Le Mix Place (Distribution)

La nature des **canaux** choisis a une incidence sur toutes les autres variables du MIX.

Le choix des **circuits** de distribution lie l'entreprise pour une période relativement longue

1) PRINCIPE

La DISTRIBUTION comprend l'ensemble des opérations qui permettent d'acheminer un produit du lieu de production jusqu'à la mise à disposition du consommateur ou de l'utilisateur :

- -> ACHAT aux producteurs
- ->TRANSPORT
- -> REGROUPEMENT des produits
- -> ECLATEMENT des produits
- -> STOCKAGE
- -> PROMOTION
- -> SAV...

Avec 2 FONCTIONS:

=>la fonction de GROS

acheter des marchandises par quantités importantes et les vendre à des revendeurs, des utilisateurs et des collectivités, à l'exclusion des consommateurs finaux.

=>la fonction de **DETAIL**

acheter des marchandises pour les revendre au consommateur ou à l'utilisateur final.

2) LES DIFFERENTS CIRCUITS

1) circuit DIRECT (aucun intermédiaire)

PRODUCTEUR ⇒ CONSOMMATEUR

Exemples:

Vente directe, VPC (si vendeur = fabricant), Vente à domicile...

2) Circuit COURT (un intermédiaire)

PRODUCTEUR ⇒DETAILLANT ⇒CONSOMMATEUR

Exemples :

Détaillant, vente sur les marchés, ventes de services bancaires sur internet, Fruits et légumes (directement au maraîcher)

3) Circuit LONG (plusieurs intermédiaires)

Exemples : Viande de boucherie, fleurs,

3) LES METHODES DE VENTES

Méthodes de VENTE exemples remarques traditionnelle en libre-service distributeur automatique Vente à distance Vente sur les marchés Vente par tournées

Vente à domicile

3) LES METHODES DE VENTES

Méthodes de VENTE exemples remarques

traditionnelle *détaillant*

en libre-service Supérette

supermarchés

hypermarchés

autres Vidéos, « Drives » ...

distributeur automatique Vidéos, billetterie, pain,

frites...

Vente à distance VAD La Redoute, 3 Suisses...

e-commerce Explose!

Vente sur les marchés Rural, parfois rurbain...

Vente par tournées rural

Vente à domicile *Tupperware, vins, pizzas*...

4) LES DIFFERENTES FORMES DE COMMERCE

Le commerce intégré

- grands magasins : PRINTEMPS
- magasins populaires : MONOPRIX
- maisons à succursales multiples (MAS) : magasins détenus par l'enseigne Séphora
- grandes surfaces (spécialisées ou non) et discounters :
 Carrefour, Ikéa, Leroy Merlin,
- magasins d'usine : à Troyes, Roubaix
- coopératives de consommateurs : Coop Atlantique

4) LES DIFFERENTES FORMES DE COMMERCE

Commerce indépendant :

- grossistes
- détaillants

Commerce associé :

- groupement de grossistes
- coopératives de détaillants : Leclerc
- chaînes volontaires : Caténa
- franchise





5) LES STRATEGIES DE DISTRIBUTION

- Distribution ouverte ou intensive : accepter de diffuser le produit à grande échelle (à tous les détaillants ou points de vente qui le souhaitent)
 - → produits de grande consommation
- Distribution sélective : sélectionner les points de vente
 - → cosmétiques, bijoux, vêtements haut de gamme
- Distribution exclusive : sélectionner des points de vente qui ne diffusent que sa marque
 - → produits de luxe, techniques

Multi Canal – Kéçako ?

Un mot à la mode, quoique...

 Une tendance de fond de transformation du commerce du produit vers le client

CUSTOMER CENTRIC

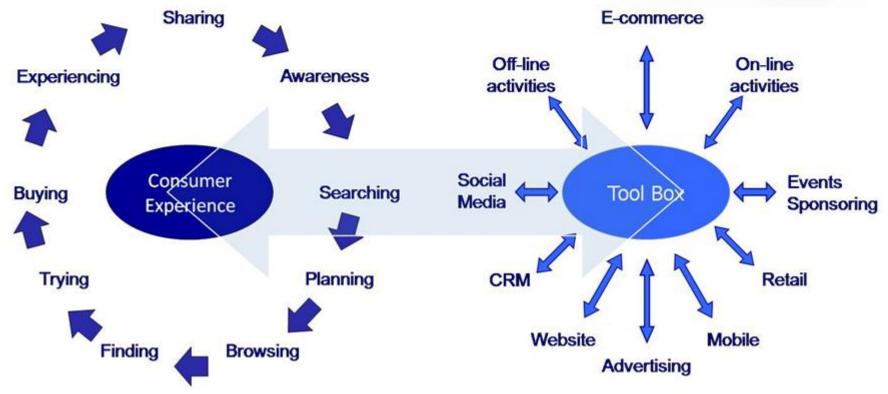
L'évolution du concept



Le commerce omni canal

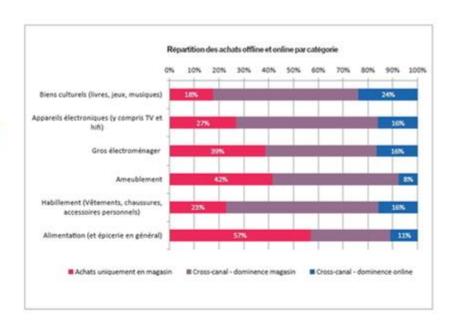
Tout, partout, tout le temps, comme je veux



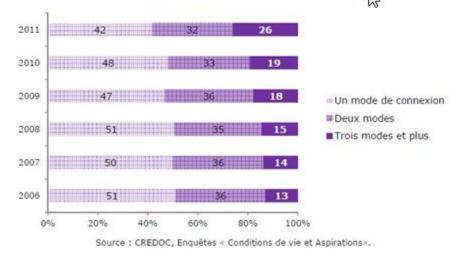


Quelques chiffres

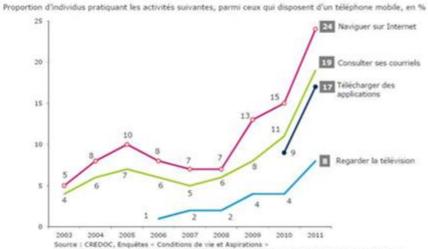
Ça change encore beaucoup Et ça change vite!



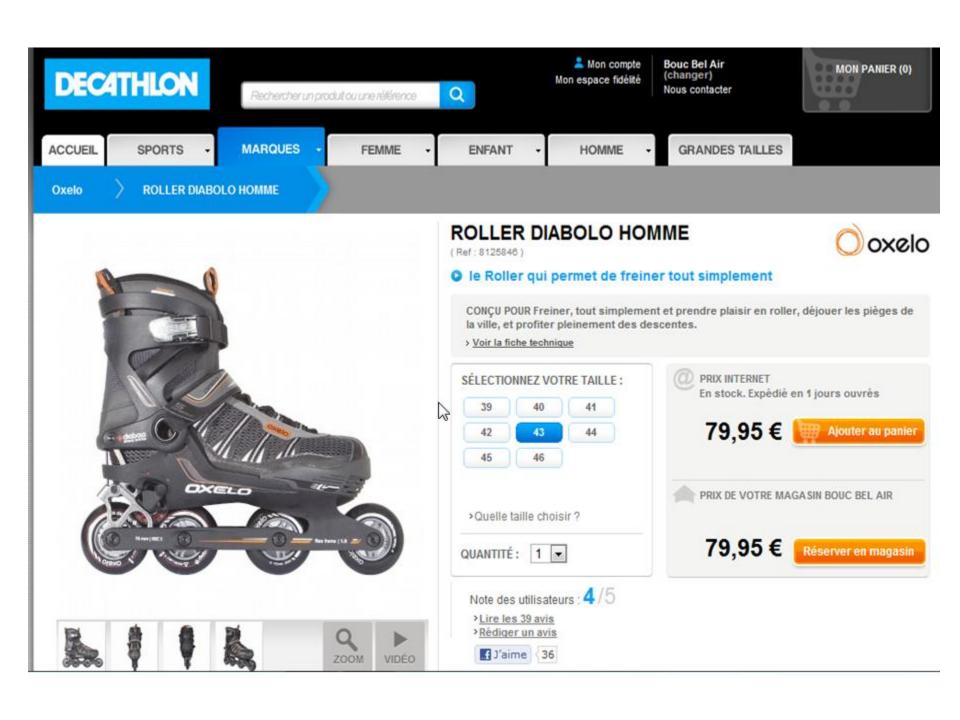
Graphique 39 - Les internautes multiplient leurs modes d'accès à internet

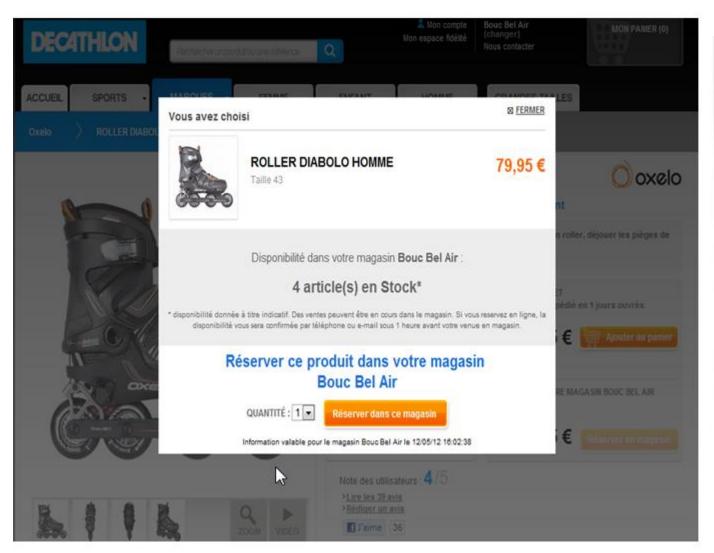


Nouvelles utilisations du téléphone mobile



Lecture : en 2011, 24% des possesseurs d'un téléphone mobile s'en servent pour naviguer sur Internet.

















Valorisez vos pratiques sportives grâce aux fonctions essentielles & exclusives de l'application ONmove mobile.

Entrez dans l'expérience!



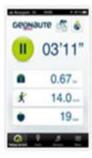












Un retour visuel et vocal sur

- · le temps & la distance parcourus
- la vitesse
- · les calories brulées



Lecteur MP3

· accès direct à vos playlists



Partage vers les communautés

- Facebook
- Twitter



DESCRIPTION OF THE PERSON

Différents modes de séances

- · séance libre
- temps
- distance
- · distance + temps



Visualisation de vos parcours

· cartes & tracés GPS





アウトドア&スポーツ ナチュラムへようこそ!





































フィッシング

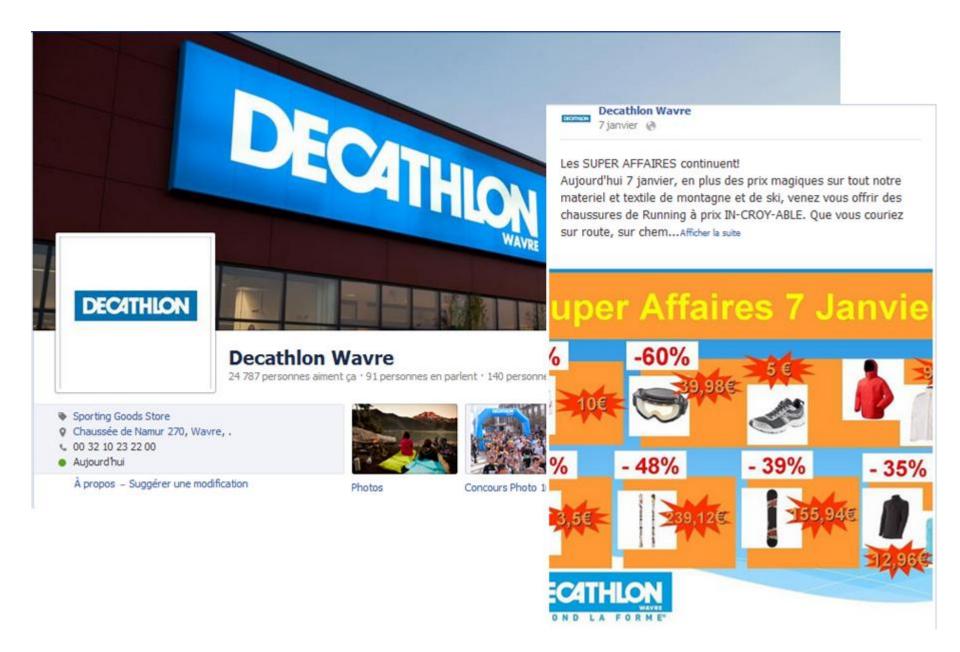
ロアウトドア

ロスボーツ



ただいま開催中!! キャンペーン&新着オススメ情報はこちら

砂浜の高級魚をルアーで釣りあげよう



10 943 363 fans				Avg Age: 32	Avg In	come: \$49k	Profile	Мар
Basic	Demographics		Geographic Profile			Estimated Income Profile 🖥		
Gender	Fans	%	Urbanicity	Fans	%	Income Bracket	Fans	
Total	10 749 117	100%	Total	5 841 533	100%	Total	6 040 280	100
Male	5 568 641	52%	Urban	4 650 917	80%	Less than \$25K	1 866 499	319
Female	5 180 476	48%	Rural	1 190 616	20%	\$25K-\$35K	557 409	9
Status	Fans	%	Metro Area	Fans	%	\$35K-\$50K	936 656	16
Total	5 753 591	100%	Total	5 739 503	100%	\$50K-\$60K	729 542	129
Married	2 404 057	42%	New York	361 151	6%	\$60K-\$80K	940 369	169
Single	1 914 366	33%	Los Angeles	195 834	3%	\$80K-\$100K	404 804	7
In a Relationship	1 182 404	21%	Washington,	169 046	3%	\$100K-\$140K	426 686	7'
Engaged	252 764	4%	D.C.	109 040	3%	\$140K-\$160K	70 563	1
Age Bracket	Fans	%	Chicago	123 158	2%	\$160K-\$200K	71 016	1'
Total	4 843 742	100%	San Francisco- Oakland	103 376	2%	More than \$200K	36 736	1'
13-16	187 734	4%	London	96 011	2%		Sec. 2022	
17-21	746 754	15%	Atlanta	91 010	2%	Language Profile		
22-28	1 384 204	29%	Country	Fans	%	Language	Fans	
29-35	985 725	20%	Total 10	6 719 814	100%	Total	10 939 446	1009
36-45	842 179	17%	United States	3 675 245	55%	English (US)	7 453 684	689
46-58	478 847	10%	Brazil	254 093	4%	English (UK)	690 537	6'
59-70	147 663	3%	India	217 484	3%	Spanish	610 413	6
71+	70 636	1%	United Kingdom	203 341	3%	Portuguese (Brazil)	314 201	3%
Education Level	Fans	%	Mexico	179 715	3%			
Total	7 509 387	100%	Canada	163 086	2%	German	226 037	2
High School	1 699 389	23%	Philippines	127 431	2%	French (France)	186 884	2
College	4 519 654	60%	Germany	112 573	2%	Italian	157 383	1
Graduate School	1 290 344	17%	Italy	99 238	1%	Japanese	142 594	1
			Australia	83 750	1%	Spanish (Spain)	132 071	1
Note: All results exclude undeclared values			Portugal	83 059	1%	Portuguese (Portugal)	124 793	1
Wisdom Network		.01	16		~		6	

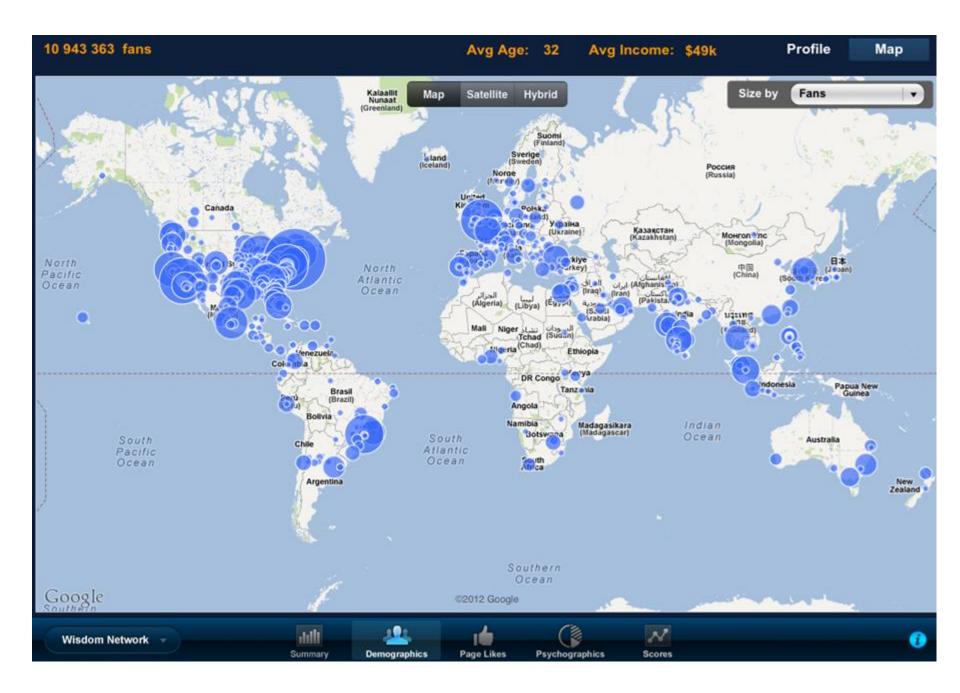
Page Likes

Psychographics

Scores

Demographics

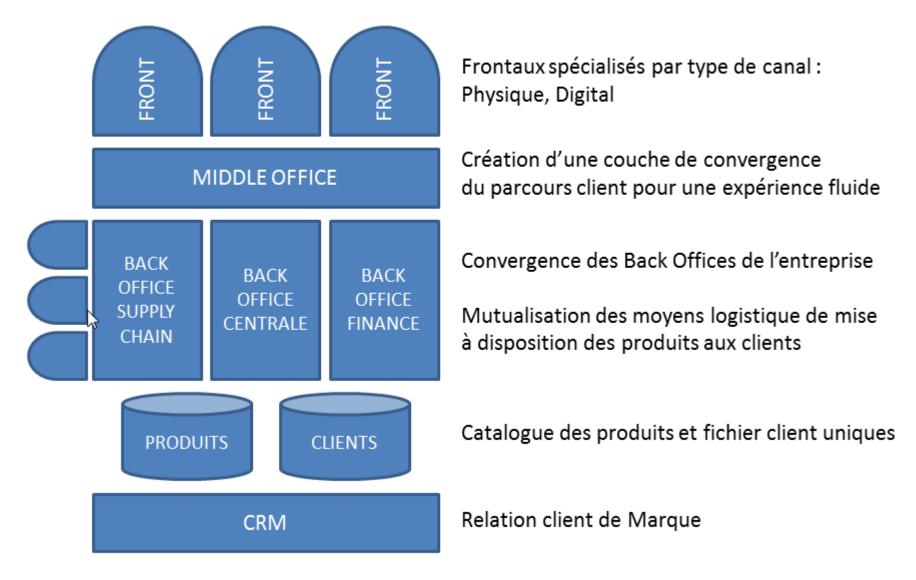
Summary



Les problèmes SI que cela entraine

- Prix (Off line / on line)
- Acceptation par le canal historique
- Assortiments
- Clients
- Passer et suivre les commandes
- Livraisons et services
- retours

Architecture SI Omni Canal



Quelques exemples de nouvelles formes de commerce : Auchan Drive





Quelques exemples de nouvelles formes de commerce : Auchan Drive

Objectif : Nouveau service pour augmenter
 l'attractivité de l'enseigne et des sites commerciaux

Complexité :

- Rythme d'approvisionnement différent
- Visibilité des stocks
- Rentabilité de la préparation
- Temps d'attente du client

Quelques exemples de nouvelles formes de commerce : Tesco TESCO Eveny little helps

Comment développer le CA sans augmenter le nombre de magasins ?



Quelques exemples de nouvelles formes de commerce : Adidas

Comment présenter une offre produit illimité sans agrandir les magasins?



http://www.youtube.com/watch?v=7uCWRAgN51A

Quelques exemples de nouvelles formes de commerce : NFC

