



TERMINOS Y CONDICIONES AVENTUR ECO TOURS

1. CONDICIONES GENERALES Y RESPONSABILIDADES

Aventur Eco Tours, operador turístico, no se hace responsable por: a. contingencias debido a paros/huelgas, condiciones meteorológicas, retrasos, terremotos, cuarentenas y hurto. b. daño material, personal o moral. c. accidentes, enfermedades o muerte.

Aventur Eco Tours, operador turístico, no se hace responsable por las consecuencias debido a guerra, paros/huelgas, epidemias, hurto, clima, enfermedades y problemas de salud o cualquier otra calamidad y circunstancia fuera de nuestro control ocurrida mientras el cliente este disfrutando de los servicios de nuestra empresa.

Aventur Eco Tours, no se hace responsable por el seguro de salud del cliente, vacunas, medicación requerida o cualquier otro requerimiento esencial para la estadía en Casanare, Colombia.

2. Nota

Los precios están sujetos a modificación sin previo aviso debido a cambios en el precio de cualquier ítem.

3. Ítems Incluidos

Solamente los ítems incluidos en los programas en medios impresos o digitales de Aventur Eco Tours están incluidos en el plan del cliente. Cualquier otro ítem no debe ser asumido como parte del plan.

4. Documentación

Todos los clientes deben transportar la documentación personal necesaria. Aventur Eco Tours no se hace responsable por la información, retiro o rechazo de visas o documentación personal.

5. Pagos y Cancelaciones

5.1 Aventur Eco Tours requiere el pago del 50% del Tour hasta 4 semanas antes del inicio del tour a menos de que se hubiese indicado en medio impreso o digital de otra manera. El precio total del tour debe ser pagado a más tardar hasta dos semanas antes del inicio del tour. Los pagos pueden realizarse a través de depósito en cuenta bancaria, transferencia bancaria, PayPal, tarjeta de crédito usando PayPal o en efectivo (únicamente a través del personal autorizado por la gerencia de Aventur Eco Tours). El cliente debe ser consciente de que al usar algunos medios de pago deberá cancelar costos adicionales que son ajenos a Aventur Eco Tours (por ejemplo PayPal, transferencias bancarias, etc.)

5.2 Hasta 4 semanas antes del inicio del contrato el cliente puede cancelar el contrato y servicios requeridos sin ningún costo de cancelación en el caso de que no se hubiese realizado algún pago. En caso de que se haya pagado alguna suma se deberá pagar el 15% de ese valor como cuota de gastos administrativos y transacciones para obtener una devolución.

- 5.3** El costo de cancelación para hoteles u otro servicio que se haya reservado a través de nosotros está sujeto a las condiciones de cancelación de dicho establecimiento o empresa y será adicionado a las cuotas derivadas de cancelación de Aventur Eco Tours.
- 5.4** Si el contrato se cancela entre 4 y 2 semanas antes del inicio del contrato se deberá pagar un 25% del total del tour y adicionalmente la cuota de gastos administrativos mencionada en el numeral 5.1 a menos de que se hubiese indicado en medio impreso o digital de otra manera.
- 5.5** Si el contrato se cancela entre las 2 semanas antes del inicio del tour el cliente no recibirá reembolso alguno a menos de que se hubiese indicado en medio impreso o digital de otra manera.

6. Seguro

Todos los clientes de Aventur Eco Tours que vayan a realizar algún tour serán asegurados con un seguro de aventura y accidentes de una compañía de seguros colombiana. El costo del seguro está incluido en el precio del tour. Aventur Eco Tours reservará el seguro antes del inicio del tour y actuará solo como intermediario entre el cliente y la compañía de seguros. El cliente deberá aceptar los términos y condiciones establecidos por la compañía de seguros.

La compañía de seguros requiere datos personales para asegurar al cliente, por lo tanto el cliente autoriza a Aventur Eco Tours para suministrar a la compañía de seguros algunos datos personales (nombre y apellidos, número de documento de identidad/número de pasaporte). Aventur Eco Tours protege los datos personales de sus clientes y solamente serán enviados a la compañía de seguros.

7. Cambios en itinerarios y servicios de otras empresas

Aventur Eco Tours se reserva el derecho a realizar cambios de itinerario o reservaciones en hoteles cuando sea necesario por la seguridad del cliente y/o calidad del servicio debido a circunstancias imprevistas.

Aventur Eco Tours solo actúa como intermediario de los propietarios/operadores de hoteles, servicios de transporte, atracciones y otros proveedores de servicios y el cliente debe aceptar los correspondientes términos y condiciones.

Aventur Eco Tours se reserva el derecho a realizar cambios de hoteles de nuestros programas por hoteles de categoría similar o superior si las circunstancias lo requieren.

8. Servicios

Términos y condiciones adicionales pueden aplicar a las reservaciones, servicios y pagina web de acuerdo al proveedor específico del servicio y el cliente debe aceptar los términos y condiciones.

Aventur Eco Tours ofrece el servicio de fotografías digitales para capturar los mejores momentos, fotografías donde el cliente puede aparecer en las imágenes a menos de que el cliente explícitamente indique lo contrario. Aventur Eco Tours envía estas imágenes vía Dropbox o servicios similares. A menos de que el cliente explícitamente indique por escrito

lo contrario, Aventur Eco Tours se reserva el derecho de usar fotografías con fines promocionales para el turismo.

9. Quejas y reclamos

Deben ser enviados por escrito via e-mail a AventurEcoTours@gmail.com

10. Acuerdo

Cuando se adquiere cualquier programa ofrecido por AVENTUR ECO TOURS, el cliente declara que conoce y acepta todos los términos y condiciones de este documento "Términos y condiciones" y aquellos descritos en el programa. No se podrán hacer especulaciones sobre el programa o reservaciones falsas o fraudulentas. El cliente asume que tiene la edad legal suficiente para aceptar obligaciones legales y financieras derivadas de los servicios adquiridos. El cliente es consciente de todas las responsabilidades derivadas del uso de servicios de AVENTUR ECO TOURS causadas por el cliente o terceras personas.

AVENTUR ECO TOURS está en contra del turismo sexual, la pornografía, la explotación y cualquier forma de abuso sexual contra menores de edad. Ley 679 de 2001. Todas las personas debemos prevenir y denunciar estos actos, omisión de lo anterior puede conducir a acciones legales.

Como condición de esta página web y servicios, el usuario garantiza que no incurrirá en cualquier acto ilegal o actividad prohibida por los términos y condiciones listados en este documento. Tenga en cuenta que cualquier distribución, copia o uso de la información contenida en la página web de AVENTUR ECO OTURS está estrictamente prohibida a excepción de que se autorice previamente el uso con propósitos exclusivos relacionados a AVENTUR ECO OTURS.

Oficina: Finca Villa Pepita, KM1 via Yopal - Aguazul, Yopal, Casanare,

Teléfono: (57) 3204801464

Email: AventurEcoTours@gmail.com

Página web: <http://www.AventurEcoTours.com>