

# I - Observer l'expérience utilisateur

## La plateforme SAYNA

1. La liste de toutes les questions que j'ai posées lorsque j'ai utilisé la plateforme SAYNA sont :
  - Pourquoi il n'est pas très responsive avec mon téléphone ?
  - Pourquoi ils ont mis des photos enfin ?
2. Mes réponses par moi même
  - Peut-être c'est mon téléphone a de problème.
  - C'est pour nous aider à comprendre très bien les leçons et n'est pas ennuié avec parce qu'il est très mature.

## Une autre application (J'ai choisi spotify)

Spotify est un service suédois de streaming musical

1. Utile : elle est utile parce qu'écouter de la musique peut nous aider à réduire l'anxiété.
3. Désirable : L'image c'est très bien, l'identité est pas mal, couleur très espérant.
4. Trouvable : La recherche d'informations sur le site et la navigation\* oui c'est simple.

Appareil

## Un distributeur automatique de billets

1. Pour moi c'est un appareil pour retirer en espèce l'argent dans une carte bancaire, pour faciliter le retrait.
  2. Ils ont aucune idées ce qu'il vient de me dire
- Mes objectifs lorsque j'utilise un distributeur automatique de billets sont :
    - Faire un retrait rapide.
    - Sans remplir des formulaires.
    - Sans passer au guichet.

# II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

1. Elle est calme, elle a aussi besoin que tous se passent très bien.