

Table of Contents

快速入門教學

建立意圖領域

實體思考邏輯

建立需求辭典

個別意圖內容

發布並測試

詳細文檔

詞典-引用辭典

詞典-自定義辭典

知識庫介紹

領域介紹

領域-意圖

機器人介紹

機器人-模板

機器人-全局設定

機器人-變數以及資源管理

機器人-對話流程

機器人-範例

機器人-日誌

機器人-發布

機器人-設置

機器人-API

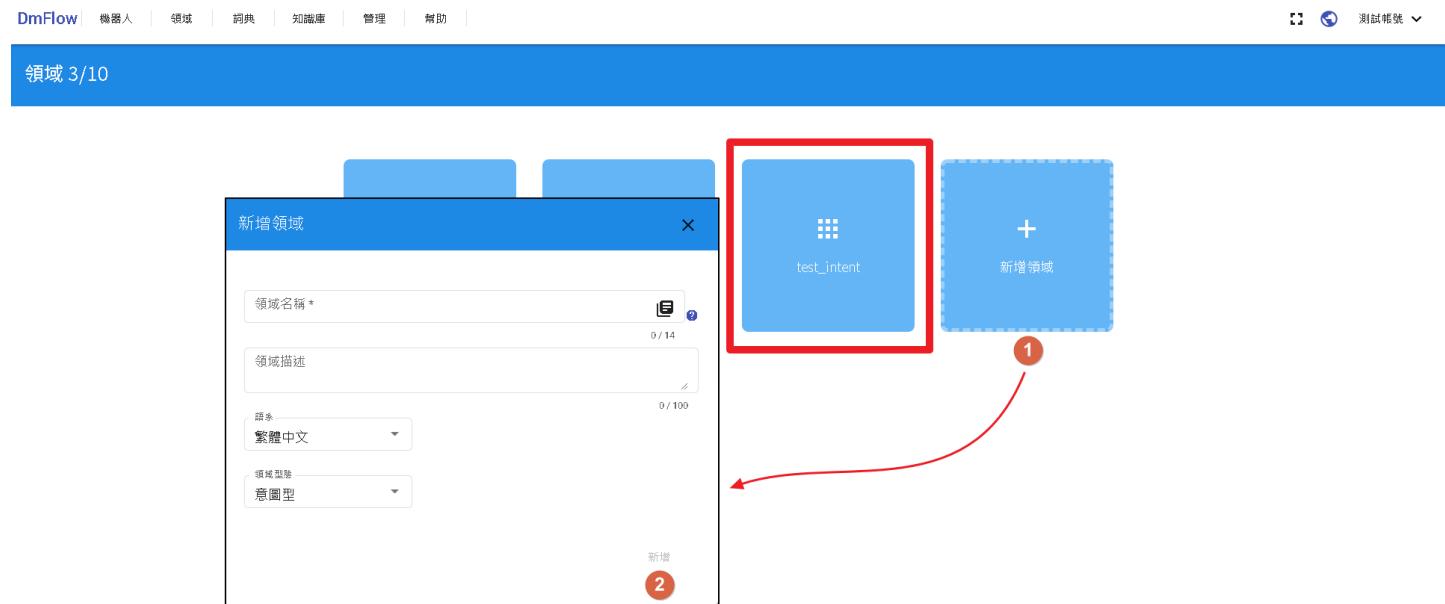
申請Facebook API

申請LINE API

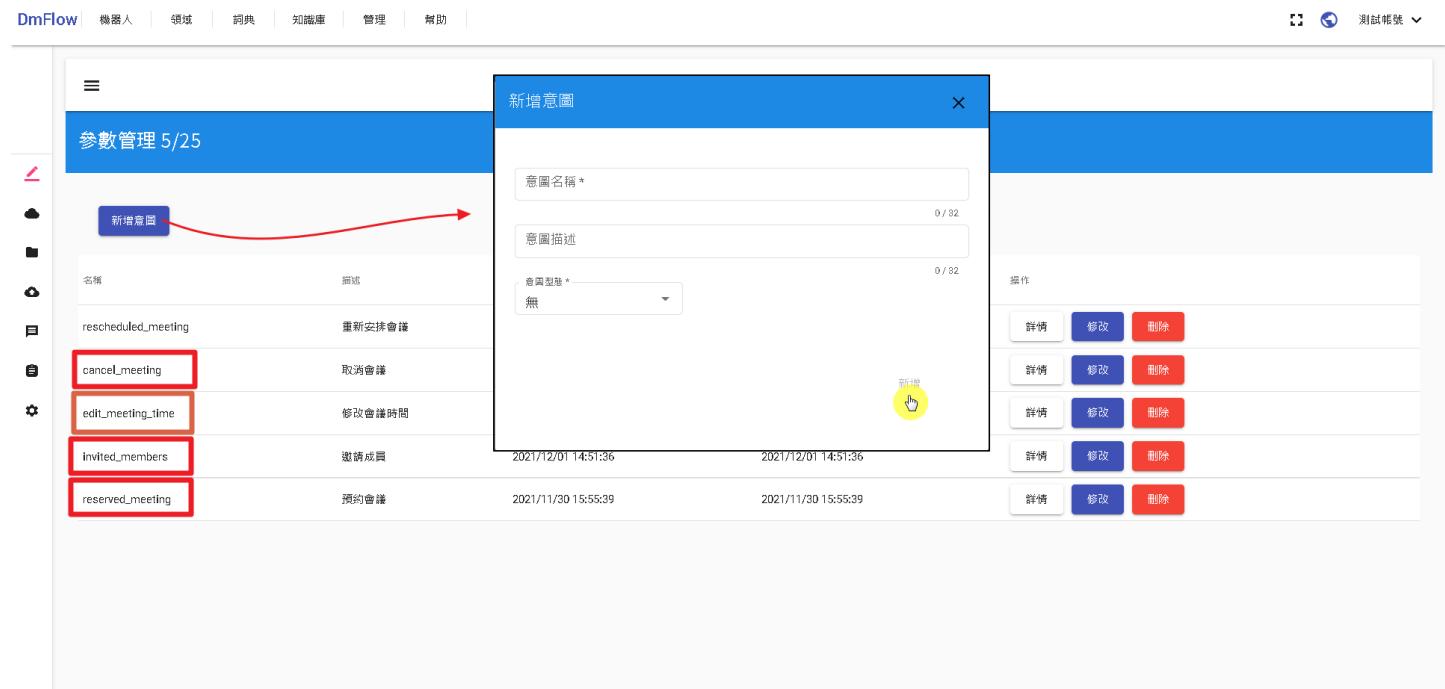
聯絡資訊

建立意圖領域

首先先建立領域，並將領域型態設定成"意圖型"，如下圖。



並建立意圖分別為：取消會議、邀請成員、修改會議時間以及預約會議，並將意圖型態選擇"無"，其他進階版如圖示，重新安排會議，不再本次教學內容。如下圖：

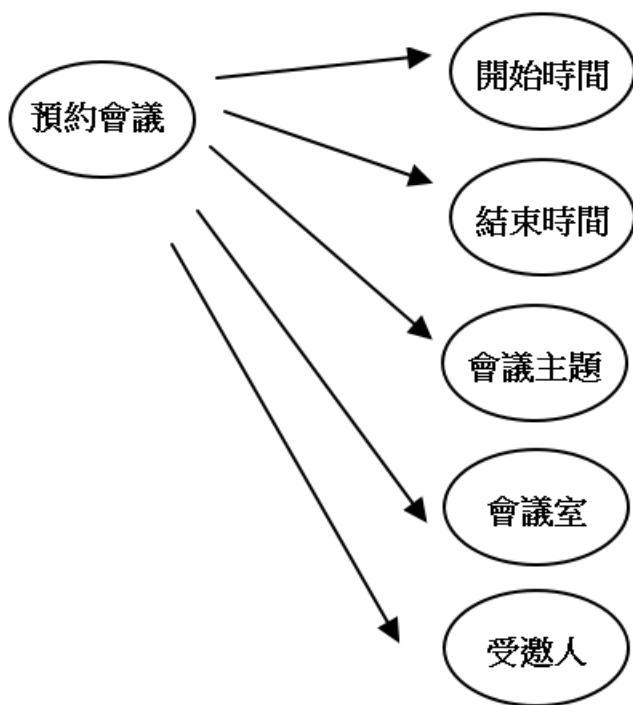


下一步

- 實體思考邏輯

實體思考邏輯

當我們創建以下意圖時，可以先思考這些意圖需要的實體，實體將是我們蒐集的資料。如下圖：



我們可以分成以下這些實體

- 預約會議->開始時間、結束時間、會議主題、會議室
- 取消會議->開始時間、會議室
- 邀請成員->開始時間、會議室、受邀人

下一步

- [建立需求辭典](#)

建立需求辭典

點標[1]點選詞典，點選下圖點標[2]新建新的自定義辭典，分別為"會議室"以及"團隊人員"。

The screenshot shows the 'Dictionary Management' page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'DimFlow' (selected), '機器人', '領域', '詞典' (highlighted with a yellow circle and labeled '1'), '知識庫', '管理', and '幫助'. Below the navigation is a blue header bar with a '+' icon and the text '引用辭典'. The main content area displays a table of dictionaries:

辭典名	描述	類型	範例	更新日期	新增日期	操作
@TIME		系統辭典		2021/11/21 00:31:01	2021/11/21 00:31:01	<button>測試</button>
@ANY		系統辭典		2021/11/30 22:46:26	2021/11/30 22:46:26	

Below this is another table titled '自定義辭典 3/15' (highlighted with a red circle labeled '2'). It lists three custom dictionaries:

辭典名	描述	類型	更新日期	新增日期	操作
phone	手機	標準詞	2021/12/03 10:49:24	2021/12/02 15:37:16	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>
meeting_room	會議室	標準詞	2021/12/01 15:51:45	2021/12/01 15:51:23	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>
team_members	團隊人員	標準詞	2021/11/30 16:36:40	2021/11/30 16:35:16	<button>詳情</button> <button>編輯</button> <button>刪除</button>

會議室那一列點按鈕"詳情"，新增"103A"、"103B"、"104B"，也可以新增其他的名稱，如下圖。

The screenshot shows the 'Add Dictionary' page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'DimFlow' (selected), '機器人', '領域', '詞典' (highlighted with a yellow circle), '知識庫', '管理', and '幫助'. Below the navigation is a blue header bar with the text '新增辭典 3/99'. The main content area has a form for adding a new dictionary entry:

新增辭典 *		
新增自定義辭典		
標準詞	同義詞	操作
103B		<button>修改</button> <button>刪除</button>
104B		<button>修改</button> <button>刪除</button>
103A		<button>修改</button> <button>刪除</button>

At the bottom right of the table, there are pagination controls: '每頁列數 5' and '第1列 - 第3列, 共3列'.

團隊人員那一列點按鈕"詳情"，新增"小明"、"阿華"、"小花A"、"小花B"等等姓名，如下圖。

新增辭典 *

0 / 1024

新增自定義辭典

標準詞 同義詞 操作

標準詞	同義詞	操作
阿華田		
小花B		
小花A		
阿華		
小明		

每頁列數 5 第1列 - 第5列，共5列 |< < > >|

下一步

- 個別意圖內容

個別意圖內容

預約會議

首先，我們先進入"預約會議"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>

我們先依照下圖建立五個領域詞槽分別是"成員"、"會議室"、"會議主旨"、"結束時間"以及"開始時間"。

DmFlow 機器人 領域 詞典 知識庫 管理 幫助 測試帳號

The screenshot shows the '領域內所有詞槽' (All Slots in Domain) dialog box. It lists five slots with their definitions and operations:

詞槽	引用詞典	數字量詞	別名	操作
asking_person	team_members	成員	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
meeting_room	meeting_room	會議室	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
meeting_subject	@ANY	會議主旨	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
end_time	@TIME	結束時間	<button>刪除</button> <button>修改</button>	
start_time	@TIME	開始時間	<button>刪除</button> <button>修改</button>	

並在詞槽新建四個詞槽組，分別是start_time、end_time、meeting_subject以及meeting_room

詞槽 4/10

The screenshot shows the '新增領域內所有詞槽' (Add New Slot in Domain) dialog box. It lists four new slots with their definitions and operations:

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承權位	詢問	別名	優先順序	操作
1	start_time	@TIME		True	False	會議開始時間?		1	<button>刪除</button>
2	end_time	@TIME		True	False	會議結束時間?		2	<button>刪除</button>
3	meeting_subject	@ANY		True	False	會議主題是什麼?		3	<button>刪除</button>
4	meeting_room	meeting_room		True	False	預定的會議室?		4	<button>刪除</button>

新增以下對話不限於以下"預約{meeting_room}的會議室"、"我要預約會議"、"我想預約{start_time}到{end_time}的會議"

新增說法 3/100

說法

操作

預約(meeting_room)的會議室

1

刪除

我要預約會議

2

刪除

我想預約(start_time)到(end_time)的會議

3

刪除

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢預約會議的意圖。

完成

觸發型態 *	起始 *	操作 *	對象 *	+	0 / 52
觸發型態	起始	操作	對象	操作	
詞槽	start_time.norm	小於	<code>\$(#entities.end_time.norm)</code>	刪除	
詞槽	meeting_subject.value	已填充		刪除	
<input checked="" type="radio"/> 呼叫資源 <input checked="" type="radio"/> 回覆啟動					依賴意圖
達成條件後回答 *					215 / 255
主旨: <code>\$(#entities.meeting_subject.value)</code> 會議室: <code>\$(#entities.meeting_room.value)</code> 開始時間為: <code>\$(%extractTime(#entities.start_time.norm,'yyyy年MM月dd日 HHmm'))</code> 結束時間為: <code>\$(%extractTime(#entities.end_time.norm,'yyyy年MM月dd日 HHmm'))</code>					19 / 255

取消會議

進入"取消會議"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

新增意圖

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	詳情 修改 刪除
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	詳情 修改 刪除
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	詳情 修改 刪除
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	詳情 修改 刪除
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	詳情 修改 刪除

並在詞槽新建兩個詞槽組，分別是start_time以及meeting_room

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 *	start_time[@TIME]	引用詞典	@TIME (系統辭典)	必填	繼承槽位	詢問 *	別名	開始時間
--------	-------------------	------	--------------	----	------	------	----	------

0 / 255 4 / 32

新增詞槽

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序	操作
三	meeting_room	meeting_room		True	False	您要取消的會議室名稱?	會議室	1	<button>刪除</button>
三	start_time	@TIME		True	False	取消會議的開始時間?	開始時間	2	<button>刪除</button>

新增以下對話不限於以下"我要取消{start_time}開始在{meeting_room}的會議"、"我要取消{start_time}開始的會議"、"我要取消會議"

說法

新增說法 3/100

說法

操作

我要取消(start_time)開始在(meeting_room)的會議

刪除

我要取消(start_time)開始的會議

刪除

我要取消會議

刪除

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢"取消會議"的意圖。

完成

觸發型態 *	詞槽	起始 *	meeting_room	操作 *	已填充	+
--------	----	------	--------------	------	-----	---

觸發型態	起始	操作	對象	操作
詞槽	start_time.norm	已填充		<button>刪除</button>
詞槽	meeting_room.value	已填充		<button>刪除</button>
<input checked="" type="checkbox"/> 呼叫資源				
<input checked="" type="checkbox"/> 回復啟動				
達成條件後回答 *	好的已經為您取消\$(%extractTime(#entities.start_time.norm,yyyy年MM月dd日 HH:mm))位於\$(#entities.meeting_room.value)的會議室		依賴意圖	▼

110 / 255

邀請成員

進入"邀請成員"，點選"詳情"。

新增意圖

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	<button>詳情</button> <button>修改</button> <button>刪除</button>

並在詞槽新建三個詞槽組，分別是start_time、meeting_room以及team_members

詞槽 3/10

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 *	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問 *	別名	0 / 255	0 / 32
新增詞槽								
NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序
1	start_time	@TIME		True	True	邀請成員參與開始時間為何的會議？	開始時間	1
2	meeting_room	meeting_room		True	True	會議室的名稱？	會議室	2
3	asking_person	team_members		True	False	你憑邀請的成員？	成員	3

新增以下對話不限於以下"邀請{asking_person}參加{start_time}的會議"、"我想邀請{asking_person}參加會議"

說法

新增說法 2/100

說法	操作
邀請{asking_person}參加{start_time}的會議	<button>刪除</button>
我想邀請{asking_person}參加會議	<button>刪除</button>

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢邀請成員的意圖。

完成

觸發型態 *	起始 *	操作 *	對象 *	+	0 / 52	
觸發型態	起始			操作	剪切	操作
詞槽	start_time.value			已填充	<button>刪除</button>	
詞槽	asking_person.value			已填充	<button>刪除</button>	
詞槽	meeting_room.value			已填充	<button>刪除</button>	
呼叫資源						
回覆啟動						
達成條件後回音 *	好的已經為您邀請成員:\${#entities.asking_person.value} 會議室:\${#entities.meeting_room.value} 開始時間為:\${%extractTime(#entities.start_time.norm'yyyy年MM月dd日 HH:mm')}")					依賴意圖
未達成條件回音 *	您好，填寫有缺失，將取消這次操作。					151 / 255

修改會議時間

進入"修改會議時間"，點選"詳情"。

參數管理 5/25

[新增意圖](#)

名稱	描述	修改日期	新增日期	操作
rescheduled_meeting	重新安排會議	2021/12/01 14:53:52	2021/12/01 14:53:52	詳情 修改 刪除
cancel_meeting	取消會議	2021/12/01 14:52:21	2021/12/01 14:52:21	詳情 修改 刪除
edit_meeting_time	修改會議時間	2021/12/01 14:52:05	2021/12/01 14:52:05	詳情 修改 刪除
invited_members	邀請成員	2021/12/01 14:51:36	2021/12/01 14:51:36	詳情 修改 刪除
reserved_meeting	預約會議	2021/11/30 15:55:39	2021/11/30 15:55:39	詳情 修改 刪除

觸發條件需要滿足"會議主題已填充"如下圖。

觸發條件 1/10

觸發型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 對象 * 或是 * 0 + 0 / 52

觸發型態	操作	對象	操作
詞槽	meeting_subject.value	已填充	刪除

並在詞槽新建兩個詞槽組，分別是start_time以及end_time

詞槽 2/10

顯示領域內所有詞槽

詞槽名稱 * 引用詞典 數字量詞 必填 繼承槽位 詢問 * 別名 0 / 255 0 / 32

[新增詞槽](#)

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問	別名	優先順序	操作
三	start_time	@TIME		True	False	會議開始時間？	開始時間	1	刪除
三	end_time	@TIME		True	False	會議結束時間？	結束時間	2	刪除

在"完成"欄位仿照下填寫。即可完畢"修改會議時間"的意圖。

觸發型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 對象 * + 0 / 62

觸發型態	起始	操作	對象	操作
詞槽	start_time.value	已填充		<button>刪除</button>
詞槽	end_time.value	已填充		<button>刪除</button>

呼叫資源
 回覆啟動

達成條件後回答 *

以下是你修改內容:
主旨:\${#entities.meeting_subject.value}
會議室:\${#entities.meeting_room.value}
開始時間為:\${%extractTime(\${#entities.start_time.norm},yyyy年MM月dd日 HH:mm')})
結束時間為:\${%extractTime(\${#entities.end_time.norm},yyyy年MM月dd日 HH:mm')})

依賴意圖

未達成條件回答 *
您好，尚未有條件未填寫，將取消這次修改。

225 / 255

20 / 255

下一步

- 發布並測試

發布並測試

進入左欄位點選點標[1]"發布管理"，並點擊點標[2]"發布"，直到點標[3]出現"訓練完畢"即完成。

The screenshot shows the 'Release Management' interface. On the left, there is a vertical toolbar with icons for file operations (New, Open, Save, Print, Find, Copy, Paste, Delete, Find and Replace, Properties, Help) and a refresh icon. A red circle labeled '1' highlights the 'Release Management' icon. Another red circle labeled '2' highlights the 'Release' button, which has a yellow circular overlay indicating it is being clicked. A third red circle labeled '3' highlights the status 'Training Complete' in the list of releases.

開發版本	狀態	創立時間	發布人	操作
386077548020252749	3 訓練完畢	2021/12/01 16:54:20	測試帳號	生產版本連結
生產版本		創立時間		操作

進入左欄位點選"測試"，如下圖:

我想預約明天下午三點到四點的會議

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

會議主題是什麼？

意圖:reserved_meeting

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明 天 下 午 三 點	@TIME	2021/12/03 15:00
end_time	四 點	@TIME	2021/12/03 16:00
meeting_subject		@ANY	
meeting_room		meeting_room	

小組會議

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

預定的會議室？

103A

2021/12/02 01:56

意圖名稱:reserved_meeting

主旨:小組會議
會議室:103A
開始時間為:2021年12月03日 15:00
結束時間為:2021年12月03日 16:00

詞槽已全部蒐集完畢

意圖:reserved_meeting

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明 天 下 午 三 點	@TIME	2021/12/03 15:00
end_time	四 點	@TIME	2021/12/03 16:00
meeting_subject	小組 會議	@ANY	
meeting_room	103A	meeting_room	

我想邀請小明到會議裡

意圖名稱:invited_members

好的已經為您邀請成員:/小明
會議室:103A
開始時間為:2021年12月03日 15:00

詞槽已全部蒐集完畢

意圖:invited_members

詞槽	值	辭典	正規化
start_time	明 天 下 午 三 點	@TIME	2021/12/03 15:00
meeting_room	103A	meeting_room	
asking_person	小明	team_members	

即可完成簡單的對話內容。

引用辭典

目前支援的辭典內容分為(而@代表系統提供的意思)：

- TIME:時間詞
- ANY:任何詞
- PER:人名詞
- NUM:數字或數量詞
- ORG:組織詞
- LOC:地方詞

DmFlow 雜誌人 領域 語典 知識庫 管理 幫助 測試帳號

新增引用辭典

辭典名	辭典類型	操作
@TIME	系統辭典	取消引用
@ANY	系統辭典	取消引用
@PER	系統辭典	引用
@NUM	系統辭典	引用
@ORG	系統辭典	引用
@LOC	系統辭典	引用

辭典管理

辭典名	描述	類型	更新日期	操作
自定義辭典 3/15				詳情 編輯 刪除
phone	手機	標準詞	2021/12/01 15:51:45	詳情 編輯 刪除
meeting_room	會議室	標準詞	2021/12/01 15:51:23	詳情 編輯 刪除
team_members	團隊人員	標準詞	2021/11/30 16:36:40	詳情 編輯 刪除

我們可以藉由"引用"來讓領域-意圖型態可以選擇該辭典。# 接著讀

- [自定義辭典](#)

自定義辭典

自定義辭典目前分為"標準詞"以及"正則表示法"。可以點+，新增自定義辭典做選擇，如下圖。

The screenshot shows the 'Custom Dictionary Management' page in DmFlow. A modal window titled 'Create New Custom Dictionary' is open, prompting for a dictionary name (e.g., 'zh_tw'), description, language (set to 'Traditional Chinese'), and type (selected as 'Standard Word'). In the background, a list of existing dictionaries is visible, including 'phone' (Standard Word, updated 2021/12/1), 'meeting_room' (Standard Word, updated 2021/12/01 15:51:45), and 'team_members' (Standard Word, updated 2021/11/30 16:36:40). A red arrow points from the 'Create' button in the top-left corner of the main interface to the 'Create' button in the modal window.

注意: 辭典名只能用14位"小寫英文字母"和"_"(下划線)，且無法更改。

標準詞

紅框內可用分號(;)分隔文字，如下：

The screenshot shows the 'Create Standard Word Dictionary' interface. A text input field contains the entries '阿華田;小花B;小明' (separated by semicolons). Below the input field are buttons for 'Create Standard Word Dictionary' and 'Save'. The status bar indicates '10 / 1024'.

正則表示法

由點標[1]寫正則表示法，並由點標[2]新增，會出現點標[3]的列表，並點選點標[4]的測試，即可測試該表示法可以得到的文字。

自定義辭典詳情

Home > 辭典 > 403591153972166695

新增正則表示法 0/3

1 新增正則表示法 *

^09[0-9]{8}\$

2 + 新增正則表示法

正則表示法

3 正則表示法
^09[0-9]{8}\$

4 測試

操作

測試表示法

測試表示法: ^09[0-9]{8}\$

測試表示法 *

測試

測試輸入 0912345678

測試結果 [0912345678]

接著讀

- 知識庫介紹

知識庫介紹

此版本知識庫分為兩種，一種為"知識庫"，一種為"問答對"。

知識庫【表格問答】

用戶只需要填寫實體與屬性值，不用在意意圖說法、詞槽如何填寫，快速上手。舉例：

- 實體加上屬性，如:**Pixel 6**的電池容量是多少?=> 實體為"Pixel 6"，屬性為"電池容量"。
- 屬性條件查詢滿足條件之實體，如:品牌是**ASUS**的手機有哪些?=> 條件為"品牌"等於"**ASUS**"。 ### 支援能力

問題型態	支持問法	支援	範例
簡單查詢	單屬性	v	Pixel 6的電池容量是多少?
	多屬性	v	Pixel 6的電池容量是多少?有沒有支援快充?
條件查詢	多實體	v	Pixel 6和iphone12的電池容量是多少?有沒有支援快充?
	屬性條件	v	價格大於1萬的手機有哪些
推理計算	屬性排序	v	價格最貴的手機是哪支?
	聚合計算(求和、求平均)	x(部分支援求和)	[第一句]我想找國別是日系的車?[第二句]這些價格總共多少?
判斷計算	比較計算	v	Pixel 6有沒有支援快充?[同屬性查詢]
	分組、行計算	x	iphone12比Pixel 6貴了多少?

何時使用表格問答

一般搜尋只能顯示根據搜尋的"文字"有關的文章，例如：我要找尋作者為xxx的文章，我們無法從文字知道你想表達的問題，通常會拆分成"作者"、"xxx"，並新增一個欄位讓使用者選擇作者是誰。

如果查詢的資料可以有系統的分類，則同樣問句"我要找尋作者為xxx的文章"，自動拆分為作者=xxx時，可以快速滿足用戶需求。

- 相對於其他場景，表格問答相對維護容易。

使用流程

步驟	必要性	說明
1	v	點選新增知識庫
2	v	新增知識庫表
3	x	修改知識庫表
4	v	新增知識庫資料
5	v	通過領域綁定知識庫

步驟	必要性	說明
6	v	發布開發版本
7	x	測試
8	v	發布測試版本

1.新增知識庫

- 1.點選[+]
- 2.在"新增知識庫"填寫點標[1]知識庫表、點標[2]通用詞、點標[3]對應辭典
- 3.當填寫完成後，底下的新增會亮起，並點新增。

知識庫表：

- 支援十四位小寫英文以及_(下划號)

通用詞：

- 通常稱呼此表存入的物件，例如汽車就是"車 汽車"等。用空白當作一個詞。
- 搜尋時會根據，我想找汽車或我想找車...等，去做表格問答。

對應辭典：

- 根據現有辭典去做實體顯示。

2.新增知識庫表

內容：

- 唯一鍵:用英文表示唯一名稱，例如：價格通常會用price。
- 欄位:可用空白分隔欄位，用於搜索名稱。例如：價格會用"價格 多少 價錢"...等。
- 限制型態:分為"關鍵字"、"數字"、"日期"、"文本"或"是否"。
- 附加條件



資料庫

5/10

唯一鍵	欄位	限制型態	附加條件	操作
Brand	品牌	關鍵字		<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Price	價格 價錢 多少	數字	單位:個,小數點:0	<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Published	上市日 上市日期	日期	時區:8	<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Battery	電池容量	數字	單位:個,小數點:0	<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Waterproof	防水	是否		<button>編輯</button> <button>刪除</button>

限制型態(補充):

- 關鍵字：欄位屬性的值可以用於搜索。
- 數字：如："價格"(屬性)在"100萬以上"(值)的有那些?"，會搜尋價格在100萬以上的實體。
- 日期：可以判斷"下禮拜"、"特定日期"等問題。
- 文本：跟關鍵字不同，無法被用於搜索。
- 是否：判斷"有沒有"、"是不是"等問題。

附加條件(補充):

- 數字：包含了單位以及小數點。目前單位僅支援個、百、千、萬、億以及兆，主要目的但為單位轉換[但尚未實裝]，如：公斤轉克等
- 日期：包含了時區。

3.修改知識庫表

當進行修改時，可以發現有"對話模板"，假設實體為iPhone 13，價格為25900元，則系統會回傳

```
{  
  "subject": {  
    "name": "iPhone 13",  
    "price": "25900"  
  }  
}
```

模板：\${#subject.name}的售價為\${#subject.price}元。會顯示成"iPhone 13 128G的售價為25900元"。

唯一鍵	欄位	限制型態	附加條件	操作
Brand	品牌	關鍵字		<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Price	價格 價錢 多少	數字		<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Published	上市日 上市日期	日期		<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Battery	電池容量	數字		<button>編輯</button> <button>刪除</button>
Waterproof	防水	是否		<button>編輯</button> <button>刪除</button>

4.新增知識庫資料

依照實體為列，欄位為行，依序填入對應的值即可完成資料庫。

英語單詞	brand(品牌)	price(價格 價錢 多少)	published(上市日 上市日期)	battery(電池容量)	waterproof(防水)
iPhone 13 128G	Apple	25900 5/8	2021-09-15 00:00	3227	<input checked="" type="checkbox"/>
iPhone 12 128GB	Apple	28500 5/8	2020-10-13 00:00	2815	<input checked="" type="checkbox"/>
iPhone 13	Apple	25900 5/8	2021-09-15 00:00	3227	<input checked="" type="checkbox"/>
iPhone 12	Apple	28500 5/8	2020-10-13 00:00	2815	<input checked="" type="checkbox"/>
Pixel 6 128GB	Google	18990 6/8	2021-10-28 00:00	4614	<input checked="" type="checkbox"/>

僅供參考，不符合真實情況

步驟5~8

可跳至最下面，[接著讀-領域介紹]開始閱讀。

問答對

問答對通常是有固定的答案，如果問答對中沒有符合的答案，機器人就無法取得該答案回覆給用戶。

新增問答對

我們點選[+]，在點標[1]輸入最多十四位小寫英文以及_(下划號)，點取按鈕"新增"。

The screenshot shows the DmFlow platform's knowledge base management interface. At the top, there are navigation links for 'DmFlow', '機器人', '領域', '詞典', '知識庫', '管理', and '幫助'. On the right, there are icons for '測試帳號' and a dropdown menu. Below the navigation, a blue header bar says '知識庫 1/3'. The main area displays a table with two rows: 'Phone' (手機) and 'Faq'. Each row has a '更新日期' (Update Date) column showing '2021/12/04 16:04:04' and '2021/12/05 00:55:54' respectively. To the left of the table is a large red circle with a '+' sign. A modal window titled '新增知識庫' (Add Knowledge Base) is open in the center. It contains a red circled input field labeled '知識庫表*' with the value '1'. Below it is a dropdown menu set to '繁體中文'. At the bottom of the modal is a yellow button labeled '新增' (Add). To the right of the modal, there are '詳情' (Details), '編輯' (Edit), and '刪除' (Delete) buttons.

新增問題

- 點標[1]：輸入符合條件的用戶問題。
- 點標[2]：是否啟用該問題
- 點標[3]：是否啟用同步辭典，如果某辭典為：番茄，同義詞：西紅柿。而問題是"你好哪裡有賣番茄"，此時會延伸"你好哪裡有賣西紅柿"。
- 點標[4]：啟用啟動失效，會出現"生效時間"以及"失效時間"，目前必須兩個都填入值才能儲存。
- 點標[5]：可以啟用資源外接API，需要再綁定領域後才可使用[領域資源](#)
- 點標[6]：分類，可自訂分類，將問題整理放入。
- 點標[7]：將用戶問題做延伸。
- 點標[8]：平台分為通用以及開啟的渠道，答案在渠道沒開啟或是該渠道沒新增答案時，以通用為主，答案目前僅有text、template以及redirect



回答型態

- 1.text:純文本
- 2.template:模板[可透過resource回傳值注入]
- 3.redirect:(轉向場景[須搭配Bot Flow])

參數前綴:

- constant:表示常數，代表輸入的都當成字串處理。
- context:非業務資源使用參數，或是機器人流程傳遞參數使用。
- config:領域內管理有個"全域參數"，可以提供鍵(key)，一般用於有固定值的auth或是secret的字串需要提交給用戶機器做驗證。

template模板輸出詳情

- context->根據回傳值的鍵(key)做輸出，例如:\${#context.comfortable}。
- extractTime->將時間轉為字串的功能，例如:\${%extractTime(#context.datetime,'yyyy年MM月dd日HH:mm','')}
- listOutput->將陣列轉為字串的功能，例如:\${%listOutput(#context.order,'\${#item_break}第\${#item_index}筆:日期 \${#item.date}, 金額為:\${#item.money}', '1')}

extractTime

第一個參數為回傳的數值[秒數]僅支持參數，尚未支持常數注入，第二個參數為日期格式，第三參數[尚未實裝]指定時區，預設會用機器人流程的時區。

listOutput

第一個參數為回傳的數值[需為array]，第二個參數為字串item_break為換行，item.xxx為當前forEach的鍵(key)，不支援nested(鑲嵌)

透過下圖選擇資源，並呼叫該資源得到JSON回應為

```
{
  "temperature": 16,
  "datetime": "1665990946",
  "next_d": [
    {
      "rain_per": "100",
      "date": "2022-10-18"
    },
    {
      "rain_per": "10",
      "date": "2022-10-19"
    }
  ],
  "comfortable": "稍有寒意"
}
```

資源名稱 *

getWeather

參數

	屬性	前綴	賦值 *
datetime	datetime	常數[constant]	1658823782 10 / 52

city

string

前綴

領域上下文[context]

賦值 *

0 / 52

0 / 52

啟動資源

回傳值

	屬性
datetime	datetime

comfortable

屬性
string

temperature

屬性
number

order

屬性
array

模板原本輸出

```
舒適度:${#context.comfortable}，溫度${#context.temperature}度c 時間${%extractTime(#context.datetime,'yyyy年MM月dd日HH:mm','')} ${%listOutput(#context.next_d,'${#item_break}第${#item_index}筆:日期${#item.date}, 下雨機率:${#item.rain_per}; ','1')}
```

模板替代輸出

舒適度:稍有寒意，溫度16度c 時間2022年10月17日14:48

第1筆:日期2022-10-18, 下雨機率:100%;

第2筆:日期2022-10-19, 下雨機率:10%;

如果傳遞值未填寫或發生錯誤，僅會做參數值取代為空。

舒適度，溫度度c 時間

接著讀

- [領域介紹](#)

領域介紹

新增領域

- 點標[1]：輸入名稱，支援一到十四位小寫英文以及_(下划號)
- 點標[2]：支援語系，目前僅支援中文
- 點標[3]：領域型態分為"意圖型"、"知識庫"以及"問答對"。(註1)

註1：

- 意圖型：為判別意圖的型態
- 知識庫：根據知識庫-知識庫資料作回答
- 問答對：根據知識庫-問答對資料作回答



領域左欄位分別為參數管理、資源管理、變數管理、發布管理、測試、日誌以及領域管理。以下分別介紹。



參數管理

根據不同領域型態會出現不同的新增，如：新增意圖、新增問答對、新增知識庫。

新增意圖

The screenshot shows a modal dialog titled "新增意圖" (Add Intention).
1. 意圖名稱 * (Intention Name *): A text input field containing "無".
2. 意圖描述 (Intention Description): A text input field with a character count of 0/32.
3. 音圖型態 * (Sound Type *): A dropdown menu with the following options:

- 無 (None) - Selected
- 重新開始 (Reset)
- 離開 (Leave)
- 肯定 (Affirmative)
- 否定 (Negative)

A "新增" (Add) button is visible next to the "離開" (Leave) option.

- 點標[1]:填寫意圖名稱，支援一到三十二位小寫英文以及_(下划號)
- 點標[2]:意圖型態，分為無、重新開始、離開、肯定以及否定(註1)

註1:

- 無:為一般意圖型態，若沒特別用途一律選"無"。
- 重新開始:當命中此意圖時，會將當前詞槽清除，並重新提問。

- 離開:當命中此意圖，會跳開當前意圖。
- 肯定:用於"前置條件"中的確認節點。
- 否定:用於"前置條件"中的確認節點。

意圖介紹

新增問答對

先從知識庫裡面，新增問答對即可連接，注意，連接後無法刪除，如果要刪除請直接刪除整個領域。

新增知識庫

先從知識庫裡面，新增知識庫即可連接，注意，連接後無法刪除，如果要刪除請直接刪除整個領域。

資源管理

資源用於連接外部API的設定。

新增資源

新增資源

X

儲存

API

1

資源名稱 *

2

描述

0 / 32

https:// 請求地址 *

0 / 100

3

0 / 1000

請求型態 *

GET

4

Content-Type *

URL

5

請求頭欄位 0/5

6

新增

鍵

前綴
常數[constant]

值

0 / 128

0 / 128

鍵

前綴

值

操作

參數 0/10

7

新增

鍵 *

屬性

回傳值 0/5

8

新增

JSON路徑

鍵

屬性

鍵

值

操作

0 / 300

- 1.可選擇API或是SCRIPT，目前不支援SCRIPT(程式碼)
- 2.資源名稱，支援三十二位大小寫英文以及_(下划號)
- 3.API網址
- 4.請求型態可選擇GET或POST
- 5.Content-Type，GET可選擇URL，POST可選擇JSON或URL
- 6.API Header:HTTP 頭欄位，前綴分為constant(常數)、context(注入上下文)、entities(詞槽)以及config(全域參數)
- 7.參數，可以將“變數管理”的數值加入，並從[意圖介紹](#)注入。
- 8.回傳必須為JSON格式，並根據回傳值的格式，寫入JSON路徑，而“鍵”的來源在“變數管理”。

變數管理

用於參數注入，以及回傳值設定。意圖介紹中的"完成"->"呼叫資源"

The screenshot shows the 'Variable Management' section with a table of existing variables like 'order', 'temperature', etc., and a modal for creating a new variable. A red arrow points from the 'New Variable' button to the 'Name' input field. Numbered circles 1, 2, and 3 highlight specific fields: 1. Name (必填), 2. Alias (別名), and 3. Restriction Type (限制屬性) dropdown.

名稱	限制屬性
order	array
temperature	number
comfortable	string
city	string
datetime	datetime

新增變數

名稱 *

描述

別名 *

限制屬性 *

- string
- number
- datetime
- array

操作

刪除 修改

刪除 修改

刪除 修改

刪除 修改

刪除 修改

- 1.名稱小寫英文以及_(下划號)最多二十個
- 2.別名：用於辨別此名稱
- 3.限制符號分為string(字串)、number(數字)、datetime(日期)以及array(陣列) ## 發布管理 點擊"發布"即可跳出狀態，狀態分為"訓練中"、"訓練完畢"以及"發生錯誤"(註1)，若要發布生產版本供機器人流程使用，則需點選"生產版本連結"。

狀態：

- 訓練中，當點選"發布時"的第一個狀態
- 訓練完畢，當訓練完成且可以進行測試的時候。
- 發生錯誤，當發生此訊息時，優先查看"警告"，若無法解決請聯絡客服處理。

The screenshot shows the 'Release Management' interface. A red arrow points from the 'Release' button (1) to the 'Status' column. Another red arrow points from the 'Status' column (2) to the 'Trained' status. A third red arrow points from the 'Production Version Link' button (3) to the 'Actions' column.

開發版本	狀態	創立時間	發布人	操作
406494827383898192	訓練完畢	2022/01/27 01:05:19	hahas	<p>生產版本連結</p> <p>關閉生產版本</p>
379521184405930039		2021/11/14 00:30:54		

測試

測試

The screenshot shows the 'Test' interface with the 'Simulate Context' dialog open. The dialog lists five variables with their types and current values:

名稱	描述	別名	型態	模擬值
datetime	時間	時間	datetime	模擬值 1650524688 10 /255
city	城市	城市	string	模擬值 台北 2 /255
comfortable	舒適度	舒適度	string	模擬值 今天天氣舒服 6 /255
temperature	溫度	溫度	number	模擬值 20 2 /255
order	訂單	訂單	array	模擬值 [{"date": "2019-09-08", "mone": 73 /255}]

Below the dialog, there is an input field labeled '請輸入文字' (Please enter text), a dropdown menu for '時區' (Timezone) set to 'UTC+8', and two buttons: '不啟動業務資源服務' (Do not start business resource service) with a checked checkbox, and '顯示測試變數' (Show test variable) with a yellow circular cursor pointing at it.

可勾選"不啟動業務資源服務"，並設置該變數的數值。

日誌

歷史紀錄

用來記錄"生產版本"的對話內容。

根據不同領域型態會提供不同的標籤。

意圖型:

- all:顯示全部對話
- none:沒有標籤的對話
- isIntent:觸發意圖的對話
- slotFilled:正在填詞槽的對話
- fallback:沒有命中的對話。

知識庫:

- all:顯示全部對話
- none:沒有標籤的對話
- fallback:沒有命中的對話。
- fetchAll:命中知識庫"通用詞"

- `notFound`:有命中但沒找到任何實體。
- `hasFilter`:有搜尋到實體，並有過濾搜尋。

問答對:

- `all`:顯示全部對話
- `none`:沒有標籤的對話
- `fallback`:沒有命中的對話。

接著讀

- [意圖介紹](#)

意圖

意圖分為六大區塊分別是觸發條件、詞槽、說法、打斷意圖、前置條件以及完成。

意圖型態

無

- 一般意圖，單純做找尋意圖，或是填補實體的意圖型態。

重新開始

- 當命中重新開始意圖，將會重新開始當前意圖。

離開

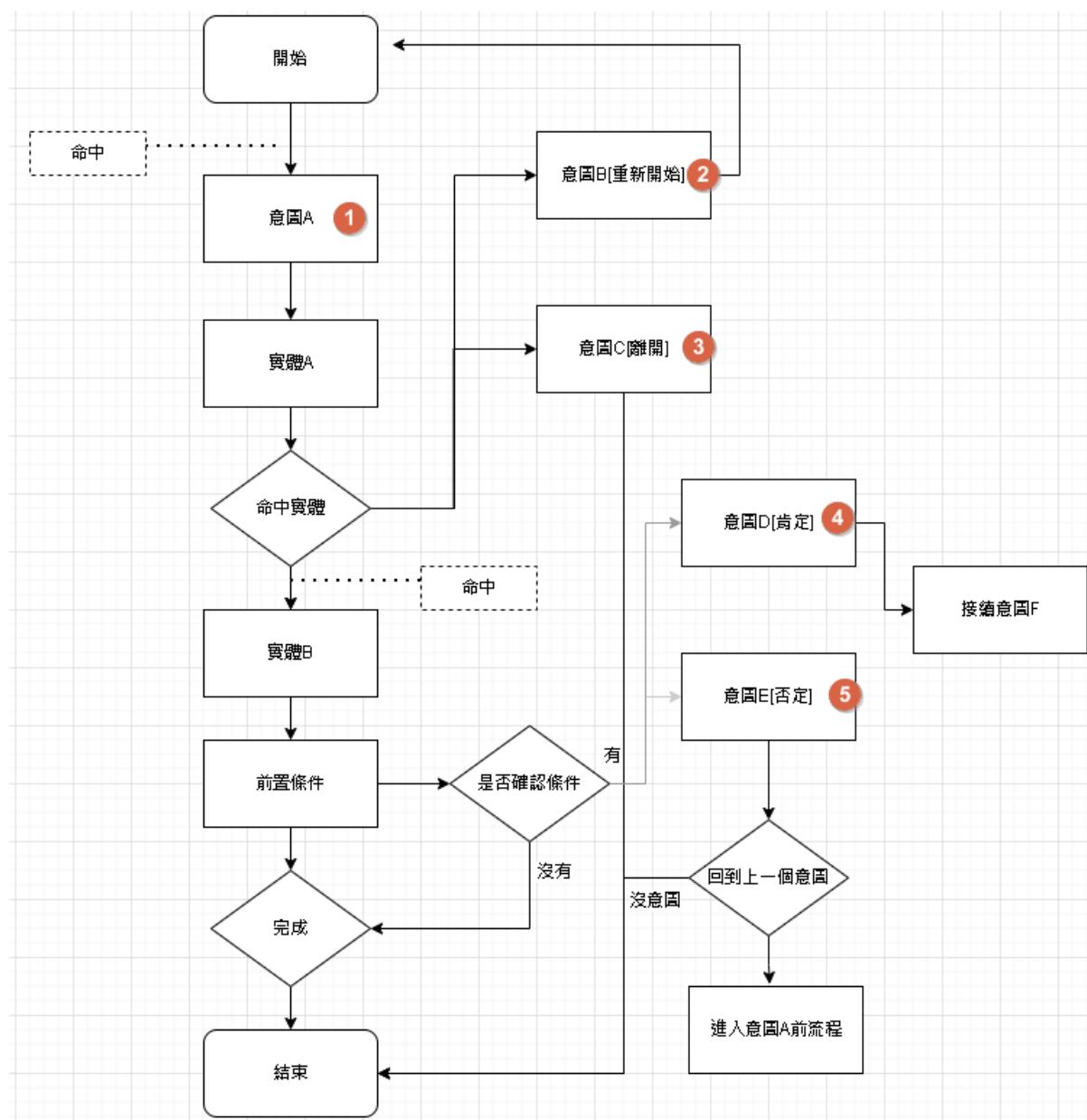
- 當命中離開意圖，將會關閉整個意圖行為。

肯定

- 當前置節點，動作為"確認"時，需要肯定意圖才會跳去下一個階段。

否定

- 當前置節點，動作為"確認"時，否定意圖會取消當前狀況。



觸發條件

觸發條件，需要填寫的格子分別為觸發型態、起始、操作、或是以及對象。

- 觸發型態:目前僅支援"詞槽"
- 起始:可以選擇詞槽以及正規化
- 操作:根據詞槽會變化，為已填充、未填充、等於、不等於、大於、小於等。
- 對象:為常數
- 或是:在同一個組別是AND，不同組之間為OR

觸發條件 1/10

A screenshot of a configuration interface. At the top, there's a blue header bar with the text "觸發條件 1/10". Below it is a search bar with placeholder text "觸發型態 *". Underneath the search bar are four dropdown menus: "起始 *", "操作 *", "前綴", and "對象 *". The "對象 *" dropdown is currently set to "常數[constant]" and has a red border around it, indicating it's the active or selected field. To the right of the dropdowns is a progress bar showing "0 / 52".

前綴

- constant:輸入一律當字串。
- context:根據上下文參數做賦值，例如:資源回傳值或是非業務資源使用參數注入。
- entities:實體
- dtFormat:日期表現方法
- config:全域參數位於領域管理，為固定變數。

日期表現方法

用於比對日期所使用的方法

例如: ('=2022','=10','=17','=15','=54','') 代表是2022年10月17日15點54分

- 第一格，代表年份有=+-三種符號，=為指定該年份、+為當前年加上後面數字年份，-為當前年減去後面數字年份，假設今年2022年，'-1'=>2021年，'+3'=>2025年
- 第二格，代表月份有=+-三種符號，=為指定該月份、+為當前月加上後面數字月份，-為當前月減去後面數字月份，假設當前月四月，'-1'=>三月，'+3'=>七月
- ...以此類推
- 第六格，代表星期幾僅支援=，=代表選擇當前星期的日期，1為星期一、2為星期二、...、7為星期日，當2022/10/12為星期三，'=1'=>2022/10/10，'=4'=>2022/10/13

日期表現用法

- 可以查找當前星期是否為工作日或休假日。
- 可以比對特定日期以及時間
- 可以只比對日期或時間

操作

- 字串:等於、不等於、已填充、未填充
- 數字以時間:等於、不等於、已填充、未填充、大於、小於

詞槽

詞槽分為詞槽名稱、必填、繼承詞槽、詢問

- 詞槽名稱:從"顯示領域內所有詞槽"按鈕做新增。
- 引用辭典:根據引用辭典為標準。
- 數字量詞:非當前詞槽問法，需要符合量詞定義才會擷取詞槽。
- 必填:該詞槽是否為必要，若為必要，一定會進行詢問，若非必要，則詢問時有對應著則填補該詞槽。

- 繼承詞槽:在不同意圖轉換，如果不同意圖有相同詞槽名稱，相會進行覆蓋。
- 詢問:當用戶問話未完成所有實體填寫時會詢問，如果必填為否，將不會詢問。
- 別名:舉例取得實體為地點，但是有兩個詞槽都是引用地點時，別名就要特別取用，出發時間以及抵達時間做分別。

詞槽 5/20

[顯示領域內所有詞槽](#)

詞槽名稱 *	引用詞典	數字量詞	必填	繼承槽位	詢問 *	別名	操作
from	@LOC		True	False	你想從哪邊開始搭乘?	1	刪除
to	@LOC		True	False	你想前往哪裡?	2	刪除
time_from	@TIME		True	False	你想從哪段時間開始	3	刪除
time_to	@TIME		True	False	你想從哪段時間結束	4	刪除
ticket	@NUM	張	True	False	你要幾張票?	5	刪除

說法

用於訓練機器人，模擬使用者詢問的問題。

打斷意圖

當話題屬於沒命中詞槽時，會檢查在打斷意圖中的意圖是否命中，若命中則轉跳去其他意圖。

前置條件

前置條件，需要填寫的格子分別為觸發型態、起始、操作、條件群組以及對象，同觸發條件。

並每個群組中有節點動作。

節點動作分為確認以及跳轉，確認跟打斷意圖相似，但意圖中須包含肯定以及否定，而跳轉則是直接跳入指定意圖。

完成

完成，需要填寫的格子分別為觸發型態、起始、操作以及對象，同觸發條件。

呼叫資源:

- 參數:賦值根據提示填寫。
- 回傳值:供"達成條件後回答"使用參數。

其他:

- 調用失敗回答區塊:當HTTP狀態不為200或諭時或其他錯誤產生的回答。
- 回覆啟動:是否啟用"達成條件回答區塊"
- 達成條件回答區塊:當滿足"觸發條件"們且沒有錯誤時所回答的對話。
- 依賴意圖:當完成後會跳轉到下一個意圖。

達成條件後回答

可直接輸入"\$"會進行提示。語法同先前的模板輸出一樣。

接著讀

- [機器人介紹](#)

機器人介紹

機器人區塊分為對話流程、日誌、發布以及設置。

模板

模板分為對話模板以及記憶模板。

- 對話模板：用於串聯其他平台對話回復。
- 記憶模板：用於儲存永久或暫時的資訊。
- [更多](#)

全局設定

用於對話流程的設定，包含啟用的領域、場景以及通用回答。

- 領域：可從領域內挑選並啟用該領域，提供給機器人使用。
- 場景：可根據不同場景，設計不同的對話流程。
- 通用回答：包含流程錯誤、歡迎提醒、流程更新、忙碌中、未命中之提示等。
- [更多](#)

變數以及資源管理

- 變數管理：資源所需參數使用。
- 資源管理：對話流程用於資源節點使用，可以連接對外API做業務邏輯交互。
- [更多](#)

對話流程

開發者可以通過圖形化配置，訂製自己的對話管理服務，讓開發者可以用低成本實現高效能對話。

- [更多](#) ## 日誌 日誌的細項分為歷史紀錄與統計，目的是了解用戶資訊，以及補充機器人不足的地方。
- [更多](#) ## 發布 用於發布生產版本，提供給不同渠道使用。
- [更多](#) ## 設置 可用於整合渠道，以及網址白名單，時區，刪除機器人等設定。
- [更多](#)

模板

模板分為對話模板以及記憶模板。

對話模板

基本介紹

- 1.將會補全該領域的功能，例如：問答對的相似問題或是知識庫的實體等。
- 2.可以將對話模板做分類，填寫分類名稱以及描述即可新增新的分類。
- 3.會顯示所有目前支援的平台。
- 4.對話模板會顯示現有的名稱。

支援平台

目前僅支援LINE和FB的Messenger。

LINE

文字訊息

發送文字*

Hi

> 快速回覆

> 快速回覆

預覽-文字訊息預覽[僅供參考]



快速回覆

快速回覆

文字快速回覆

1

快速回覆

電子信箱

2

快速回覆

手機號碼

3

▼ 文字快速回覆 —

4 按鈕文字 *

文字訊息*

訊息型態

5 文字

訊息型態細項

文字

場景

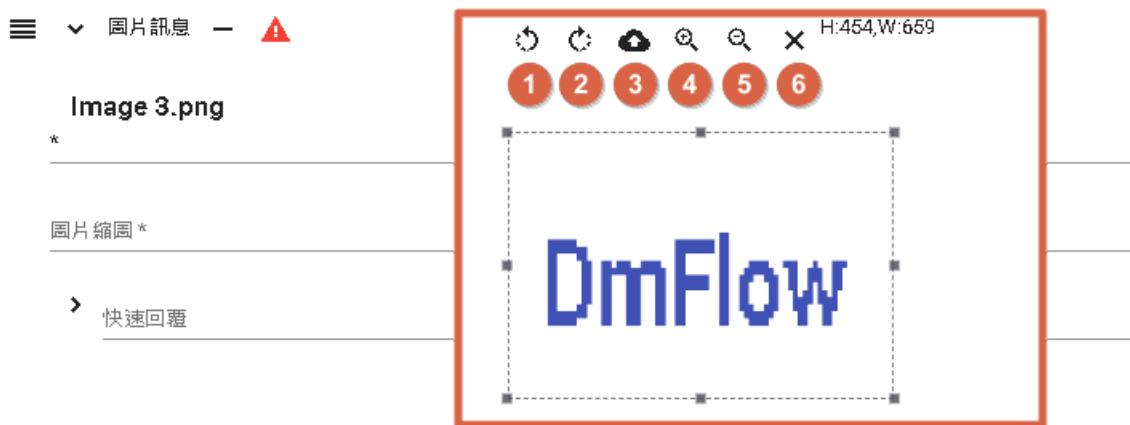
詢問 *

6 圖片網址

- 1.文字快速回覆
- 2.電子信箱-回傳電子信箱
- 3.手機號碼-回傳手機號碼
- 4.按鈕文字，快速回覆文字內容。

- 5.訊息型態包含此兩種觸發動作-訊息文字、觸發動作-回傳值
- 6.文字旁邊的icon

圖片訊息



網址圖片支援JPEG或是PNG和10MB內，縮圖限制1MB，且必須為HTTPS協定。DmFlow上傳限制1MB[以系統顯示為主]內。

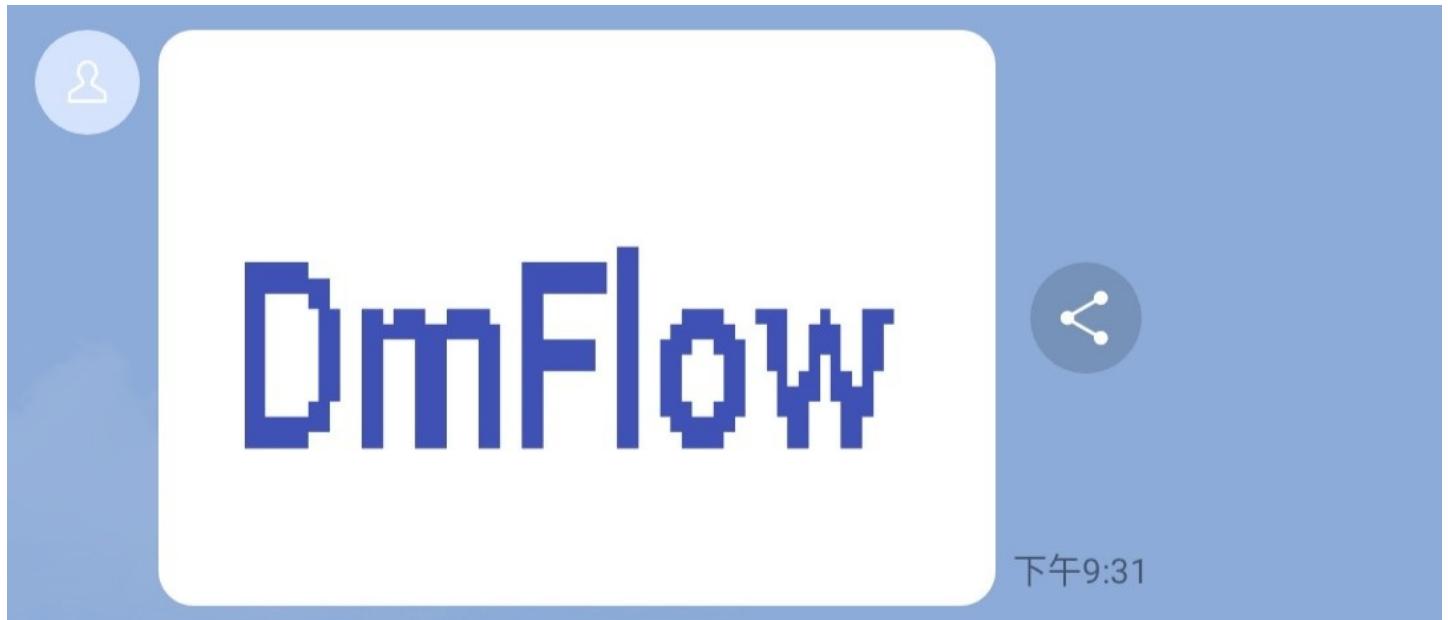
只要有圖片網址，都可以進行上傳。

- 1.垂直向左
- 2.垂直向右
- 3.上傳
- 4.放大
- 5.縮小
- 6.取消圖片

預覽-圖片訊息預覽[僅供參考]



實際-圖片訊息預覽



影片訊息

≡ ▼ 影片訊息 — ⚠

影片網址 *

圖片縮圖 *

› 快速回覆

目前DmFlow尚未支援上傳影片功能，僅能使用網址，影片僅支援MP4且在200MB以內。且必須為HTTPS協定。

語音訊息

≡ ▼ 語音訊息 — ⚠

語音網址 *

語音長度 *

› 快速回覆

目前DmFlow尚未支援上傳語音功能，僅能使用網址，語音僅支援M4A且在200MB以內。且必須為HTTPS協定。

圖文訊息

1 圖片連結 *

2 替代文字 *

3 > 影片
影片

觸發動作 *

4 訊息文字

> 快速回覆
快速回覆

LINE官方圖文訊息介紹

- 1.網址限制10MB以下，且必須為HTTPS協定。DmFlow上傳圖片僅能1MB[以系統顯示為主]內。
- 2.替代文字為當使用者收到此圖文訊息時，跳出的訊息文字。
- 3.[圖文訊息-影片](#)
- 4.[圖文訊息-觸發動作](#) ##### [圖文訊息-影片](#)

影片

▼ 影片

1 影片網址 *

2 影片縮圖 *

3 起始水平座標 *

4 起始垂直座標 *

5 影片區域寬度 *

6 影片區域高度 *

7 外部連結點

8 影片結束後顯示的文字

- 1.目前DmFlow尚未支援上傳影片功能，僅能使用網址，影片僅支援MP4且在200MB以內。且必須為HTTPS協定。
- 2.預覽圖片，支援1mb以內。
- 3.水平位置，由左邊開始的位置。(必須大於0)
- 4.垂直位置，由上方開始的位置。(必須大於0)
- 5.影片寬度
- 6.影片高度
- 7.影片結束後提供外部連結
- 8.外部連結名稱

圖文訊息-觸發動作

包含[圖文訊息-訊息文字](#)以及[圖文訊息-開啟視窗](#)

[圖文訊息-訊息文字](#)

✓ 訊息文字(點擊後顯示之文字) —

1 起始垂直座標 *

2 起始水平座標 *

3 高度 *

4 文字訊息 *

5 寬度 *

6 備註(輔助文字，當設備開啟輔助功能時會使用該文字)

- 1.由上方開始位置計算
- 2.由左方開始位置計算
- 3.文字顯示高度
- 4.顯示出文字
- 5.文字顯示寬度
- 6.備註(當客戶端有輔助功能時做語音提醒)

圖文訊息-開啟視窗

✓ 開啟視窗 —

1 起始垂直座標 *

2 備註(輔助文字，當設備開啟輔助功能時會使用該文字)

3 寬度 *

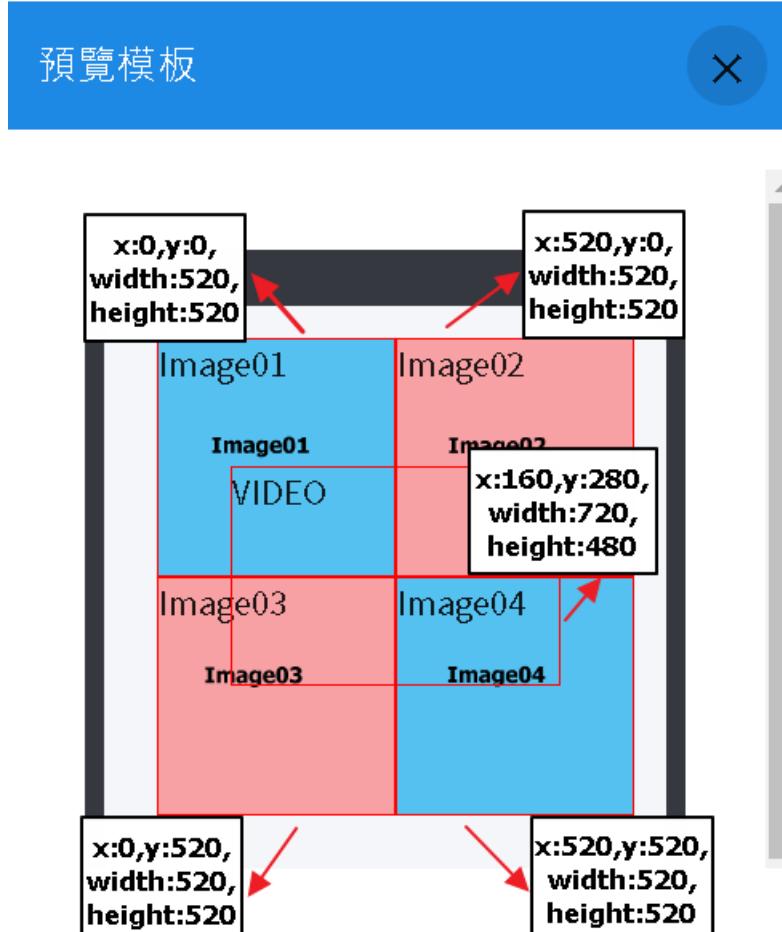
4 起始水平座標 *

5 高度 *

6 連結 *

- 1.由上方開始位置計算
- 2.備註(當客戶端有輔助功能時做語音提醒)
- 3.文字顯示寬度
- 4.由左方開始位置計算
- 5.文字顯示高度
- 6.連結網址

預覽-圖文訊息預覽[僅供參考]



紅色箭頭以及指向方框，為解釋填寫內容，非正式出現，影片僅用VIDEO提示位置以及高寬度，文字部分會將點擊後顯示文字標示(實際上不會出現該文字)，超連結也會將連結內容標示(實際上不會出現該連結文字)，以實際顯示為準。

實際-圖文訊息預覽

Image01

Image02

OmFlow

Im

上午12:23

圖片輪播

≡ ▼ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字*

不支援

1

▼ 模板*
圖片輪播模組

2

圖片輪播欄位*
圖片輪播欄位

▼ 圖片輪播欄位 -

圖片連結*

▼ 點擊後觸發*
訊息文字

3

顯示文字*
肉串

點擊後出現文字*
肉串

- 1.當電腦版無法顯示的時候顯示的文字。
- 2.模板選擇"圖片輪播模組"
- 3.點擊後觸發分為訊息文字、回傳值以及開啟視窗

觸發動作

包含 [觸發動作-訊息文字](#)、[觸發動作-回傳值](#)、[觸發動作-開啟視窗](#)

觸發動作-訊息文字

▼ 點擊後觸發*
訊息文字

顯示文字*

1

點擊後出現文字*

2

- 1.圖片上的文字按鈕顯示之文字。
- 2.當點擊按鈕後回傳的文字。

觸發動作-回傳值

點擊後觸發 *

回傳值

顯示文字 *

1

回傳參數*

訊息型態

文字

2

訊息型態細項

文字

3

場景

4

詢問 *

5

回傳觸發的訊息

6

- 1.圖片上的文字按鈕顯示之文字。
- 2.訊息型態分為文字以及事件。
- 3.文字的細項僅有文字，事件的細項分為打斷事件、忽略事件、開始事件、結束事件、表格問答-下一頁、表格問答-清空過去條件，點此[回傳值](#)了解回傳值的使用。
- 4.根據'情境節點'中的'重回主場景'，如果未填入，則一律重回Main。
- 5.文字的詢問，此詢問將會丟入DmFlow當作用戶說話。
- 6.當用戶點此文字按鈕後，將會顯示在自己的LINE客戶端上的文字。

回傳值

代表點擊該按鍵時會傳給DmFlow的數據，主要需要了解的是事件的細稱：

- 1.打斷事件：直接跳去選定的場景。
- 2.忽略事件：當下點擊不會回復任何話語。（當前只想顯示數據時，不想引起後台回復時所用）
- 3.開始事件：可以做當前對話重新開始。
- 4.結束事件：讓整場對話做結束。
- 5.表格問答-下一頁：該事件處在表格問答時適用。如果該表格有下一頁處理時可用。
- 6.表格問答-清空過去條件：該事件處在表格問答時適用。將過去條件清空。

觸發動作-開啟視窗

點擊後觸發 *

開啟視窗

顯示文字 *

1

視窗連結 *

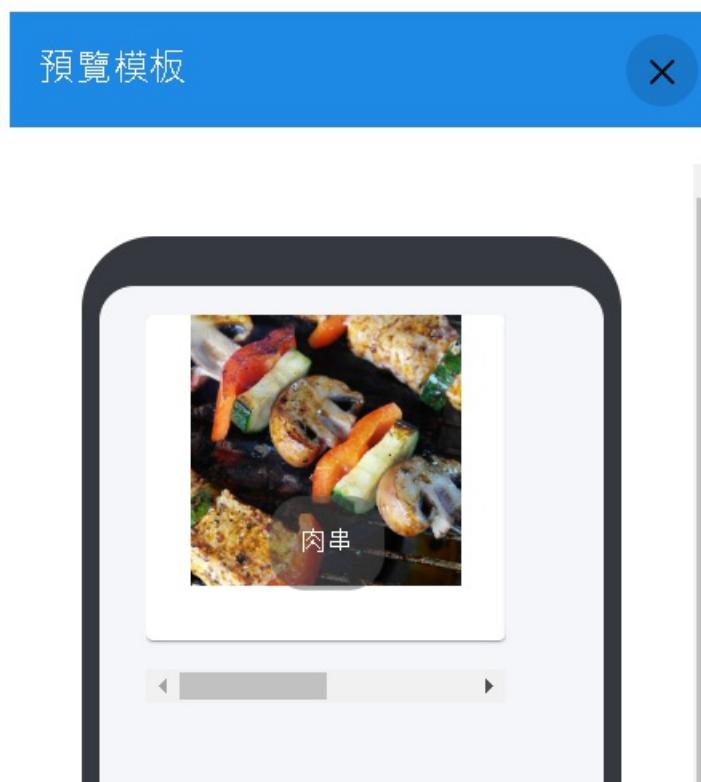
2

當裝置為非手機時的視窗連結

3

- 1.圖片上的文字按鈕顯示之文字。
- 2.手機裝置跳出的webview。
- 3.非手機裝置跳出的網頁。

預覽-圖片輪播預覽[僅供參考]



實際-圖片輪播預覽

人



確認範本

≡ ▼ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

模板 *

✓ 確認範本

1

確認文字 *

你確定

2

點擊後觸發至少要有兩種動作(Y/N) *

開啟視窗

3

▼ 訊息文字 -

顯示文字 *

確認

點擊後出現文字 *

確認

- 1.模板選擇"確認範本"
- 2.確認問題為二選一之詢問。
- 3.觸發動作，可以前往[觸發動作](#)了解。

預覽-確認範本預覽[僅供參考]



實際-確認範本預覽



你確定

確認

拒絕

下午9:33

按鈕範本

≡ ▾ 模板訊息 -

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

- 1 檔板 *
按鈕範本
- 2 標題
你要確定嗎
- 3 文字訊息 *
你要確定嗎
- 4 圖片縮圖
- 5 圖片比例(rectangle:1.51:1, square:1:1) *
rectangle
- 6 圖片呈現(cover:填充整個區域, 超過不顯示, contain:顯示整張圖片, 未填滿以背景色顯示) *
contain
- 7 圖片背景顏色(預設白色)
- 8 > 點擊非按鈕時觸發
點擊後觸發 *
- 9 開啟視窗

- 1.模板選擇"按鈕範本"
- 2.標題，可根據預覽了解放置位置。
- 3.文字訊息，可根據預覽了解放置位置。
- 4.圖片縮圖，可根據預覽了解放置位置。
- 5.圖片比例
- 6.圖片呈現
- 7.背景顏色，當"圖片呈現"為contain時，會用此色碼填滿。
- 8.當點擊非按鈕時觸發(包含圖片、標題以及內容)，觸發動作
- 9.觸發動作

圖片比例

- rectangle=1.51:1
- square=1:1

圖片呈現

- cover:填充整個區塊，超過不顯示
- contain:顯示整張圖片，未填滿以背景色填充

預覽-按鈕範本預覽[僅供參考]



實際-按鈕範本預覽



DmFlow

你要確定嗎

你要確定嗎

選項1

選項2

選項3

下午9:33

輪播範本

三 ✓ 模板訊息 —

當裝置不支援模板時顯示的文字 *

不支援

1 ✓ 樣板 * 輪播模組

2 圖片輪播欄位 * 圖片輪播欄位

> 圖片輪播欄位 —

> 圖片輪播欄位 —

圖片比例(rectangle:1.51:1, square:1:1) *

rectangle

4 圖片呈現(cover:填充整個區域，超過不顯示，contain:顯示整張圖片，未填滿以背景色顯示) *

contain

✓ 圖片輪播欄位 —

標題

肉串-標題

文字訊息 *

肉串-文字

圖片縮圖

圖片背景顏色(預設白色)

> 點擊非按鈕時觸發

點擊後觸發 *

開啟視窗

- 1.模板選擇"輪播模組"
- 2.圖片輪播欄位，同[按鈕範本](#)，只是可以支援複數。
- 3.[圖片比例](#)
- 4.[圖片呈現](#)

預覽-輪播範本預覽[僅供參考]

預覽模板



肉串-標題

肉串-文字

肉串





Facebook Messenger

文字及其他訊息

≡ ✓ 文字訊息 - !

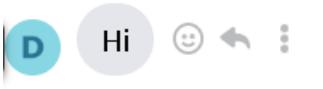
文字訊息 *

Hi

快速回覆

文字以及圖片(可上傳，1mb以內)，其他如影片、音訊、檔案都僅支援網址連接。

實際-文字訊息預覽



一般範本

≡ ▾ 一般範本 -

比例(horizontal:16:9, square:1:1) *

horizontal

1

範本元件 *

範本元件

▼ 範本元件 -

標題 *

肉串-標題

2

副標題

肉串-副標題

3

圖片網址 *

4

> 當點擊按鈕以外觸發事件(包含圖片、標題以及內容)

5

按鈕元件 *

回傳值

6

- 1.horizontal:16:9, square:1:1
- 2.標題，可根據預覽了解放置位置。
- 3.副標題，可根據預覽了解放置位置。
- 4.圖片，可根據預覽了解放置位置。
- 5.[連結元件、連結元件\(extension\)](#)
- 6.觸發條件包含[連結元件、連結元件\(extension\)](#)以及[觸發動作-回傳值](#)。

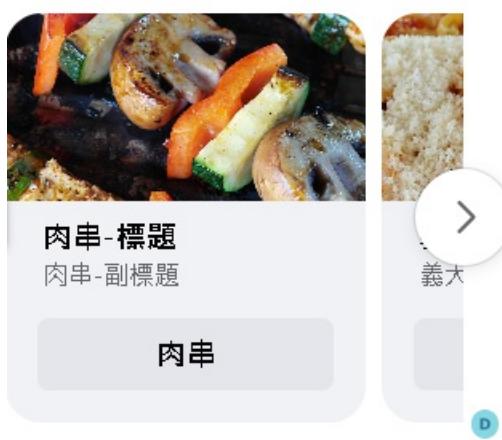
預覽-一般範本預覽[僅供參考]

預覽模板

X



實際-一般範本預覽



連結元件、連結元件(extension)

連結元件

連結元件 一

連結網址 * 1

連結標題 * 2

視窗高度 * 3

- 1.網址連結
- 2.網址名稱
- 3.FULL(100%)、COMPACT(50%)、TAIL(75%)

連結元件(extension)

加入 Messenger 擴充套件 SDK

連結元件(擴充功能) —

連結網址 * **1**

連結標題 * **2**

視窗高度 * **3**

當啟動extension視窗，但不支援時的連結網址 * **4**

- 1.網址連結
- 2.網址名稱
- 3.FULL(100%)、COMPACT(50%)、TAIL(75%)
- 4.不支援時連結的網址

按鈕範本

≡ ▼ 按鈕範本 —

詢問問題 * **1**

問題

搜尋元件 * **2**

回傳值

> 回傳值 —

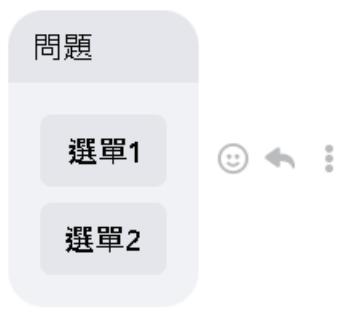
> 回傳值 —

- 1.詢問問題。
- 2.按鈕元件包含[連結元件](#)、[連結元件\(extension\)](#)以及[觸發動作-回傳值](#)。

預覽-按鈕範本預覽[僅供參考]



實際-按鈕範本預覽



記憶模板

記憶模板分為使用者參數、使用者標籤、機器人參數以及單一會話儲存。

記憶模板

新增欄位 +

使用者參數 ①

3/10
使用者ID
userId 文字

使用者名稱
username 文字

使用者平台
platform 文字

使用者標籤
tag 列表

新增標籤 +

使用者標籤 ②

1/20
newtag ✎

新增欄位 +

機器人參數 ③

1/20
變數名 變數值 操作
secret

新增欄位 +

單一會話儲存 ④

2/10
測試文字
text 文字
陣列
array 列表
車
car 文字

- 1. 使用者參數：為儲存使用者資料的欄位。屬性包含文字、數字、時間等。
- 2. 使用者標籤：用於儲存使用者的一種標示，會顯示得到該標籤次數以及最後得到的時間。
- 3. 機器人參數：為儲存機器人永久參數，用於前綴為 config 的變數。
- 4. 單一會話儲存：用於當前對話暫時保存之欄位。屬性包含文字、數字、時間、列表等。

屬性

- 1.文字：用於儲存一般文字。
- 2.數字：用於儲存數字型態的文字。
- 3.時間：用於儲存日期或時間型態的文字。
- 4.列表：選一個欄位做主鍵，可以儲存複數欄位值。

接著讀

- [全局設定](#)

全局設定

用於對話流程的設定，包含啟用的領域、場景以及通用回答。

領域

新增可使用領域

The screenshot shows the '領域' (Domains) settings page on the left and the '領域添加' (Add Domain) modal on the right.

領域 Settings Page:

- Header: 領域
- Left sidebar: 領域
- List:
 - hire
 - phone
 - book
 - faq (描述: 這是faq)
 - intent_two (意圖領域)
 - interview (面試題目)

領域添加 Modal:

- Header: 領域添加
- Fields:

領域	描述	更多
interview	面試題目	+ 2
hire		+
car_intent		+
test	描述2s	+
credit_card	信用卡還款 任務	+
train		+
just_intent		+
test_for_no	test_for_no	+
- Right side: A vertical list of domain names with checkboxes and trash icons.

- 1.點選[+]
- 2.在"領域添加"中點選[+]，即可新增領域。

不同類別領域

分為意圖型、知識庫以及問答對，三種不同類型分別要做不同設定。

意圖型

領域設定

X

意圖名稱

ticket[車票]

1

啟用

啟用命中失敗次數

2

3

傳遞變數

鍵

前綴

常數[constant]

值

0 / 32

0 / 255

新增

4

鍵

前綴

值

操作

儲存 

- 1.可選用特定意圖做填實體，或者可以選擇空，等待對話在做辨識其意圖。[可覆蓋]
- 2.是否啟用該領域。
- 3.是否啟用命中失誤次數。
- 4.傳遞變數給領域，強制注入領域中的context(上下文)

知識庫

領域設定

X

回傳實體數量

10

1

啟用搜尋內容

啟用

啟用命中失敗次數

2
3
4

分類

general[通用]

選擇平台 *

綁定對話模板 *

預設 模板 *

綁定實體對話模板

5

新增模板

使用者平台

對話模板

預設 模板

操作

鍵

前綴

值

操作

儲存 

- 1.回傳答案數量之限制。[可覆蓋]
- 2.是否啟用搜尋內容。(啟用後將會開啟搜尋實體時，同時搜尋內容)[可覆蓋]
- 3.是否啟用該領域。
- 4.是否啟用命中失誤次數。
- 5.預設模板，目前知識庫回答有兩種回復方式，分別為介紹實體(綁定實體對話模板)以及實體列表(綁定搜尋對話模板)。

問答對

領域設定

X

分類

1

最佳置信度



2

建議置信度



3

啟用

啟用命中失敗次數

最大命中失敗次數

3

4

5

選擇平台 *

分類

general[通用]

6

綁定對話模板 *

新增模板

使用者平台

對話模板

預設模板

操作

@line

gzuwouvt[測試]



傳遞變數

鍵

前綴

常數[constant]

值

0 / 32

0 / 255

新增

7

鍵

前綴

值

操作

儲存

- 1. 選擇指定問答對的分類。[可覆蓋]
- 2. 當解答高於此數值，將會將此問題作為用戶問題。[可覆蓋]
- 3. 當解答高於此數值時，會出現其他建議問題。[可覆蓋]
- 4. 是否啟用該領域。
- 5. 是否啟用命中失誤次數。
- 6. 綁定特定平台對話模板(目的是有些問題會特別做相似問題作為使用者參考)

- 7. 傳遞變數給領域，強制注入領域中的context(上下文)

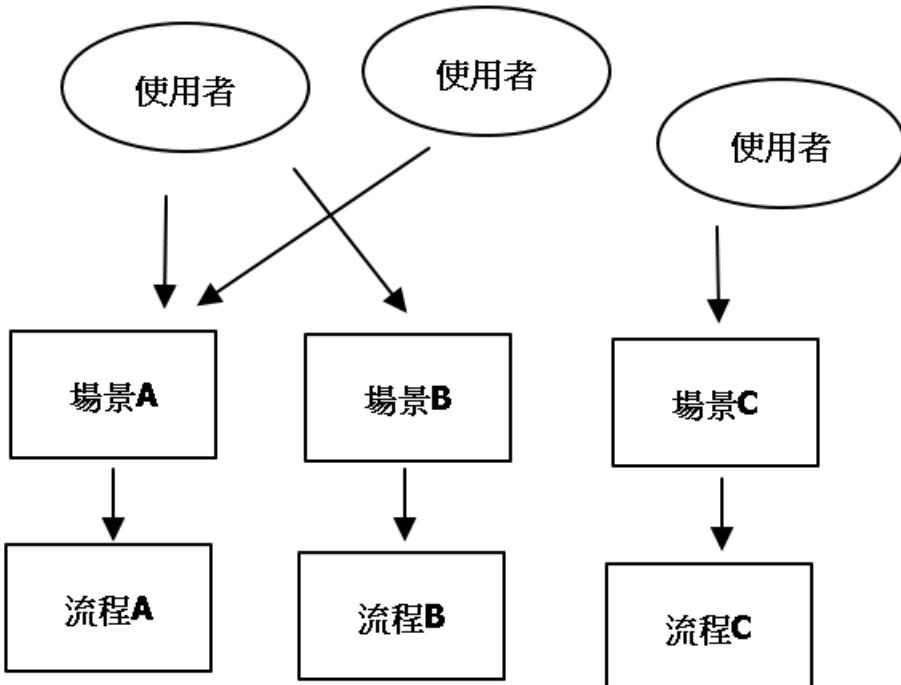
*1 可覆蓋：當前參數為該機器人全部場景調用相同參數，但在機器人流程裡面的“調用節點”可以將該參數從新覆蓋。

場景

ID	名稱	描述	更新日期	詳情
446612743131246672	Main		2022/05/17 17:59:35	<input checked="" type="checkbox"/> 刪除
452018170283175984	job_oppenings	職業開放	2022/06/01 15:58:49	<input checked="" type="checkbox"/> 刪除

對話流程會根據不同場景做不同回答流程。

- 1. 場景名稱僅支援a-z以及下滑線(_)。



每個使用者可以根據不同場景進入不同的流程。

通用回答

每個場景共通繼承的回答。

通用回答

流程錯誤提醒

流程錯誤

1

預設歡迎提醒

歡迎光臨

2

流程更新提醒

流程更新囉

3

預設忙碌提醒

忙碌中

4

未命中提醒

未命中

5

儲存 

- 1.流程錯誤回答：當對話系統核心發生異常時所告知用戶的會話，一般不會出現，出現此須告知管理員。
- 2.當event為start的時候，機器人的回話。
- 3.每當流程做更新時，會顯示此文字，並將當前對話重新開始。
- 4.忙碌中，一般不會出現，除非該機器人有大量請求時才會出現。
- 5.未命中，當分支條件未設置"空"時，預設的回話。

接著讀

- [變數以及資源管理](#)

變數以及資源管理

- 變數管理：資源所需參數使用。
- 資源管理：對話流程用於資源節點使用，可以連接對外API做業務邏輯交互。

變數管理

變數管理 5/50			
名稱	限制屬性	描述	別名
datetime	datetime	時間	時間
city	string	城市	城市
comfortable	string	舒適度	舒適度
temperature	number	溫度	溫度
order	array	訂單	訂單

- 1.名稱：為變數名稱，以英文為取名方式。
- 2.限制屬性分為string(字串)、number(數字)、datetime(日期時間)以及array(陣列)
- 3.描述
- 4.別名：目前無用途，主要目的是將該名稱轉為可辨識文字，例如：price=>價格 價錢。

資源管理

The screenshot shows the '新增資源' (Add Resource) page. The interface has a blue header bar with the title '資源管理'. On the left, there's a sidebar with a '+' button and a list of resource IDs: 428232335469 and 427514909526. A red arrow points from the '+' button to the main form area.

Form Fields:

- 1 資源名稱 ***: Input field for the resource name.
- 2 描述**: Input field for the description.
- 3 請求地址 ***: Input field for the request address, starting with 'https://'. A placeholder '請求地址' is visible.
- 4 請求型態 ***: Drop-down menu showing 'GET'.
- 5 Content-Type ***: Drop-down menu showing 'URL'.
- 6 新增**: Button to add a new header parameter.
- 7 新增**: Button to add a new parameter.
- 8 新增**: Button to add a new return value.

Header Parameters (請求頭欄位): A table with columns '鍵' (Key), '前綴' (Prefix), and '值' (Value). One row is shown with '常數[constant]' selected in the prefix dropdown.

參數 (Parameters): A table with columns '鍵 *' (Key *), '屬性' (Attribute), and '操作' (Operation).

回傳值 (Return Values): A table with columns 'JSON路徑' (JSON Path), '鍵' (Key), and '屬性' (Attribute). One row is shown with 'JSON路徑' containing 'D / 128'.

- 1. 資源名稱：為該資源名稱，以英文為取名方式。
- 2. 描述
- 3. 請求地址：資源業務邏輯地址，注意前面已填入https協定，無須再填寫至請求地址。
- 4. 請求型態：目前僅支援GET以及POST
- 5. Content-Type：支援URL和JSON[application/json]
- 6. 請求頭欄位：Header填寫，前綴分為constant(常數)、conversation(單輪會話)、session(多輪對話)、user(使用者參數)以及config(機器人參數)[延伸1]
- 7. 參數：會將注入參數根據Content-Type請求。[延伸2]
- 8. 回傳值：將該請求的回傳值，將當前JSON路徑[尚未支援中文]的數值注入該鍵。[延伸3]

延伸1

- constant:後面可放任何文字，不用理會前綴。
- conversation、session、user以及config等。可從[模板](#)中的記憶模板前往觀看。### 延伸2 假設有一參數city=>城市
- URL:直接作為參數&city=urlEncode(城市) 方式傳遞。
- JSON:則是 {"city":"城市"} 方式傳遞。

延伸3

假設地址回應為{"city":"城市"}，有一參數city=>城市

那JSON路徑為city，鍵選擇變數city即可。而數值將會在"對話流程"中的"資源節點"做注入。

JSON路徑教學

JSON路徑：範例地址回應為{"city":"城市", "obj":{"apple":"蘋果"}, "order":["訂單"]}

- 假如我們要拿城市則路徑為city
- 假如我們要拿蘋果則路徑為obj['apple']
- 假如我們要拿訂單則路徑為order[0]

接著讀

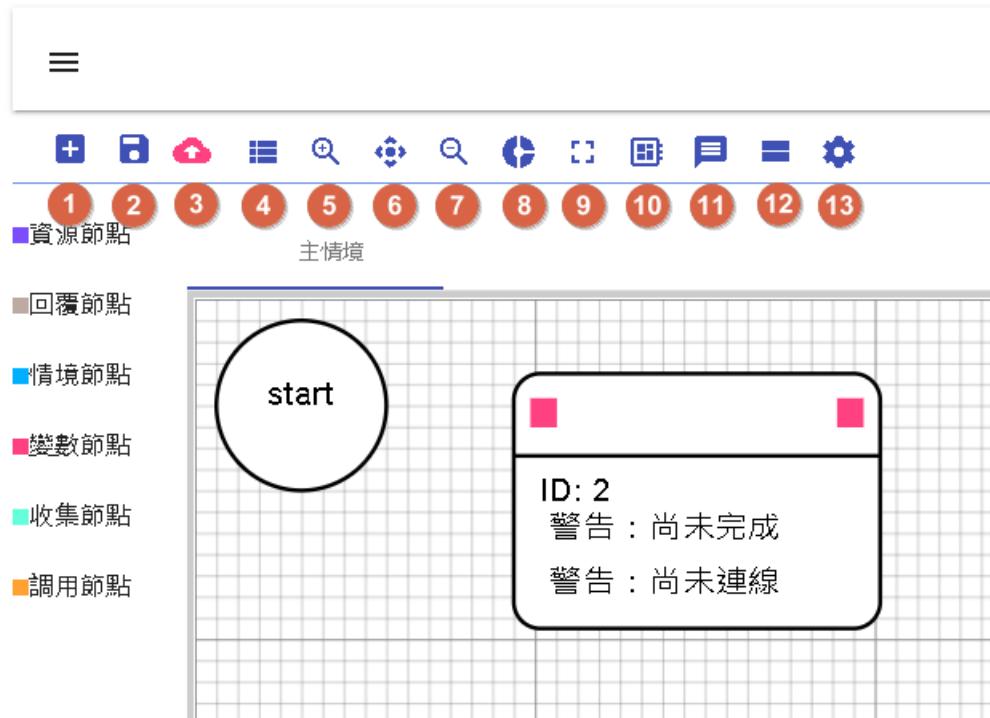
- [對話流程](#)

對話流程

用於流程式基本對話，用來補足領域式對話限制流程缺點。

優點

- 圖示化展示，更直覺的了解節點跟節點的關係位置。
- 拖曳式節點，相對於傳統cli寫程式的機器人套件，更能滿足一般使用者撰寫流程。



- 1.新流程:用於刷新此流程，會將當前所有設定變為原來的設定包含情境以及節點。
- 2.保存:新增、載入版本流程。
- 3.更新:用於更新當前版本。
- 4.挑選情境:跳出視窗可以新增、更新、刪除、選擇情境
- 5.放大:畫布放大。
- 6.歸位:畫布歸位跟start節點對齊。
- 7.縮小:畫布縮小。
- 8.全局設定:重載選項。
- 9.全螢幕
- 10.模板:分為記憶模板以及對話模板。
- 11.測試:用於測試當前機器人流程。
- 12.暫存流程:當一定時間內會更新當前流程緩存，使用者可以去其他頁面處理任務。
- 13.節點設定:資源、回覆、情境、變數、收集以及調用節點設定。

保存

注意，記憶模板跟對話模板屬於獨立項目，不會因為回到之前版本而有所異動。

版本名稱 1 . 0 . 0

儲存原因 *

+ 1

0 / 50

生產版本

ID

版本名稱 更新原因 更新時間

編輯

466870533007351901

1.0.3

2022/07/26 14:24:29

載入

可發布狀態(數量包含生產版本) 5/5

ID

2

版本名稱

更新原因

狀態

預先
載入

是否

發佈

更新時間

編輯

474504579774423095

1.0.26
當前
版本

完成



2022/10/21
11:06:17

編輯

載入

歷史紀錄

刪除

編輯

- 1.新增新的版本。
- 2.版本名稱、狀態(完成代表成功)、更新原因、預先載入以及是否發布
- 3.編輯 可以重寫更新原因，以及預先載入以及是否發布
- 4.載入選中版本腳本。
- 5.瀏覽歷史紀錄。

預先載入

當版本有勾選預先載入，則第一次進去流程畫布，會優先載入此腳本，而非最新日期的腳本。

是否發布

當版本勾選是否發布，則表示將發布成"開發版本"，可使用於測試。

測試



- 1.輸入詢問句。
- 2.可以直接測試該情境流程。
- 3.可根據視角選擇不同平台的回話方式。
- 4.用於測試生產版版本。
- 5.是否啟用業務資源服務，假設點取"啟用"，則會外呼資源節點。
- 6.若不啟用業務資源服務，可將模擬的參數填寫至此。
- 7.將該頁面重新填寫刷新。

節點介紹

開始節點

作為該情境全局節點，影響所有節點。



- 1.詢問:用於開場問話。
- 2.模式:分為一般模式以及喚醒模式。喚醒模式，需要用戶輸入"喚醒句"相等才會進入。
- 3.預載領域:必須是意圖型，為了後面收集節點使用。
- 4.此為顯示使用"預載領域"的節點。
- 5.對話模板，用於不同渠道的模板，一般是回答"詢問"，假如不同渠道又不同問話，則會自動用該渠道回答用戶。

資源節點

可以呼叫外界資源，進行業務邏輯。

節點名稱 *

0 / 20

選取

資源名稱 *

getWeather

參數

city	屬性 string	前綴 常數[constant]	1	值 *	3	D / 255
datetime	屬性 datetime	前綴 常數[constant]	▼	值 *		D / 255

回傳值

datetime	屬性 datetime	前綴 單輪會話[conversation]	2	值 *		D / 14
comfortable	屬性 string	前綴 單輪會話[conversation]	▼	值 *		D / 14
temperature	屬性 number	前綴 單輪會話[conversation]	▼	值 *		D / 14
order	屬性 array	前綴 單輪會話[conversation]	▼	值 *		D / 14

- 1. 參數的前綴分為 config(機器人參數)、constant(常數)、conversation(單輪會話)、session(多輪會話)、slots(詞槽)、sys_user(系統使用者參數)、user(使用者參數)
- 2. 回傳值的前綴分為 conversation(單輪會話)、session(多輪會話)以及、user(使用者參數)
- 3. 參數的屬性如果是 datetime 以及 number，此時前綴選取 constant 時，只能填入數字，為 string 時可以填入任何文字，其餘僅支援大小寫 a 到 z。

前綴介紹

前綴分為機器人參數、常數、單輪會話、多輪會話、詞槽、系統使用者參數以及使用者參數。

- 機器人參數:模板->記憶模板->機器人參數
- 常數:輸入的文字為字串。
- 單輪對話:要查看是否有文字注入。
- 多輪對話:模板->記憶模板->單一會話儲存
- 詞槽:根據"預載領域"注入該領域詞槽。
- 系統使用者參數:模板->記憶模板->使用者參數(預設)[目前僅提供userId]
- 使用者參數:模板->記憶模板->使用者參數。

消息接收非文字類

如果用於line和messenger接收非文字訊息時，有保留字

- conversation_queryType 用於判斷text, image, audio, video, event, file
- conversaion.@line 和 conversaion.@fbmessenger 接收到非text和event時啟用。

```
{
  "@line": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type"
      }
    ]
  }
}
```

若為file且平台有提供fileName和fileSize時，一樣會提供

```
{
  "@line": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type",
        "fileName": "fileName",
        "fileSize": 10240
      }
    ]
  }
}
```

相同於@fbmessenger

```
{
  "@fbmessenger": {
    "attachments": [
      {
        "id": "att_id",
        "url": "att_url",
        "type": "att_type"
      }
    ]
  }
}
```

PATH	說明
id	對應平台是否提供特定id，messenger可以事前上傳檔案
url	對應平台是否提供特定url
type	text, image, audio, video, event, file
fileName	當type=file時，若平台有提供即會顯示
fileSize	當type=file時，若平台有提供即會顯示

如何使用

- 當節點為"條件節點"時，可以先判斷conversation._queryType 型態為何。
- 再透過"資源節點"，把attachments傳出去後端做處理。

參數介紹

將數值注入到資源裡面。

假設conversation.test裡面的值為"測試"，請求參數將會把 city=測試 傳遞出去。

回傳值

將資源回應的JSON[目前只支援JSON回傳]回傳給對話系統。

假設得到的數值是"測試"，則注入到conversation.test的數值將會是"測試"。

回覆節點

一般節點使用，可以用作提問問題或是回答問題。

節點名稱 *

回復

2 / 20

儲存

選擇詢問型態

問題/回答 1

文字表現 *

隨機 2

回答 *

Hi 3

2 / 300

等待用戶回覆 4

打斷啟動 5

對話模板

選取 6

使用者平台 對話模板 操作

- 1. 選擇詢問型態: 目前支援單純問題。
- 2. 文字表現: 目前僅支援隨機。
- 3. 回答: 可複數，若有N個回答，機率就是1/N。
- 4. 等待用戶回復: 當選取此時，在此階段會停止，直到用戶回應後，才繼續跑流程。
- 5. 打斷啟動: 打斷用於"開始節點"的分支條件。
- 6. 對話模板，用於不同渠道的模板，一般是回答"詢問"，假如不同渠道又不同問話，則選取該渠道回答用戶。

情境節點

情境節點的移動。

節點名稱 *

0 / 20

儲存

情境操作

打斷 1

清除詞槽 2

清除Session 3

- 1.情境操作分為打斷、重新開始、重回主情境、完成、結束流程、聆聽以及跳轉。
- 2.清除所有當前殂存的詞槽。
- 3.清除"模板"->"記憶模板"->"單一會話儲存"的所有資料。

情境操作

- 打斷:可選其他情境作跳轉，當完成後會繼續該節點。
- 重新開始:重新該情境。
- 重回主情境，一般重回"主情境"，但不同渠道或API有攜帶情境參數時，將以該參數為主。
- 完成:將跳回上一個情境，若無上一個情境則重新開始當前情境。
- 結束流程:將對話結束，若為喚醒模式，必須重新輸入喚醒詞才會進去對話。
- 聆聽:該用戶輸入任何問句都不會觸發，直到問句等同於開始節點的喚醒句才可以醒來。特別注意:要使用此情境，需再開始節點設定喚醒句。
- 跳轉:可以任意跳轉該情境內任一"回覆節點"。

變數節點

變數節點作為參數變動，賦予變數模板數值的地方。

節點名稱 *

0 / 20

儲存

變數操作 +

操作型態 *

詞槽 1

來源 * 2 操作 * 3

前綴 操作 操作 目標 目標變數 操作

操作型態

- 詞槽:包含開始節點選擇的意圖詞槽。
- 變數:包含單一會話(session)以及使用者(user)變數
- 系統參數:目前僅支援"使用者標籤"。

操作

- 當來源為列表時，會有列表新增、列表刪除。
- 當來源為時間時，會有字串取代。
- 當來源為字串時，會有字串取代以及字串清空。
- 當來源為數字時，會有歸零、加一以及減一可以選擇。

收集節點

收集節點為意圖型的簡單化收集詞槽。



節點名稱 *

0 / 20

儲存

蒐集方式 —

詞槽

1 詢問 *

0 / 255

2 最大失敗次數

3 選擇意圖 *

4 詞槽名 *

5 預設內容

0 / 32

6 預設正規化

引用

0 / 32

新增

- 1. 詢問
- 2. 當超過"最大失敗次數"，將會丟出conversation.{qald}.fallback
- 3. 選擇開始節點，指定領域中的意圖型。
- 4. 選擇開始節點，指定領域中的所有詞槽。
- 5. 設定該詞槽預設內容，若用戶對話沒命中則使用。
- 6. 設定該詞槽預設正規化(數字、日期等)，若用戶對話沒命中則使用。

調用節點

調用不同的領域

節點名稱 *
面試節點

4 / 20

儲存

載入領域
選取

interview[意圖]

覆蓋參數

右側欄：
1. 覆蓋參數
回傳實體數量
10
啟用搜尋內容
知識庫

2. 覆蓋參數
意圖名稱
意圖

3. 覆蓋參數
分類
最佳置信度
建議置信度
問答對

當“開啟”覆蓋，將會覆蓋掉本來在領域內的參數。

條件節點



節點名稱 *

link_1_2

儲存

分支型態

有條件

1

優先順序

1

2

如果

觸發 *

意圖

▼ 3

符號

對象

新增入組別

4

組別_0

▼

+

起始

符號

前綴

對象

操作

- 1. 分支條件：分為有條件、無條件以及百分比
- 2. 優先順序：可透過優先順序去排序分支條件先後順序，若相同順序，根據節點位置坐排序。
- 3. 有條件的觸發條件
- 4. 組別，同組為AND，不同組為OR，根據組別順序檢查，當結果為TRUE則執行下一個節點。

分支條件

- 有條件，根據不同條件前往不同節點。
- 無條件，直接連線到其他節點。
- 百分比，根據機率前往不同節點。

觸發條件

- 意圖
- 詞槽
- 變數
- 詢問

接著讀

- [機器人範例](#)

機器人範例

簡單設計招募機器人步驟。

規劃

首先先規畫要做什麼、怎麼做。

- 1.思考面試過程需要填寫什麼資訊。像是個人資料、求職問題、心理測驗或是簡單測驗。
- 2.那些需要放在意圖型，那些需要放在問答對或是知識庫或是用機器人流程設計。
- 3.若放到意圖型，是否需要填寫實體?需要那些實體?
- 4.機器人流程的設計問題。

以下開始講解

步驟一 建立問答對

我們先取用個人資料、求職問題以及簡單測試方面下手。

預想機器人場景需要job_openning(工作機會)、java_test(JAVA工程師測驗)、describe_java(JAVA工程師介紹)

在問答對內，新建一個問答對庫，分別詢問句是工作機會[轉向 job_openning]、福利待遇[文本 準時付薪水]、公司文化[文本 做客戶喜愛且有用的產品]、介紹JAVA工程師[轉向 describe_java]以及面試JAVA工程師[轉向 java_test]，以下圖為例。



並建立問答對領域，取名為hire_faq，並與問答對庫做連結。

步驟二 建立意圖

新增一個領域的意圖類，取名為hire_int。

新增意圖為"greeting"、"basic_info"、"hobbies"、"resign_bool"

greeting稱為招呼意圖，說法為hi、你好、嗨、開始之類的。

basic_info為拿取測驗者基本資料，需要的實體為

詞槽名	辭典名稱	說明
name	@ANY	測驗者姓名
location	@ANY	測驗者來自
work_years	@NUM(量詞:年)	工作年資
education	@ANY	教育程度
college	@ANY	就讀大學

詞槽名	辭典名稱	說明
department	@ANY	系所

NO.	詞槽名稱	引用詞典	對應單詞	必填	准承德位	詢問	別名	優先級序
1	name	@ANY		True	False	[1/6]請問您的姓名為何?	姓名	1
2	location	@ANY		True	False	[2/6]您住在哪裡?	來自	2
3	work_years	@NUM	年	True	False	[3/6]您工作幾年了?	工作幾年資	3
4	education	@ANY		True	False	[4/6]您的最高學歷?	學歷	4
5	college	@ANY		True	False	[5/6]畢業於哪所大學?	大學	5
6	department	@ANY		True	False	[6/6]您選擇了什麼系所?	系所	6

hobbies為一些基本問題，需要的實體為

詞槽名	辭典名稱	說明
advantage	@ANY	優勢
disadvantage	@ANY	劣勢
difficult	@ANY	工作/就業有遇到什麼困難地方
apply	@ANY	應徵原因
hire_reason	@ANY	聘用原因
resign_bool	@ANY	是否有離職

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承權位	詢問	別名
三	advantage	@ANY		True	False	[1/6]你的優點是什麼?	優勢
三	disadvantage	@ANY		True	False	[2/6]你的缺點是什麼?	缺點
三	difficult	@ANY		True	False	[3/6]這份工作你覺得有什麼挑戰?	困難
三	apply	@ANY		True	False	[4/6]你為何要來我們公司?	應徵
三	hire_reason	@ANY		True	False	[5/6]我們公司為何要聘用你?	聘用原因
三	resign_bool	@ANY		True	False	[6/6]上一份工作是否有離職(y/n)	離職

前置條件 2/4

模型型態 * 詞槽 起始 * 操作 * 前綴 對象 條件群組 * + 1 載入群組
新增群組 刪除群組

GROUP : 0
文本 跳轉 resign_bool[填寫離職...]
因為您有填寫到有離職過，想請問一下離職原因?

1/1
意識名稱 指導問法 操作
resign_bool

2/10
模型型態 起始 操作 前綴 對象
詞槽 resign_reason.value 未填充 constant
詞槽 resign_bool.value 等於 constant y
圖示

resign_bool為可選意圖，目的只是為了假設應聘者選取了有離職過，會加以詢問離職原因。

詞槽名	辭典名稱	說明
resign_reason	@ANY	離職原因

NO.	詞槽名稱	引用詞典	數字量詞	必填	繼承權位	詢問	別名
三	resign_reason	@ANY		True	False	[1/1]為何上一份工作要離職?	離職原因

當完成意圖們後，記得進入發布做生產發布，才能供給機器人流程使用。

發布管理

發布

開發版本	狀態	創立時間	發布人	操作
504219363432210494	訓練完畢	2022/10/23 17:07:44	賴	以連結至生產版本
生產版本		創立時間		操作
504219363432210494		2022/10/23 17:08:39		關閉生產版本

假設需要測試，可在basic_info中的說法填寫"基本資料"，hobbies中的說法填寫"自我介紹"。

測試頁面輸入 "基本資料"或是"自我介紹"即可測試。

測試

自我介紹

2022/10/23 23:42

意圖名稱:hobbies

[1/6]你的優點是什麼?

意圖: hobbies

詞槽	值	辭典	正規化
advantage		@ANY	
disadvantage		@ANY	
difficult		@ANY	
apply		@ANY	
hire_reason		@ANY	
resign_bool		@ANY	

步驟三 機器人流程建置

新建機器人名叫"hire_bot"。

並在記憶模板，使用者參數新增email以及單一會話儲存新增score。

- email 當完成基本資料以及測試後，會需要對方提供email。
- score 則為JAVA試驗成績。

新增欄位 +

使用者參數

1/10

使用者ID

userId

文字

新增欄位 +

單一會話儲存

1/10

JAVA各分

score

數字



使用者名稱

username

文字

使用者平台

platform

文字

使用者標籤

tag

列表

客製欄位

電子郵件

email

文字



進入全局設定-領域並加入hire_int、hire_faq並在更多內點選啟用。

領域



hire_faq

hire_int

用於測試招募對話流程

進入全局設定-場景，將一開始想的job_openning(工作機會)、java_test(JAVA工程師測驗)、describe_java(JAVA工程師介紹)新建。

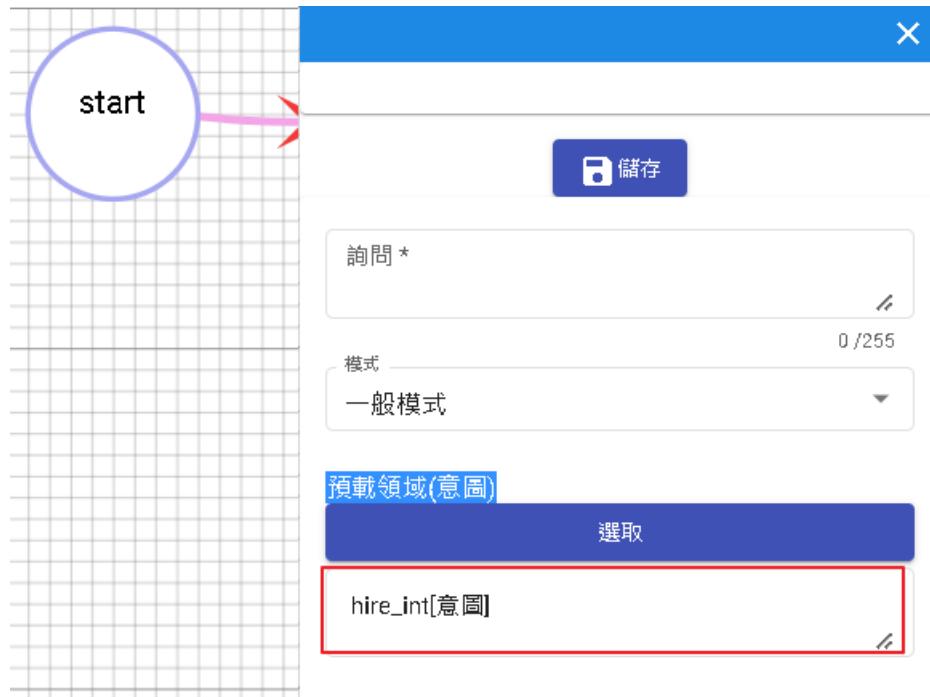
場景

+ 4/50

ID	名稱	描述
503483751024566276	Main	
503842797900537858	java_test	JAVA考試評分
503966003093315669	job_openning	工作機會
503968072533549138	describe_java	描述JAVA

開始對話流程設計。以下根據編號填寫。

1.點選場景"Main"並點選"start"節點，設定預載領域(意圖)選擇hire_int。



2.建立"回覆節點"輸入以下文字，記得勾選"等待用戶回覆"。

請問您需要什麼幫忙?

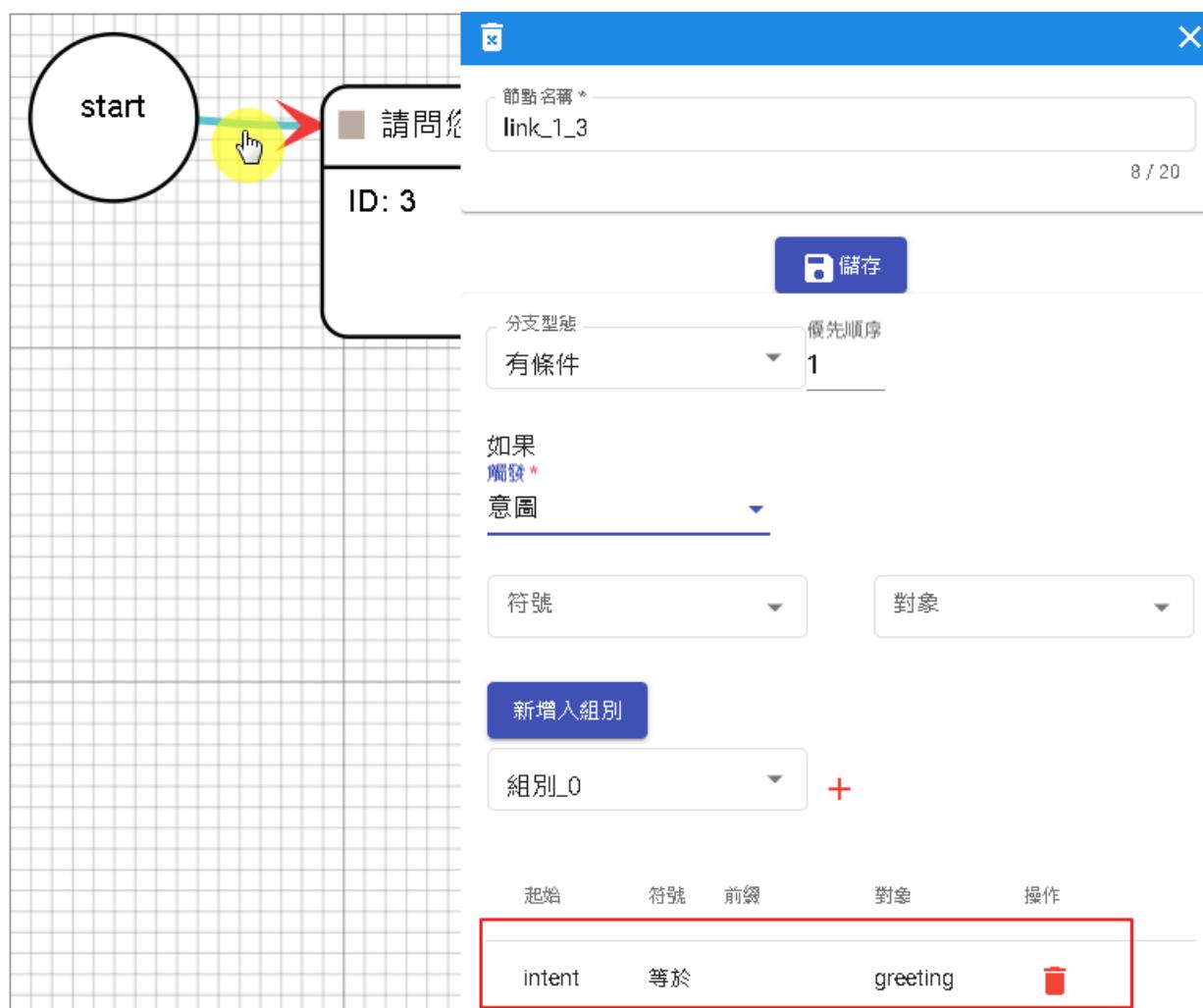
工作機會

公司文化

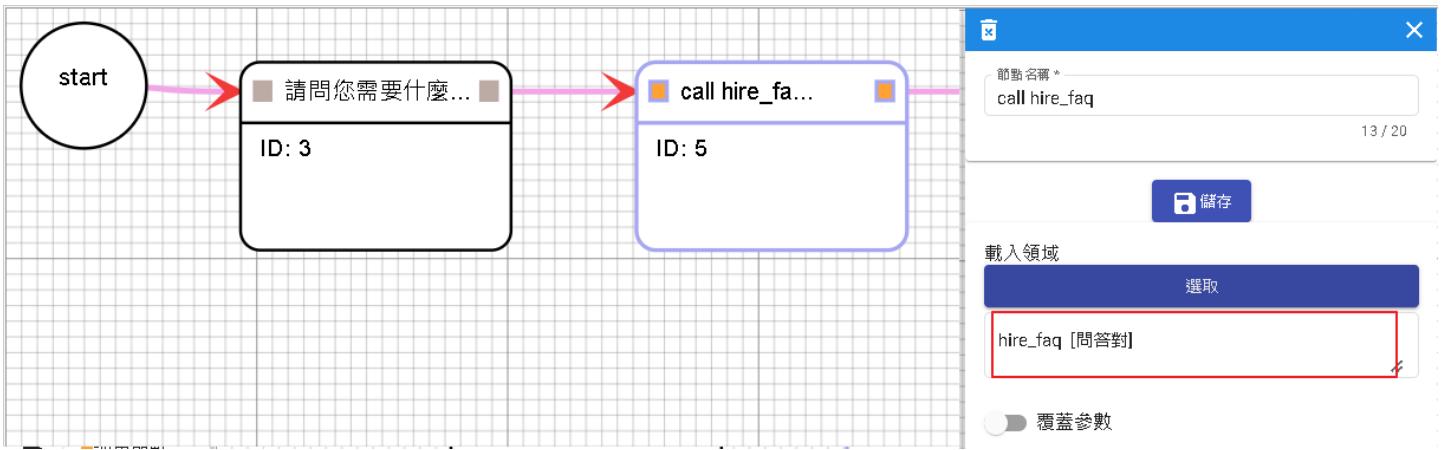
福利待遇



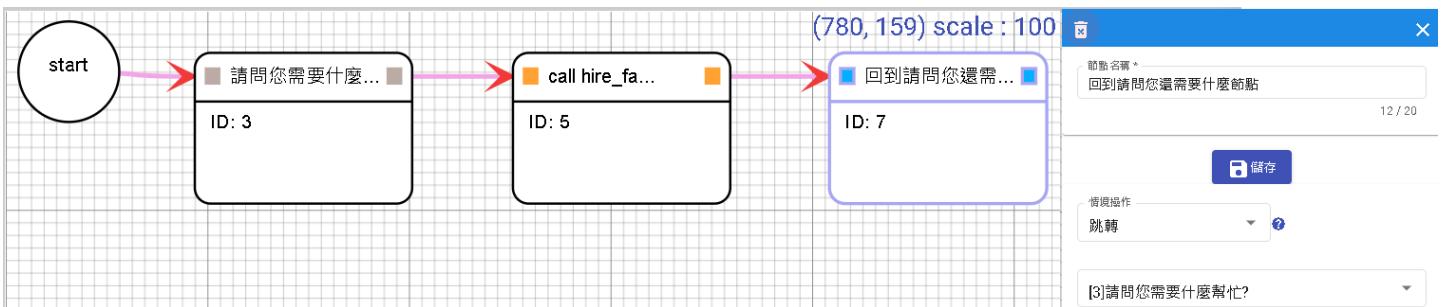
3. 將開始節點跟回覆節點連線，並將條件設定"intent等於greeting"。



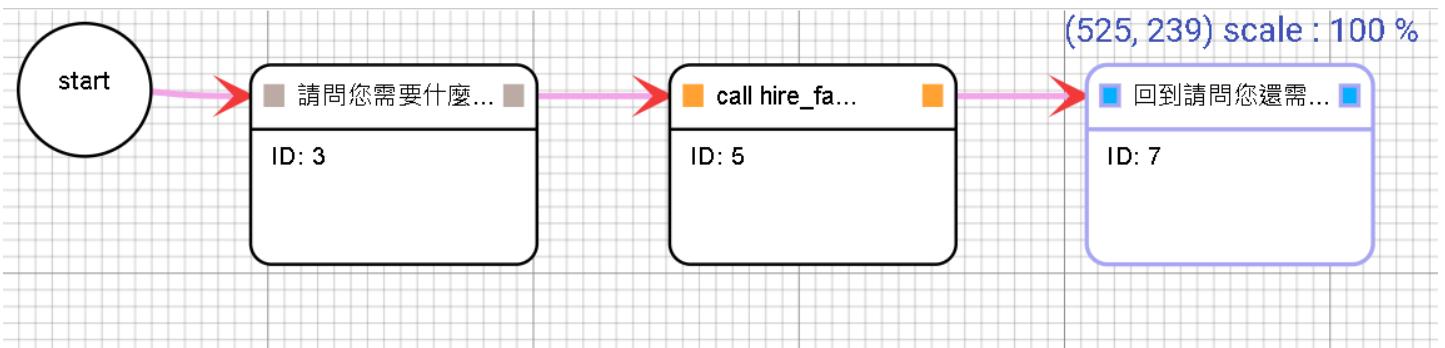
4. 新增節點"調用節點"，選擇hire_faq。並將上一個回覆節點[請問您需要什麼幫忙...]節點跟此節點連線選擇"無條件"。



5.新增節點"情境節點"，選擇跳轉至回覆節點[請問您需要什麼幫忙...]，並和調用節點"call_hire_faq"進行連線選擇"無條件"。



從步驟1-5我們完成了情境Main的設置，如下圖。



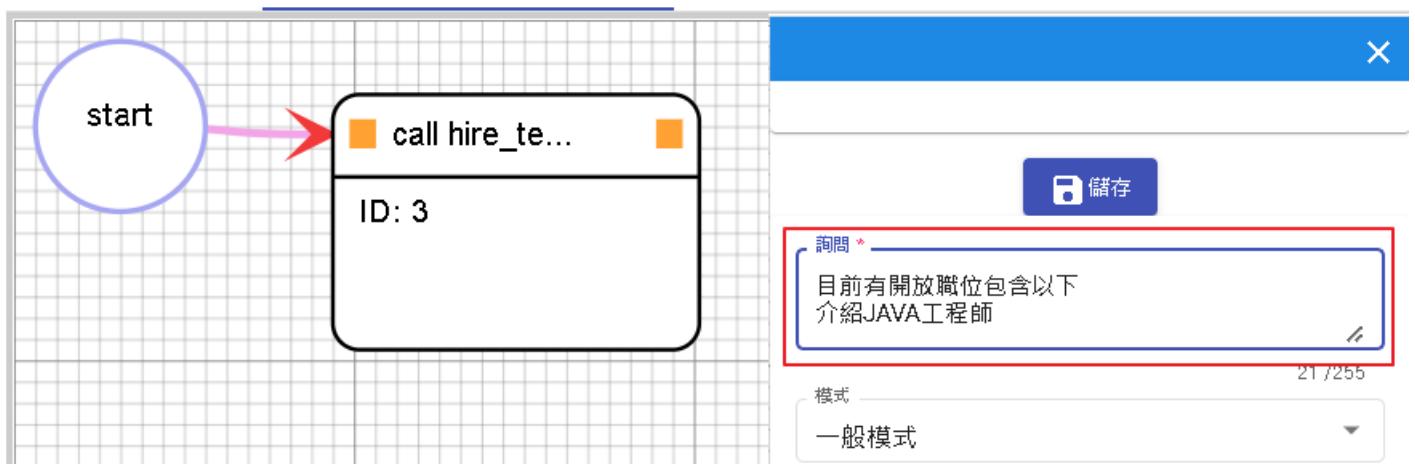
說明

- 開始節點利用`intent=greeting`，可以將對方詢問"你好、hi"這一類的話再進入流程，當沒命中會跳出"未命中的回答"。我們可以在創建其他節點取代未命中，使對話更完善。
- 利用`call hire_faq`可以節省很多`if else`的流程，當命中工作機會會跳往情境`job_openning`，而公司文化、福利待遇則以文本顯示。
- 最後設置的跳轉節點，因為不管是文本或是打斷跳轉，最後會需要繼續回到詢問句才設置該節點。

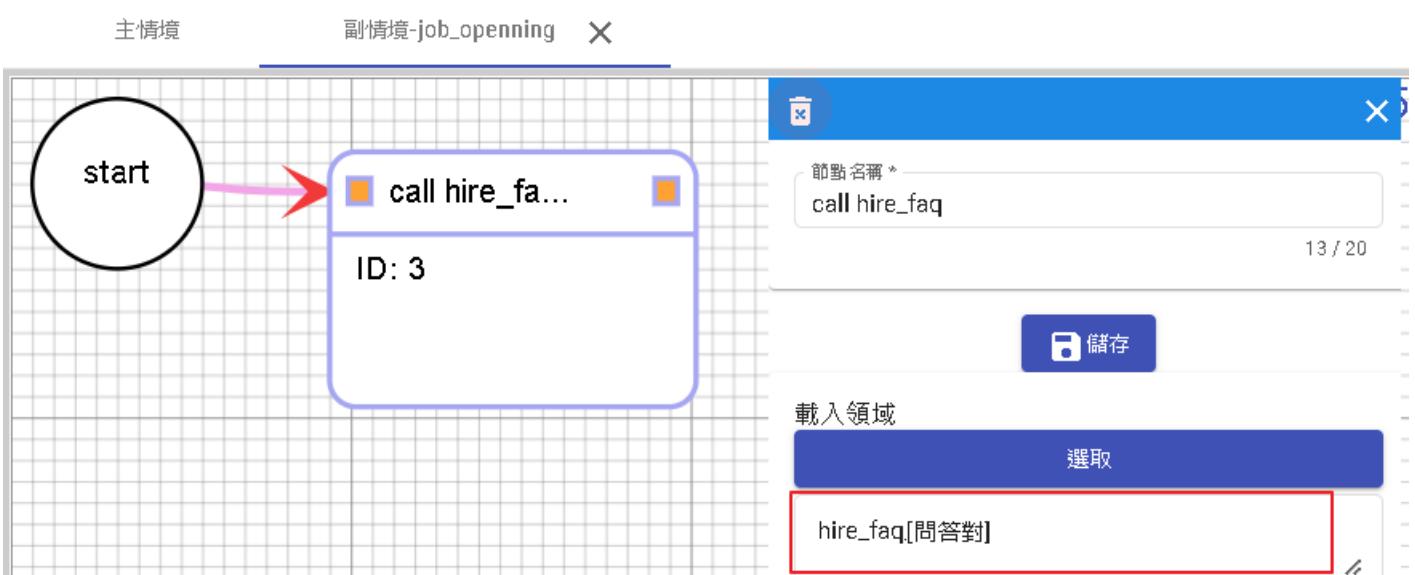
6.進入`job_openning`的情境，在開始節點的詢問填寫以下。

目前有開放職位包含以下

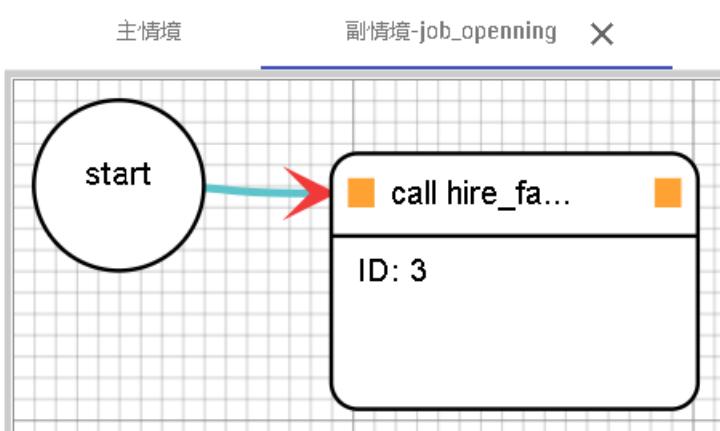
介紹JAVA工程師



7.新增節點"調用節點"，選擇hire_faq。並將上一個start節點跟此節點連線選擇"無條件"。



從步驟6-7我們完成了情境job_openning的設置，如下圖。

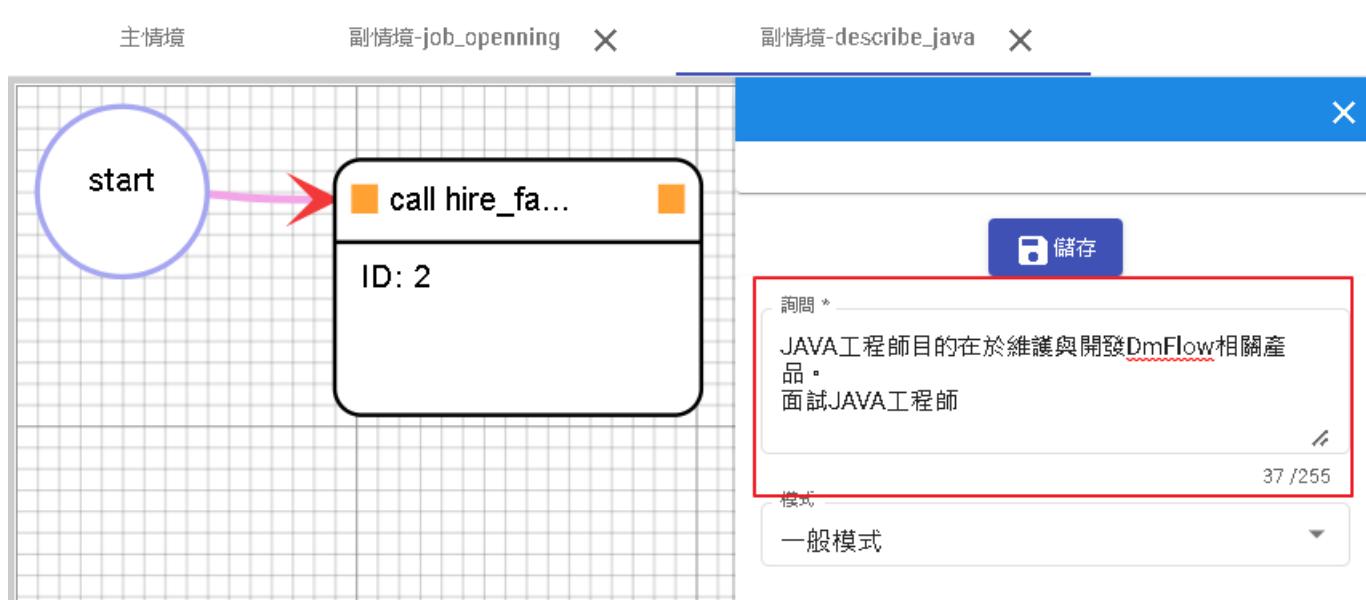


說明

- 開始節點說明"介紹JAVA工程師"會透過hire_faq讓節點前往情境describe_java。而使用者詢問公司文化等問題也會一併回答，如果想只專注於"介紹JAVA工程師"可將無條件改為有條件去限制詢問。

8.進入describe_java的情境，在開始節點的詢問填寫以下。

JAVA工程師目的在於維護與開發DmFlow相關產品。



9.新增節點"調用節點"，選擇hire_faq。並將上一個start節點跟此節點連線選擇"無條件"。



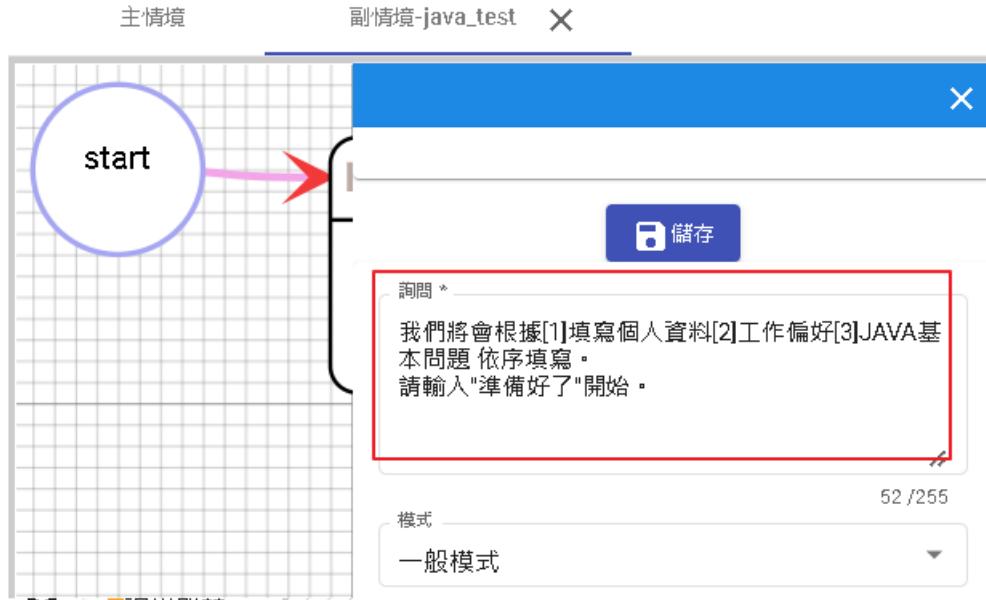
說明

- 同步驟6-7，只是詢問句改變。

10.進入java_test的情境，在開始節點的詢問填寫以下。從java_test情境我們可以介紹流程如何取代意圖或是知識庫。

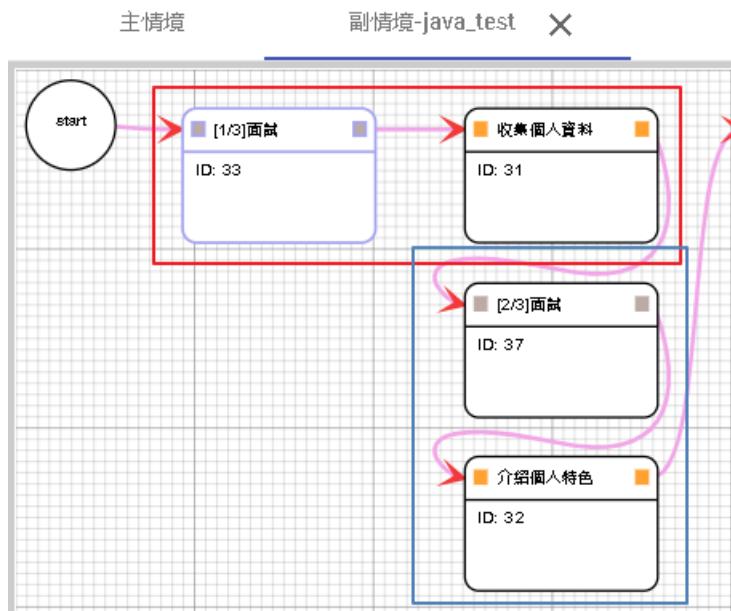
我們將會根據[1]填寫個人資料[2]工作偏好[3]JAVA基本問題 依序填寫。

請輸入"準備好了"開始。

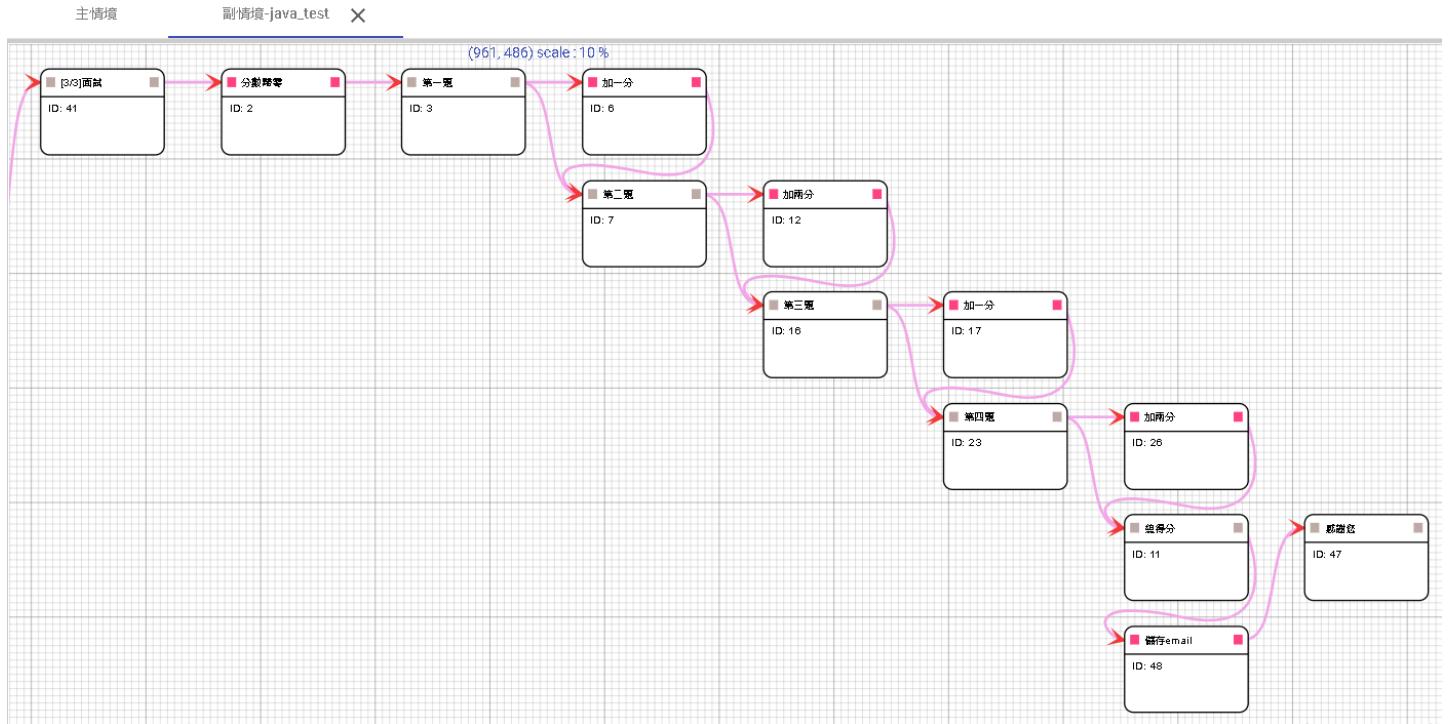


11. 將流程分為三大區塊分為個人資料、面試基本問答，以及測驗。

下圖紅框是個人資料，藍框是基本問答。

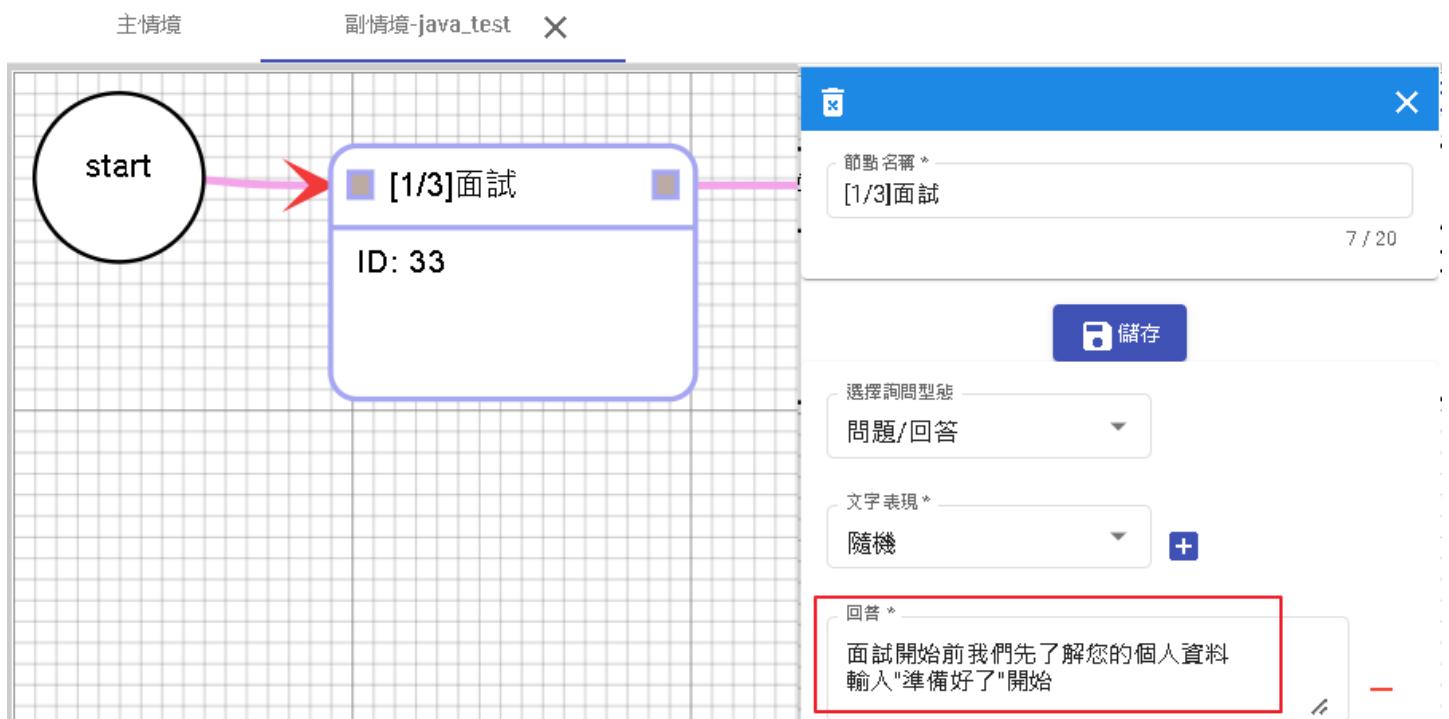


下圖是測驗。

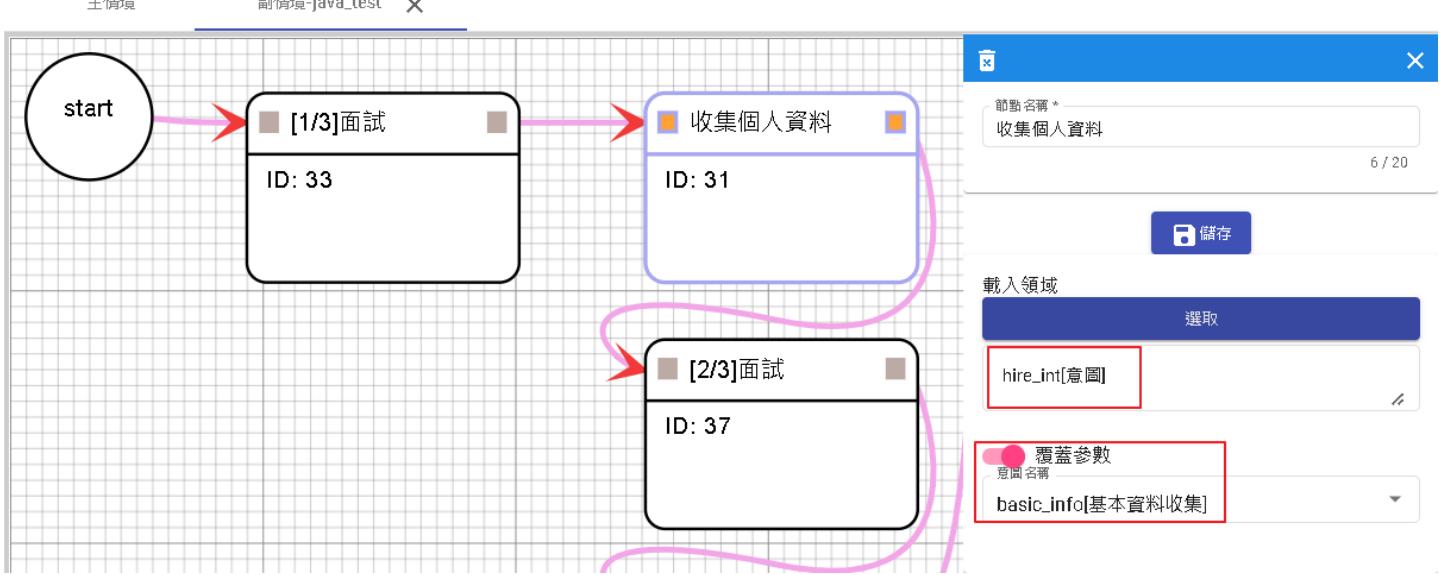


12.先新增回覆節點，輸入以下文字。,並連結start節點，條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。

面試開始前我們先了解您的個人資料
輸入"準備好了"開始



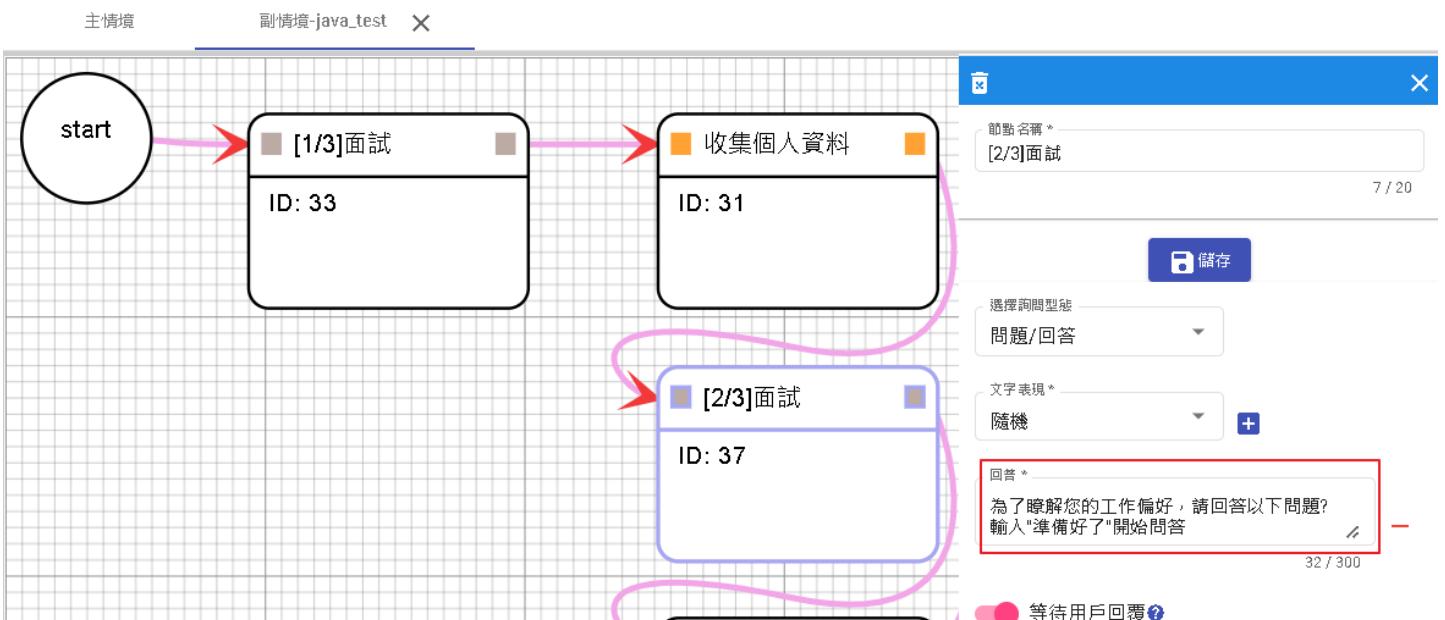
13.建立"調用節點"，領域選擇hire_int，意圖選擇basic_info。與先前的"[1/3]面試"連線條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。



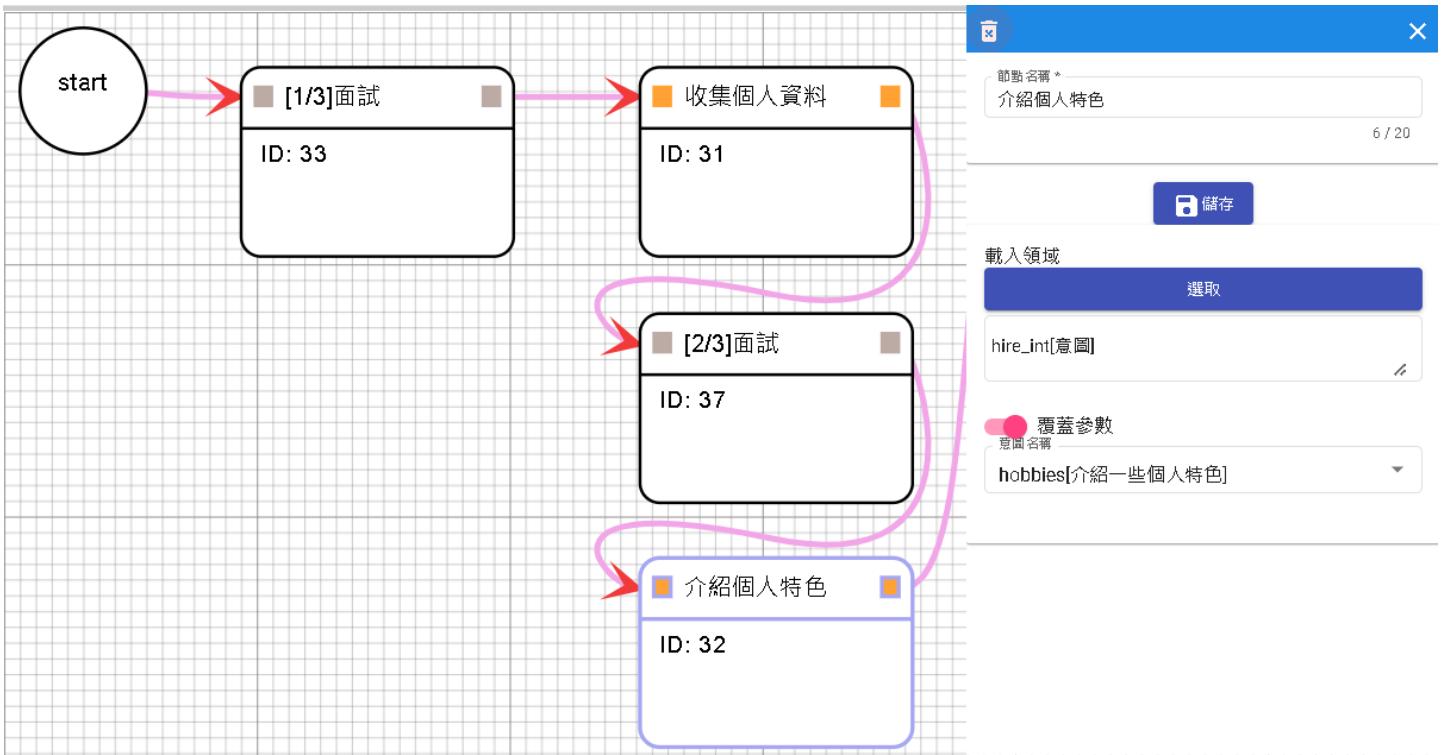
14.建立"回覆節點"，輸入以下文字。與調用節點[收集個人資料]做無條件連線。

為了瞭解您的工作偏好，請回答以下問題?

輸入"準備好了"開始問答



15.建立"調用節點"，領域選擇hire_int，意圖選擇hobbies。與先前的"[2/3]面試"連線條件可以選擇無條件或是有條件query=準備好了。



16.建立"回覆節點"，輸入以下文字。與調用節點[介紹個人特色]做無條件連線。

我們將考你一些關於JAVA的問題，請輸入"準備好了"開始作答。



17.新增"變數節點"，並將score歸零，並與先前節點連線，條件為無條件。



18.分別創建題目，題目為選選擇題，答對了加分，答錯繼續下一題。先建立"回覆節點"並跟先前"變數節點"連線，條件為無條件。

以下哪一個不是設計模式？

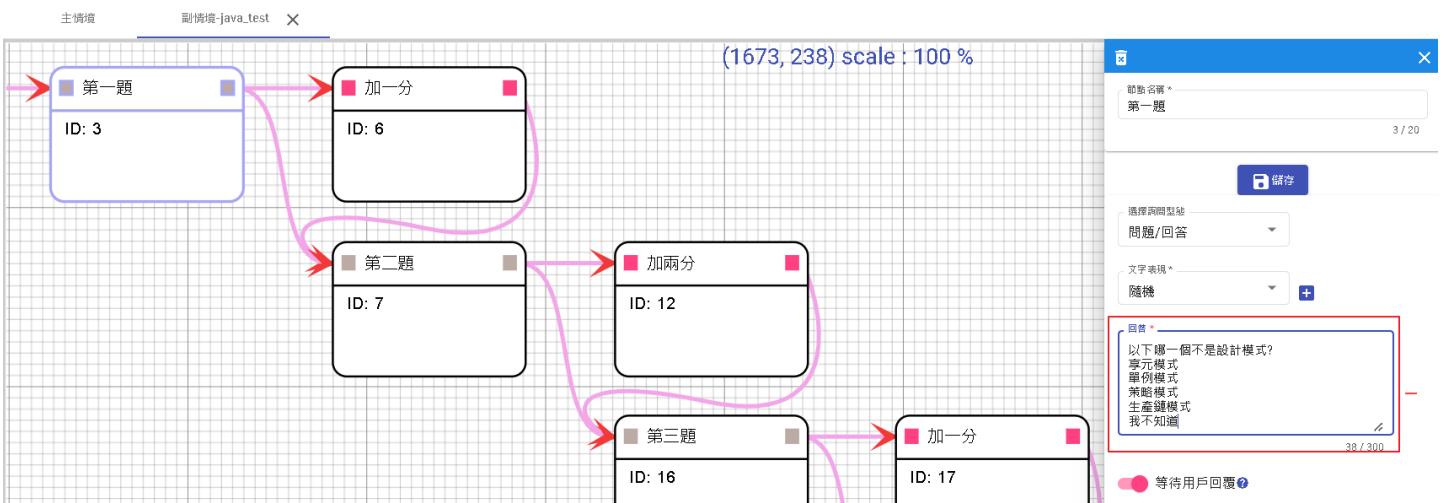
享元模式

單例模式

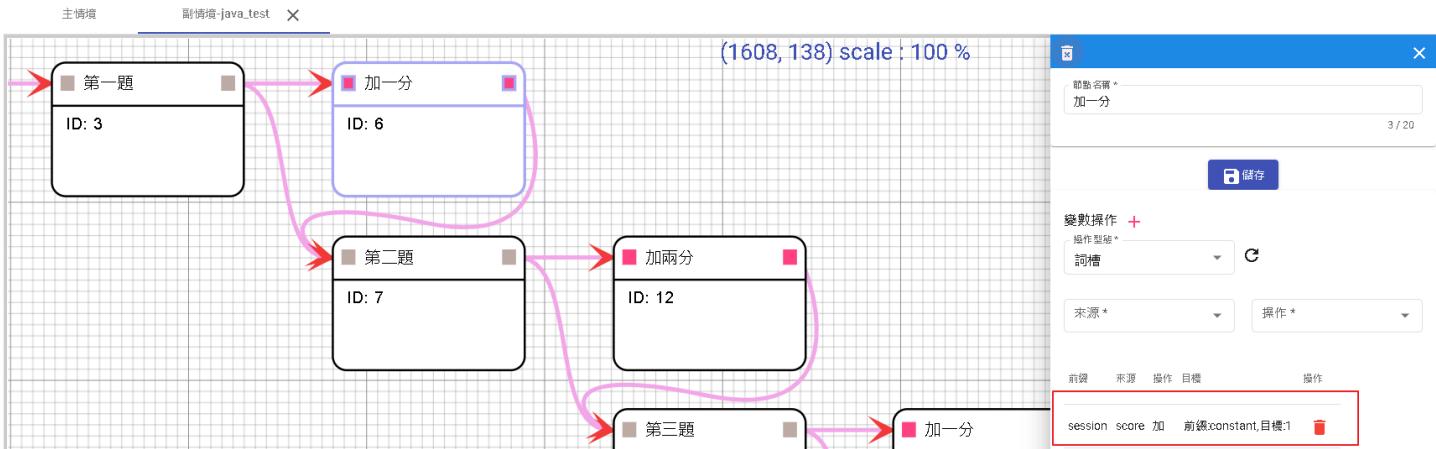
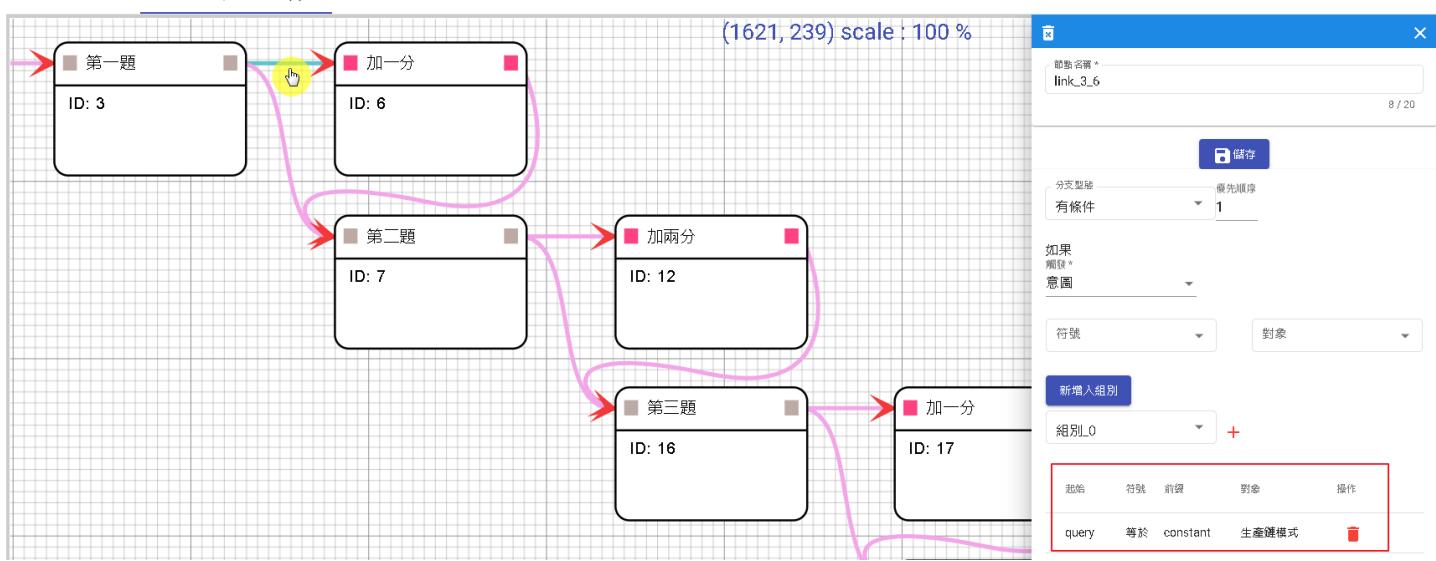
策略模式

生產鏈模式

我不知道



19.當正確答案等於[query]等於[constant]生產鏈模式]時，進入加分"變數節點"，並與前面"回覆節點"一起無條件連接到下一題。



20.第二題到第四題重複步驟18-19分別是

第二題

下面哪個流類屬於字符的輸入流?

BufferedWriter

FileInputStream

ObjectInputStream

InputStreamReader

有條件[query]等於[constant]或InputStreamReader]

第三題

下面關於數組聲明和初始化語法哪句有錯誤?

- A. int a1[] = {3, 4, 5};
- B. String a2[] = {"string1", "string1"};
- C. String a3[] = new String(3);
- D. int[][] a4 = new int[3][3];

有條件[query]等於[constant]或C

第四題

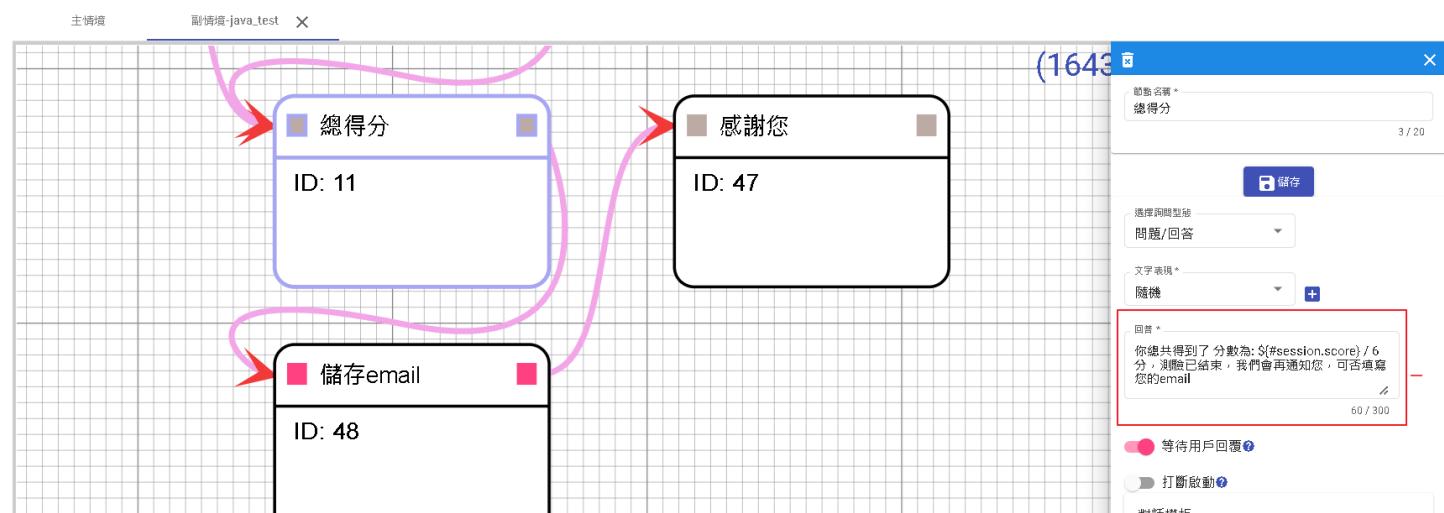
Java的集合接口有java.util.Collection定義了很多方法。選項中哪個不是其定義?

- A. int size()
- B. boolean containsAll(Collection c)
- C. compareTo(Object obj)
- D. boolean remove(Object obj)

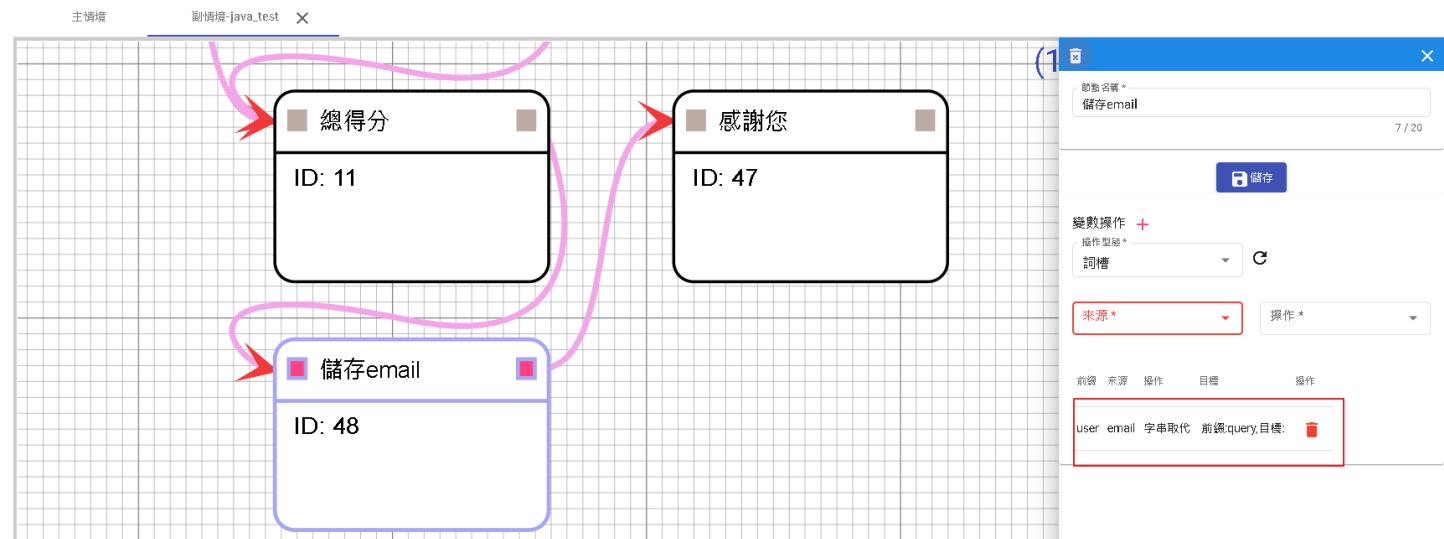
有條件[query]等於[constant]C

21.新增一個回覆節點"總得分"並新增以下文字。

你總共得到了分數為: \${#session.score} / 6分，測驗已結束，我們會再通知您，可否填寫您的email

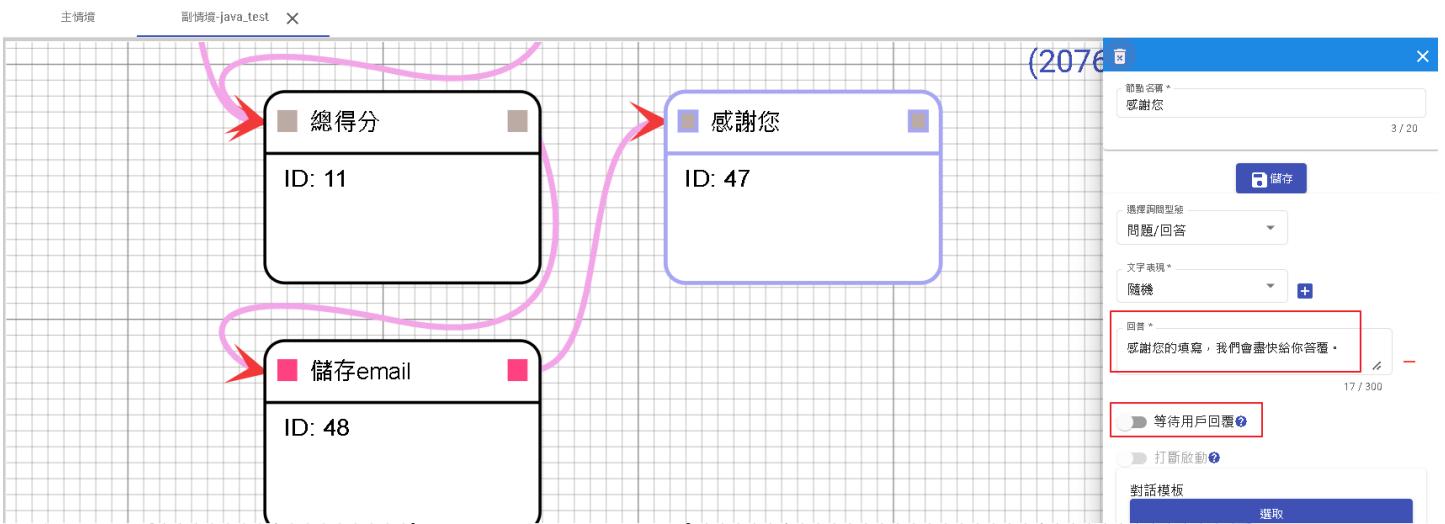


22.新增變數節點儲存email



23.並在最後新增回覆節點，文字如下，且必須關閉"等待用戶回覆"。關閉等待用戶回覆目的是這句話算是結束，如果開啟則會等待用戶問話。

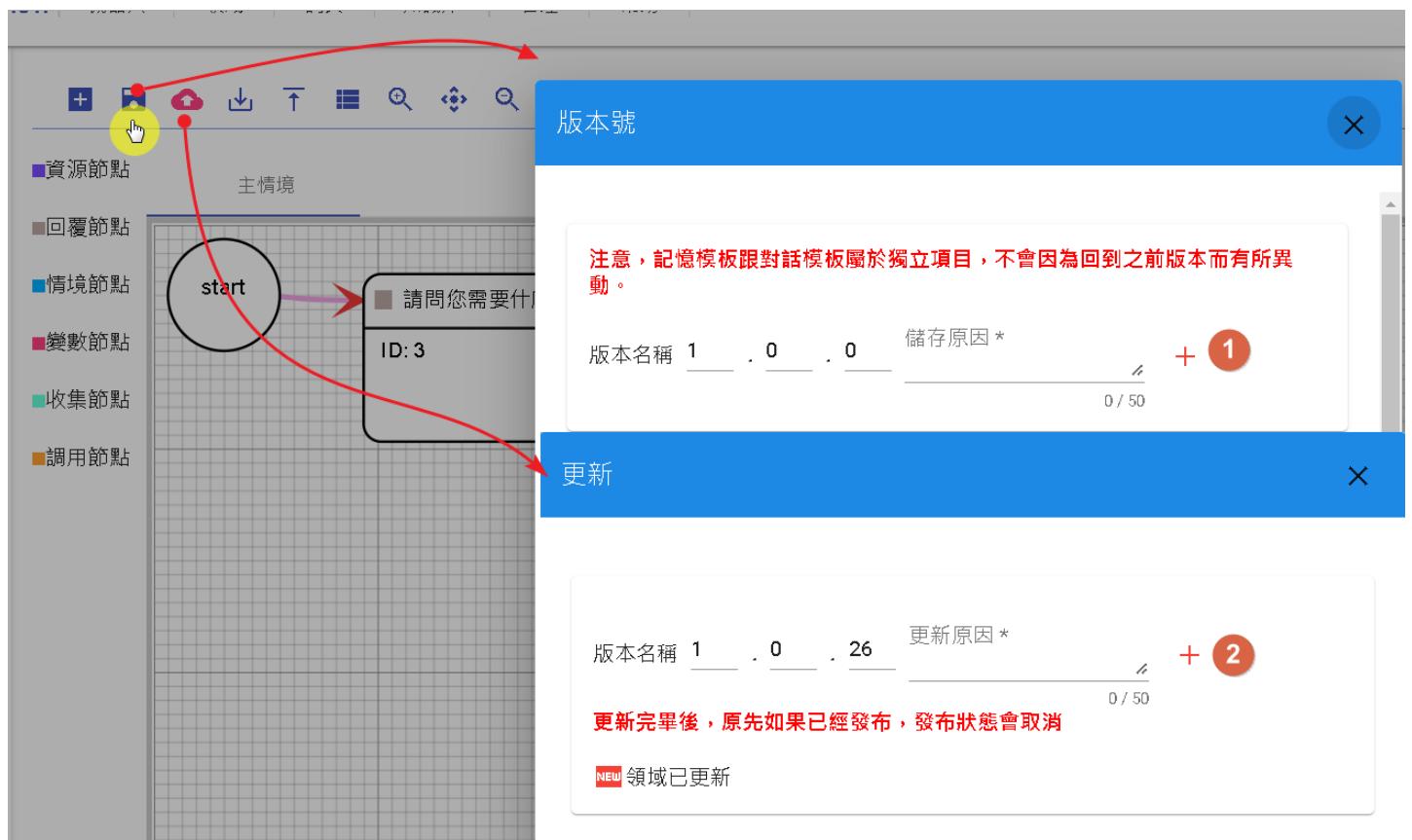
感謝您的填寫，我們會盡快給你答覆。



完成

做完以上流程，就大概完成招募機器人的基本設置。

當完成設置後，別忘了點選[1]儲存或[2]更新。



並打開保存->編輯->勾選是否發布->更新，完成後就可以進行對話測試了。

生產版本

編輯



更新原因 *

0 / 50



預先載入



是否發布

更新

3

2

503844437802098746

1.0.25
當前
版本

完成

2022/10/23
18:28:58

刪除

開始測試。

測試 版本號: 503844437802098746

X

您好，有任何問題可以向我提問。 ↗

2022/10/24 15:24:55

你好 ↗

2022/10/24 15:24:59

請問有什麼可以幫到你?
工作機會
公司文化
福利待遇

2022/10/24 15:25:00

請輸入文字



挑選情境



接著讀

- 日誌

日誌

日誌的細項分為歷史紀錄與統計，目的是了解用戶資訊，以及補充機器人不足的地方。

歷史紀錄

The screenshot displays the 'History Log' interface with several key components:

- User List [@fbmessenger]:** A table showing four user entries. Each entry includes a user ID (e.g., 282158639718858837), a name ('測試員'), a phone number ('221627843009089'), and a timestamp ('2022/06/29 14:01'). A red box highlights the first entry, and a red circle labeled **1** is at the top right of the table header.
- Message History:** A detailed view of a conversation with user ID 282158639718858837. It shows messages like 'hi' and '未命中' (Missed) with timestamps from June 29, 2022, at 13:55:15 to 14:01:25. A red box highlights the message list, and a red circle labeled **3** is at the top right of the dropdown menu.
- User Properties:** A panel showing user details: profile picture (highlighted with a red circle labeled **5**), enable status (switch), user name ('小王'), user platform ('@fbmessenger'), and decimal value ('3'). A red circle labeled **6** is at the top left of the panel.
- User Tags:** A panel showing two tags: 'trerrt' (count 2) and 'newtag' (count 4). A red circle labeled **2** is at the top left of 'trerrt' and a red circle labeled **4** is at the top right of 'newtag'.

- 點[1]可以根據欄位過濾使用者。如圖二。
- 點[2]顯示使用者列表。
- 點[3]目前僅有一般對話選擇。
- 點[4]顯示該使用者歷史對話內容。
- 點[5]顯示該使用者圖片[目前僅平台支援才有圖片]
- 點[6]顯示使用者欄位以及標籤次數[圖三]。

過濾條件

1 包含標籤

2 排除標籤



圖二

- 1. 包含標籤，同時包含這些標籤才會顯示使用者。
- 2. 排除標籤，搜尋的使用者不能包含這些標籤。
- 3. 欄位查詢，字串都以關鍵字查詢，數字以及時間日期都是以數字做查詢。

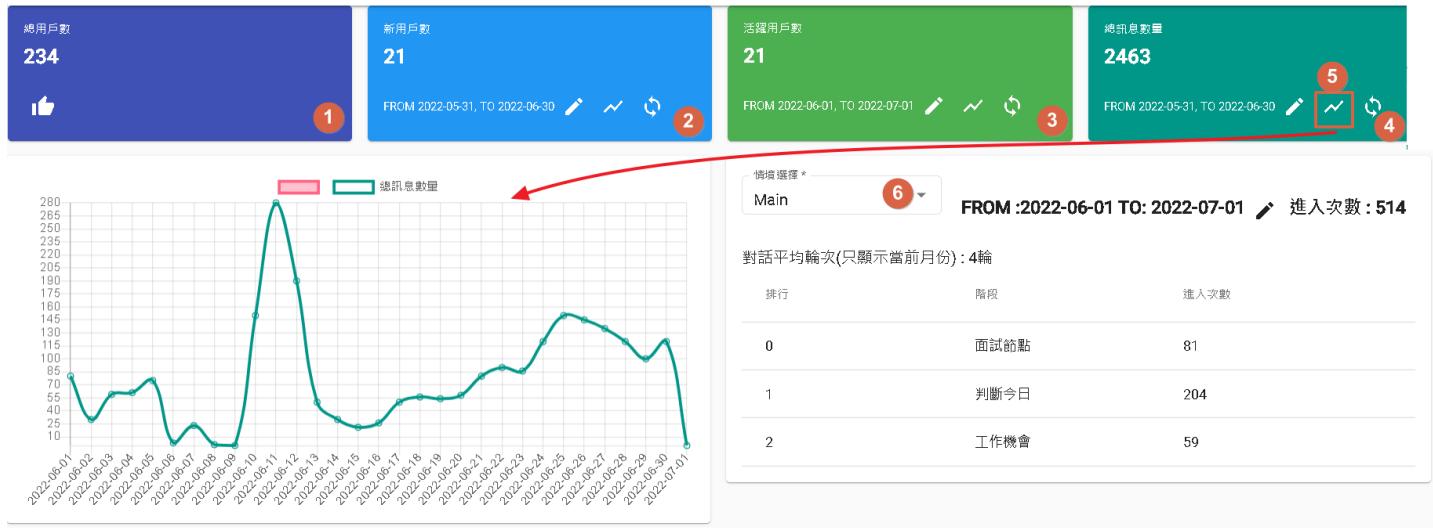
使用者標籤

newtag 33

圖三

分別為標籤代號以及標籤次數。

統計



- 1.顯示總用戶人數。
- 2.顯示該時段新加入的用戶。
- 3.顯示該時段有在使用的用戶。
- 4.顯示該時段總共有多少次接收的訊息量。
- 5.將該時段每個總量用天數計算出每天新增的數量。(新加入、活躍以及訊息量)。
- 6.選擇該情境名稱，可以了解使用者進入數量且包含使用者未回話的部分，以及各階段在回覆節點觸發之數量。

接著讀

- [發布](#)

發布

用於發布生產版本，提供給不同渠道使用。

API安全管理

當使用DmFlow自帶的API時，需先申請CLIENT ID才能授權進入。

- 1.CLIENT ID為DmFlow自己產生
- 2.密鑰，自己輸入密鑰或是選擇DmFlow自己產生的密鑰。
- 3.過期天數，當選擇-1時，預設都是一年後過期，最高可以30天。
- 4.白名單，進入詳請可以看到，會過濾進入DmFlow的網域。

API安全管理

機器人ID	254869230938226718
-------	--------------------

密鑰列表1/5 密鑰新增

CLIENT ID	密鑰	過期天數	創建時間	過期時間	操作
6d7ffe73-e922-4009-9057-606fc42966d8	1 **** * 2 -3 3	-1	2022/09/06 16:03:58	2023/09/06 16:04:06	<button>刪除</button> <button>密鑰詳情</button>

發布

發布管理

開發版本	創立時間
474504579774423095	2022/08/02 17:11:47
生產版本	創立時間
466870533007351901	2022/07/12 15:36:49



- 1.當開發版本可以連結至生產版本，生產版本使用。
- 2.可查看當前生產版本固定設定，目前只能修改密鑰[外部資源密鑰，非API密鑰，詳情可前往"設定"]。
- 3.當要關閉生產版本可以點選此按鈕。

接著讀

- 設置

設置

用於整合第三方平台，以及該機器人基本設定。

第三方整合

目前支援LINE以及Facebook Messenger(Meta)

第三方整合 設定

平台選擇

LINE



Messenger



設定

- 1.刪除機器人，一旦點選刪除將無法復原。
- 2.描述:機器人簡介
- 3.時區
- 4.密鑰:機器人流程中的資源節點若對外呼叫會提供此密鑰。
- 5.白名單:機器人流程中的資源節點若對外呼叫會限制該URL的Domain白名單

刪除機器人

1

注意：一旦刪除機器人包含但不限於以下 流程、歷史紀錄、統計、發布等相關內容都會被刪除，且無法還原

機器人描述/時區

領域描述

2

時區

UTC+8

3

儲存

外部資源密鑰/白名單

密鑰 *

.....

4

儲存密鑰

網域白名單

5



0/16



機器人API

Authorization

每一個請求都需要攜帶Authorization。

Postman pre script 參考。

```
pm.environment.set('secret', 'b60207f4d8abf6dd7bf14ecbb69fbc31031078456dae354fadd4939eda95e54c');
var secret = pm.environment.get('secret');
var body = request.data;
if(body === undefined) {
    body + ':';
}else {
    body = '';
}
var signature = CryptoJS.HmacSHA256(body+'6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d0':1666164860759:6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d1', secret).toString(CryptoJS.enc.Hex);
var map = {'signature':sha256=+signature, 'clientId':'6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d0', 'timestamp':1666164860759, 'random':6d7ffe73-e922-4009-9087-606fc42966d1};
var words = CryptoJS.enc.Utf8.parse(JSON.stringify(map));
var base64 = CryptoJS.enc.Base64.stringify(words);
pm.environment.set('auth', 'Bearer '+base64);
```

其中必填signature, clientId, timestamp, random

- random 當接收參數同一個random在15分鐘內只能使用一次。建議使用uuid
- timestamp 限制傳遞時間，需要再timestamp15分鐘內傳出。

目的：防止reply attacks。

機器人詳情

擷取機器人內的名稱、描述以及時區。

GET /_api/v1/bot/info

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "id": "12345678",
    "name": "bot",
    "description": "範例",
    "locale": "zh_TW"
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤

RESPONSE PATH	說明
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.id	機器人id
data.name	機器人名稱
data.description	機器人描述
data.locale	機器人語系

機器人對話

機器人的圖形對話流程，知識庫和問答對的問答。

流程對話

POST /_api/v1/bot/chat

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "branch": "dev",
  "platform": "messenger",
  "userId": "8840402706055126",
  "type": "text",
  "payload": {
    "query": "天氣",
    "type": "text"
  }
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
branch	x	ENUM	prod、dev，若為null則為prod
platform	v	STRING	分為line、messenger、api
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
type	v	ENUM	event、text、attachment
scene	x	STRING	此為填寫場景名稱，預設為Main，當填寫後會根據情境節點中的"回到主情境"對應。詳情請參考"機器人流程"。
payload	v	OBJECT	傳給DmFlow的訊息

payload

type = text

文字訊息

```
"payload": {  
    "query": "xxx",  
    "type": "text"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
query	v	STRING	詢問的問題
type	v	ENUM	text，目前僅提供text

type = attachment

檔案訊息

```
"payload": {  
    "url": "xxx",  
    "id": "uuid",  
    "name": "text.txt"  
    "size": 10240,  
    "type": "file"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為檔案連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為檔案id
name	v	STRING	檔案名稱
size	v	NUMBER	檔案容量

圖片訊息

```
"payload": {  
    "url": "xxx",  
    "id": "uuid",  
    "previewImageUrl": "xxx"  
    "type": "image"  
}
```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為圖片連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為圖片id
previewImageUrl	x	STRING	圖片縮圖網址

影片訊息

```

"payload": {
  "url": "xxx",
  "id": "uuid",
  "previewImageUrl": "xxx"
  "type": "video"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為影片連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為影片id
previewImageUrl	x	STRING	影片縮圖網址

語音訊息

```

"payload": {
  "url": "xxx",
  "id": "uuid",
  "duration": 60
  "type": "audio"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
url	x/v	STRING	與id二選一，為語音連結
id	x/v	STRING	與url二選一，為語音id
duration	x	NUMBER	語音持續時間(秒)

type = event

打斷事件

會將當前情境中斷，並從指定情境開始，當指定情境結束後會回來當前情境繼續完成工作。

```

"payload": {
  "context": "xxx",
  "type": "sleep"
}

```

PAYLOAD_PATH	必填	型態	說明
context	v	STRING	打斷到指定情境

忽略事件

當呼叫此事件，將不會做任何事情。

```

"payload": {
  "type": "ignore"
}

```

開始事件

當呼叫此事件，將會清空當前session狀態，重新開始。

```
"payload": {  
    "type": "start"  
}
```

結束事件

當呼叫此事件，同"開始事件"，但是不會再問開始節點的問話，並保持睡眠狀態，需搭配"喚醒模式"使用。

```
"payload": {  
    "type": "end"  
}
```

RESPONSE JSON

```
{  
    "rc": 0,  
    "data": {  
        "replies": [  
            "{\"text\": \"今天天氣舒服\""}  
        ],  
        "msg_type": "JSON",  
        "version_id": "274504579784423095",  
        "fallback": false,  
        "status": "WAIT"  
    }  
}
```

RESPONSE PATH	型態	說明
rc	NUMBER	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	STRING	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.replies	ARRAY	回答陣列
data.msg_type	ENUM	回答型態TEXT、IMAGE、AUDIO、VIDEO、EVENT、JSON、FILE，目前僅提供JSON、TEXT
data.version_id	STRING	當前機器人版本
data.fallback	BOOLEAN	是否命中失誤
data.status	ENUM	WAIT、LISTEN

data.replies

當REQUEST的platform使用了對話模板，RESPONSE中的data.replies將會把該平台的JSON做輸出。

假設REQUEST的platform = api 回應如下。

```
{
    "rc": 0,
    "data": {
        "replies": [
            "今天天氣舒服"
        ],
        "msg_type": "TEXT",
        "version_id": "274504579784423095",
        "fallback": false,
        "status": "WAIT"
    }
}
```

data.status

- WAIT 等待用戶回話。
- LISTEN 只做聆聽不做事，需搭配開始節點的"喚醒模式"使用。

問答對話

POST /_api/v1/bot/faqs/{faqId}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
    "text": "工程師",
    "userId": "12345"
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
text	v	STRING	詢問問題
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
bestThreshold	x	FLOAT	0.1~1 最佳選擇答案
suggThreshold	x	FLOAT	0.1~1 建議選擇答案
timezone	x	NUMBER	預設800->UTC+08:00

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "answer": "[\"job_interview\"]",
    "question": "面試JAVA工程師",
    "type": "REDIRECT",
    "fallback": false,
    "suggQuestions": [
      {
        "question": "面試Node.js工程師",
        "answer": "[\"interview_nodejs\"]",
        "type": "REDIRECT"
      },
      {
        "question": "介紹Node.js工程師",
        "answer": "[\"describe_nodejs\"]",
        "type": "REDIRECT"
      },
      {
        "question": "介紹Angular工程師",
        "answer": "[\"describe_angular\"]",
        "type": "REDIRECT"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE_PATH	型態	說明
rc	NUMBER	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	STRING	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.answer	STRING	type = 'REDIRECT'=>'["targetContext"]', type=TEXT=>'answer'
data.type	ENUM	REDIRECT、TEXT
data.fallback	BOOLEAN	是否未命中
data.suggQuestions	ARRAY	當其他答案高於建議選擇答案比率，將會顯示其他答案

data.type

- REDIRECT => JSONARRAT STRING 用於轉向其他情境節點
- TEXT => 純文字回答

data.suggQuestions

PATH	型態	說明
question	STRING	文檔問題
answer	STRING	文檔答案
type	ENUM	REDIRECT、TEXT

表格問答對話

POST /_api/v1/bot/tableqas/{tableqald}

!此回答為範例練習，手機內容不符合真實!

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{  
    "text": "價格在6000元到七千元且品牌為蘋果的手機",  
    "userId": "5610b60sa183abb1a49de8b8955c1625",  
    "sessionId": "sd6e303ce8e89576dd79afb5d1ab8fc3b",  
    "subjectSize": 10  
}
```

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
text	x/v	STRING	詢問問題，event=next時可不填寫
userId	v	STRING	由呼叫方自行定義，可使用uuid
sessionId	v	STRING	相同sessionId才能進行上下文對答
subjectSize	x	NUMBER	預設為10，1-10 顯示數量
timezone	x	NUMBER	預設800->UTC+08:00
reset	x	BOOLEAN	預設FALSE，為TRUE時會消除session所有資料
event	x/v	ENUM	reset(用於消除當前儲存的過濾條件)、next(下一頁，當有page時需要使用此參數)
page	x/v	OBJECT	當要跳轉下一頁的時候為必填，且event必須是next
filterMap	x/v	OBJECT	過濾條件，event=next時若需要過濾條件則為必填

page

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
index	v	NUMBER	頁數索引
size	v	NUMBER	同 subjectSize

filterMap

此為"價格在6000元到七千元且品牌為蘋果的手機"的詢問

分析:

- 價格大於6000且小於7000
- 品牌等於蘋果

```
{
  "filterMap": {
    "price": [
      {
        "key": "price",
        "op": "gte",
        "value": "6000"
      },
      {
        "key": "price",
        "op": "lte",
        "value": "7000"
      }
    ],
    "brand": [
      {
        "op": "eq",
        "value": "蘋果",
        "key": "brand"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "filterMap": {
      "price": [
        {
          "op": "gte",
          "value": "6000.0",
          "key": "price"
        },
        {
          "op": "lte",
          "value": "7000.0",
          "key": "price"
        }
      ],
      "brand": [
        {
          "op": "eq",
          "value": "蘋果",
          "key": "brand"
        }
      ]
    },
    "answer": "",
    "subjects": [
      {
        "name": "iphone12",
        "attributes": [
          {
            "name": "charge",
            "value": "支持",
            "render": false
          },
          {
            "name": "price",
            "value": "iphone12的價格是6900元",
            "render": false
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```

        },
        {
            "name": "charging",
            "value": "支持",
            "render": false
        },
        {
            "name": "battery",
            "value": "3500",
            "render": false
        },
        {
            "name": "brand",
            "value": "蘋果",
            "render": false
        },
        {
            "name": "ram",
            "value": "128",
            "render": false
        }
    ]
}
],
"page": {
    "total": 1,
    "size": 10,
    "index": 0
},
"fallback": false
}
}

```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.filterMap	分析語法過濾條件
data.answer	當查找不到或未命中時產生的話語
data.subjects	實體
data.page	當前頁面
data.fallback	未命中

data.subjects

PATH	說明
name	實體名稱
attributes	實體屬性

attributes

PATH	說明
name	欄位鍵
value	欄位值

領域詳情

根據機器人開啟的領域做過濾。

領域

GET /_api/v1/bot/domains?types=faqEnum&types=tableqaEnum

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}
參數	說明
types	faqEnum(問答對), tableqaEnum(表格問答), intentEnum(意圖)

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "domains": [
      {
        "name": "hire",
        "description": "面試",
        "id": "267950411136516195",
        "type": "faqEnum"
      },
      {
        "name": "phone",
        "description": "手機介紹",
        "id": "271530283370373185",
        "type": "tableqaEnum"
      },
      {
        "name": "car",
        "description": "汽車介紹",
        "id": "263431310541176907",
        "type": "tableqaEnum"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息

RESPONSE PATH	說明
data.domains[0].name	領域名稱
data.domains[0].description	領域描述
data.domains[0].id	領域id
data.domains[0].type	領域型態

問答對列表

GET /_api/v1/bot/faqs

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "faqs": [
      {
        "name": "hire",
        "description": "面試",
        "id": "267950411136516195"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.faqs[0].name	領域名稱
data.faqs[0].description	領域描述
data.faqs[0].id	領域id

知識庫列表

GET /_api/v1/bot/tableqas

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "tableqas": [
      {
        "name": "car",
        "description": "汽車介紹",
        "id": "263431310541176907"
      },
      {
        "name": "phone",
        "description": "手機介紹",
        "id": "271530283370373185"
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.tableqas[0].name	領域名稱
data.tableqas[0].description	領域描述
data.tableqas[0].id	領域id

使用者詳情

獲取使用者們

POST /_api/v1/bot/users

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10
}
```

REQUEST_PATH	必填	說明
platform	v	分為line、messenger、api
appId	v	line跟messenger分別對應appId, api則是'api:%s'.format(botId) , 其中botId對應/_api/v1/bot/info拿到的data.id

REQUEST_PATH	必填	說明
index	v	索引，以0開始
size	v	索取的數量
systemFields	x	系統使用者屬性
customFields	x	客製使用者屬性
includes	x	包含標籤
afterUpdatedTime	x	更新在某一時間之後

systemFields

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "systemFields" : {
    "username": "xxx"
  }
}
```

REQUEST_PATH	型態	說明
systemFields	OBJECT	用於填寫預設的系統屬性
systemFields.username	STRING	系統使用者名稱

customFields

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "customFields" : [
    {
      "key": "username",
      "op": "eq",
      "value": "小王"
    }
  ]
}
```

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
customFields	ARRAY	10	用於自定義屬性

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
customFields[0].key	STRING		屬性鍵
customFields[0].op	STRING		屬性比較gte(大於等於), lte(小於等於), eq(相等), not_eq(不等於)
customFields[0].value	STRING		屬性值，時間要轉換成Seconds，數字要滿足數字型態

includes

範例：

```
{
  "platform": "api",
  "appId": "api:234869230928226718",
  "index": 0,
  "size": 10,
  "includes" : [
    "254870170810449954"
  ]
}
```

REQUEST_PATH	型態	限制數量	說明
includes	ARRAY	10	用於自定義標籤id

afterUpdatedTime

REQUEST_PATH	型態	說明
afterUpdatedTime	Long	表示過濾這個時間點後的使用者(milliSeconds)

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": {
    "page": {
      "total": 2,
      "size": 10,
      "index": 0
    },
    "users": [
      {
        "updatedTime": 1665674749,
        "createdTime": 1662800401,
        "hasImage": false,
        "id": "388634744657944592",
        "fields": [
          {
            "constraintType": "datetimeEnum",
            "id": "283615327961481304",
            "value": "1641312000",
            "key": "birthday",
            "desc": "生日"
          },
          {
            "constraintType": "stringEnum",
            "id": "478075408797933588",
            "value": "小王",
            "key": "username",
            "desc": "使用者名稱"
          }
        ],
        "userId": "5610b61ca183abb1a48de8b8955c1627",
        "platform": "@api",
        "enabled": false,
        "username": "小王",
        "tags": [
          {
            "id": "254870170810449954"
          },
          {
            "id": "256770248043135038"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.page.total	回傳過濾過的使用者數量
data.page.index	當前頁數索引
data.page.size	當前頁面數量
data.users[0].image	用戶圖片

RESPONSE PATH	說明
data.users[0].updateTime	更新日期(秒)
data.users[0].createdTime	創建日期(秒)
data.users[0].hasImage	是否有圖片，platform為line跟messenger有
data.users[0].id	使用者DmFlow id
data.users[0].userId	使用者的platform id
data.users[0].platform	分為line、messenger、api
data.users[0].enabled	是否啟用，如果line被blocked時將會關閉
data.users[0].username	使用者名稱
data.users[0].tags	使用者標籤
data.users[0].tags[0].id	標籤id
data.users[0].fields	使用者屬性
data.users[0].fields[0].constraintType	datetimeEnum(日期), stringEnum(字串), numEnum(數字), passwdEnum(密碼)
data.users[0].fields[0].id	記憶欄位id
data.users[0].fields[0].key	記憶欄位鍵
data.users[0].fields[0].value	記憶欄位使用者值
data.users[0].fields[0].desc	記憶欄位描述

獲取使用者

第一種userId是客戶產生的ID，第二種查詢是以DmFlow分發的ID做查詢

第一種

GET /_api/v1/bot/users/{userId}?platform=messenger&appId=221627843009100

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}
參數	說明
platform	分為line、messenger、api
appId	line跟messenger分別對應appId, api則是'api:%s'.format(botId)，其中botId對應/_api/v1/bot/info拿到的data.id

第二種

GET /_api/v1/bot/users/_id/{id}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{  
    "rc": 0,  
    "data": {  
        "image": "{{IMAGE_PROVIDER}}/f15a4a8a28de8519e5502fbf393ed3fd",  
        "updatedTime": 1665674749,  
        "createdTime": 1662800401,  
        "hasImage": true,  
        "id": "488634744657944593",  
        "fields": [  
            {  
                "constraintType": "datetimeEnum",  
                "id": "283615327961481304",  
                "value": "1641312000",  
                "key": "birthday",  
                "desc": "生日"  
            },  
            {  
                "constraintType": "stringEnum",  
                "id": "478075408797933588",  
                "value": "小王",  
                "key": "username",  
                "desc": "使用者名稱"  
            }  
        ],  
        "userId": "5610b60ca183abb1a48de8b8955c1627",  
        "platform": "@fbmessenger",  
        "enabled": true,  
        "username": "小王",  
        "tags": [  
            {  
                "lastModifiedTime": 1664382904,  
                "count": "2",  
                "name": "tag1",  
                "id": "254870170810449954",  
                "desc": "標籤1"  
            },  
            {  
                "lastModifiedTime": 1664382875,  
                "count": "4",  
                "name": "tag2",  
                "id": "256770248043135038",  
                "desc": "標籤2"  
            }  
        ]  
    }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息

RESPONSE PATH	說明
data.image	用戶圖片
data.updateTime	更新日期(秒)
data.createdTime	創建日期(秒)
data.hasImage	是否有圖片，platform為line跟messenger有
data.id	使用者DmFlow id
data.userId	使用者的platform id
data.platform	分為line、messenger、api
data.enabled	是否啟用，如果line被blocked時將會關閉
data.username	使用者名稱
data.tags	使用者標籤
data.tags[0].lastModifiedTime	標籤最後修改時間(秒)
data.tags[0].count	標籤獲得了幾次
data.tags[0].name	標籤鍵
data.tags[0].id	標籤id
data.tags[0].desc	標籤描述
data.fields	使用者屬性
data.fields[0].constraintType	datetimeEnum(日期), stringEnum(字串), numEnum(數字), passwdEnum(密碼)
data.fields[0].id	記憶欄位id
data.fields[0].key	記憶欄位鍵
data.fields[0].value	記憶欄位使用者值
data.fields[0].desc	記憶欄位描述

修改使用者

PATCH /_api/v1/bot/users/{userId}

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

REQUEST JSON

```
{
  "sysFields": {
    "username": "小王"
  }
  "platform": "api"
}
```

參數	必填	型態	說明
platform	v	ENUM	分為line、messenger、api
sysFields	x	OBJECT	系統屬性
customFields	x	ARRAY	客製屬性
tags	x	ARRAY	標籤選擇

sysFields

REQUEST_PATH	必填	型態	說明
sysFields	v	OBJECT	用於填寫預設的系統屬性
sysFields.username	x	STRING	系統使用者名稱
sysFields.enabled	x	BOOLEAN	系統使用者是否啟用

範例:

```
{
  "sysFields": {
    "username": "小王"
  },
  "platform": "api"
}
```

customFields

REQUEST_PATH	型態	說明
customFields	OBJECT	用於填寫客製的屬性
customFields.xxx	STRING	客製欄位的id，可以在"記憶模板查詢"查找

範例:

```
{
  "customFields": {
    "478075408797933588": "小王"
  },
  "platform": "api"
}
```

tags

將會取代該使用者所有的tags

```
{  
  "tags": ["254870170810449954"],  
  "platform": "api"  
}
```

RESPONSE JSON

```
{  
  "rc": 0,  
  "data": {  
    "success": true  
  }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.success	為true為成功修改

模板詳情

記憶模板內標籤以及使用者存取資料欄位。

標籤查詢

GET /_api/v1/bot/tags

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{  
  "rc": 0,  
  "data": {  
    "tags": [  
      {  
        "name": "tag1",  
        "description": "標籤1",  
        "id": "254870170810449954"  
      },  
      {  
        "name": "tag2",  
        "description": "標籤2",  
        "id": "256770248043135038"  
      }  
    ]  
  }  
}
```

RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.tags[0].name	標籤名稱
data.tags[0].description	標籤描述
data.tags[0].id	標籤id

使用者記憶模板查詢

GET /_api/v1/bot/memories

HEADER KEY	HEADER VALUE
Authorization	{{auth}}

RESPONSE JSON

```
{
  "rc": 0,
  "data": [
    {
      "userFields": [
        {
          "description": "使用者名稱",
          "id": "478075408797933588",
          "type": "stringEnum",
          "key": "username"
        },
        {
          "description": "生日",
          "id": "283615327961481304",
          "type": "datetimeEnum",
          "key": "birthday"
        },
        {
          "description": "密碼",
          "id": "477723514581819413",
          "type": "passwdEnum",
          "key": "passwd"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

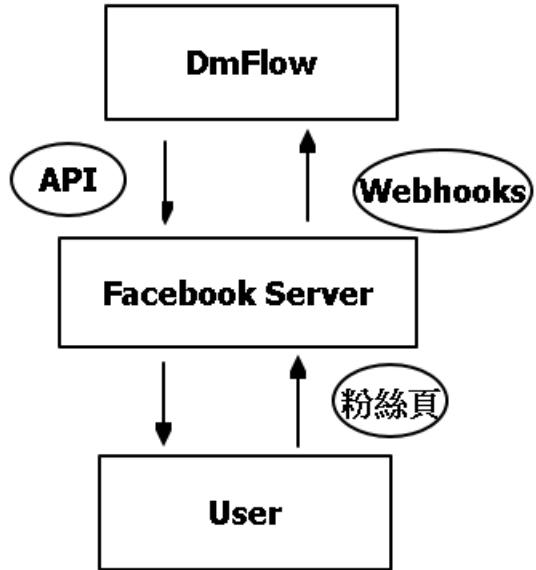
RESPONSE PATH	說明
rc	回應碼，0=>回應成功，不等於0為錯誤
error	當回應碼不為0的時候產生的錯誤訊息
data.userFields[0].id	記憶欄位id

RESPONSE PATH	說明
data.userFields[0].description	記憶欄位描述
data.userFields[0].key	記憶欄位鍵
data.userFields[0].type	記憶欄位type(stringEnum, numEnum, datetimeEnum, passwdEnum)

申請Facebook API

架構

DmFlow透過API與Facebook Server進行串接，並發布到messenger，提供對話機器人給用戶使用。



Facebook Server

Facebook 透過整合有不同的服務，可以透過DmFlow溝通Facebook的終端，去做資料交換。

API

API全名為Application Programming Interface，透過別人開出的規範，可以向其他程式做溝通。

開始

首先，需擁有Facebook帳號，再來以下偏重於申請應用程式、設定以及審查。

申請

先透過Facebook開發者網站進去"我的應用程式"。

[我的應用程式](#)如下圖。並點選"建立應用程式"

選取應用程式目的(一般選擇商用)，並提供基本資訊，顯示名稱以及電子郵件信箱，兩者都可儲存後修改。

新增後，如圖一所示點選該應用程式，進入主控台。點選"設定"->"基本資料"

而應用程式編號，則是"APP ID"，應用程式密鑰，則是"APP SECRET"。

設定

存取權杖

產生粉絲專頁存取權杖，以開始使用開放平台 API。如果

1. 你是其中一位粉絲專頁管理員，且
2. 此應用程式已獲得粉絲專頁授予的在 Messenger 管理並存取粉絲專頁對話權限。

，你將能為粉絲專頁產生存取權杖。注意：若你的應用程式正處於開發模式，則你建立的權杖只能存取應用程式或粉絲專頁的管理人員。

粉絲專頁 ↑	權杖
DmFlow PAGE ID	—

[新增或移除粉絲專頁](#) ①

[建立新的粉絲專頁](#) ②

[產生權杖](#) ③

可以從商品->Messenger->設定，去查詢"存取權杖"[PAGE ACCESS TOKEN]，點取[3]。若尚未有粉絲專頁可點選[2]新增。

Webhooks

若要接收 Messenger 用戶傳送的訊息和其他活動，應用程式必須啟用 Webhooks 整合。

回呼網址 驗證權杖

此物件的驗證要求和 Webhook 通知將傳送到此網址。

在回呼網址驗證中，Meta 會向你回應此權杖。

[編輯回呼網址](#) ① [顯示近期錯誤](#)

粉絲專頁 ↑	Webhooks
DmFlow 101	8個欄位 messages、messaging_postbacks、messaging_optins、messaging_referrals、message_echoes、stan...

[新增或移除粉絲專頁](#) ②

點[1]點擊"編輯回呼網址"，填寫"回呼網址"以及"驗證權杖"[可隨便填寫或是去DmFlow->機器人->發布->密鑰->自動產生]，並點選[3]如下圖，勾起開放允許權限。

編輯粉絲專頁訂閱

X



DmFlow

訂閱欄位

<input checked="" type="checkbox"/> messages	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_postbacks	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_optins
<input type="checkbox"/> messaging_optouts	<input type="checkbox"/> message_deliveries	<input type="checkbox"/> message_reads
<input type="checkbox"/> messaging_payments	<input type="checkbox"/> messaging_pre_checkouts	<input type="checkbox"/> messaging_checkout_updates
<input type="checkbox"/> messaging_account_linking	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_referrals	<input checked="" type="checkbox"/> message_echoes
<input type="checkbox"/> messaging_game_plays	<input checked="" type="checkbox"/> standby	<input checked="" type="checkbox"/> messaging_handovers
<input checked="" type="checkbox"/> messaging_policy_enforcement	<input type="checkbox"/> message_reactions	<input type="checkbox"/> inbox_labels
<input type="checkbox"/> messaging_feedback	<input type="checkbox"/> messaging_customer_information	<input type="checkbox"/> whatsapp_messages

瞭解詳情

取消

儲存

審查

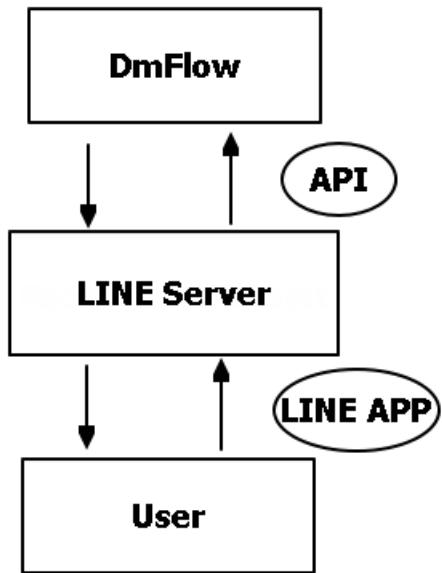
需要將該粉絲頁發布以及審核pages_messaging到進階存取權限，才能讓其他使用者使用。

The screenshot shows the 'API Access' section of the Facebook Business Manager interface. On the left, there's a sidebar with navigation items like '主控板', '設定', '角色', '提示', '應用程式審查', '商品', 'Webhooks', and 'Messenger'. The '應用程式審查' item is currently selected, indicated by a blue background. In the main area, there are three sections: 'email', 'public_profile', and 'pages_messaging'. The 'pages_messaging' section is highlighted with a green checkmark icon. It describes the permission as allowing the app to manage and access messages on fan pages via Messenger. The status shows 'Standard Access' with '18' users using it, and '不需要應用程式審查' (No API Review Required). There are also buttons for '恢復為一般存取權限' (Revert to General Access) and '申請進階存取權限' (Apply for Advanced Access).

申請LINE API

架構

DmFlow透過API與LINE Server進行串接，提供對話機器人給用戶使用。



LINE Server

LINE 透過整合有不同的服務，可以透過DmFlow溝通LINE的終端，去做資料交換。

API

API全名為Application Programming Interface，透過別人開出的規範，可以向其他程式做溝通。

開始

先申請LINE帳號，[LINE Business ID](#)

[返回服務](#)

LINE Business ID

[使用LINE帳號登入](#)

或

[使用商用帳號登入](#)

[建立帳號](#)

使用LINE商用ID須遵從服務條款等規定，登入後即視為您同意相關條款內容。

[關於LINE商用ID](#)

繁體中文 ▾

Help 服務條款 © LINE Corporation

使用LINE帳號登入

可以使用一般使用者LINE做登入。

使用商用帳號登入

以公司為主業務用的電子郵件作申請。填入帳號名稱、電子郵件帳號、公司名稱以及業種(公司業務內容)即可申請完成。

設定

若尚未啟用Messaging API，請在設定->Messaging API點選"啟用Messaging API"，並輸入服務提供者(自己命名業務名稱，事後可更改)，並填入隱私權政策及條款(兩者非必填)，確認無誤後，點選"確定"。

The screenshot shows the 'Messaging API' configuration screen. On the left sidebar, under the '設定' (Settings) section, the 'Messaging API' option is highlighted with a red box and a red number '1'. In the main area, the title 'Messaging API' is displayed, followed by a description: 'Messaging API為針對開發者所設計的進階功能。您可透過API收發訊息及動作，與LINE用戶進行更多互動。' Below this, there are two fields: 'Channel 資訊' (Channel Information) containing 'Channel ID' (16) and 'Channel secret' (7b16), each with a '複製' (Copy) button. There is also a '儲存' (Save) button. At the bottom, a note says '您可由LINE Developers進行其他設定。' (You can set other configurations via LINE Developers.) with a red box and a red number '4'.

- 1.Channel ID
- 2.Channel Secret
- 3.填入Webhook網址。
- 4.進入LINE Developers進行接下來動作。

LINE Developers

點選後會進入LINE Developers，並依序下圖點選。

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary More English

Products

Check out use cases and app demos at LINE API Use Case!

LINE Login
Let LINE users easily log in and connect with your service.

Messaging API
Enable two-way communication with LINE users.

LINE MINI APP
Connect your service and users with LINE MINI App.

LINE Things
Link Bluetooth® Low Energy devices with LINE.

LINE CLOVA
A problem solver and user experience optimizer, powered by Artificial Intelligence.

CLOVA Extensions Kit
Integrate CLOVA with your service through the CLOVA Extensions Kit.

LINE Pay
Add the LINE Pay payment feature to your application.

Blockchain Service
Adopt Blockchain technology into your service

LINE Developers Official Account
Subscribe for the latest information on the LINE Platform

https://developers.line.biz/en/services/messaging-api/

LINE Developers News Products Documentation FAQ Glossary More English

Messaging API
Get engaged in interactive conversations with LINE users.

Start now Documentation

What is the Messaging API?
The Messaging API lets you develop two-way communication between your service and LINE users.



Console home

Providers 

Search... 

Admin

Dmflow

TOP > Dmflow

Dmflow

Channels Roles Settings

Create a new channel

+

Admin

Dmflow

Messaging API 

Group by role Sort by date

© LINE Corporation Terms and policies About trademarks Found any problems? Please use our [inquiry form](#).

Family sites English

Console home

Providers 

Search...

Admin

Dmflow

TOP > Dmflow > Dmflow > Basic settings

Dmflow

Admin Messaging API

Basic settings  LIFF

Basic settings

Basic information

You can change your app name and icon in LINE

Channel ID  Channel ID 

Channel secret  7b16 

查找到此兩項

TOP > Dmflow > Dmflow > Messaging API

Webhook settings

Webhook URL  Verify Edit

Channel access token 

Channel access token (long-lived) 

U7QqC YAKXO eEZwZ18I1 VCS

Issue

可以得到Channel ID、Channel secret以及Channel access token。並填寫Webhook URL即可完成。