

Rainer Oliveira Teixeira

Objetivo: Tecnologia da Informação

Endereço: Volta Redonda, RJ.

Telefone: (24) 99913-7382

E-mail: raineroliveira94@hotmail.com

Linkedin: linkedin.com/in/rainerteixeira

Profissional de TI formado em Sistemas de Informação, com sólida experiência em suporte técnico, administração de sistemas e desenvolvimento de soluções corporativas. Especialista em monitoramento com Zabbix e Grafana, SQL avançado e automação com Docker. Atuação em metodologias ágeis (Scrum), administração de servidores Linux e Windows, e configuração de servidores web (Apache e Nginx). Foco em resolver problemas técnicos, otimizar processos e contribuir para a transformação digital nas empresas.

Formação Acadêmica

- Graduação - Sistemas de Informação - Universidade Estácio de Sá - 2022.

Experiência Profissional

Cargo: Analista de Sistemas

Empresa: Innovus Soluções Inteligentes

Período: 12/2022 - 04/2024

- Coordenar o suporte ao ERP e administrar bancos de dados empresariais.
- Implementar estratégias eficazes de otimização de consultas SQL complexas.
- Gerir migrações seguras de dados críticos com foco em integridade total.
- Prestar suporte técnico a dispositivos diversos, como celulares e impressoras.
- Automatizar processos operacionais por meio de scripts personalizados e integrações.

Cargo: Analista de Desenvolvimento de Sistemas

Empresa: Digital Informática - Prestando serviços para Nissan Automóveis Brasil

Período: 05/2022 - 10/2022

- Administrar servidores Windows modernos e gerenciar usuários no Active Directory.
- Configurar acessos remotos via RDP com segurança e monitorar logs completos.
- Realizar manutenção preventiva constante e corretiva em hardware e software.
- Configurar corretamente e gerenciar coletores de dados integrados ao sistema SAP.
- Monitorar infraestrutura crítica utilizando a eficiente ferramenta Zabbix avançada.

Cargo: Analista de Suporte Técnico

Empresa: Uniredes Telecomunicações e Informática

Período: 09/2019 - 12/2021

- Atender chamados técnicos e resolver problemas complexos de nível 2 via Service Desk.
- Realizar ajustes e resolver problemas utilizando scripts corretivos detalhados.
- Identificar falhas estruturais na infraestrutura e aplicar soluções imediatas efetivas.
- Prestar suporte remoto qualificado e manutenção eficiente de sistemas corporativos.
- Monitorar redes locais constantemente usando a poderosa ferramenta Zabbix Pro.

Cargo: Técnico de Computador

Empresa: Tech Data Informática

Período: 03/2018 - 08/2019

- Prestar suporte técnico especializado em hardware diverso e sistemas operacionais.
- Realizar configurações completas e gerenciar redes com switches e roteadores.p
- Produzir cabos Ethernet certificados e implementar redes locais robustas.
- Manter sistemas de impressão operacionais com manutenção preventiva frequente.
- Gerenciar sistemas de energia UPS eficazes para minimizar quedas de energia.

Habilidades Técnicas

- **Infraestrutura e Monitoramento:** Zabbix, Grafana, Docker, administração de servidores Linux e Windows.
- **Desenvolvimento:** SQL avançado, JavaScript, automação de processos com scripts personalizados.
- **Servidores Web:** Apache, Nginx.
- **Redes e Suporte:** Service Desk nível 2, configuração de redes LAN e manutenção de hardware.

Cursos Complementares

- **Monitoramento e Análise de Desempenho:** Zabbix e Grafana.
- **Contêineres:** Docker.
- **Versionamento Códigos:** Git.
- **Desenvolvimento Web Avançado:** JavaScript e SQL.