

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَوْفُوا بِالْعُقُودِ ۖ

হে মু'মিনগণ! তোমরা অঙ্গীকার পূর্ণ করিবে।

সূরা মায়িদাহ-আয়াত-১।

## স্মার্ট ডিলারদের কোম্পানী কর্তৃক প্রদত্ত নীতিমালা ও চুক্তিপত্র

ডিলার: এফ ডি জি বাংলাদেশ,  
সুন্দরজোনা, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট।

মেয়াদকাল: অনির্দিষ্ট

উক্ত চুক্তিপত্র অনুযায়ী স্মার্ট মোবাইল জোন প্রথম পক্ষ (ঠিকানা: ৬/২/এ, গ্রাউন্ড ফ্লোর, বড়বাগ, মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬) এবং এফ ডি জি বাংলাদেশ দ্বিতীয় পক্ষ (ঠিকানা: সুন্দরজোনা, বাগেরহাট সদর, বাগেরহাট।) হিসেবে গণ্য হবে।

স্মার্ট মোবাইল জোন কর্তৃক নিয়োগকৃত ডিলারদের ক্রেডিট সংক্রান্ত নীতিমালা সাধারণত জানুয়ারী হতে ডিসেম্বর পর্যন্ত কার্যকর থাকবে, তবে উভয় পক্ষের সম্মতিক্রমে প্রয়োজনে পরবর্তী বছরের জন্য নতুন করে প্রনোদিত নীতিমালা অনুযায়ী কার্যক্রম অব্যাহত থাকতে পারে।

অর্থাৎ স্মার্ট ডিলার/হোলসেল পলিসির অর্থবছর হবে জানুয়ারী থেকে ডিসেম্বর পর্যন্ত। মাসিক হিসাব প্রতি মাসের ১ তারিখ হতে ৩০ তারিখ পর্যন্ত বুঝাবে। অর্থাৎ মাসের যে কোন তারিখে চালান হোক না কেন প্রতি মাসের ৩০ তারিখ ক্লোজিং এর সময় নির্ধারিত থাকবে। অর্থাৎ, নির্ধারিত মাসের ৩০ তারিখের পর মাসিক ক্লোজিং হিসেবে গ্রহণীয় হবে না।

ডিলার/হোলসেলার কর্তৃক "স্মার্ট মোবাইল জোন" হতে মোবাইল/মোবাইল এক্সেসরিজ পন্য নগদে/পে-অর্ডারের মাধ্যমে ক্রয় করবেন।

ডিলার/হোলসেলারগণ "স্মার্ট মোবাইল জোন" হতে একটি নির্দিষ্ট রেটে পন্য ক্রয় করবেন, যা ইনভয়েজ রেট হিসেবে গণ্য হবে এবং ডিলার/হোলসেলারগণকে রিটেইল রেটের উপর ১২% কমিশন প্রদান করা হবে। উক্ত ইনভয়েজের উপর অতিরিক্ত কোন কমিশন প্রদান করা হবে না। তবে মাসিক ক্লোজিং এবং টার্গেট করা সাপেক্ষে ৩% পর্যন্ত ব্যাক মার্জিন প্রদান করা হবে। ক্লোজিং না হলে কোন প্রকার ব্যাক মার্জিন প্রদান করা হবে না।

স্মার্ট ডিলার/হোলসেলার কর্তৃক "স্মার্ট মোবাইল জোন" হতে ক্রয়কৃত মোবাইল/মোবাইল এক্সেসরিজ পন্যে তাদের নিজস্ব ব্যবস্থাপনায় (পন্যের স্থানীয় প্রচার-প্রচারণা, লোকবল, অর্ডার, ডেলিভারী, পরিবহন, গোদামজাতকরণ সহ) সব ধরনের মার্কেটিং কর্মকান্ড পরিচালনা করতে হবে। তবে মাসিক নির্দিষ্ট টাকার টার্গেট অর্জনের বিপরীতে ডিস্ট্রিবিউশন ব্যবস্থাপনা বাবদ মাসিক ইনসেন্টিভ এর ব্যবস্থা করা যেতে পারে। যদি অতিরিক্ত কোন অফার থাকে, তবে প্রতি মাসের শুরুতে ডিলার/হোলসেলারদের জানিয়ে দেয়া হবে।

স্মার্ট মোবাইল জোন কর্তৃক নিয়োগকৃত ডিলাররা প্রথম ৬ মাস অথবা ৩টি চালান নগদে লেনদেন করবেন। এরপর প্রতি মাসের ১ম চালানের বিপরীতে প্রতি চালানের বিপরীতে সর্বোচ্চ ২০% পর্যন্ত স্পেশাল ডিলার বিবেচনায় ক্রেডিট সাপোর্ট দেয়া যেতে পারে, আর ৮০% টাকা চালানের পূর্বে প্রদান করবেন। ১ম চালানের ২০% টাকা ২য় চালান গ্রহন করার ১ম কর্মদিবসের মধ্যে পরিশোধ করেবেন। একইভাবে ২য় চালান ২০% পর্যন্ত একইভাবে ক্রেডিট সাপোর্ট দেয়া যেতে পারে, আর ৮০% টাকা চালানের পূর্বে প্রদান করবেন এবং ২য় চালানের ২০% টাকা ৩য় চালান গ্রহন করার ১ম কর্মদিবসের মধ্যে পরিশোধ করেবেন। একইভাবে পরবর্তী মাসের চালানগুলো করা হবে এবং নির্ধারিত মাস শেষে ডিলারগন পূর্বের চালানের ১০০% (সম্পূর্ণ টাকা) ক্লোজিং করবেন। তবে মাসিক একাধিক চালানের ক্ষেত্রে পূর্বের চালান পরিশোধ করে পরবর্তী নতুন চালান করা হবে। প্রতি মাসের শুরুতে চালানগুলো পূর্ববর্তী মাসের কালেকশনের সমান বা কম হতে পারে, তবে বেশী হবে না। কোন মাসে একাধিক চালানের ক্ষেত্রে সবসময়ই পূর্বের চালান পরিশোধ করার পর নতুন চালান প্রদান করা হবে।

প্রথম পক্ষ বা ডিলার ইচ্ছে করলে ৩ (তিন) মাসের নোটিশে ডিলারশীপ এগ্রিমেন্ট বাতিল করতে পারবেন এবং পর পর একটানা ২ (দুই) মাস যদি কোম্পানী হতে ডিলার কোন প্রকার ন্যূনতম পন্য (মাসিক গড় এর সমান) উত্তোলন না করেন সেক্ষেত্রে দ্বিতীয় পক্ষ বা কোম্পানী ইচ্ছে করলে ডিলারশীপ এগ্রিমেন্ট বাতিল করতে পারবে। ডিলারশীপ এগ্রিমেন্ট বাতিলের পর উভয়পক্ষ পরবর্তী ৩ মাসের মধ্যে সমুদয় হিসাব-নিকাশ নিষ্পত্তি করে নতুন ডিলার নিয়োগ দিতে পারবে। নতুন ডিলার নিয়োগপ্রাপ্ত হলে মার্কেট এর রিপ্রেসেন্ট বা অর্ডার, ডেলিভারী সংক্রান্ত সমস্ত দ্বায়িত্ব গ্রহন করেবেন এবং পুরাতন ডিলার দ্বায়মুক্ত হবেন। তবে ডিলারের সাথে কোন বাকী লেনদেন থাকলে তা পুরাতন ডিলারকেই বহন করতে হবে। ডিলারশীপ চুক্তি বাতিলের নির্ধারিত ৩ (তিন) মাসের মধ্যে কোন পক্ষ হিসাব-নিকাশ নিষ্পত্তিতে ঘরিমসি করলে উভয় পক্ষই স্থানীয় সালিশ বৈঠক বা আদালতের আশ্রয় গ্রহন করতে পারবেন।

স্মার্ট মোবাইল জোন কর্তৃক নিয়োগকৃত ডিলারদের সাথে এগ্রিমেন্ট এর সময় ২ টি (দুই) এম আই সি আর চেক প্রদান করবেন, যা বছরান্তে ডিলার অনুমতি সাপেক্ষে কালেকশনের জন্য ব্যাংকে সাবমিট করা যেতে পারে।

স্মার্ট ডিলার/হোলসেলার কর্তৃক অর্জিত প্রতি মাসের ইনসেন্টিভ ও অন্যান্য মাসিক সুবিধাসমূহ (যদি থাকে) পরবর্তী তিন মাসের মধ্যে স্মার্ট ডিলার/হোলসেলারের হিসাবের সাথে সমন্বয় করা হবে।

“স্মার্ট মোবাইল জোন” কর্তৃক নিয়োগকৃত ডিলার/হোলসেলারের একটি নির্দিষ্ট এরিয়া/আওতা প্রদান করা হবে, এবং প্রদানকৃত এরিয়ার বাহিরে কোন প্রকার স্মার্ট পন্যের স্থানীয় প্রচার-প্রচারণা, অর্ডার, ডেলিভারী, পরিবহন, গোদামজাতকরণ সহ সব ধরনের মার্কেটিং কর্মকান্ড পরিচালনা করা যাবে না।

কোম্পানী কর্তৃক ডেলিভারিকৃত পন্য (ডিলারের ৫০,০০০+ টাকার পন্যের অর্ডারের ক্ষেত্রে) নিজস্ব পরিবহন বা কুরিয়ারের মাধ্যমে ডিলার পয়েন্টে ডেলিভারি করবে। ডিলারের ৫০,০০০ টাকার কম পন্যের অর্ডারের ক্ষেত্রে ডেলিভারি বা কুরিয়ার চার্জ ডিলার বহন করবেন।

স্মার্ট ডিলার/হোলসেলার কর্তৃক মার্কেট থেকে প্রাপ্ত ওরারেন্টি/রিপ্রেসকৃত পন্য ডিলার/হোলসেলারগণ “স্মার্ট মোবাইল জোন” এর ঠিকানায় (“স্মার্ট মোবাইল জোন” প্রদত্ত নিয়ম

অনুযায়ী) কুরিয়ার যোগে পাঠাবেন। যা হিসাব নিকাশ ও যাচাই-বাছাই করে পরবর্তী অর্ডারের সাথে সমন্বয় করা হবে।

পন্যের ওয়ারেন্টি/রিপ্লেসের ক্ষেত্রে স্মার্ট ডিলার/হোলসেলারগন “স্মার্ট মোবাইল জোন” প্রদত্ত নিয়ম/গাইডলাইন অনুসরণ করবেন, অন্যথায় ব্যতিক্রম হলে উক্ত ওয়ারেন্টি/রিপ্লেসকৃত পন্যের সমন্বয় সাধন প্রক্রিয়া বাঁধাগ্রস্ত হবে। কোন প্রকার কার্যক্ষম অর্থাৎ ভাল পন্য রিপ্লেসমেন্ট এর জন্য প্রযোজ্য হবে না। রিপ্লেসমেন্ট এর সময় প্রডাক্ট এর প্যাকেট সহ ফেরত দিতে হবে। কোম্পানীর প্রতিনিধি প্রতিটি রিপ্লেসমেন্ট পন্য চেক করে গ্রহন করবেন। যদি প্রডাক্ট এর বডি ভাল অবস্থায় রিপ্লেস দেয়া হয় এবং প্যাকেটসহ রিপ্লেস না দেয়া হয়, সেজন্য ক্যাবল ও প্যাকেট এর মূল্য কর্তন করে রিপ্লেসমেন্ট সমন্বয় করা হবে। প্রডাক্ট ওয়ারেন্টি এর ক্ষেত্রে ডিলার/হোলসেলারগণ ওয়ারেন্টি কার্ডে প্রদত্ত নিয়মাবলী মেনে চলতে হবে। অন্যথায় রিপ্লেস সংক্রান্ত বিষয়ে ডিলারের কারণে কোম্পানী ক্ষতিগ্রস্ত হলে ইহলৌকিক ও পরলৌকিক সমস্ত দায়-ভার ডিলারকেই বহন করতে হবে। ওয়ারেন্টি দাতার মৃত্যু হলে, তার উপর ওয়ারেন্টি সংক্রান্ত কোন দাবী থাকবে না। পরবর্তীতে দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গ এর দায়-ভার গ্রহন করবেন।

পন্য রিটার্ন বা রিপ্লেসমেন্ট এর সমন্বয়ের ক্ষেত্রে উক্ত রিটার্ন বা রিপ্লেসমেন্ট এর উপর আনুপাতিক হারে ডিলারকে পূর্বে প্রদত্ত সুবিধাসমূহ যেমনঃ ব্যাক কমিশন, কোন অফারের টাকা ইত্যাদি কর্তন করে সমন্বয় করা হবে।

কোম্পানী এবং ডিস্ট্রিবিউটরের ব্যবসায় সংক্রান্ত প্রয়োজনে ডিলারের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে উল্লেখিত এরিয়ায় নতুন ডিলার নিয়োগ করার জন্য নতুন করে এরিয়া নির্ধারণ করতে পারবে।

#### **ডিলার/হোলসেলার এরিয়াঃ**

**বাগেরহাট জেলা (শর্তযুক্ত-যদি কাভারেজ না দিতে পারেন, তবে এরিয়া পূর্ণনির্ধারণ করে নতুন ডিলার দেয়া যাবে)।**

কোম্পানীর ডিলারদের বৃহৎ স্বার্থে যে কোন শর্ত বা চুক্তি সংযোজন, বিয়োজন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন বা পরিশোধন করতে পারবে।

#### **ডিলারের নাম ও স্বাক্ষরঃ**

#### **স্বাক্ষীগনের নাম, ঠিকানা ও স্বাক্ষরঃ**

১)

২)

৩)

৪)