



Diplomarbeit Meret Feldkemper

Kollaborative Problemlösung in modularen Anlagen mittels persönlicher digitaler Assistenz

Thesen

1. Der Anlagenbediener soll durch das Assistenzsystem auf Probleme aufmerksam gemacht werden.
2. Probleme sind anhand der Merkmale Zeitdruck, Komplexität und Bereich zu unterscheiden.
 - a. Der Automatisierungsgrad des Assistenzsystems soll sich an den Zeitdruck anpassen.
 - b. Es lassen sich die Bereiche KPI, Modul, Rezept und Service unterscheiden.
3. Der Probleminhalt bestimmt die Menge und Art der dargestellten Informationen.
4. Die Zielsetzung des Unternehmens ist für die Suche nach Lösungen zu berücksichtigen.
5. Es erweist sich als sinnvoll, dem Nutzer Vorschläge für Ziele und Lösungen anzuzeigen.
6. Für die Entscheidung des Nutzers ist die gute Vergleichbarkeit der Lösungen relevant.