CHECKING PERALATAN BANKING HALL

Nama Cabang/Capem	:	Cabang Pangka	alan Balai	
Alamat Cabang/Capem	:	Jln. Merdeka N	o. 03	
Pelaksaanan	:	Hari	: Selasa	
PROKSBOARD		Tanggal	:09 Maret 2021	9
		Waktu Observa	si :09:00 WIB	
Nama Petugas	:	1.Suhaimi Okto	ori 179.461.1918	
NUMBER OF STREET		2.Extry Whenai	nda	

No	Objek Pengamatan	Keber	adaaan	Kondisi Peralatan Banking Hall (Jika Ada)	Isi dengan tanda "√"
	right actions and	Ada	Tidak	(2) (3)	
1	Panel Valas	√	11.23k	Terisi & Up to date	√
1.	Hagasatan Butin			2. Terisi, tidak Up to date	1 - Y
				3. Kosong	
2	Panel Suku Bunga	✓		Terisi & Up to date	√
				2. Kosong	
3	Tempat Sampah	V		Rapi & bersih	√
				2. Kotor/rusak	
4	Rak Brosur	V		Rapi & bersih	√
				2. Kotor/rusak	
5	Brosur	V		1. Rapi	√
				2. Berantakan	
6	Writing Desk	√		Rapi & bersih	√
				2. Kotor/rusak	
7	Slip Transaksi	√		Rapi & bersih	√
				Slip tercampur-campur	
				Slip berantakan	
8	Alat Tulis/Pena	√		1. Berfungsi	√
				2. Tidak berfungsi	

Unit Umum dan Akuntansi
(Yan Albertho)

CHECKING KENYAMANAN BANKING HALL

Nama Cabang/Capem	:	Cabang Pangkalan Balai
Alamat Cabang/Capem	:	Jln. Merdeka No. 03
Pelaksaanan	:	Hari : Selasa
Editioner :		Tanggal : 09 Maret 2021
		Waktu Observasi :09:00 WIB
Nama Petugas	:	1.Suhaimi Oktori
Republication and the second		2.Extry Whenanda

No	Objek Pengamatan	Keber	adaaan	Kondisi Kenyamanan (Jika Ada)	Isi dengan tanda "√"
	WULL SEPTEMBER SEE	Ada	Tidak	ASSEMBLY PROPERTY.	lored 1
1.	Tanaman hidup	√	Tidak	1. Segar & terawat	√
1,	Descenting			2. Layu	
				3. Berdebu	
				4. Kering	
2.	Kursi Tunggu Nasabah	✓		Bersih & terawat	√
				2. Kotor/sobek	
3.	Penyejuk AC	√		1. Berfungsi	√
7	Terrial sampan			2. Tidak berfungsi	
4.	Lantai Banking Hall	√		1. Bersih	√
	CM(D)			2. Kotor	Y
				3. Gompel	
5.	Lampu	√		1. Hidup	√
				Set lampu yang seharusnya menyala tetapi mati	

Unit Umum dan Akuntansi

(Yan Albertho)

CHECKING ATM

Nama Cabang/Capem	:	Cabang Pang	ıkalan Balai	
Alamat Cabang/Capem	:	Jln. Merdeka	No. 03	
Pelaksaanan	:	Hari	:Selasa	
		Tanggal	: 09 Maret 2021	
Magaza Edit Magaza		Waktu Obser	vasi :09:00 WIB	
Nama Petugas	:	1.Suhaimi Ol	ctori	
		2.Extry When	nanda	

No	Objek Pengamatan	Kebera	adaaan	Kondisi ATM (Jika Ada)	Isi dengan tanda "√"
	Rents Triller	Ada	Tidak		
1.	Denominasi	✓		1. Jelas	√
				2. Sobek	
	POC PERM			3. Kabur	
2.	Kondisi ruang ATM	√		1. Bersih	√
				Ada Potongan kertas/kotor (debu)	
3.	Tempat Sampah	√		1. Bersih	√
				2. Kotor	
4.	Lampu	√		1. Hidup	√
				2. Mati	
5.	Penyejuk AC	√		1. Berfugsi	√
	e Same			2. Tidak Berfungsi	
6.	Slip/bukti transaksi	√			

Unit Umum dan Akuntansi

(Yan Albertho)

CHECKING TOILET

Nama Cabang/Capem	: Cabang Pangkak	an Balai
Alamat Cabang/Capem	: Jln. Merdeka No.	N3
Pelaksaanan	: Hari	: Selasa
THE REPORT OF THE PARTY OF THE	Tanggal	: 09 Maret 2021
	Waktu Observas	i :09:00 WIB
Nama Petugas	: 1.Suhaimi Oktori	
THE PERSON NAMED IN	2.Extry Whenance	
W		

ObjekPengamatan	Keber	radaaan	Kondisi Toilet (Jika Ada)	Isi denga
	Ada	Tidak		tanda "√
Jenis Toilet	√		Toilet Basah	
				,
			I Tollec Refing	√
Posisi Toilet	V		1. Digahung	
			z. rerpisari	√
Toilet yang diobservasi	V		1. Toilet Wanita	
				√
			2. Tollet Pria	√
Lantai Toilet	1		1 Bersih	
	·			\checkmark
			2. Basah/tergenang air	
			4 Compel	
			1. Goripei	
Dinding Toilet	√		1. Bersih	-/
			2. Kotor/tercoret	✓
Doublet 11			=: Notel/tercoret	
• Tissue	√			
• Wastafol				
vvastalei	✓		1. Bersih	√
The state of the s			2. Kotor dan rusak	
Kaca Wastafel	, 1			
Naca Wastalei	√		1. Bersih	√
			2. Kotor dan rusak	
BAK/ember/ gayung	,			
and an early gayang	V			√
			Kotor dan rusak	
Keran air/shower	2/		1 Perf	
	V			\checkmark
			Tidak bergungsi	
Flush Toilet	V		1 Berfungsi	
	V			√
			z. IIdak berfungsi	
Tempat Sampah	√		1 Rersih	,
			Kotor atau rusak	\checkmark
	Jenis Toilet Posisi Toilet Toilet yang diobservasi	Ada Jenis Toilet Posisi Toilet Toilet yang diobservasi Lantai Toilet Dinding Toilet Peralatansbb: Sabun Tissue Wastafel Kaca Wastafel Keran air/shower Flush Toilet V	Ada Tidak Jenis Toilet Posisi Toilet Toilet yang diobservasi Lantai Toilet Dinding Toilet Peralatansbb: Sabun Tissue Wastafel Kaca Wastafel Keran air/shower Flush Toilet Ada Tidak Tidak Tidak Ada Tidak Tidak A Has Ada Tidak Tidak A Has Ada Tidak Tidak Flush Toilet ✓ Ada Tidak Tidak Tidak Tidak Tidak Tidak Tidak Ada Tidak Tidak Tidak A Has Ada Tidak Tidak A Has Ada Tidak Tidak	Ada Tidak Ada Tidak 1. Toilet Basah 2. Toilet Kering Posisi Toilet ✓ 1. Digabung 2. Terpisah Toilet yang diobservasi ✓ 1. Toilet Wanita 2. Toilet Pria Lantai Toilet ✓ 1. Bersih 2. Basah/tergenang air 3. Ada sampah/tissue 4. Gompel Dinding Toilet ✓ 1. Bersih 2. Kotor/tercoret Peralatansbb: Sabun Wastafel ✓ Wastafel ✓ Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Kaca Wastafel ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih 2. Kotor dan rusak • Lantai Toilet ✓ I. Bersih I. Berfungsi 2. Tidak bergungsi 3. Ada sampah ✓ I. Bersih

Unit (Jmum dan Akuntansi	
	101	

DAFTAR HADIR ROLEPLAY

BANK SUMSEL BABEL CABANG PANGKALAN BALAI

1 50	lasa g maret	Cuana Calais	A.11.		
		Engga Satria	Teller	Rely vang Tunai	Me
2 9	iplosa 9 Horst	H. FRU Amin	Tallar	Pely Word Tura	Prov
3	Soloson 9 Moret	lines Madidyan	Filler	Pely Varg Turns	300

Unit Umum dan Akuntansi

Yan Albertho

Penyelia

Mouse Role Play, IT & Potphers up ?! Play y









FORM MONITORING

MORNING BRIEFING DAN AFTERNOON BRIEFING

Cabang Pembantu: KM 12

Bulan / Tahun : Maret 2021

Tgl		orning iefing	Alasan jika Tidak		ernoon	Alasan jika Tidak
	Ya	Tidak		Ya	Tidak	
1	V				Tidak	
2		1				Covid – 19
3		1				Covid – 19
4		1				Covid – 19
5		V				Covid – 19
6						
7						
8	√					
9		V				Covid – 19
10		V			z ihtin	Covid – 19
11						
12		1				Covid – 19
13						
14	قصبت					
15	V					
16 17	-	1				Covid – 19
18		1				Covid – 19
19		√				Covid – 19
20		V				Covid – 19
21	_					
	1					
23	<u> </u>	V				
24		1		1000		Covid – 19
25		1		-		Covid – 19
26		1		12.2		Covid – 19
27						Covid – 19
28				+		
	V	Dama -				
30		1				Covid 10
31		i l				Covid – 19 Covid – 19

Keterangan:

Untuk kolom jika tidak, diisi alasannya.

Unit Umum dan Akuntansi

(Kurnia Sari)

FORM MONITORING PELAKSANAAN ROLE PLAY

Cabang : Cabang Pembantu Betung

Bulan /Tahun : Maret / 2021

Minggu ke-	Hari/Tanggal	Pelaki Role	Pelaksanaan Role Play	Jika Ya, mohon dilampirkan (Daftar hadir, Foto)		Jika Tidak, Mengapa? (Alasan)
		Ya	Tidak			
1	Rabu/ 3 Maret 2021	V		terlampir	•	
2	Kamis/4 Maret 2021	~		terlampir	1	
3	Senin/15 Maret 2021	~		terlampir		
4	Jum'at/19 Maret 2021	~		terlampir		
5	Jum'at/26 Maret 2021	~		terlampir		

Keterangan Pengisian:

- 1. Untuk kolom Minggu ke- dan hari/tanggal diisi sesuai dengan jadwal Role Play Cabang/Capem.
- 2. Untuk kolom pelaksanaan Role Play diisi dengan centang pada kolom Ya/tidak.
- 3. Untuk kolom jika tidak/mengapa diisi alasan tidak dilaksanakan Role Play.

4. Untuk lampiran foto format kertas HVS/F4.

Daftar Hadir Roleplay

BANK SUMSEL BABEL CAPEM BETUNG

	Hari/Tanggal	Nama Pegawai	Jabatan	Unit	Tanda Tangan
1.	Pabu/3-3-2021	Alit Muchaum 9	Teller	Copen	AL.
2.	Famil/4-2-2021	Anitz This	Petter	1st	-
5-	Lenin/15-3-221	Juli letten.	CS	Fos	And -
4	In-at/19-3-221	Anita Tris	Toller	Kar	18
5 -	In 4/26/2-24	Alif Michannes	Teller	Capen	AR

Unit Umum dan Akuntansi

(my Schowan