

Jornada do usuário focada na segurança e acessibilidade do aplicativo InclusivaPlay:

Jornada do Usuário: Segurança e Acessibilidade

Objetivo: Fornecer uma experiência segura de navegação. Principalmente por se tratar de muitas vezes , crianças que podem acessar.

Etapa 1: Acesso Seguro.

Acessar o aplicativo InclusivaPlay com login e senha seguros.
Verificar autenticação de dois fatores para garantir segurança.

Etapa 2: Interface Acessível

Visualizar interface colorida e intuitiva.
Navegar facilmente pelas opções e recursos(coloridos)

Etapa 3: Configurações de Acessibilidade

Personalizar configurações de acessibilidade (tamanho de fonte, contraste, cores, etc.)
Utilizar recursos de acessibilidade (leitor de tela (recurso de voz), recursos luminosos , recursos de vibração , etc.)

Etapa 4: Exploração Segura

Explorar recursos e atividades do aplicativo
Receber alertas e orientações sobre segurança online, para que não seja redirecionado a outros links fora do proposto.

Etapa 5: Suporte e Feedback

Contatar suporte técnico para ajudar com questões ou preocupações.
Fornecer feedback sobre a experiência no aplicativo.
Canal exclusivo para denúncias ,caso alguém venha invadir a pagina.

Benefícios

Segurança e proteção de dados.
Acessibilidade e inclusão para todas as necessidades.
Experiência intuitiva e fácil de usar.