**状态：受控**

**密级：公司内部**

# XX系统-测试报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档编号 |  | | |
| 编写/修订 | XX | 编写日期 | 2016-12-08 |
| 内容审核 |  | 审核日期 |  |
| 规范审核 |  | 审核日期 |  |
| 批准 |  | 批准日期 |  |

XX公司编制

## 修订状况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **修订**  **章节** | **修订内容简述** | **修订人员** | **修订日期** | **修订后**  **版本号** | **批准人** |
| 全部 | 增加XX系统-测试报告 | XX | 2016-12-08 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 更新规则

1. 章节内容发生变化时即需更新
2. 因格式调整即需更新

目录

[XX-测试报告 1](#_Toc469666505)

[修订状况 2](#_Toc469666506)

[更新规则 2](#_Toc469666507)

[1 引言 4](#_Toc469666508)

[1.1项目背景 4](#_Toc469666509)

[1.2文档目的 4](#_Toc469666510)

[1.3参考资料 4](#_Toc469666511)

[1.4定义 4](#_Toc469666512)

[2 测试概要 4](#_Toc469666513)

[2.1测试日程安排和任务分配 5](#_Toc469666514)

[2.2测试过程 5](#_Toc469666515)

[3测试环境 5](#_Toc469666516)

[4测试结果 6](#_Toc469666517)

[4.1 Bug趋势图 6](#_Toc469666518)

[4.2 Bug严重等级 6](#_Toc469666519)

[4.3 Bug状态分布 7](#_Toc469666520)

[5测试结论 7](#_Toc469666521)

[5.1功能性 7](#_Toc469666522)

[5.2兼容性 8](#_Toc469666523)

[5.3可用性 8](#_Toc469666524)

[5.4覆盖率 8](#_Toc469666525)

[6缺陷分析 8](#_Toc469666526)

[6.1测试资源消耗分析 8](#_Toc469666527)

[6.2缺陷原因分析 8](#_Toc469666528)

# 1 引言

## 1.1项目背景

1. 被测试软件系统的名称：XX
2. 该软件的任务提出者：XX
3. 开发者：XX
4. 用户及安装此软件的计算中心：XX
5. 测试环境：windows 7
6. 实际运行环境：windows xp，windows 7
7. 测试环境与实际运行环境之间可能会存在一些差异，但是这些差异并不会为实际系统运行造成严重影响。

## 1.2文档目的

编写改文档的主要目的有以下几个：

1. 通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价
2. 分析测试的过程、产品、资源、信息，为以后测试提供参考
3. 评估测试执行和测试计划是否符合
4. 分析系统存在的缺陷，了解系统的Bug情况

## 1.3参考资料

1. 本项目的经核准的计划任务书或合同、上级机关的批文；
2. 本项目的需求分析说明书，概要设计说明书
3. 本项目的测试用例、测试计划、Bug表

## 1.4定义

# 2 测试概要

XX系统是从2016-09-02开始至2016-12-10结束，系统在整个过程中共有三个版本阶段发布，分为公司内版、58端和10端版，对其三个阶段，测试一直在持续进行的。该系统的开发共有三个模块，政务版、机构版和公众门户。在最终的版本是10端的政务版和58端的机构版、公众门户，在后期阶段，主要测试的就是这一版本。

## 2.1测试日程安排和任务分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试版本 | 测试阶段 | 测试人 | 测试日期 |
| XX系统公司内版 | B1、B2 | XX | 2016-09-02~2016-10-08 |
| XX系统58端 | B3、B4 | XX | 2016-10-10~2016-11-15 |
| XX10端政务版、58端机构版和门户版 | B5、B6 | XX | 2016-11-18~2016-12-10 |

## 2.2测试过程

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试内容** | **测试的标识符** | **实施与计划区别有无** |
| 系统功能模块 | XX系统-测试用例.doc | 无 |

# 3测试环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 客户端 | CPU：Intel（R） Core（TM） CPU 2.8GHz  内存：4G |
| 服务端 | CPU：2\*IntelE5-2620v2，6核，2.10GHz主频，L315MB；  内存：2\*8GB DDR3  硬盘：3\*300GB 10000rpm SAS硬盘，支持热插拔，支持raid 5（512M）  网络：集成2个10/100/1000Mb自适应以太网口；  电源：双电源 |
| 软件环境 | 客户端 | 可选操作系统：Windows 7  浏览器：Microsoft Internet Explorer 11或Chrome (需要开启Javascript功能)  其它：Office 2013 |
| 服务端 | 可选操作系统：Windows Server 2008；  数据库：Oracle 11g；  IIS+ASP.NET  .Net Framework 4.0 |
| 网络环境 | 客户端 | 10M |
| 服务端 | 10M |

# 4测试结果

## 4.1 Bug趋势图

此次黑盒测试中，从公司内部版本B1、B2至10端版的B6阶段，均产生了Bug记录表，其趋势图如下：

从Bug趋势图中的数据变化可分析

XXXX

## 4.2 Bug严重等级

在XX系统Bug表中，其严重等级如下图：

对于最终版本测试的过程中可知，Bug数量的严重等级基本在主要阶段，其严重等级的Bug原因表现是端口转换时其部分配置出错，导致页面显示崩溃。

## 4.3 Bug状态分布

由Bug状态图可知，大部分的Bug已经关闭，未解决的Bug有9个，是最新测试中所提出的，有4个则是需求不明确暂未开发的功能。

# 5测试结论

## 5.1功能性

由测试可知该系统正确实现了需求的基础功能，养老数据的增删改查、导入、导出等，实现了各个权限用户的数据管理功能。其三个版块政务版、机构版和公众门户版之间不同用户数据处理也正确实现。

## 5.2兼容性

本系统支持Windows下的IE浏览器和Chrome浏览器。

## 5.3可用性

系统功能符合设计需求，可满足不同权限用户的使用。系统使用过程中不会导致系统出现严重的崩溃情况，用户可放心操作。

## 5.4覆盖率

本次测试基本达到了功能预期测试的目的，每个功能模板的测试覆盖率达到了100%，且Bug状态97%为已关闭（Closed）状态。

# 6缺陷分析

## 6.1测试资源消耗分析

|  |  |
| --- | --- |
| 测试时间 | 2016年9月2日~2016年12月10日 共34日 |
| 测试人力 | 1人\*34天=34人天 |
| 硬件资源 | 服务器 4台  测试机 1台 |

## 6.2缺陷原因分析

在测试的过程中主要发现以下几个问题导致了Bug出现：

1.需求定义不明确

在需求文档定义的功能，由于在后期客户有新增需求或者改动需求，导致在开发过程中使得功能点不明确，有些页面功能存在缺漏等，在测试时就出现了不同程度的Bug。

2.版本更新

系统的整个过程有不同的版本，每当在版本更新时会出现许多Bug，网址端口转换时导致代码错乱或者文件配置错误，在测试时功能上会出现不少错误。

3.后台数据容量过大

XX系统其后台数据量是很大的，这导致了在服务器处理和页面呈现上达不到需求，会出现一些需要优化的Bug。