

Одобрен
решением Правления
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «26» мая 2025 года
(протокол №02/13)

Утвержден
решением Совета директоров
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «30» мая 2025 года
(протокол №6)



**ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ЗА 2024 ГОД**

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

Изменения

Ключевые показатели	2024	2023	Абсолютное значение	%
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Доход от основной деятельности, млрд тенге	2 163,9	1 934,1	229,8	11,9
Доходы от грузовых перевозок, млрд тенге	1 875,6	1 682,6	193	11,5
Доходы от пассажирских перевозок, млрд тенге	110,5	101,7	8,8	8,7
EBITDA, млрд тенге	596,7	493,5	103,2	20,9
Операционная прибыль, млрд тенге	409,8	332,8	77	23,1
ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Пассажирские перевозки				
Пассажирооборот, млрд п-км	11,7	11,8	-0,1	-0,9
Отправленные пассажиры, тыс. пассажиров	13 796	13 681	115	0,8
Грузовые перевозки				
Грузооборот, млрд т-км	261,7	262,4	-0,7	-0,3
Перевезено грузов, млн тонн	303,2	297,4	5,8	2
Контейнерные перевозки				
Транзит в контейнерах, тыс. ДФЭ	1 395,0	1 282,3	112,7	9
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Списочная численность, человек	117 681	116 560	1 121,0	1,0
Доля женщин, %	22	22	0	0
Количество часов обучения на 1 сотрудника	17	15	2,0	13,3
LTIR (на 1 млн человеко-часов)	0,12	0,17	-0,05	-29,4
Количество учетных случаев производственного травматизма	20	25	-5	-20,0
Количество погибших при несчастных учетных случаях	8	6	2	33,3
Количество нарушений безопасности движения	117	138	-21	-15,2
Объем выбросов парниковых газов, тыс. тонн CO2-экв (охват 1, 2)	5 058	5 508	-450	-8,2
Затраты на природоохранную деятельность, млн тенге	945,5	833,5	112	13,4
Объем отходов, тыс. тонн	57,9	58,6	-0,7	-1,1
Потребление ТЭР, тыс. ГДж	41 928	41 599	329	0,8

Об Отчете

Цель настоящего Интегрированного годового отчета — предоставить нашим заинтересованным сторонам исчерпывающую и достоверную информацию о Компании и ее деятельности по трем аспектам устойчивого развития — **экономический**, **социальный** и **экологический**. В Отчете также отражена информация о Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года.

Условные обозначения, используемые в Отчете

Для удобства использования в Отчете используются следующие обозначения.

Текст	Показатели экономического аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают экономические показатели Компании.
Текст	Показатели социального аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают социальные показатели Компании.
Текст	Показатели экологического аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают экологические показатели Компании.
GRI	Индекс раскрытия информации стандартов GRI Индекс GRI отражает информацию, раскрываемую в соответствии со Стандартами GRI.
TCFD	Индекс раскрытия информации стандартов TCFD Индекс TCFD отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)
SASB	Индекс раскрытия информации стандартов SASB Индекс SASB отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)
	Стратегия развития Компании Раскрывается информация о реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ», планов и целей Компании.
	Интернет-ссылки Более подробную информацию вы можете найти на указанном сайте.
	Дополнительная информация Более подробная информация раскрывается в указанном разделе Отчета.

Все отчеты доступны на официальном
сайте Компании:



PwC предоставил заверение в отношении
выборочной нефинансовой информации,
опубликованной в соответствии с GRI
Standards. Аудиторское заключение
представлено на стр. 344

Содержание

Компания в цифрах	2
Об Отчете	3
Обращение Председателя Совета директоров	7
Обращение Председателя Правления	9
О КОМПАНИИ	11
История Компании	16
Направления деятельности Компании	16
Бизнес-модель	17
Ключевые события года	18
Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам	28
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ	33
Стратегия развития	33
Повышение эффективности железнодорожных перевозок	40
Тарифное регулирование	40
Долговая нагрузка	44
Обзор рынка	45
Производственные результаты	48
Развитие транзитных перевозок	50
ЦЕЛЬ №1	
Финансовые результаты	54
Структура активов	59
Ключевые бизнес-единицы	60
Повышение эффективности деятельности	72
Инвестиционная деятельность	74
Повышение удовлетворенности клиентов	78
ЦЕЛЬ №2	
Удовлетворенность клиентов	78
ЦЕЛЬ №3	
Цифровизация	83
Цифровизация	83
ЦЕЛЬ №4	

ЦЕЛЬ №5	Внедрение принципов ESG	85
	ОТЧЕТ О УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ	85
	Управление устойчивым развитием	85
	Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития	91
	Экономическое воздействие	115
	Экологическая ответственность	134
	Энергоэффективность и энергосбережение	157
	Социальная ответственность	170
ЦЕЛЬ №6	Гарантирование безопасности движения поездов	207
	Безопасность движения	207
	Безопасность и охрана труда	211
ЦЕЛЬ №5	ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	225
	Система корпоративного управления	225
	Единственный акционер	229
	Совет директоров	230
	Правление	262
	Управление рисками и внутренний контроль	282
	Служба внутреннего аудита	303
	Корпоративный омбудсмен	306
	Управление конфликтом интересов	308
	КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	369
	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	313
	Об Отчете	313
	Ключевые показатели ESG-деятельности	326
	Заключение независимого аудитора	344
	Указатель раскрытий стандартов GRI, SASB	351
	Глоссарий	365
	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	368

Обращение Председателя Совета директоров

**Уважаемые акционер, партнеры, инвесторы и читатели
Годового отчета!**

От имени Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» выражаю благодарность за проявленный интерес к Компании и поддержку, оказанную в течение 2024 года.

Прошедший год стал для нас периодом значимых достижений и подготовки к важным стратегическим изменениям. Консолидированная выручка Компании увеличилась на 11,9% по сравнению с 2023 годом и достигла 2 163,9 млрд тенге, а чистая прибыль выросла на 18,2%, составив 157,8 млрд тенге. Эти результаты укрепляют инвестиционную привлекательность Компании и формируют прочную основу для запланированного выхода на IPO, подготовка к которому велась на протяжении всего отчетного периода. Дополнительным подтверждением устойчивости Компании и роста доверия со стороны международных финансовых институтов стало повышение рейтинга Moody's в 2024 году с уровня Baa3 до Baa2.

Особое внимание уделялось вопросам устойчивого развития и соблюдению принципов ESG. По итогам независимой оценки международного агентства S&P Global, Компании был присвоен высокий ESG-рейтинг в 60 баллов, что позволило АО «НК «ҚТЖ» войти в число 10% лучших компаний в транспортном секторе. Кроме того, Компания была включена в глобальный отраслевой Yearbook S&P за 2024 год, став первой казахстанской компанией, получившей такое международное признание.

Продолжается реализация ключевых проектов по модернизации железнодорожной инфраструктуры, усилению транспортно-логистического потенциала и улучшению качества пассажирских перевозок. Уже в 2025 году ожидается завершение строительства вторых путей Достык – Мойынты и обводной линии в обход узла Алматы, а также выпуск первых вагонов по передовой технологии компании «Штадлер».

Безопасность движения поездов и охрана труда остаются безусловными приоритетами. Количество нарушений безопасности сократилось на 15,2%, а показатель производственного травматизма снизился на 20%. Компания продолжит усиливать меры по обеспечению безопасных условий труда и внедрению передовых стандартов. Значимым событием в этом направлении стал VI Форум по производственной безопасности, прошедший 6 декабря 2024 года с участием представителей АО «Самрук-Қазына», его портфельных компаний, а также международных партнёров.

Компания продолжает укреплять достигнутые результаты и развивать ключевые направления деятельности. Совет директоров и в дальнейшем

сосредоточит внимание на стратегических приоритетах, корпоративной устойчивости и повышении долгосрочной стоимости для акционера.

Благодарю сотрудников, инвесторов и партнеров за совместную работу и поддержку.

С уважением,

Председатель Совета директоров АО «НК «КТЖ»

АЙДАР РЫСКУЛОВ

Обращение Председателя Правления

Уважаемые читатели годового отчета!

В 2024 году производственные и экономические показатели Компании демонстрируют стабильную положительную динамику: эксплуатационный грузооборот составил 272 млрд т·км, что на 1% выше уровня 2023 года. Контейнерный транзит – 1,4 млн ДФЭ, рост на 9%. В результате доходы Компании от основной деятельности выросли на 11,9% к уровню 2023 года и составили 2 163,9 млрд тенге, при этом чистая прибыль составила 157,8 млрд тенге.

По оценкам международных рейтинговых агентств Moody's, Fitch Ratings и S&P Global Ratings, прогноз по рейтингам Компании остается стабильным. При этом в 2024 году агентство Moody's повысило долгосрочный кредитный рейтинг Компании с уровня Baa3 до Baa2.

В рамках обновления парка локомотивов с 2021 по 2024 годы Компания приобрела 426 единиц, что позволило снизить износ локомотивов и в целом повысить надёжность перевозок.

Реализуется Программа развития магистральной железнодорожной сети до 2029 года, включающая строительство 5 000 км и ремонт 11 000 км путей. В соответствии с Программой объемы ежегодного ремонта увеличены до 1 400 км, тогда как ранее составляли не более 700 км. В 2024 году инфраструктурные проекты реализовывались ускоренными темпами. В результате в 2025 году, с опережением графика, планируется ввод в эксплуатацию вторых путей на участке Достык – Мойынты и обводной линии станции Алматы. Завершение строительства железной дороги Дарбаза – Мактаарал ожидается в 2026 году.

В рамках развития транзитного коридора Восток – Запад продолжается активное расширение терминальной инфраструктуры. Наряду с действующими объектами в Казахстане (сухой порт Khorgos Gateway, терминал на станции Достык, паромный комплекс в п. Курык) и Китае (порт Ляньюньган, сухой порт в г. Сиань), в 2024 году начата реализация новых проектов в портах Актау и Алят (Азербайджан), на станциях Селятино (Россия), Свислочь (Беларусь), а также в Венгрии.

Для снижения дефицита пассажирских вагонов в 2021–2024 годах было приобретено 369 новых единиц. Запланировано приобретение 557 вагонов, произведённых по технологии Stadler. Первая партия из 51 вагона поступит в эксплуатацию до конца 2025 года.

Социальная политика остается одним из неизменных приоритетов Компании. В 2024 году среднемесячная заработная плата производственного персонала

составила 473 477 тенге, увеличившись на 11% по сравнению с 2023 годом и почти вдвое - по сравнению с 2021 годом, когда она составляла 236 тысяч тенге. В рамках реализации инициатив Главы государства, направленных на повышение статуса человека труда и престижа рабочих профессий, в Компании введено более 20 новых ведомственных наград. Отдельные награды предусматривают ежемесячные надбавки в размере от 5 до 10%, а также единовременные выплаты в объеме от 30 до 60 МРП.

В целом, ключевые задачи, поставленные перед Компанией на 2024 год, выполнены. В 2025 году предстоит реализация значимых задач, включая развитие цифровых решений, модернизации инфраструктуры и дальнейшим укреплением транзитного потенциала.

Подробная информация представлена в соответствующих разделах отчета.

С уважением,
Председатель Правления АО «НК «КТЖ»
НУРЛАН САУРАНБАЕВ

О Компании

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ», Компания) - транспортно-логистический холдинг, оператор магистральной железнодорожной сети Республики Казахстан, Национальный железнодорожный перевозчик грузов и пассажиров.



**Правительство
Республики Казахстан**



**АО «Фонд
национального
благосостояния
«Самрук-Қазына»**



АО «НК «ҚТЖ»

Единственным акционером АО «НК «ҚТЖ» является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (Фонд), учредителем и единственным акционером которого является Правительство Республики Казахстан.

Группа компаний АО «НК «ҚТЖ» - крупнейший собственник локомотивов, грузовых и пассажирских вагонов в стране. Один из самых крупных работодателей в Казахстане.

Ресурсы и активы Компании

ЛОКОМОТИВЫ



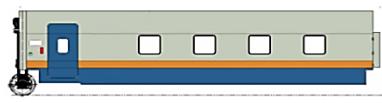
1,8 тыс.

ГРУЗОВЫЕ ВАГОНЫ



40,4 тыс.

ПАССАЖИРСКИЕ ВАГОНЫ



2,3 тыс.

РАБОТНИКИ



117,7 тыс.

По протяженности железных дорог Казахстан занимает **3 место** среди стран СНГ и Балтии с шириной колеи 1520 мм.

Протяженность железных дорог Казахстана

ПРОТЯЖЕННОСТЬ РАЗВЕРНУТОЙ
ДЛИНЫ ГЛАВНЫХ ПУТЕЙ



21,1 тыс. км

ПРОТЯЖЕННОСТЬ
ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЛИНЫ



16 тыс. км

АО «НК «КТЖ» обеспечивает экономическую взаимосвязь **с 17 областями** Республики Казахстан и 3 городами республиканского значения, через 16 стыковых пунктов - **с пятью соседними странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Кыргызстаном и Туркменистаном.**

АО «НК «ҚТЖ» СЕГОДНЯ:



Системообразующая транспортная компания Казахстана

Осуществляет транспортировку
**стратегических и
общественно-значимых**
грузов

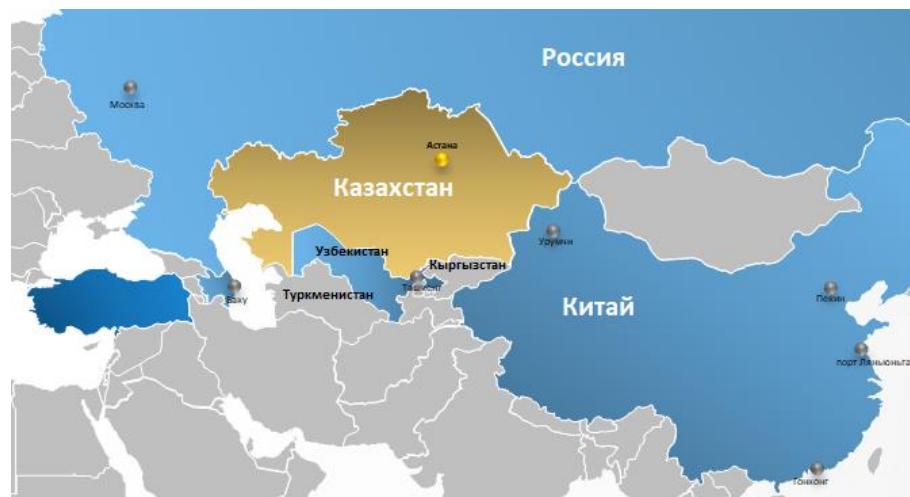
(уголь, железная руда,
нефтепродукты, зерно и т. д.),
которые являются
необходимыми для обеспечения
основных потребностей
общества



Обеспечивает качественную основу
устойчивого роста бизнес-среды
и выступает
**драйвером экономики
страны**

Обеспечивает **64%**
грузооборота и **14%**
пассажирооборота в стране

География присутствия АО «НК «КТЖ»



Страны	Организации	Страны	Организации	Страны	Организации
Китайская Народная Республика	ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюнъган» (АО «KTZ Express» - 49%)	Российская Федерация	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный Альянс» (АО «НК «КТЖ», 33,33%)	Турецкая Республика	филиал «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%)
	Компания с иностранным капиталом «Xinjiang KTZ International Logistics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%)				
	Общество с ограниченной ответственностью «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%)				
	СП «YuXinOu (Chongjing) Logistics Co. Ltd» (АО «KTZ Express» - 16,3%)		Венгерская Республика	филиал «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%)	
	ООО «Китайско-Казахстанская торгово-логистическая компания (Сиань)» (АО «Кедентрансервис» - 49%)				
	филиал «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%) в г. Сиань (КНР)				
	Представительство «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%) в городе Шэнчжэнь (КНР)				

Представительство АО «НК «ҚТЖ» в Китайской Народной Республике (г. Урумчи) и региональные внешние службы АО «НК «ҚТЖ» в Российской Федерации (г. Москва), в Исламской Республике Иран (г. Тегеран), в Центрально-Азиатском и Кавказском регионе (г. Ташкент, Баку), в Турецкой Республике (г. Стамбул).

История Компании

1997 Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 1997 года № 129 было создано Республиканское государственное предприятие «Қазақстан темір жолы» путем слияния республиканских государственных предприятий: Управления Алматинской железной дороги Управления Целинной железной дороги Управления Западно-Казахстанской железной дороги	2004 ЗАО «НК «ҚТЖ» было преобразовано в АО «НК «ҚТЖ» и принята Программа реструктуризации железнодорожного транспорта РК на 2004-2006 годы, направленная на развитие конкуренции в отрасли и привлечение частных инвестиций. В рамках реализации указанной программы на базе локомотивного хозяйства было создано АО «Локомотив», а весь инвентарный парк вагонов выделен в самостоятельное предприятие – АО «Қазтеміртранс».	2016 Путем разделения перевозочной деятельности и инфраструктуры был создан грузовой перевозчик АО «ҚТЖ - Грузовые перевозки» (преобразовано в ТОО «ҚТЖ-Грузовые перевозки» в 2020 году).
2002 Постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 образовано закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» путем слияния Республиканского государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» и его дочерних государственных предприятий.	2005 Из республиканского бюджета стали выделяться субсидии на покрытие убытков пассажирских перевозчиков.	

Направления деятельности Компании

 Услуги магистральной железнодорожной сети	 Железнодорожные грузовые перевозки
 Железнодорожные пассажирские перевозки	 Транспортно-логистические услуги

Бизнес-модель



Ключевые события года

ЯНВАРЬ

11 января Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service (Moody's) повысило рейтинг АО «НК «ҚТЖ» с Baa3 до Baa2, прогноз «стабильный».

11 января парк грузовых вагонов АО «Қазтеміртранс» увеличился на 67 новых полувагонов локального производства грузоподъёмностью 70 тонн.

23 января в пилотном режиме внедрена цифровая платформа Tez Customs для автоматической подачи и выпуска транзитных деклараций грузов, перемещаемых железнодорожным транспортом по маршрутам Китай – Центральная Азия и Китай – Европа.

24 января в столице состоялся международный круглый стол, организованный АО «НК «ҚТЖ» с участием ЗАО «АЖД» (Азербайджан) и крупных отечественных экспортёров. На мероприятии обсуждены преимущества и возможности Транскаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ), которые позволяют максимально быстро и экономически выгодно доставить груз отечественных экспортёров на мировые рынки.

27 января В Анкаре (Турция) состоялись заседания Рабочей группы и Общего собрания Международной ассоциации «Транскаспийский международный транспортный маршрут». На заседании Общего собрания единогласным решением 25 участников (крупнейшими международными и региональными организациями в сфере транспорта и логистики из разных стран) руководитель АО «НК «ҚТЖ» вновь переизбран председателем правления МА «ТМТМ» на 3 года.

ФЕВРАЛЬ

1 февраля Глава государства принял Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ» Н.Сауранбаева. К-Ж. Токаев был проинформирован об основных результатах деятельности национальной компании в 2023 году и планах на предстоящий период.

1 февраля состоялась церемония подписания меморандума о сотрудничестве в области подготовки кадров и повышения квалификации по подготовке кадров между АО «НК «ҚТЖ» и Maqsut Narikbayev University. Цель меморандума - развитие и укрепление взаимоотношений в сфере образования и подготовки квалифицированных специалистов для железнодорожной отрасли Казахстана.

2 февраля в г.Алматы в рамках заседания Евразийского межправительственного совета подписан Меморандум о приверженности гармонизированному развитию транспортно-логистического потенциала железнодорожного транспорта государств-членов Евразийского

экономического союза между АО «НК «КТЖ», ОАО «РЖД», ГО «Белорусская железная дорога».

5 февраля АО «KTZ Express» запустило новый мультимодальный сервис, который включает автоперевозку внутри Китая, вплоть до Урумчи, и авиаперевозку на маршруте Урумчи - Алматы.

5 февраля в г. Урумчи состоялась рабочая встреча железнодорожных администраций Казахстана и Китая. Казахстанскую делегацию возглавил управляющий директор по производственному процессу АО «НК «КТЖ» Б.Урынбасаров, китайскую сторону – председатель правления ООО «Урумчийская железная дорога» Гао Цзяньян. По итогам совещания стороны договорились синхронизировать работы по развитию инфраструктуры на приграничном переходе Достык-Алашанькоу.

16 февраля на станциях двух диспетчерских участков Сороковая-Ерейментау и Сороковая-Караганда-Сортировочная Северного регионального центра управления перевозками впервые внедрен автоматизированный вариант ведения графика исполненного движения поездов.

24 февраля в г.Астана состоялась встреча Председателя Правления АО «НК «КТЖ» Сауранбаева Н.Е. с Председателем Правления CRRC Corporation Limited Сунь Юнцай по вопросам двустороннего сотрудничества. В рамках встречи подписано Рамочное соглашение II о сотрудничестве.

28 февраля Глава государства посетил Инновационный центр АО «НК «КТЖ». В ходе мероприятия Президент К-Ж. Токаев в формате телемоста принял участие в церемонии открытия Транспортно-логистического центра в г. Сиане. Отметив важность создания центра для отрасли и в целом для казахстанско-китайских отношений, Глава государства дал старт работе объекта.

29 февраля АО «НК «КТЖ», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., LTD (КНР) и АО «Славтранс-Сервис» (РФ) заключили трехсторонний меморандум о сотрудничестве. Стороны рассматривают возможность совместного инвестирования в создание новой транспортно-складской базы в ТЛЦ «Селятино» (РФ) для дальнейшего продвижения и углубления китайско-казахстанско-российского импортно-экспортного экономического и торгового сотрудничества.

29 февраля в городе Чунцин (КНР) заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «КТЖ» Е.Койшибаев встретился с руководителями портовой логистической зоны муниципалитета г.Чунцин и логистической платформы Yuxinou (Chongqing) Logistics Co., Ltd. В ходе встречи АО «KTZ Express» и Yuxinou подписали Соглашение об организации и отправке 200 контейнерных поездов через Казахстан, в том числе по Транскаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ) с объемом грузов более 20 тысяч ДФЭ.

МАРТ

5 марта в г. Астана состоялось 77-е заседание Комиссии вагонного хозяйства Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества. В мероприятии участие приняли члены Комиссии вагонного хозяйства железнодорожных администраций Азербайджана, Белоруссии, Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Грузии, Эстонии, Латвии, представители Дирекции Совета по железнодорожному транспорту СНГ, научно-исследовательских организаций, вагоностроительных и вагоноремонтных предприятий, собственники подвижного состава и операторы железнодорожного транспорта.

5 марта в г. Нанкин провинции Цзянсу (КНР) заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «КТЖ» Е.Койшибаев встретился с руководителями Департамента транспорта народного правительства провинции Цзянсу и крупнейшей государственной торговой группой данной провинции Jiangsu SOHO Holdings Group. В ходе встречи АО «KTZ Express» и Jiangsu International Rail Freight Express подписали Соглашение о стратегическом сотрудничестве, и достигли договоренности по совместной организации и отправке контейнерных поездов через Казахстан, в том числе по Трансаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ).

11 марта Президенты Казахстана и Азербайджана К-Ж. Токаев и И.Алиев приняли участие посредством телемоста в церемонии прибытия контейнерного блок-поезда с нового казахско-китайского транспортно-логистического центра в Сиане на станцию Ашхерон (Азербайджан) по маршруту Трансаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ).

АПРЕЛЬ

2 апреля в г.Астана состоялось совещание экспертов Комиссии Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД) по транспортному праву по вопросам совершенствования Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС). В мероприятии участие приняли представители Азербайджана, Беларуси, Венгрии, Грузии, Казахстана, КНР, Кыргызстана, Монголии, Польши, России и Комитета ОСЖД.

10 апреля в АО «НК «КТЖ» состоялась Ежегодная встреча с дипломатическими миссиями, посвященная вопросам развития Трансаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ). Участники мероприятия – более 30 послов иностранных государств, а также представили Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и Всемирного банка.

16 апреля в Инновационном центре АО «НК «КТЖ» состоялась расширенная встреча с послами иностранных государств на тему «Международный транспортный маршрут «Север-Юг».

19 апреля состоялось XVIII-е заседание Конференции Генеральных директоров (ответственных представителей) железных дорог Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД) в г. Ашхабаде (Туркменистан).

26 апреля АО «НК «ҚТЖ», АО «Славтранс-Сервис» (РФ) и китайская компания «Xian Free Trade Port Construction and Operation Co.,Ltd» дали старт строительству нового транспортно-логистического центра CRK Terminal на станции Селятино (Московская область, РФ). В рамках торжественного запуска строительства состоялась отправка контейнерного поезда «HUB to HUB» со станции Селятино в Сиянь, состоящего из 53 контейнеров.

МАЙ

23 мая в рамках государственного визита Президента К-Ж. Токаева в Сингапур подписан Меморандум о дальнейшем сотрудничестве между АО «НК «ҚТЖ», PSA, KPMC Ltd и G-trans Service. АО «НК «ҚТЖ» и PSA продолжат стратегическое партнерство по развитию транспортно-транзитного потенциала Казахстана, в рамках которого было создано совместное предприятие KPMC Ltd для развития ТМТМ. Также совместно с компанией Global DTC Pte Ltd, входящей в состав группы PSA, разработан цифровой транспортный коридор, который обеспечивает бесшовный обмен перевозочными документами и делает Казахстан привлекательным для международных отправителей грузов.

ИЮНЬ

5 июня транспортно-логистический центр (ТЛЦ) «Жетыген» принял первые импортные контейнерные поезда в рамках нового сквозного мультимодального сервиса, созданного совместными усилиями China Railway Container Transport, АО «KTZ Express» и ТОО «Исткомтранс». Этот сервис обеспечивает доставку контейнерных грузов из центральной части Китая в Казахстан через ТЛЦ «Жетыген».

6 июня в рамках сотрудничества по развитию экспортного потенциала АО «KTZ Express» и АО «QazTrade» в партнерстве с пакистанским логистическим оператором National Logistics Corporation (NLC) осуществили pilotную мультимодальную перевозку в порт Джебель-Али (ОАЭ) через Афганистан и Пакистан.

6-7 июня в г.Санкт-Петербург (РФ) принято участие на Петербургском международном экономическом форуме. В рамках Форума подписаны Соглашение о сотрудничестве между АО «Самрук-Қазына», АО «НК «ҚТЖ» и Правительством Московской области и Декларация о создании и запуске цифровой экосистемы на маршруте КНР – РК – РФ между АО «KTZ Express», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co. Ltd. и АО «Славтранс-Сервис».

11 июня руководство АО «НК «КТЖ» в рамках рабочей поездки в Китай провело встречу с мэрией городского округа Цзиньхуа, провинция Чжэцзян. На встрече обсуждены вопросы взаимодействия в сфере формирования эффективной логистической инфраструктуры. Стороны договорились о дальнейшем укреплении двусторонних отношений и заключили Меморандум о совместном развитии терминальной деятельности на территории Казахстана и Китая.

25 июня Между АО «KTZ Express», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd. и ООО «Юнионвэй» подписан Меморандум о намерениях в развитии совместных логистических услуг. Меморандум подписан в г.Шанхай (КНР) в рамках выставки Transport logistic China 2024.

26 июня на Казахстанско-китайском логистическом терминале в порту Ляньюньган состоялась официальная церемония запуска пилотного поезда по маршруту Корея – Китай – Казахстан – Узбекистан.

ИЮЛЬ

2 июля на станции Алтынколь состоялась официальная церемония приема первых маневровых тепловозов, досрочно полученных в рамках соглашения о сотрудничестве с китайской компанией «CRRC Corporation Limited», подписанного 17 октября 2023 года во время официального визита президента Касым-Жомарта Токаева в Китай.

2 июля в рамках Казахстанско-Китайского Делового Совета в г. Астана между АО «НК «КТЖ» и китайскими компаниями подписан ряд документов. В частности, АО «НК «КТЖ» и ООО «ГК «Порт Ляньюньган» подписали Соглашение об инвестициях в строительство контейнерного хаба на базе порта Актау. Также между АО «KTZ Express», АО «Славтранс-Сервис» (Россия) и Xi'an Free Trade Port (Китай) подписано Соглашение о создании Единой цифровой платформы (ЕЦП) контейнерных перевозок. ЕЦП станет интегрированной бесшовной системой, объединяющей в себе процессы таможенного оформления, электронной торговли и другие функции. Кроме того, подписан договор о поставке 200 локомотивов с китайской корпорацией «CRRC Corporation Limited».

21 июля на железнодорожной станции Априн (Иран) состоялась торжественная церемония отправления иранско-китайского контейнерного поезда с участием представителей Ирана, Китая, Казахстана и Туркменистана. Состав из 50 сорокафутовых контейнеров с гипсовым порошком отправился по маршруту Иран-Казахстан-Китай с общей продолжительностью времени в пути - 12 дней. Данное событие стало важным шагом к восстановлению транспортного коридора, а также укреплению международных торговых связей между странами - участниками маршрута.

АВГУСТ

2 августа в преддверии Дня работников транспорта награждены более 2,5 тыс. достойных представителей отрасли. В праздничный день руководство АО «НК «КТЖ» поблагодарило железнодорожников за профессионализм, ответственное отношение к своему делу и вручило лучшим из них отраслевые награды.

23 августа в рамках государственного визита Главы государства в Таджикистан АО «НК «КТЖ» и Государственное унитарное предприятие «Рохи охани Точкистон» заключили меморандум о сотрудничестве в области транспорта и логистики. Меморандум направлен на развитие установленного взаимодействия между железными дорогами двух стран. Документ предусматривает готовность сторон реализовывать совместные проекты по организации грузоперевозок, развитию терминальных мощностей, содействию внешнеторговым операциям и др.

СЕНТЯБРЬ

6 сентября в АО «НК «КТЖ» состоялась встреча руководства компании с заместителем министра финансов, экономического развития и продвижения инвестиций Зимбабве Дэвидом Кудакваше Mnangagwa. Стороны обменялись мнениями по вопросам транспорта и логистики. Обсуждены возможности реализации совместных проектов в сфере железных дорог.

17 сентября в АО «НК «КТЖ» проведена встреча с вице-президентом Азиатского банка инфраструктурных инвестиций Константином Лимитовским. В рамках встречи подписано мандатное соглашение на финансирование проекта «Строительство железнодорожной линии Дарбаза-Мактаарал», а также обсуждены вопросы развития железнодорожной отрасли и её финансирования.

19 сентября руководство АО «НК «КТЖ» встретилось с губернатором провинции Шэньси г-ном Чжао Ганом в Сиане (КНР) в рамках форума Трансасийского международного транспортного маршрута.

20 сентября в рамках 8-й Международной выставки «Шёлковый путь» в г.Сиань (Китай) между АО «KTZ Express» (дочерняя компания КТЖ), ООО «ГК Порт Лянъюнъган» и АО «НК «Актауский международный морской торговый порт» подписаны учредительные документы совместного предприятия для реализации проекта «Строительство контейнерного хаба в порту Актау».

20 сентября в Сиане (КНР) состоялась торжественная отправка контейнерного поезда Китай – Европа по ТМТМ (Сиань - Алтынколь - Актау - Баку - Поти - Бургас - Белград - Гамбург/Дуйсбург/Будапешт).

24 сентября АО «НК «КТЖ» приняло участие в 8-й Международной выставке «Шелковый путь» в Сиане, где стенд компании стал одним из самых посещаемых среди транспортных компаний.

ОКТЯБРЬ

15 октября АО «KTZ Express» заключило меморандум с австрийской компанией Bahnhoperator Austria GmbH - ведущим оператором интерmodalных перевозок в Европе. В рамках документа стороны договорились о модернизации терминальной инфраструктуры в порту Констанца (Румыния), а также о расширении сотрудничества по улучшению транспортного обслуживания по маршруту Китай – Европа – Китай через Трансаспийский международный транспортный маршрут.

16 октября в сухом порту «KTZE - Khorgos Gateway» состоялась первая экспериментальная отправка грузов с двухъярусной погрузкой контейнеров по маршруту Алтынколь – Жетыген – Алтынколь, организованная АО «KTZ Express». Главное преимущество данной технологии – это повышение эффективности перевозок за счет увеличения пропускной способности и мобильности. Двухъярусная погрузка контейнеров позволяет транспортировать больше грузов за один рейс, что способствует снижению логистических затрат и ускорению доставки.

17 октября в столице состоялась официальная встреча представителей АО «KTZ Express» и румынской компании Midia International SA. В ходе встречи обсуждались перспективы развития транспортных и логистических связей между странами, а также возможные совместные проекты в области грузоперевозок. По итогам переговоров был подписан меморандум о сотрудничестве. Документ направлен на укрепление взаимодействия в сфере грузоперевозок. Стороны выразили намерение поддерживать и развивать совместные проекты, что должно повысить эффективность транспортных потоков между Европой и Азией.

21 октября в Москве с участием представителей Посольства Республики Казахстан в РФ и правительства Московской области подписан меморандум о дальнейшем сотрудничестве в сфере трансграничной электронной торговли между АО «KTZ Express», Polyking New Horizons Technology Industry Co., Ltd. и АО «Славтранс-Сервис». Стороны договорились о реализации проекта с участием CRK Terminal на станции Селятино, который обеспечит цифровую координацию участников и повысит прозрачность логистических процессов.

30 октября подписан Меморандум о сотрудничестве между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и АО «НК «КТЖ». Целью данного меморандума является создание стратегической основы и определение ключевых направлений будущего сотрудничества между ЕБРР и АО «НК «КТЖ», включая модернизацию инфраструктуры железнодорожного сектора Казахстана.

НОЯБРЬ

4 ноября АО «НК «КТЖ», ТОО «Электровозосборочный завод» и ALSTOM договорились о поставке 117 грузовых электровозов до 2028 года и создании сервисных центров. Соответствующий документ подписан в Париже на

Казахстанско-Французском Деловом совете. Там же АО «НК «ҚТЖ» и французский банк Société Générale заключили Соглашение об основных условиях финансирования закупки электровозов Alstom.

5 ноября АО «НК «ҚТЖ» и «ALSTOM Transport SA» подписали Соглашение о производстве в Казахстане нового типа грузового электровоза. Подписание состоялось в Париже в рамках государственного визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева во Францию.

7 ноября АО «НК «ҚТЖ» приняло участие в Восемьдесят первом заседании Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

12 ноября в Баку в рамках 29-ой Конференции ООН об изменении климата состоялось подписание Соглашения о реализации проекта по созданию интермодального грузового терминала в морском порту Алят. Документ подписан руководством SK-AIH Investment Fund Ltd (АО «Самрук-Казына», Azerbaijan Investment Holding), АО «НК «ҚТЖ», ЗАО «Бакинский международный морской торговый порт» (Азербайджан), Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (КНР).

21 ноября АО «НК «ҚТЖ», L.A.C. Holding (Венгрия) и Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (Китай) заключили Меморандум о сотрудничестве в области транспорта и логистики. Документ подписан в Будапеште в рамках государственного визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева в Венгрию. Стороны договорились создать совместный интермодальный грузовой терминал в г. Будапешт.

21 ноября в порту Куркык досрочно завершены дноуглубительные работы. Дноуглубительные работы создали условия для дальнейшего наращивания терминальных мощностей порта. Указанные работы являются частью комплексных мер, принимаемых в рамках развития Трансаспийского международного транспортного маршрута, и позволят обеспечить обслуживание растущих потребностей по транспортировке грузов на данном маршруте.

24 ноября состоялась официальная церемония запуска первого контейнерного поезда по обратному маршруту ТМТМ из Баку (Азербайджан) в Сиань (КНР) через Казахстан. Поезд, состоящий из 62 контейнеров с нефтяным коксом, пройдет по Трансаспийскому транспортному маршруту (ТМТМ) в рамках «обратной загрузки» и достигнет пункта назначения всего за 12 суток.

27 ноября АО «НК «ҚТЖ» и ОАО «Российские железные дороги» подписали Соглашение о стратегическом сотрудничестве в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны намерены синхронизировать работу по увеличению пропускной способности девяти межгосударственных стыковых пунктов. Планируется модернизация железнодорожной инфраструктуры приграничных станций, развитие

цифровизации перевозок и трансграничных операций для формирования единого цифрового пространства.

27 ноября АО «НК «КТЖ», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd. (КНР), АО «Славтранс-Сервис» (РФ) подписали соглашение в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны закрепили договоренности по строительству транспортно-логистического центра CRK Terminal на станции Селятино (РФ). Также достигнуто соглашение о совместном использовании Единой цифровой платформы на маршруте Сиань (КНР) -Достык/Алтынколь (РК) – Селятино (РФ).

27 ноября АО «НК «КТЖ» и транспортно-логистическая группа компаний ООО «ФинИнвест» заключили Меморандум о намерениях сотрудничества в сфере развития контейнерных перевозок и сопутствующей терминальной инфраструктуры. Документ подписан в г. Астана в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны рассматривают возможность строительства современного мультимодального транспортно-логистического центра в г. Астана, который позволит увеличить транзит российских грузов через Казахстан.

28 ноября в Уфе (РФ) в рамках юбилейного XX Форума межрегионального сотрудничества на уровне глав государств Республики Казахстан и Российской Федерации подписано соглашение о сотрудничестве в сфере электронной коммерции. Участниками соглашения стали АО «KTZ Express», Polyking New Horizons Technology Industry Co., Ltd. (КНР) и АО «Славтранс-Сервис» (РФ). Документ предусматривает совместную разработку и внедрение инновационных решений в области электронной коммерции, включая совершенствование логистических процессов на маршруте Китай–Казахстан–Россия.

ДЕКАБРЬ

5 декабря на станции Жетыген стартовала укладка рельсошпальной решетки строящейся железнодорожной линии в обход Алматы. Это один из крупных инфраструктурных проектов, который повлияет на развитие региона и транспортно-транзитного потенциала страны. Новая ветка снизит нагрузку на Алматинский узел на 40% и сократит время доставки грузов на 1-2 дня.

6 декабря В АО «НК «КТЖ» состоялся VI Форум по производственной безопасности. Обсуждены актуальные вопросы безопасности труда и внедрения новейших технологий для предотвращения производственных травм. В форуме приняли участие представители АО «Самрук-Қазына», Австрийской железной дороги, АО «KEGOC», WABTEC, а также руководство, специалисты по охране труда и члены Совета директоров АО «НК «КТЖ».

6 декабря на границе Казахстана с Китаем автоматизирован процесс декларирования таможенного транзита грузов, следующего по Транскаспийскому международному маршруту транспортному (ТМТМ).

Компания Global DTC совместно с АО «KTZ Express» запустила цифровую платформу Tez Customs. Внедрение Tez Customs позволило перейти к безбумажному документообороту и сократить время прохождения таможенных процедур до 30 минут с момента прибытия поезда на приграничную станцию.

11 декабря АО «НК «ҚТЖ» заняло второе место в рейтинге ТОП-50 лучших компаний Казахстана по уровню раскрытия ESG-информации и первое место среди компаний транспортно-логистического сектора. Рейтинг ежегодно проводится компанией PricewaterhouseCoopers (PwC). В 2024 году в исследовании приняли участие 98 казахстанских компаний. Оценивались годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии за 2023 год.

12 декабря международное агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «НК «ҚТЖ» на уровне «BBB-», прогноз «Стабильный». Подтверждение рейтинга указывает на стабильную работу и эффективную операционную деятельность национальной компании.

19 декабря проекты АО «НК «ҚТЖ» были отмечены Евразийской премией в области транспорта и логистики «Магистраль Awards-2024» в нескольких номинациях, в том числе: «Лучший проект года», «Лучший старт» и «Лучшие HR-инициативы в транспортной отрасли».

20 декабря в АО «НК «ҚТЖ» прошел Первый женский форум Ассоциации женщин-железнодорожников. Мероприятие собрало более ста участников, среди которых были представители государственной власти, депутаты Мажилиса Парламента, АО «Самрук-Казына» и железнодорожной отрасли со всех регионов Казахстана. Ассоциация женщин-железнодорожников станет важной площадкой для диалога, менторства и поддержки женщин в отрасли.

24 декабря международное агентство S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «НК «ҚТЖ» на уровне «BB», прогноз «Стабильный». Подтверждение рейтинга является следствием продолжающейся устойчивой работы и операционной деятельности национальной компании.

25 декабря независимое международное рейтинговое агентство S&P Global присвоило АО «НК «ҚТЖ» ESG-рейтинг на уровне 60 баллов из 100 в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (CSA Corporate Sustainability Assessment).

Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам



с 1992 года

Совет по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (ЦСЖТ)
г. Москва, Российская Федерация



www.sovetgt.org



с 1993 года

Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД)
(участие РК)
г. Варшава, Республика Польша



www.osjd.org



с 1993 года

Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа — Кавказ — Азия» (МПК ТРАСЕКА) (участие РК)
г. Баку, Азербайджан



<http://www.traceca-org.org/>



с 1994 года

Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций (ЕЭК ООН) (участие РК)
г. Женева, Государство Швейцария



<https://www.unece.org>



с 1998 года

Международный координационный совет по трансъевразийским перевозкам (КСТП)
г. Берн, Швейцарская Конфедерация



www.icctt.com



с 2001 года

Шанхайская организация сотрудничества (ШОС)
(участие РК)

г. Пекин, Китайская Народная Республика



www.sectsco.org



с 2001 года

Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана
(АНЭК)

г. Алматы, Республика Казахстан



www.kffanek.kz



с 2004 года

Международный союз железных дорог (МСЖД)

г. Париж, Французская Республика



www.uic.org



Economic and Social Commission for Asia and the Pacific

с 2006 года

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации объединенных наций (ЭСКАТО ООН) (участие РК)

г. Бангкок, Королевство Таиланд



<https://www.unescap.org>



с 2008 года

Организация экономического сотрудничества (ОЭС)
(участие РК)

г. Тегеран, Исламская Республика Иран



<https://www.eco.int/>



с 2009 года

Организация Турецких государств (ОТГ)
(участие РК)

г. Стамбул, Турецкая Республика



<https://turkicstates.org/>



Ассоциация
налогоплательщиков
Казахстана

с 2009 года

ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана»
г. Алматы, Республика Казахстан



www.ank.kz



с 2010 года

ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»
г. Астана, Республика Казахстан



www.smkz.kz



с 2010 года

Международный Союз спортсменов –
железнодорожников (USIC)
г. Прага, Чешская Республика



www.usic-sports.org



с 2012 года

Глобальный договор ООН
г. Нью-Йорк, Соединенные Штаты Америки



www.unglobalcompact.org



с 2013 года

ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»
г. Астана, Республика Казахстан



www.kazlogistics.kz

с 2015 года

Корпоративный фонд «KAZLOGISTICS»
г. Астана, Республика Казахстан



www.kazlogistics.kz



с 2014 года

Некоммерческое партнерство «Объединение производителей железнодорожной техники»
г. Москва, Российская Федерация



www.opzt.ru



с 2014 года

Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»
г. Астана, Республика Казахстан



www.atameken.kz



с 2015 года

Евразийский экономический союз (ЕАЭС)
(участие РК)
г. Москва, Российская Федерация



www.eaeunion.org



с 2017 года

ОЮЛ «Международная Ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут» (ТМТМ)
г. Астана, Республика Казахстан



www.middlecorridor.com



с 2019 года

Международное движение «Vision Zero»
Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по продвижению концепции нулевого травматизма



<https://visionzero.global/ru>



с 2022 года

Национальный ESG-Клуб
г. Астана, Республика Казахстан

Политические обязательства АО «НК «ҚТЖ» включают выполнение требований законодательства Казахстана, а также реализацию стратегических национальных программ и проектов, направленных на развитие транспортной инфраструктуры страны и обеспечение ее безопасности.

Кроме того, АО «НК «ҚТЖ» принимает активное участие в работе международных организаций и ассоциаций в целях интеграции в мировую транспортную систему, создания и развития благоприятных условий функционирования железнодорожного транспорта, совершенствования международных правовых основ для осуществления перевозок грузов и пассажиров в международном сообщении, проведения диалога с потребителями услуг железнодорожного транспорта и т.д.

Для обеспечения качественного обслуживания и безопасности железнодорожного транспорта, АО «НК «ҚТЖ» придерживается международных стандартов и нормативов, связанных с перевозками грузов и пассажиров, включая обязательства, вытекающие из следующих международных договоров:

- Соглашение о международном пассажирском сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое регламентирует порядок перевозки пассажиров, багажа и товаро-багажа в международном железнодорожном сообщении.
- Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое устанавливает единые правовые нормы договора перевозки груза в прямом международном железнодорожном сообщении и в прямом международном железнодорожно-паромном сообщении.
- Договор о Евразийском экономическом союзе, который обеспечивает свободу движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, проведение скоординированной (согласованной) транспортной политики в рамках ЕАЭС.

Стратегический отчет



Стратегия развития

Стратегия развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года¹ определяет миссию, видение и стратегические цели Компании, а также стратегические направления развития для достижения поставленных целей на десятилетний период.

МИССИЯ

Как системообразующая транспортная компания Казахстана, мы удовлетворяем потребности национальной экономики и общества в перевозке грузов и пассажиров и способствуем развитию транзитного потенциала страны путем предоставления конкурентоспособных транспортно-логистических услуг.

ВИДЕНИЕ

Мы ведущая компания, предоставляющая транспортные услуги, которые основаны на принципах экономической эффективности, безопасности, социальной и экологической ответственности. Мы используем передовые методы управления, инновационные технологии и цифровые решения, чтобы обеспечить нашим клиентам высокий уровень сервиса.

Достижение миссии и видения Компании обеспечивается через реализацию к 2032 году **шести стратегических целей**:



Повышение эффективности железнодорожных перевозок



Развитие транзитных перевозок



Повышение удовлетворенности клиентов



Цифровизация



Внедрение принципов ESG



Гарантирование безопасности движения поездов

¹ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 29 марта 2023 года (протокол №3).

Цель 1 «Повышение эффективности железнодорожных перевозок»

Повышение эффективности деятельности Компании будет достигаться через реализацию ряда инициатив, включающих в себя повышение операционной эффективности работы инфраструктуры и подвижного состава, совершенствование тарифного регулирования и развития проектно – аналитического центра.



Подробнее см. раздел «Цель №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок»

Цель 2 «Развитие транзитных перевозок»

Стабильный объем торговли между Европой и Азией, а также растущая востребованность железнодорожных перевозок подчеркивают важность развития транзитных перевозок через Казахстан.

Реализация цели будет выполнена за счет развития инфраструктуры, созданию операторов на ключевых транзитных маршрутах совместно с железнодорожными администраторами соседних стран, привлечению логистических компаний международного уровня и цифровизацию коридоров.



Подробнее см. раздел «Транзитные перевозки»

Цель 3 «Повышение удовлетворенности клиентов»

Компания нацелена на постоянное совершенствование удовлетворенности клиентов путем активного взаимодействия с ними, систематического сбора обратной связи и оперативного принятия мер по повышению качества предоставляемых услуг.

В сфере пассажирских перевозок планируется обновление парка вагонов, улучшение сервиса на станциях и в поездах, подготовки персонала, оптимизации расписаний и маршрутов, внедрение цифровых технологий и другие меры. Также будет совершенствоваться система продажи электронных билетов с целью увеличения доли онлайн-продаж.

В сфере грузовых перевозок основная работа будет направлена на сокращение и упрощение всех необходимых процедур, связанных с получением услуг в сфере транспорта и логистики и повышению прозрачности деятельности.



Подробнее см. раздел «Цель №3. Повышение удовлетворенности клиентов»

Цель 4 «Цифровизация»

Развитие и применение цифровых технологий для повышения эффективности деятельности Компании будет реализовано через модернизацию ИТ системы Компании, внедрение единого центра обслуживания клиентов (ЕЦО),

внедрение платформ для повышения эффективности управления процессами перевозок и т.д.



Подробнее см. раздел «Цель №4. Цифровая трансформация»

Цель 5 «Внедрение принципов ESG»

АО «НК «КТЖ» определила одним из основополагающих направлений Стратегии развития - внедрение принципов ESG, которое предусматривает реализацию трех стратегических инициатив:

- Повышение социальной стабильности и развития кадрового потенциала.
- Экологическая устойчивость.
- Совершенствование корпоративного управления.

Для достижения поставленных целей планируется реализовать меры по созданию благоприятной рабочей среды, развитию кадрового потенциала, внедрению комплексной системы мотивации и достижению гендерного равенства.

Компания признает важность своего воздействия на окружающую среду, поэтому борьба с изменением климата становится одним из наших приоритетов. Планируется осуществить переход на низкоуглеродные технологии и энергию, а также внедрить меры по повышению ресурсоэнергоэффективности и управлению выбросами, чтобы эффективно справиться с влиянием на окружающую среду.

В рамках стратегической цели Компания будет дальше улучшать подходы и принципы корпоративного управления, ориентируясь на лучшие мировые практики и рекомендации внешних экспертов.

Кроме того, особое внимание будет уделяться инициативам по увеличению транспарентности деятельности.



Подробнее см. раздел «Цель №5. Внедрение принципов ESG»

Цель 6 «Гарантирование безопасности движения поездов»

Обеспечение безопасности движения поездов и охрана труда являются неотъемлемой частью деятельности Компании.

Компания предпримет все необходимые шаги для обеспечения необходимого уровня безопасности перевозочного процесса и достижения условий нулевого травматизма



Подробнее см. раздел «Цель №6. Гарантирование безопасности движения поездов»

Ключевые достижения АО «НК «ҚТЖ» в реализации стратегических целей в 2024 году

Стратегические цели



Повышение эффективности железнодорожных перевозок



Развитие транзитных перевозок



Повышение удовлетворенности клиентов



Внедрение принципов ESG



Гарантирование безопасности движения поездов

Достижения 2024 года

Чистая прибыль, относящаяся к Акционеру, составила 157,8 млрд тенге, что выше факта предыдущего периода на 18,2%

Объем контейнерных перевозок составил 1 395 тыс. ДФЭ, что выше уровня 2023 года на 9%

Объем перевозок отечественных производителей в экспортном сообщении составил 83 251 тыс. тонн, что выше прошлого года на 3%

S&P Global присвоен ESG рейтинг на уровне 60 баллов из 100

Уровень безопасности движения поездов составил 0,60, что ниже факта предыдущего периода на 16,7%

Система ключевых показателей деятельности

Измерение достижения поставленных целей в рамках Стратегии развития осуществляется через выполнение стратегических ключевых показателей деятельности.

Целью системы показателей эффективности Компании является декомпозиция Стратегии развития и Бизнес-плана в форму конкретных показателей деятельности и их каскадирование на все уровни управления Компании.

Ключевые показатели деятельности (КПД): корпоративные и функциональные играют ключевую роль в процессе мотивации руководящих работников Компании, направленную на последовательное достижение стратегических целей. Влияние выполнения КПД, ориентированных на результативность руководящего работника, прямо отражается на размере его вознаграждения.

Корпоративные КПД устанавливаются едиными для Председателя и членов Правления, функциональные КПД – устанавливаются дифференцированно для каждого руководящего работника.

Ключевыми показателями корпоративных КПД за 2024 год, по которым были установлены целевые показатели, являются:

- EBITDA margin;
- Реализация инвестиционных проектов;
- Уровень производственной безопасности;
- Средняя участковая скорость в грузовом движении;
- Временно отставленные поезда;
- Разработка и утверждение Плана комплексных мер для практического использования по предотвращению и профилактике коррупционных правонарушений в деятельности АО «НК «КТЖ»;
- Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг.



Подробнее см. раздел «Вознаграждение должностных лиц Компании»

Стратегические КПД

Наименование КПД	Ед. измерения	Факт 2023 год ²	Цель 2024 год ³	Цель 2032 год ²	Факт 2024 год ⁴	Изменения факт/цель за 2024 год, %	Изменения факт 2024 год/ факт 2023 год, %
Цель 1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок							
Цель 4. Цифровизация							
ROACE	%	6,97	7,12	>8,31	6,20	-12,9	-11
Ebitda margin	%	25,5	26,0	>32,1	27,5	5,8	7,8
Цель 2. Развитие транзитных перевозок							
Объем транзитных контейнерных перевозок	тыс. ДФЭ	1 282	1 348	>2000	1 395	3,5	8,8
	млн тонн	27,3	26,0	>30	27,5	5,8	0,7
Цель 3. Повышение удовлетворенности клиентов							
Уровень удовлетворен	%	69	70	75	73,75	5,4	6,9

2 Утверждены решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 25 апреля 2024 года №4

3 Согласно Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года

4 Утверждены решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 23 апреля 2025 года №5

ности клиентов								
Цель 5. Внедрение принципов ESG								
Рейтинг ESG	баллы	54	60	68	60	0	11,1	
Уровень социальной стабильности	коэффициент	66	67	75	69	3,0	4,5	
Углеродный след	%	-5,1	-2,7	>3,5	-6	122,2	17,6	
Цель 6. Гарантирование безопасности движения поездов								
Уровень безопасности движения	коэффициент	0,72	1,03	0,7	0,62	-39,8	-13,9	
Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособн ости (взятых на учет) LTIR	коэффициент	0,17	0,16	0,12	0,12	-25,0	-29,4	

Система управления Компании по итогам 2024 года продемонстрировала свою пригодность, адекватность и результативность. Данный факт также был подтвержден внешним аудитом системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов на системы менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В рамках функционирования системы управления осуществлялась деятельность по выделению соответствующих ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей, также анализировалась информация по возможностям улучшения и совершенствования деятельности Компании.

С более подробной информацией о реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года Вы можете ознакомиться на страницах Отчета с условным обозначением .

Цели и задачи Компании на 2025 год

В 2025 году Компания планирует:

- увеличить грузооборот до 273,8 млрд т-км (4,6% к 2024 году);

- увеличить объем контейнерного транзита до 1 553 тыс. ДФЭ (11,3% к 2024 году);
- ввести в эксплуатацию:
 - второго ж/д пути на участке «Достык – Мойынты»;
 - железнодорожной линии в обход ст. Алматы.
- начать реализацию новых проектов по строительству железнодорожных линий и модернизацию порядка 3 000 километров существующих железнодорожных путей;
- запуск терминалов в порту Актау, в городе Алматы, на станциях Селятино (Россия) и Свислочь (Беларусь);
- выпуск первых вагонов по передовой технологии компании «Штадлер». Также, в 2025 году будут продолжены мероприятия по улучшению деятельности и выделению соответствующих ресурсов для достижения поставленных целей.