# Методики выбора оборудования ИТ-инфраструктуры

## 1 слайд

Для компании любого размера или государственного учреждения стремительно расширяющееся внедрение современных технологий создает уникальные и важные бизнес-задачи. Управление инфраструктурой информационных технологий — это администрирование и управление основными операционными элементами для эффективного, действенного и упреждающего использования технологий, информации и данных. Эти элементы включают в себя компьютеры, серверы, сети, данные, хранилища, физические и виртуальные объекты, а также программное обеспечение, процессы, найм персонала, обучение, безопасность, мобильные и виртуальные функции, а также облачные сервисы, составляющие ИТ-инфраструктуру. В целом управление ИТ-инфраструктурой тесно связано с общими корпоративными операциями, стратегиями и целями.

## 2 слайд

Сегодня перед ИТ-директорами стоит задача по эффективному управлению технологической инфраструктурой, которая поддерживает общие цели предприятия или корпорации. Часть этой ответственности включает повышение ценности для бизнеса за счет оптимизации поиска информации и отчетности, обеспечения упреждающих и гибких ответов на использование информации и технологий, а также быстрой адаптации для улучшения взаимодействия с конечными пользователями. Для выполнения этой грандиозной задачи ИТ-руководство полагается на бесчисленное множество материальных и нематериальных элементов, составляющих технологическую основу организации — ИТ-инфраструктуру.

## 3 слайд

Термин «инфраструктура» описывает структуры, необходимые для работы физического объекта или бизнес-операции. Как упоминалось ранее, управление инфраструктурой превратилось в настоящую основу бизнеса — технологии. Это называется управлением ИТ-инфраструктурой. Целью управления ИТ-инфраструктурой является обеспечение структуры и контроль функций, ответственных за различные технические операции, которые обычно включают оборудование, программное обеспечение и сети как в физических, так и в виртуальных средах. Основная цель — минимизировать время простоя и поддерживать бизнес продуктивным. Из-за сложности ИТ-инфраструктуры управление ею нередко разбивается на подструктуры, такие как управление системами, управление сетью и управление хранилищем.

## 4 слайд

Доступные сегодня решения ориентированы на многофункциональность для поддержки однородных или гетерогенных бизнес-сред. Поэтому выделятся такие особенности, как простота развертывания и использования, мгновенный анализ и просмотр, а также упреждающий мониторинг. Эти программные системы также обладают элементами самообучения, которые повышают эффективность компании.

## 5 слайд

Перед тем, как выбрать решение, ИТ-менеджеры должны сначала определить сервисы, средства управления и отчеты, которые необходимы и желательны для улучшения процесса работы, прежде чем вызывать поставщиков для демонстрации. Многие из современных инструментов имеют масштабируемые системы, которые предоставляют локальные и удаленные возможности для физического и виртуального управления, поддерживают отраслевые протоколы и включают информационные панели от поставщиков, которые предлагают обучение, консультации и расширенные услуги. Выбранное решение должно удовлетворять уникальные потребности конкретного бизнеса. Для более сложных аспектов процесса принятия решений нужно оценить следующие функциональные области:

## 6 слайд

* управление жизненным циклом инфраструктуры (жизненный цикл объекта инфраструктуры от планирования до эксплуатации и утилизации или завершения срока службы);
* оптимизация мощности и прогнозирование ресурсов;
* детальный мониторинг и устранение неполадок физических и виртуальных активов;
* сетевой мониторинг всей инфраструктуры, включая маршрутизаторы, коммутаторы, VPN, межсетевые экраны, устройства и т. д.;
* распределение ресурсов;
* и другие.

## 7 слайд

По словам Джарода Грина, вице-президента по маркетингу продуктов Cherwell Software, «бизнес развивается быстрыми темпами, и нам необходимо постоянно думать о том, как мы можем быстрее предоставлять ИТ-услуги. Гибкость и стабильность, похоже, не идут рука об руку, но для того, чтобы оставаться динамичным и быстро развиваться, ИТ фактически требует стабильной внутренней инфраструктуры, и единственный способ добиться этого — активное управление инфраструктурой. Невозможно добиться гибкости в предоставлении услуг, предварительно не установив стабильность инфраструктуры. Оба эти фактора важны для сохранения конкурентоспособности. Сохранение гибкости с акцентом на постоянное совершенствование процессов в конечном итоге сократит время решения проблем и улучшит время безотказной работы, а это именно то, чего вы хотите».

## 8 слайд

Облачные системы, интернет вещей (IoT) и мобильные устройства влияли и будут продолжать влиять на бизнес-операции. В то же время переход в облако заставляет ИТ-персонал развиваться и планировать полезные, адаптивные и масштабируемые решения для управления инфраструктурой. По мере того, как предприятия переводят ИТ-инфраструктуру в облачные системы, покупка инструментов для поддержки этого перехода будет зависеть от множества специфичных для облака элементов, в том числе от того, является ли облако частным, общедоступным или гибридным.

Это не удивительно, что эта уникальная и растущая проблема, связанная с инфраструктурой управления ИТ, интернетом вещей и облаками являются основными темами встречи Gartner Research «ИТ-инфраструктура и управление операциями» в 2017 г. Как поясняется в документах Gartner об этом мероприятии, «Трансформация требует прочного фундамента, который будет стимулировать и обеспечивать стабильную ценность для бизнеса». С этой целью трехдневная повестка дня мероприятия заполнена семинарами по облачным решениям, тенденциям в технологиях и использованию интернета вещей, чтобы обучить и развеять «устаревшие представления и практики» при внедрении или совершенствовании практик и управлении ИТ-инфраструктурой.

Если смотреть в будущее интегрированных услуг и решений по управлению инфраструктурой, сохранится тенденция к принятию предложений частного, общедоступного и гибридного облака для создания новых инфраструктур, расширения текущих возможностей или интеграции с унаследованными системами.