

Übung: Chancen und Risiken der IT

Im Mittelpunkt dieser Übung steht der Inhaber eines großen mittelständischen Unternehmens, das Fitness Geräte herstellt.

Er ist Ende 60 und macht sich Gedanken um die Zukunft seines Unternehmens. Er hat das im Jahr 1960 vom Vater gegründete Unternehmen 1985 übernommen und war immer erfolgreich mit der Produktion der besten Heimtrainer – seien es Fahrräder, Rudertrainer, Crosstrainer oder was auch immer – für jeden Trend hatten er die besten Produkte.

In der Verwaltung und zur gesamten Planung und Steuerung der Supply Chain wurde seit seinem Eintritt heftig in IT investiert. Der IT-Leiter hat das Unternehmen fast vollständig mit einem tollen ERP von „Solutions to All Problems – SAP“ ausgestattet. Eine Website kam schon Ende der 90er dazu und seit 2000 haben auch die Fitnessgeräte selbst Sensoren und kleine Steuergeräte an Bord.

IT war schon immer ein notwendiges Werkzeug, aber dem Inhaber selbst war das Thema immer fremd. Er war – wie der Vater – mit Leib und Seele Ingenieur.

Jetzt drängelt die nächste Generation:

Die Tochter – gerade mal 30 geworden und ohne Ahnung von Technik mit ihrem Bachelor in Wirtschaftsinformatik – insistiert und behauptet der Vater würde mit seinen Kollegen die Zukunft des Unternehmens verschlafen. Die Gruppe „alter weißer Männer“ wie die Tochter die gesamte Geschäftsleitung verächtlich nennt, hätten „den Schuss noch nicht gehört“. Auch der IT Leiter, kenne sich mit den neuen IT Themen nicht aus und würde vermutlich mit seinem ERP Moloch bald den Löffel abgeben. Neue IT hätte jede Menge Potenzial zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit. Man müsste die Chancen nur ergreifen. Das hatte der Vater schon in den 80ern gehört, als alle Welt PCs haben musste und dann wieder in den 2000ern mit dem Internet Hype. Beide Male hat kein IT-Spitzenreiter den Fitness-Markt aufgerollt, und das wird wohl auch so bleiben.

Aufgabe:

Kreieren eines Rollenspiels: Zu vergeben Sie die Rollen Eigentümer, IT-Leiter und Vertriebsleiter mit je 30 Jahren Betriebszugehörigkeit und die Tochter mit 1-2 Studienkollegen. Bewerten Sie in einer intensiven Diskussion die Bedeutung der IT für die Wettbewerbsfähigkeit.

Wie sollte die IT in der Geschäftsleitung beachtet werden? Welche Chancen und Risiken sind zu beachten? Als Ergebnis der Diskussion ist die IT des Unternehmens in das Chancen-/Risiken-Portfolio einzuordnen.