

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **2.1. Sejarah Instansi**

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur didirikan oleh para veteran pejuang perang kemerdekaan sebagai monumen hidup dalam mengembangkan pendidikan di Indonesia pada 5 Juli 1959. Dalam perkembangannya, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur telah mengalami beberapa kali perubahan nama dan status.

Periode 1959 - 1965 bernama Akademi Administrasi Perusahaan "Veteran" Cabang Surabaya. Pada tahun 1968 berubah nama menjadi Perguruan Tinggi Pembangunan Nasional (PTPN) "Veteran" Cabang Jawa Timur. Periode 1976 - 1994 terjadi peralihan status PTPN "Veteran" Cabang Jawa Timur sebagai Perguruan Tinggi Kedinasan di bawah pembinaan Departemen Pertahanan Keamanan RI. Pada tahun 1977 berubah nama menjadi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Cabang Jawa Timur. Pada tahun 1995 berubah menjadi Perguruan Tinggi Swasta dengan nama UPN "Veteran" Jawa Timur yang secara operasional di bawah pembinaan Yayasan Keuangan Panglima Besar Sudirman dan secara fungsional di bawah pembinaan Departemen Pertahanan dan Keamanan RI. Pada tahun 2007 UPN "Veteran" Jawa Timur secara operasional di bawah pembinaan Yayasan Kesejahteraan Pendidikan dan Perumahan yang secara fungsional di bawah pembinaan Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Pada 6 Oktober 2014 UPN "Veteran" Jawa Timur berubah status menjadi PTN yang diresmikan langsung oleh Presiden Republik Indonesia Dr. H. Susilo Bambang Yudhoyono saat acara HUT TNI ke-69 di Surabaya.

Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur merupakan Sub Bagian dari Biro Umum dan Keuangan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang bergerak di bidang pelayanan, pemeliharaan, pemeriksaan kesehatan untuk seluruh civitas akademika kampus, karyawan beserta keluarga mereka. Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dibentuk pada tahun 1994 di bawah UPT Poliklinik oleh rektor Brigjen (Purn) Suparyo Sri Indranto, M.Pkn. Pada saat itu Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur masih belum memiliki Dokter tetap yang berjaga di sana, sehingga Dokter jaga masih perlu didatangkan dari Rumah Sakit TNI AL Dr. Ramelan.

Pada awal oktober tahun 1996 Poliklinik Gigi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang dulu masih di bawah Yayasan Keuangan Panglima Besar Sudirman, telah memiliki Dokter jaga tetap. Sejak saat itu Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur telah mengkhususkan pelayanan pada perawatan gigi dan umum. Pada masa jabatan rektor Mayjen TNI (Purn) Drs. H. Warsito SH MM., pengadaan alat-alat penunjang kesehatan dan ketenagakerjaan baru mulai dapat dikatakan stabil karena sebelumnya alat-alat penunjang pelayanan kesehatan belum terpenuhi dengan baik.

Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur juga pernah memberikan pelayanan pada pasien yang bukan termasuk civitas akademika maupun staf karyawan(orang luar), tepatnya di tahun 2000 pada bulan mei. Selain itu Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur juga pernah menerima pasien yang menggunakan BPJS. Karena pergantian kebijakan, sekarang Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

tidak melanjutkan proses pelayanan untuk orang luar dan tidak menerima pasien yang berobat menggunakan BPJS. Pengobatan dengan BPJS dilakukan hanya untuk kalangan dokter pribadi saja.

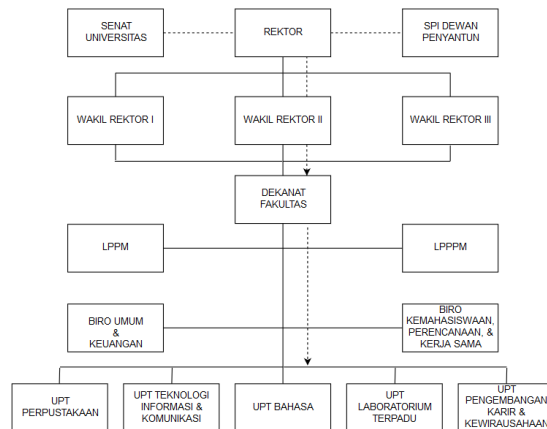
## **2.2. Struktur Organisasi**

Organisasi merupakan sarana dalam tercapainya suatu tujuan. Dalam pengertian dinamis organisasi adalah tempat dan alat dari sekelompok badan usaha milik swasta maupun instansi pemerintah yang lebih menekankan pada subjek atau pelaku, yaitu interaksi antara orang-orang yang berada dalam organisasi tersebut. Adanya struktur organisasi akan memberikan suatu penjelasan terhadap pendelegasian tugas dan wewenang pada anggota organisasi, dengan demikian akan membantu kelancaran aktivitas organisasi tersebut.

Struktur organisasi dalam suatu perusahaan memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung keefektifan kinerja perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Fungsi struktur organisasi adalah sebagai gambaran pembagian tanggung jawab, wewenang dan tugas setiap bagian yang ada dalam perusahaan. Gambaran tanggung jawab, wewenang dan tugas yang jelas akan mendorong terciptanya kondisi kinerja perusahaan/instansi pemerintah yang baik.

## 2.2.1 Struktur Organisasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”

### Jawa Timur

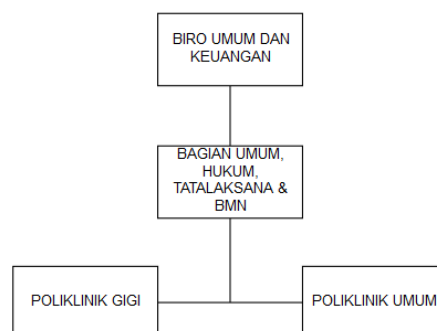


**Gambar 2.1** Struktur organisasi UPN “Veteran” Jawa Timur

Gambar 2.1. merupakan struktur organisasi dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berlokasi di Jl. Rungkut Madya No.1, Gunung Anyar, Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya, Jawa Timur 60294. Struktur tersebut dapat ditemukan pada Gedung Rektorat UPN “Veteran” Jawa Timur bidang kepegawaian.

## 2.2.2 Struktur Organisasi Bagian Biro Umum dan Keuangan

Berikut merupakan struktur organisasi bagian Biro Umum dan Keuangan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.



**Gambar 2.2** Struktur organisasi bagian Biro Umum dan Keuangan

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi yang ada pada Poliklinik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Poliklinik UPN “Veteran” Jawa Timur tidak berdiri sendiri melainkan Poliklinik Gigi terdapat di bagian divisi Bagian Umum, Hukum, Tatalaksana & BMN.

### **2.3 Unit Pelaksana Teknis, Lembaga & Biro :**

Dalam melaksanakan seluruh kegiatan universitas yang ada UPN “Veteran” Jawa Timur memiliki Unit Pelaksana Teknis(UPT) dan Lembaga serta Biro yang mumpuni. UPT merupakan satuan organisasi yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional dan/atau tugas teknis dari organisasi induknya. Di UPN “Veteran” Jawa Timur sendiri setidaknya terdapat lima UPT, antara lain :

- a. UPT Perpustakaan
- b. UPT Pusat Bahasa
- c. UPT Laboratorium Terpadu
- d. UPT Pengembangan Karir & Kewirausahaan
- e. UPT Teknologi, Informasi & Komunikasi

Lembaga dan Biro yang ada di UPN “Veteran” Jawa timur masing-masing berjumlah dua, antara lain :

- a. Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjamin Mutu
- b. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- c. Biro Umum dan Keuangan
- d. Biro Kemahasiswaan, Perencanaan, & Kerjasama

## **2.4. Ketenagakerjaan**

Ketenagakerjaan merupakan bagian terpenting dari suatu Instansi, pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur terdapat dua jenis tenaga kerja, yakni :

### **2.4.1 Karyawan tetap**

Karyawan tetap merupakan pegawai yang menerima penghasilan dalam jumlah tertentu secara teratur dan terus menerus ikut mengelola kegiatan perusahaan secara langsung. Berdasarkan data yang kami dapatkan saat menjalani PKL di Poliklinik Gigi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur terdapat setidaknya 693 karyawan tetap dengan pembagian jenis tenaga sebagai berikut : dosen berjumlah 390, admin sejumlah 286, dan laboran berjumlah 17.

### **2.4.2. Karyawan tidak tetap**

Karyawan tidak tetap merupakan pegawai yang menerima penghasilan hanya apabila pegawai tersebut bekerja berdasarkan jumlah hari bekerja, jumlah unit hasil pekerjaan, atau penyelesaian suatu pekerjaan yang sifatnya sementara. Karyawan tidak tetap bisa digaji secara bulanan atau harian. Jumlah karyawan tidak tetap di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur berdasarkan data yang kami peroleh berjumlah 113 dengan pembagian, keamanan sejumlah 50 dan petugas kebersihan sejumlah 63.

## **2.5 Lokasi Instansi**

Lokasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah sebagai berikut :

Alamat : Jl. Rungkut Madya No.1, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar,  
Kota Surabaya, Jawa Timur 60294.

No. Telepon : +62 (031) 870 6369

No. Fax : +62 (031) 870 6372

Website : <https://siamik.upnjatim.ac.id/poliklinik/poliGigi.php>

## **2.6. Visi dan Misi**

### **2.6.1 Visi**

Menjadi Universitas Unggul Berkarakter Bela Negara

### **2.6.2 Misi**

- a. Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan berkarakter bela negara;
- b. Meningkatkan budaya riset dalam pengembangan bidang IPTEK yang berdaya guna untuk kesejahteraan masyarakat;
- c. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat berbasis riset dan kearifan lokal;
- d. Menyelenggarakan tata kelola yang baik dan bersih dalam rangka mencapai akuntabilitas pengelolaan anggaran;
- e. Mengembangkan kualitas sumber daya manusia unggul dalam sikap dan tata nilai, unjuk kerja, penguasaan pengetahuan, dan manajerial;
- f. Meningkatkan sistem pengelolaan sarana dan prasarana terpadu;
- g. Meningkatkan kerjasama institusional dengan *stakeholders* baik dalam dan luar negeri.

## 2.7 Logo Instansi



**Gambar 2.3** Logo UPN “Veteran” Jawa Timur

Gambar 2.3 merupakan logo dari UPN “Veteran” Jawa Timur, secara rinci arti dan makna Logo Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur adalah sebagai berikut :

- a. Bunga Melati : Bunga melati yang sedang mekar, sebagai lambang kepribadian bangsa indonesia yang suci, bersih dan agung serta harum sepanjang masa.
- b. Nyala Api : Melambangkan semangat dan kemauan belajar yang menyala-yala guna mencapai tujuannya.
- c. Tumpuan Dari Nyala Api Berteras Tiga : Yang melambangkan Tridarma Perguruan Tinggi.
- d. Pita Berwarna Putih dengan Tulisan “WIDYA MWAT YASA” : Sebagai suatu sesanti yang dianut segenap civitas akademika UPN “Veteran” yang berarti menuntut ilmu guna diabadikan kepada negara dengan hati yang suci.
- e. Topi Bela Berbintang Lima : Yang melambangkan perwujudan dari



UPN “Veteran” sebagai suatu monumen aktif Veteran RI serta pewarisan nilai 45 generasi muda.

- f. Tulisan Melingkar : Yang mencakup semua dasar dan jiwa Perguruan Tinggi tersebut.

## 2.8 Dokumentasi Tempat Praktek Kerja Lapangan

Dokumentasi dari Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur adalah sebagai berikut :



**Gambar 2.4** Bangunan utama Poliklinik UPN “Veteran” Jawa Timur.

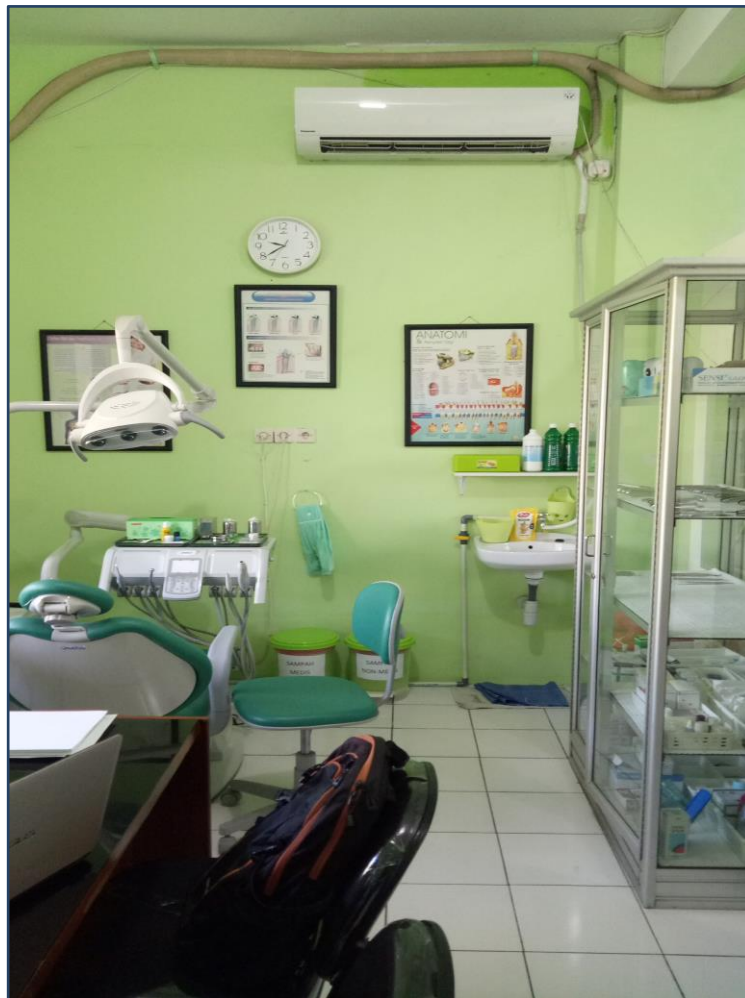
Gambar 2.4 merupakan bangunan utama Poliklinik UPN “Veteran” Jawa Timur. Bangunan tersebut terletak tepat di sebelah paling barat kawasan UPN “Veteran” Jawa Timur. Bangunan ini terdiri dari dua lantai, yaitu :

- a. Lantai 1 atau *Ground* yang merupakan lantai dasar dari bangunan. Di dalamnya terdapat ruangan utama Poliklinik Umum UPN “Veteran” Jawa Timur. Di Poliklinik Umum pengunjung atau pasien yang ingin

berobat bisa mendapatkan pelayanan dan obat-obatan yang profesional dan memadai.

- b. Lantai 2 yang di dalamnya terdapat ruangan utama Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur beserta ruangan kerja dokter umum.

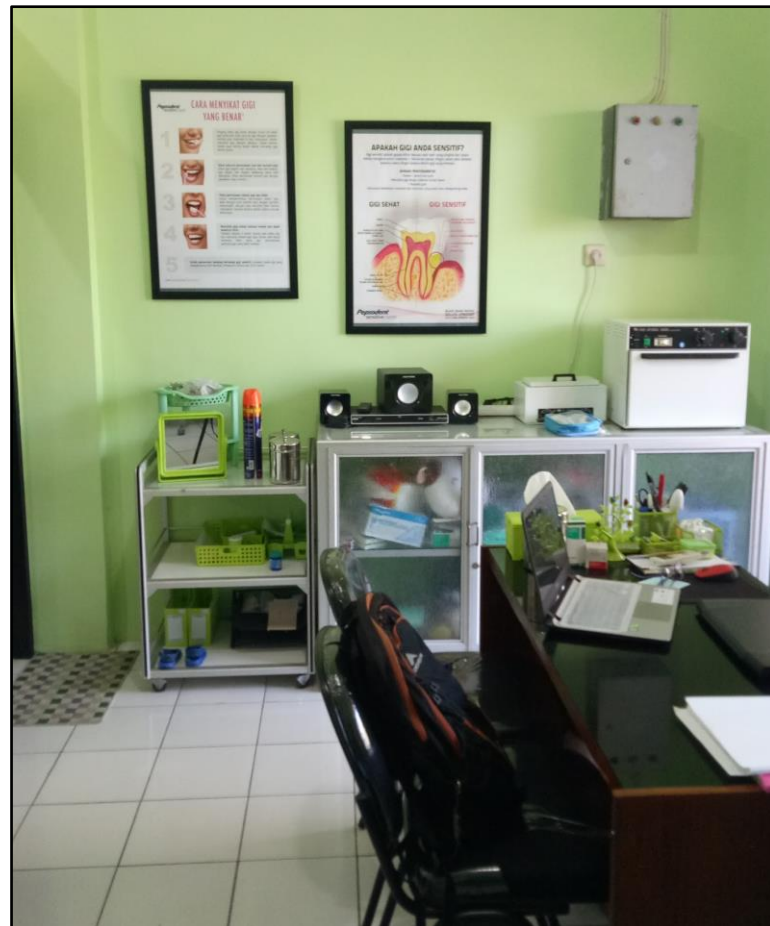
Tempat parkir Poliklinik UPN “VETERAN” Jawa Timur terdapat di depan Poliklinik beserta sebelah selatan dari pintu masuk Poliklinik. Terdapat satu unit mobil *Ambulance* yang bersiaga di Poliklinik untuk berjaga-jaga apabila sewaktu-waktu dibutuhkan.



**Gambar 2.5** Ruangan Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur(1)

Pada Gambar 2.5 terlihat sebuah kursi pemeriksaan dan lemari kaca yang

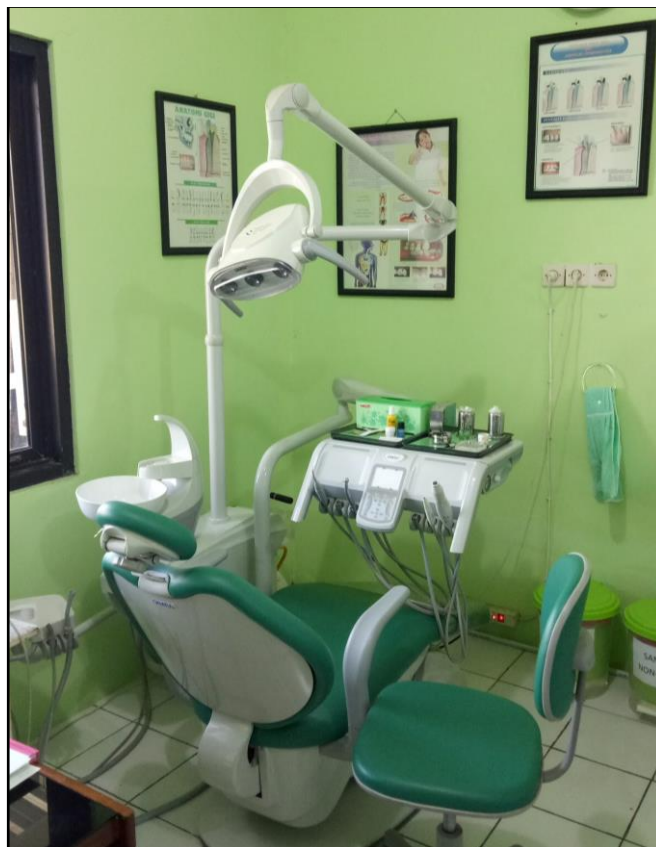
digunakan untuk memeriksa Gigi pasien/pengunjung yang datang. Melalui gambar yang terlihat sarana dan prasarana yang berada di Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur dapat dikatakan lengkap, untuk skala Universitas Perguruan Tinggi. Dengan sarana dan prasarana tersebut Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur dapat memberi pelayanan berupa cabut gigi berlubang, pembersihan karang gigi, perawatan sampai pemeriksaan gigi rutin. Untuk melakukan tindakan skala operasi, Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur masih belum dapat melakukannya namun dapat memberi rekomendasi pada rumah sakit dengan peralatan dan dokter yang lebih handal. Secara keseluruhan guangan Poliklinik Gigi rapi dan bersih.



**Gambar 2.6** Ruang Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur(2)

Gambar 2.6 dan 2.5 merupakan ruangan utama Poliklinik Gigi Universitas

Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Letak ruangan berada di lantai 2 tepat di bawah ruangan utama Poliklinik UPN “Veteran” Jawa Timur. Di dalam ruangan tersebut terdapat alat-alat dan bahan obat-obatan yang digunakan untuk pemeriksaan dan pengobatan pasien serta tempat ruangan konsultasi mengenai kesehatan gigi pasien. Meja dokter Gigi berwarna hitam berada pada bagian kiri untuk Gambar 2.5 dan bagian kanan untuk Gambar 2.6. Apabila tidak ada pasien/pengunjung yang datang maka dokter Gigi melakukan pekerjaan administratif di meja tersebut.



**Gambar 2.7** Kursi pemeriksaan Gigi Poliklinik Gigi UPN

“Veteran” Jawa Timur.

Pada gambar 2.7 adalah ruang kerja pemeriksaan gigi di Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur yang terletak di lantai 2 yang berdekatan dengan ruang

utama Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur. Di ruangan ini juga terdapat alat-alat pemeriksaan dan pencabutan gigi yang cukup lengkap serta terdapat obat-obatan bagi pasien gigi. jika terdapat pasien yang mempunyai masalah pada gigi yang berkelanjutan/serius yang mungkin tidak dapat dilakukan di Poliklinik UPN ”Veteran” Jawa Timur, dilanjutkan pencabutan gigi dengan rekomendasi ke dokter spesialis di luar UPN “Veteran” Jawa Timur / ke rumah sakit. Melalui sarana dan prasarana seperti itu dokter gigi Poliklinik Gigi UPN “Veteran” Jawa Timur hanya dapat melakukan pengobatan skala menengah ke bawah saja. Kondisi peralatan cukup baik dan belum ditemukan adanya kerusakan pada alat-alat tersebut.



**Gambar 2.8** Proses praktek kerja lapangan.

Pada gambar 2.8 adalah proses pengerjaan aplikasi di ruangan Poliklinik Gigi

UPN “Veteran” Jawa Timur dimana dilakukan pemrosesan data dengan penyesuaian fungsionalitas aplikasi yang kemudian dilakukan proses memprogram/membangun aplikasi dengan basis *framework* PyQt serta di tahap akhir dilakukan presentasi hasil Praktek Kerja Lapangan. Di tempat itu juga dilakukan bimbingan kepada pembimbing lapangan secara rutin. Data-data yang dikelola nantinya didapatkan serta pengambilan dokumentasi berupa foto dilakukan di sana. Selain itu proses pengujian dan penilaian program dari praktek kerja lapangan juga langsung dilakukan di sana. Apabila program kurang sesuai dengan permintaan maka revisi dilakukan, jika tidak maka program akan terus dikembangkan hingga akhir