

LAPORAN UAS ADSI PRAKTIKUM KELOMPOK 1

Anggota Kelompok :

1. Kartika Nur (015221037)
2. Alwan Hakim (015221039)
3. Rakapurbayu Tito (015221040)
4. Firli Satriya (015221061)

5. Tindak lanjut hasil wawancara

Pertanyaan : 1 Sejak kapan LobsterIndo berdiri ?	Observasi : LobsterIndo berdiri sejak tanggal 1 November 2019
Pertanyaan : 2 Bagaimana awal mula berbisnis lobster?	Observasi : Memilih LobsterIndo sebagai bisnis karena ingin berbeda dari yang lain
Pertanyaan : 3 Bagaimana awalmula lobsterindo dikenal?	Observasi : Awal promosi LobsterIndo ke masyarakat yaitu melalui media facebook dan instagram setiap hari minimal 1 yang di upload
Pertanyaan : 4 Sejauh ini bagaimana lika-liku dalam mengembangkan bisnis ini ?	Observasi : Lika-liku dalam menjalankan bisnis LobsterIndo yaitu dalam penjualannya terkadang ramai dan sepi, karena ini juga merupakan makhluk hidup jadi terkadang ada yang mati
Pertanyaan : 5 Bisakan anda menjelaskan lebih detail terkait permasalahan yang sering muncul ?	Observasi : Permasalahannya yaitu terdapat lobster yang mati dikarenakan perubahan cuaca
Pertanyaan : 6 Bagaimana pendataan stok lobster yang tersedia ?	Observasi : Pendataan lobster dilakukan secara manual melalui google drive
Pertanyaan : 7 Apakah Perusahaan ini memiliki cabang ?	Observasi : Belum ada untuk saat ini
Pertanyaan : 8 dimana saja cabang yang tersedia, dan apakah setiap cabang memiliki fungsinya tersendiri?	Observasi : Belum ada untuk saat ini
Pertanyaan : 9 Apakah LobsterIndo memiliki karyawan dalam menjalankan bisnisnya?	Observasi : Belum ada untuk saat ini, hanya dibantu oleh adik sendiri dibagian pengiriman
Pertanyaan : 10 Berapa jumlah karyawan dan apa saja bagiannya	Observasi : Belum ada untuk saat ini

Pertanyaan : 10 Berapa jumlah karyawan dan apa saja bagiannya	Observasi : Belum ada untuk saat ini
Pertanyaan 11: Lobster Jenis apa saja yang tersedia di lobsterindo?	Observasi : Lobster yang tersedia yaitu lobster air tawar(redclay) untuk konsumsi
Pertanyaan : 12 Berapa kira-kira pelanggan yang memesan di lobsterindo untuk kebutuhan konsumsi dalam sehari dan seminggu?	Observasi : Dalam seminggu jumlahnya tidak tentu terkadang bisa kurang dari lima atau lebih dari lima
Pertanyaan : 13 Apakah bisa melakukan pembatalan pengembalian pesanan baik yang sudah dikirim maupun belum dikirim ?	Observasi : Kalau saat lobster telah dikirim pembeli tidak bisa membatalkan pesanan
Pertanyaan : 14 Bagaimana cara pemasarannya dan apa saja media pemasarannya ?	Observasi : Untuk cara pemesanan nya yaitu melalui via whatsapp, telfon, tokopedia, dan facebook
Pertanyaan : 15 Apakah Lobsterindo memiliki proses pendataan?	Observasi : Proses pendataan nya yaitu menggunakan nota masih menggunakan manual
Pertanyaan : 16 Berkas apa saja yang di simpan dan bagaimana cara penyimpanannya ?	Observasi : Berkas yang disimpan berupa nota yang disimpan dalam buku nota
Pertanyaan : 17 Apakah sebelumnya sudah memiliki sistem yang terkomputerisasi ?	Observasi : Belum ada untuk saat ini
Pertanyaan : 18 Bagaimana proses pemesanan serta cara pembayarannya?	Observasi : Private Chat atau telfon via Whatsapp, Market place seperti Tokopedia, Facebook.
Pertanyaan : 19 Bagaimana proses pengadaan lobster	Observasi : pengadaan lobster yaitu dengan sistem kemitraan dimana kita memberi edukasi kepada mitra-mitra baru untuk membudidayakan lobster dan menjadi penyedia lobster untuk kita

<p>Pertanyaan : 20</p> <p>Bagaimana proses pengiriman yang dilakukan tim lobsterindo ?</p>	<p>Observasi : Kalau untuk proses pengirimannya kita menyesuaikan dari lokasi pembeli yang akan kita datangi, kalau masih terjangkau di daerah sekitar Surabaya, tim kami yang akan langsung melakukan pengiriman, namun untuk lokasi yang cukup jauh seperti luar provinsi atau luar pulau, kami biasanya menitipkannya ke bus kota / travel.</p>
<p>Pertanyaan 21 :</p> <p>Kalau pengiriman menggunakan bus kota / travel, apakah tim lobsterindo ikut mengirim?</p>	<p>Observasi : Tidak, kami hanya menitipkannya ke bus / travel.</p>
<p>Pertanyaan 22</p> <p>Apakah ada minimal pembelian untuk pengiriman lobster airtawar konsumsi?</p>	<p>Observasi : Kalau untuk resto kami minimal pembelian 1kg.</p>
<p>Pertanyaan 23</p> <p>Selain permasalahan di atas apakah ada permasalahan lain yang bias kami bantu?</p>	<p>Observasi : Kami kesulitan memberikan informasi terkini terkait stock kepada resto yang ingin memesan kepada kami.</p>

