

**Initiation aux systèmes d'information aide à la décision**

**Document interdit**

Electrotsena, société commerciale de distribution d'appareils électroniques et électroménagers, ayant son siège à Antananarivo et ses agences dans les chefs-lieux de Faritany, met en place son service contrôle de gestion dont les missions principales sont :

- collecter les informations destinées à alimenter les reporting et tableaux de bord et en faire la diffusion périodique
- participer à l'amélioration des procédures de gestion et d'optimisation des flux d'information financière pour en garantir la fiabilité
- contrôler la qualité des informations destinées à la comptabilité analytique
- identifier les principales orientations des contrôles et indicateurs à mettre à place pour la direction générale.

Vous êtes chargé de mettre en place le système d'information de ce service contrôle de gestion.

**Question 1 (5 points)**

Citez trois indicateurs de gestion que vous trouvez importants pour la direction générale.

**Question 2 (5 points)**

En choisissant un indicateur de la question 1, différenciez la notion de données à celle de l'information.

**Question 3 (10 points)**

En quinze lignes, comment procédez-vous dans la mise en place du système d'information pour la mise à place du système d'information pour la mise à jour mensuelle du tableau de bord de la direction générale basée au siège à Antananarivo.

-----\$-----