

AVALIAÇÃO AP2 N1 – 2024.2
DISCIPLINA DE LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO I
Listas Encadeadas Genéricas e Arquivos

Clone o repositório (<https://github.com/RaimundoValter/DisciplinaLPI>) para a máquina do laboratório e implemente a resposta no arquivo AVALIAÇÕES/AP2-N1/ap2_n1_chamados_de_ti.c utilizando a TAD_LISTA conforme o que é pedido.

- a) Implemente uma lista genérica para gerenciar chamados ao setor de TI de uma empresa. O sistema armazenará os objetos em qualquer ordem, permitindo inserções, buscas, remoções e filtragens por `id_chamado` e `id_usuario`.

```
typedef struct {  
    int id_chamado; // índice do chamado: chave primária.  
    int id_usuario; // índice que designa o usuário que abriu o chamado: chave estrangeira.  
    char solicitante[100]; // Nome do usuário que abriu o chamado  
    char setor[50]; // Local do atendimento: "Biblioteca", "LabInfo1"  
    char data[11]; // Formato "DD/MM/AAAA"  
    char problema[100]; // Ex: "Impressora não imprime", "Sem internet"  
    int resolvido; // 0 = pendente, 1 = resolvido  
} AtendimentoTI;
```

Valendo 2,5 pontos: O programa deve ser capaz de carregar os registros presentes no arquivo AVALIAÇÕES/AP2-N1/banco_de_dados_chamados.txt e imprimi-los organizadamente na tela.

- b) Incremente a funcionalidade para filtrar todos os chamados não resolvidos (`resolvido == 0`).

Valendo 2,5 pontos: O programa deve ser capaz de informar todos os registros que não foram resolvidos, imprimindo-os na tela.

- c) Implemente a funcionalidade de incluir um chamado para o setor de TI.

Valendo 2,5 pontos: O programa deve ser capaz de permitir que o usuário entre apenas com o “`id_usuario`, `solicitante`, `setor`, `data` e `problema`” de um chamado, imprimindo o resumo completo (`id_chamado`, `id_usuario`, `solicitante`, `setor`, `data` e `problema`) deste chamado na tela. Observação: “`id_chamado`” deve ser autoincremental, isto é, preenchido com o número inteiro seguinte ao último “`id_chamado`” existente no arquivo e “`resolvido`” deve ser inicializado com 0 (pendente).

- d) Exclua chamados por índice e grave a estrutura completa no arquivo: “`banco_de_dados_chamados.txt`”.

Valendo 2,5 pontos: O programa deve ser capaz de permitir que o usuário busque pelo índice `id_chamada` para poder excluí-lo da lista. Após a exclusão em sequência dos índices 1, 2 e 3 manualmente, grave a lista na memória secundária. É esperado que os índices excluídos não estejam no arquivo “`banco_de_dados_chamados.txt`” após a finalização do programa.

Observação: É permitido tirar dúvidas acerca da sintaxe do código ou documentação de funções/módulos disponíveis acessando o Google ou qualquer modelo de linguagem natural de sua escolha (ChatGPT, Deepseek, Perplexity, Gemini, Manus, NotebookLM, etc).

É proibido usar essas ferramentas para obter diretamente as respostas da avaliação.