

SPRINT: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Discente: Raíssa Mara Alves Gomes Santana

Turma: 99407

Turno: Vespertino (Orlando Gomes - SENAI Cimatec)

Docente: João Marcelo Dias de Jesus **Data:** 28 de outubro 2025

Considerada a seguinte situação hipotética em relação ao cadastro de Kael no site da empresa Trevixel Sistemas:

Kael se cadastrou no site da empresa Trevixel Sistemas, informando nome, data de nascimento, CPF, telefone, e-mail e endereço. Com o passar do tempo, passou a receber mensagens promocionais por e-mail. No entanto, a frequência dessas mensagens começou a incomodá-lo, e Kael decidiu encerrar seu vínculo com a empresa. Para isso, entrou em contato com a Trevixel Sistemas e fez algumas solicitações:

- Exclusão dos dados pessoais, pois não desejava mais manter o cadastro ativo.
- Transferência dos dados (portabilidade) para outra empresa, pois desejava mudar a prestadora do serviço.
- Acesso às informações que a empresa possuía sobre ele e detalhes sobre o uso desses dados.

Em resposta, a Trevixel Sistemas informou:

- Que, se quisesse excluir os dados, teria que pagar uma taxa, pois o cadastro gerou custos.
- Que a portabilidade dos dados não é oferecida pela empresa.
- Que os dados não poderiam ser informados, mesmo sendo dele, por "motivos de segurança".

Segue a investigação com resposta:

a) Quais das respostas fornecidas pela empresa estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)? Justifique sua resposta com base na legislação.

Nenhuma das respostas estão acordadas com a Lei Geral de Proteção de Dados. Porque a Lei nº 13.709/2018 viola o artigo 6º, inciso IV do **Princípio do Livre Acesso** ; Artigo 18, inciso VI do **direito de obter portabilidade dos dados** a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa. Ou melhor, todas as atividades de tratamento de dados pessoais pela Trevixel Sistema cometeu violação grave, direta e contraditória em relação aos princípios do Livre Acesso, da Transparência e negam diretamente os direitos de Eliminação, Portabilidade e Acesso .

b) Quais dessas respostas fornecidas pela empresa estão em desacordo com a LGPD? Justifique sua resposta com base na legislação.

Todas. Porque demonstram um profundo desconhecimento da lei ou má-fé por parte da empresa.

c) Quais direitos Kael pode exigir legalmente nesse caso, de acordo com a LGPD? Apresente a fundamentação com base na legislação.

Kael poderá exigir o amparado no artigo 9 os seus direitos de titular, assim como na seção II das responsabilidades citadas no artigo 31 e 32 da autoridade nacional para realizar medidas cabíveis para fazer cessar a violação.

d) Quais cuidados os profissionais de tecnologia da informação devem adotar, no contexto do caso apresentado, ao lidar com dados pessoais de terceiros? Fundamente sua resposta com base nos princípios da LGPD.

Atender ao artigo 7 sobre os tratamentos de dados pessoais somente realizado nas seguintes hipóteses da seção I dos Requisitos para Tratamento de dados Pessoais e a aplicabilidade sobre o exercício legal da LGPD.

e) A LGPD faz a distinção entre dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Com base nas informações fornecidas por Kael, qual(is) dado(s) pode(m) ser considerado(s) sensível(is) de acordo com a legislação? Justifique sua resposta.

Nenhum. Porque ele só citou os dados pessoais, como informações do nome, data de nascimento, CPF, telefone, email e endereço.

Links do repositório: https://github.com/RaissaMara/Sprint6_LGPD.git