

Actividad |1| Técnica de los 6 sombreros.

Seminario de Innovación y Creatividad.

Ingeniería en Desarrollo de Software.



TUTOR: Fatima Fernandez Lara de Barron.

ALUMNO: Ramón Ernesto Valdez Felix.

FECHA: 22/05/2024.

Introducción.	3
Descripción.	3
Justificación.	4
Desarrollo:	5
Solucion.	5
Tablero.	8
Conclusion.	9
Referencias.	10

Introducción.

En esta primera actividad de la materia de seminario de innovación y creatividad, nos plantea realizar la documentación utilizando la técnica de los 6 sombreros, el cual realizaremos el análisis de un problema que atraviesa una empresa departamental debido a los problemas que se puedan presentar en las empresas, al utilizar la técnica de los 6 sombreros trataremos de dar la resolución de problemas de cualquier tipo siempre va a requerir un alto grado de creatividad. En contexto, una intrusión no esperada que tumbó el servicio vital de la compañía que tiene como 150 sucursales de supermercado, 20 sucursales de mayoreo, 1 sucursales de venta de ropa y por último 10 establecimientos tipo oxoxo. Utilizando la técnica realizaremos la solución del problema de instrucción no esperada por la empresa dejándolo sin servicio para sus clientes, se enfrentó a pérdidas millonarias.

Descripción.

En esta primera actividad de la materia de seminario de innovación y creatividad, trataremos de solucionar el problema de instrucción inesperado que dejó sin servicio de su administración centralizada a todas las sucursales, por motivo u servicio así los clientes fue decadente y problemática,

¿Cuál es el objetivo? El objetivo es solucionar el problema de la compañía de supermercados lo más rápido posible con el uso de la técnica de los 6 sombreros.

¿Quiénes están involucrados? estará involucrado todo el equipo de TI, PMO quienes ayudarán a darle la forma al uso de la técnica de 6 sombreros y los altos mandos para el seguimiento, avances de la solución del problema.

¿Cuál es el antecedente de este problema? Se detectó la introducción de un agente o aplicación maliciosa que tumbó el servicio centralizado de la empresa dejando las sucursales fuera de línea

Justificación.

En esta actividad trabajaremos con el análisis del problema de la compañía de supermercados la cual nos la solución de dicho problema en la materia de seminario de innovación y creatividad se realizará la actividad del uso de la técnica de 6 sombreros para dar una solución creativa y eficiente en conjunto del equipo de trabajo de la empresa, utilizando todos los punto de la documentación de las actividades tendremos la capacidad de llegar a la finalización del problema presentado, se presenta el listado de puntos que se requieren en esta actividades de la materia:

- SE deberás responder dentro de esta descripción las siguientes preguntas:
 - 1. ¿Cuál es el objetivo?
 - 2. ¿Quiénes están involucrados?
 - 3. ¿Cuál es el antecedente de este problema?
- Utilizar la técnica de los seis sombreros para proponer una solución al problema planteado en la contextualización.
- Realizar el seguimiento de la problemática describiendo el proceso de los seis sombreros aplicados a este problema .
- Utilizar la herramienta de Trello.
- PDF de está actividad en el portafolio GitHub.


Desarrollo:

En la siguiente actividad del documento realizaremos el desarrollo del problema a solucionar a la empresa de supermercados donde utilizando la técnica de los 6 sombreros apoyaremos a los equipos a realizar una solución eficaz y creativa para levantar su administración centralizada y puedan entregar un buen servicio a sus clientes, nuestro apoyo se verá reflejado desarrollo de la solución y la actividad en curso la implementar de manera correcta dicha plan de trabajo de la resolución de problema, adicional se anexa el link de la documentación en el link siguiente.


Link: GitHub

Solucion.

El objetivo de esta actividad del proyecto es realizar el plan de solución utilizando la técnica de 6 sombreros, se dará un explicación de la solución en cada uno de los puntos de los sombreros llegando a la solución de la problemática presentada. A continuación se explicará con cada sombrero.

	Significado del Sombrero #1: Datos e información objetiva.
<ul style="list-style-type: none">• Se enfoca en datos y hechos reales. Debe proporcionar información verificada y presentarla de manera imparcial. En este caso, podría analizar los detalles del ataque, como cuándo ocurrió, qué sistemas se vieron afectados y qué datos se encriptan.	

Servidores con Servicio Afectado administración centralizada	Afectación presentada: 05/09/23
<ul style="list-style-type: none"> • Nomina. • Finanzas. • Control de suministros. • Distribucion. • Correo electronico. • Pago de tarjetas. • Directorio Activo • SAP. 	

	Significado del Sombrero #2: Emociones e intuición.
<ul style="list-style-type: none"> • Aquí es donde se exploran las emociones. ¿Cómo se sintió el equipo cuando descubrió el ataque? ¿Hubo pánico, confusión o preocupación? Identificar las emociones puede ayudar a comprender mejor la situación. 	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se sintió el equipo cuando descubrió el ataque? El equipo se sintió sorprendido e incertidumbre por el panorama del problema que se estaba presentando y no saber cómo reaccionar en esta situación. • ¿Hubo pánico, confusión o preocupación? Se presentaron todos estos sentimientos con responsables de la operación de la empresa y altos mandos ya que no se esperaban dicha situación. 	



Significado del Sombrero #3: Crítica y precaución

- El portador del sombrero negro se centra en los aspectos negativos. Debe evaluar los riesgos y las consecuencias del ataque. ¿Qué daños causó? ¿Se perdieron datos importantes? ¿Cómo afectó a la administración centralizada?
- ¿Qué daños causó? Los daños causados fueron encriptamiento de los servidores y bases de datos que llevan el majo de la compañía.
- ¿Se perdieron datos importantes? Se perdió la información importante de 72 horas detrás del suceso.
- ¿Cómo afectó a la administración centralizada? Pérdida de comunicación con las aplicaciones utilizadas por total compañía en su administración centralizada, dejando los servicios fuera de línea para empleados y clientes.



Significado del Sombrero #4: Optimismo y beneficios.

- Aquí se buscan aspectos positivos. ¿Hay oportunidades ocultas en esta crisis? ¿El ataque podría impulsar mejoras en la seguridad informática? ¿Se pueden aprender lecciones valiosas?
- ¿Hay oportunidades ocultas en esta crisis? las oportunidades de esta crisis fueron detectadas como: Mejora de la seguridad informática, innovación tecnológica, mayor conciencia de riesgos, colaboración interdepartamental, Reevaluación de procesos y Mejora de la comunicación con los clientes
- ¿El ataque podría impulsar mejoras en la seguridad informática? Reforzar el área de

seguridad con mayor capacitación, herramientas que puedan detectar y no dejar ingresar este tipo de mecanismos maliciosos de ataque.

- ¿Se pueden aprender lecciones valiosas? La lección aprendida es el tener un buen monitoreo de los problemas que se puedan presentar y tener una equipo especializado para la solución, eficaz y rápida de este tipo de eventos.



Significado del sombrero #5: Creatividad y alternativas.

- El sombrero verde representa la creatividad. El equipo debe generar ideas para resolver el problema. ¿Cómo podemos recuperar los datos encriptados? ¿Qué medidas de seguridad adicionales debemos implementar?
- ¿Cómo podemos recuperar los datos encriptados? Restauración de Bases de datos de 72 horas atrás al suceso, Creación de servidores nuevos para recuperación de servicios afectados.
- ¿Qué medidas de seguridad adicionales debemos implementar? Eliminar toda información y equipos encriptados, crear un ambiente nuevo donde se puedan crear servidores y servicio sustituyendo a los dañados.

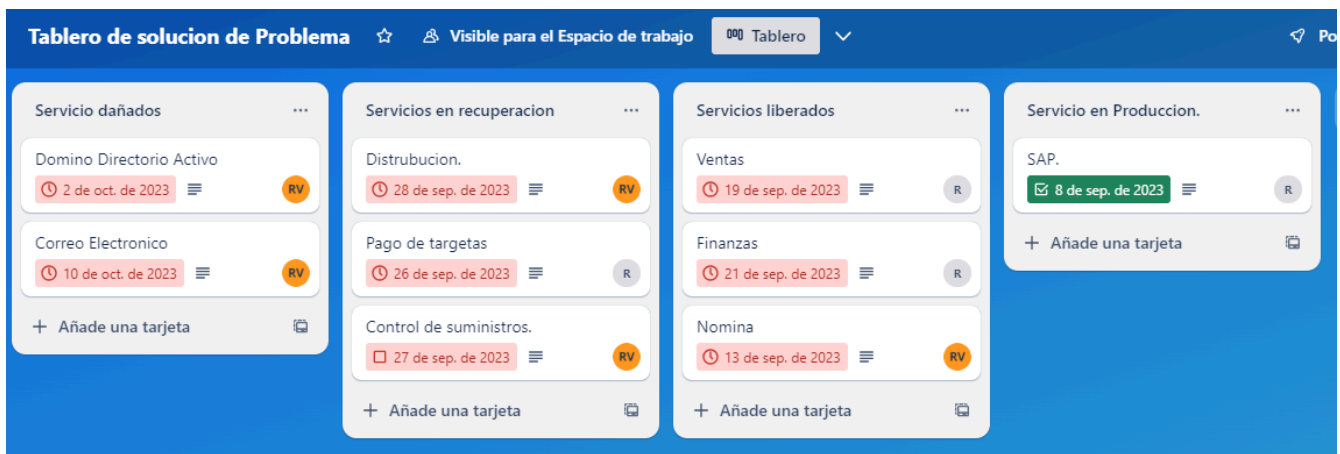


Significado del Sombrero #6: Control y organización

- El líder del equipo debe coordinar todo el proceso. Su función es dirigir la dinámica, asignar roles a los miembros del equipo y asegurarse de que se cumplan los objetivos establecidos.

Tablero.

En este punto de la actividad siguiente hablaremos sobre el tablero de solución de problema presentando en la empresa de supermercados, mostrando los 4 puntos a llevar para su solución: Servicios Dañados este nos permite identificar el servicio que se debe destruir y crear de nuevo para su producción Servicio recuperado: a aquí validamos que todo esté correctamente para pasar al punto siguiente, Punto de liberación: se realizan las pruebas del funcionamiento de servicio que se hagan de forma correcta y por último pasarlos a producción donde ya estará disponible para total compañía en un ambiente sano y protegido, se anexa la imagen del tablero:



Adiciona este tablero nos da información sobre las fecha de entrega de cada servicio y quien es el responsable de hacer dicha actividad en conjunto con todo el equipo de TI que respalda esta forma de recuperación del servicio de la compañía de supermercados.

Conclusion.

En conclusión: es una herramienta valiosa que se puede aplicar tanto en la vida cotidiana como en el ámbito laboral. La técnica de los 6 sombreros es una herramienta versátil que puede ayudar a las personas a pensar de manera más efectiva, resolver problemas y tomar decisiones más informadas. Al aplicarla en la vida cotidiana y laboral, se pueden lograr resultados positivos y una mayor comprensión de los desafíos que enfrentan,

Al aplicar la técnica de los 6 sombreros para pensar, el equipo de la empresa de supermercados podría explorar diferentes perspectivas, evaluar riesgos, considerar emociones y buscar soluciones creativas para abordar el ataque malicioso. Esta metodología fomenta el pensamiento colaborativo y puede ayudar a encontrar soluciones más efectivas

Referencias.

GitHub: Let's build from here. (n.d.)

De jvmanjon, V. T. las E. (2023, June 25). *Potencia la creatividad con la técnica de 6 sombreros para pensar y la IA*. Dr García Manjón | Herramientas para la innovación.

<https://jvmanjon.com/2023/06/25/potencia-la-creatividad-con-la-tecnica-de-6-sombreros-para-pensar-y-la-ia/>

Microsoft Copilot en Edge. (n.d.). Microsoft.com. Retrieved June 3, 2024, from

<https://www.microsoft.com/es-mx/edge/copilot?form=MTooIR&pl=launch>

Trello. (n.d.). Trello.com. Retrieved June 3, 2024, from

<https://trello.com/b/JLifcfHk/tablero-de-solucion-de-problema>