

# SCRUM MASTER

Como as empresas grandes lidam com as demandas: Exemplo - Netflix, Amazon, Shopee, Rede Telecine.

Como o gestor atua nesta empresa... o que tem que ter para entrar nesta empresa.

Empresas grandes como Netflix, Amazon, Shopee e Rede Telecine lidam com demandas de forma ágil e adaptativa, utilizando metodologias como Scrum. Muitas dessas empresas organizam suas equipes em "**squads**" (equipes autônomas) e "**tribos**" (grupos de squads), o que permite um foco específico em projetos e produtos. As equipes colaboram de forma contínua, promovendo um ambiente de **feedback** constante e melhorias rápidas. As demandas são priorizadas com base em valor para o cliente e objetivos de negócio, utilizando métodos como o **Kanban** para visualização e gerenciamento de fluxo. Elas trabalham em sprints curtos, o que permite entregar incrementos de produto frequentemente e ajustar conforme feedback. Há um incentivo à experimentação e aprendizado, com a possibilidade de falhar rapidamente e aprender com os erros. A experiência do cliente é central, e as equipes se esforçam para entender suas necessidades. O **Scrum Master** atua como um facilitador, removendo impedimentos e ajudando a equipe a se auto-organizar. Ele fornece treinamento sobre práticas ágeis e ajuda na adoção de uma **mentalidade ágil** na organização, sendo responsável pela comunicação entre a equipe e as partes interessadas, assegurando que todos estejam alinhados. Para entrar em empresas como **Netflix, Amazon, Shopee e Rede Telecine** como **Scrum Master**, é importante ter não apenas as certificações necessárias, mas também uma forte compreensão da cultura ágil, habilidades interpessoais e a capacidade de liderar e inspirar equipes. A experiência prática em ambientes ágeis é um diferencial significativo. Algumas das certificações mais reconhecidas para quem deseja atuar como Scrum Master incluem a **Certified ScrumMaster (CSM)**, oferecida pela **Scrum Alliance**, que é uma das certificações mais conhecidas, exigindo um curso e um exame; a **Professional Scrum Master (PSM)**, da **Scrum.org**, que tem três níveis e permite uma progressão na formação; a **Scrum Master Certified (SMC)**, que foca nas práticas e princípios do Scrum; a **Certified Agile Leadership (CAL)**, voltada para líderes que desejam entender melhor como apoiar equipes ágeis; a **Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)**, que abrange diversas metodologias ágeis; e a **ICAgile Certified Professional (ICP)**, que foca nos fundamentos da agilidade. Outras certificações que podem complementar as habilidades ágeis incluem a **Kanban Management Professional (KMP)** e as certificações da **Lean Kanban University**.

Ter uma combinação dessas certificações, além de experiência prática em ambientes ágeis, pode aumentar suas chances de sucesso em grandes empresas.

Links Uteis para Certificações Scrum.

[https://www.effectivepmc.com/usa-csm-certified-scrum-master-training/?gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06jDv-hX3ua-qUqOfWllbEe1mexH2N2TSMJbctscSxxmCg62kL9-be8aApsmEALw\\_wcB](https://www.effectivepmc.com/usa-csm-certified-scrum-master-training/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06jDv-hX3ua-qUqOfWllbEe1mexH2N2TSMJbctscSxxmCg62kL9-be8aApsmEALw_wcB)

<https://agileschool.com.br/agile-academy/> ( INTERESSANTE)

<https://www.scrumalliance.org/>

[https://scaledagile.com/business-solutions/safe-enterprise/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=21595796830&utm\\_term=scaled%20agile&utm\\_content=164947812845&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06gKT2LH8r\\_GQzt\\_aBUkO9fRE\\_ao5YZ8IXA30I2HHTa9fXOcjiW9cuUaAlmIEALw\\_wcB](https://scaledagile.com/business-solutions/safe-enterprise/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=21595796830&utm_term=scaled%20agile&utm_content=164947812845&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06gKT2LH8r_GQzt_aBUkO9fRE_ao5YZ8IXA30I2HHTa9fXOcjiW9cuUaAlmIEALw_wcB)

<https://kanban.university/>

[https://www.udemy.com/course/gestao-projetos-agile-scrum-completo/?utm\\_source=adwords&utm\\_medium=udemyads&utm\\_campaign=Search Keyword Beta Prof Ia.PT cc.BR&campaigntype=Search&portfolio=Brazil&language=PT&product=Course&test=&audience=Keyword&topic=Scrum&priority=Beta&utm\\_content=deal4584&utm\\_term=.ag\\_164341663385\\_.ad\\_706273777426\\_.kw\\_certifica%C3%A7%C3%A3o+de+scrum+master\\_.de\\_c\\_.dm\\_.pl\\_.ti\\_kwd-302098722180\\_.li\\_9102063\\_.pd\\_.&matchtype=b&gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06j1eNXdDdd8BuX6otWhUUVyeE5oztRNG43Z\\_hd8ODvN\\_OWx2JV0p2YaAjqxEALw\\_wcB&couponCode=2021PM25](https://www.udemy.com/course/gestao-projetos-agile-scrum-completo/?utm_source=adwords&utm_medium=udemyads&utm_campaign=Search Keyword Beta Prof Ia.PT cc.BR&campaigntype=Search&portfolio=Brazil&language=PT&product=Course&test=&audience=Keyword&topic=Scrum&priority=Beta&utm_content=deal4584&utm_term=.ag_164341663385_.ad_706273777426_.kw_certifica%C3%A7%C3%A3o+de+scrum+master_.de_c_.dm_.pl_.ti_kwd-302098722180_.li_9102063_.pd_.&matchtype=b&gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06j1eNXdDdd8BuX6otWhUUVyeE5oztRNG43Z_hd8ODvN_OWx2JV0p2YaAjqxEALw_wcB&couponCode=2021PM25)

[https://kelvinweiss.com.br/curso-scrum-master-eficaz-psm-i/?gad\\_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06ig9zWUUP3-M-VDVdxsm-z6b8oU-YoRductBbVO3A5cXiqAFFw4b8QaAnUmEALw\\_wcB](https://kelvinweiss.com.br/curso-scrum-master-eficaz-psm-i/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQjwm5e5BhCWARIsANwm06ig9zWUUP3-M-VDVdxsm-z6b8oU-YoRductBbVO3A5cXiqAFFw4b8QaAnUmEALw_wcB)

<https://metodologiaagil.com/certificacao-scrum-master/>



impediment  
remover



facilitator



coach



teacher

## SCRUMMASTER!



servant leader



manager



change agent



mentor

## **Introdução**

Segundo o Scrum Guide, o Scrum Master é o “responsável por promover e suportar o Scrum facilitando o entendimento de sua teoria, práticas, papéis e valores por todos na organização”.

Barry Overeem, a partir de suas experiências como Scrum Master e PST, escreveu um artigo em que fala sobre os diferentes papéis que o Scrum Master exerce em uma organização.

Ao longo de sua experiência ele observou que o Scrum Master exerce 8 diferentes instâncias: líder servidor, coach, facilitador, professor, mentor, gestor, removedor de impedimentos e agente de mudança.

Abaixo, um resumo sobre como ele descreve cada um desses papéis.

### **Líder Servidor**

Esse é o pilar para os demais papéis do Scrum Master. Ser um líder servidor, é servir o time através da colaboração e empatia, promovendo a mudança do indivíduo, do time e finalmente da organização. Não é sobre servir a você, mas servir aos outros. Nutrir uma cultura que perdure, mesmo que você não esteja presente. Ajudar as pessoas a dar o seu melhor. Promover o empoderamento e auto-organização da equipe.

O Scrum Guide descreve o Scrum Master como um Líder-servidor para o Scrum Team. Mas o Scrum Master não é o mestre do time, aquele que tudo sabe ou detém autoridade sobre o time. Mas sim um mestre capaz de encorajar o time de modo a facilitá-lo a alcançar todo o seu potencial contribuindo assim a cumprir os objetivos alinhados com o negócio.

### **Coach**

O Scrum Master é considerado um coach para o time ajudando-o a fazer o seu melhor para alcançar o objetivo da Sprint. Ele atua sob 3 perspectivas: Indivíduo, Time e Organização. Com o indivíduo, promovendo a mudança do mindset e comportamento, com o time, buscando a melhoria contínua e com a organização, colaborando verdadeiramente com os times Scrum.

### **Coach do Indivíduo**

- Explicar o comportamento e o mindset desejados. Ajudar os indivíduos a ver novas perspectivas e possibilidades.
- Influenciar os membros do time a usar bem o Scrum.
- Ajudar o indivíduo a atingir o próximo passo na sua jornada ágil.

### **Coach do Time**

- Estimular o time na melhoria contínua criando uma cultura de aprendizado.
- Ajudar o time na resolução de problemas e conflitos.
- Ensinar o time a desenvolver a aprendizagem colaborativa (aprender a aprender com o outro).
- Mudar a atitude e o comportamento que impedem o time a executar o Scrum.
- Ensinar o time a cultura de feedback uns aos outros.

### **Coach da Organização**

- Ajudar a organização a alcançar resultados surpreendentes entregando produtos de alta qualidade e valor.
- Ensinar a organização a gerenciar entrega contínua de produto.
- Suportar e encorajar a colaboração e cooperação com os times Scrum.

### **Facilitador**

O Scrum Master deve facilitar os eventos do Scrum de modo que o time entenda-os e busque atingir seus propósitos:

- Sprint: Entregar um incremento pronto ao final da Sprint.
- Daily: Inspeccionar o progresso do time em direção ao objetivo da Sprint.
- Sprint Planning: Discutir e planejar as atividades necessárias para atingir o objetivo e estratégia do PO.
- Sprint Review: Demonstrar e inspecionar o incremento desenvolvido bem como adaptar o backlog.
- Sprint Retrospective: Inspeccionar e adaptar as práticas e processos do time.

Mais que isso, o Scrum Master é alguém que ajuda o restante do Time Scrum (PO e Dev Team) a entender e atingir seus objetivos promovendo a colaboração, otimizando seus processos e criando sinergia dentro do time, não apenas sendo o responsável pelos eventos do Scrum.

### **Professor**

O Scrum Master atua como professor ensinando e garantindo que as práticas e regras do Scrum estão sendo compreendidas pelo time. O Scrum Master deve ensinar o time sobre o que é o mindset Ágil. O que é Scrum, XP, Kanban...

Ensinar sobre as boas práticas do Scrum pautadas nos 3 pilares (Inspeção, Adaptação e Transparência) e nos 5 valores (Comprometimento, Coragem, Foco, Abertura e Respeito).

Ensinar sobre criar e manter uma identidade compartilhada que deveria funcionar como um manifesto para o time. Boas práticas e atitudes que um bom time deve ter.

Ensinar sobre a importância de se ter uma visão de produto compartilhada e entendida por todo o time, para que o time possa tomar as decisões corretas quando estiver construindo o produto.

Ensinar sobre auto-organização, ou seja, como o time pode atuar para que juntos possam atingir o objetivo. Ter as habilidades necessárias e empoderamento para tomar as melhores decisões.

Ensinar quais são os papéis do Time Scrum, suas responsabilidades e interações.

Ensinar sobre o que são impedimentos: tudo aquilo que impede o time a alcançar seus objetivos e não pode ser resolvido por ele.

Se o próprio time pode resolver, então, não é um impedimento.

Ensinar sobre a importância de ter uma visão clara e compartilhada do progresso do time durante a sprint.

Ensinar o PO a criar e ordenar o backlog baseado em: prioridade, risco, valor e dependências e envolver todo o time scrum na manutenção do mesmo.

Contudo, é necessário entender que o Scrum Master, por melhor que seja, não conseguirá ensinar todo o time de uma única vez. Falhar, é parte do processo de todo o Time e uma oportunidade para aprender com seus próprios erros.

## **Mentor**

O Scrum Master atua como mentor quando traz suas experiências e conhecimentos sobre agilidade para o time. A medida que o time absorve os conceitos do Scrum, ele passa a questionar seus valores, pilares, práticas e busca adequá-los de forma que fique menos mecânico e mais orgânico.

Essa maturidade exige mentoria do Scrum Master para melhor aconselhar o time diante dos novos desafios.

## **Gestor**

Em organizações ágeis a gestão é feita de forma “horizontal”, onde não existe subordinação por parte do restante do time.

O trabalho é realizado tendo o cliente como fim, ou seja, o objetivo do time é entregar valor para o cliente. O time tem o controle do seu trabalho, sendo responsável por fazer sua própria gestão. Diferentemente de organizações tradicionais, onde a gestão é feita de forma “vertical”, ou seja, “Top-Down”, voltada para uma atuação de comando controle, onde os times não são auto organizáveis. Em organizações tradicionais, o valor não é orientado a cliente, todo o trabalho é voltado para quem “manda mais”, geralmente, quem tem o maior salário da empresa.

O Scrum Master atua como gestor da seguinte forma:

- Realizando a gestão de impedimentos e eliminando desperdícios que vão além da capacidade de auto-organização do time de desenvolvimento.
- Fazendo a gestão dos eventos Scrum, garantindo que seu propósito está sendo atendido de forma efetiva e que o time e a organização veem valor.
- Gerenciando a saúde do time, garantindo que a comunicação entre os membros está fluindo.

## **Removedor de Impedimentos**

No Scrum, impedimentos são definidos como:

- Fator que impede o time de desenvolvimento em criar um incremento de valor;
- Algo que não pode ser resolvido pelo time, ou seja, está além da auto-organização do time;
- Qualquer evento que impede os desenvolvedores de realizarem seu trabalho para atingir ao objetivo da sprint;

Como removedor de impedimentos, o Scrum Master deve ter em mente que:

- Impedimento é aquilo que o time não consegue resolver;
- Se tal impedimento realmente precisa ser solucionado;
- Qual o problema que se quer solucionar removendo tal impedimento.



O Scrum Master deve assegurar que os impedimentos são levantados tão logo surgiram e que o time não deve esperar para discuti-lo somente na daily. Uma maneira de dar transparência a isso, é criando um “Quadro de Impedimentos” que pode ser visualizado por todos.

A fim de evitar que impedimentos surjam com frequência, o Scrum Master deve entender como a organização está estruturada e encontrar meios de evitá-los.

### **Agente de Mudança**

O agente de mudança é aquele que estimula a mudança, não apenas do time, mas no nível organizacional.

Uma organização que está buscando promover uma cultura ágil deve permitir que a agilidade possa fluir de modo que, os valores do time estejam acima dos valores individuais, contribuindo para um ambiente em que todos sejam responsabilizados e se cobrem por isso, promovendo a melhoria contínua e a experimentação (“Fail Fast Learn Faster”) tendo em vista que o cliente é o principal fator de sucesso do produto, ou seja, ele precisa estar no centro, ser o objetivo da mudança. “Quais são as dores do cliente? Quais são os desejos e necessidades do cliente? O que é valor para o cliente e como o entregamos de forma rápida?” essas são algumas perguntas que devem ser o caminho para a mudança.

Além disso, uma organização ágil deve ter em mente que, o planejamento contínuo é mais importante que seguir um plano de ação e que o time responsável por isso, deve ser multifuncional e se manter estável, de modo a melhorar continuamente sua performance, confiança, responsabilidade e auto-organização.

A comunicação e a confiança, devem ser os pilares de uma organização ágil, de modo a diminuir a burocracia com documentação exaustiva e processos engessados, uma vez que o valor do produto é mais importante que projetos sem propósito, que não irão resolver o problema do usuário final.

O Scrum Master atua como agente de mudança criando um ambiente em que a cultura ágil possa fluir, buscando sempre como melhorar a produtividade do time, ajudando no planejamento da implementação do Scrum dentro da organização e no entendimento do processo empírico junto aos stakeholders.

### **Conclusão**

A fronteira das 8 instâncias por vezes se misturam. Não existe uma ordem certa de aplicação entre elas.

Cabe ao Scrum Master, de acordo com sua experiência, saber qual o momento correto para executá-las de acordo com a situação vivida pelo time e pela organização.