

# **Actividad 3 - Gestión de Decisiones y Departamento de Sistemas. Tecnologías de Información para los Negocios. Ingeniería en Desarrollo de Software**

**Tutor: Humberto Jesús Ortega Vázquez**

**Alumno: Ramón Ernesto Valdez Felix**

**Fecha:08/10/2023**

## Índice

Introducción .....	3
Descripción .....	3
Justificación .....	3
Desarrollo .....	4
Fase 1: Organigrama .....	5
Fase 2: Propuestas .....	6
Fase 3: Selección de software .....	7
Conclusión .....	8
Referencias .....	9

## Introducción

En la actividad final de la materia de tecnología de información para los negocios, nos solicita el utilizar los sistemas de información (SI) que gestionara la empresa con la que estaremos trabajando esto donde representaremos el recurso de importancia para así sabe la diferencia entre el éxito y el fracaso, ya que muchas decisiones deben de ser tomadas por personal del negocio interpretar el uso de los sistemas de gestión de la relación, se requiere crear el organigrama de la empresa y sus puestos. En esta actividad seleccionaremos la herramienta ERP en la cual se darán las opiniones de todas las decisiones del grupo de colaboradores.

## Descripción

En la actividad final entregaremos el documento realizado de nombre “Gestión de decisiones y departamento de Sistema” esto nos dará el derecho a ser calificada para así obtenerte la puntuación de la calificación final de la materia impartida por el docente o maestro asignado a la materia de tecnología de información para los negocios, en este punto se requiere el crear el organigrama de la empresa, seleccionar la herramienta ERP a utilizar en la empresa teniendo con la toma de decisiones del grupo de colaboradores responsables de la empresa usando el sistema de información (SI) utilizando la gestión de decisiones.

## Justificación

En esta actividad, del trabajo de gestión de decisiones y sistemas de información realizaremos la justificación de cómo se requiere el llenado de documento a entregar a calificar por el docente de la materia de tecnología de información para los negocios. Con los puntos siguientes que tendremos detallar

en la justificación del porque utilizar la hermanita ERP seleccionada para una empresa de tamaño mediano que cuenta con las siguientes áreas de trabajo (finanzas, contabilidad, RH, administración, servicio al cliente, soporte técnico, sistemas, marketing, publicidad, producción, logística, control de calidad y por ultimo compras y ventas) con una capacidad de 1000 empleados en la totalidad de la empresa y un presupuesto de \$300,000.00 MXN para la herramienta ERP, esto utilizando GDSS que poseen herramientas de apoyo para fomentar la parte colaborativa y las decisiones grupales, considerando que nos apoyen a realizar las siguientes funciones:

- Gestionar un proyecto
- Realizar videoconferencias y votaciones
- Programar calendarios compartidos
- Espacio de trabajo colaborativo (tipo dashboard).

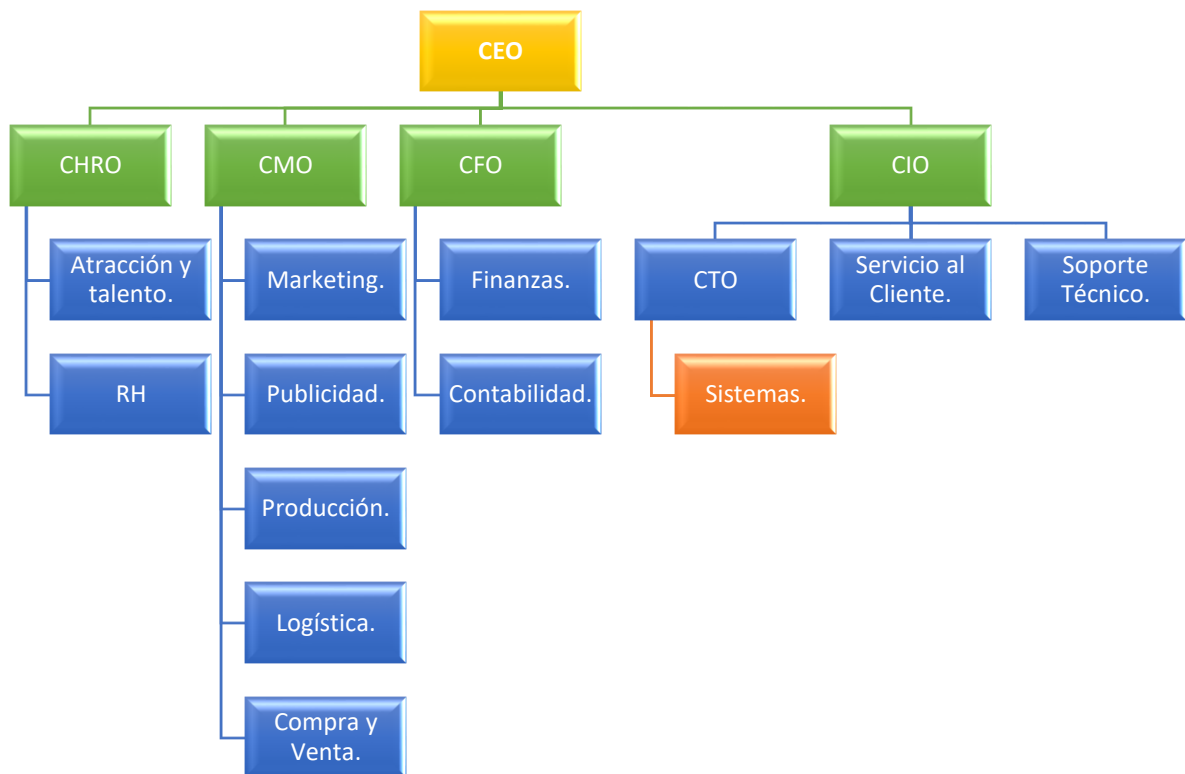
## Desarrollo:

En esta actividad realizaremos una breve descripción de las actividades a realizar en los puntos que viene con siguientes la gestión de decisiones del uso de una herramienta ERP por la empresa, utilizando el sistema de información y anexando como evidencia pantallas de las decisiones tomadas por los grupos de decisiones de la empresa.

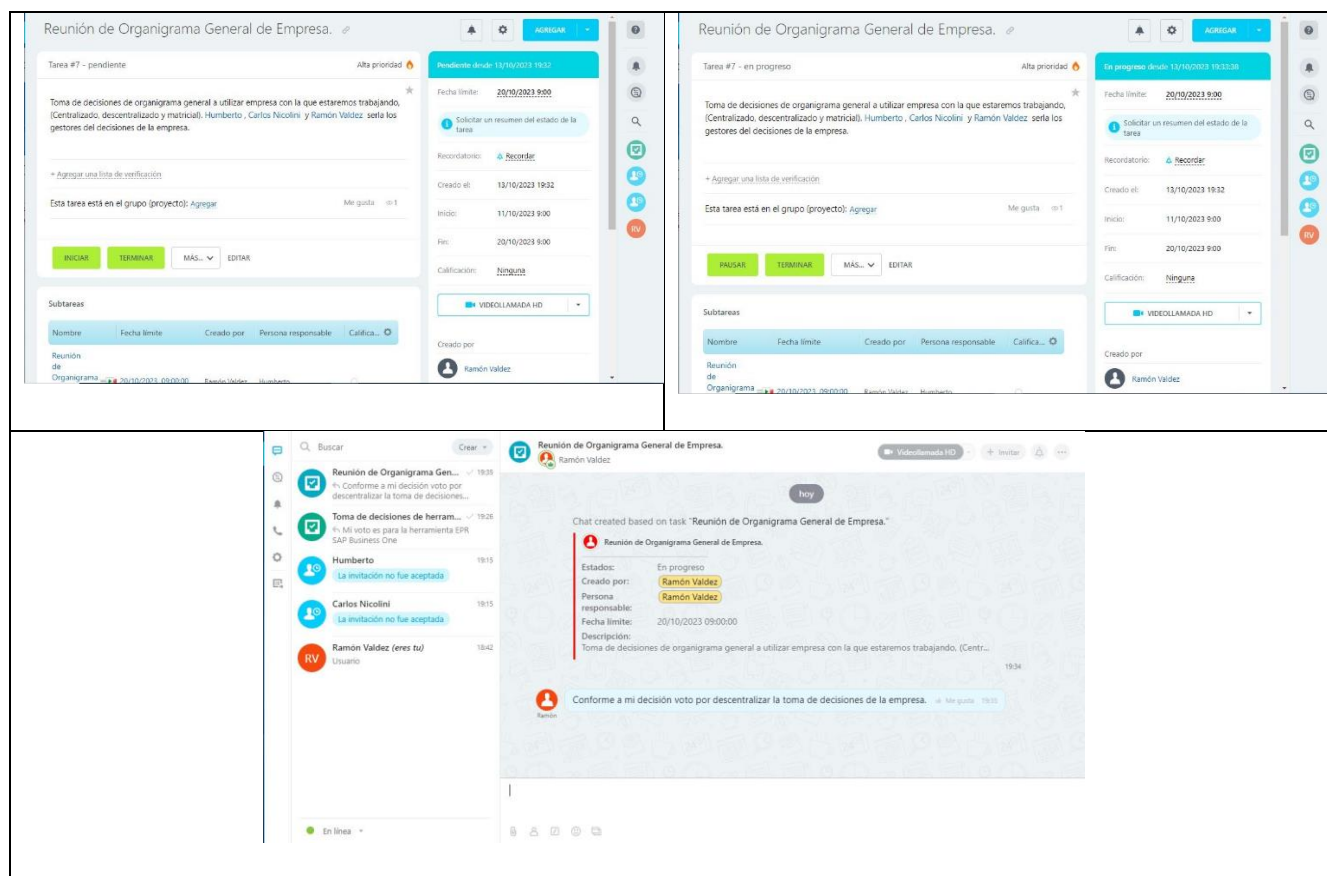
**Link: [GitHub](#)**

## Fase 1: Organigrama.

En este punto de la actividad se requiere mostrar el organigrama de general la empresa en la que estamos trabajando mostraremos como evidencia la pantalla solicitada del organigrama general esto para ser utilizado en la gestión de decisiones y departamento de sistemas de la materia de gestión de información para los negocios.

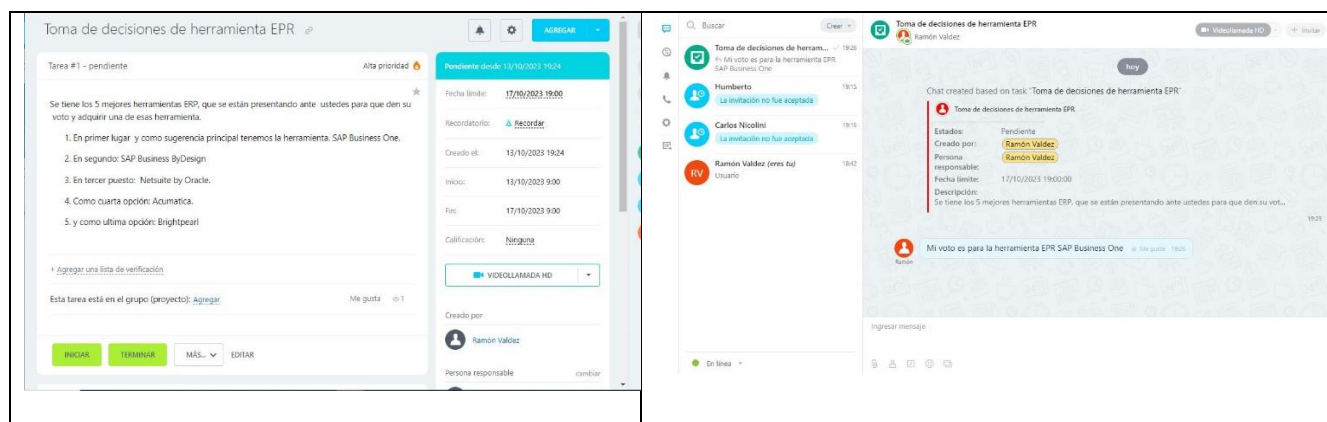


En este punto de la actividad se requiere realizar la toma de decisión para la selección del tiempo de organigrama que será el más funcional para la empresa. Seleccionando el tipo descentralizado que permite que los mandos medios tengan voz y voto en la decisión que se toman en la empresa, dejando a los altos mandos como objetivo el centrarse en las estrategias a largo plazo y se anexa las pantallas de evidencia de la toma de decisiones.

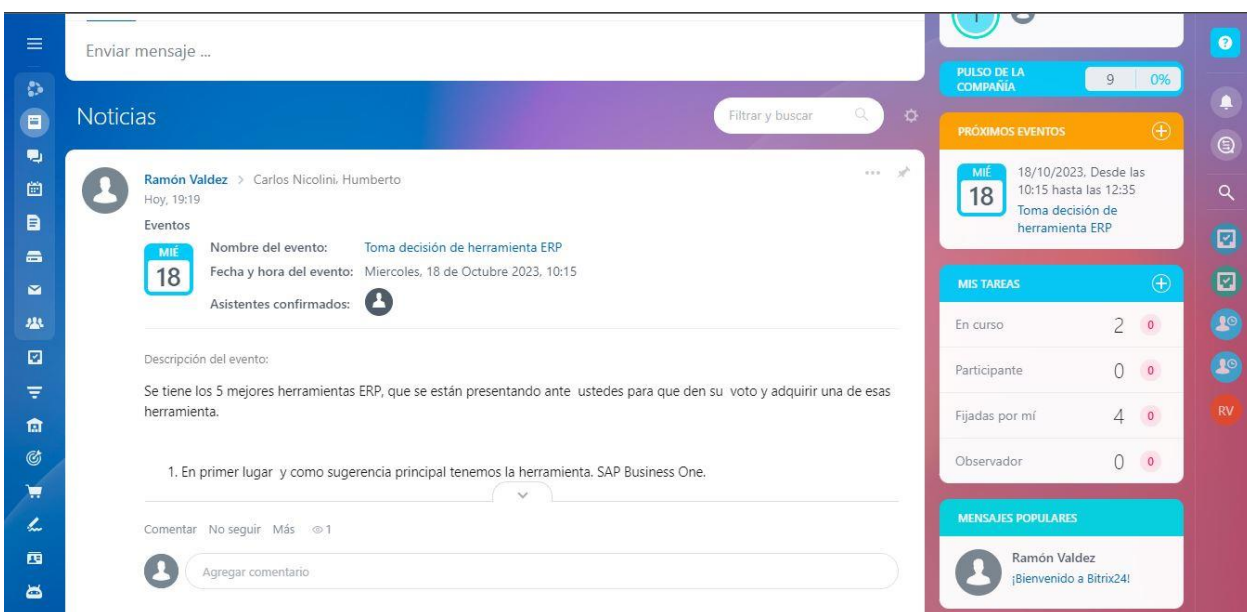


## Fase 2: Propuestas.

En este punto de la actividad se requiere mostrar la propuesta de 5 de las mejores herramientas ERP que son utilizadas en pequeñas y medianas empresa, se requiere comprar para la empresa de tamaño mediano, con una capacidad de 1000 empleados y uno \$300,000.00 MXN de presupuesto para la compra de la herramienta seleccionadas para la toma de decisión fueron las siguientes: “1)SAP Business One, 2)SAP Business ByDesign, 3)Netsuite by Oracle, 4)Acuamatica y 5)Brightpearl” se anexan las imágenes de evidencia de la toma de decisión de la herramienta seleccionada por el grupo de la toma de decisiones.



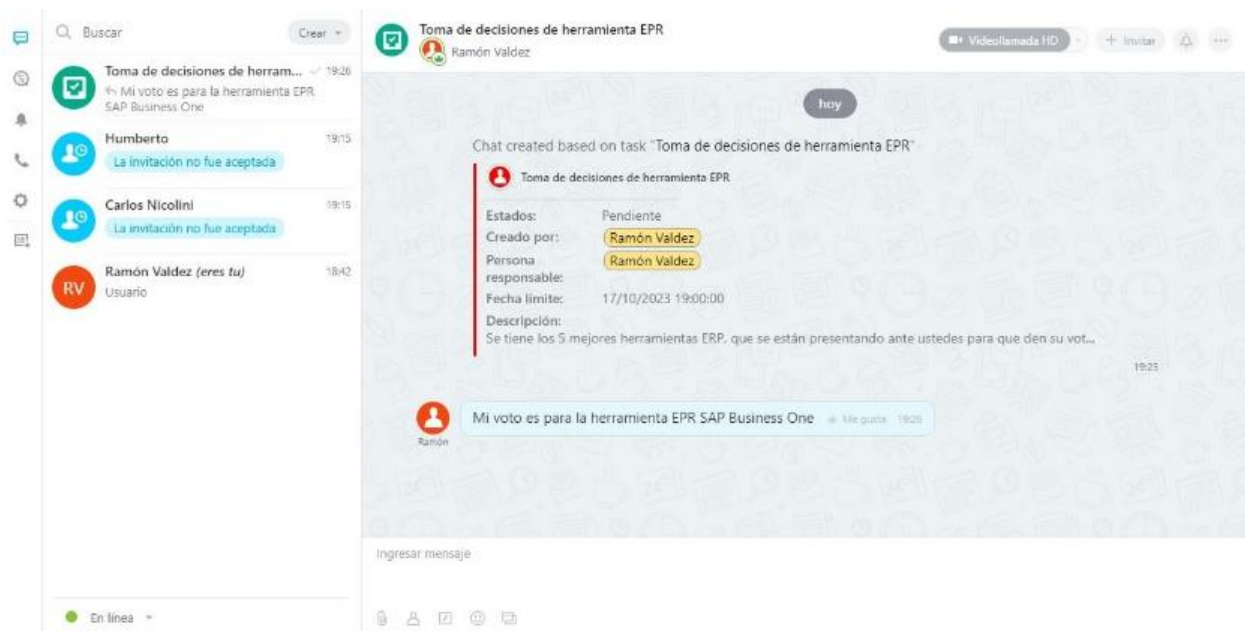
Aquí anexo la imagen de la pizarra de la toma de decisiones de la herramienta ERP a seleccionar para la empresa.



Se opto por seleccionar la herramienta ERP SAP Business One ya que está diseñada para pequeñas y medianas empresas, con menores costos, beneficios y un buen funcionamiento para la empresa que estamos representando.

## Fase 3: Selección de software.

En este punto de la actividad con toda la información obtenida y la documentación realizada se requiere realizar la toma de decisión de software seleccionado por el grupo de gestión de decisiones de la empresa. Anexado como dato que se llevaron a cabo varias reuniones de la selección de las 5 mejores herramientas diseñadas para la empresa de nuestro tamaño y presupuesto, donde se decidió por la mejor donde se tenían muchos beneficios para la compañía como el costo acorde a nuestro presupuesto, herramienta flexible y fácil de utilizar para nuestros empleados. La herramienta ERP SAP Business One que fue aprobada nuestro equipo de colaboración y se anexa la evidencia de la toma de decisiones.



## Conclusión

En conclusión, en la vida cotidiana y laboral las tomas de decisiones de una organización rigen el curso de la misma, solo por esto se justificaría un análisis de las principales tomas de decisión de la organización, para estudiar y tratar de mejorar las condiciones en las que dichas decisiones se realizan.



Por otra parte, el conocimiento se materializa y se hace útil en la toma de decisiones y en la resolución de problemas. En la toma de decisiones intervienen varios elementos, como son: la información, el conocimiento y el modo en que se desarrolla el proceso de la toma de decisiones. Un estudio de mejora de la toma de decisiones debiera garantizar que en la misma se dispusiese de los tres elementos en las mejores condiciones. Esto supone disponer de la información necesaria, y en el formato más adecuado para ser utilizada en el proceso de toma de decisión.

## Referencias

GitHub: Let's build from here. (n.d.)

julio. (2022, July 29). Los 5 mejores sistemas ERP para pequeñas y medianas empresas. Retrieved October 13, 2023, from RedSinergia website: <https://redsinergia.com/los-5-mejores-sistemas-erp-para-pequenas-y-medianas-empresas/>

Iberia, P. (2023, June 20). Empresas descentralizadas: qué son y qué beneficios conllevan. Retrieved October 13, 2023, from Prosci.com website: <https://www.prosci.com/es/blog/empresas-descentralizadas-beneficios>