

Xhoana Rama



BERUFSERFAHRUNG

Onlinekurs Programmiersprache Python

08/2025 – Laufend

- Onlinekurs für **Python for Data Science and Machine Learning Bootcamp**, das sich auf den Aufbau grundlegender Python-Fähigkeiten mit Schwerpunkt auf Datenanalyse, Algorithmen für maschinelles Lernen und Automatisierung konzentriert. Arbeit an praktischen Projekten, um Wissen auf reale Probleme anzuwenden.

Cluster Gruppen Reservierung SV Hotel Deutschland GmbH – München

07/2024 – 07/2025

- Reservierungsabwicklung / Vertrags- und Tarifverhandlungen
- Kommunikation vor der Ankunft / Koordination mit Frontofficeteam
- Verwaltung von Zimmerblöcken / Sonderwünsche & Absprachen
- Erstellung von Anzahlungs- und Schlussrechnungen

Empfangsmitarbeiterin Hotel Ibis Munich City – München

02/2023 – 07/2024

- Check-in und Check-out
- Schlüsselverwaltung
- Unterstützung für Gäste
- Verwaltung von Reservierungen
- Hotel & lokale Informationen

Ausbildung zur Hotelfachfrau Hotel Ibis Munich City – München

06/2022 – 02/2023

- Gästeservice & Kommunikation
- Verwaltung von Reservierungen
- Abrechnung & Zahlungen
- Administrative Aufgaben
- Kundensupport & Problemlösung
- Kollaboration & Teamwork

Ausbildung zur Hotelfachfrau Spa & Resort Bachmair Weissach – Tegernsee

08/2020 – 06/2022

- Verwaltung des Gästeservice
- Raumreservierung und Rezeptionsbetrieb
- Veranstaltungskoordination und Konferenzmanagement
- Überwachung der Haushaltsführung und Instandhaltung
- Finanzmanagement und Rechnungsstellung
- Teammanagement und Führung

Webdesigner Inser Company – Tirane, Albanien

06/2017 – 10/2017

- Schreiben und Bearbeiten von Inhalten
- Entwerfen des Webseitenlayouts
- Lösen von Codeproblemen
- Grundlagen der Design-Bildgebung

KONTAKT

📍 Schornstrasse 2, 81669, München

☎ 0170-8466774

✉ xhoirama@gmail.com

🗣 Deutsch

🎂 16.07.1992

🚗 Klasse B

BERUFSBEZOGENE FÄHIGKEITEN

- SQL Server 2008-Datenbank (von ICT zertifiziert – Februar 2013)
- Schreiben von Abfragen mit Microsoft SQL Server 2008 Transact – SQL (zertifiziert von Microsoft IT Academy)
- Installation und Konfiguration von Windows Active Directory TS: Microsoft Exchange Server 2010, Konfiguration (zertifiziert von IriSoft – Mai 2013)
- Publisher, Photoshop, Access, (zertifiziert von Wisdom – September 2008)
- Word, Excel, Power Point (zertifiziert von Wisdom – September 2007)
- Einheitliche Modellierungssprache (UML)
- Objektorientierte Programmierung (OOP)
- C++, Joomla, Wordpress, html, css, Javascript
- GitHub (Versionskontrolle, Zusammenarbeit und Codeverwaltung)

SOZIALE KOMPETENZEN

- Klares Ausdrucksvermögen und aktives Zuhören
- Schnelle Auffassungsgabe.
- Konstruktive Zusammenarbeit mit Kollegen
- Offen für neue Inhalte, Methoden und Technologien
- Interkulturelle Kommunikationskompetenz durch internationale Zusammenarbeit
- Offen für Feedback und verschiedene Perspektiven
- Ruhiges und lösungsorientiertes Verhalten in Stresssituationen
- effizientes Arbeiten auch unter Zeitdruck

WEITERBILDUNG

- Business-Leitfaden für Jungunternehmer
- Unternehmensführung, Zeitmanagement, Öffentliches Reden, effektive internationale Geschäftskommunikation
- Cultural Crossroads

HOBBIES

- Sprachen lernen
- Reisen
- Sport
- Kochen
- Schach - Erster Preis beim Schachturnier in Elbasan in Albanien (zertifiziert - März 2006)

Webmaster Matrix Company - Tirana, Albanien
10/2015 - 05/2017

- Erstellen von Website-Layouts/Benutzeroberflächen unter Verwendung von Standard-HTML/CSS-Praktiken.
- Schreiben von gut gestaltetem, testbarem, effizientem Code unter Verwendung der besten Softwareentwicklungspraktiken.
- Sammeln und verfeinern von Spezifikationen und Anforderungen basierend auf technischen Anforderungen.
- Entwickeln von SEO-Strategien, implementieren und überwachen von Kampagnen.
- Erstellung einer Facebook-Seite, um mit Stammgästen zu interagieren und neue saisonale Kunden zu gewinnen.

Bewertung von Immobilien E-Architecture Studio - Tirana, Albanien
01/2016 - 12/2016

- Durchführung von Gutachten für Gewerbeimmobilien.
- Beobachten, untersuchen, messen, inspizieren, sammeln und beschreiben von allen Aspekten einer Immobilie, eines Gebäudes oder eines Unternehmens.
- Erstellung von digitalen Objektaufnahmen.
- Vorbereiten von Korrespondenz, Berichten über Inspektionen oder Untersuchungen und Handlungsempfehlungen.

IT-Praktikum Protik ICT Resources - Tirane, Albanien
09/2014 - 12/2014

- System- und Netzwerkadministrator
- Fehlerbehebung, Untersuchung und Behebung von Problemen über mehrere Systeme hinweg.
- Routing und Switching zur Verbesserung des Netzwerks.
- Dateneingabe für Training und Aktivität.

STUDIUM / AUSBILDUNG

Hotelfachfrau - Miesbach, 2020 - 2023

Informatik
Master of Science - Tirana, Albanien, 2013 - 2016

Informatik
Bachelor-Abschluss - Tirana, Albanien, 2010 - 2013

FREMDSPRACHEN

Albanisch: Muttersprache

Deutsch:  C1
Verhandlungssicher

Englisch:  C1
Verhandlungssicher

Xhoana Rama