

LOGISTIQUE

Document interdit

Les exercices sont à traiter obligatoirement

EXERCICE 1 : a)- Schématisez et comment expliquez-vous l'analyse du volume des ventes par produit dont :

- les articles A comptent pour 6.48% de la gamme de produits, mais constituent 75.60% des ventes ;
- les articles B comptent pour 16.25% de la gamme et constituent 19.84% des ventes ;
- les articles C comptent pour 57.14% de la gamme et contribuent seulement à 4.56% des ventes ;
- les autres 20.13% de la gamme n'ont pas été vendus durant l'année précédente.

Cette distribution statistique est courante : est-ce que le degré de concentration des ventes par article peut varier d'une entreprise à l'autre ? Si oui, est-ce que l'allure de la courbe reste semblable ? Si non, comment ça peut se faire ?

b)- Un taux d'exécution complète des demandes (order fill rate) de 98% pour A, 10% pour B et 85% pour C. Une telle politique peut aboutir à un taux moyen global de service clientèle de 95.9%.

Expliquez pourquoi ?

EXERCICE 2 : Calculer le nombre de personnes qui travaillent dans cet entrepôt dont vous avez ci-dessous son plan actuellement (l'entrepôt est vu du dessus, les références articles sont en lettre, et les quantités sorties ou fréquences de sortie (F/S) par jour sont entre parenthèses :

Fréquence de sorties	Allée de circulation	Fréquence de sorties
A(1300)		B(250)
C(130)		D(950)
E(350)		F(50)
I(70)		H(2300)
K(10)		J(5300)
M(30)		L(150)
O(900)		P(1800)
		X

X étant le comptoir des ventes.

- . La distance entre X et P = 3 mètres
- . La distance entre X et O = 3 mètres
- . La distance entre P et N = 3 mètres
- . La distance entre O et M = 3 mètres
- . La distance entre chaque référence est de 3 mètres

Informations complémentaires : Il faut 5 secondes pour manipuler 10 colis. La vitesse de manutention pour transporter les colis de leur emplacement jusqu'au comptoir est de 4km/h. Les fréquences de sortie sont données par jour.