# Вариативная самостоятельная работа № 4. Возможности использования пользовательских шаблонов при организации обратной связи с клиентами организации

В любой сфере деятельности при работе с клиентами важно получать обратную связь, и чтобы каждый раз не составлять форму отзыва, можно сделать шаблон с формой обратной связи и отправлять его клиенту. Например, можно попросить обратную связь после полного завершения работы по проекту или после выполнения различных заказов/поручений клиента. Шаблон позволит и вам, и клиенту сэкономить время. Вам не придётся каждый раз тратить много времени на оформление формы обратной связи, а клиенту не обязательно тратить время на обсуждение по телефону, так как он может заполнить шаблон в любое время. В шаблоне обратной связи можно узнать о качестве обслуживания, скорости ответа на обращения, проблемах, с которыми столкнулся клиент, компетентности своих сотрудников и так далее.