

Probleme unterscheiden

- Zeitdruck
 - Bis wann muss das Problem gelöst sein?
- Komplexität
 - Ist das Problem einfach oder schwer zu lösen?
- Bereich
 - Ist es ein technisches oder ein organisatorisches Problem?

→ Informationen anpassen

Problemlösungen

- Automatisierungsgrad anpassen
- Informationen und Zusammenhänge sinnvoll darstellen
- Die richtigen Informationen darstellen

→ Lösungen darstellen

User Experience

- Menschen nicht unterfordern
- Menschen nicht überfordern
- Lösungen vergleichen können

→ Entscheidungen unterstützen