

UJIAN AKHIR SEMESTER
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI

Hari/Tanggal : 11 Januari 2023

Sifat : Take Home

Soal Essay:

1. Sebuah perusahaan memiliki tujuan sebagai berikut:

“Menjadi penyedia terkemuka dan terpercaya di bidang produk pangan terjangkau di Indonesia, berlandaskan kerjasama dan pengalaman teruji, dalam upaya memberikan manfaat bagi seluruh pihak terkait.”

Berdasarkan tujuan tersebut lakukanlah proses Cascade goals! **(50 poin)**

2. Jelaskan secara singkat terkait Tugas Akhir Analisis Tata Kelola TI anda! **(50 poin)**

Good Luck 😊

Nama : Yogaraksa Amjad Hernawan

NIM : 3130020023

Jawaban UAS TKTI

1. Sebuah perusahaan memiliki tujuan sebagai berikut: “Menjadi penyedia terkemuka dan terpercaya di bidang produk pangan terjangkau di Indonesia, berlandaskan kerjasama dan pengalaman teruji, dalam upaya memberikan manfaat bagi seluruh pihak terkait”. Berdasarkan tujuan tersebut maka dapat dilakukan proses Cascade Goals seperti dibawah ini:

Business Strategy

Dimensi	No	Enterprise Goals	Tujuan Perusahaan
Financial	2	Portofolio of competitive products and services	Untuk menjadi penyedia terkemuka dan terpercaya di bidang produk pangan terjangkau di Indonesia, berlandaskan kerjasama dan pengalaman teruji, dalam upaya memberikan manfaat bagi seluruh pihak terkait.
Customer	7	Business service continuity and availability	
Internal	11	Optimisation of business process functionality	
	12	Optimisation of business process costs	
	14	Operational and staff productivity	
Learning & Growth	16	Skilled and motivated people	
	17	Product and business innovation culture	

Memetakan Tujuan Perusahaan (Enterprise Goals)

Pada pemetaan tujuan perusahaan digunakan untuk menentukan tujuan perusahaan yang sesuai dengan latar belakang masalah.

BSC Dimension	Enterprise Goals	Relation To Governace Objectives		
		Benefits Realisation	Risk Optimisation	Resource Optimisation
FINANCIAL	1. Pemegang kebijakan investasi bisnis			

	2. Penilaian produk & pelayanan bersaing	P	P	
	3. Pengaturan resiko bisnis (perlindungan aset)			
	4. Pemenuhan hukum & regulasi luar			
	5. Transparasi keuangan			
CUSTOMER	6. Budaya pelayanan orientasi konsumen			
	7. Pelayanan bisnis berkelanjutan & ketersediaan		P	
	8. Kecerdasan dalam merespon perubahan lingkungan bisnis			
	9. Strategi pembuatan keputusan berdasarkan informasi			
	10. Pengelolaan biaya pelayanan pengiriman			
INTERNAL	11. Pengelolaan fungsi proses bisnis	P		P
	12. Pengelolaan biaya proses bisnis	P		P
	13. Pengaturan program perubahan bisnis			
	14. Produktivitas staf & operasional	P		P
	15. Pemenuhan kebijakan internal			
LEARNING &	16. Keahlian & motivasi perorangan		P	P

GROWTH	17. Budaya inovasi bisnis & produk	P		
--------	------------------------------------	---	--	--

Keterangan :

P = *Primary* (utama)

Memetakan Tujuan Terkait (IT Related Goals)

Pada pemetaan tujuan terkait teknologi informasi digunakan untuk menyelaraskan antara tujuan perusahaan yang telah ditentukan dengan tujuan terkait TI perusahaan

IT BSC Dimension	Information And Related Technology Goal	Enterprise Goals						
		2	7	11	12	14	16	17
FINANCIAL	1. Penjajaran/penyelarasan TI & strategi bisnis	P		P				
	2. Pemenuhan TI & pendukung pemenuhan bisnis dengan aturan & hukum eksternal							
	3. Komitmen manajemen eksekutif untuk pembuatan keputusan yang berhubungan dengan TI							
	4. Pengaturan resiko bisnis yang berhubungan dengan TI		P					
	5. Realisasi manfaat dari investasi TI & penilaian pelayanan	P			P			
CUSTOMER	6. Transparasi biaya, manfaat & resiko TI				P			
	7. Pengiriman pelayanan TI linear dengan kebutuhan bisnis	P		P				
	8. Kecukupan kegunaan aplikasi informasi & solusi teknologi			P		P		
	9. Kecerdasan TI	P		P				P
	10. Keamanan informasi aplikasi & infrastruktur pemrosesan		P					

INTERNAL	11. Optimalisasi aset TI, sumber daya & kemampuan				P			
	12. Kemungkinan & pendukung proses bisnis dengan integrasi aplikasi & teknologi ke dalam proses bisnis	P		P				
	13. Pengiriman manfaat program yang tepat waktu, biaya & kebutuhan pertemuan & standar kualitas							
	14. Ketersediaan informasi yang berguna & dipercaya untuk pembuatan keputusan		P					
	15. Pemenuhan TI dengan kebijakan internal							
LEARNING & GROWTH	16. Personal TI yang kompeten & memiliki motivasi bisnis					P	P	
	17. Pengetahuan, keahlian & inisiatif untuk inovasi bisnis.	P						P

Keterangan :

P = *Primary* (utama)

Memetakan Proses Bisnis

Pada pemetaan proses bisnis digunakan untuk menentukan proses bisnis dengan menyelaraskan dengan tujuan terkait teknologi informasi perusahaan.

Proses	Nama Proses	IT Related Goals												
		1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	17
EDM01	Ensure Governance Framework Setting and Maintenance	P				P								
EDM02	Ensure Benefits Delivery	P		P	P	P								P
EDM03	Ensure Risk Optimisation		P		P				P			P		

EDM04	Ensure Resource Optimisation							P		P			P	
EDM05	Ensure Stakeholder Transparency				P	P								
APO01	Manage the IT Management Framework	P						P			P		P	P
APO02	Manage Strategy	P				P								P
APO03	Manage Enterprise Architecture	P						P		P				
APO04	Manage Innovation			P			P	P		P				P
APO05	Manage Portfolio	P		P										
APO06	Manage Budget and Costs			P	P									
APO07	Manage Human Resources	P								P			P	P
APO08	Manage Relationships	P				P					P			P
APO09	Manage Service Agreements					P						P		
APO10	Manage Suppliers		P			P		P						
APO11	Manage Quality			P		P								
APO12	Manage Risk		P		P				P					
APO13	Manage Security		P		P				P			P		
BAI01	Manage Programmes and Projects	P	P	P										
BAI02	Manage Requirements Definition	P				P					P			
BAI03	Manage Solutions Identification and Build					P								

BAI04	Manage Availability and Capacity					P				P		P		
BAI05	Manage Organisational Change Enablement						P							P
BAI06	Manage Changes		P			P			P					
BAI07	Manage Change Acceptance and Transitioning						P				P			
BAI08	Manage Knowledge							P						P
BAI09	Manage Assets				P					P				
BAI10	Manage Configuration									P		P		
DSS01	Manage Operations		P			P				P				
DSS02	Manage Service Requests and Incidents		P			P								
DSS03	Manage Problems		P			P				P		P		
DSS04	Manage Continuity		P			P						P		
DSS05	Manage Security Services		P						P					
DSS06	Manage Business Process Controls		P			P								
MEA01	Monitor, Evaluate and Assess Performance and Conformance		P			P				P			P	
MEA02	Monitor, Evaluate and Assess the System of Internal Control		P										P	
MEA03	Monitor, Evaluate and Assess Compliance With External Requirements		P											

Keterangan :

P = *Primary* (utama)

Pengambilan 3 Proses

Mengambil 3 proses bisnis yang sering keluar nilai P (Primary Key)

Proses	Nama Proses	IT Related Goals												
		1	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	17
EDM02	Ensure Benefits Delivery	P		P	P	P								P
APO01	Manage the IT Management Framework	P		P	P	P								P
APO04	Manage Innovation			P			P	P		P				P

Keterangan :

P = *Primary* (utama)

2. Tugas akhir analisis TKTI kelompok saya mengambil studi kasus pada PT Kereta Api Indonesia (PERSERO). Pada tahap awal dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan tujuan perusahaan. Selanjutnya dilakukan pemetaan dari tujuan perusahaan ke dalam Enterprise Goals sebanyak 6, setelah itu kita lakukan pemetaan Enterprise Goals ke IT Related Goals sebanyak 10, lalu kita lakukan pemetaan IT Related Goals kedalam proses bisnis / domain. Kemudian memilih 3 proses bisnis yang memiliki nilai P (Primary) paling banyak atau sering muncul dari proses pemetaan proses bisnis yaitu EDM02, APO04, dan APO08. Maka setelah itu lakukan pengukuran maturity level dari data hasil questioner sebanyak 10 responden dengan didapatkan nilai rata – rata pada current maturity 2,8 – 2,9 dan nilai rata – rata expected maturity adalah level 3 (Defined Process). Dan terakhir memberikan rekomendasi dari evaluasi gap yang terjadi setelah melakukan pengukuran maturity level dimana domain EDM02 nilai antara Current dengan Expected perbandingan sangat jauh jadi diutamakan pada domain EDM02 di kembangkan lagi agar lebih mendekati nilai expected dengan melakukan pengembangan terhadap tata kelola TI yang sedang berjalan, memberikan pelatihan kepada pegawai guna meningkatkan kinerja TI di PT. Kereta Api Indonesia (Persero).