

Ingegneria del Software

Università degli Studi di Salerno

e-Sport

Requirements Analysis Document

1 Introduzione	2
1.1 Dominio	2
1.2 Obbiettivi e criteri di successo	2
1.3 Panoramica	4
1.3.1 Gestione Account	4
1.3.2 Gestione Profilo	4
1.3.3 Gestione Catalogo	5
1.3.4 Gestione Carrello	5
1.3.5 Gestione Ordini	5
1.3.6 Gestione Recensione	6
1.4 Attori	6
2 Sistema proposto	6
2.1 Requisiti funzionali	6
2.1.1 RF1 Gestione Account	6
2.1.2 RF2 Gestione Profilo	6
2.1.3 RF3 Gestione Catalogo	7
2.1.4 RF4 Gestione Carrello	7
2.1.5 RF5 Gestione Ordini	8
2.1.6 RF6 Gestione Recensione	8
2.2 Requisiti non funzionali	8
3 System model	9
3.1 Scenari	9
3.1.1 Acquistare un prodotto	9
3.1.2 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome completo	9
3.1.3 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome parziale	10
3.1.4 Visualizzare i miei ordini	11
3.1.5 Gestione ordini	11

3.1.6 Gestione catalogo	12
3.1.7 Lasciare una recensione	13
3.1.8 Supporto	14
3.1.9 Profilo	14
3.2 Modello dei casi d'uso	15
3.2.1 Gestione Account	15
3.2.2 Gestione Profilo	20
3.2.3 Gestione Catalogo	26
3.2.4 Gestione Carrello	34
3.2.5 Gestione Ordini	38
3.2.6 Gestione Recensioni	38

1 Introduzione

1.1 Dominio

Il calcio è uno di quegli sport che possono vantare uno tra i più alti tassi di appassionati in tutto il mondo. Per questo motivo, molti sono gli utenti alla ricerca di divise da collezionare, che siano della propria squadra preferita o di altre. Altrettanto elevato è il numero degli utenti alla ricerca di divise e scarpe da gioco al fine di poter essi stessi giocare e dar sfogo alla propria passione in prima persona.

Ci sono davvero tanti tipi di siti che offrono la possibilità di acquistare prodotti inerenti al mondo del calcio, tuttavia l'obiettivo di questo nuovo progetto, denominato e-Sport, è quello di fornire agli utenti un servizio che permetta loro di ottenere ad un prezzo ragionevole e vantaggioso prodotti inerenti al mondo della loro passione, nello specifico prodotti quali divise e scarpe da gioco.

1.2 Obiettivi e criteri di successo

L'obiettivo da raggiungere è quello di fornire un sito in cui l'utente possa disporre di un vasto catalogo, costantemente aggiornato, e da cui acquistare gli articoli che desidera.

Utente

Le macro-funzionalità che eSport intende offrire all'utente sono:

- Visualizzazione il catalogo dei prodotti
- Ricerca prodotti tramite nome o nome parziale

- Visualizzazione delle informazioni di uno specifico prodotto
- Aggiunta prodotti al carrello
- Rimozione prodotti dal carrello
- Sottomissione di un ordine
- Visualizzazione fattura di un ordine
- Visualizzazione di tutti gli ordini che ha effettuato
- Visualizzazione del proprio profilo
- Aggiunta indirizzi
- Rimozione indirizzi
- Aggiunta metodi di pagamento
- Rimozione metodi di pagamento
- Eliminazione del proprio profilo
- Sottomissione recensione

Utente non registrato

Le macro-funzionalità che eSport intende offrire all'utente non registrato sono:

- Autenticazione
- Registrazione se non si ha ancora un account
- Visualizzazione il catalogo dei prodotti
- Ricerca prodotti tramite nome o nome parziale
- Visualizzazione delle informazioni di uno specifico prodotto
- Aggiunta prodotti al carrello
- Rimozione prodotti dal carrello

N.B: L'autenticazione è necessaria per poter:

- Visualizzazione fattura di un ordine
- Visualizzazione di tutti gli ordini che ha effettuato
- Visualizzazione del proprio profilo
- Aggiunta indirizzi
- Rimozione indirizzi
- Aggiunta metodi di pagamento
- Rimozione metodi di pagamento
- Eliminazione del proprio profilo
- Sottomissione recensione

Gestore del catalogo

Le macro-funzionalità che eSport intende offrire al gestore del catalogo sono:

- Inserimento nuovi prodotti nel catalogo
- Rimozione prodotti dal catalogo
- Modifica prodotti nel catalogo

Gestore degli ordini

Le macro-funzionalità che eSport intende offrire al gestore degli ordini sono:

- Visualizzazione degli ordini effettuati dagli utenti del sito
- Visualizzazione degli ordini attivi
- Aggiornamento dello stato degli ordini:
 1. Controllare che l'ordine possa essere spedito e contrassegnarlo come "in spedizione"
 2. Controllare che l'ordine sia stato consegnato e contrassegnarlo come "consegnato"

1.3 Panoramica

1.3.1 Gestione Account

Questo sottosistema si occupa della gestione dell'account, in particolare fornisce le funzioni di:

- Registrazione
- Autenticazione
- Logout
- Eliminazione account

1.3.2 Gestione Profilo

Questo sottosistema si occupa della gestione del profilo utente, in particolare fornisce le funzioni di:

- Visualizzazione profilo
- Visualizzazione indirizzi
- Inserimento indirizzo
- Rimozione indirizzo
- Visualizzazione metodi di pagamento
- Inserimento metodo di pagamento
- Rimozione metodo di pagamento
- Modifica dati profilo

1.3.3 Gestione Catalogo

Questo sottosistema si occupa della gestione del catalogo, in particolare fornisce le funzioni di:

- Visualizzazione del catalogo
- Ordinamento dei prodotti nel catalogo
- Filtraggio dei prodotti nel catalogo
- Visualizzazione delle schede dei prodotti nel catalogo
- Aggiunta di un prodotto nel catalogo
- Rimozione di un prodotto dal catalogo
- Modifica di un prodotto dal catalogo
- Ricerca

1.3.4 Gestione Carrello

Questo sottosistema si occupa della gestione del carrello, in particolare fornisce le funzioni di:

- Visualizzazione del carrello
- Aggiunta prodotto al carrello
- Rimozione prodotto dal carrello
- Modificare la quantità di un prodotto nel carrello
- Svuota carrello

1.3.5 Gestione Ordini

Questo sottosistema si occupa della gestione degli ordini, in particolare fornisce le funzioni di:

- Sottomissione degli ordini
- Visualizzazione degli ordini dei singoli utenti
- Visualizzazione degli ordini di tutti gli utenti
- Ordinamento ordini
- Filtraggio ordini
- Visualizzazione della fattura
- Visualizzazione riepilogo ordine
- Aggiornamento dello stato di un ordine
- Visualizzazione degli ordini attivi

1.3.6 Gestione Recensione

Questo sottosistema si occupa della gestione degli ordini, in particolare fornisce le funzioni di:

- Sottomissione Recensione
- Ordinamento recensione

1.4 Attori

Il sistema prevede i seguenti tipi di attori:

- Utente
- Utente non registrato
- Gestore:
 - Gestore del catalogo
 - Gestore degli ordini

2 Sistema proposto

2.1 Requisiti funzionali

2.1.1 RF1 Gestione Account

- RF_Utente_1.1: registrazione
- RF_Utente_1.2: login
- RF_Utente_1.3: logout
- RF_Utente_1.4: eliminazione account
- RF_GestoreCatalogo_1.5: login
- RF_GestoreCatalogo_1.6: logout
- RF_GestoreOrdini_1.7: login
- RF_GestoreOrdini_1.8: logout

2.1.2 RF2 Gestione Profilo

- RF_Utente_2.1: Visualizzazione profilo
- RF_Utente_2.2: Visualizzazione indirizzi
- RF_Utente_2.3: Inserimento indirizzo
- RF_Utente_2.4: Rimozione indirizzo

- RF_Utente_2.5: Visualizzazione metodi di pagamento
- RF_Utente_2.6: Inserimento metodi di pagamento
- RF_Utente_2.7: Rimozione metodi di pagamento
- RF_Utente_2.8: Modifica profilo
- RF_Gestore_2.1: Visualizzazione profilo
- RF_Gestore_2.2: Visualizzazione indirizzi
- RF_Gestore_2.3: Inserimento indirizzo
- RF_Gestore_2.4: Rimozione indirizzo
- RF_Gestore_2.5: Visualizzazione metodi di pagamento
- RF_Gestore_2.6: Inserimento metodi di pagamento
- RF_Gestore_2.7: Rimozione metodi di pagamento
- RF_Gestore_2.8: Modifica profilo

2.1.3 RF3 Gestione Catalogo

- RF_Utente_3.1: Visualizzazione del catalogo
- RF_Utente_3.2: Ordinamento prodotti del catalogo
- RF_Utente_3.3: Filtraggio prodotti del catalogo
- RF_Utente_3.4: Visualizzazione delle schede dei prodotti nel catalogo
- RF_Utente_3.5: Ricerca
- RF_GestoreCatalogo_3.6: Visualizzazione del catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.7: Ordinamento dei prodotti nel catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.8: Filtraggio dei prodotti nel catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.9: Visualizzazione delle schede dei prodotti nel catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.9: Aggiunta di un prodotto nel catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.10: Rimozione di un prodotto dal catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.11: Modifica di un prodotto dal catalogo
- RF_GestoreCatalogo_3.12: Ricerca

2.1.4 RF4 Gestione Carrello

- RF_Utente_4.1: Visualizzazione del carrello
- RF_Utente_4.2: Aggiunta prodotto al carrello

- RF_Utente_4.3: Rimozione prodotto dal carrello
- RF_Utente_4.4: Modificare la quantità di un prodotto nel carrello
- RF_Utente_4.5: Svuota carrello

2.1.5 RF5 Gestione Ordini

- RF_Utente_5.1: Sottomissione degli ordini
- RF_Utente_5.2: Visualizzazione degli ordini dei singoli utenti
- RF_Utente_5.3: Ordinamento ordini
- RF_Utente_5.4: Filtraggio ordini
- RF_Utente_5.5: Visualizzazione della fattura
- RF_Utente_5.6: Visualizzazione riepilogo ordine
- RF_GestoreOrdini_5.7: Visualizzazione degli ordini di tutti gli utenti
- RF_GestoreOrdini_5.8: Aggiornamento dello stato di un ordine
- RF_GestoreOrdini_5.9: Visualizzazione degli ordini attivi

2.1.6 RF6 Gestione Recensione

- RF_Utente_6.1: Sottomissione Recensione
- RF_Utente_6.2: Ordinamento recensione

2.2 Requisiti non funzionali

- Usability
 1. Il sito fornirà una barra di navigazione per facilitare la navigazione dell'utente nel sito.
 2. Il sito fornirà un'interfaccia utente grafica che fornisca un accesso uniforme alle funzioni offerte
- Reliability
 1. Il sito offrirà uno schema di controllo degli accessi che impedisce gli accessi non autorizzati
 2. Il sito deve essere responsive
- Performance
 1. Il sito dovrà risponder entro 5 secondi
- Supportability
 1. Utilizzare CamelCase come standard per gli identificatori
 2. Utilizzare le funzionalità di logging

3 System model

3.1 Scenari

3.1.1 Acquistare un prodotto

Carlo, dopo aver visto una partita di Champions League dell'Atalanta, decide di volerne acquistare una divisa. A quel punto, decide di sedersi al computer e cercare un sito vantaggioso su cui poter acquistare l'articolo desiderato.

Giunto sul sito e-Sport, esegue il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login cui immettere username e password.

Autenticatosi, comincia a navigare nel catalogo alla ricerca della divisa dell'Atalanta, in modo da valutarne l'acquisto. Trovato il prodotto, Carlo decide di visitare la pagina del prodotto cliccando sull'immagine dell'articolo. Giunto alla pagina del prodotto, Carlo verifica gli ulteriori dettagli del prodotto, quali nome, marca, descrizione, prezzo e taglie disponibili. Infine, decide di acquistare l'articolo.

Dopo essersi accertato del suo volere di acquistare l'articolo, Carlo aggiunge il prodotto al carrello. Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

3.1.2 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome completo

Raul, dopo aver visto insieme a Carlo la partita di Champions League, decide di acquistare la divisa dello Shakhtar Donetsk. Effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

Dopo essersi autenticato, avendo chiare le idee, si rende conto di non aver voglia di controllare il catalogo. Quindi, approfitta della barra di ricerca messa a disposizione dal sito nella barra di navigazione al fine di cercare tra tutti i prodotti nel catalogo del sito, quello desiderato.

La barra di navigazione permette di interrogare il database per cercare il prodotto desiderato. Tuttavia la barra di navigazione permette di cercare un articolo attraverso il nome completo, per una maggiore precisione di ricerca, o anche attraverso parte del nome per avere una

ricerca più generale che mostrerà tutti gli articoli contenente quanto scritto dall'utente.

Raul decide di specificare il nome completo della squadra ed immette nella barra di ricerca "Shakhtar Donetsk" nei risultati ottenuti appariranno quindi tutte le divise di tale squadra. A questo punto si accinge a visitare la pagina del prodotto cliccando su di esso nell'elenco dei risultati. Tale pagina conterrà i seguenti dati del prodotto, quali tipo (divisa/scarpe), nome dell'articolo, marca, taglia, quantità, prezzo, iva e descrizione. A questo punto aggiunge il prodotto al carrello.

Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

3.1.3 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome parziale

Raul, dopo aver visto insieme a Carlo la partita di Champions League, decide di acquistare la divisa dello Shakhtar Donetsk. Effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

A quel punto, avendo chiare le idee, si rende conto di non aver voglia di controllare il catalogo. Quindi, approfitta della barra di ricerca messa a disposizione dal sito nella barra di navigazione al fine di cercare tra tutti i prodotti nel catalogo del sito, quello desiderato.

La barra di navigazione permette di interrogare il database per cercare il prodotto desiderato. Tuttavia la barra di navigazione permette di cercare un articolo attraverso il nome completo, per una maggiore precisione di ricerca, o anche attraverso parte del nome per avere una ricerca più generale che mostrerà tutti gli articoli contenente quanto scritto dall'utente.

Raul decide di specificare parzialmente il nome della squadra ed immette nella barra di ricerca "Shakhtar" nei risultati ottenuti appariranno quindi tutte le divise di tutte le squadre che nel loro nome contengono tale parola. A questo punto si accinge a visitare la pagina del prodotto cliccando sull'articolo che corrisponde a quello da egli cercato. Tale pagina conterrà i seguenti dati del prodotto, quali tipo

(divisa/scarpe), nome dell'articolo, marca, taglia, quantità, prezzo, iva e descrizione. A questo punto aggiunge il prodotto al carrello.

Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

3.1.4 Visualizzare i miei ordini

Raul, dopo aver effettuato un ordine, decide di visualizzarlo per ottenere un riepilogo. A questo punto si reca sul sito ed effettua l'accesso. Dopo ciò attiva la funzionalità per accedere ai propri ordini tramite la barra di navigazione del sito.

Quindi, trovatosi sulla pagina degli ordini effettuati, procede a ricercare l'ordine d'interesse tra quelli presenti potendo visualizzare nome dell'ordine, data di sottomissione e prezzo totale.

In seguito, visualizza la fattura cliccando sull'ordine di interesse.

La fattura include i seguenti dettagli: numero dell'ordine, prezzo totale in base agli acquisti effettuati con tasse comprese, prezzo relativo agli articoli tasse escluse, totale delle tasse pagate sull'ordine, data di effettuazione dell'ordine e data in cui è prevista la consegna. Saranno inoltre visibili nome, prezzo ed IVA relativi al prodotto e Raul potrà anche accertarsi di quante copie dello stesso articolo ha acquistato, per ogni prodotto nell'ordine. La fattura presenterà anche dati dell'utente, quali: nome, cognome, indirizzo di spedizione e partita IVA.

3.1.5 Gestione ordini

Dopo che l'utente ha effettuato l'ordine, tale ordine viene inserito nel database e il suo stato è contrassegnato come "in elaborazione", ciò significa che si sta procedendo all'insieme di operazioni necessarie per assicurarsi della possibilità di spedire l'ordine e, di conseguenza, spedirlo.

Ad occuparsi della coordinazione di queste operazioni è il gestore dell'ordine che ha anche il compito di aggiornare lo stato dell'ordine. L'ordine dopo aver completato la fase di elaborazione passerà alla fase di spedizione e il suo stato sarà segnato come "in spedizione", lo stato sarà il seguente finché l'ordine non verrà consegnato all'utente e il suo stato sarà quindi contrassegnato come "consegnato". L'utente potrà annullare l'ordine finché esso non sarà contrassegnato come "in spedizione", a questo punto lo stato dell'ordine sarà "annullato".

3.1.6 Gestione catalogo

Tiziano, gestore del catalogo del sito, deve occuparsi di rifornire alcuni prodotti e aggiornare il catalogo. Per questo motivo, tramite l'apposita funzionalità di login, accede al sito con il suo account da amministratore, nello specifico "gestore del catalogo", e si prepara a svolgere i propri compiti.

Tiziano deve occuparsi dei seguenti compiti:

1. Aggiornare le quantità di alcuni prodotti, che risultano indisponibili o che risultino prossimi ad esserlo, ma per cui sono arrivate nuove scorte in magazzino
2. Rimuovere dal catalogo alcuni prodotti, che risultano indisponibili, e per cui non sono previsti rifornimenti
3. Aggiungere al catalogo nuovi articoli

1. Tiziano procede all'aggiornamento delle quantità degli articoli e quindi accede alla pagina di gestione del catalogo, il cui accesso gli è possibile solo tramite l'account da amministratore. Giunto alla pagina, per ogni prodotto avrà la possibilità di scegliere tra due opzioni:

- B. Aggiorna prodotto
- C. Rimuovi prodotto

In questo caso, Tiziano sceglie l'opzione A e sarà reindirizzato ad un form che gli permetterà di modificare le seguenti informazioni del prodotto:

- Nome
- Marca
- Taglia
- Quantità
- Prezzo
- IVA
- Descrizione

Il form presenterà gli attuali dettagli del prodotto e Tiziano non dovrà fare altro che individuare la casella di input per la quantità e aggiornarla al valore desiderato. Dopo di che, sottomesso il form, le modifiche saranno attuate.

In caso di errore, il sito si occuperà di non procedere all'aggiornamento del prodotto e segnalerà l'errore a Tiziano che potrà correggerlo e sottomettere nuovamente il form.

Le modifiche al prodotto saranno effettivamente visibili solo quando tutti i parametri rispetteranno apposite caratteristiche.

2. Tiziano procede quindi alla rimozione degli articoli per cui non sono più previsti rifornimenti.

Accede alla pagina di gestione del catalogo, il cui accesso gli è possibile solo tramite l'account da amministratore. Giunto alla pagina, per ogni prodotto avrà la possibilità di scegliere tra due opzioni:

- A. Aggiorna prodotto
- B. Rimuovi prodotto

Dovendo procedere alla rimozione di un prodotto, sceglie l'opzione B. Dopo di che il prodotto verrà eliminato dal catalogo.

3. Infine, Tiziano procede all'aggiunta di nuovi prodotti al catalogo. Per far ciò, accede tramite la barra di navigazione del sito all'apposita opzione, che risulta visibile solo ai "gestori del catalogo".

Fatto ciò, sarà reindirizzato ad un form contenente i seguenti campi:

- Codice
- Nome
- Tipo del prodotto da inserire (ex. Divisa)
- Marca
- Taglia
- Quantità
- Prezzo
- IVA
- Descrizione

Dopo aver inserito opportunamente i dati, Tiziano sottometterà il form e il prodotto verrà inserito nel catalogo.

In caso di errore, il sito si occuperà di non procedere all'inserimento del prodotto e segnalerà l'errore a Tiziano che potrà correggerlo e sottomettere nuovamente il form.

Il prodotto sarà effettivamente aggiunto al catalogo solo quando tutti i parametri rispetteranno apposite caratteristiche.

3.1.7 Lasciare una recensione

Raul dopo aver acquistato sul sito la divisa dello Shakhtar Donetsk, decide di lasciare una recensione così da poter condividere la sua esperienza con gli altri utenti interessati ad acquistare quello stesso

prodotto. Per far ciò, effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password. Si reca quindi sulla pagina del prodotto e a quel punto trova, scorrendo nella pagina, il pulsante per lasciare una nuova recensione e lo clicca. Verrà quindi reindirizzato ad una pagina contenente un form in cui immettere il voto della recensione, nel range 1-10, e un'esposizione dei motivi che lo hanno portato ad assegnare quel voto. Se la recensione è rilasciata correttamente, Raul e gli altri utenti saranno in grado di visualizzarla nell'apposito spazio della pagina del prodotto riservato alle recensioni.

3.1.8 Supporto

Angelo vuole ottenere informazioni sul sito e, a tal proposito, desidera procedere alla lettura delle FAQ. Accede quindi alla sezione di supporto del sito tramite la barra di navigazione.

Nelle FAQ trova informazioni molto utili, ad esempio:

- Metodi di pagamento accettati
- Possibili tempi di spedizione
- Tempi per l'annullamento dell'ordine
- Spese di spedizione

3.1.9 Profilo

Carlo vuole controllare le informazioni sul proprio account e, a tal proposito, effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

Dopo il login, Carlo è stato reindirizzato alla home page. Decide quindi di accedere al proprio profilo tramite l'apposito riferimento nella barra di navigazione.

Così facendo, viene reindirizzato ad una pagina contenente i seguenti dati relativi al suo account:

- Username
- Nome
- Cognome
- Indirizzi aggiunti
- Telefono
- e-mail
- Partita IVA
- Metodi di pagamento aggiunti

Visitando la pagina, Carlo si rende conto di poter modificare gli indirizzi e i metodi di pagamento inseriti.

Quindi, attivando l'apposita funzionalità per modificare gli indirizzi inseriti, viene reindirizzato ad un form in cui inserire i dati dell'indirizzo, quali:

- Via
- Numero civico

A quel punto, terminato il procedimento, verrà reindirizzato alla pagina del profilo per prendere nota dei cambiamenti.

Successivamente, Carlo si rende conto di possedere una seconda carta di credito, oltre quella già inserita nel sito, e decide di inserirla.

Attiva quindi l'apposita funzionalità e viene reindirizzato ad un form in cui inserire i seguenti dati:

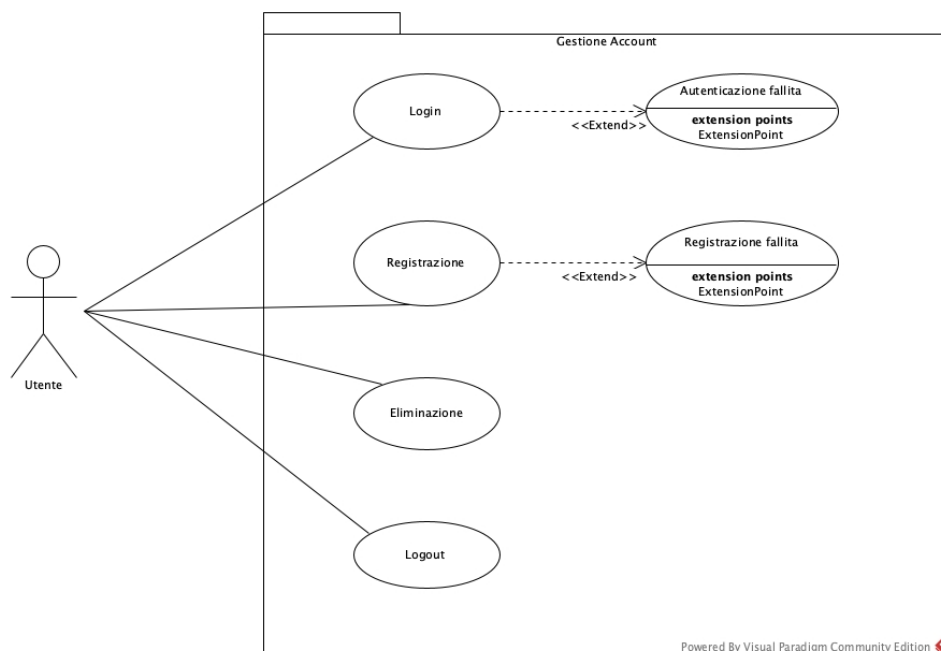
- Tipo carta (ex. PostePay, Visa)
- Numero Carta

Terminato il procedimento, verrà reindirizzato alla pagina del profilo per prendere nota dei cambiamenti.

Carlo nota anche la possibilità di rimuovere un indirizzo, oppure un metodo di pagamento, tra quelli inseriti. Avendo inserito un nuovo indirizzo, a cui preferisce che vengano inviati gli ordini sottomessi, ritiene inutile mantenere l'indirizzo fornito in precedenza e per questo motivo attivando l'apposita funzione, lo rimuove.

3.2 Modello dei casi d'uso

3.2.1 Gestione Account



CDU 3.2.1.1 Login

Name	Login
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente ha cliccato sul pulsante per il login nella barra di navigazione del sito e si trova nella pagina di login.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente inserisce username e password.2. Sottometterà il form.3. In caso di risultato non corretto, vedi Exception.4. In caso di risultato corretto verrà reindirizzato all'home page del sito.
Exception	Al punto 3, vedi CDU 3.2.1.2.
Exit Condition	L'utente si trova nella home page.

CDU 3.2.1.2 Autenticazione fallita

Name	Autenticazione fallita
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente ha inserito dei dati errati per il login, oppure cerca di accedere senza essersi prima registrato.

Flow of Events	<ul style="list-style-type: none"> • Nel caso di dati inseriti in modo errato: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente verrà reindirizzato nuovamente al form di login. 2. Verranno mostrati all'utente i campi in cui ha commesso degli errori. 3. L'utente dovrà reinserire username e password tenendo conto delle segnalazioni del sistema. • Nel caso di mancanza della registrazione: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente verrà reindirizzato nuovamente al form di login dove, cliccando l'apposito pulsante, potrà procedere alla registrazione, vedi CDU 3.2.1.3.
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina di login.

CDU 3.2.1.3 Registrazione

Name	Registrazione
Participating Actors	Utente non registrato: <ul style="list-style-type: none"> • Utente • Gestore catalogo • Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha cliccato sul pulsante per la registrazione nella barra di navigazione del sito. Oppure l'utente si trova nella pagina di login e clicca il pulsante per registrarsi. Si trova nella pagina di registrazione.

Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizzerà un form di registrazione in cui immettere: <ul style="list-style-type: none"> • Username • e-mail • Nome • Cognome • Indirizzo • Telefono • Metodo di pagamento • Partita IVA • Password 2. L'utente sottomette il form 3. In caso di errore, vedi Exception. 4. In caso di successo, verrà creato un account per l'utente, che verrà reindirizzato al form di login per autenticarsi, vedi 3.2.1.1.
Exception	Al punto 3, vedi CDU 3.2.1.4.
Exit Condition	L'utente si trova nel form di login.

CDU 3.2.1.4 Registrazione fallita

Name	Registrazione fallita
Participating Actors	<p>Utente non registrato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utente • Gestore catalogo • Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha inserito dei dati errati, oppure non ha compilato dei campi richiesti.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente verrà reindirizzato nuovamente al form di registrazione. 2. Verranno mostrati all'utente i campi da lui compilati e gli verranno evidenziati quelli in cui ha commesso degli errori. 3. L'utente dovrà reinserire i dati errati tenendo conto delle segnalazioni del sistema.
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina di registrazione.

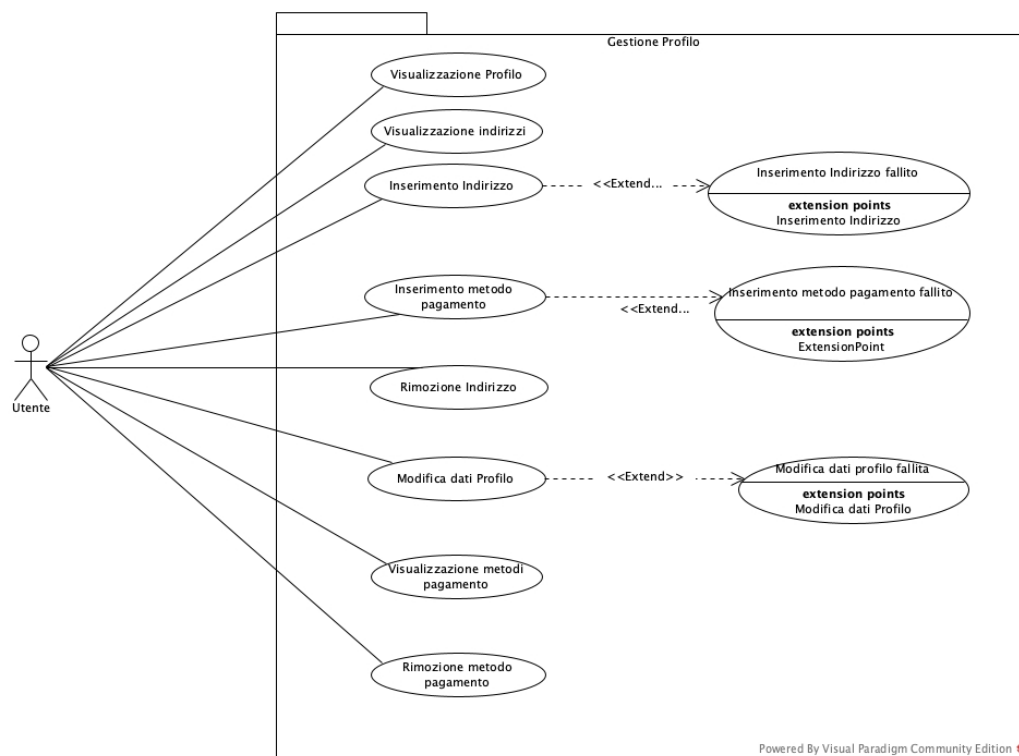
CDU 3.2.1.5 Logout

Name	Logout
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente si è autenticato, vedi CDU 3.2.1.1. L'utente ha attivato la funzionalità di logout.
Flow of Events	1. Il sistema esegue il logout dell'utente.
Exit Condition	L'utente si trova nella home page.

CDU 3.2.1.6 Eliminazione account

Name	Eliminazione account
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. L'utente ha attivato la funzionalità per eliminare il suo account.
Flow of Events	1. All'utente verrà chiesto di confermare la cancellazione dell'account, mostrandogli un avviso riguardo la completa perdita di tutti i dati. 2. In caso di conferma, l'account verrà eliminato dal sistema. 3. In caso di annullamento dell'operazione, l'account non verrà rimosso dal sistema.
Exit Condition	L'utente si trova nella home page.

3.2.2 Gestione Profilo



CDU 3.2.2.1 Visualizzazione profilo

Name	Visualizzazione profilo
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. L'utente attiva la funzionalità per visualizzare il profilo tramite la barra di navigazione del sito e si trova nella pagina relativa al profilo.

Flow of Events	<p>1. Il sistema mostrerà all'utente i seguenti dati sul suo account:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Username • Nome • Cognome • Indirizzi aggiunti • Telefono • E-mail • Partita IVA • Metodi di pagamento aggiunti <p>2. Dalla pagina del profilo, l'utente potrà anche modificare gli indirizzi e i metodi di pagamento, inserendone di nuovi, vedi 3.2.2.2 e 3.2..24, oppure rimuovendone alcuni tra quelli già inseriti, 3.2.2.6 e 3.2.2.7.</p>
Exit Condition	L'utente è nella pagina del profilo.

CDU 3.2.2.2 Inserimento indirizzo

Name	Inserimento indirizzo
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. Si trova nella pagina del profilo e clicca sull'apposito riferimento per attivare la funzionalità di aggiunta di un nuovo indirizzo. Si trova nella pagina per inserire un nuovo indirizzo.

Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente visualizzerà un form in cui inserire: <ul style="list-style-type: none"> • Città • Via • Numero civico • CAP 2. Sottometterà il form. 3. In caso di successo, verrà reindirizzato alla pagina relativa al profilo dove potrà prendere atto della modifica effettuata. 4. In caso di errore, vedi Exception.
Exception	Al punto 4, vedi CDU 3.2.2.3.
Exit Condition	L'utente ha inserito i dati correttamente, il nuovo indirizzo viene inserito e l'utente si trova nella pagina del profilo.

CDU 3.2.2.3 Inserimento indirizzo fallito

Name	Inserimento indirizzo fallito
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. L'utente ha inserito dei dati errati oppure non ha compilato i campi richiesti.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente verrà reindirizzato nuovamente al form in cui inserire i dati dell'indirizzo: <ul style="list-style-type: none"> • Città • Via • Numero civico 2. Per ognuno dei seguenti dati verranno mostrati all'utente i valori precedentemente immessi. 3. Verranno inoltre mostrati all'utente dei messaggi di errore, relativi ai campi soggetti ad errore, al fine di aiutarlo nella corretta compilazione del form.
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina per inserire l'indirizzo.

CDU 3.2.2.4 Inserimento metodo di pagamento

Name	Inserimento metodo di pagamento
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. Si trova nella pagina del profilo e clicca sull'apposito riferimento per attivare la funzionalità di aggiunta di un nuovo metodo di pagamento. Si trova nella pagina per inserire il nuovo metodo di pagamento.
Flow of Events	1. L'utente visualizzerà un form in cui inserire: <ul style="list-style-type: none"> • Tipo della carta (ex. PostePay, Visa) • Numero della carta 2. L'utente sottometterà il form. 3. In caso di successo, verrà reindirizzato alla pagina relativa al profilo dove potrà prendere atto della modifica effettuata. 4. In caso di errore, vedi Exception.
Exception	Al punto 4, vedi CDU 3.2.2.5.
Exit Condition	L'utente ha inserito i dati correttamente, il nuovo metodo di pagamento viene inserito e l'utente si trova nella pagina del profilo.

CDU 3.2.2.5 Inserimento metodo di pagamento fallito

Name	Inserimento metodo di pagamento fallito
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. L'utente ha inserito dei dati errati oppure non ha compilato i campi richiesti.

Flow of Events	<p>1. L'utente verrà reindirizzato nuovamente al form in cui inserire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo della carta (ex. PostePay, Visa) • Numero della carta <p>2. Per ognuno dei seguenti dati verranno mostrati all'utente i valori precedentemente immessi.</p> <p>3. Verranno inoltre mostrati all'utente dei messaggi di errore, relativi ai campi soggetti ad errore, al fine di aiutarlo nella corretta compilazione del form.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina per inserire il metodo di pagamento.

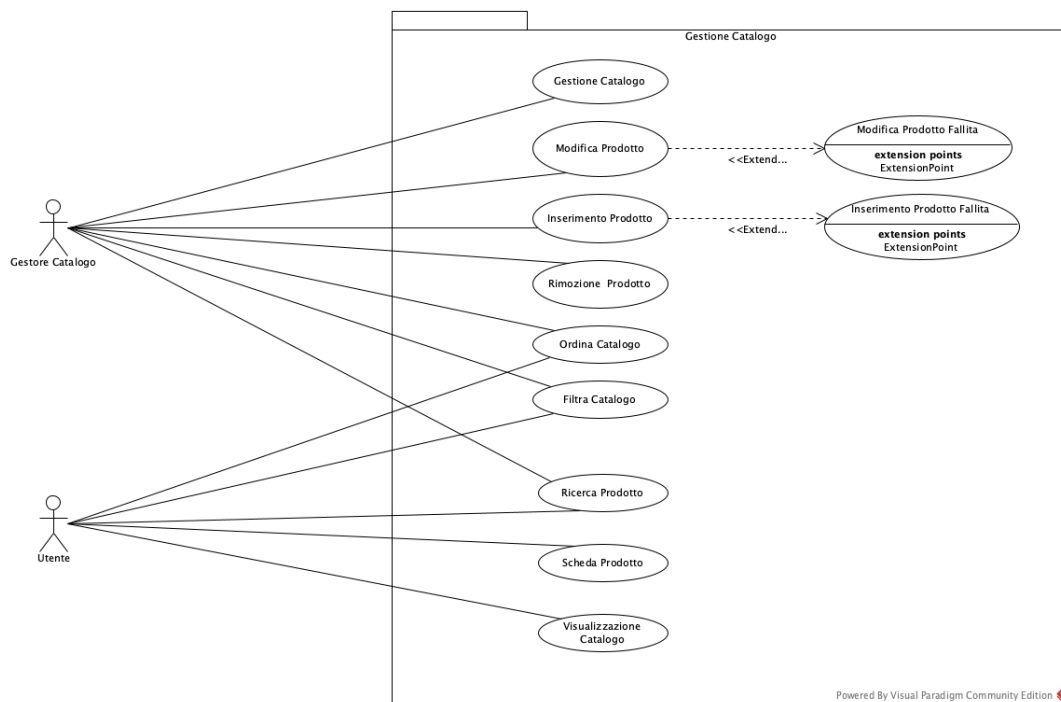
CDU 3.2.2.6 Rimozione indirizzo

Name	Rimozione indirizzo
Participating Actors	<p>Utente</p> <p>Gestore catalogo</p> <p>Gestore ordini</p>
Entry Condition	<p>L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1.</p> <p>Dalla pagina relativa al profilo ha attivato la funzionalità di rimozione di un indirizzo dal profilo.</p>
Flow of Events	<p>1. L'utente verrà reindirizzato ad una pagina contenente un riepilogo dell'informazioni dell'indirizzo, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Città • Via • Numero civico • CAP <p>2. All'utente verrà richiesto di confermare la cancellazione dell'indirizzo dal profilo.</p> <p>3. In caso di conferma, l'indirizzo verrà rimosso dal profilo.</p> <p>4. In caso di annullamento dell'operazione, l'indirizzo non verrà rimosso dal profilo.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al profilo.

CDU 3.2.2.7 Rimozione metodo di pagamento

Name	Rimozione metodo di pagamento
Participating Actors	Utente Gestore catalogo Gestore ordini
Entry Condition	L'utente ha effettuato il login, vedi CDU 3.2.1.1. Dalla pagina relativa al profilo ha attivato la funzionalità di rimozione di un metodo di pagamento dal profilo.
Flow of Events	<p>1. L'utente verrà reindirizzato ad una pagina contenente un riepilogo dell'informazioni dell'indirizzo, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo della carta (ex. PostePay, Visa) • Numero della carta <p>2. A questo punto, all'utente verrà richiesto di confermare la cancellazione del metodo di pagamento dal profilo.</p> <p>3. In caso di conferma, il metodo di pagamento verrà rimosso dal profilo.</p> <p>4. In caso di annullamento dell'operazione, il metodo di pagamento non verrà rimosso dal profilo.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al profilo.

3.2.3 Gestione Catalogo



CDU 3.2.3.1 Visualizzazione catalogo

Name	Visualizzazione catalogo
Participating Actors	Utente Gestore catalogo
Entry Condition	L'utente clicca sull'apposito riferimento al catalogo nella barra di navigazione del sito.

Flow of Events	<p>1. Essendo prevista una suddivisione del catalogo per categoria (es. “catalogo divise”), l’utente verrà reindirizzato ad una pagina contenente i prodotti della categoria selezionata. Per cui, supponendo che abbia selezionato il riferimento al catalogo delle divise, l’utente verrà reindirizzato ad una pagina contenente le divise acquistabili sul sito. Per ogni articolo, nel catalogo sarà possibile vedere: una foto che funga da anteprima, il nome, la marca e il prezzo.</p> <p>2. Gli articoli verranno mostrati di default in ordine alfabetico. Tuttavia, cliccando sull’apposito pulsante della sezione “Ordina” della pagina relativa al catalogo, l’utente potrà richiederne l’ordinamento per: nome(default), prezzo crescente, prezzo decrescente e per marca.</p> <p>3. Visualizzando il catalogo, l’utente potrà anche filtrare gli articoli per nome e per marca, tramite gli appositi campi messi a disposizione nella sezione “Filtra” della pagina relativa al catalogo.</p>
Exit Condition	L’utente è nella pagina del catalogo.

CDU 3.2.3.2 Ordinamento catalogo

Name	Ordinamento catalogo
Participating Actors	Utente Gestore catalogo
Entry Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al catalogo e ha attivato la funzionalità di ordinamento del catalogo.
Flow of Events	<p>1. L’utente potrà selezionare di ordinare il catalogo per nome, marca, prezzo [alto-baso, basso-alto].</p> <p>2. Il sistema ordina il catalogo</p>
Exit Condition	L’utente è nella pagina del catalogo.

CDU 3.2.3.3 Filtraggio catalogo

Name	Filtraggio catalogo
Participating Actors	Utente Gestore catalogo
Entry Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al catalogo e ha attivato la funzionalità di ordinamento del catalogo.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente potrà filtrare il catalogo per marca o per prezzo.2. Il sistema filtra il catalogo e mostrerà i prodotti che soddisfano i requisiti di filtro.
Exit Condition	L'utente è nella pagina del catalogo.

CDU 3.2.3.4 Scheda prodotto

Name	Scheda prodotto
Participating Actors	Utente Gestore catalogo
Entry Condition	L'utente è nella pagina del catalogo e ha cliccato sull'immagine, oppure sul nome del prodotto.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente viene reindirizzato ad una pagina contenente i dettagli specifici del prodotto di cui ha cliccato l'immagine o il nome.2. Nella pagina verranno mostrati:<ul style="list-style-type: none">• Immagine• Nome• Marca• Descrizione• Prezzo• Quantità disponibile3. L'utente avrà inoltre accesso alle recensioni lasciate da altri utenti, che verranno mostrate in ordine di rilascio, e potrà lasciarne una egli stesso.

Exit Condition	L'utente è nella pagina del prodotto.
----------------	---------------------------------------

CDU 3.2.3.5 Aggiunta prodotto nel catalogo

Name	Aggiunta prodotto nel catalogo
Participating Actors	Gestore catalogo
Entry Condition	<p>Il gestore del catalogo ha effettuato l'accesso tramite l'account con i permessi necessari alla gestione del catalogo, e ha attivato la funzionalità per aggiungere un prodotto al catalogo tramite la barra di navigazione del sito.</p> <p>Il gestore del catalogo si trova nella pagina per inserire un nuovo prodotto.</p>
Flow of Events	<p>1. Il gestore verrà reindirizzato ad un form in cui immettere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codice • Nome • Tipo del prodotto da inserire (ex. Divisa) • Marca • Taglia • Quantità • Prezzo • IVA • Descrizione <p>2. Il gestore del catalogo sottometterà il form.</p> <p>3. In caso di corretta compilazione dei campi, il nuovo prodotto sarà aggiunto al catalogo.</p> <p>4. In caso di errori, vedi Exception.</p>
Exception	Al punto 4, vedi CDU 3.2.3.6.
Exit Condition	Il gestore del catalogo ha inserito i dati correttamente, il nuovo prodotto viene inserito e viene reindirizzato alla pagina relativa al catalogo della categoria corrispondente al tipo di prodotto inserito.

CDU 3.2.3.5 Aggiunta prodotto nel catalogo fallita

Name	Aggiunta prodotto prodotto nel catalogo fallito
Participating Actors	Gestore catalogo
Entry Condition	Il gestore del catalogo ha effettuato l'accesso tramite l'account con i permessi necessari alla gestione del catalogo, e ha attivato la funzionalità per aggiungere un prodotto al catalogo tramite la barra di navigazione del sito. Tuttavia, nell'apposito form ha inserito dei dati errati oppure non ha compilato i campi richiesti.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none">1. Il gestore verrà reindirizzato nuovamente al form in cui inserire i dati del prodotto da inserire:<ul style="list-style-type: none">• Codice• Nome• Tipo del prodotto da inserire (ex. Divisa)• Marca• Taglia• Quantità• Prezzo• IVA• Descrizione2. Per ognuno dei campi sarà riportato il valore immesso in precedenza dal gestore del catalogo.3. Verranno mostrati dei messaggi di errore, relativi ai campi soggetti ad errore, al fine di aiutare il gestore nella corretta compilazione del form.
Exit Condition	Il gestore del catalogo si trova nella pagina per inserire un nuovo prodotto.

CDU 3.2.3.6 Rimozione prodotto dal catalogo

Name	Rimozione prodotto dal catalogo
------	---------------------------------

Participating Actors	Gestore catalogo
Entry Condition	<p>Il gestore del catalogo ha effettuato l'accesso tramite l'account con i permessi necessari alla gestione del catalogo.</p> <p>Dalla pagina relativa alla gestione del catalogo ha attivato la funzionalità di rimozione di un prodotto dal catalogo.</p>
Flow of Events	<p>1. Il gestore del catalogo verrà reindirizzato ad una pagina contenente un riepilogo dell'informazioni del prodotto, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Marca • Taglia • Quantità • Prezzo • IVA • Descrizione <p>2. Al gestore del catalogo verrà richiesto di confermare la cancellazione del prodotto dal catalogo.</p> <p>3. In caso di conferma, il prodotto verrà rimosso dal catalogo.</p> <p>4. In caso di annullamento dell'operazione, il prodotto non verrà rimosso dal catalogo.</p>
Exit Condition	Il gestore del catalogo si trova nella pagina relativa alla gestione del catalogo.

CDU 3.2.3.7 Modifica prodotto del catalogo

Name	Modifica prodotto del catalogo
Participating Actors	Gestore catalogo

Entry Condition	<p>Il gestore del catalogo ha effettuato l'accesso tramite l'account con i permessi necessari alla gestione del catalogo.</p> <p>Si trova nella pagina di gestione del catalogo ed ha cliccato sull'apposito pulsante per modificare il prodotto.</p> <p>Il gestore del catalogo si trova nella pagina per modificare il prodotto.</p>
Flow of Events	<p>1. Il gestore visualizzerà un form contenente le attuali informazioni del prodotto da modificare, e il gestore potrà modificare le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Marca • Taglia • Quantità • Prezzo • IVA • Descrizione <p>2. Il gestore del catalogo sottometterà il form.</p> <p>3. In caso di corretta compilazione dei campi, le modifiche al prodotto saranno rese visibili.</p> <p>4. In caso di errori, vedi Exception.</p>
Exception	Al punto 4, vedi CDU 3.2.3.8.
Exit Condition	Il gestore del catalogo ha inserito i dati correttamente, le modifiche al prodotto saranno rese visibili e verrà reindirizzato alla pagina del prodotto modificato.

CDU 3.2.3.7 Modifica prodotto del catalogo fallito

Name	Modifica prodotto del catalogo fallita
Participating Actors	Gestore catalogo

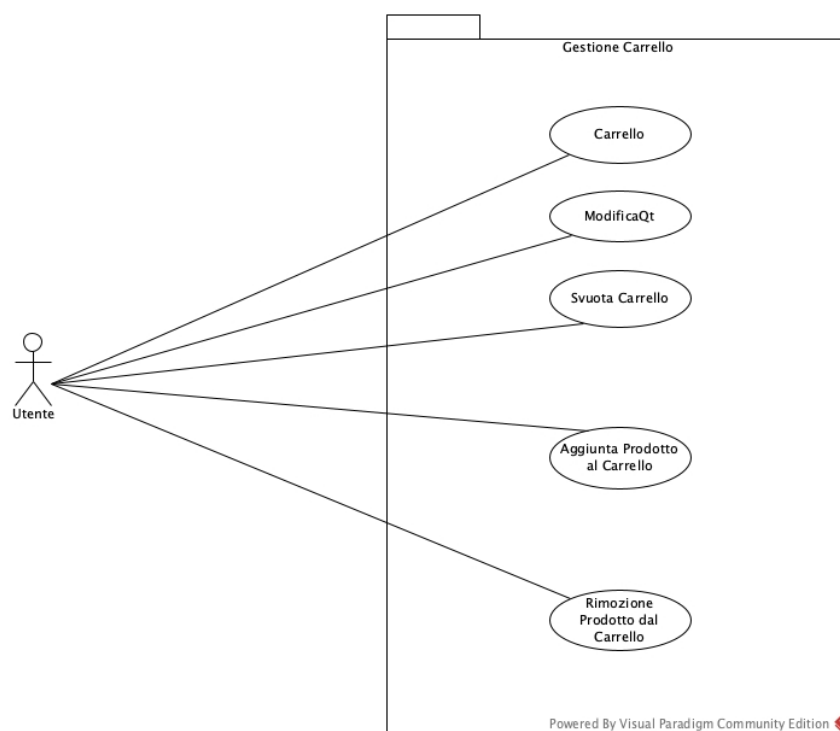
Entry Condition	Il gestore del catalogo ha effettuato l'accesso tramite l'account con i permessi necessari alla gestione del catalogo e si trova nel form per la modifica del prodotto. Tuttavia, ha inserito dei dati errati oppure non ha compilato i campi richiesti
Flow of Events	<p>1. Il gestore verrà reindirizzato nuovamente al form contenente le informazioni del prodotto da modificare.</p> <p>2. Per ognuno dei campi non modificati in precedenza verranno mostrati i dati del prodotto attuali, mentre, per le informazioni modificate dal gestore verranno mostrati i dati da egli inseriti.</p> <p>3. Per ognuno dei campi in cui è stato riscontrato un errore, verrà mostrato un messaggio per aiutarlo nella corretta compilazione del form.</p> <p>4. Il gestore del catalogo sottometterà il form.</p>
Exit Condition	Il gestore del catalogo si trova nella pagina per modificare il prodotto.

CDU 3.2.3.8 Ricerca

Name	Ricerca
Participating Actors	Utente Gestore del catalogo
Entry Condition	L'utente ha attivato l'apposita funzionalità di ricerca dalla barra di navigazione del sito.

Flow of Events	<p>1. L'utente potrà ricercare, tra la selezione di articoli disponibili nel catalogo del sito, il prodotto da lui cercato specificandone il nome, anche solo parzialmente.</p> <p>2. Gli articoli verranno mostrati, in ordine alfabetico, nella pagina relativa al catalogo, filtrato in modo che i prodotti visualizzati soddisfino i criteri di ricerca. La ricerca limiterà i prodotti selezionati, in base alla corrispondenza tra il nome effettivo dell'articolo e il nome digitato dall'utente.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al catalogo.

3.2.4 Gestione Carrello



CDU 3.2.4.1 Visualizzazione carrello

Name	Visualizzazione carrello
Participating Actors	Utente

Entry Condition	L'utente ha cliccato sull'icona del carrello nella barra di navigazione.
Flow of Events	<p>1. L'utente verrà reindirizzato alla pagina del carrello.</p> <p>2. Il carrello conterrà gli elementi aggiunti dall'utente in ordine cronologico. Per l'aggiunta degli elementi al carrello, vedi CDU 3.2.4.2.</p> <p>3. Per ogni articolo nel carrello sarà mostrata una scheda con le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Marca • Descrizione • Prezzo • Quantità inserita nel carrello <p>4. L'utente avrà la possibilità di incrementare o decrementare la quantità per ogni singolo prodotto presente nel carrello, vedi CDU 3.2.4.4.</p> <p>5. L'utente potrà rimuovere prodotti, precedentemente aggiunti, tramite l'apposita funzionalità presente nella scheda di ogni prodotto presente nel carrello, vedi CDU 3.2.4.3.</p> <p>6. Nella sezione "Riepilogo" della pagina del carrello, l'utente potrà visualizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costo totale senza tasse • Tasse • Costo totale, tasse comprese <p>E potrà procedere all'ordine tramite l'apposito pulsante.</p> <p>7. L'utente potrà svuotare l'intero carrello, in modo rapido, tramite l'apposita funzionalità, vedi CDU 3.2.4.5.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina del carrello

CDU 3.2.4.2 Aggiunta prodotto al carrello

Name	Aggiunta prodotto al carrello
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente è nella pagina del prodotto oppure nella pagina relativa al catalogo e attiva la funzionalità per aggiungere il prodotto al carrello.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il prodotto viene aggiunto al carrello. 2. L'utente viene reindirizzato alla pagina relativa al carrello, dove può visualizzare il prodotto, con relativi dettagli, e il totale momentaneo, vedi CDU 3.2.4.1.
Exit Condition	Il prodotto viene aggiunto al carrello e l'utente si trova nel carrello.

CDU 3.2.4.3 Rimozione prodotto dal carrello

Name	Rimozione prodotto dal carrello
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al carrello.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente attiva la funzionalità per rimuovere un prodotto dal carrello 2. Il sistema rimuove il prodotto dal carrello 3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina del carrello
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al carrello.

CDU 3.2.4.4 Modifica quantità prodotto nel carrello

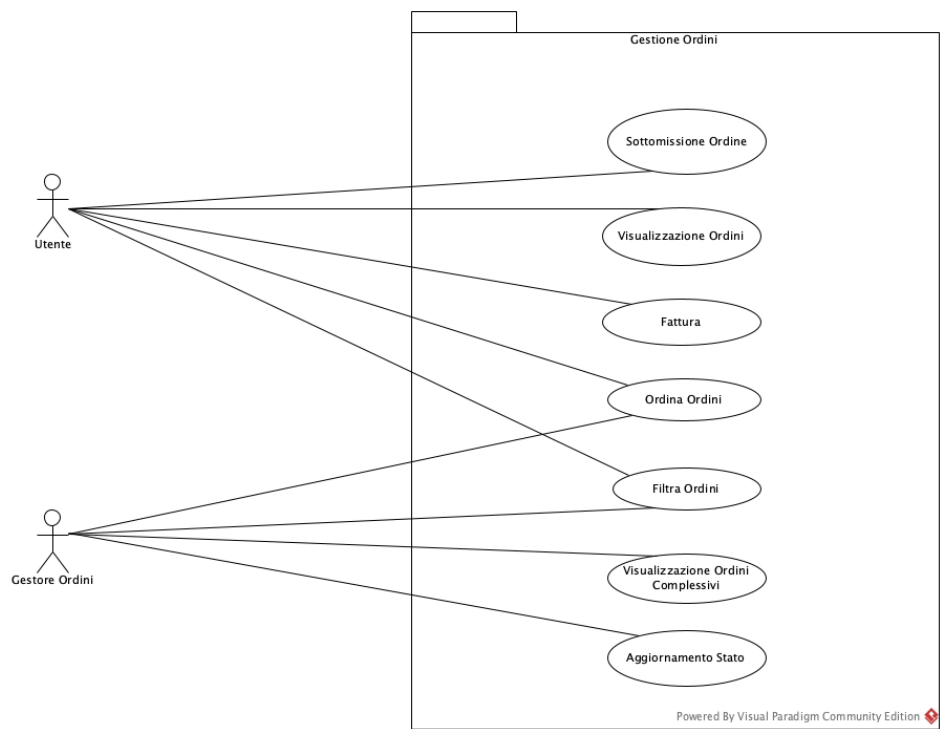
Name	Carrello
Participating Actors	Utente

Entry Condition	L'utente si trova nella pagina del carrello e attiva la funzionalità per modificare la quantità di un prodotto nel carrello.
Flow of Events	<p>1. L'utente avrà la possibilità di incrementare la quantità per ogni singolo prodotto presente nel carrello. Non sarà possibile aumentare la quantità dei prodotti nel carrello ad un valore maggiore della quantità disponibile nel magazzino.</p> <p>2. L'utente avrà la possibilità di decrementare la quantità per ogni singolo prodotto presente nel carrello. Non sarà possibile decrementare la quantità al di sotto della singola unità.</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina del carrello.

CDU 3.2.4.5 Svuota carrello

Name	Svuota carrello
Participating Actors	Utente
Entry Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al carrello.
Flow of Events	<p>1. L'utente attiva la funzionalità per svuotare il carrello</p> <p>2. Il sistema svuota il carrello</p> <p>3. Il sistema reindirizza l'utente alla pagina del carrello</p>
Exit Condition	L'utente si trova nella pagina relativa al carrello.

3.2.5 Gestione Ordini



3.2.6 Gestione Recensioni