



Programa Anticorrupción de Solution Box Guatemala

El Programa Regional de Cumplimiento de Solution Box garantiza que nos comportemos con integridad, de conformidad con nuestras políticas de cumplimiento.

Comité de Cumplimiento de Solution Box

El comité de Cumplimiento está compuesto por:

Federico Freitag (Socio Gerente)
Guillermo Tesouro (Socio Gerente)
Raquel Docampo (Socio Gerente)
Claudio Muñoz (Gerente Regional)
Pablo Guatelli (Gerente Comercial)
Lester Muñoz (Gerente General)

Puede comunicarse con cualquier integrante del Comité de Cumplimiento enviando un mensaje de correo electrónico al Director General del Área de Cumplimiento a cumplimiento@solutionbox.com.gt . Tenga en cuenta que los mensajes de correo electrónico enviados a cumplimiento@solutionbox.com.gt no son anónimos.

Código de Conducta

Solution Box valora el cumplimiento y la integridad. Nuestro éxito se debe, en gran medida, a nuestro compromiso con la integridad. El Código de Conducta de Solution Box es nuestro principal documento relacionado con el cumplimiento y la ética, e incluye gran parte de nuestras políticas en materia de cumplimiento.

1. Política Anti-Soborno: Ningún empleado o representante de Solution Box S.R.L. deberá pagar, ofrecer o recibir un soborno, o cualquier cosa de valor con el propósito de obtener un beneficio indebido, a una tercera parte con la que Microsoft está haciendo negocio, sea esta pública o privada. Debido al carácter absoluto de esta prohibición, ningún empleado o representante de Solution Box S.R.L. sufrirá consecuencias adversas por negarse a pagar o aceptar un soborno o ser partícipe del delito de cohecho, incluso si esto se traduce en la pérdida de negocio por parte de Solution Box S.R.L.

2. Política de Donaciones: Las donaciones benéficas no podrán beneficiar ni otorgar un beneficio personal para ningún funcionario de gobierno, y no podrán ser realizadas como parte de un intercambio de favores con un funcionario. Si un funcionario ha prometido algún beneficio, o efectuado una amenaza, en relación con una solicitud de donación, la solicitud deberá ser rechazada.

3. Políticas de viajes, regalos y hospitalidad: Antes de ofrecer, prometer o dar algo de valor a un funcionario, los empleados deben revisar nuestras políticas. Dar dinero en efectivo o cualquier equivalente está prohibido. Solution Box SRL prohíbe dar algo a cambio para afectar el resultado de una transacción o negocio con el gobierno. Solution Box SRL se compromete a no aceptar ningún tipo de ventaja indebida.

4. Política de contrataciones: No podrá beneficiarse a ningún funcionario gubernamental. Los candidatos recomendados por un funcionario y/o cualquier persona física deben ser contratados a través del proceso normal de contratación de Solution Box SRL. Si un funcionario ofrece otorgar un beneficio a Solution Box SRL o amenaza con realizar alguna acción desfavorable como consecuencia de la contratación de una persona, entonces esa persona en cuestión puede no ser contratada.

5. Política de registros: Cualquier tipo de pago y/o compensación entregada a algún funcionario debe estar registrada detalladamente en los libros y registros de Solution Box SRL. Están prohibidas las entradas o registros incompletos, inexactos, falsos o cualquier tipo de engaño en los libros de la compañía. Tampoco pueden ser utilizados fondos personales para conseguir lo que está prohibido en este y otros puntos de las políticas de Solution Box SRL.

Mensaje para los empleados, ejecutivos y socios de la familia **Solution Box**

Estimados colegas:
La familia de compañías de Solution Box lleva más de 12 años en los negocios. Durante ese tiempo, en todo el mundo, nuestra gente se ha esforzado por desarrollar y proteger nuestro más importante recurso empresarial: la integridad. La corrupción es una amenaza para nuestras actividades y es un perjuicio para nuestra cultura. Es nuestro compromiso con nuestros clientes, nuestras comunidades y nuestros accionistas y un compromiso con nosotros mismos desarrollar nuestras actividades de conformidad con estándares éticos elevados y denunciar la corrupción. Es más importante que nunca que la empresa tenga políticas claras contra la corrupción y que adoptemos medidas para garantizar que siempre se cumpla con estas políticas. Este texto representa una parte fundamental del compromiso de Solution Box para cumplir con

las leyes anticorrupción mundiales, simboliza nuestros valores y pone de manifiesto el compromiso de nuestra firma en el liderazgo de la lucha mundial contra la corrupción. Solution Box siempre es competitivo en igualdad de condiciones, por lo que la lucha contra la corrupción es en beneficio propio.