

Лабораторная работа №3 «Разработка руководства оператора»

Цели:

- 1. ознакомиться с различными ГОСТами по разработке руководства оператора;
- 2. научиться составлять руководство оператора.

Ход работы

а. Титульный лист:

---

Руководство оператора  
Программа: «Система управления данными»  
Разработчик: ООО «Информатика»  
Дата: 30 сентября 2024 г.  
Версия программы: 1.0

		Сивокобыленко Н.В				Лист
		Габибуллаев Р.Р				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		1

б. Аннотация:

Данное руководство оператора предназначено для ознакомления с правилами работы программы «Система управления данными». В руководстве приведены последовательности действий оператора для выполнения операций с программой, указаны условия эксплуатации и методы взаимодействия с программой.

в. Назначение программы:

Программа «Система управления данными» предназначена для обработки, хранения и управления большими объемами данных в корпоративной сети. Она предоставляет возможность автоматизации задач по сбору, анализу и структурированию данных, поддерживает функции интеграции с внешними источниками и средствами анализа данных.

Основные функции программы:

Сбор данных с различных источников.

Анализ данных.

Генерация отчетов.

Управление пользователями и настройками системы.

г. Условия выполнения программы:

Для корректного выполнения программы «Система управления данными» необходимы следующие условия:

Минимальные аппаратные требования:

Процессор: Intel Core i5 или аналог.

Оперативная память: 8 ГБ.

Свободное дисковое пространство: 100 ГБ.

Сетевое подключение: не менее 100 Мбит/с.

Программные требования:

		Сивокобыленко Н.В.				Лист
		Габидуллаев Р.Р.				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		2

Операционная система: Windows 10 или Linux (Ubuntu 18.04 и выше).

Наличие установленного ПО: Java Runtime Environment версии 8 и выше, PostgreSQL 12.

д. Выполнение программы:

1. Запуск программы:

Оператор должен открыть командную строку и ввести команду запуска:

start\_system

После этого появится главное окно программы с основным меню.

2. Управление программой:

Для начала работы с данными оператор должен выбрать пункт меню «Загрузка данных» и указать путь к источникам данных.

Для выполнения анализа данных оператор выбирает пункт «Анализ данных», вводит необходимые параметры и запускает процесс анализа.

Для завершения работы с программой оператор выбирает пункт «Завершить работу».

3. Завершение программы:

Оператор завершает работу программы через меню, выбрав пункт «Выход» или командой в терминале:

stop\_system

е. Сообщения оператору:

		Сивокобыленко Н.В.				Лист
		Габидуллаев Р.Р.				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		3

Программа «Система управления данными» выдает следующие сообщения:

1. Успешная загрузка данных:

Сообщение: «Данные успешно загружены».

Действие оператора: продолжить работу с программой.

2. Ошибка подключения к базе данных:

Сообщение: «Ошибка: невозможно подключиться к базе данных».

Действие оператора: проверить подключение к базе данных, убедиться в правильности настроек и повторить попытку.

3. Недостаточно памяти для выполнения операции:

Сообщение: «Ошибка: недостаточно памяти для выполнения операции».

Действие оператора: освободить оперативную память, перезапустить программу и повторить операцию.

### Контрольные вопросы

1. Для чего разрабатывается руководство оператора?

Руководство оператора разрабатывается для того, чтобы обеспечить оператора инструкциями по правильному использованию программного обеспечения. Оно регламентирует процедуры по запуску, управлению и завершению работы программы, описывает реакции программы на различные действия оператора и помогает избежать ошибок при эксплуатации. Руководство необходимо для обеспечения надежной работы ПО и минимизации сбоев.

2. В чем заключается работа оператора?

Работа оператора заключается в выполнении четко регламентированных операций для управления программой. Оператор отвечает за запуск, настройку и контроль работы программы в соответствии с предоставленными инструкциями. Основной задачей оператора является

		Сивокобыленко Н.В.				Лист
		Габидуллаев Р.Р.				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		4

выполнение стандартных операций, например, загрузка данных, мониторинг работы системы, устранение ошибок или выполнение регулярных задач, таких как архивирование данных.

### 3. Почему руководство оператора входит в состав комплекта эксплуатационной документации на программное обеспечение?

Руководство оператора входит в состав комплекта эксплуатационной документации, поскольку оно обеспечивает корректное использование программного обеспечения и его стабильную работу. Операторы, следуя инструкциям, могут правильно выполнять свои задачи, предотвращая возможные ошибки, сбои и некорректное использование программы. ГОСТ 19.505-79 регулирует создание таких руководств, чтобы гарантировать стандартизацию процесса эксплуатации программных продуктов.

		Сивокобыленко Н.В.				Лист
		Габидуллаев Р.Р.				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		5