



# Rain Ramira

Soy proactivo y enfocado en resultados, con sólida formación en programación y bases de datos. Mi experiencia incluye atención al cliente, ventas y coordinación de grupos, fortaleciendo mi ética de trabajo e informática. Estoy decidido a asumir nuevos desafíos y seguir aprendiendo para desarrollar mis capacidades.



[www.linkedin.com/in/rramira/](https://www.linkedin.com/in/rramira/)



3516652252



rsannarain@gmail.com

## EDUCACIÓN

**Noviembre 2021 – Actualidad**

**Tecnicatura en programación | Universidad Tecnológica Nacional**

➤ **Microsoft SQL Server.**

- Creación y Mantenimiento de Bases de datos Relacionales.
- Transact SQL.
- Programación de Bases de Datos.

➤ **MongoDB**

- Creación de esquemas de documentos sencillos.
- Comprensión de la estructura básica de documentos BSON.
- Creación, lectura, actualización y eliminación de documentos.

➤ **Programación C# con Microsoft Visual Studio(.Net Framework).**

- Desarrollo de aplicaciones de Windows utilizando WinForms
- Acceso a Bases de Datos (ADO.NET )
- Diseño de Patrones (Singleton, Factory,DAO)
- Desarrollo de API RESTful

**Junio 2020 – Agosto 2020**

**Capacitación |Atento**

➤ **Capacitación para atención al cliente call center.**

- Escucha Activa
- Resolución de Problemas
- Cumplimiento de Objetivos
- Adaptabilidad

**Enero 2019 – Marzo 2019**

**Curso Intensivo de Ingles Nivel Inicial | Facultad de Lenguas**

➤ **Nivel de Inglés C1**

## EXPERIENCIA LABORAL

**Junio 2022 – Marzo 2023**

**Responsable de Marketing digital | Punto Blanco Artículos de limpieza**

- Control y planificación de posteos en redes sociales
- Edición de posteos en Photoshop y Adobe Illustrator
- Atención al cliente virtual.

**Julio 2021 – Marzo 2023**

**Responsable de Ventas | Punto Blanco Artículos de limpieza**

- Venta en el Salón y venta telefónica
- Compras a proveedores
- Control de stock.
- Manejo de caja.

**Octubre 2020 – Julio 2021**

**Atención al cliente/Barista | Creambury cafetería/heladería**

- Manejo de caja
- Control de stock
- Venta telefónica.