Отчетность по тестированию сайта Translider-d

- 1. **Краткое описание.** В результате проведения исследовательского тестирования сайта **Translider-d** были обнаружены множество багов которые были пропушены на релиз. Были обнаружены ошибки критической серьезности, ошибки со значительной серьезностью и множество ошибок не значительной серьезности. Тестирование показало, что найденные ошибки имеют серьезное влияние как для имиджа сайта так и для удобства использования для пользователей сайта. Рекомендоется исправление большинства ошибок, которые воздействуют на имидж сайта и на пользователей в следующем спринте.
- **2.** Состав команды тестирования. Было распределена зона ответственности для тестирования:

| Задачи | Тестировщик | | |
|---|-----------------|--|--|
| 1. Анализ тестирования(Исследовате льское тестирование) | Раджабли Раджаб | | |
| 2. Проектирование тестов | Раджабли Раджаб | | |
| 3. Реализация тестов | Раджабли Раджаб | | |
| 4. Выполнение тестов | Раджабли Раджаб | | |
| 5. Подготовка отчетов | Раджабли Раджаб | | |

3. Описание процесса тестирования. В данном тестировании применялся динамический тип тестирования и техника тест-дизайна методом основанным на опыте. А именно проверка функционала и не функцианальных характеристик сайта таким методом как - исследовательское тестирование. Не функциональное тестирование было проведено по такому критерию как удобство использования(на основе UI(User Interface) и UX(User eXperience)). Также было

проведено тестировани API для формы "Ask us!" при заполнении и отправки этой формы. Из стратегий тестирования было применено тестирование на основе модели или аспекта (проведено тестирование по не функциональной характеристике - удобство использования), методический подход (был использован список важных характеристик качества) и реактивный подход (было применено исследовательское тестирование). Тестирование производилось на операционной системе Windows 10 и на браузере Google Chrom. Для тестирования был составлен чек-лист из 49 пунктов и был выполнен на 100%. В результате выполнения тестов было обнаружено ошибки критической серьезности, ошибки со значительной серьезностью и множество ошибок не значительной серьезности.

- **4. Расписание.** Запланированные работы были выполнены за такое количество временеи:
 - 1) Анализ тестирования (Исследовательское тестирование) 5 часа;
 - 2) Проектирование тестов 4 часа;
 - 3) Реализация тестов(подготовка окружения) 1 часа;
 - 4) Выполнение тестов 1 часов;
 - 5) Завершение тестирования(подготовка отчетов) 3 часа;

5. Метрики.

1) Метрика точности оценки времени на процессы тестирования:

| Метрика точности оценки времени работы | | | | |
|--|---------------------------|--|--|--|
| Запланированное время | Фактическое время | | | |
| Исследование - 3 часов; | Исследование - 5 часов; | | | |
| Проектирование тестов - 3 | Проектирование тестов - 4 | | | |
| часов; | часов; | | | |

| Реализация тестов(подготовка | Реализация тестов(подготовка | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|--|--|
| окружения) - 1 часа; | окружения) - 1 часа; | | | |
| Выполнение тестов - 1 часов; | Выполнение тестов - 1 часов; | | | |
| Завершение | Завершение | | | |
| тестирования(подготовка | тестирования(подготовка | | | |
| отчетов) - 2 часа; | отчетов) - 3 часа; | | | |
| Общее время - 10 часов | Общее время - 14 часов | | | |

| Метрика №1 | | | |
|---|------|--|--|
| Точность оценки времени на тестирование | | | |
| Ожидаемое время работы | 10 | | |
| Фактическое время работы | 14 | | |
| Итого(коеффицент успеваемости) | 71,4 | | |

2) Метрика плотности ошибок по модулю:

| Метрика плотности ошибок по модулю(Форма "Ask us!") | | | |
|---|----------------------------|--|--|
| Модуль | Количество найденных багов | | |
| Форма "Ask us!" | 8 | | |
| Обшее количество ошибок | 19 | | |

| Метрика №2 | | | |
|--|-----|--|--|
| Плотность ошибок в модуле формы "Ask us!" | | | |
| Количество ошибок в модуле формы "Ask us!" | 8 | | |
| Общее количество ошибок | 19 | | |
| Итого(процент ошибок модуля формы "Ask us!" от общего количества ошибок) | 42. | | |

3) Метрика по результату пройденных тестов(соотношение удачно пройденные и проваленные):

| Метрика №3. Метрика по результату пройденных тестов(соотношение удачно пройденные и проваленные) | | | | |
|--|------------|--|--|--|
| Тесты | Количество | | | |
| Удачно пройденные | 26 | | | |
| Проваленные/частично проваленные | 23 | | | |
| Результат | 1,13 | | | |

По результату первой метрики можно сказать, что было не правильно запланировано количество времени на активности по тестированию. По этой метрики можно увидеть что за запланированное время я успел выполнить только 71,4% работы. Данный результат возник из-за большого количества ошибок на сайте, а также из-за отсутствия требований по тестированию что привело к выбору провести исследовательское тестирование.

По результату второй метрики можно увидеть, большинство ошибок которые были найдены в результате тестирования возникли в форме "Ask Us!". Количество ошибок найденных в этом модуле равняется 42% от всего количества багов, что является не удовлетворительным результатом. Такое количество ошибок в этом модуле наносит вред как имиджу сайта так и для удобства использования пользователей сайта.

Подверждением большого количества багов свидительствует метрика №3. По результату которой видно, что на 1 проваленный/частично проваленный тест попадает всего 1,13 удачных тестов.

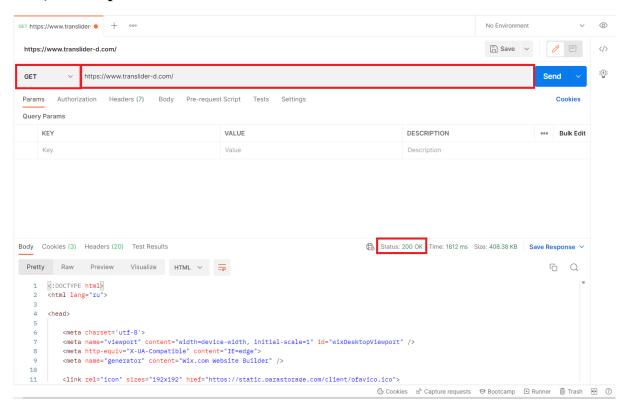
6. Статистика по ощибкам:

| | | Ошибки с | |
|------------|----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| | | блокируюш | критическо | значительн | незначител | тривиально | |
| | | ей | й | ой | ьной | й | Всего |
| | | серьезность | серьезность | серьезность | серьезность | серьезность | найденных |
| | Чек-лист | Ю | Ю | Ю | Ю | Ю | ошибок |
| Количество | 49 | - | 1 | 6 | 12 | - | 19 |

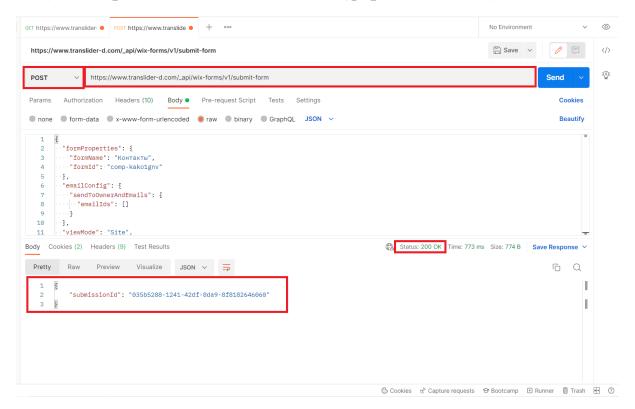
Просмотрев количество ошибок по серьезностьям можно увидеть что самое большое количество ошибок являются с незначительной серьезностью. Но также можно увидеть, что была найдена ошибка с критической серьезностью который был пропушен на релиз. В обшем можно сказать, что такое количество ошибок для сайта который был предоставлен пользователям является неприемлемым результатом.

7. Результат провеедения тестирования АРІ.

1) Тестирование АРІ. Метод GET:



2) Тестирование API. Метод POST(форма "Ask Us!"):



Целью проведения тестирования АРІ являлась увидеть корректность взаимосвязи части UI с серверной частью, а именно корректность связи при отправке формы "Ask Us!" заполнив корректные данные. По результату видно, что тестирование АРІ методом GET был завершон успешно и было достигнуто ожидаемый результат. Тестирование АРІ используя метод POST также завершился ожидаемым результатом. Однако, если даже взаимосвязь между сайтом и сервером работает корректно, в части UI не отображается успешность при отправке формы. Данная ошибка была зафиксирована и был составлен баг-репорт для исправления этой ошибки в следующей итерации.

8. Выводы и рекомендации.

По результатам тестирования можно сказать, что все запланированные работы по процессам тестирования были выполнены и задокументированы. В том числе в результате

проведения исследовательского тестирования были обнаружены ошибки разых серьезностей и были предоставлены на исправление. Также были составлены метрики по результатам которых можно сделать выводы на следующую итерацию. Рекомендуется обратить особое внимание форме "Ask Us!" в которой были найдены основное количество ошибок для повышения удобства использования пользователями. Также рекомендуется исправить все ошибки с критической и значительной серьезностью на следующей итерации.