

EMPHATY MAP



Elle est introvertie.

A la BU elle se sent en sécurité mais elle galère parfois pour brancher son pc.
Beaucoup des choses ne correspondent pas à ses besoins.
A du mal chercher l'endroit pour faire ses travaux en groupe.

Qu'est ce qu'elle entend?

ELODIE

Qu'est ce qu'elle pense et ressent?



Qu'est ce qu'elle dit et fait?

Qu'est ce qu'elle voit?

Elle a dit qu'elle aime travailler au calme alors elle va à la BU.
Elle est une étudiante.

Monde pas assez confortable pour elle.



Pain

Travailler au calme.
Pouvoir par moment travailler avec ses camarades.
Utiliser son pc portable.
Accéder à des revues ou livres sur place
Accéder au wifi
Brancher son ordinateur

Gain

Elle doit:
loyer un appartement toute seule.
(pour faire les devoirs par groupe, pour ne pas déranger et être dérangé)
Faire un abonnement wifi.
Voir autre bibliothèque ou librairie pour les livres ou revues.
Porter un prise multiple.