

# ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №1

АНАЛИЗ ПОВЕДЕНИЕ СИСТЕМЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КОНТЕКСТНЫХ ДИАГРАММ (DFD)

Вариант №3. Бюро проката яхт сан-хуанна

Выполнили

Студенты ФСПО НИУ ИТМО

Группы Y2337

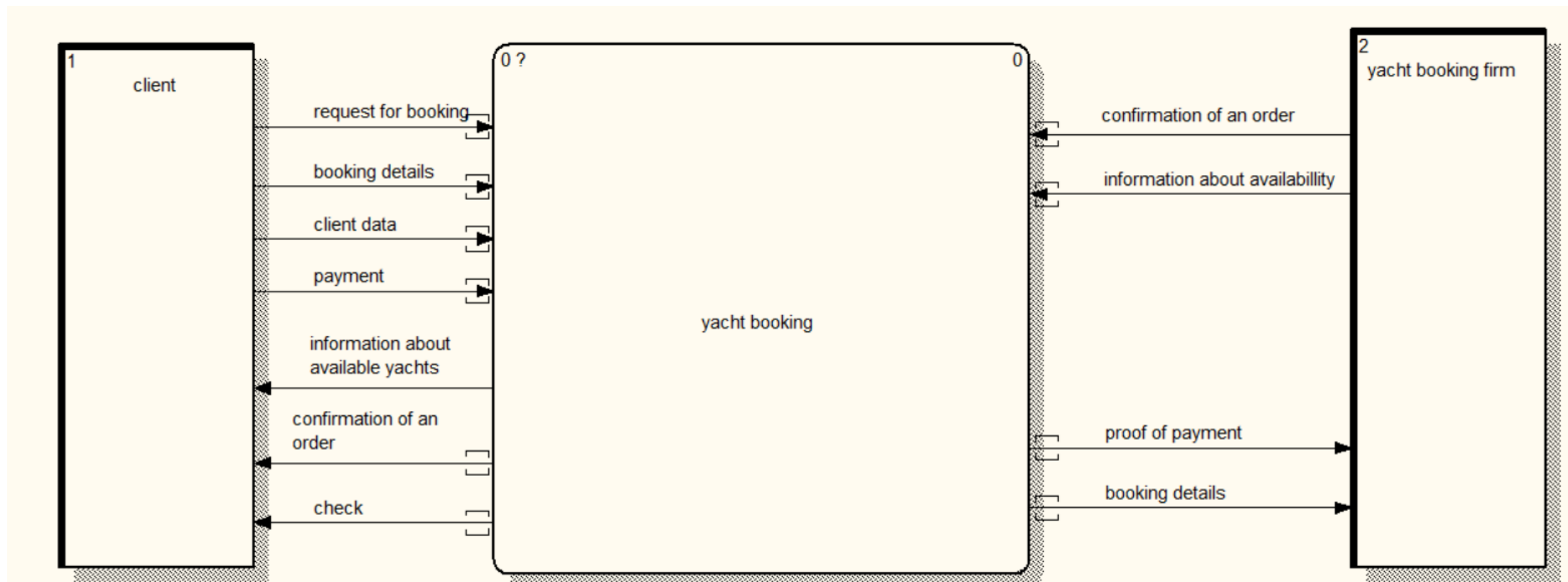
Алексеева Оксана, Михайлова Алевтина

# Бюро проката яхт Сан-Хуанна

Назначение ИС:

- помогает взаимодействовать клиенту, заинтересованному в аренде яхты, с компанией, предоставляющей данную услугу;
- собирает и хранит всю необходимую информацию, такую как: данные о клиенте(ранее арендованные яхты и инвентарь), данные об обслуживании яхты(сведения о качестве и стоимости предыдущих ремонтов).

# Основной процесс

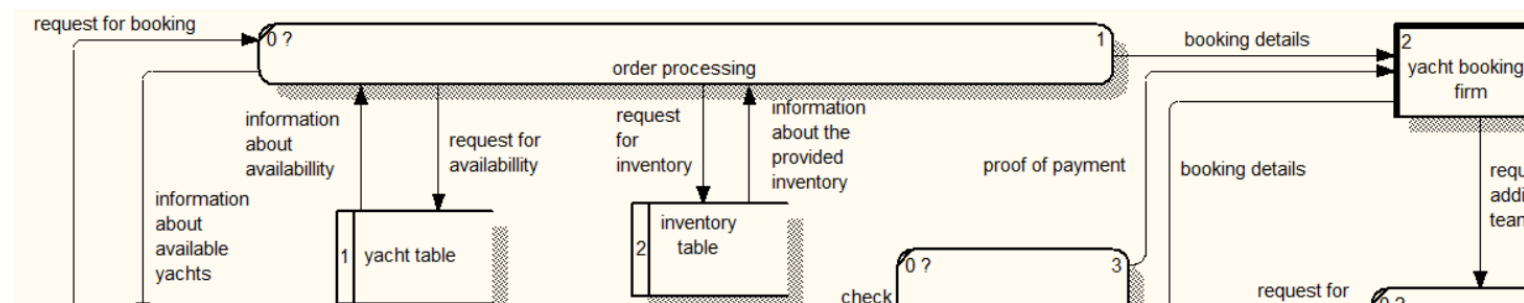


# Внешние сущности

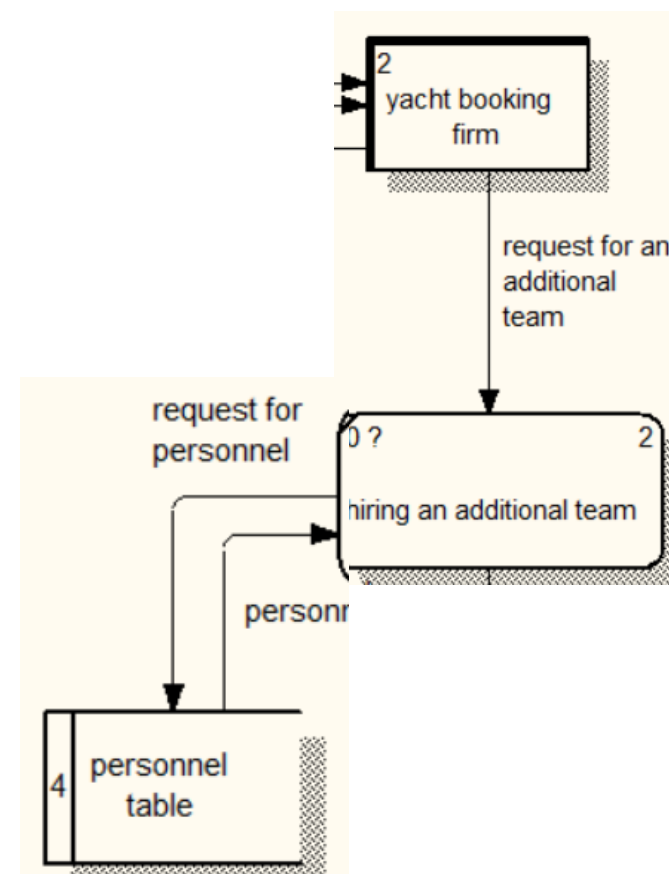
- Владелец яхты: предоставляет фирме свои яхты за плату, пока не пользуется ими;
- Клиент: выбирает яхту и арендует ту, которая ему необходима;
- Фирма: сдает яхты от имени их владельцев;
- Диспетчер: в случае поломки помогает клиенту определить наиболее подходящее место для проведения ремонта и направляет персонал оттуда на аварийную яхту;
- Сервис яхт: предоставляет услуги по починке яхт.



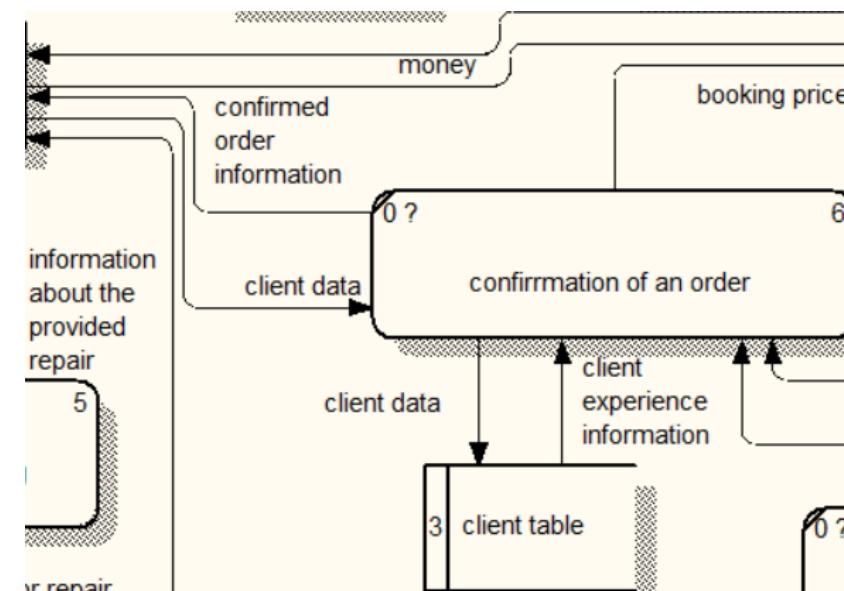
Клиент отправляет запрос на необходимую по конфигурациям и инвентарю яхту, а также необходимый персонал. Далее проверяется наличие выбранной яхты и инвентаря, и информация отправляется клиенту. А фирме идет информация о заказе.



Отправляется запрос на дополнительный персонал. Накопитель предоставляет информацию о свободном персонале.

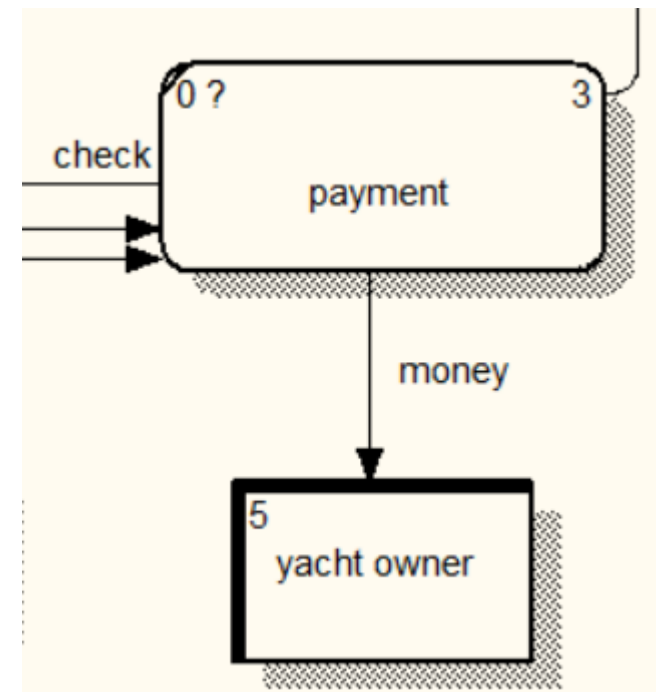


Клиент отправляет данные о себе, которые записываются в накопитель, содержащий подробный учет клиентов и историю проката яхт. А также клиенту приходит подтверждение заказа и вся необходимая информация (инвентарь, яхта, дополнительный персонал, стоимость).

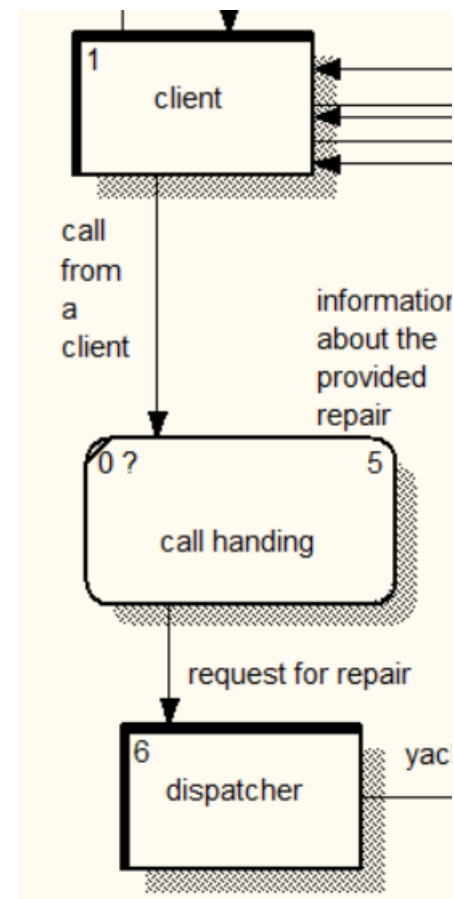




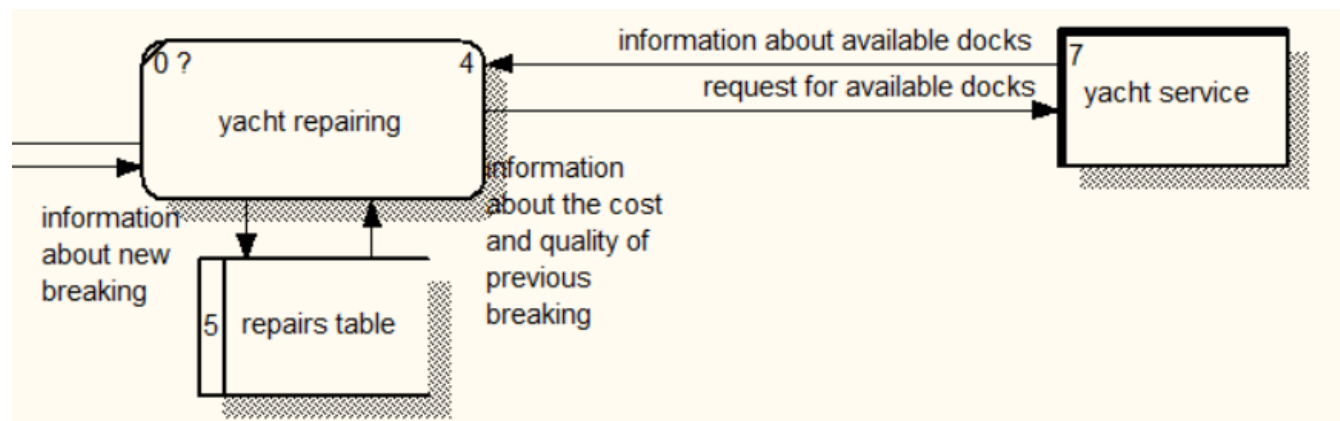
Клиент оплачивает заказ и получает чек, фирма получает подтверждение и отправляет деньги владельцу яхты.



В случае поломки диспетчер получает запрос от клиента на вызов ремонтного сервиса.



Диспетчер отправляет информацию о поломке, которая отправляется в накопитель, содержащий информацию об обслуживании, качестве и стоимости предыдущих ремонтов. Далее отправляется запрос сервису на свободные доки, а клиенту-информация о проводимом ремонте.



## Вывод

В ходе выполнения лабораторной работы были получены практические навыки и умения исследования предметной области на уровне анализа поведения системы с использованием DFD-диаграмм. Научились определять процессы, необходимые для работы некоторого предприятия, а также сущности, которые принимают участие в этих процессах.



Спасибо за внимание!