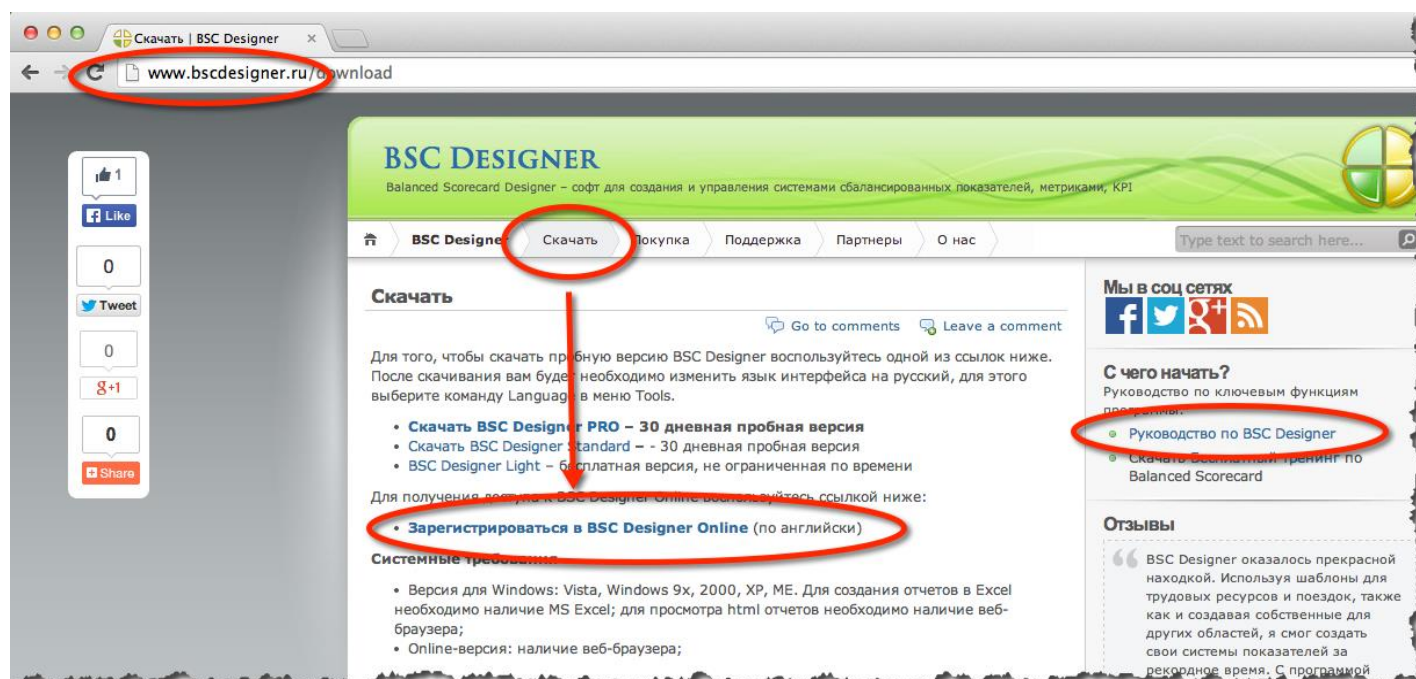


Краткая инструкция по работе с BSC Designer

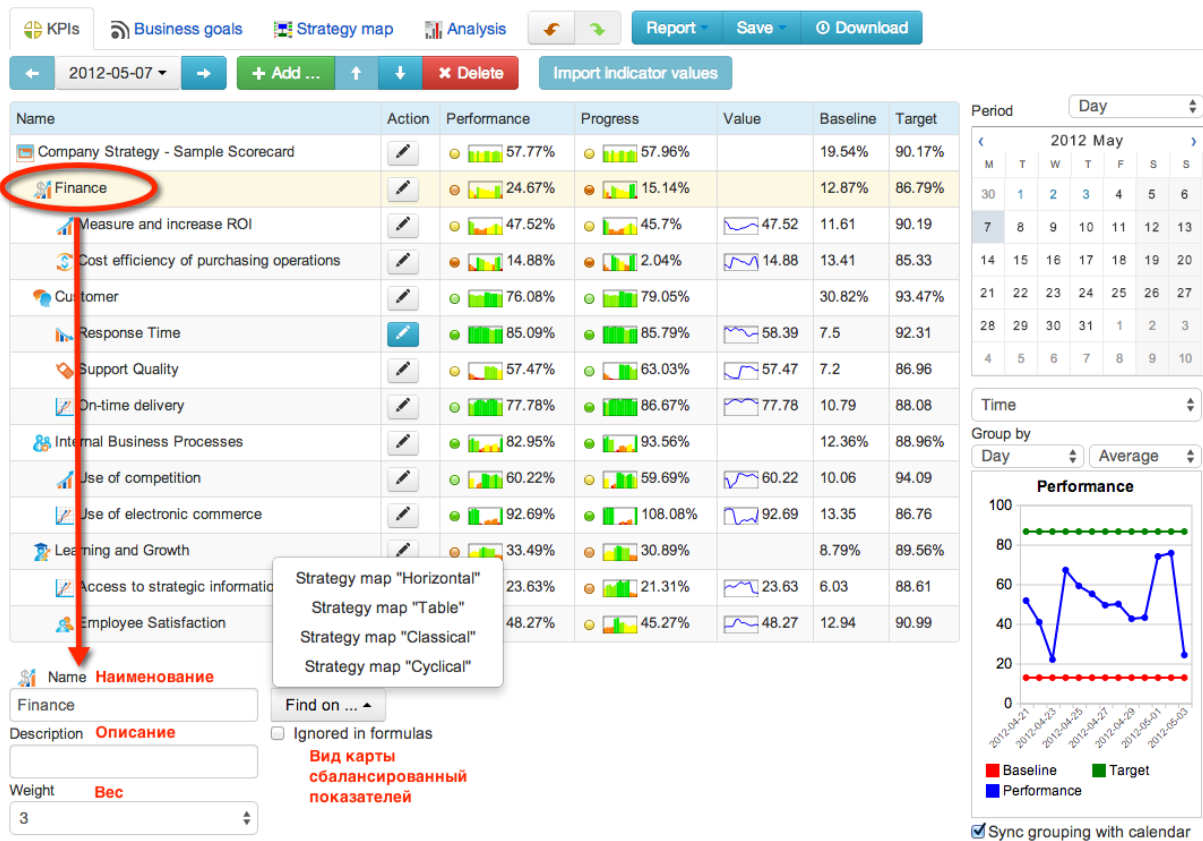
Работа должна быть выполнена в средстве BSC Designer . Система располагается по адресу <http://www.bscdesigner.ru/>



1. Процесс определения стратегии карты начинается с определения стратегических целей.

<div> <div>KPIs</div> <div>Business goals</div> <div>Strategy map</div> <div>Analysis</div> <div>Report</div> <div>Save</div> <div>Download</div> </div>						
<div> <div>← 2012-05-07 →</div> <div>+ Add ...</div> <div>↑</div> <div>↓</div> <div>× Delete</div> <div>Import indicator values</div> </div>						
Name	Action	Performance	Progress	Value	Baseline	Target
Company Strategy - Sample Scorecard		57.77%	57.96%		19.54%	90.17%
Finance		24.67%	15.14%		12.87%	86.79%
Measure and increase ROI		47.52%	45.7%	47.52	11.61	90.19
Cost efficiency of purchasing operations		14.88%	2.04%	14.88	13.41	85.33
Customer		76.08%	79.05%			
Response Time		85.09%	85.79%	58.39	7.5	92.31
Support Quality		57.47%	63.03%	57.47	7.2	86.96
On-time delivery		77.78%	86.67%	77.78	10.79	88.08
Internal Business Processes		82.95%	93.56%		12.36%	88.96%
Use of competition		60.22%	59.69%	60.22	10.06	94.09
Use of electronic commerce		92.69%	108.08%	92.69	13.35	86.76
Learning and Growth		33.49%	30.89%		8.79%	89.56%
Access to strategic information		23.63%	21.31%	23.63	6.03	88.61
Employee Satisfaction		48.27%	45.27%	48.27	12.94	90.99

Name	Action	Performance	Progress	Value	Baseline	Target
Company Strategy - Sample Scorecard		57.77%	57.96%		19.54%	90.17%
Finance Финансы		24.67%	15.14%		12.87%	86.79%
Measure and increase ROI		47.52%	45.7%	47.52	11.61	90.19
Cost efficiency of purchasing operations		14.88%	2.04%	14.88	13.41	85.33
Customer Клиенты		76.08%	79.05%		30.82%	93.47%
Response Time		85.09%	85.79%	58.39	7.5	92.31
Support Quality		57.47%	63.03%	57.47	7.2	86.96
On-time delivery		77.78%	86.67%	77.78	10.79	88.08
Internal Business Processes Бизнес-процессы		82.95%	93.56%		12.36%	88.96%
Use of competition		60.22%	59.69%	60.22	10.06	94.09
Use of electronic commerce		92.69%	108.08%	92.69	13.35	86.76
Learning and Growth Обучение и мотивация		33.49%	30.89%		8.79%	89.56%
Access to strategic information		23.63%	21.31%	23.63	6.03	88.61
Employee Satisfaction		48.27%	45.27%	48.27	12.94	90.99



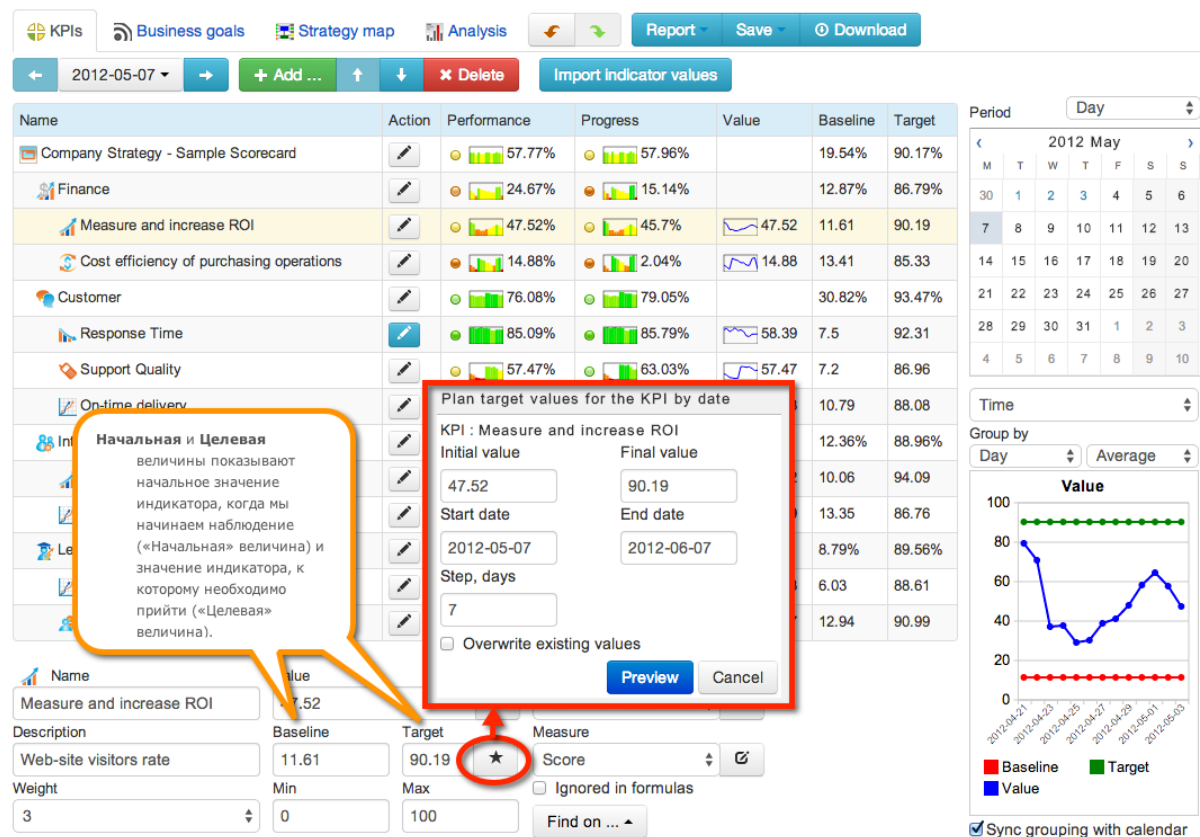
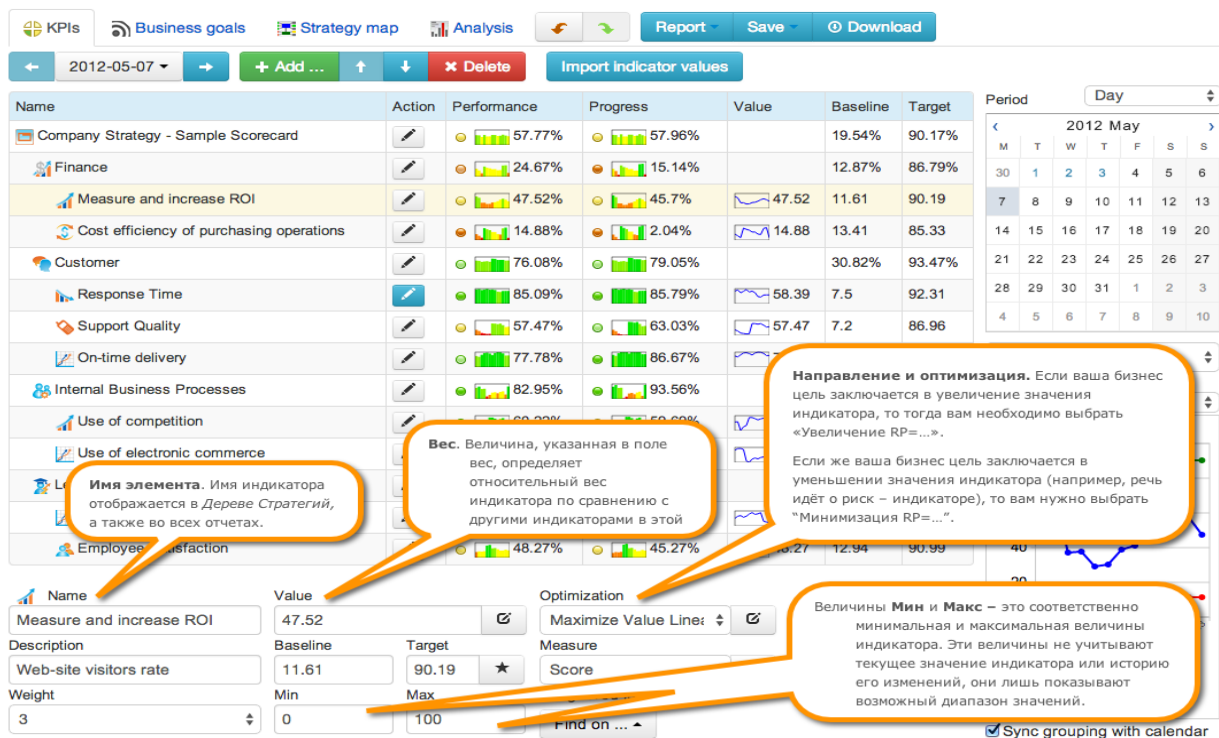
Установка необходимой иконки

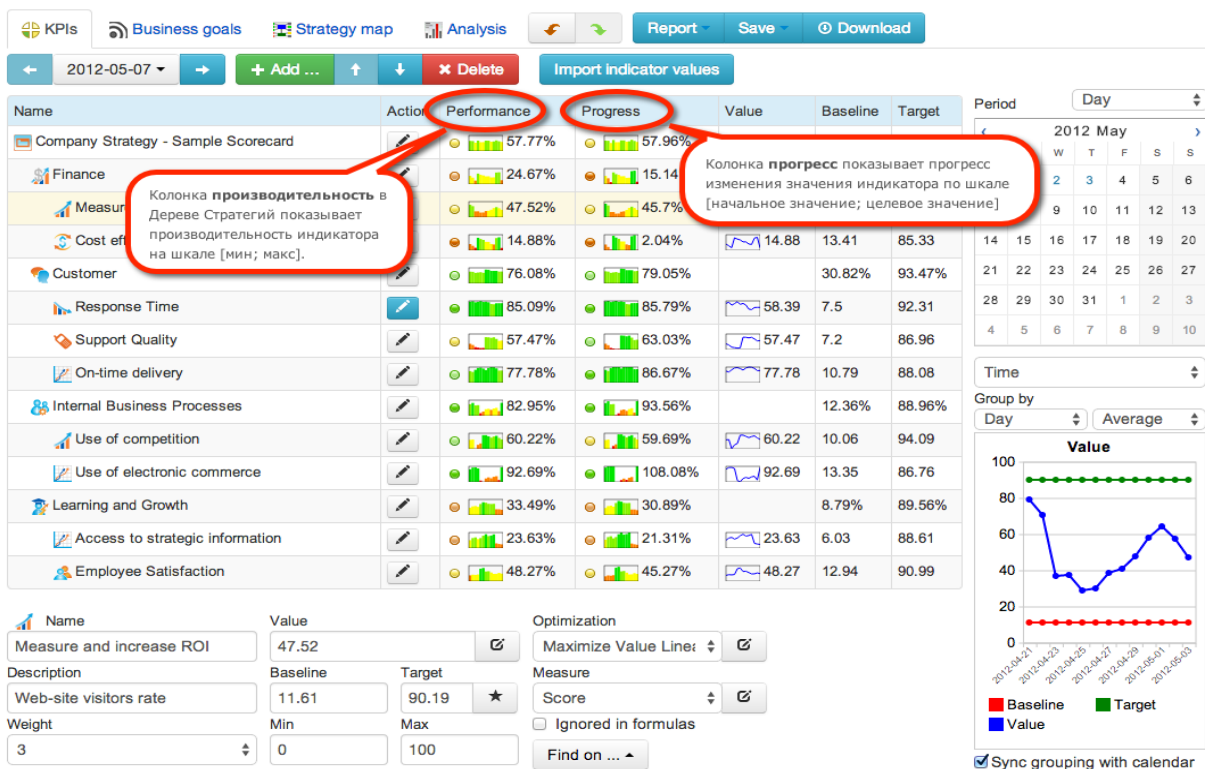
KPI item icon

Accounting	Advertising	Airlines
Balanced scorecard	Banking	Business intelligence
Business management	Call center	Car renting
Communications	Competitor analysis	Conversion rate
Crisis management	Customer relationship	Customer service
Decrease rate	Default	Education and growth
Finance kpi	Financial management	Financial service
Growth rate	Help desk	Hotel management
Hr hire	Hr training	Human relationship
Human resource	Internal business processes	It security
Knowledge management	Law department	Manufacturing
Marketing	Oil production	Online business
Personal	Procurement	Project management
Quality	Risk management	Risk metrics

Manage icons Set default icon Close

Name: Finance
Description:
Weight: 3



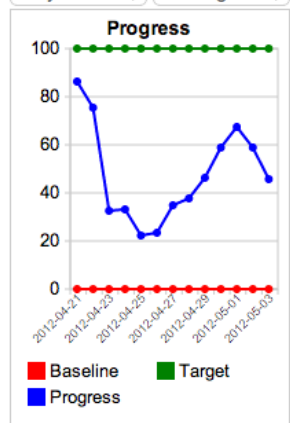


Календарь для внесения значений показателей

Величина индикатора не является фиксированной, она может меняться для каждой временной точки, т.е. для каждой даты. Если дата в календаре обозначена **жирным** форматированием, то это значит, что для одного из индикаторов проекта для этой даты была назначена определенная величина.



Показатель



Динамика

Sync grouping with calendar

KPIs Business goals Strategy map Analysis Report Save Download

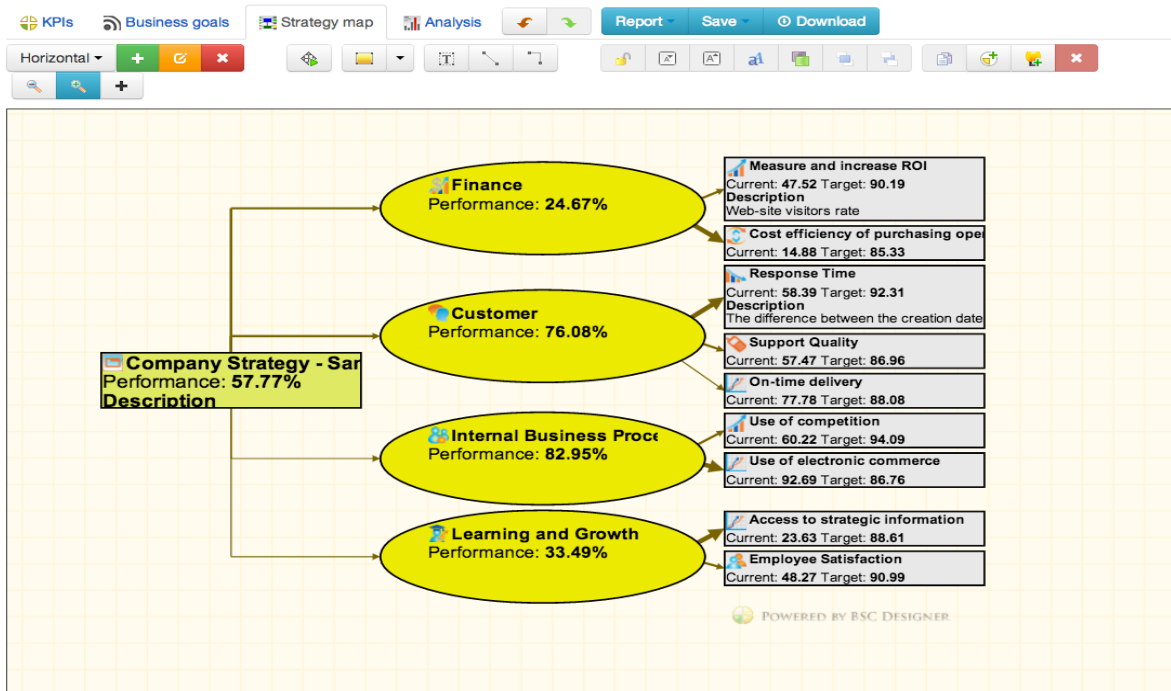
2012-05-07 + Add ... Delete Import indicator values

New category
New indicator
New imported indicator
New WebSQL indicator

Добавление новой точки зрения или нового KPI. Чтобы вставить новый элемент в иерархию карты, необходимо, чтобы был выделен "родительский" элемент добавляемого показателя.

Name	Performance	Baseline	Target
Company Strategy - Sample S		4%	90.17%
Finance		7%	86.79%
Measure and increase ROI		1	90.19
Cost efficiency of purchasing operations	14.88%	2.04%	14.88
Customer	76.08%	79.05%	30.82%
Response Time	85.09%	85.79%	58.39
Support Quality	57.47%	63.03%	57.47
On-time delivery	77.78%	86.67%	77.78
Internal Business Processes	82.95%	93.56%	12.36%
Use of competition	60.22%	59.69%	60.22
Use of electronic commerce	92.69%	108.08%	92.69
Learning and Growth	33.49%	30.89%	8.79%
Access to strategic information	23.63%	21.31%	23.63
Employee Satisfaction	48.27%	45.27%	48.27

2. Формирование стратегической карты



Стратегическая карта это отличный способ визуализировать бизнес цели и способы их достижения. BSC Designer имеет встроенный функционал, отвечающий за Стратегические Карты.

Если у вас ещё нет стратегической карты, то BSC Designer предложит вам запустить «Мастер расстановки». Вы также сможете запустить этот мастер, используя команду «Мастер расстановки» в меню «Стратегическая карта».

Мастер расстановки имеет несколько predetermined стилей расстановки.

Параметр «Максимальный уровень» отвечает за глубину стратегической карты, т.е. за то какой максимальный уровень вложенности у категорий и подкатегорий использовать.

Как только Мастер Расстановки создаст стратегическую карту, вы увидите индикаторы и категории на этой карте. Заметьте, что каждый объект там является не просто текстовым объектом, он включает некоторую информацию из Древа Стратегий, такую как вес индикатора, текущую и целевую величины.

Если вы выполните двойной щелчок мышью на индикаторе или категории на стратегической карте, то BSC Designer переключится в режим Древа Стратегий и поставит фокус на исходный объект. В режиме просмотра Древа Стратегий вы можете выполнить щелчок правой кнопкой мыши на индикаторе и выбрать пункт «Найти на карте» для того чтобы найти объект на стратегической карте.

Эти автоматически сгенерированные объекты связаны с объектами в Древе Стратегий. Если вы удалите индикатор или категорию из Древа Стратегий, то соответствующий объект будет автоматически удалён из Стратегической Карты. Но эта зависимость односторонняя, т.е. если вы удалите что-то из стратегической карты, то это не повлияет на индикаторы или категории в Древе Стратегий.

Стратегическая карта может быть создана «Мастером Размещений» на основе индикаторов, которые имеются в вашей Balanced Scorecard, но вы также можете добавить другие объекты и связи в стратегическую карту.



Используя панель инструментов, вы можете добавить различные объекты на стратегическую карту.

BSC Designer позволяет менять свойства объектов, перемещать, вращать их, создавать различные связи между объектами.

Также возможно изменить те цвета, которые используются для объектов по умолчанию.

Для изменения цветовой схемы вам нужно выбрать пункт «Редактировать шаблон карты» в меню «Инструменты».

BSC Designer откроет проект “template.bsc”. Цвета из этого проекта используются как цвета по умолчанию для любого нового объекта, добавляемого на стратегическую карту. Вы можете сделать нужные изменения и сохранить шаблон.

Важно: эти настройки не будут влиять на цветовую схему используемую Мастером Размещения. В Мастере Размещения есть своя собственная цветовая схема, которую можно настроить на закладке Цветовая Схема. Эта цветовая схема используется при автоматическом размещении объектов.

Есть также другие полезные функции для стратегической карты.

Используйте команду «Экспорт» в меню Стратегическая карта для экспорта графической копии стратегической карты. Это удобно для презентаций.

Используйте команду «Распечатать» в меню «Стратегическая карта» для того чтобы распечатать карту стратегий.

Используйте команду «Отчет по карте стратегий» в меню «Отчеты» для того, чтобы автоматически сгенерировать HTML отчет, который будет включать все поддерживаемые типы расстановок, давая тем самым возможность выбрать наилучший способ представления.

3. Формирование отчетов по стратегической карте

Концепция Balanced Scorecard заключается в установлении связей между стратегическими целями и действиями линейного уровня. Взаимодействие между топ-менеджерами и линейными сотрудниками не возможно без определения четких каналов и способов коммуникаций. В этом случае отчеты BSC Designer играют значительную роль.

BSC Designer поддерживает широкий круг отчетов. Отчеты – это отличный способ поделиться информацией, сделать профессиональную презентацию и проанализировать информацию из Balanced Scorecard.

The screenshot shows the 'Analysis' tab in the BSC Designer interface. The 'Analysis kind' section has 'Performance' selected. The 'Report' button is circled in red, with a dropdown menu showing 'Export to HTML' and 'Export to Excel'. The 'Response Time' KPI is circled in red in the table below. The 'Time interval' section at the bottom shows a date range from 2012-04-21 to 2012-05-03.

Name	Value	Measure	↑ Performance
Response Time	71.281		● 89.83%
On-time delivery	86.622		● 86.62%
Access to strategic information	61.544		● 61.54%
Use of competition	61.302		● 61.3%
Employee Satisfaction	54.067		● 54.07%
Cost efficiency of purchasing operations	51.258		● 51.26%
Measure and increase ROI	49.302		● 49.3%
Use of electronic commerce	46.801		● 46.8%
Support Quality	46.611		● 46.61%

Time interval
From 2012-04-21 to 2012-05-03 Today Selected in project All dates in project