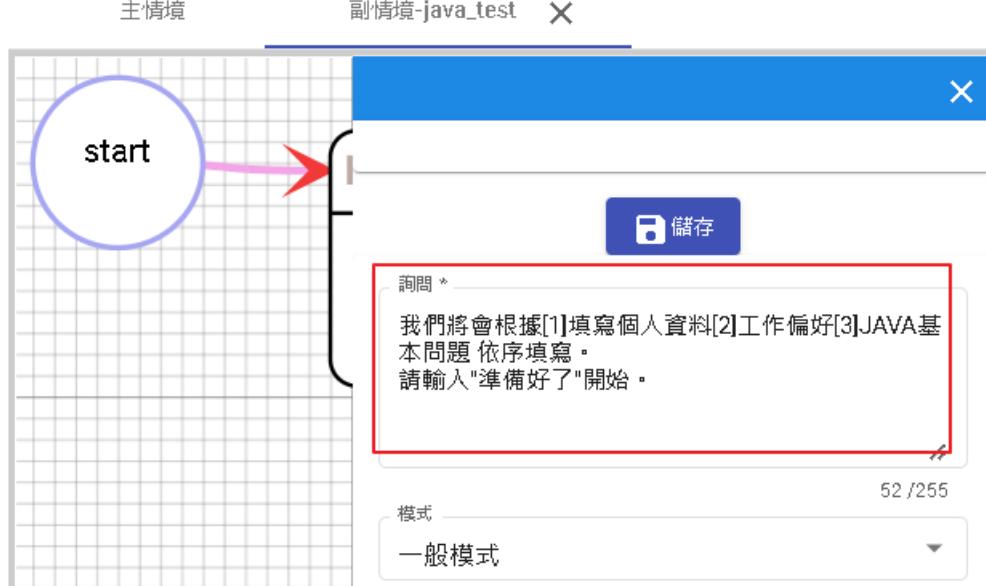
10.新增節點"調用節點"，選擇hire_faq。並將上一個start節點跟此節點連線選擇"無條件"。



11.進入java_test的情境，在開始節點的詢問填寫以下。從java_test情境我們可以介紹流程如何取代意圖或是知識庫。

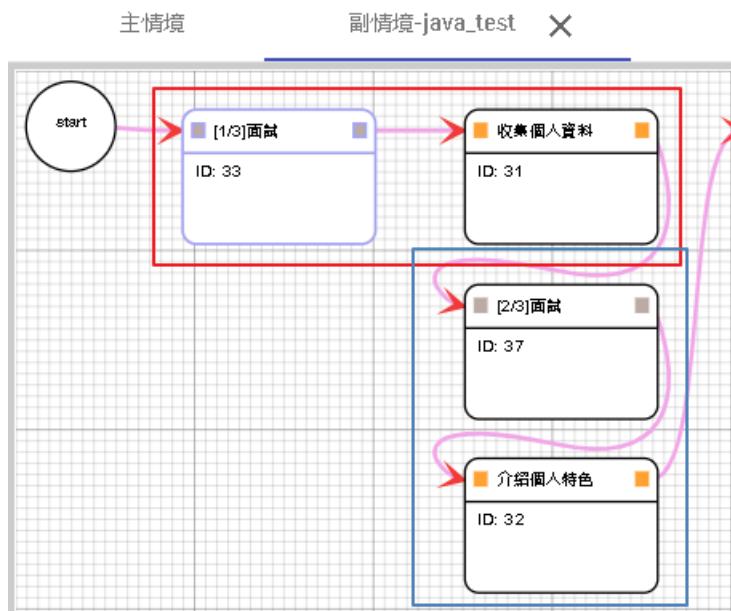
我們將會根據[1]填寫個人資料[2]工作偏好[3]JAVA基本問題 依序填寫。

請輸入"準備好了"開始。

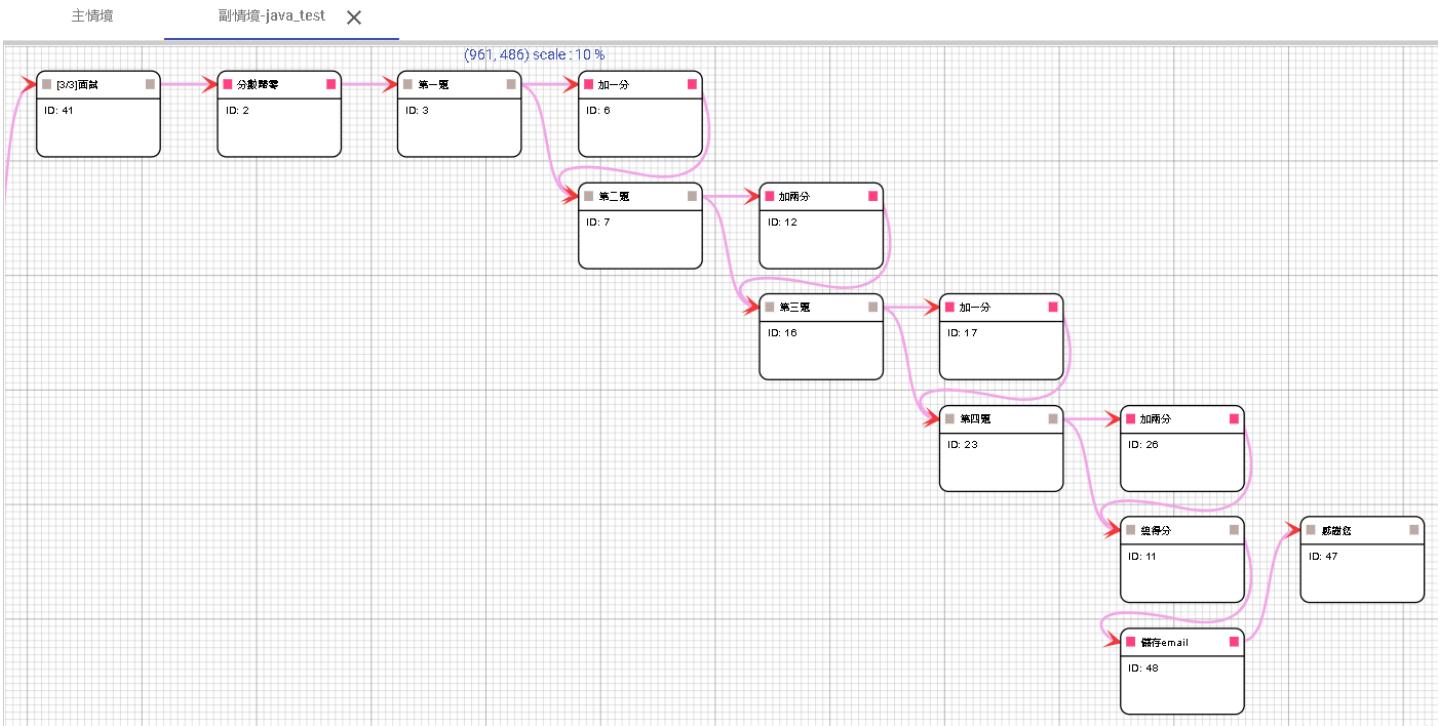


12. 將流程分為三大區塊分為個人資料、面試基本問答，以及測驗。

下圖紅框是個人資料，藍框是基本問答。



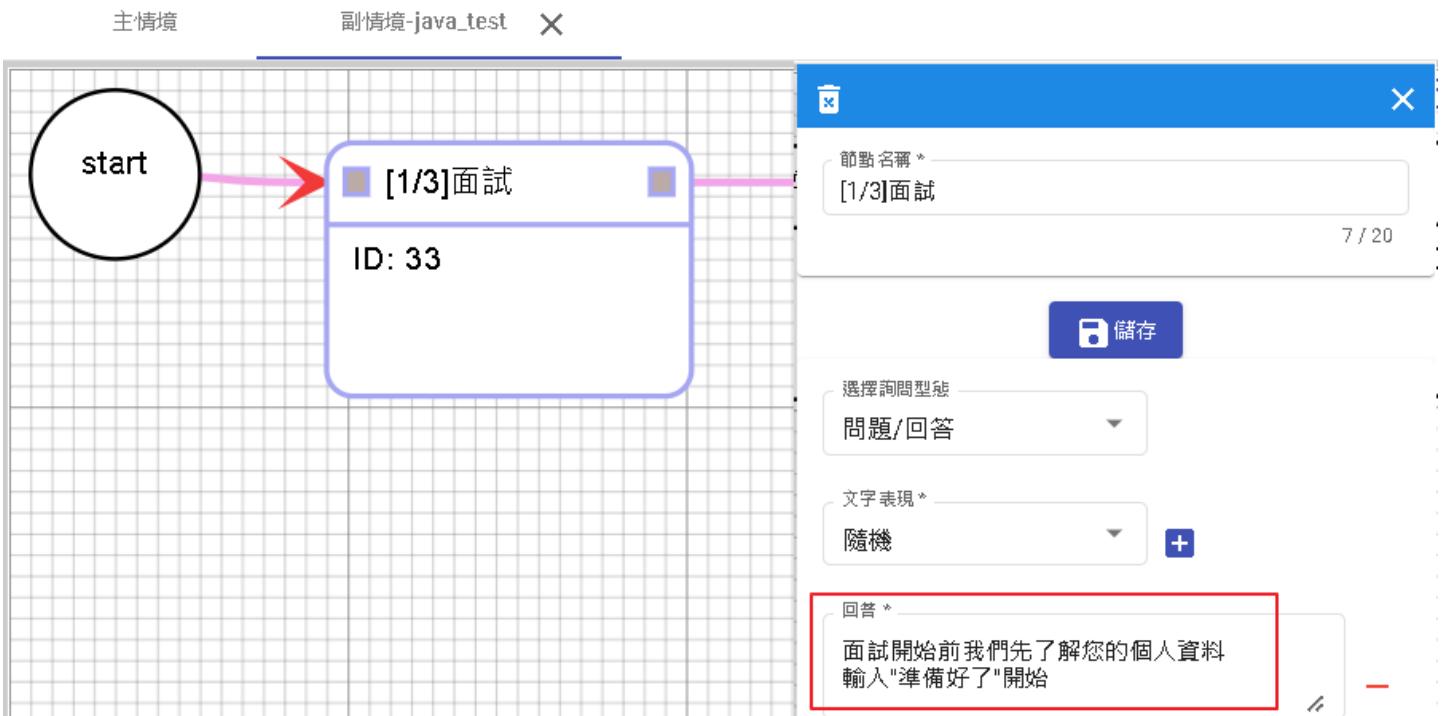
下圖是測驗的全流程圖。



13.先新增回覆節點，輸入以下文字。,並連結start節點，條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。

面試開始前我們先了解您的個人資料

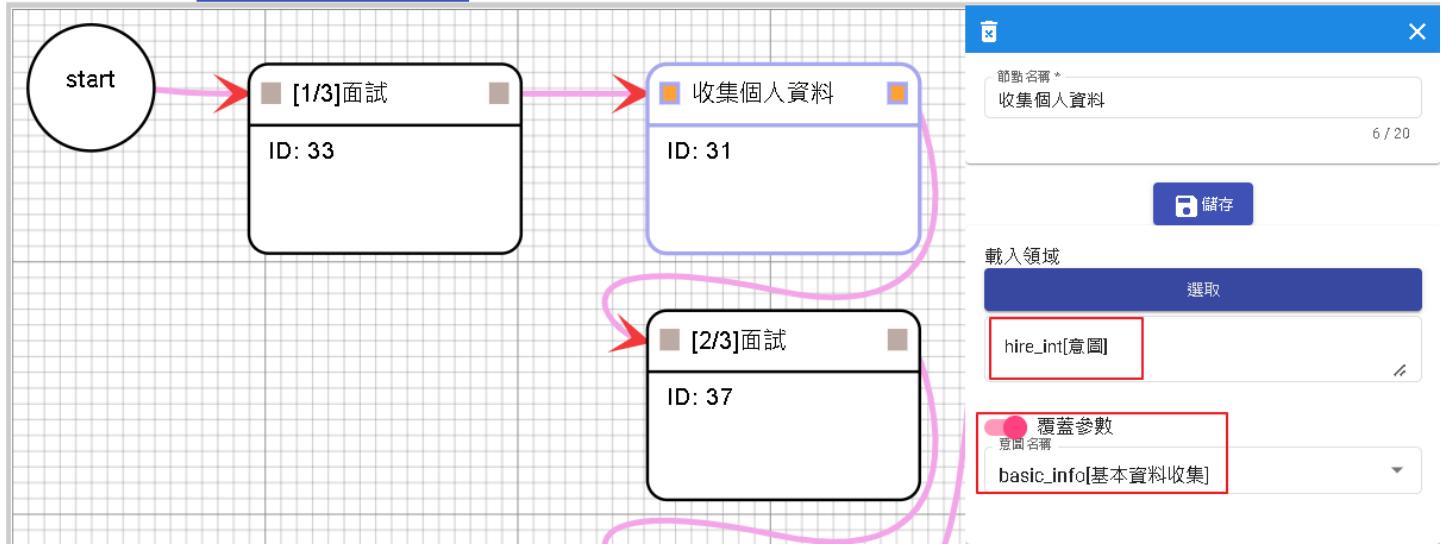
輸入"準備好了"開始



14.建立"調用節點"，領域選擇hire_int，意圖選擇basic_info。與先前的"[1/3]面試"連線條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。

主情境

副情境-java_test X



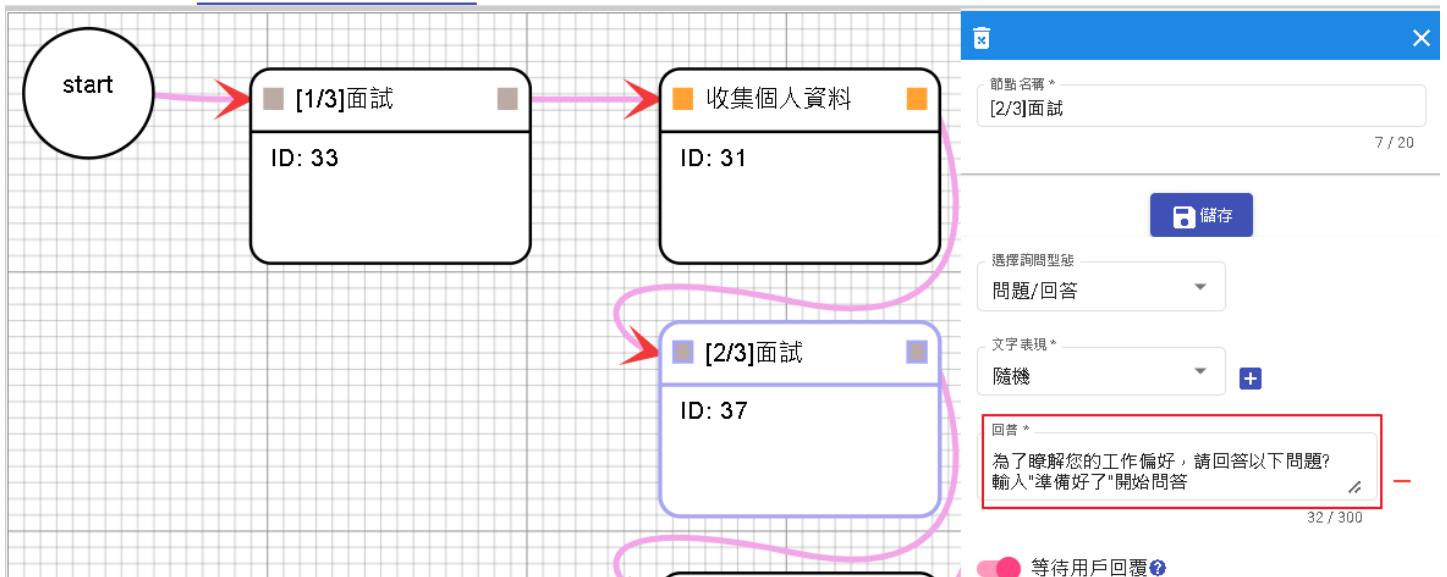
15.建立"回覆節點"，輸入以下文字。與調用節點[收集個人資料]做無條件連線。

為了瞭解您的工作偏好，請回答以下問題?

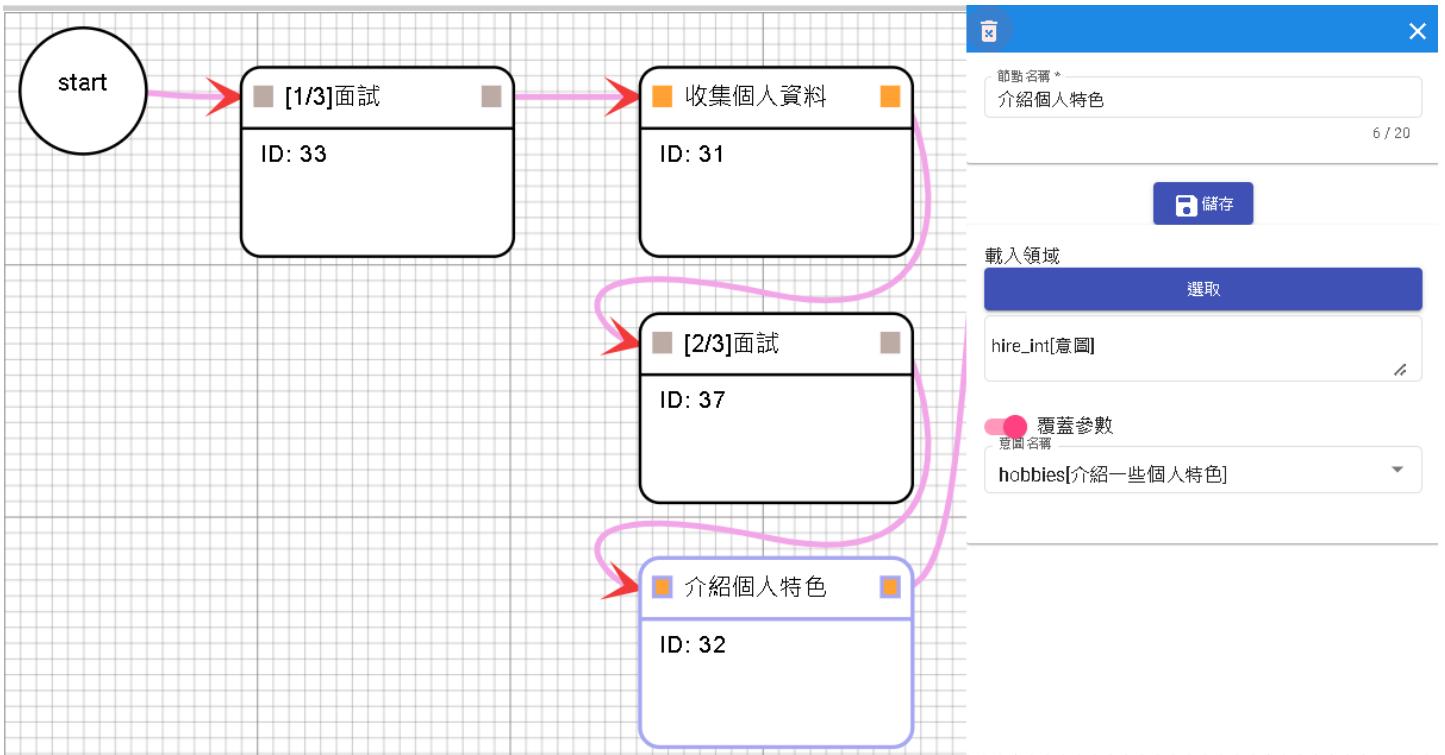
輸入"準備好了"開始問答

主情境

副情境-java_test X



16.建立"調用節點"，領域選擇hire_int，意圖選擇hobbies。與先前的"[2/3]面試"連線條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。

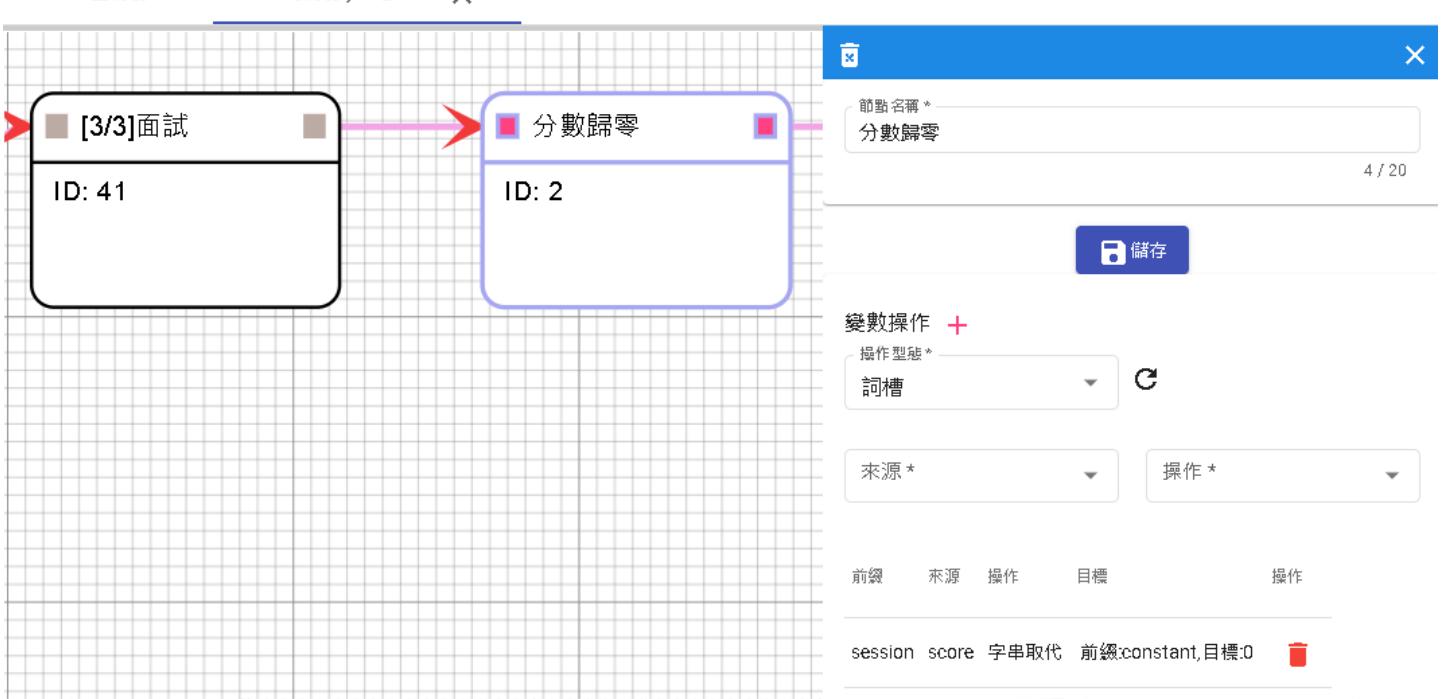


17.建立"回覆節點"，輸入以下文字。與調用節點[介紹個人特色]做無條件連線。

我們將考你一些關於JAVA的問題，請輸入"準備好了"開始作答。



18.新增"變數節點"，並將score歸零，並與先前節點連線，條件為無條件。



19.分別創建題目，題目為選選擇題，答對了加分，答錯繼續下一題。先建立"回覆節點"並跟先前"變數節點"連線，條件為無條件，回覆節點可採取選擇按鈕方式則不用用戶輸入訊息。

以下哪一個不是設計模式？

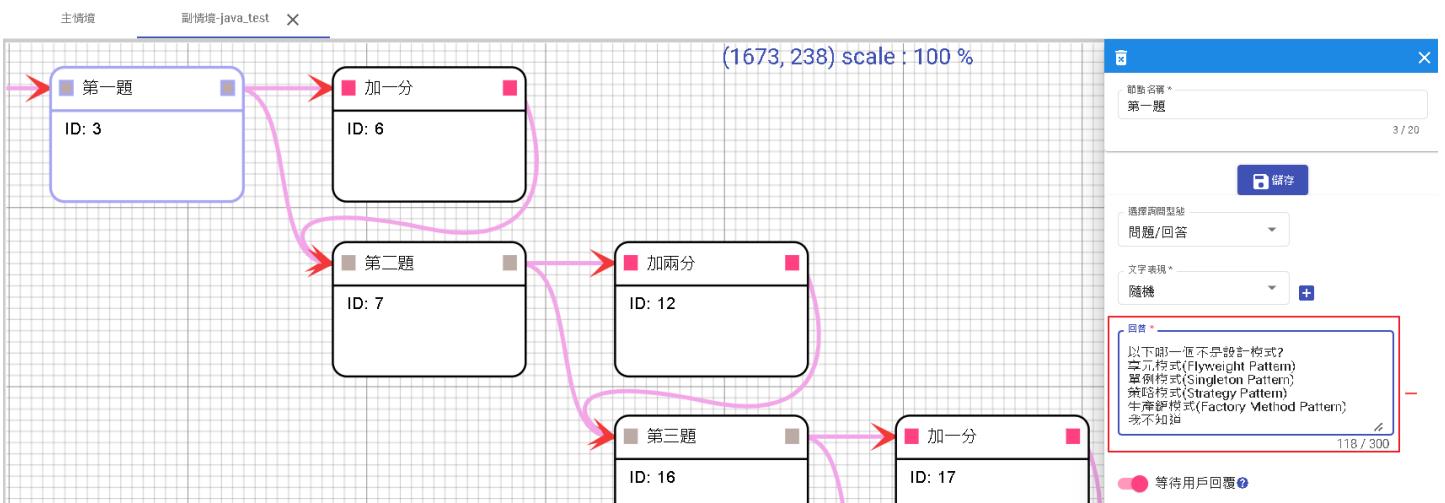
享元模式(Flyweight Pattern)

單例模式(Singleton Pattern)

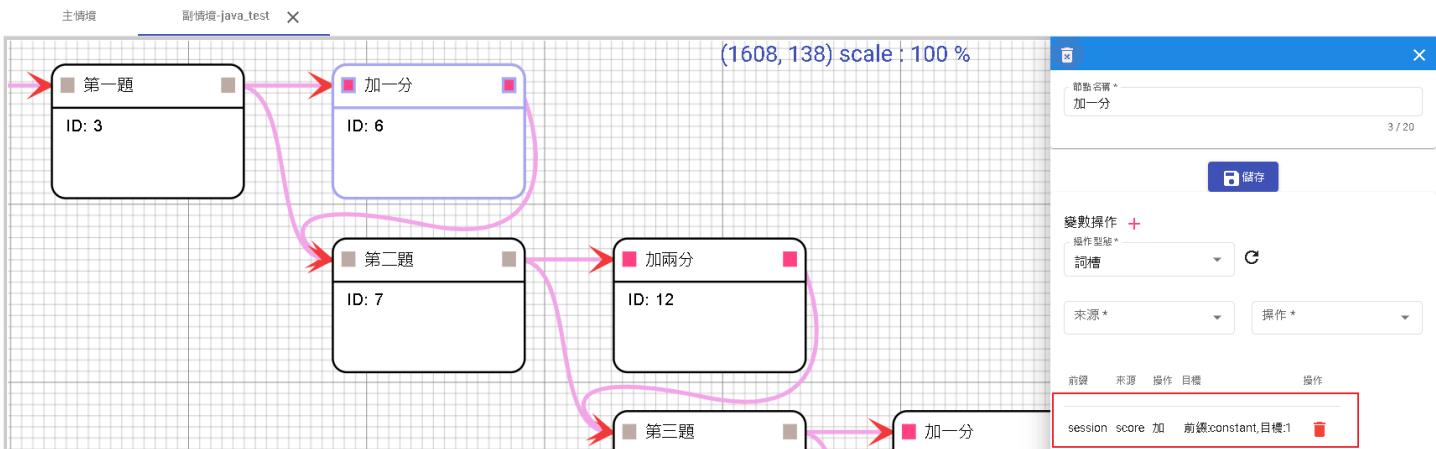
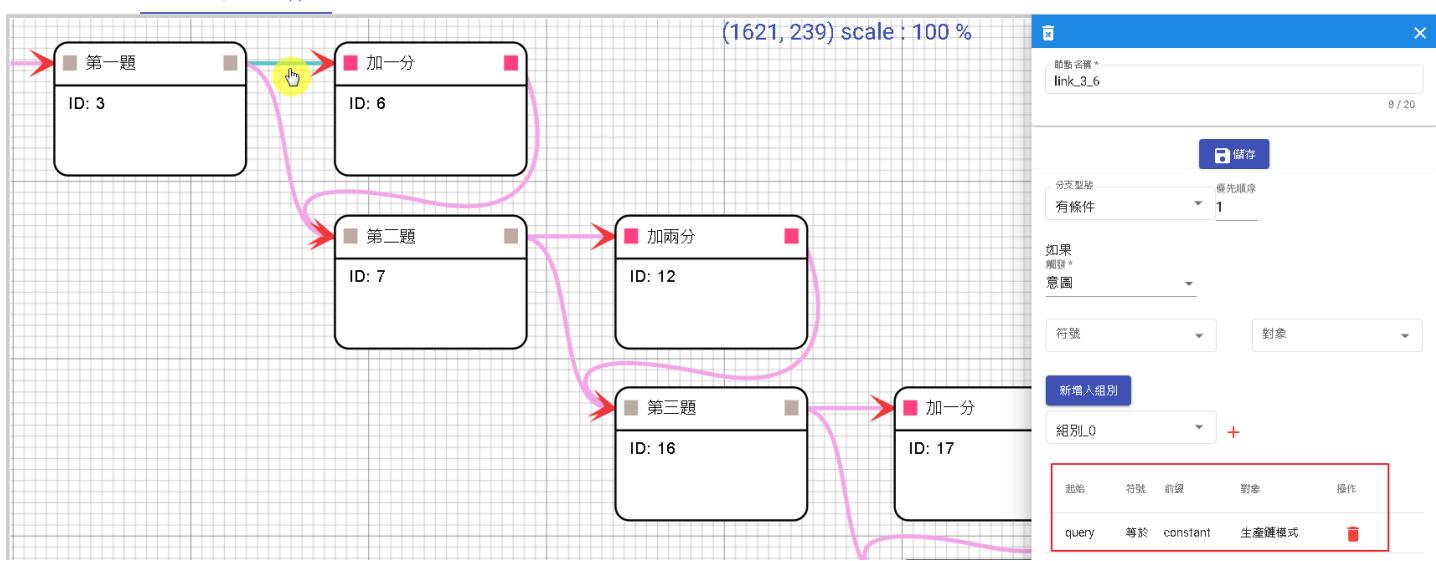
策略模式(Strategy Pattern)

生產鏈模式(Factory Method Pattern)

我不知道



20.當正確答案等於[query]等於[constant]生產鏈模式]時，進入加分"變數節點"，並與前面"回覆節點"一起無條件連接到下一題。



21. 第二題到第四題重複步驟19-20分別是

第二題

下面哪個流類屬於字符的輸入流?

BufferedWriter

FileInputStream

ObjectInputStream

InputStreamReader

有條件[query]等於[constant]或[InputStreamReader]

第三題

下面關於數組聲明和初始化語法哪句有錯誤?

- A. int a1[] = {3, 4, 5};
- B. String a2[] = {"string1", "string1"};
- C. String a3[] = new String(3);
- D. int[][] a4 = new int[3][3];

有條件[query]等於[constant]或[C]

第四題

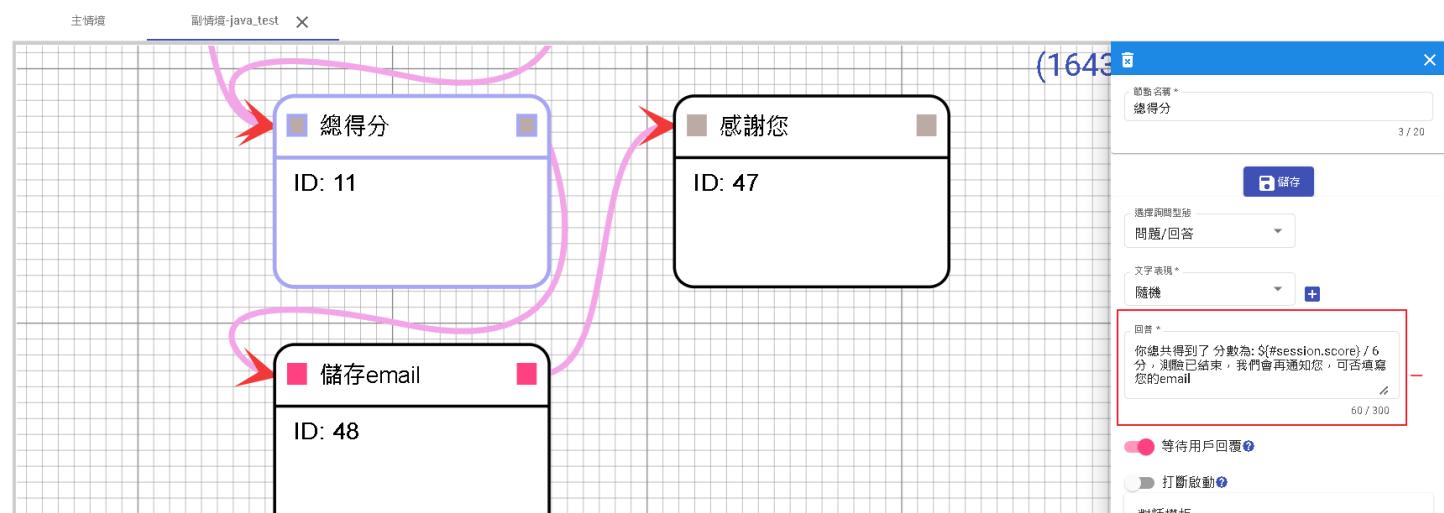
Java的集合接口有java.util.Collection定義了很多方法。選項中哪個不是其定義?

- A. int size()
- B. boolean containsAll(Collection c)
- C. compareTo(Object obj)
- D. boolean remove(Object obj)

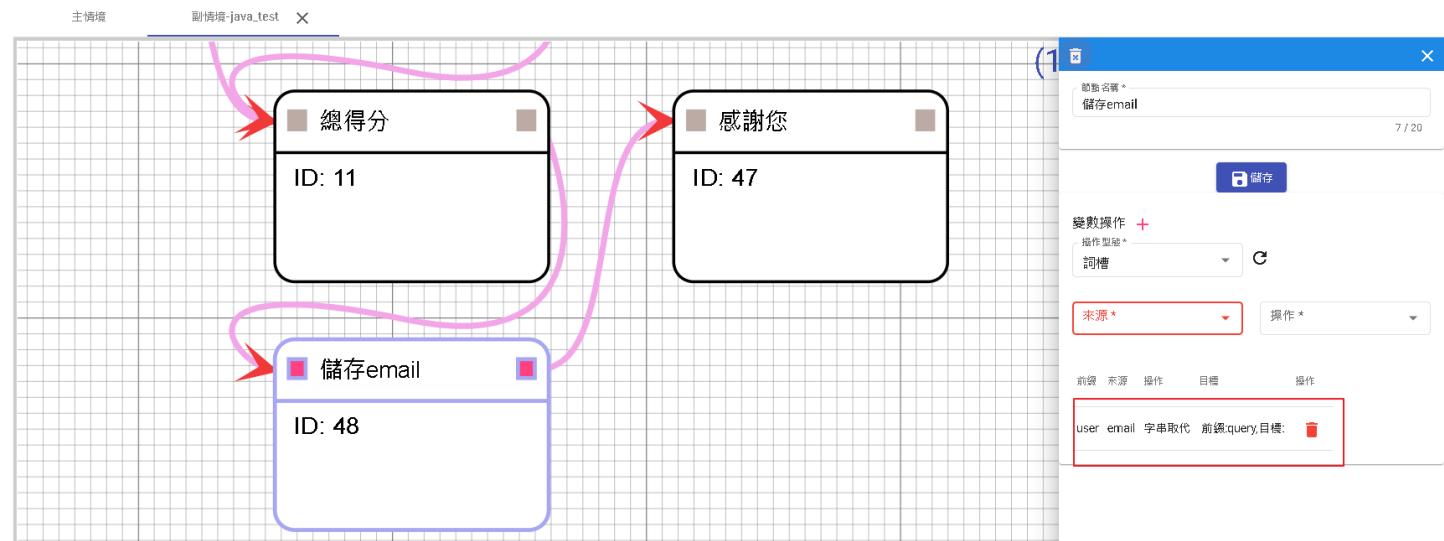
有條件[query]等於[constant]C

22.新增一個回覆節點"總得分"並新增以下文字。

你總共得到了 分數為: \${#session.score} / 6分，測驗已結束，我們會再通知您，可否填寫您的email

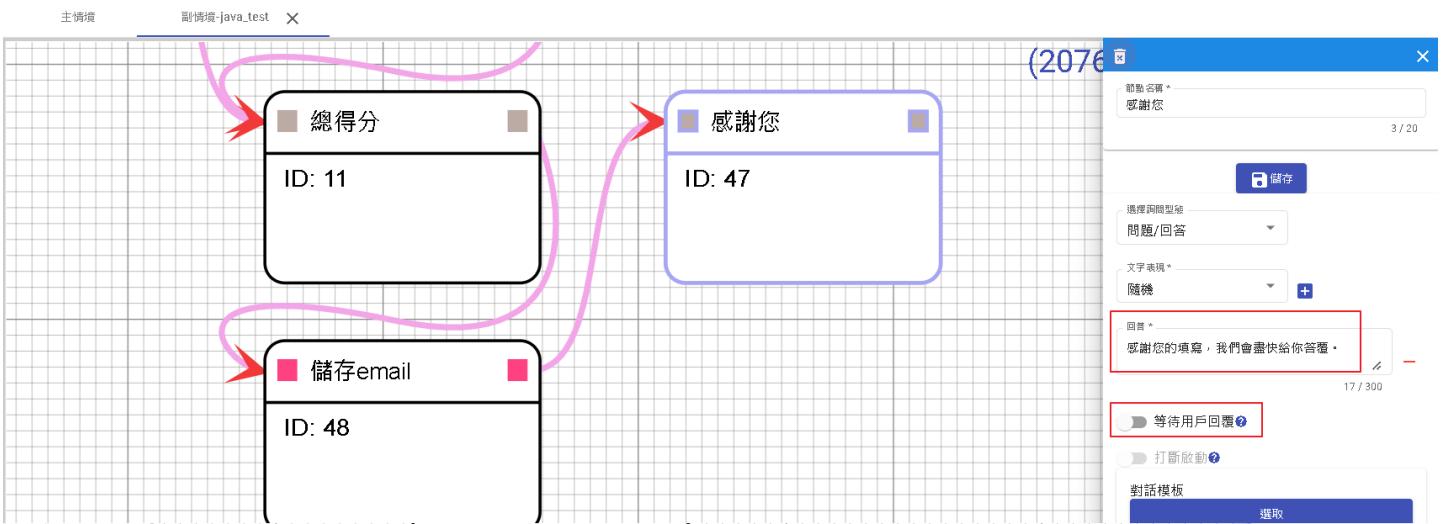


23.新增變數節點儲存email



24.並在最後新增回覆節點，文字如下，且必須關閉"等待用戶回覆"。關閉等待用戶回覆目的是這句話算是結束，如果開啟則會等待用戶問話。

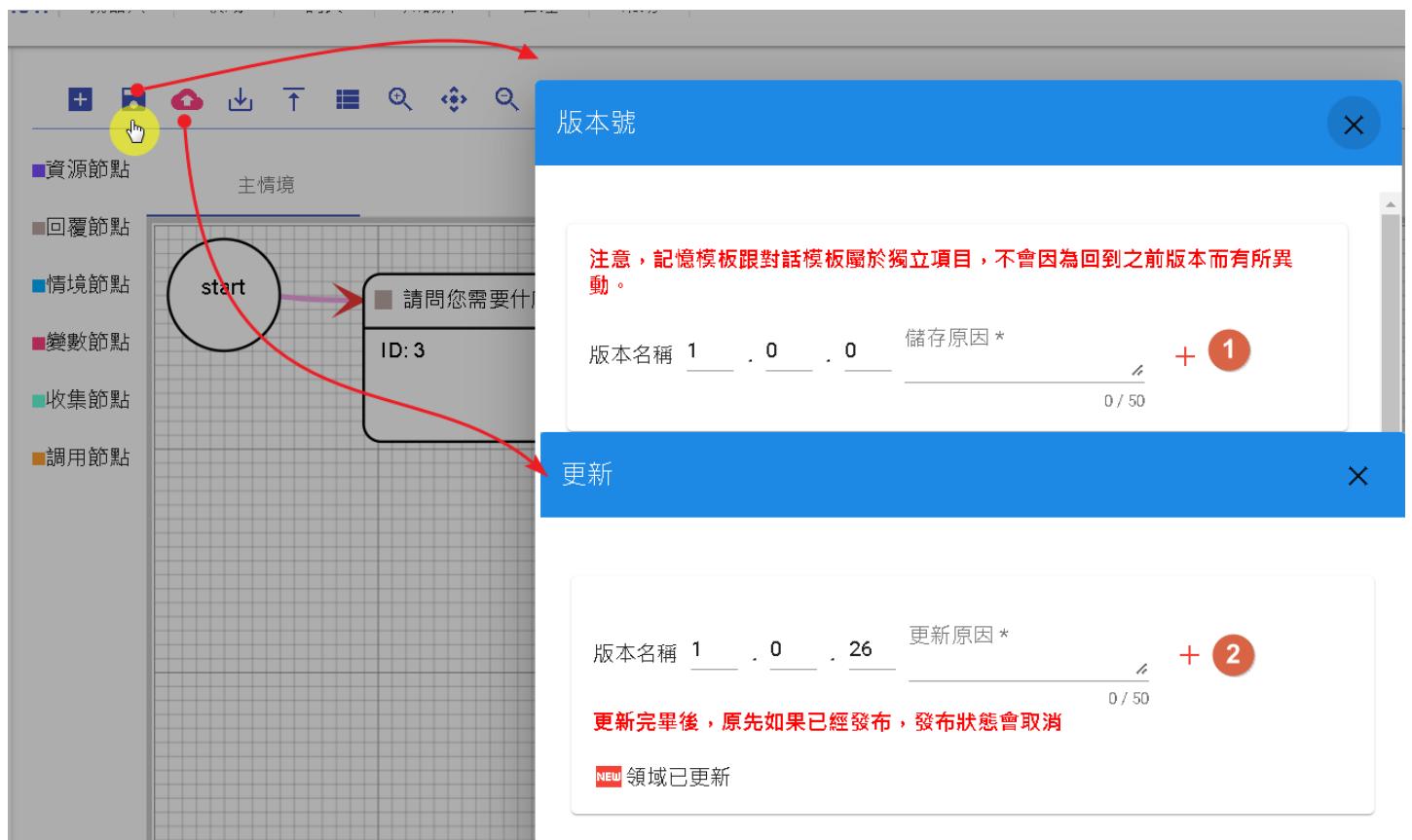
感謝您的填寫，我們會盡快給你答覆。



完成

做完以上流程，就大概完成招募機器人的基本設置。

當完成設置後，別忘了點選[1]儲存或[2]更新。



並打開保存->編輯->勾選是否發布->更新，完成後就可以進行對話測試了。

生產版本

編輯



更新原因 *

0 / 50



預先載入



是否發布

更新

3

2

503844437802098746

1.0.25
當前
版本

完成

2022/10/23
18:28:58

刪除

開始測試。

測試 版本號: 503844437802098746

X

您好，有任何問題可以向我提問。 ↗

2022/10/24 15:24:55

你好 ↗

2022/10/24 15:24:59

請問有什麼可以幫到你?
工作機會
公司文化
福利待遇

2022/10/24 15:25:00

請輸入文字



挑選情境



接著讀

- 日誌

日誌

日誌的細項分為歷史紀錄與統計，目的是了解用戶資訊，以及補充機器人不足的地方。

歷史紀錄

The screenshot displays the 'History Log' interface with several key components:

- User List [@fbmessenger]:** A table showing four user entries. Each entry includes a user ID (e.g., 282158639718858837), a name ('測試員'), a phone number ('221627843009089'), and a timestamp ('2022/06/29 14:01'). A red box highlights the first entry, and a red circle labeled **1** is at the top right of the table.
- Message History:** A detailed view of a conversation with user ID 282158639718858837. It shows messages like 'hi' and '未命中' (Missed) with timestamps from June 29, 2022, at 13:55:15 to 14:01:25. A red box highlights the message history area, and a red circle labeled **4** is at the top right.
- User Properties:** A panel showing user details: profile picture (red circle labeled **5**), enable status (switch), user name ('小王'), user platform ('@fbmessenger'), and decimal value ('3'). A red box highlights the profile picture area, and a red circle labeled **6** is at the top left.
- User Tags:** A panel showing two tags: 'trerrt' (count 2) and 'newtag' (count 4). A red box highlights the tag list area.

- 點[1]可以根據欄位過濾使用者。如圖二。
- 點[2]顯示使用者列表。
- 點[3]目前僅有一般對話選擇。
- 點[4]顯示該使用者歷史對話內容。
- 點[5]顯示該使用者圖片[目前僅平台支援才有圖片]
- 點[6]顯示使用者欄位以及標籤次數[圖三]。

過濾條件

1 包含標籤

2 排除標籤



圖二

- 1. 包含標籤，同時包含這些標籤才會顯示使用者。
- 2. 排除標籤，搜尋的使用者不能包含這些標籤。
- 3. 欄位查詢，字串都以關鍵字查詢，數字以及時間日期都是以數字做查詢。

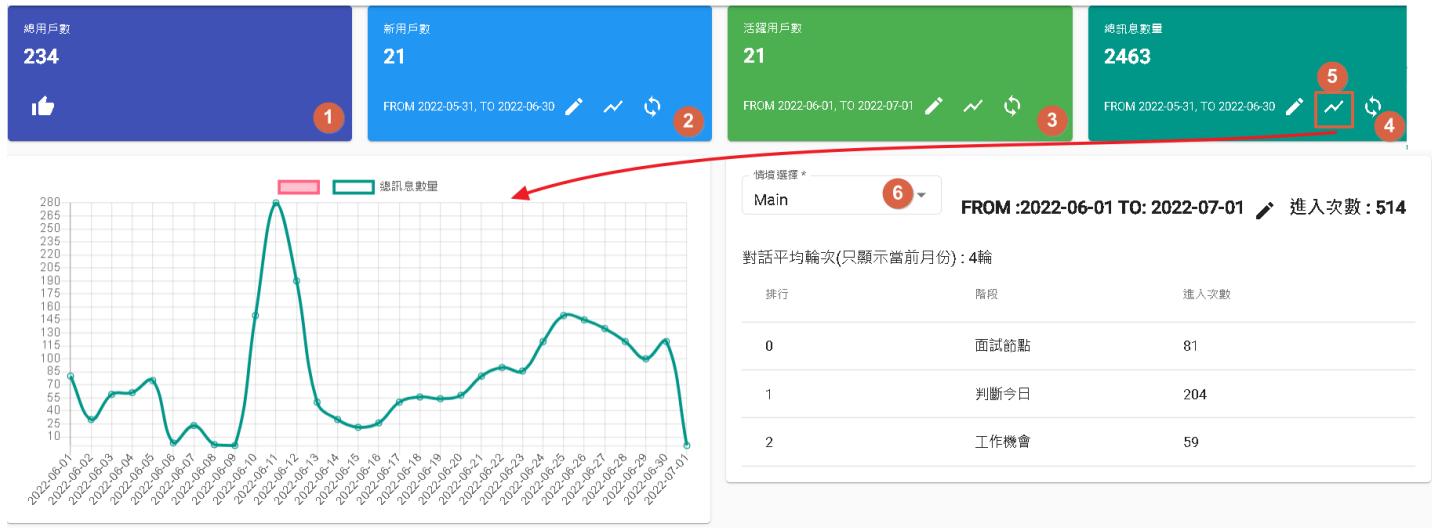
使用者標籤

newtag 33

圖三

分別為標籤代號以及標籤次數。

統計



- 1.顯示總用戶人數。
- 2.顯示該時段新加入的用戶。
- 3.顯示該時段有在使用的用戶。
- 4.顯示該時段總共有多少次接收的訊息量。
- 5.將該時段每個總量用天數計算出每天新增的數量。(新加入、活躍以及訊息量)。
- 6.選擇該情境名稱，可以了解使用者進入數量且包含使用者未回話的部分，以及各階段在回覆節點觸發之數量。

接著讀

- [廣播](#)

廣播

廣播用於向使用者群體發送批量訊息。它可以被廣泛應用於再行銷、推廣活動、通知更新等方面。以下是廣播功能的一些特點和用途：

- 批量發送訊息：廣播功能允許您一次性向多個使用者發送訊息，節省時間和工作量。您可以選擇特定的使用者群體或整個使用者基礎進行廣播。
- 提高覆蓋範圍：通過廣播功能，您可以將訊息傳達給廣大使用者，提高訊息的覆蓋範圍和可見性。這有助於推廣活動、新產品發布或重要公告的傳達。
- 再行銷和推廣：廣播功能是再行銷的有力工具，您可以向之前表現興趣的使用者發送相關的優惠、促銷或重要訊息，以提高使用者轉化率和參與度。
- 重要通知和更新：廣播功能還可用於發送重要通知和更新，如系統變更、服務中斷通知或政策變更等。這確保使用者及時了解最新訊息，並提供必要的指導。
- 個性化廣播：一些機器人平台提供個性化廣播功能，根據使用者的興趣、行為或屬性，將定制化的訊息發送給不同的使用者群體，提供更個性化的體驗。

介紹

名稱

渠道選擇

Messenger

1

標籤

dev

2

▼

廣播型態

過濾條件

▼

3

PAGE_ID: 101840468620924

發布對象

使用者

4

APP_ID: 221627843009089

過濾使用者條件

包含標籤

最後交互時間

清空時間



5

回應型態

文本

6

+ 新增按鈕 ?

標籤

24小時內回覆

7

1. 渠道目前支援LINE、Messenger、Telegram

2. 標籤為dev(開發版)以及prod(生產版)

- 開發版為測試版。

3. 過濾型態：

- 過濾條件：可根據標籤以及最後交互時間去過濾要傳送的使用者。
 - 自行註冊：運用資源節點去跟DmFlow的API做交互，可以讓使用者自行註冊事件。
4. 發布對象：使用者以及群組 - 群組：僅能使用LINE、Telegram，會發佈到所選擇的群組。
 5. 查詢該過濾或註冊的使用者人數。
 6. 回應型態，可以支援文本以及圖片，新增按鈕可以提供選項做選擇按鈕。
 7. 寄出時間：可根據指定時間寄送。

接著讀

- [發布](#)

發布

用於發布生產版本，提供給不同渠道使用。

API安全管理

當使用DmFlow自帶的API時，需先申請CLIENT ID才能授權進入。

- 1.CLIENT ID為DmFlow自己產生
- 2.密鑰，自己輸入密鑰或是選擇DmFlow自己產生的密鑰。
- 3.過期天數，當選擇-1時，預設都是一年後過期，最高可以30天。
- 4.白名單，進入詳請可以看到，會過濾進入DmFlow的網域。

API安全管理

機器人ID	254869230938226718
-------	--------------------

密鑰列表1/5 密鑰新增

CLIENT ID	密鑰	過期天數	創建時間	過期時間	操作
6d7ffe73-e922-4009-9057-606fc42966d8	1 **** * 2 -3 3	-1	2022/09/06 16:03:58	2023/09/06 16:04:06	<button>刪除</button> <button>密鑰詳情</button>

發布

發布管理

開發版本	創立時間
474504579774423095	2022/08/02 17:11:47
生產版本	創立時間
466870533007351901	2022/07/12 15:36:49



- 1.當開發版本可以連結至生產版本，生產版本使用。
- 2.可查看當前生產版本固定設定，目前只能修改密鑰[外部資源密鑰，非API密鑰，詳情可前往"設定"]。
- 3.當要關閉生產版本可以點選此按鈕。

接著讀

- 設置

設置

用於整合第三方平台，以及該機器人基本設定。

第三方整合

目前支援LINE以及Facebook Messenger、Telegram



設定

- 1.刪除機器人：一旦點選刪除將無法復原。
- 2.描述：機器人簡介
- 3.時區
- 4.密鑰：機器人流程中的資源節點若對外呼叫會提供此密鑰。
- 5.白名單：機器人流程中的資源節點若對外呼叫會限制該URL的Domain白名單

刪除機器人

1

注意：一旦刪除機器人包含但不限於以下 流程、歷史紀錄、統計、發布等相關內容都會被刪除，且無法還原

機器人描述/時區

領域描述

2

時區

UTC+8

3

儲存

外部資源密鑰/白名單

密鑰 *

.....

4

儲存密鑰

網域白名單

5



0/16



最後更新時間

2023/05/22

- 新增Telegram

機器人API

Authorization

每一個請求都需要攜帶Authorization。

Postman pre script 參考。

```
pm.environment.set('secret', 'b60207f4d8abf6dd7bf14ecbb69fbc31031078456dae354fadd4939eda95e54c');
var secret = pm.environment.get('secret');
var body = request.data;
if(body === undefined) {
    body + ':';
}else {
    body = '';
}
var signature = CryptoJS.HmacSHA256(body+'6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d0':1666164860759:6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d1', secret).toString(CryptoJS.enc.Hex);
var map = {'signature':sha256=+signature, 'clientId':'6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d0', 'timestamp':1666164860759, 'random':6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d1};
var words = CryptoJS.enc.Utf8.parse(JSON.stringify(map));
var base64 = CryptoJS.enc.Base64.stringify(words);
pm.environment.set('auth', 'Bearer '+base64);
```

其中必填signature, clientId, timestamp, random

- random 當接收參數同一個random在15分鐘內只能使用一次。建議使用uuid
- timestamp 限制傳遞時間，需要再timestamp15分鐘內傳出。

目的：防止reply attacks。

機器人詳情

擷取機器人內的名稱、描述以及時區。

GET /_api/v1/bot/info

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "id": "12345678",
    "name": "bot",
    "description": "範例",
    "locale": "zh_TW"
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤

RESPONSE PATH	說明
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.id	機器人id
data.name	機器人名稱
data.description	機器人描述
data.locale	機器人語系

機器人對話

機器人的圖形對話流程，知識庫和問答對的問答。

流程對話

POST /_api/v1/bot/chat

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "branch": "dev",
  "platform": "messenger",
  "userId": "8840402706055126",
  "type": "text",
  "payload": {
    "query": "天氣",
    "type": "text"
  }
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
branch	x	ENUM	prod、dev，若為null則為prod
platform	v	STRING	分為line、messenger、api
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
type	v	ENUM	event、text、attachment
scene	x	STRING	此為填寫場景名稱，預設為Main，當填寫後會根據情境節點中的"回到主情境"對應。詳情請參考"機器人流程"。
payload	v	OBJECT	傳給DmFlow的訊息

payload

type = text

文字訊息

```
"payload": {  
    "query": "xxx",  
    "type": "text"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
query	v	STRING	詢問的問題
type	v	ENUM	text，目前僅提供text

type = attachment

檔案訊息

```
"payload": {  
    "url": "xxx",  
    "id": "uuid",  
    "name": "text.txt",  
    "size": 10240,  
    "type": "file"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為檔案連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為檔案id
name	v	STRING	檔案名稱
size	v	NUMBER	檔案容量

圖片訊息

```
"payload": {  
    "url": "xxx",  
    "id": "uuid",  
    "previewImageUrl": "xxx",  
    "type": "image"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為圖片連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為圖片id
previewImageUrl	x	STRING	圖片縮圖網址

影片訊息

```

"payload": {
  "url": "xxx",
  "id": "uuid",
  "previewImageUrl": "xxx"
  "type": "video"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為影片連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為影片id
previewImageUrl	x	STRING	影片縮圖網址

語音訊息

```

"payload": {
  "url": "xxx",
  "id": "uuid",
  "duration": 60
  "type": "audio"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為語音連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為語音id
duration	x	NUMBER	語音持續時間(秒)

type = event

打斷事件

會將當前情境中斷，並從指定情境開始，當指定情境結束後會回來當前情境繼續完成工作。

```

"payload": {
  "context": "xxx",
  "type": "sleep"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
context	v	STRING	打斷到指定情境

忽略事件

當呼叫此事件，將不會做任何事情。

```

"payload": {
  "type": "ignore"
}

```

開始事件

當呼叫此事件，將會清空當前session狀態，重新開始。

```
"payload": {  
    "type": "start"  
}
```

結束事件

當呼叫此事件，同"開始事件"，但是不會再問開始節點的問話，並保持睡眠狀態，需搭配"喚醒模式"使用。

```
"payload": {  
    "type": "end"  
}
```

RESPONSE JSON

```
{  
    "rc": 0,  
    "data": {  
        "replies": [  
            "{\"text\": \"今天天氣舒服\""}  
        ],  
        "msg_type": "JSON",  
        "version_id": "274504579784423095",  
        "fallback": false,  
        "status": "WAIT"  
    }  
}
```

RESPONSE PATH	型態	說明
rc	NUMBER	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	STRING	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.replies	ARRAY	回答陣列
data.msg_type	ENUM	回答型態TEXT、IMAGE、AUDIO、VIDEO、EVENT、JSON、FILE，目前僅提供JSON、TEXT
data.version_id	STRING	當前機器人版本
data.fallback	BOOLEAN	是否命中失誤
data.status	ENUM	WAIT、LISTEN

data.replies

當REQUEST的platform使用了對話模板，RESPONSE中的data.replies將會把該平台的JSON做輸出。

假設REQUEST的platform = api 回應如下。

```
{
    "rc": 0,
    "data": {
        "replies": [
            "今天天氣舒服"
        ],
        "msg_type": "TEXT",
        "version_id": "274504579784423095",
        "fallback": false,
        "status": "WAIT"
    }
}
```

data.status

- WAIT 等待用戶回話。
- LISTEN 只做聆聽不做事，需搭配開始節點的"喚醒模式"使用。

問答對話

POST /_api/v1/bot/faqs/{faqId}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
    "text": "工程師",
    "userId": "12345"
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
text	v	STRING	詢問問題
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
bestThreshold	x	FLOAT	0.1~1 最佳選擇答案
suggThreshold	x	FLOAT	0.1~1 建議選擇答案
timezone	x	NUMBER	預設800->UTC+08:00

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "answer": "[\"job_interview\"]",
    "question": "面試JAVA工程師",
    "type": "REDIRECT",
    "fallback": false,
    "suggQuestions": [
      {
        "question": "面試Node.js工程師",
        "answer": "[\"interview_nodejs\"]",
        "type": "REDIRECT"
      },
      {
        "question": "介紹Node.js工程師",
        "answer": "[\"describe_nodejs\"]",
        "type": "REDIRECT"
      },
      {
        "question": "介紹Angular工程師",
        "answer": "[\"describe_angular\"]",
        "type": "REDIRECT"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE_PATH	型態	說明
rc	NUMBER	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	STRING	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.answer	STRING	type = 'REDIRECT'=>'["targetContext"]', type=TEXT=>'answer'
data.type	ENUM	REDIRECT、TEXT
data.fallback	BOOLEAN	是否未命中
data.suggQuestions	ARRAY	當其他答案高於建議選擇答案比率，將會顯示其他答案

data.type

- REDIRECT => JSONARRAT STRING 用於轉向其他情境節點
- TEXT => 純文字回答

data.suggQuestions

PATH	型態	說明
question	STRING	文檔問題
answer	STRING	文檔答案
type	ENUM	REDIRECT、TEXT

表格問答對話

POST /_api/v1/bot/tableqas/{tableqald}

!此回答為範例練習，手機內容不符合真實!

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{  
    "text": "價格在6000元到七千元且品牌為蘋果的手機",  
    "userId": "5610b60sa183abb1a49de8b8955c1625",  
    "sessionId": "sd6e303ce8e89576dd79afb5d1ab8fc3b",  
    "subjectSize": 10  
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
text	x/v	STRING	詢問問題，event=next時可不填寫
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
sessionId	v	STRING	相同sessionId才能進行上下文對答
subjectSize	x	NUMBER	預設為10，1-10 顯示數量
timezone	x	NUMBER	預設800->UTC+08:00
reset	x	BOOLEAN	預設FALSE，為TRUE時會消除session所有資料
event	x/v	ENUM	reset(用於消除當前儲存的過濾條件)、next(下一頁，當有page時需要使用此參數)
page	x/v	OBJECT	當要跳轉下一頁的時候為必填，且event必須是next
filterMap	x/v	OBJECT	過濾條件，event=next時若需要過濾條件則為必填

page

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
index	v	NUMBER	頁數索引
size	v	NUMBER	同 subjectSize

filterMap

此為"價格在6000元到七千元且品牌為蘋果的手機"的詢問

分析:

- 價格大於6000且小於7000
- 品牌等於蘋果

```
{
  "filterMap": {
    "price": [
      {
        "key": "price",
        "op": "gte",
        "value": "6000"
      },
      {
        "key": "price",
        "op": "lte",
        "value": "7000"
      }
    ],
    "brand": [
      {
        "op": "eq",
        "value": "蘋果",
        "key": "brand"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "filterMap": {
      "price": [
        {
          "op": "gte",
          "value": "6000.0",
          "key": "price"
        },
        {
          "op": "lte",
          "value": "7000.0",
          "key": "price"
        }
      ],
      "brand": [
        {
          "op": "eq",
          "value": "蘋果",
          "key": "brand"
        }
      ]
    },
    "answer": "",
    "subjects": [
      {
        "name": "iphone12",
        "attributes": [
          {
            "name": "charge",
            "value": "支持",
            "render": false
          },
          {
            "name": "price",
            "value": "iphone12的價格是6900元",
            "render": false
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

        },
        {
            "name": "charging",
            "value": "支持",
            "render": false
        },
        {
            "name": "battery",
            "value": "3500",
            "render": false
        },
        {
            "name": "brand",
            "value": "蘋果",
            "render": false
        },
        {
            "name": "ram",
            "value": "128",
            "render": false
        }
    ]
}
],
"page": {
    "total": 1,
    "size": 10,
    "index": 0
},
"fallback": false
}
}

```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.filterMap	分析語法過濾條件
data.answer	當查找不到或未命中時產生的話語
data.subjects	實體
data.page	當前頁面
data.fallback	未命中

data.subjects

PATH	說明
name	實體名稱
attributes	實體屬性

attributes

PATH	說明
name	欄位鍵
value	欄位值

領域詳情

根據機器人開啟的領域做過濾。

領域

GET /_api/v1/bot/domains?types=faqEnum&types=tableqaEnum

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}
參數	說明
types	faqEnum(問答對), tableqaEnum(表格問答), intentEnum(意圖)

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "domains": [
      {
        "name": "hire",
        "description": "面試",
        "id": "267950411136516195",
        "type": "faqEnum"
      },
      {
        "name": "phone",
        "description": "手機介紹",
        "id": "271530283370373185",
        "type": "tableqaEnum"
      },
      {
        "name": "car",
        "description": "汽車介紹",
        "id": "263431310541176907",
        "type": "tableqaEnum"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息

RESPONSE PATH	說明
data.domains[0].name	領域名稱
data.domains[0].description	領域描述
data.domains[0].id	領域id
data.domains[0].type	領域型態

問答對列表

GET /_api/v1/bot/faqs

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "faqs": [
      {
        "name": "hire",
        "description": "面試",
        "id": "267950411136516195"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.faqs[0].name	領域名稱
data.faqs[0].description	領域描述
data.faqs[0].id	領域id

知識庫列表

GET /_api/v1/bot/tableqas

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "tableqas": [
      {
        "name": "car",
        "description": "汽車介紹",
        "id": "263431310541176907"
      },
      {
        "name": "phone",
        "description": "手機介紹",
        "id": "271530283370373185"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.tableqas[0].name	領域名稱
data.tableqas[0].description	領域描述
data.tableqas[0].id	領域id

使用者詳情

獲取使用者們

POST /_api/v1/bot/users

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10
}
```

REQUEST_PATH	必填	說明
platform	v	分為line、messenger、api
appId	v	line跟messenger分別對應appId, api則是'api:%s'.format(botId) , 其中botId對應/_api/v1/bot/info拿到的data.id

REQUEST_PATH	必填	說明
index	v	索引，以0開始
size	v	索取的數量
systemFields	x	系統使用者屬性
customFields	x	客製使用者屬性
includes	x	包含標籤
afterUpdatedTime	x	更新在某一時間之後

systemFields

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "systemFields" : {
    "username": "xxx"
  }
}
```

REQUEST_PATH	型態	說明
systemFields	OBJECT	用於填寫預設的系統屬性
systemFields.username	STRING	系統使用者名稱

customFields

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "customFields" : [
    {
      "key": "username",
      "op": "eq",
      "value": "小王"
    }
  ]
}
```

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
customFields	ARRAY	10	用於自定義屬性

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
customFields[0].key	STRING		屬性鍵
customFields[0].op	STRING		屬性比較gte(大於等於), lte(小於等於), eq(相等), not_eq(不等於)
customFields[0].value	STRING		屬性值，時間要轉換成Seconds，數字要滿足數字型態

includes

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "includes" : [
    "254870170810449954"
  ]
}
```

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
includes	ARRAY	10	用於自定義標籤id

afterUpdatedTime

REQUEST_PATH	型態	說明
afterUpdatedTime	Long	表示過濾這個時間點後的使用者(milliSeconds)

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "page": {
      "total": 2,
      "size": 10,
      "index": 0
    },
    "users": [
      {
        "updatedTime": 1665674749,
        "createdTime": 1662800401,
        "hasImage": false,
        "id": "388634744657944592",
        "fields": [
          {
            "constraintType": "datetimeEnum",
            "id": "283615327961481304",
            "value": "1641312000",
            "key": "birthday",
            "desc": "生日"
          },
          {
            "constraintType": "stringEnum",
            "id": "478075408797933588",
            "value": "小王",
            "key": "username",
            "desc": "使用者名稱"
          }
        ],
        "userId": "5610b61ca183abb1a48de8b8955c1627",
        "platform": "@api",
        "enabled": false,
        "username": "小王",
        "tags": [
          {
            "id": "254870170810449954"
          },
          {
            "id": "256770248043135038"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.page.total	回傳過濾過的使用者數量
data.page.index	當前頁數索引
data.page.size	當前頁面數量
data.users[0].image	用戶圖片

RESPONSE PATH	說明
data.users[0].updateTime	更新日期(秒)
data.users[0].createdTime	創建日期(秒)
data.users[0].hasImage	是否有圖片，platform為line跟messenger有
data.users[0].id	使用者DmFlow id
data.users[0].userId	使用者的platform id
data.users[0].platform	分為line、messenger、api
data.users[0].enabled	是否啟用，如果line被blocked時將會關閉
data.users[0].username	使用者名稱
data.users[0].tags	使用者標籤
data.users[0].tags[0].id	標籤id
data.users[0].fields	使用者屬性
data.users[0].fields[0].constraintType	datetimeEnum(日期), stringEnum(字串), numEnum(數字), passwdEnum(密碼)
data.users[0].fields[0].id	記憶欄位id
data.users[0].fields[0].key	記憶欄位鍵
data.users[0].fields[0].value	記憶欄位使用者值
data.users[0].fields[0].desc	記憶欄位描述

獲取使用者

第一種userId是客戶產生的ID，第二種查詢是以DmFlow分發的ID做查詢

第一種

GET /_api/v1/bot/users/{userId}?platform=messenger&appId=221627843009100

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}
參數	說明
platform	分為line、messenger、api
appId	line跟messenger分別對應appId, api則是'api:%s'.format(botId)，其中botId對應/_api/v1/bot/info拿到的data.id

第二種

GET /_api/v1/bot/users/_id/{id}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{  
    "rc": 0,  
    "data": {  
        "image": "{{IMAGE_PROVIDER}}/f15a4a8a28de8519e5502fbf393ed3fd",  
        "updatedTime": 1665674749,  
        "createdTime": 1662800401,  
        "hasImage": true,  
        "id": "488634744657944593",  
        "fields": [  
            {  
                "constraintType": "datetimeEnum",  
                "id": "283615327961481304",  
                "value": "1641312000",  
                "key": "birthday",  
                "desc": "生日"  
            },  
            {  
                "constraintType": "stringEnum",  
                "id": "478075408797933588",  
                "value": "小王",  
                "key": "username",  
                "desc": "使用者名稱"  
            }  
        ],  
        "userId": "5610b60ca183abb1a48de8b8955c1627",  
        "platform": "@fbmessenger",  
        "enabled": true,  
        "username": "小王",  
        "tags": [  
            {  
                "lastModifiedTime": 1664382904,  
                "count": "2",  
                "name": "tag1",  
                "id": "254870170810449954",  
                "desc": "標籤1"  
            },  
            {  
                "lastModifiedTime": 1664382875,  
                "count": "4",  
                "name": "tag2",  
                "id": "256770248043135038",  
                "desc": "標籤2"  
            }  
        ]  
    }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息

RESPONSE PATH	說明
data.image	用戶圖片
data.updateTime	更新日期(秒)
data.createdTime	創建日期(秒)
data.hasImage	是否有圖片，platform為line跟messenger有
data.id	使用者DmFlow id
data.userId	使用者的platform id
data.platform	分為line、messenger、api
data.enabled	是否啟用，如果line被blocked時將會關閉
data.username	使用者名稱
data.tags	使用者標籤
data.tags[0].lastModifiedTime	標籤最後修改時間(秒)
data.tags[0].count	標籤獲得了幾次
data.tags[0].name	標籤鍵
data.tags[0].id	標籤id
data.tags[0].desc	標籤描述
data.fields	使用者屬性
data.fields[0].constraintType	datetimeEnum(日期), stringEnum(字串), numEnum(數字), passwdEnum(密碼)
data.fields[0].id	記憶欄位id
data.fields[0].key	記憶欄位鍵
data.fields[0].value	記憶欄位使用者值
data.fields[0].desc	記憶欄位描述

修改使用者

PATCH /_api/v1/bot/users/{userId}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "sysFields": {
    "username": "小王"
  },
  "platform": "api"
}
```

參數	必填	型態	說明
platform	v	ENUM	分為line、messenger、api
sysFields	x	OBJECT	系統屬性
customFields	x	ARRAY	客製屬性
tags	x	ARRAY	標籤選擇

sysFields

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
sysFields	v	OBJECT	用於填寫預設的系統屬性
sysFields.username	x	STRING	系統使用者名稱
sysFields.enabled	x	BOOLEAN	系統使用者是否啟用

範例:

```
{
  "sysFields": {
    "username": "小王"
  },
  "platform": "api"
}
```

customFields

REQUEST_PATH	型態	說明
customFields	OBJECT	用於填寫客製的屬性
customFields.xxx	STRING	客製欄位的id，可以在"記憶模板查詢"查找

範例:

```
{
  "customFields": {
    "478075408797933588": "小王"
  },
  "platform": "api"
}
```

tags

將會取代該使用者所有的tags

```
{  
  "tags": ["254870170810449954"],  
  "platform": "api"  
}
```

RESPONSE JSON

```
{  
  "rc": 0,  
  "data": {  
    "success": true  
  }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.success	為true為成功修改

模板詳情

記憶模板內標籤以及使用者存取資料欄位。

標籤查詢

GET /_api/v1/bot/tags

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{  
  "rc": 0,  
  "data": {  
    "tags": [  
      {  
        "name": "tag1",  
        "description": "標籤1",  
        "id": "254870170810449954"  
      },  
      {  
        "name": "tag2",  
        "description": "標籤2",  
        "id": "256770248043135038"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.tags[0].name	標籤名稱
data.tags[0].description	標籤描述
data.tags[0].id	標籤id

使用者記憶模板查詢

GET /_api/v1/bot/memories

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": [
    {
      "userFields": [
        {
          "description": "使用者名稱",
          "id": "478075408797933588",
          "type": "stringEnum",
          "key": "username"
        },
        {
          "description": "生日",
          "id": "283615327961481304",
          "type": "datetimeEnum",
          "key": "birthday"
        },
        {
          "description": "密碼",
          "id": "477723514581819413",
          "type": "passwdEnum",
          "key": "passwd"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.userFields[0].id	記憶欄位id

RESPONSE PATH	說明
data.userFields[0].description	記憶欄位描述
data.userFields[0].key	記憶欄位鍵
data.userFields[0].type	記憶欄位type(stringEnum, numEnum, datetimeEnum, passwdEnum)

事件

使用者註冊事件

POST /_api/v1/bot/event/register

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "broad_hash_id": "xxxxxxxxxx",
  "platform": "line",
  "userId": "Uxxxxxxxxx"
}
```

REQUEST_PATH	必填	說明
broad_hash_id	v	broad提供的id
platform	v	分為line、messenger、api
userId	v	client_userId
RESPONSE PATH	說明	
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤	
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息	

最後更新時間

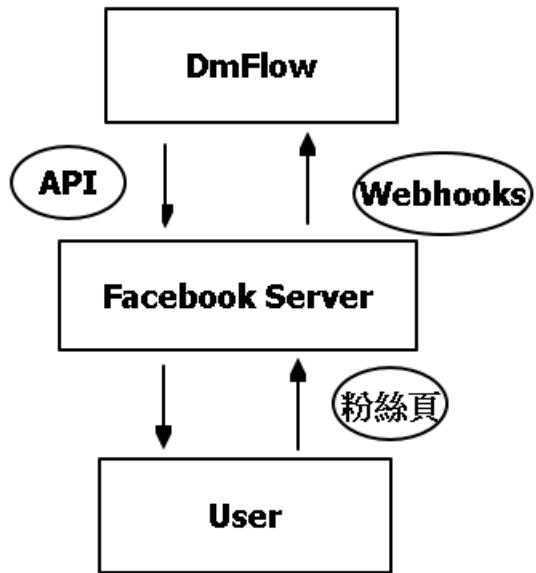
2023/05/23

- 新增"使用者註冊事件"

申請Facebook API

架構

DmFlow透過API與Facebook Server進行串接，並發布到messenger，提供對話機器人給用戶使用。



Facebook Server

Facebook 透過整合有不同的服務，可以透過DmFlow溝通Facebook的終端，去做資料交換。

API

API全名為Application Programming Interface，透過別人開出的規範，可以向其他程式做溝通。

開始

首先，需擁有Facebook帳號，再來以下偏重於申請應用程式、設定以及審查。

申請

先透過Facebook開發者網站進去"我的應用程式"。

[我的應用程式](#)如下圖。並點選"建立應用程式"

依照應用程式名稱或應用程式編號搜尋

建立應用程式

全選

開始審查

篩選條件

所有應用程式 (1)

已封存

資料使用情形檢查 (0)

管理員應用程式

應用程式編號: [REDACTED]
類型: 商家

進入應用程式

資料使用情形檢查 完成 >

管理員

選取應用程式目的(一般選擇商用)，並提供基本資訊，顯示名稱以及電子郵件信箱，兩者都可儲存後修改。

顯示名稱
這是與你應用程式編號相關聯的應用程式名稱。你日後可以變更此名稱。

0/32

應用程式聯絡電子郵件地址
此電子郵件地址會用來與你聯繫各項事宜，例如潛在違規情形、應用程式限制，或是應用程式遭刪除或入侵時的復原步驟等。

商業帳號 · 選填
應用程式必須連結到商業帳號，才能存取特定權限或功能。

未選擇企業管理平台帳號

繼續即表示你同意Facebook《開放平台使用條款》和《開發商政策》

返回 建立應用程式

提供基本資訊

新增後，如圖一所示點選該應用程式，進入主控台。點選"設定"->"基本資料"

主控板

設定

基本資料

進階

角色

提示

應用程式審查

商品

新增商品

Webhooks

Messenger

活動紀錄

活動紀錄

APP_ID

APP_SECRET

顯示名稱

DmFlow

命名空間

應用程式網域

聯絡電子郵件

隱私政策網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的隱私政策

服務條款網址

「登入」對話方塊和應用程式詳細資料的服務條款

應用程式圖示 (1024 x 1024)

1024 x 1024

類別

選擇類別

到這裡瞭解更多有關應用程式類別的資訊

而應用程式編號，則是"APP ID"，應用程式密鑰，則是"APP SECRET"。

設定

存取權杖

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且
2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
DmFlow PAGE ID	—

[新增或移除粉絲專頁](#) ①

[建立新的粉絲專頁](#) ②

[產生權杖](#) ③

可以從商品->Messenger->設定，去查詢"存取權杖"[PAGE ACCESS TOKEN]，點取[3]。若尚未有粉絲專頁可點選[2]新增。

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

回呼網址 驗證權杖

此物件的驗證要求和 Webhook 通知將傳送到此網址。

在回呼網址驗證中，Meta 會向你回應此權杖。

[編輯回呼網址](#) ① [顯示近期錯誤](#)

粉絲專頁 ↑	Webhooks
DmFlow 101	8個欄位 messages、messaging_postbacks、messaging_optins、messaging_referrals、message_echoes、stan...

[新增或移除粉絲專頁](#) ②

點[1]點擊"編輯回呼網址"，填寫"回呼網址"以及"驗證權杖"[可隨便填寫或是去DmFlow->機器人->發布->密鑰->自動產生]，並點選[3]如下圖，勾起開放允許權限。

編輯粉絲專頁訂閱

X



DmFlow

訂閱欄位

<input checked="" type="checkbox"/> messages	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_postbacks	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_optins
<input type="checkbox"/> messaging_optouts	<input type="checkbox"/> message_deliveries	<input type="checkbox"/> message_reads
<input type="checkbox"/> messaging_payments	<input type="checkbox"/> messaging_pre_checkouts	<input type="checkbox"/> messaging_checkout_updates
<input type="checkbox"/> messaging_account_linking	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_referrals	<input checked="" type="checkbox"/> message_echoes
<input type="checkbox"/> messaging_game_plays	<input checked="" type="checkbox"/> standby	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_handovers
<input checked="" type="checkbox"/> messaging_policy_enforcement	<input type="checkbox"/> message_reactions	<input type="checkbox"/> inbox_labels
<input type="checkbox"/> messaging_feedback	<input type="checkbox"/> messaging_customer_information	<input type="checkbox"/> whatsapp_messages

瞭解詳情

取消

儲存

審查

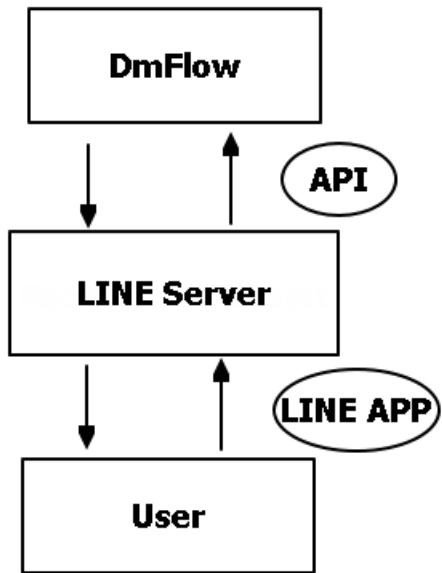
需要將該粉絲頁發布以及審核pages_messaging到進階存取權限，才能讓其他使用者使用。

The screenshot shows the 'API Access' section of the Facebook Business Manager interface. On the left, there's a sidebar with navigation items like '主控板', '設定', '角色', '提示', '應用程式審查', '商品', 'Webhooks', and 'Messenger'. The '應用程式審查' item is currently selected, indicated by a blue background. In the main area, there are three sections: 'email', 'public_profile', and 'pages_messaging'. The 'pages_messaging' section is highlighted with a green checkmark icon. It describes the permission as allowing the app to manage and access messages on fan pages via Messenger. The status shows 'Standard Access' with '18' users using it, and '不需要應用程式審查' (No API Review Required). There are also buttons for '恢復為一般存取權限' (Revert to General Access) and '申請進階存取權限' (Apply for Advanced Access).

申請LINE API

架構

DmFlow透過API與LINE Server進行串接，提供對話機器人給用戶使用。



LINE Server

LINE 透過整合有不同的服務，可以透過DmFlow溝通LINE的終端，去做資料交換。

API

API全名為Application Programming Interface，透過別人開出的規範，可以向其他程式做溝通。

開始

先申請LINE帳號，[LINE Business ID](#)

[返回服務](#)

LINE Business ID

[使用LINE帳號登入](#)

或

[使用商用帳號登入](#)

[建立帳號](#)

使用LINE商用ID須遵從服務條款等規定，登入後即視為您同意相關條款內容。

[關於LINE商用ID](#)

繁體中文 ▾

Help 服務條款 © LINE Corporation

使用LINE帳號登入

可以使用一般使用者LINE做登入。

使用商用帳號登入

以公司為主業務用的電子郵件作申請。填入帳號名稱、電子郵件帳號、公司名稱以及業種(公司業務內容)即可申請完成。

設定

若尚未啟用Messaging API，請在設定->Messaging API點選"啟用Messaging API"，並輸入服務提供者(自己命名業務名稱，事後可更改)，並填入隱私權政策及條款(兩者非必填)，確認無誤後，點選"確定"。

The screenshot shows the 'Messaging API' configuration screen. On the left sidebar, under the '設定' (Settings) section, the 'Messaging API' option is highlighted with a red box and a red number '1'. The main content area has a heading 'Messaging API' and a sub-section '什麼是Messaging API？' (What is Messaging API?). It displays three fields: 'Channel 資訊' (Channel Information) with 'Channel ID' set to '16' (with a red box and red number '1'), 'Channel secret' set to '7b16' (with a red box and red number '2'), and 'Webhook 網址' (Webhook URL) set to '3' (with a red box and red number '3'). A green '儲存' (Save) button is located at the bottom right. A note at the bottom states: '您可由LINE Developers進行其他設定。' (You can also set other configurations via LINE Developers.)

- 1.Channel ID
- 2.Channel Secret
- 3.填入Webhook網址。
- 4.進入LINE Developers進行接下來動作。

LINE Developers

點選後會進入LINE Developers，並依序下圖點選。

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary More English

Products

Check out use cases and app demos at LINE API Use Case!

LINE Login
Let LINE users easily log in and connect with your service.

Messaging API
Enable two-way communication with LINE users.

LINE MINI APP
Connect your service and users with LINE MINI App.

LINE Things
Link Bluetooth® Low Energy devices with LINE.

LINE CLOVA
A problem solver and user experience optimizer, powered by Artificial Intelligence.

CLOVA Extensions Kit
Integrate CLOVA with your service through the CLOVA Extensions Kit.

LINE Pay
Add the LINE Pay payment feature to your application.

Blockchain Service
Adopt Blockchain technology into your service

LINE Developers Official Account
Subscribe for the latest information on the LINE Platform

https://developers.line.biz/en/services/messaging-api/

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary More English

Products top
LINE Login
Messaging API
LINE MINI App
Bot Designer
LINE Things
LINE CLOVA
CLOVA Extensions Kit
LINE Pay
Blockchain Service

Messaging API

Get engaged in interactive conversations with LINE users.

Start now Documentation

What is the Messaging API?

The Messaging API lets you develop two-way communication between your service and LINE users.

Console home

Providers

Search...

Admin

Dmflow

Channel Roles Settings

Group by role Sort by date

Create a new channel

+

Admin

Dmflow

Messaging API

© LINE Corporation Terms and policies About trademarks Found any problems? Please use our inquiry form.

Family sites English

Console home

Providers

Search...

Admin

Dmflow

Basic settings

Messaging API LIFF

Basic settings

Basic information

You can change your app name and icon in LINE

Channel ID Channel ID

Channel secret 7b16

Webhook settings

Webhook URL Verify Edit

Channel access token

Channel access token (long-lived) U7QqCYAKXO eEZwZ18I1VCS

TOP > Dmflow > Dmflow > Messaging API

TOP > Dmflow > Dmflow > Basic settings

TOP > Dmflow > Dmflow > Webhook settings

TOP > Dmflow > Dmflow > Channel access token

Issue

可以得到Channel ID、Channel secret以及Channel access token。並填寫Webhook URL即可完成。

Telegram開發設定

在 Telegram 上創建新機器人的步驟如下：

- 在您的設備上打開 Telegram 應用程式。
- 在搜尋欄中搜尋 "BotFather" 機器人。
- 點擊 "BotFather" 並開始與它進行對話，點擊 "Start" 按鈕。
- 在與 BotFather 的對話中輸入 "/newbot" 來創建一個新機器人。
- 跟隨 BotFather 提供的指示。它會要求您為機器人提供一個名稱（例如 "MyNewBot"）和一個唯一的用戶名（例如 "@MyNewBot"）。
- 提供所需的資訊後，BotFather 將為您的機器人生成一個 API 金鑰。請確保保持此金鑰安全，因為它用於訪問 Telegram Bot API。
- 您的新機器人現在已經創建完成。您可以通過 BotFather 對話或使用生成的 API 金鑰通過 Telegram Bot API 訪問和管理其設定。



BotFather ✅
bot



What can this bot do?

BotFather is the one bot to rule them all. Use it to create new bot accounts and manage your existing bots.

About Telegram bots:

<https://core.telegram.org/bots>

Bot API manual:

<https://core.telegram.org/bots/api>

Contact [@BotSupport](#) if you have questions about the Bot API.

March 19

/start 4:00 PM ✓

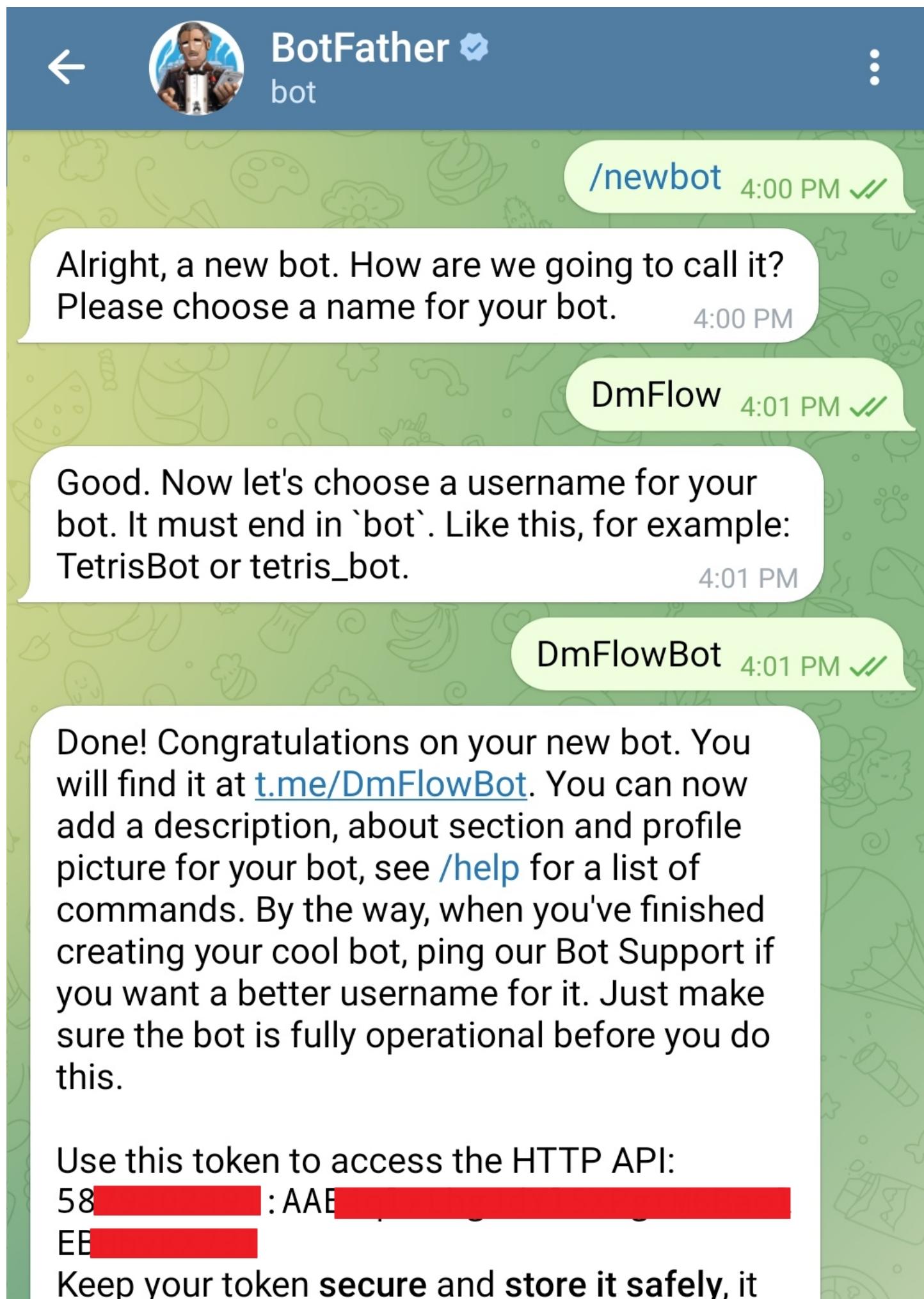
I can help you create and manage Telegram bots. If you're new to the Bot API, please [see the manual](#).

You can control me by sending these commands:

[/newbot](#) - create a new bot

[/mybots](#) - edit your bots [beta]

下圖紅色遮住部分為token，將其token複製。

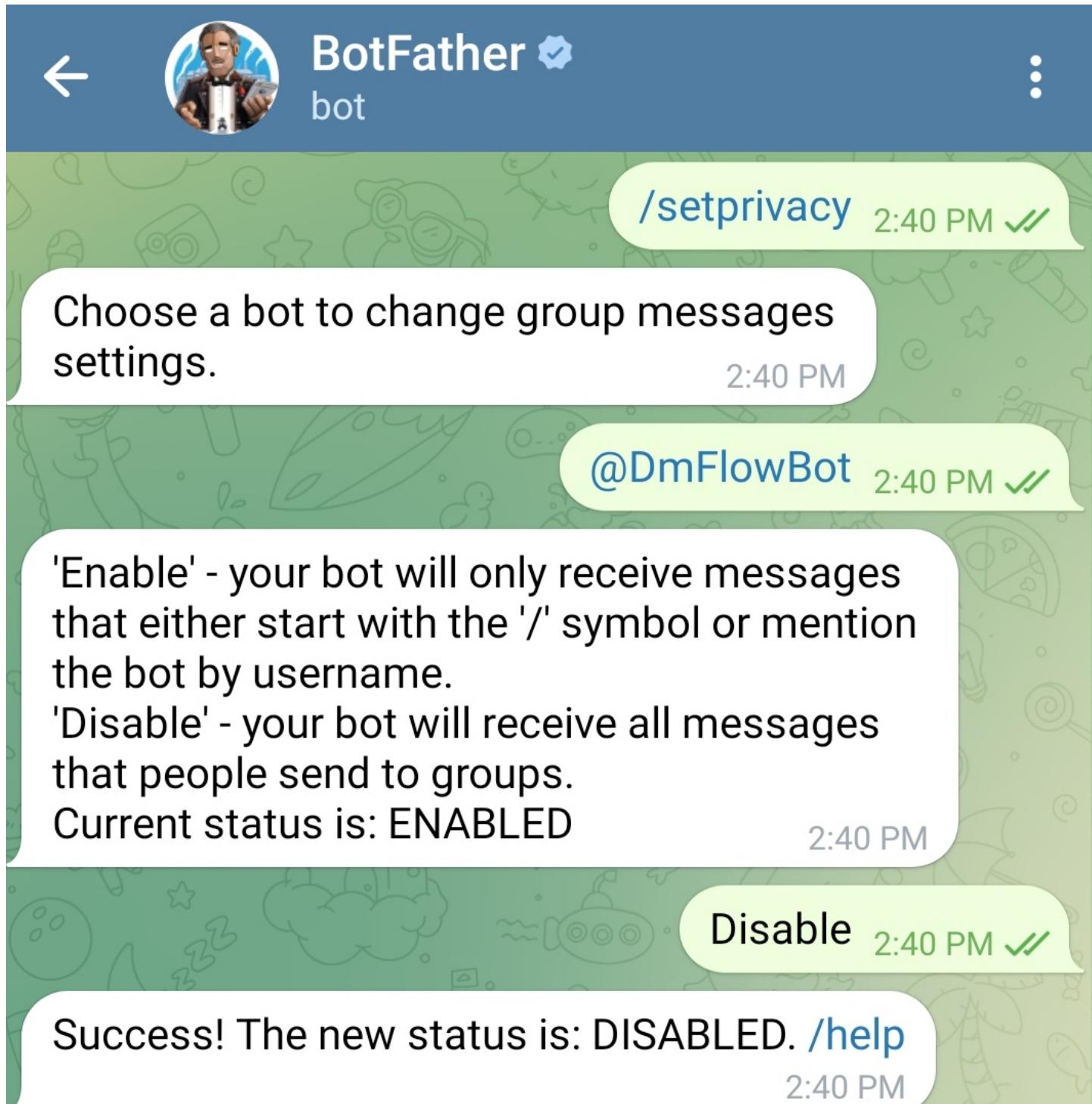


can be used by anyone to control your bot.

For a description of the Bot API, see this page:
<https://core.telegram.org/bots/api>

4:01 PM

如需要在群組中接收全部訊息，可透過以下去操作，一般預設只接收command "/" 開頭的訊息。



進入DmFlow系統，點選你的機器人後，進入設置->第三方整合->Telegram，並將圖二的token冒號前純數字填入APP_ID，token則是填入全部"58XXXXXXXX:AAEXXXXXXXXXXXXXBXXXXXX"，選取"啟用"並儲存，後台會驗證填寫是否正確。

Telegram設定

X

生產版

開發版

App ID

5871

Token

.....

10/64

46/255

Webhook URL

.....

90/1024

啟用 ?

儲存