

Чек-лист по запуску ИИ-ассистента + Условия бесплатной поддержки

Чек-лист по запуску ИИ-ассистента

Функциональные проверки

- ☐ Все команды Telegram-бота работают корректно
- ☐ Web-чат корректно отображается на сайте и адаптируется под мобильные устройства
- ☐ Интеграция с языковой моделью (OpenAI, Hugging Face и др.) активна
- ☐ Основные сценарии (ответы, генерация, заявки, эскалация) протестированы
- ☐ Подключена база знаний, она обновляется корректно
- ☐ Настроена панель управления (если предусмотрено)

Доступы и безопасность

- ☐ Все логины, пароли, токены переданы Заказчику
- ☐ Доступ к серверу (если предоставлялся) открыт или передан клиенту
- ☐ Создана резервная копия финальной версии

Техническая аналитика

- ☐ Подключена аналитика (Google Analytics, Яндекс.Метрика, Amplitude и т.п.)
- ☐ Включено логирование чатов и обращений

Документация

- ☐ Передан исходный код (репозиторий или архив)
- ☐ Передана инструкция по установке, настройке и обновлению
- ☐ Передана база знаний (в рабочем формате)
- ☐ Подписан акт приёма-передачи или получено письменное подтверждение


Бесплатная техническая поддержка — 14 дней после сдачи

Что входит:

- Исправление критических ошибок и сбоев
- Консультации по использованию ассистента
- Помощь с доступами, ключами, конфигурациями
- Мелкие правки по тексту/сценариям (до 2-х часов)

Что не входит:

- Добавление новых функций или сценариев
- Расширение базы знаний
- Перенос на новый сервер/канал
- Модификация архитектуры, кода, дизайна

 После 14 дней поддержка возможна по отдельному договору или на абонентской основе.