

## **Actividad |2| Proceso de Gestión de Cambios.**

### **Factibilidad de Proyectos de Innovación.**

Ingeniería en Desarrollo de Software.



TUTOR: Humberto Jesus Ortega Vazquez.

ALUMNO: Ramón Ernesto Valdez Felix.

FECHA: 01/09/2025.

<b>Introducción.</b>	<b>3</b>
<b>Descripción.</b>	<b>3</b>
<b>Justificación.</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo.</b>	<b>4</b>
<b>Proceso de gestión de cambios.</b>	<b>5</b>
<b>Diagrama de Gantt.</b>	<b>6</b>
<b>Conclusion.</b>	<b>7</b>
<b>Referencias.</b>	<b>7</b>

## **Introducción.**

En esta segunda actividad nos enfocamos en algo súper importante para que cualquier proyecto siga mejorando y no se quede estancado: la gestión de cambios. Partiendo del proyecto que hicimos en la primera actividad, ahora la idea es aplicar procesos para manejar esos cambios que siempre surgen, ya sea en las tareas, en la organización o en los requisitos mismos. Para hacerlo bien, primero hay que evaluar qué áreas y personas se van a ver afectadas, así cómo calcular cuánto tiempo y recursos necesitaremos para hacer los ajustes. Luego, toca planear todo con detalle, analizando el impacto que tendrá cada cambio y preparando un plan para comunicarlo correctamente. En esta ocasión, vamos a usar una plantilla de Excel para darle seguimiento al ciclo de vida de 10 cambios importantes dentro del proyecto, cubriendo desde modificaciones en procesos hasta ajustes en la organización. Es clave para que todo fluya y se mejore constantemente.

## **Descripción.**

En esta segunda actividad de la materia Factibilidad de Proyectos de Innovación nos metemos de lleno en la gestión de cambios, que es clave para que cualquier proyecto avance y siga mejorando. Partiendo del proyecto que hicimos antes, ahora la meta es controlar esos cambios que aparecen, ya sea en las tareas, en la organización o en los requisitos del proyecto. Primero, se evalúa qué partes y personas serán afectadas, y también se calcula el tiempo y los recursos que necesitaremos para hacer esos ajustes. Después, planificamos todo con detalle, analizando el impacto de cada cambio y creando un plan para comunicarlo bien. Para esto, usamos la plantilla de Excel para darle seguimiento a 10 cambios importantes que definimos, desde modificaciones en procesos hasta cambios en la organización. La finalidad de este ejercicio es entender y aprender a mantener todo en orden y asegurarnos de que el proyecto siga avanzando y mejorando sin problema

## Justificación.

Realizar este ejercicio de gestión de cambios es fundamental porque nos permite prepararnos ante cualquier ajuste que pueda surgir durante el desarrollo de un proyecto. En el mundo real, difícilmente un proyecto se ejecuta exactamente como se planeó desde el inicio. Siempre aparecen nuevas necesidades, mejoras, correcciones o incluso obstáculos inesperados que requieren modificar procesos, recursos o incluso la estructura organizacional. Justamente por eso es tan importante tener una herramienta o proceso que nos ayude a identificar, planear y aplicar esos cambios de forma ordenada y efectiva.

En este caso, al trabajar sobre el proyecto de TecnoStudio, pudimos aplicar un ciclo completo de gestión de cambios, usando una plantilla práctica que nos permite dar seguimiento a cada solicitud. Esto no solo mejora la organización del equipo, sino que facilita la toma de decisiones y evita que los cambios afecten negativamente al proyecto general. Aprender a gestionar el cambio no es solo algo útil en un entorno profesional, también es una habilidad valiosa para la vida diaria, donde adaptarse y mejorar constantemente es clave para el éxito.

## Desarrollo.

En esta parte de la actividad generamos en una tabla de excel la gestión de cambios, donde consideramos generar validaciones de datos y establecer formatos condicionales en los estatus, impactos, riesgo y prioridades.

**Link:** [GitHub](#).

# Proceso de gestión de cambios.

En este punto de la actividad realizaremos un breve descripción de la generación del proceso de gestión de cambios.

### Gestion de cambios

Esta tabla muestra el proceso de gestión de cambios aplicado al proyecto de desarrollo de la aplicación de TecnoStudio. En ella se documentan 10 cambios solicitados por diferentes departamentos, con detalles clave como la fecha de solicitud, la fecha estimada de aplicación, el responsable de pedir el cambio, y una breve descripción de lo que se requiere modificar.

Los cambios están clasificados por tipo: Sistema, Proceso u Organización, y se evalúan según su impacto, estatus actual, prioridad, nivel de riesgo y costo estimado. Por ejemplo, se solicita agregar el inicio de sesión con Google, integrar pagos por PayPal, traducir la app al inglés, mejorar el rendimiento en iOS, entre otros.

Cada cambio tiene un seguimiento detallado que ayuda al equipo a organizar, priorizar y ejecutar mejoras sin afectar la funcionalidad general del proyecto. En total, los cambios representan una inversión de \$163,000 MXN, lo cual debe considerarse dentro del presupuesto y cronograma del proyecto.

Proceso de Gestión de cambios										
Cambio solicitado	Fecha de solicitud	Fecha de aplicación	Solicitado por	Descripción	Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad	Riesgo	Costo
Agregar login via Google	01/09/2025	10/09/2025	Equipo Dev	Implementacion opcion de inicio de sesion usando Google	Sistema	Medio	En proceso	Alto	Bajo	\$15,000
Integrar sistema de pago Paypal	02/09/2025	20/09/2025	Comercial	Añadir metodo de pago Paypal para compras dentro de la app	Sistema	Alto	Espera	Medio	Medio	\$25,000
Diseño de interfaz para programa de lealtad	03/09/2025	15/09/2025	Marketing	Crear diseño visual para la seccion de recompensas	Organización	Medio	Activo	Alto	Bajo	\$10,000
Traduccion de app a ingles	04/09/2025	18/09/2025	Gerencia	habilitar soporte multi-idioma incluyendo ingles	Sistema	Alto	En proceso	Alto	Medio	\$20,000
Agregar chat en vivo para soporte	05/09/2025	25/09/2025	Soporte	Integrar chat en vivo para atencion al cliente	Proceso	Muy impactante	Espera	Medio	Alto	\$30,000
Actualizar base de datos de productos	06/09/2025	12/09/2025	Inventarios	Modificar estructura de BD para soportar mas categorias	Proceso	Medio	Activo	Alto	Bajo	\$12,000
Optimizacion para iOS	07/09/2025	28/09/2025	Dev iOS	Mejorar rendimiento de la app para dispositivos iOS	Sistema	Alto	Espera	Alto	Medio	\$18,000
Actualizar tutoriales y webinars	08/08/2025	22/09/2025	Capacitacion	Incorporar nuevos tutoriales y recursos educativos	Organización	Bajo	Activo	Bajo	Bajo	\$8,000
Implementar notificaciones push	09/09/2025	19/09/2025	Marketing	Enviar notificaciones para promociones y novedades	Proceso	Medio	En proceso	Alto	Bajo	\$15,000
Ajuste en sistema de recompensas	10/09/2025	26/09/2025	Gerencia	Modificar reglas del programa de lealtad	Proceso	Medio	Espera	Medio	Medio	\$10,000
Costo total de cambio										\$163,000
Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad	Riesgo	Departamento	Responsable				
Sistema	Bajo	Activo	Muy Urgente	Sin riesgo	Gerencia	Humberto Ortega				
Organización	Medio	En proceso	Alta	Bajo	Comercial	Oscar Gonzalez				
Proceso	Alto	Espera	Media	Medio	Marketing	Alberto Salcido				
	Muy impactante	Finalizado	Baja	Alto	Equipo Dev	Jose Erik Peña				

[illegible]

## Conclusion.

Después de realizar todo el proceso que hemos visto en esta materia (desde la planificación inicial del proyecto hasta la gestión de cambios, estimación de esfuerzos, costos y la creación del diagrama de Gantt) saco una conclusión clara: este tipo de ejercicios no son solo teoría, realmente muestran cómo se deben manejar los proyectos en la vida real, ya sea en una empresa grande o incluso en proyectos personales o emprendimientos.

El aplicar herramientas como la gestión de cambios o la planificación con cronogramas nos permite tener una visión más organizada, anticiparnos a posibles problemas, además de optimizar tiempo y recursos. Además, cuando se tiene claridad en costos, tareas y responsables, el trabajo en equipo se vuelve mucho más fluido.

En el ámbito laboral, dominar estas prácticas puede marcar la diferencia entre un proyecto exitoso y uno que no llega a buen fin. Además, podemos tomar como enseñanza para el día a día algo clave: todo lo que vale la pena, necesita estructura, planeación y flexibilidad para adaptarse.

## Referencias.

*Gemini - chat to supercharge your ideas.* (n.d.). Gemini. Retrieved January 9, 2025, from <https://gemini.google.com/>

*ManageEngine (Director). (2019, April 22). Cómo adaptar y adoptar la práctica de control de cambios | ManageEngine LATAM.*

*Pereira, H. (2024, May 24). Gestión del Cambio para el Crecimiento Empresarial Sostenible. Kaizen.com; Kaizen Institute Consulting Group.*  
<https://kaizen.com/es/insights-es/gestion-cambio-crecimiento-empresarial/>

*(N.d.). Indeed.com. Retrieved September 15, 2025, from*

*[https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/que-es-diagrama-gantt?aceid=&gad\\_source=1&gad\\_campaignid=21486450630&gbraid=oAAAAADgFKGIaPZg6cqUkYdlDO4qhOVEG9&gclid=CjwKCAjwz5nGBhBBEiwA-W6XRMiequqyhVZ5toq3EOORaMNNMyb1tlJ\\_vryk1626E7WMtYV2te7XoxoCOMMQAuD\\_BwE&gclsrc=aw.ds](https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/que-es-diagrama-gantt?aceid=&gad_source=1&gad_campaignid=21486450630&gbraid=oAAAAADgFKGIaPZg6cqUkYdlDO4qhOVEG9&gclid=CjwKCAjwz5nGBhBBEiwA-W6XRMiequqyhVZ5toq3EOORaMNNMyb1tlJ_vryk1626E7WMtYV2te7XoxoCOMMQAuD_BwE&gclsrc=aw.ds)*