# Лабораторная работа № 2.1.3. Текст к презентации

## 1 слайд, логотип

*Это презентация для клиента.* Здравствуйте! Меня зовут Павел, я являюсь генеральным директором компании Helpservice, которая занимается поддержкой сотрудников компаний.

## 2 слайд, содержание

Я расскажу о деятельности нашей компании, услугах и о том, как мы можем помочь вашему бизнесу.

## 3 слайд, деятельность компании

На текущий момент мы занимаемся поддержкой сотрудников компаний в четырёх сферах — поддержка по офисным приложениям, по финансовым приложениям, по администрированию операционных систем и по работе сайтов. Мы можем помочь решить техническую проблему, проконсультировать по возможностям приложений, установить и настроить ПО или помочь с этим. Мы оказываем поддержку по телефону, электронной почте, текстовому, голосовому и видеочатам. Мы также разрабатываем собственные системы для оказания поддержки, опираясь на фидбэк от наших клиентов, чтобы сервисами было удобно и эффективно пользоваться.

## 4 слайд, структура компании

В нашей компании есть пять отделов — отдел сотрудников поддержки, отдел разработчиков, маркетинговый отдел, финансовый отдел и HR-отдел. Самые крупные отделы — это отдел сотрудников поддержки и отдел разработчиков.

## 5 слайд, генеральный директор

Всеми этими отделами руковожу я. Я закончил бакалавриат по специальности «Технологии разработки программного обеспечения». Но ближе к концу обучения понял, что мне скорее интересно управление, поэтому прошёл курс по управлению проектами, а затем получил второе образование по специальности «Управление персоналом». После учёбы я работал в разных компаниях, и затем решил создать свою компанию.

## 6 слайд, услуги

Почему стоит выбрать нас? В последние несколько месяцев мы сократили среднее время решение проблемы на 30 % и планируем и дальше улучшать этот показатель.

## 7 слайд, развитие

Мы смогли этого достичь за счёт того, что мы активно нанимаем новых сотрудников, которых мы также постоянно обучаем, и активно развиваем собственные сервисы поддержки — за последний год мы разработали собственное приложение для macOS и добавили возможность видеочата. А также в ближайшие месяцы мы планируем открыть новое направление поддержки.

## 8 слайд, контактная информация

Мы находимся в Санкт-Петербурге, на 9-й линии Васильевского острова, дом 46. Также вы всегда можете позвонить или написать в мессенджерах нашему менеджеру по продажам или написать на нашу электронную почту.

## 9 слайд, мы вас ждём

Мы поможем вашим сотрудникам решить проблемы с приложениями, операционными системами и сайтами. Обращайтесь!

## 10 слайд, источники

И источники информации.