

The Ranch

Hamburgueria Gourmet

Conceito do Restaurante

Nome do restaurante & URL

The Ranch - Hamburger Gourmet
theranch.com

Alimento

- Hamburguer gourmet
 - Carnes (picanha, coração de galinha, versão simples, etc)
 - Frango
 - Vegano
 - Fit (Low-carb e Low-fat)
- Acompanhamentos:
 - Cesta de batata rústica (Acompanha molhos)
 - Cesta de bolinho de queijo (Acompanha molhos)
 - Cesta de anéis de cebola empanada (Acompanha molhos)
- Bebida:
 - Água mineral s/ gás – 500ml
 - Água mineral c/ gás – 500ml
 - Refrigerantes – lata 350ml
 - Sucos – Laranja, morango, cajá, e abacaxi com hortelã.
 - Cervejas
- Sobremesa:
 - Milkshakes (chocolate, crème e morango)
 - Adicionais: Oreo, bis, ovomaltine

Localização

Espinheiro, Recife – PE
Delivery radius: Zona norte, centro e sul

Público-alvo

Jovens adultos (25 a 35 anos)
(Restaurante é aberto das 6pm às 3am)

Custo

\$\$ - Médio acessível

Elevator pitch

Proporcionamos hamburgueres artesanais de alta qualidade, grande variedade de carnes e deliciosos acompanhamentos em um toque rústico de rancho. Ideal para brindar uma cerveja com os amigos.

Estratégia

Público-alvo (client-side)

O site terá como foco os seguintes públicos-alvo:
(grupos de pessoas com objetivos semelhantes)

- Estudantes de faculdade
- Jovens solteiros

Demographics

- **Sexo** – Homens e mulheres
- **Educação** – Educação Superior completa e incompleta
- **Profissão** - Diversas
- **Idade** – 20 a 35 anos
- **Localização** – Região urbana / Zona norte

Psychographics (personality, values, attitudes, interests, lifestyles)

- **Personalidade e atitudes:** Moderno, Sociável.
- **Valores:** Mente aberta, espontaneidade, amizade.
- **Interesses e Estilo de vida:** Companhia de amigos, Comemorações, Dormir tarde.

Necessidades do usuário (client-side)

Informações:

- Saber localização, horário de funcionamento do restaurante físico.
- Saber raio de entrega
- Saber horário de funcionamento de delivery e taxa de delivery.
- Ver cardápio
- Saber se existem promoções

Solicitar pedido online:

- Escolher itens (*Formular pedido*)
- Saber valores (*de cada item e total*)
- Saber valores de taxas extras (*embalagem para viagem, delivery*)
- Saber tempo de entrega
- Ser avisado quando o pedido chegar.

Necessidades do usuário (Restaurant-side)

- Ser notificado sempre que houver um pedido novo
- Saber características do pedido
- Organizar pedidos (novos, em andamento, concluídos)
- Saber histórico do dia

Necessidades do cliente (Fernando)

- Vender pedidos online
- Comunicar detalhes do serviço (preço, taxa de entrega, etc)
- Comunicar acessibilidade (O “tom” do restaurante)
- Fornecer soluções rápidas para pedidos errados
- Fidelidade dos clientes

Esboço do escopo (*Client-side*)

Requerimentos de conteúdo

“O usuário estará procurando por...”

- Sobre
 - *Contato (telefone, whatsapp, endereço)*
 - *Horário de funcionamento / restaurante físico e delivery*
 - *Raio de entrega*
- Cardápio completo
 - *Itens*
 - *Promoções*
 - *Preços*
- Pedido
 - *Menu*
 - *Ítems disponíveis*
 - *Preço de cada ítem*
 - *Exibir promoções (combos)*
 - *Mostrar endereço de entrega*
 - *Descrever o tempo de entrega*
 - *Valor total*
 - *Resumo do pedido*
- Avaliações de clientes (taxa de estrelas)
- Histórico
 - *Pedidos recentes*
- Avaliação

Requerimentos de funcionalidades

“O usuário será capaz de ...”

- Criar conta
 - *Informar nome, sobrenome, telefone, endereço e email*
- Fazer login / Permanecer logado
- Cancelar conta
- Fazer pedido:
 - *Selecionar itens*
 - *Cancelar itens*
 - *Adicionar itens iguais*
 - *Confirmar endereço (padrão ou outro?)*
 - *Selecionar método de pagamento*
 - *Confirmar pedido*
- Se comunicar com o restaurante no caso de cancelamento e pedido errado
- Receber notificação quando o pedido chegar
- Repetir pedido recente
- Avaliar pedido

Esboço do escopo (*Restaurant-side*)

Requerimentos de conteúdo

“O usuário estará procurando por...”

- Notificação de novo pedido
- Descrição do Número do pedido
- Descrição do status (Novo, Em andamento, Finalizado, Cancelado)
- Detalhes do pedido (ítems, características)
- Hora em que o pedido foi realizado
- Status geral (todos os pedidos)
- Histórico do dia

Requerimentos de funcionalidades

“O usuário será capaz de ...”

- Ser notificado quando um houver um pedido novo ou cancelado
- Mudar o status dos pedidos
 - Novo -> Em andamento
 - Em andamento -> Finalizado
 - Qualquer status para -> Cancelado