

Claim #:  
47708802

UPS Tracking #:  
1Z39RW372096723026



### **Follow These Important Claim Processing Instructions**

We apologize for any inconvenience the failure of your product may have caused.

Because you're a valuable customer, we've designed the rest of our warranty fulfillment process to be as quick, easy and painless as possible. To return your defective unit for easy processing of your claim please follow these simple steps:

1. Securely pack your defective item into the original box or a standard brown box utilizing packing materials to protect the unit from further damage.
2. Seal the box closed with packing tape.
3. Attach the prepaid/pre-addressed UPS label onto the top of the box.
4. Once your package is ready to be shipped please access [www.ups.ca](http://www.ups.ca) in order to schedule pick-up online or to find your nearest drop off location. If you do not have access to the internet please contact UPS at 1-800-742-5877 to schedule a pick up from your home or office.

**If asked "Who are you shipping to?" OR "Who is paying for the charges?" Please provide the agent with this freight collect account number 39RW37 and the postal code M2N 7C7.**

Please Note: Any accessories that are usually sold separately from your product (such as memory cards, games for video game systems and/or carrying cases) DO NOT need to be returned, even if they were purchased at the same time, or came in the same box as the product.

Please verify you completed each step above as stated so that the processing of your claim can go smoothly.

Questions? Call Best Buy Canada support at 866-237-8289 for assistance.

**Keep this form! Your claim and tracking numbers are on the top left.**

## ***Le français***

### **Suivez ces directives importantes concernant le traitement des demandes de règlement**

Nous regrettons tout inconfort que la panne de votre produit pourrait vous causer.

Étant donné que vous êtes un client important, nous avons conçu notre programme d'exécution de garantie de façon qu'il soit aussi facile, rapide et efficace que possible. Pour expédier votre appareil défectueux et assurer un traitement sans tracas de votre demande de règlement, veuillez suivre ces étapes :

1. Embaquez l'article défectueux de façon sécuritaire dans la boîte originale ou dans une boîte de carton. Utilisez des matières d'emballage pour le protéger contre des dommages éventuels.
2. Scellez la boîte à l'aide de ruban adhésif.
3. Collez l'étiquette prépayée UPS à l'extérieur de la boîte.
4. Une fois que votre colis sera prêt à être expédié, veuillez accéder le site internet [www.ups.ca](http://www.ups.ca) à fin de planifier un ramassage ou pour trouver un Centre de service à la clientèle. Si vous n'avez pas accès à l'internet, veuillez composez le 1.800.742.5877 pour demander le ramassage du colis à votre domicile ou à votre bureau.

**Lorsque l'on vous demande Qui est le destinataire? OU Qui paiera les frais d'expédition? Veuillez donner à l'agent le numéro de compte 39RW37 ainsi que le code postal M2N 7C7 pour le frais payable à destination.**

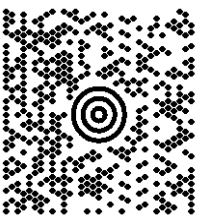
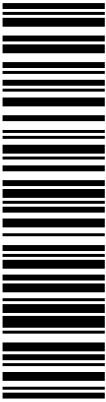
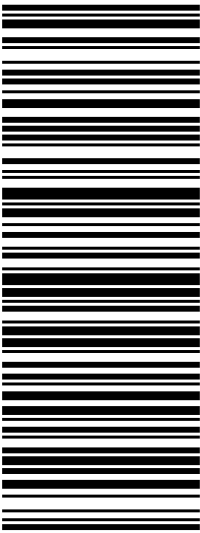

Veuillez vérifier que vous avez effectué chaque étape telle que précisée ci-dessus pour assurer le traitement rapide de votre demande de règlement.

Des questions? Composez le 866-237-8289 pour obtenir de l'aide du service de soutien de Best Buy.

**Gardez ce document! Vos numéros de demande de règlement et de suivi sont indiqués dans le coin supérieur gauche.**

PRE-PAID SHIPPING LABEL  
ÉTIQUETTE D'EXPÉDITION PAYÉE



GURKEERAT SINGH 7782422163 GURKEERAT SINGH 5968 133 STREET SURREY BC V3X2N6		1 LBS	1 OF 1
SHIP TO: GSPRP - GEEK SQUAD CITY VANCOUVER (800) 433-5778 BPRP / 47708802 19890 92 A AVE BAY DOOR 19 LANGLEY BC V1M3A9		SHP#: 39RW 37V9 F8P SHP WT: 1 LBS	
		CAN 458 9-20 	
UPS STANDARD		TRACKING #: 1Z 39R W37 20 9672 3026	
			
BILLING: P/P			
*47708802*		 ™	
XOL 2.4.10.17		NV/45 46.0A 11/2024*	