

JORNADA DO USUÁRIO – PROMOVER INCLUSÃO

Objetivo: Proporcionar acesso a atividades esportivas adaptadas para crianças com diferentes necessidades especiais, garantindo um ambiente inclusivo que valoriza a igualdade de oportunidades.

Passo a Passo Detalhado:

1. Acesso e Registro:

Explicação: O responsável pela criança acessa a plataforma e realiza um cadastro. Este passo é fundamental, pois permite personalizar a experiência e garantir que a criança tenha acesso a atividades que realmente atendam às suas necessidades.

Ação: O responsável preenche informações como o nome da criança, idade, tipo de necessidade especial (ex.: motora, cognitiva, sensorial) e preferências esportivas.

2. Exploração e Pesquisa de Atividades:

Explicação: A plataforma oferece uma busca ampla, mas intuitiva, permitindo filtrar as opções de atividades por tipo de necessidade, localização, faixa etária e nível de habilidade.

Ação: O responsável pode explorar uma lista de atividades esportivas adaptadas, como natação para crianças com mobilidade reduzida ou esportes em equipe para promover a socialização de crianças com autismo.

3. Conexão com Comunidade:

Explicação: A inclusão vai além da atividade física; ela envolve a conexão com outras famílias que compartilham desafios semelhantes. Essa etapa permite ao usuário se engajar com uma rede de apoio.

Ação: Participar de fóruns ou grupos de discussão na plataforma para trocar experiências, receber dicas sobre atividades e compartilhar feedback sobre as opções existentes.

4. Verificação e Escolha de Atividades:

Explicação: Antes de escolher uma atividade, é importante que o responsável verifique as credenciais dos centros esportivos, a qualificação dos instrutores e a segurança das instalações.

Ação: O responsável lê descrições detalhadas, vê fotos do local e analisa avaliações feitas por outros pais. Essa etapa assegura que a atividade é de confiança e atende aos requisitos de inclusão e segurança.

5. Inscrição e Planejamento:

Explicação: A inscrição em uma atividade adaptada é facilitada pela integração da plataforma com serviços de agendamento e calendários, como o Google ou Windows.

Ação: O responsável escolhe a atividade e agenda as sessões diretamente pela plataforma, que sincroniza as datas no calendário pessoal e envia notificações para que o usuário se mantenha atualizado.

6. Participação e Feedback:

Explicação: Após a participação na atividade, é importante dar feedback para ajudar outros pais e melhorar os serviços oferecidos.

Ação: O responsável pode avaliar a experiência da criança e fazer comentários sobre a atividade, que ajudam a plataforma a manter uma comunidade informada e participativa.

Resultado Final:

A criança tem a oportunidade de participar de atividades esportivas adaptadas em um ambiente inclusivo e acolhedor. A plataforma facilita a integração com outras crianças, promove o desenvolvimento físico e social, e contribui para a autoestima e bem-estar. A família se sente apoiada e engajada em uma rede que promove a inclusão e a igualdade de oportunidades.

