

## ACTIVIDAD 1

El Cuadro de Mando Integral o CMI es una herramienta de gestión que permite a la compañía llevar un control más exhaustivo y completo de la estrategia.

Su objetivo principal es diseñar una estrategia global para la empresa y controlar que los trabajadores cumplan las metas propuestas. Permite que la estrategia sea un proceso continuo, en permanente evolución y conocido por todos los miembros de la compañía. Para ello, primero se estudia la estrategia; después, los objetivos; luego se definen los indicadores y, por último, se analizan los resultados.

Características principales:

- **Integridad:** todo cuadro de mando que pretenda ser efectivo deberá preservar en todo momento la integridad de la estrategia corporativa previamente definida.
- **Firmeza y solidez:** un cuadro de mandos debe velar por la firmeza y la solidez de la estrategia en la que se enmarca la actividad corporativa.
- **Flexibilidad:** un cuadro de mando debe ser lo suficientemente flexible para integrar todas aquellas modificaciones y cambios que los ejecutivos y los miembros con responsabilidad directiva en la organización estimen oportunos.
- **Interactividad:** es una propiedad irrenunciable que debe poseer todo cuadro de mando que pretenda ser efectivo, eso es, que los datos y la información que proporcione sean tanto visualizables como modificables y compartibles.

## ACTIVIDAD 2

---

### SAP

**SAP S/4HANA:** es la suite ERP de SAP diseñada específicamente para computación in-memory y orientada para grandes empresas. Su despliegue puede ser on-premise o mediante cloud privada.

Precios personalizados.

**SAP S/4HANA – Cloud:** ofrece las mismas potencialidades que SAP S/4HANA, pero con un despliegue mediante cloud pública. Por tanto, el acceso a los recursos y la forma de contratación varían.

Precios personalizados.

**SAP Business by Design:** es la solución ERP cloud especialmente diseñada para empresas de tamaño medio en pleno crecimiento que necesitan de una rápida escalabilidad de recursos.

179€ por usuario al mes.

**SAP Business One:** es la adaptación de la suite ERP cloud diseñada de manera específica para pymes.

Precios personalizados.

---

## Oracle

**Oracle Cloud Financials:** brinda información decisiva sobre la situación financiera y la rentabilidad de su empresa con una solución global integral diseñada para organizaciones de todos los tamaños e industrias. Utilice Oracle Fusion Cloud Financials para cumplir las metas de su equipo financiero y de su empresa.

**Oracle Procurement:** es una solución integrada que proporciona información clave y control sobre las calificaciones y el riesgo de los proveedores para garantizar operaciones ininterrumpidas al tiempo que se maximiza el ahorro de costos, se exige el cumplimiento de los gastos y se mejora la rentabilidad.

**Oracle Project Management:** mejora la entrega de proyectos y aumente las ganancias con una única solución inteligente que administra proyectos en toda la empresa y los conecta con finanzas, RR. HH. y operaciones.

**Oracle Risk Management y cumplimiento:** automatiza la seguridad avanzada y la supervisión de transacciones para fortalecer los controles financieros, garantizar la separación de funciones (SoD), detener el fraude y optimizar los flujos de trabajo de auditoría.

**Oracle Enterprise Performance Management:** ayuda a modelar y planificar en las áreas de finanzas, RR. HH., cadena de suministro, y ventas, optimizar el proceso de cierre financiero e impulsar la toma de mejores decisiones.

**Oracle Cloud EPM Narrative Reporting:** sirve para definir, crear, revisar y publicar informes de gestión y normativos.

**Oracle Enterprise Data Management:** sirve para adaptarse a los cambios de forma más rápida y eficaz mediante la gestión de sus datos maestros, ya sea migrando un aplicación a la nube; gestionando los efectos de fusiones y adquisiciones o conciliando las diferencias de metadatos entre funciones empresariales y aplicaciones.

**Oracle Enterprise Resource Planning (ERP):** ofrece la capacidad de adaptar sus modelos y procesos empresariales rápidamente para que pueda reducir los costos, perfeccionar los pronósticos e innovar más.

---

## Microsoft

**Dynamics 365 Business Central:** Se ha diseñado para ofrecer a las empresas una solución de gestión todo en uno que simplifica el flujo de trabajo y fomenta el crecimiento.

**Dynamics 365 for Sales:** Contribuye a incrementar tus ingresos con una mejor comprensión y captación de clientes para establecer relaciones sólidas.

**Dynamics 365 for Marketing:** Permite a las empresas desplegar campañas multicanal, atender a los clientes potenciales con mayor eficacia y automatizar los procesos para maximizar los resultados.

**Dynamics 365 for Customer service:** Cuenta con inteligencia integrada que ofrece un servicio de atención al cliente más personalizado y con mayor rapidez, para ayudar a los negocios a ganar clientes de por vida.

**Dynamics 365 for Financials and Operations:** Ofrece una visión completa y unificada de las finanzas y las operaciones que fortalece a las organizaciones para tomar decisiones fundamentadas y rápidas e impulsar el crecimiento empresarial.

**Microsoft Dynamics 365 AI:** Capacita a tu equipo para adoptar medidas fundamentadas y mejorar el servicio de atención al cliente según datos de IA.

**Dynamics 365 for Talent:** Te confiere el poder para conseguir resultados impactantes mediante la contratación, incorporación y retención del mejor talento del sector.

**Dynamics 365 for Project Service Automation:** Cuenta con todas las capacidades que necesita una organización para ofrecer una experiencia sin igual en los proyectos mediante el seguimiento, la gestión y la prestación de servicios basados en proyectos de manera eficaz.

## ACTIVIDAD 3

---

### ERPs open source

#### **Adempiere:**

Es un software de planificación de recursos empresariales o ERP publicado bajo una licencia de software libre. La palabra adempiere en italiano significa "cumplir" o "lograr".

El objetivo del proyecto Adempiere es la creación de una solución empresarial de código abierto desarrollada y respaldada por la comunidad. La comunidad de Adempiere sigue el modelo de código abierto del Bazar descrito en el artículo de Eric Raymond La Catedral y el Bazar.

#### **Dolibarr:**

Es un software gratuito de código abierto para empresas de cualquier tamaño, fundación o autónomos. Incluye diferentes funciones para la planificación de recursos empresariales (ERP) y la gestión de relaciones con el cliente (CRM), pero también otras funciones para diferentes actividades.

#### **Kuali:**

Es una empresa de desarrollo de software de educación superior con sede en Salt Lake City, Utah. La compañía desarrolla software de administración de código abierto para universidades y colegios en colaboración con instituciones asociadas de educación superior. En 2014, unas 59 instituciones participaron en el desarrollo de varios productos Kuali.

La comunidad de Kuali está formada por universidades y colegios que cooperan para crear herramientas de código abierto, escalables e impulsadas por el servicio. Kuali y su comunidad han trabajado juntos para construir muchas herramientas diferentes, incluyendo Kuali Open Library Environment (OLE), Kuali Financial System, Kuali Rice, Kuali Research y Kuali Coeus.

#### **iDempiere:**

Es un software de planificación de recursos empresariales (ERP) de código abierto que es totalmente navegable en PC, tabletas y teléfonos inteligentes, también tiene funciones de gestión de relaciones con el cliente (CRM) y gestión de la cadena de suministro (SCM). Contrasta con las soluciones ERP patentadas o con la mayoría de las demás soluciones ERP de código abierto impulsadas solo por una comunidad de seguidores.

#### **LedgerSMB:**

LedgerSMB es un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) y contabilidad de doble entrada de software gratuito. Los datos contables se almacenan en un servidor de base de datos SQL y se puede utilizar un navegador web estándar como interfaz de usuario. El sistema utiliza el lenguaje de programación Perl y un módulo de interfaz de base de datos Perl para el procesamiento y PostgreSQL para el almacenamiento de datos. LedgerSMB es una aplicación cliente-servidor, con acceso al servidor a través de un navegador web.

---

## Proveedores de ERP patentados

### **Unit4:**

Unit4 es una empresa de software que diseña y entrega software empresarial y aplicaciones ERP y servicios profesionales relacionados para personas en organizaciones de servicios, con un enfoque especial en los sectores de servicios profesionales, educación, servicios públicos y sin fines de lucro. Tiene filiales y oficinas en 26 países de Europa, América del Norte, la región de Asia-Pacífico y África.

### **Panaya:**

Panaya es una empresa de software israelí. La empresa es una subsidiaria de Infosys. Los productos de Panaya incluyen análisis de impacto de cambios, corrección automatizada de código, gestión colaborativa de pruebas y ejecución de pruebas, y aceleración de ALM. El servicio de Panaya se ejecuta en Amazon Elastic Compute Cloud.

### **Epicor:**

Epicor Software Corporation es una empresa de software empresarial con sede en Austin, Texas, fundada en 1972. Sus productos están destinados a las industrias de fabricación, distribución, venta minorista y servicios.

Proporciona software de planificación de recursos empresariales (ERP), gestión de relaciones con el cliente (CRM), gestión de la cadena de suministro (SCM) y gestión del capital humano (HCM) a clientes comerciales tanto en software como servicio (SaaS) como en modelos de implementación local.

### **IQMS:**

IQMS era una empresa de software global de propiedad privada con sede en Paso Robles, California. La empresa desarrolló y comercializó ERP de fabricación y sistemas de ejecución de fabricación en tiempo real para las industrias automotriz, médica, de embalaje, de bienes de consumo, aeroespacial, de defensa y otras industrias manufactureras. IQMS se ha incluido en la lista de la revista Inc. de las 5000 empresas privadas estadounidenses de más rápido crecimiento desde 2011 hasta 2016.

### **Visma:**

Visma es una empresa privada con sede en Oslo (Noruega). La empresa ofrece software empresarial y desarrollo y consultoría relacionados con las tecnologías de la información. La empresa tiene 900.000 clientes, la gran mayoría en el norte de Europa. Tiene más de 11.500 empleados y los ingresos netos ascendieron a NOK 15.027 millones en 2019.