

Ingegneria del Software

Università degli Studi di Salerno

e-Sport

Requisiti e casi d'suo

Indice

1 Scenari	1
1.1 Acquistare un prodotto	1
1.2 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome completo	2
1.3 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome parziale	2
1.4 Visualizzare i miei ordini	3
1.5 Gestione ordini	4
1.6 Gestione catalogo	4
1.7 Lasciare una recensione	6
1.8 Supporto	7

1 Scenari

1.1 Acquistare un prodotto

Carlo, dopo aver visto una partita di Champions League dell'Atalanta, decide di volerne acquistare una divisa. A quel punto, decide di sedersi al computer e cercare un sito vantaggioso su cui poter acquistare l'articolo desiderato.

Giunto sul sito e-Sport, esegue il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login cui immettere username e password.

Autenticatosi, comincia a navigare nel catalogo alla ricerca della divisa dell'Atalanta, in modo da valutarne l'acquisto. Trovato il prodotto, Carlo decide di visitare la pagina del prodotto cliccando sull'immagine dell'articolo. Giunto alla pagina del prodotto, Carlo verifica gli ulteriori

dettagli del prodotto, quali nome, marca, descrizione, prezzo e taglie disponibili. Infine, decide di acquistare l'articolo.

Dopo essersi accertato del suo volere di acquistare l'articolo, Carlo aggiunge il prodotto al carrello. Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

1.2 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome completo

Raul, dopo aver visto insieme a Carlo la partita di Champions League, decide di acquistare la divisa dello Shakhtar Donetsk. Effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

Dopo essersi autenticato, avendo chiare le idee, si rende conto di non aver voglia di controllare il catalogo. Quindi, approfitta della barra di ricerca messa a disposizione dal sito nella barra di navigazione al fine di cercare tra tutti i prodotti nel catalogo del sito, quello desiderato.

La barra di navigazione permette di interrogare il database per cercare il prodotto desiderato. Tuttavia la barra di navigazione permette di cercare un articolo attraverso il nome completo, per una maggiore precisione di ricerca, o anche attraverso parte del nome per avere una ricerca più generale che mostrerà tutti gli articoli contenente quanto scritto dall'utente.

Raul decide di specificare il nome completo della squadra ed immette nella barra di ricerca "Shakhtar Donetsk" nei risultati ottenuti appariranno quindi tutte le divise di tale squadra. A questo punto si accinge a visitare la pagina del prodotto cliccando su di esso nell'elenco dei risultati. Tale pagina conterrà i seguenti dati del prodotto, quali tipo (divisa/scarpe), nome dell'articolo, marca, taglia, quantità, prezzo, iva e descrizione. A questo punto aggiunge il prodotto al carrello.

Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

1.3 Accedere al prodotto sapendo già cosa si cerca, nome parziale

Raul, dopo aver visto insieme a Carlo la partita di Champions League, decide di acquistare la divisa dello Shakhtar Donetsk. Effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

A quel punto, avendo chiare le idee, si rende conto di non aver voglia di controllare il catalogo. Quindi, approfitta della barra di ricerca messa a disposizione dal sito nella barra di navigazione al fine di cercare tra tutti i prodotti nel catalogo del sito, quello desiderato.

La barra di navigazione permette di interrogare il database per cercare il prodotto desiderato. Tuttavia la barra di navigazione permette di cercare un articolo attraverso il nome completo, per una maggiore precisione di ricerca, o anche attraverso parte del nome per avere una ricerca più generale che mostrerà tutti gli articoli contenente quanto scritto dall'utente.

Raul decide di specificare parzialmente il nome della squadra ed immette nella barra di ricerca "Shakhtar" nei risultati ottenuti appariranno quindi tutte le divise di tutte le squadre che nel loro nome contengono tale parola. A questo punto si accinge a visitare la pagina del prodotto cliccando sull'articolo che corrisponde a quello da egli cercato. Tale pagina conterrà i seguenti dati del prodotto, quali tipo (divisa/scarpe), nome dell'articolo, marca, taglia, quantità, prezzo, iva e descrizione. A questo punto aggiunge il prodotto al carrello.

Infine, decide di visionare quest'ultimo e successivamente procede a sottomettere l'ordine.

1.4 Visualizzare i miei ordini

Raul, dopo aver effettuato un ordine, decide di visualizzarlo per ottenere un riepilogo. A questo punto si reca sul sito ed effettua l'accesso. Dopo ciò attiva la funzionalità per accedere ai propri ordini tramite la barra di navigazione del sito.

Quindi, trovatosi sulla pagina degli ordini effettuati, procede a ricercare l'ordine d'interesse tra quelli presenti potendo visualizzare nome dell'ordine, data di sottomissione e prezzo totale.

In seguito, visualizza la fattura cliccando sull'ordine di interesse.

La fattura include i seguenti dettagli: numero dell'ordine, prezzo totale in base agli acquisti effettuati con tasse comprese, prezzo relativo agli articoli tasse escluse, totale delle tasse pagate sull'ordine, data di effettuazione dell'ordine e data in cui è prevista la consegna. Saranno inoltre visibili nome, prezzo ed IVA relativi al prodotto e Raul potrà anche accertarsi di

quante copie dello stesso articolo ha acquistato, per ogni prodotto nell'ordine. La fattura presenterà anche dati dell'utente, quali: nome, cognome, indirizzo di spedizione e partita IVA.

1.5 Gestione ordini

Dopo che l'utente ha effettuato l'ordine, tale ordine viene inserito nel database e il suo stato è contrassegnato come “in elaborazione”, ciò significa che si sta procedendo all'insieme di operazioni necessarie per assicurarsi della possibilità di spedire l'ordine e, di conseguenza, spedirlo. Ad occuparsi della coordinazione di queste operazioni è il gestore dell'ordine che ha anche il compito di aggiornare lo stato dell'ordine. L'ordine dopo aver completato la fase di elaborazione passerà alla fase di spedizione e il suo stato sarà segnato come “in spedizione”, lo stato sarà il seguente finché l'ordine non verrà consegnato all'utente e il suo stato sarà quindi contrassegnato come “consegnato”. L'utente potrà annullare l'ordine finché esso non sarà contrassegnato come “in spedizione”, a questo punto lo stato dell'ordine sarà “annullato”.

1.6 Gestione catalogo

Tiziano, gestore del catalogo del sito, deve occuparsi di rifornire alcuni prodotti e aggiornare il catalogo. Per questo motivo, tramite l'apposita funzionalità di login, accede al sito con il suo account da amministratore, nello specifico “gestore del catalogo”, e si prepara a svolgere i propri compiti.

Tiziano deve occuparsi dei seguenti compiti:

1. Aggiornare le quantità di alcuni prodotti, che risultano indisponibili o che risultino prossimi ad esserlo, ma per cui sono arrivate nuove scorte in magazzino
2. Rimuovere dal catalogo alcuni prodotti, che risultano indisponibili, e per cui non sono previsti rifornimenti
3. Aggiungere al catalogo nuovi articoli

1. Tiziano procede all'aggiornamento delle quantità degli articoli e quindi accede alla pagina di gestione del catalogo, il cui accesso gli è possibile solo tramite l'account da amministratore. Giunto alla pagina, per ogni prodotto avrà la possibilità di scegliere tra due opzioni:

- A. Aggiorna prodotto
- B. Rimuovi prodotto

In questo caso, Tiziano sceglie l'opzione A e sarà reindirizzato ad un form che gli permetterà di modificare le seguenti informazioni del prodotto:

- Nome
- Marca
- Taglia
- Quantità
- Prezzo
- IVA
- Descrizione

Il form presenterà gli attuali dettagli del prodotto e Tiziano non dovrà fare altro che individuare la casella di input per la quantità e aggiornarla al valore desiderato. Dopo di che, sottomesso il form, le modifiche saranno attuate.

In caso di errore, il sito si occuperà di non procedere all'aggiornamento del prodotto e segnalerà l'errore a Tiziano che potrà correggerlo e sottomettere nuovamente il form.

Le modifiche al prodotto saranno effettivamente visibili solo quando tutti i parametri rispetteranno apposite caratteristiche.

2. Tiziano procede quindi alla rimozione degli articoli per cui non sono più previsti rifornimenti.

Accede alla pagina di gestione del catalogo, il cui accesso gli è possibile solo tramite l'account da amministratore. Giunto alla pagina, per ogni prodotto avrà la possibilità di scegliere tra due opzioni:

- A. Aggiorna prodotto
- B. Rimuovi prodotto

Dovendo procedere alla rimozione di un prodotto, sceglie l'opzione B. Dopo di che il prodotto verrà eliminato dal catalogo.

3. Infine, Tiziano procede all'aggiunta di nuovi prodotti al catalogo. Per far ciò, accede tramite la barra di navigazione del sito all'apposita opzione, che risulta visibile solo ai "gestori del catalogo".

Fatto ciò, sarà reindirizzato ad un form contenente i seguenti campi:

- Nome
- Tipo del prodotto da inserire (ex. Divisa)
- Marca
- Taglia
- Quantità
- Prezzo
- IVA
- Descrizione

Dopo aver inserito opportunamente i dati, Tiziano sottometterà il form e il prodotto verrà inserito nel catalogo.

In caso di errore, il sito si occuperà di non procedere all'inserimento del prodotto e segnalerà l'errore a Tiziano che potrà correggerlo e sottomettere nuovamente il form.

Il prodotto sarà effettivamente aggiunto al catalogo solo quando tutti i parametri rispetteranno apposite caratteristiche.

1.7 Lasciare una recensione

Raul dopo aver acquistato sul sito la divisa dello Shakhtar Donetsk, decide di lasciare una recensione così da poter condividere la sua esperienza con gli altri utenti interessati ad acquistare quello stesso prodotto. Per far ciò, effettua il login accedendo, tramite la barra di navigazione, ad un form di login in cui immettere username e password.

Si reca quindi sulla pagina del prodotto e a quel punto trova, scorrendo nella pagina, il pulsante per lasciare una nuova recensione e lo clicca.

Verrà quindi reindirizzato ad una pagina contenente un form in cui immettere il voto della recensione, nel range 1-10, e un'esposizione dei motivi che lo hanno portato ad assegnare quel voto.

Se la recensione è rilasciata correttamente, Raul e gli altri utenti saranno in grado di visualizzarla nell'apposito spazio della pagina del prodotto riservato alle recensioni.

1.8 Supporto

Angelo, vuole ottenere informazioni sul sito, e a tal proposito desidera procedere alla lettura delle FAQ. Accede quindi alla sezione di supporto del sito tramite la barra di navigazione.

Nelle FAQ trova informazioni molto utili, ad esempio:

- Metodi di pagamento accettati
- Possibili tempi di spedizione
- Tempi per l'annullamento dell'ordine
- Spese di spedizione

