

# Documento de especificação de requisitos

DESENVOLVIDO POR: RAISSA MORETTO E VALENTINE LORENA – IFSP SÃO CARLOS

- ☐ Um Hospital Veterinário possui muitas informações e deseja fazer um sistema de banco de dados para organizá-las, de modo que este registre os dados de seus veterinários, estagiários (estudantes auxiliares), clientes, animais, consultas, medicamentos, alimentação dos animais, salas de exames e atendimentos e baias para internação.

Obs: todos os campos possuirão dados de geração automática (AutoIncrement), estabelecidos como registro identificador para ajudar no manejo de dados futuramente.

- ☐ Os secretários são os funcionários que atuarão diretamente no software, registrando e/ou atualizando dados.
- ☐ Os veterinários prestam atendimento aos animais do hospital. Estes ficarão responsáveis à parte do software que remete estritamente aos dados do animal.
- ☐ Cada veterinário possui estagiários, que são estudantes que auxiliam no atendimento dos pets.
- ☐ Cada animal possui seu dono, que serão os clientes da aplicação. Estes indicarão os seguintes dados para identificação: número de cadastro único, nome, CPF, data de nascimento e seus telefones para contato.

O veterinário registrará no site os procedimentos que devem ser feitos após atender determinado animal. Tais procedimentos podem ser: internação ou consulta. Este também ficará responsável por cadastrar todos os animais atendidos.

O secretário registrará no site informações de determinados campos que auxiliarão na questão administrativa do hospital veterinário; suas ações serão: Registrar a reposição de medicamentos, além de também revisar e registrar aparelhos da clínica. Este também ficará responsável por cadastrar os dados dos veterinários, estagiários e clientes.

## Objetivo

O objetivo do software consiste em processar, otimizar, organizar e gerenciar dados de um hospital veterinário de forma intuitiva, com utilização do conceito de abstração para facilitar seu uso aos secretários, que terão acesso à aplicação a partir de uma chave de entrada secreta para controlar as informações de cadastro de dados e/ou agendamento de consultas. O Pet Care de São Carlos fornecerá um controle de dados gerais de forma rápida, com o intuito de economizar tempo e estabelecer uma relação de atendimento bom e seguro entre os clientes e o estabelecimento, facilitando o controle e gerando um ambiente estável e único para ambos os lados.

## Escopo

- Pet Care de São Carlos – O termo em care remete a cuidados com seu pet + local do hospital veterinário (SCL).
- O software facilitará o manuseio e a gestão de dados para tornar o trabalho dos secretários mais prático e menos burocrático a partir de um site, considerando que estes funcionários não têm acesso conhecimento de programação e, portanto, utilizarão uma aplicação de complexidade reduzida e, ao mesmo tempo, mais eficiente, o que também garante uma visão maior de formalidade e gerenciamento mais atual para o estabelecimento.
- Os secretários utilizarão o sistema, ficando encarregados pelo cadastro de novos veterinários, estudantes auxiliares, clientes e seus respectivos animais e etc. Também terão a função de agendamento de consultas, registros de internações e exames, reposição de medicamentos e relatórios sobre aparelhos utilizados para os exames. Esses secretários apenas terão acesso à aplicação quando digitarem seu código único de acesso, assim sendo realmente reconhecidos pelo software, garantindo uma gestão segura de dados.

## Requisitos Funcionais

### RF001 - Cadastrar secretários

**Descrição:** Para estes, os seguintes dados serão obrigatórios: número de cadastro único, nome e seu e-mail e senha para login.

☐ Secretários serão cadastrados no site pelo dono do estabelecimento Pet Care de São Carlos no momento da contratação; esse cadastro será o único realizado diretamente pelo banco de dados. Estes também receberão duas chaves secretas: uma chave de acesso e uma chave de alteração de dados.

**Classificação:** Obrigatório

## **RF002 - Cadastrar veterinários**

**Descrição:** Os veterinários serão cadastrados pelo secretário por número do CRMV, nome, senha de acesso, nome da faculdade em que se formou e seu horário de atendimento. Seu cadastro no site será realizado pelo CRMV e pela senha.

☐ Veterinários só terão acesso à sua área do site depois que o cadastro deste seja realizado no site por algum secretário. Veterinários, assim como secretários, receberão duas chaves secretas: uma chave de acesso e uma chave de alteração de dados.

**Classificação:** Obrigatório

## **RF003 - Cadastrar animais**

**Descrição:** O animal é cadastrado pelo veterinário, e deverá ter os campos número de cadastro único, nome do animal, número de cadastro do dono (cliente), idade do animal, raça, espécie, número da carteira de vacinação e suas alergias a medicamentos, dados esses que serão indicados pelo veterinário da clínica.

**Classificação:** Obrigatório

## **RF004 - Cadastrar Auxiliares**

**Descrição:** Auxiliares são estudantes em estágio que atuarão junto aos veterinários em seu trabalho. Esses estudantes deverão ser cadastrados pelo secretário com os seguintes dados: número de cadastro único, nome, nome da faculdade que está cursando, período da faculdade e horário de trabalho.

**Classificação:** Obrigatório

## **RF005 - Cadastrar clientes**

**Descrição:** Os clientes deverão ser cadastrados pelo secretário com número de cadastro único, nome, CPF, seus telefones e data de nascimento.

**Classificação:** Obrigatório

## **RF006 – Cadastrar consultas**

**Descrição:** O veterinário realizará passando os respectivos dados desse campo: número da sala para realização, número de cadastro do animal a ser consultado, data e hora da consulta, número de cadastro e telefone principal do dono do animal (cliente), CRMV do veterinário que realizará a consulta e um breve registro do procedimento necessário;

**Classificação:** Obrigatório

### **RF007 – Cadastrar internações**

**Descrição:** O veterinário realizará passando os respectivos dados desse campo: ID da internação, número de cadastro do animal atendido juntamente com um relatório com um breve registro de sua alimentação, número de cadastro do seu dono (cliente), horários de visita e duração dessa internação;

**Classificação:** Obrigatório

### **RF008 – Cadastrar medicamentos**

**Descrição:** O secretário realizará passando os respectivos dados desse campo: ID, tipo de medicamento (comprimidos, líquidos, soros etc.) e instrumento de uso (injeção, algodão, álcool etc.);

**Classificação:** Obrigatório

### **RF009 – Cadastrar aparelhos**

**Descrição:** O secretário realizará passando os respectivos dados desse campo: ID do aparelho e objetivo de uso (raio x, balança, tirar sangue etc.).

**Classificação:** Obrigatório

### **RF0010 – Realizar o CRUD das tabelas - Secretário**

**Descrição:** Inserir, ler, atualizar e remover os dados de clientes, veterinários, auxiliares, medicamentos e aparelhos deverão ser tarefas dos secretários, passando sua chave de acesso, código secreto para obter a permissão de tais funcionalidades e também o registro identificador do campo que sofrerá alteração.

**Classificação:** Obrigatório

### **RF0011 – Realizar o CRUD das tabelas - Veterinário**

**Descrição:** Inserir, ler, atualizar e remover os dados de animais, consultas e internações deverão ser tarefas dos veterinários, passando sua chave de acesso, código secreto para obter a permissão de tais funcionalidades e também o registro identificador do campo que sofrerá alteração.

# Requisitos de Interface

## RI001 – Pré Loader

**Descrição:** O sistema iniciará com um pré loader contendo a logo do Hospital Veterinário e, logo após, redirecionará o usuário para a interface de login para o secretário.

**Classificação:** Obrigatório.

## RI002 – Página do Cliente

**Descrição:** Caso o usuário não for um secretário para realizar o login, ele terá acesso à página do cliente que, por sua vez, informará o telefone e e-mail de contato do estabelecimento, e também uma área falando sobre este e suas funcionalidades.

**Classificação:** Obrigatório.

## RI003 - Menu principal

**Descrição:** O sistema apresentará um menu com as funcionalidades disponíveis.

**Classificação:** Obrigatório.

## RI004 - Adaptação para múltiplos dispositivos



(Visualização de uma funcionalidade do Webflow, site onde pretendemos desenvolver nossa interface).

**Descrição:** O sistema adaptará a visualização das páginas para a correta exibição de dimensões em dispositivos mais usados pelos usuários — 3 variações de tamanho para telas de computador, uma visualização para tablet e 2 visualizações para celulares (visão horizontal e vertical).

**Classificação:** Desejável.

# Requisitos Não Funcionais (Qualidade)

## RN001 – Sistema Operacional

**Descrição:** O sistema deverá ser carregado e estar pronto para a operação Web.

**Classificação:** Obrigatório.

## **RN002 – Linguagem de Programação**

**Descrição:** O sistema deverá ser realizado na linguagem Javascript em suas funcionalidades para Web a partir da IDE Visual Studio Code.

**Classificação:** Obrigatório.

## **RN003 – Máscaras, API's e/ou Frameworks**

**Descrição:** O sistema deverá conter uma interface gráfica limpa e de fácil entendimento; para isso deve-se considerar o uso de máscaras para CPF, telefone, e-mail, entre outros. Também é viável implementação de Bootstrap e JavaScript. Tais recursos terão a finalidade pura de desenvolver uma interface interativa e intuitiva.

**Classificação:** Desejável.

# **Restrições**

## **RT001 – Liberação para secretários**

**Descrição:** Todo secretário deverá inserir a sua chave de acesso no momento de login para, assim, validar sua identidade e manter a aplicação segura.

**Classificação:** Obrigatório.

## **RT002 – Autorização para ações dos secretários**

**Descrição:** Ao tentar realizar uma ação no site (como excluir um usuário, por exemplo), o mesmo secretário deverá indicar qual a chave de autorização que foi passada em seu momento de contratação para, assim, validar que este possui a autorização para realizar tal alteração no sistema.

**Classificação:** Obrigatório.

## **RT003 – Liberação para veterinários**

**Descrição:** Todo veterinário deverá inserir a sua chave de acesso no momento de login para, assim, validar sua identidade e manter a aplicação segura.

**Classificação:** Obrigatório.

## Referências:

[https://moodle.unesp.br/ava/pluginfile.php/25063/mod\\_resource/content/1/ModeloinstrucoesDocReq.pdf](https://moodle.unesp.br/ava/pluginfile.php/25063/mod_resource/content/1/ModeloinstrucoesDocReq.pdf)

<https://www2.ufjf.br/diavi/files/2016/07/DocumentosdeRequisitosdoSistema.pdf>