CHƯƠNG 5 QUẢN LÍ TÍNH LIÊN TỤC CỦA HỆ THỐNG VÀ KHÔI PHỤC HỆ THỐNG SAU THẢM HỌA

- Business Continuity Planning (BCP)
- Disaster Recovery Planning (DRP)
- Các giai đoạn trong BCP

- Business Continuity Planning (BCP)
- Disaster Recovery Planning (DRP)
- Các giai đoạn trong BCP

duyn@uit.edu.vn

Business Continuity Management Issues Availability Reliability Recoverability Addressed Business Server level Enterprise high Solution continuity planning availability management Provide an effective plan Effectively manage and Achieve and maintain to minimize downtime of control the IT infrastructure Objective the chosen availability key processes in the to improve the overall level of the enterprise's event of a major disruption operational reliability IT infrastructure **Emphasis** Technology Processes People Focus Proactive and Response and preventive recovery

Business Continuity Planning (BCP)

- Business Continuity Planning (BCP)
- Disaster Recovery Planning (DRP)
- Các giai đoạn trong BCP

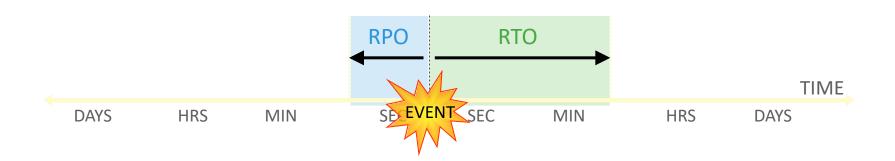
Recovery point objective (RPO):

How recent is the point in time for your recovery?

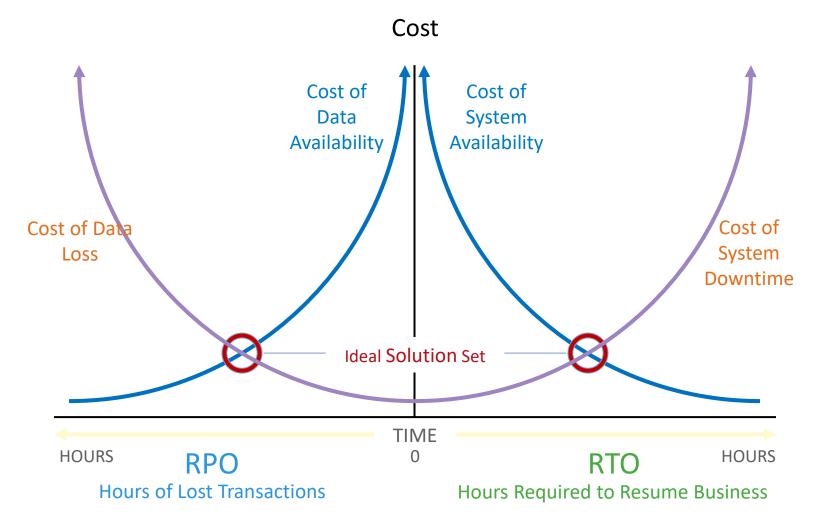
Recovery time objective (RTO):

How fast can you restart a failed application?

(RPO+RTO = Acceptable Business Risk)



Disaster Recovery Planning (DRP)



- Business Continuity Planning (BCP)
- Disaster Recovery Planning (DRP)
- Các giai đoạn trong BCP

- Project management & initiation
- Business Impact Analysis (BIA)
- Recovery strategies
- Plan design & development
- Testing, maintenance, awareness, training

duyn@uit.edu.vn

Phân tích rủi ro

Các giai đoạn trong BCP

Project management & initiation

- Hỗ trợ quản lý
- Thành lập nhóm
- Lên kế hoạch (phạm vi, mục tiêu, phương án và thời gian)

duyn@uit.edu.vn

Mục tiêu:

Có được thỏa thuận chính thức với các quản lý cấp cao với MTD cho mỗi nguồn tài nguyên kinh doanh quan trọng

Các giai đoạn trong BCP

Business Impact Analysis (BIA)

MTD - thời gian chết tối đa chấp nhận được, còn được gọi là MAO (tối đa cho phép Cúp)

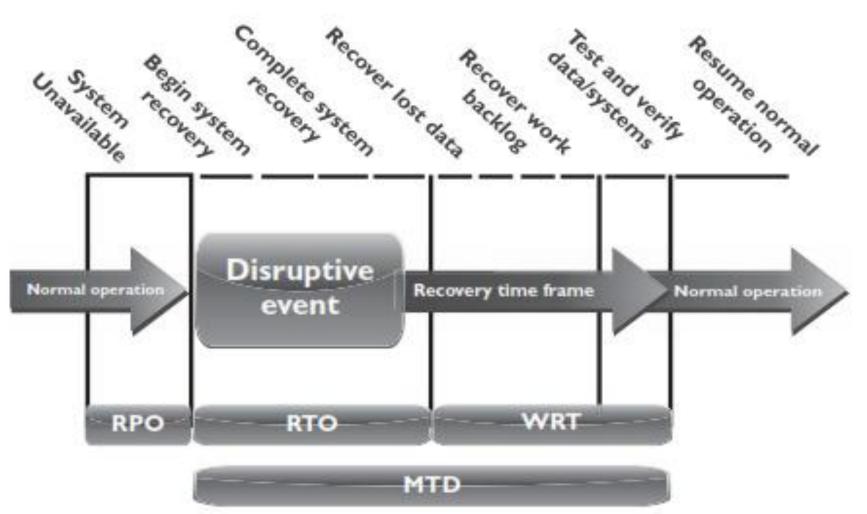
Các giai đoạn trong BCP Business Impact Analysis (BIA)

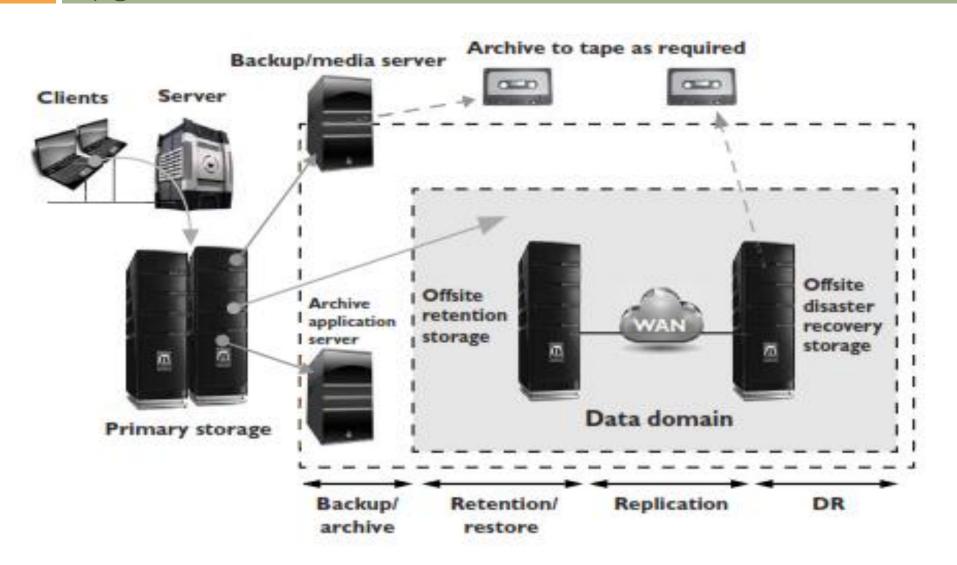
- Định lượng tổn thất do mất điện (tài chính và thêm chi phí phục hồi)
- Không đánh giá khả năng của các loại sự cố, chỉ định lượng những hậu quả
- Những giai đoạn trong BIA
 - Chọn phương pháp thu thập thông tin (điều tra, phỏng vấn, các công cụ phần mềm)
 - Chọn người được phỏng vấn
 - > Tùy chỉnh các câu hỏi
 - Phân tích thông tin
 - Xác định thời điểm quan trọng trong hoạt động kinh doanh

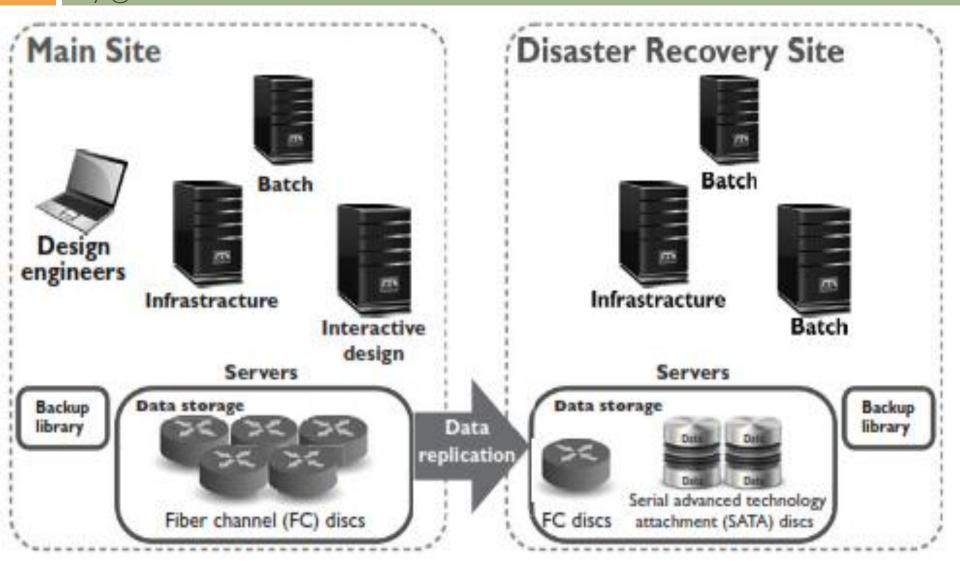
- Chiến lược phục hồi dựa trên MTDs
- Được xác định trước
- Quản lý chấp thuận

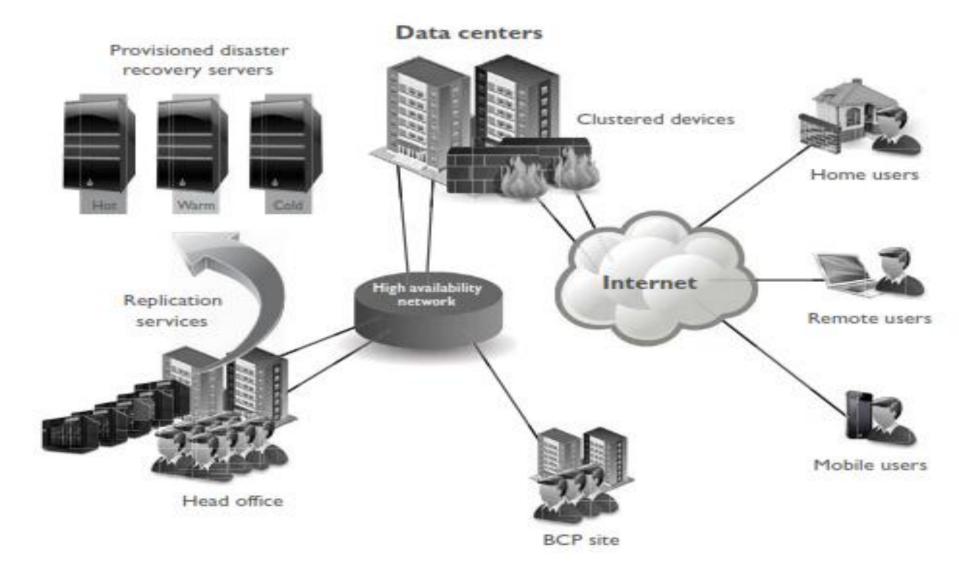
duyn@uit.edu.vn

14









18 duyn@uit.edu.vn UserTier External (extranet) users Internal (intranet) users End-user End-user Administrator user interface user interface user interface Web Tier Load balancer (DMZ) Load balancer Web servers Web servers Optional firewall Application Load balancer Load balancer Tier Application Application servers servers lidentity. Identity manager Database Database LDAP Tier cluster Repository epository Network Managed Offsite failover device Resource replication Gateways Tier Resource Resource Resource Resource. Remote systems

Các giai đoạn trong BCP Plan design & development

- Kế hoạch chi tiết cho việc phục hồi
- Nâng cao nhận thức và đào tạo
- Thử nghiệm

Các giai đoạn trong BCP Testing, maintenance, awareness, training

- Testing
- Maintenance
- Awareness
- Training

Question ???