

Actividad |2| Inteligencia Colectiva - Adquisición de Conocimiento.

Ingeniería del Conocimiento.

Ingeniería en Desarrollo de Software.



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias.

ALUMNO: Ramón Ernesto Valdez Felix.

FECHA: 24/03/2025.

Introducción.	3
Descripción.	3
Justificación.	4
Desarrollo:	5
Reunión.	5
Escenarios de colaboración.	7
Diseño de la base de conocimiento y procesos de adquisición de conocimiento.	12
Conclusion.	16
Referencias.	17

Introducción.

En esta segunda actividad de la materia de Ingeniería del Conocimiento, en el dinámico sector financiero, la gestión eficiente del conocimiento se levanta como un pilar fundamental para el éxito y la seguridad. La reciente incorporación del Knowledge Management Officer (KMO) a nuestra institución subraya el compromiso con la optimización de nuestros activos intelectuales. Su primer gran proyecto consiste en la creación de una robusta Base de Conocimiento (KB) para el área, un recurso estratégico que facilitará la toma de decisiones informadas, mejorará la eficiencia operativa y, crucialmente, salvaguardar la información sensible. El desafío primordial radica en equilibrar la accesibilidad y la seguridad, lo que exige una herramienta tecnológica sofisticada que permita un diseño intuitivo de la KB y la definición de procesos de adquisición de conocimiento tanto internos como externos, abarcando las dimensiones tácita y explícita. Este proyecto no solo transformará la manera en que gestionamos y compartimos el conocimiento, sino que también sentará las bases para una cultura organizacional más colaborativa y resiliente ante los riesgos.

Descripción.

En este punto de la actividad y con el contexto de la materia de ingeniería del conocimiento, la creación de una base de conocimiento (KB) en una institución financiera, liderada por el recién incorporado KMO el cual es el rol organizacional responsable de administrar el conocimiento dentro de una institución, el cual representa una iniciativa estratégica crucial. El objetivo primordial es centralizar y facilitar el acceso al conocimiento esencial para el área, mejorando la eficiencia operativa y la toma de decisiones. Sin embargo, el principal desafío radica en garantizar la seguridad de la información sensible inherente al sector financiero. Esto exige la selección e implementación de una herramienta tecnológica robusta que permita diseñar una KB con estrictas medidas de seguridad integradas desde su concepción. Además, será fundamental definir procesos claros y seguros para la adquisición de conocimiento, tanto

interno como externo, abarcando las dimensiones tácita y explícita del saber organizacional.

Justificación.

En esta actividad trabajaremos con la documentación donde la justificación de la gestión eficaz de la creación de una base de conocimiento (KB) robusta y segura es fundamental para una institución financiera. La designación de un KMO subraya la importancia estratégica de gestionar el conocimiento como un activo crítico. Este proyecto inicial busca establecer un repositorio centralizado que mejore la eficiencia operativa, facilite la toma de decisiones informadas y, sobre todo, garantice la seguridad de la información sensible. La justificación radica en la necesidad de optimizar el acceso al conocimiento relevante, minimizando riesgos asociados a la pérdida de información o a la dependencia de individuos. Una KB bien diseñada, con procesos de adquisición definidos para el conocimiento tácito y explícito, interno y externo, permitirá a la institución ser más ágil, adaptable y resiliente ante los desafíos del sector financiero, al tiempo que cumple con rigurosos estándares de seguridad y cumplimiento normativo.

La materia de ingeniería del conocimiento toma en cuenta para el llenado de la documentación de esta actividad que son los siguientes:

- PDF de esta actividad en el portafolio GitHub.
- Anexa link de GitHub en documento.
- Crear actividades de inteligencia colectiva para propuestas del diseño y definición de procesos para la base de conocimiento de una institución financiera mediante el uso de una herramienta colectiva : Slack , Discord, Sparkup , Gather.
- Aplicar cualquier herramienta que posea las funcionalidades requeridas para cumplir el objetivo de esta actividad.

Desarrollo:

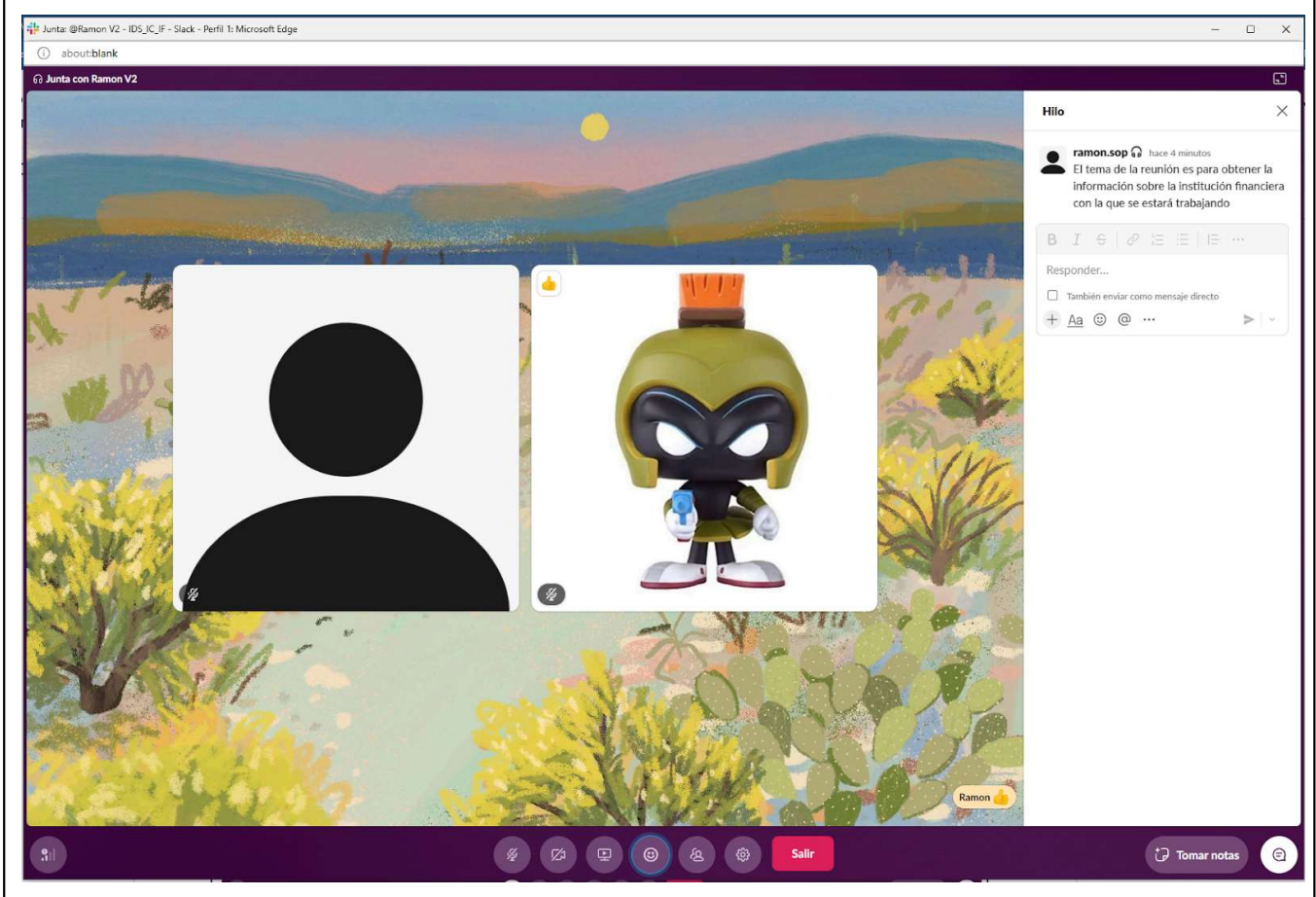
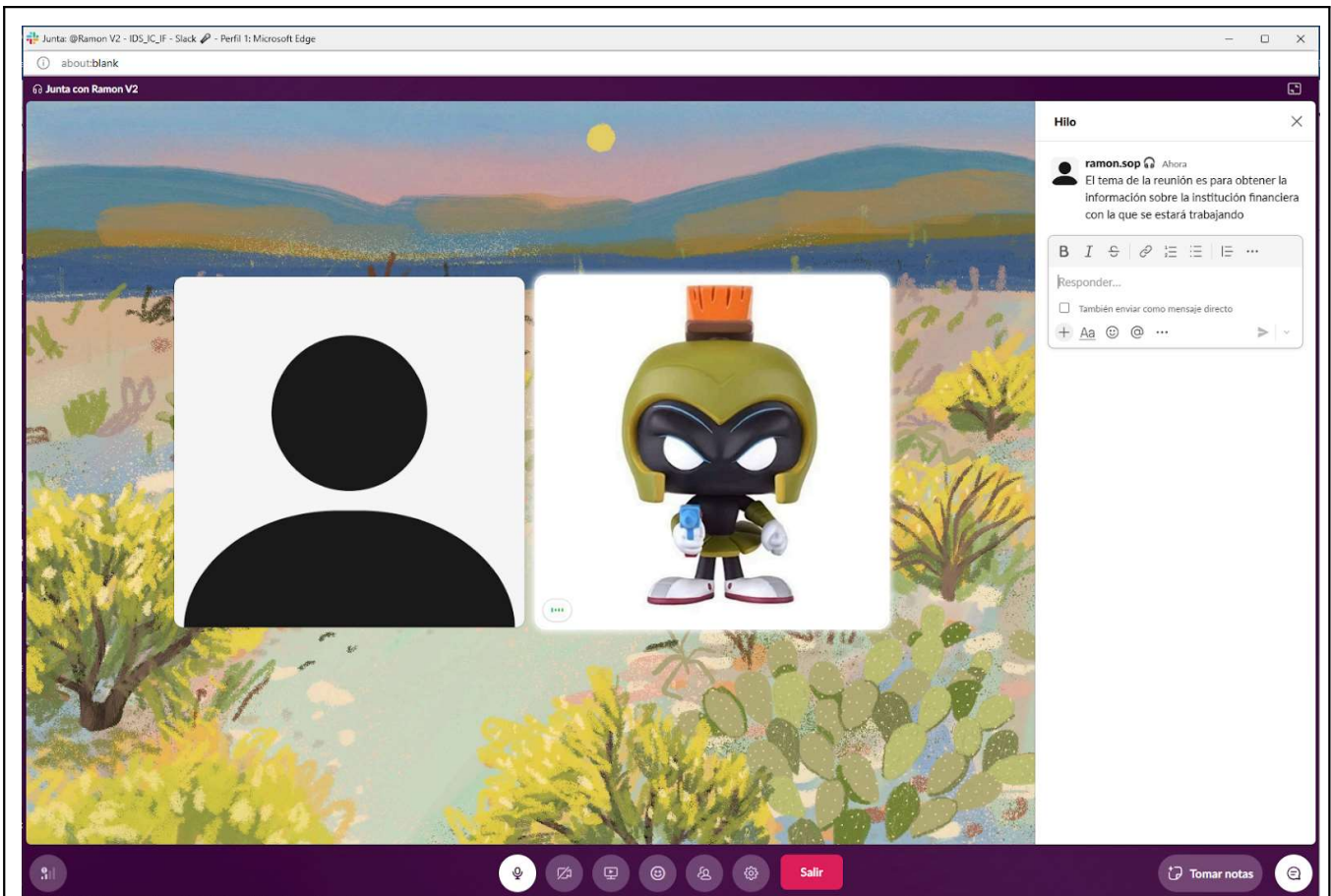
En este punto realizaremos la documentación de la investigación de la materia de ingeniería del conocimiento, en la cual trabajaremos con la investigación de inteligencia colectiva y adquisición de conocimiento de una institución financiera donde realizaremos reuniones, un escenario de colaboración donde se estará en constante comunicación con el equipo de la organización de la institución financiera. A continuación anexamos los requerimientos proporcionados por la documentación de la actividad.

Link: GitHub

Reunión.

En este punto de la actividad se realizan las reuniones con el equipo de colaboración de las organización financiera con la herramienta colaborativa de slack anexando las snapshot de evidencias.

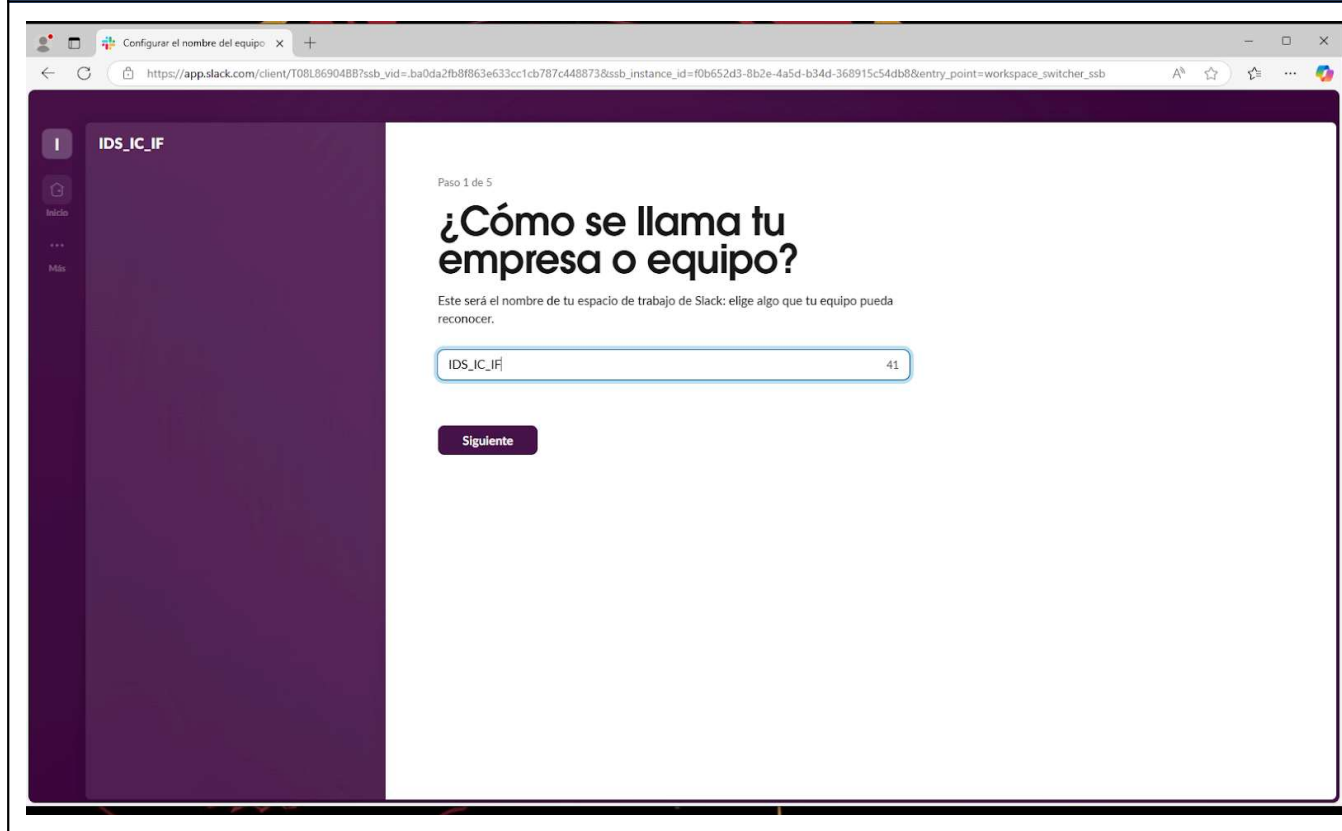
Reuniones con equipo y videollamada.



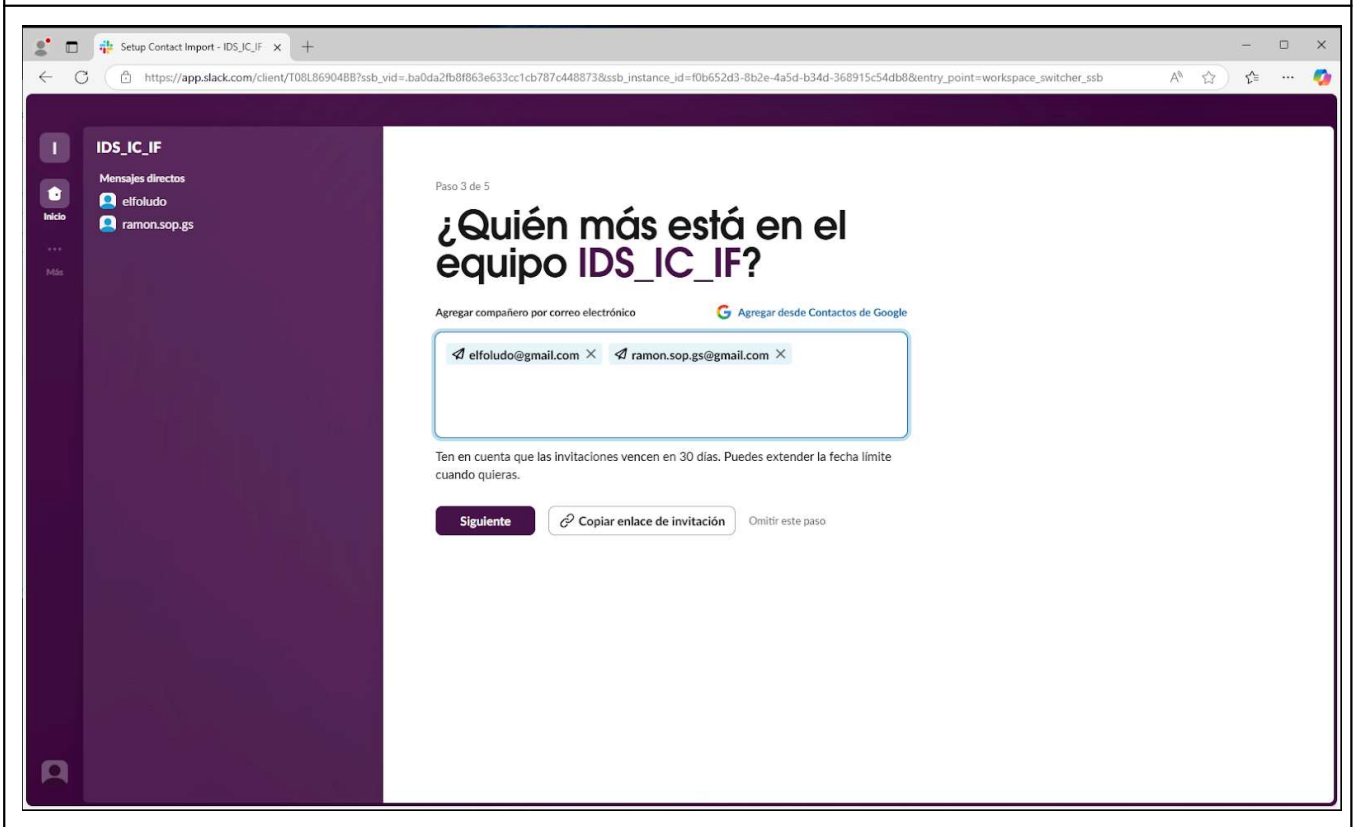
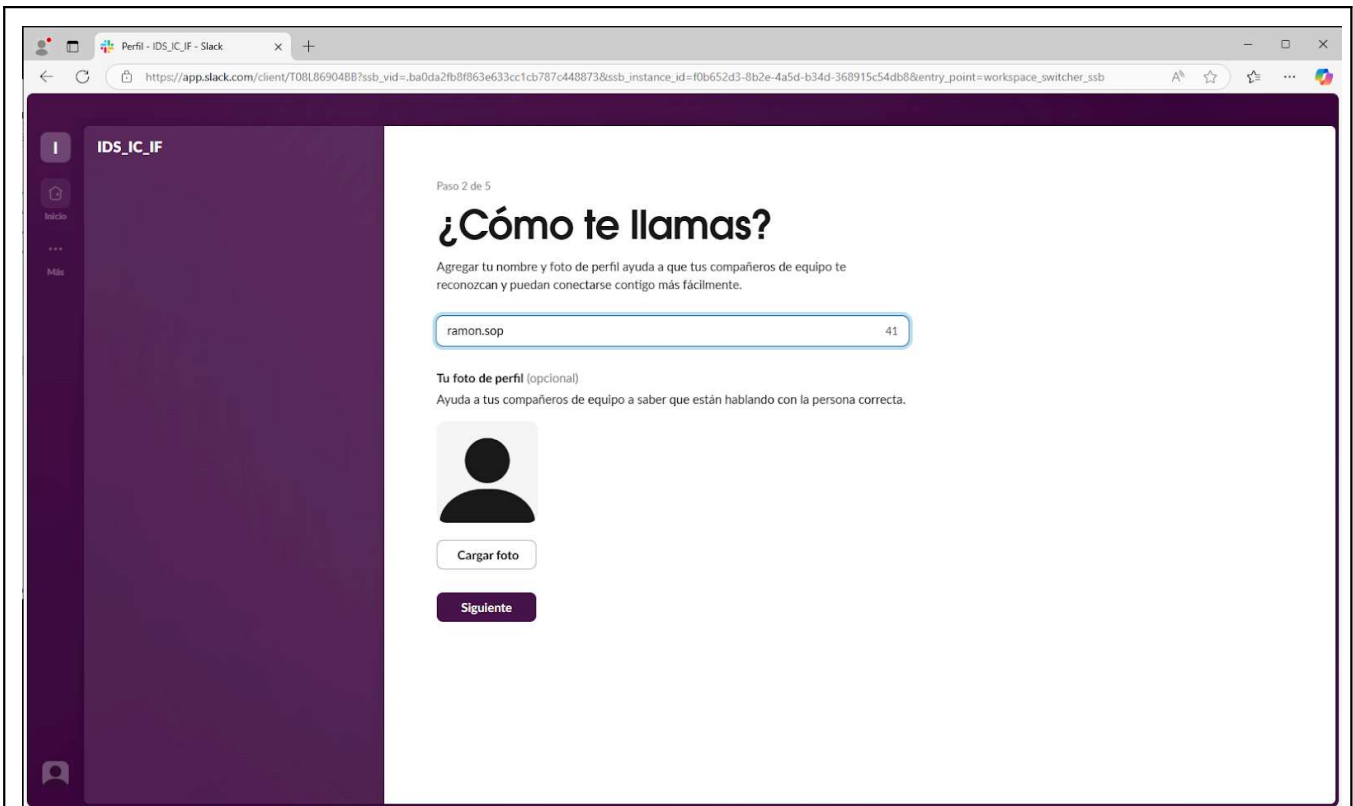
Escenarios de colaboración.

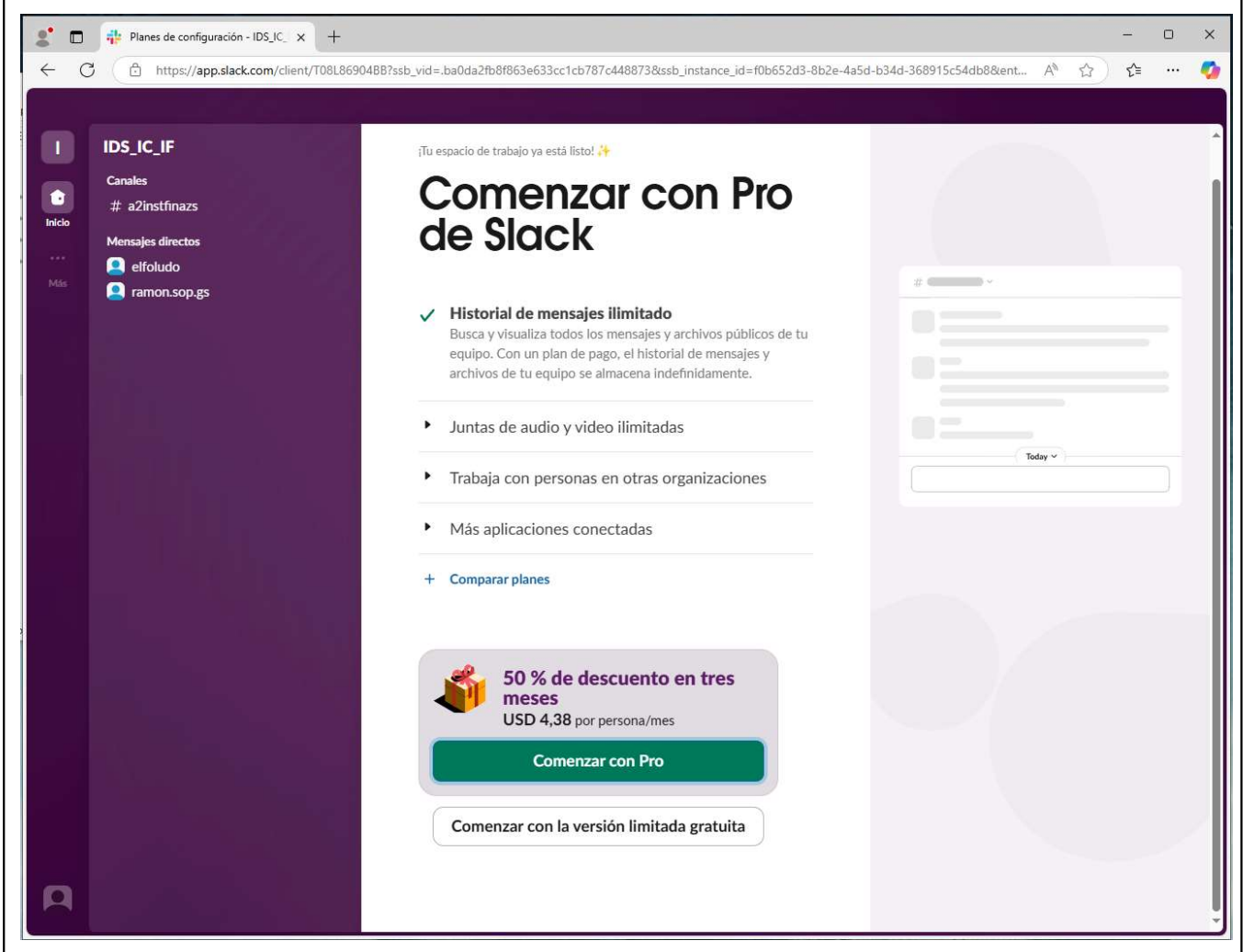
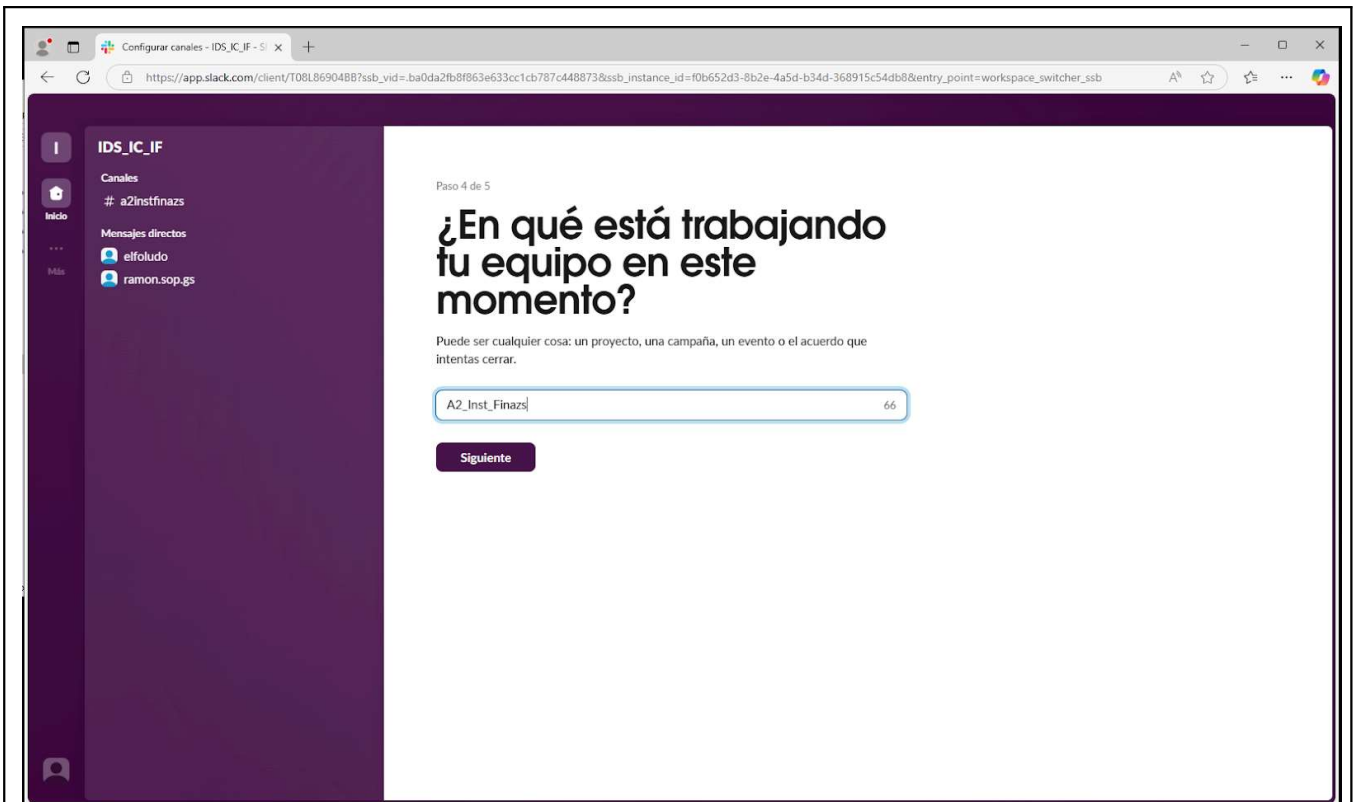
En este punto anexará la evidencia de la herramienta colaborativa con la que realizaremos la la actividad del equipo de trabajo colaborativo, en donde anexamos las imágenes de creación del espacio trabajar para la institución financiera, con la obtención de los datos investigados del espacio colaboración con el equipo de trabajo y se llena la documentación de la actividad en curso esta información se realizó con seleccionada de herramienta colaborativa de nombre de Slack.

Creación de escenario de colaboración.



The screenshot shows a web browser window with the Slack application interface. The browser's address bar displays a URL from app.slack.com. On the left, a dark sidebar contains a menu with 'Inicio' and 'Más'. The main content area is titled 'Paso 1 de 5' and asks '¿Cómo se llama tu empresa o equipo?'. Below this, a text box contains 'IDS_IC_IF' and a character count of '41'. A 'Siguiente' button is positioned at the bottom of the form.





Interacción del equipo de trabajo en el escenario de colaboración.

IDS_IC_IF

Buscar en IDS_IC_IF

#a2instfinazs

Mensajes +

Este canal es para todo lo relacionado con #a2instfinazs. Comienza por configurar el canal para tu equipo.

Invitar a compañeros de equipo
Agregar a todo tu equipo

Agregar informe del proyecto
Plantilla de canvas

Realiza puestas al día semanales
Junta en Slack

Agregar rastreador de proyecto
Plantilla de lista

Ayer

Ramon V2 13:16
se unió a #a2instfinazs.

ramon.sop 16:29
Buen día, tenemos que realizar la investigación de los conocimientos tácitos y explícitos de la institución financiera y realizar un listado para su documentación equipo.

Ramon V2 16:29
Enterado me uno a la investigación de la información solicitada

Hoy

Carlos Nicolini 13:12
se unió a #a2instfinazs.

Carlos Nicolini 13:13
Hola tardes a todos

Hubo una junta 13:13
Tú, Carlos Nicolini y Ramon V2 estuvieron en la junta por 3 min.

2 respuestas Última respuesta hoy a la(s) 13:15

Mensaje #a2instfinazs

IDS_IC_IF

Inicio

Hilos de tus conversaciones

Juntas

Mensajes directos

Actividad

Más

Canales

a2instfinazs

aviso_a2

depto_administracion_a2

Informal

todo-idsicif

Agregar canales

Mensajes directos

Carlos Nicolini

Ramon V2

ramon.sop tú

Agregar compañeros

Aplicaciones

Slackbot

Agregar aplicaciones

Buscar en IDS_IC_IF

a2instfinazs

Mensajes Archivos

Enterado me uno a la investigación de la información solicitada

Ayer

Hoy

Carlos Nicolini 13:12

se unió a #a2instfinazs.

Carlos Nicolini 13:13

Hola tardes a todos

Hubo una junta 13:13

Tú, Carlos Nicolini y Ramon V2 estuvieron en la junta por 3 min.

2 respuestas Última respuesta hoy a la(s) 13:15

Carlos Nicolini 13:37

Definir áreas involucradas en la operación, para revisar o realizar en conjunto con ellos la documentación o procedimientos de las normas y directrices para el manejo de la información alineados con los estándares internacionales como ISO/IEC 27001.

Yo revisare y me reuniré con las áreas para revisar este punto una vez definidas.

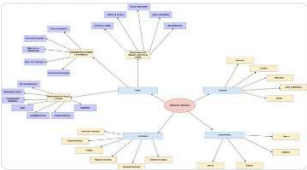
Ramon V2 15:46

Enterado, de mi parte verificare los roles de acceso del personal con base a sus funciones y conocimientos para asegurarnos que la información solo se encuentre disponible para el tipo de acceso asignado.

ramon.sop 15:49

De acuerdo al diseño realizado de la base de conocimiento de la institución financiera por equipo les hago llegar el diagrama.

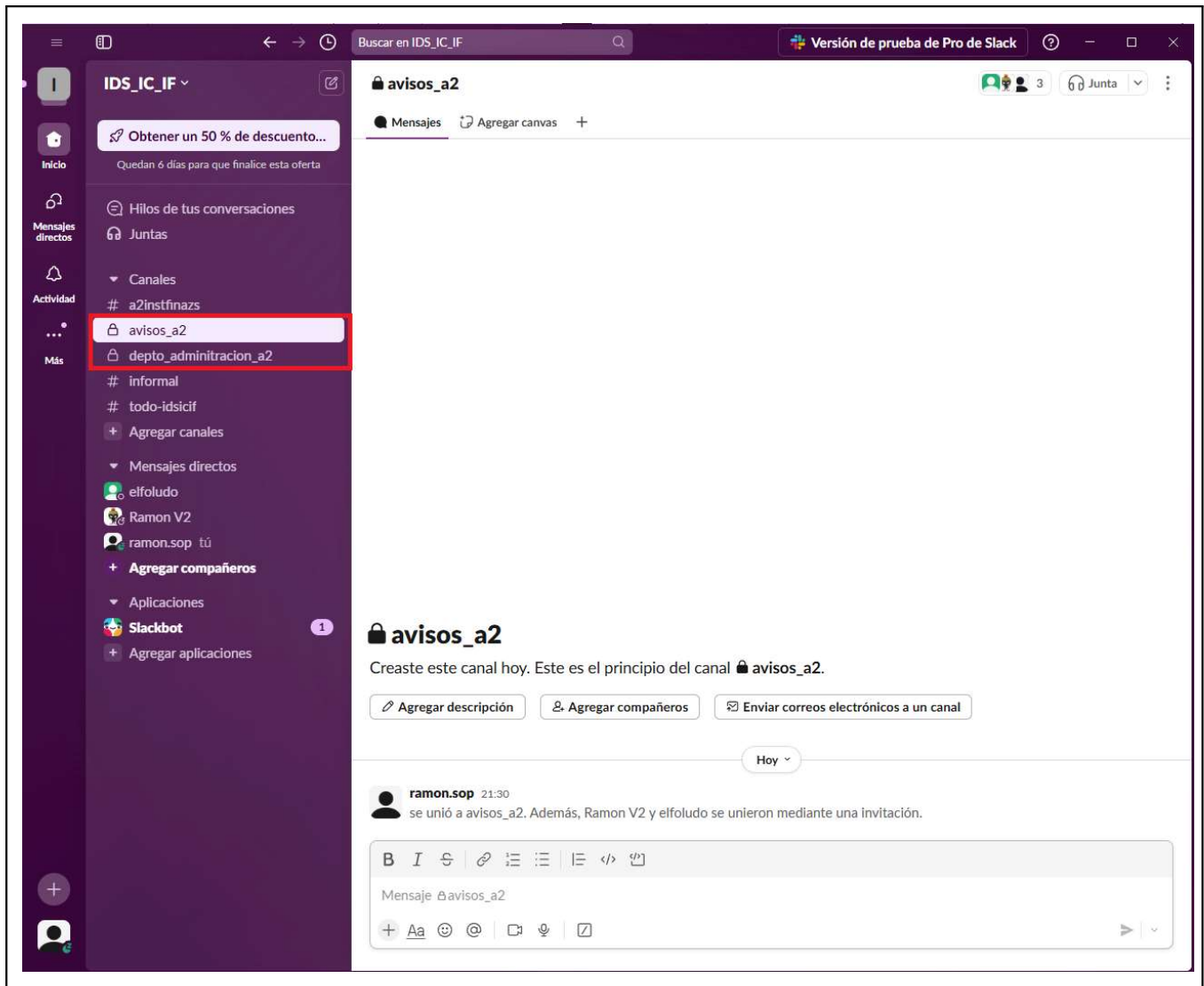
A2_Inst_Finazs.jpg



B I S P L I C O

Mensaje #a2instfinazs

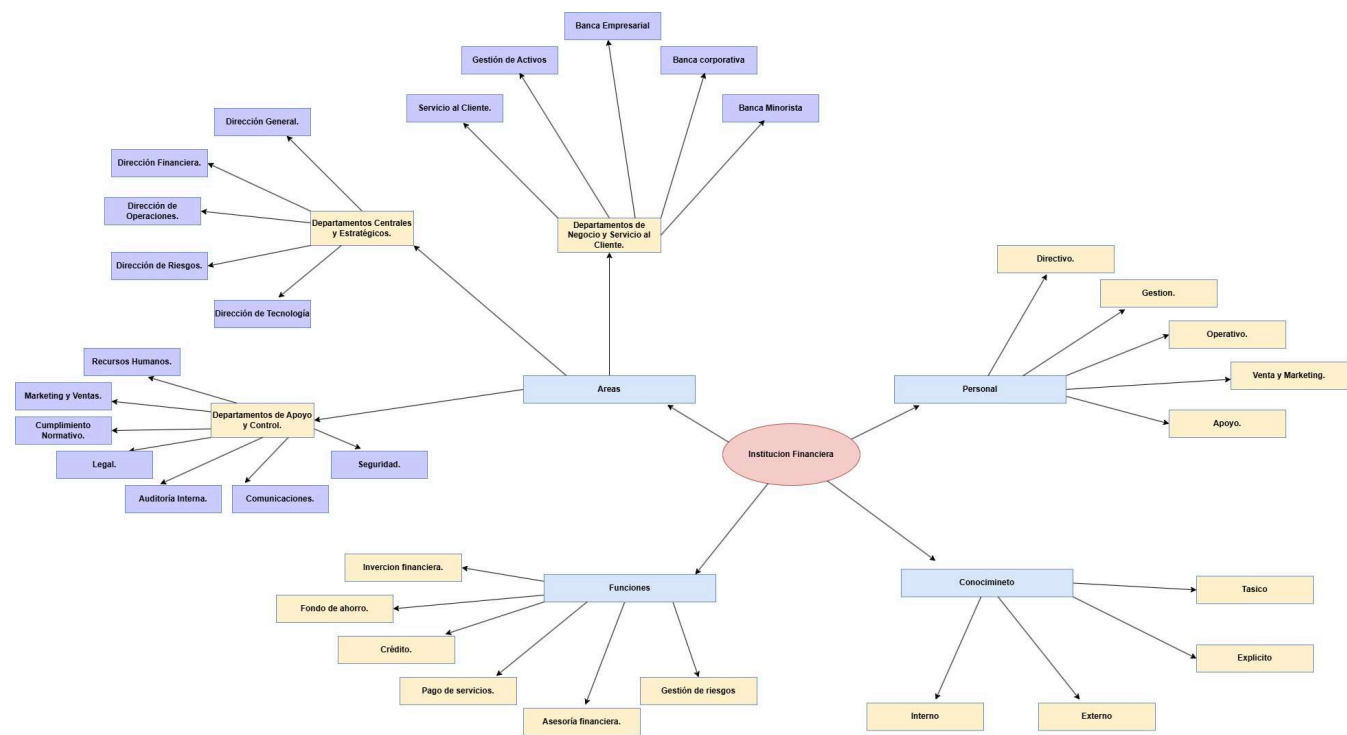
Aa @ 📎 📷 📄 📎



Diseño de la base de conocimiento y procesos de adquisición de conocimiento.

En la actividad siguiente anexamos las imágenes de evidencia de diseño de la base de conocimiento de la institución financiera, se realizó la documentación se plasmó en la información investigada de dicha organización.

A. Diseño de la base de conocimiento para la institución financiera.



B. ¿Con este diseño se fomenta la seguridad de la información?

El diseño está enfocado en una estructura centralizar y categorizar la información clave de manera segura, representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de la postura de seguridad de la institución financiera. Al proporcionar acceso fácil a políticas, procedimientos, información sobre amenazas y capacitación, se capacita al personal y se reducen los riesgos asociados con la falta de conocimiento o la inconsistencia en la aplicación de las medidas de seguridad.

C. Completar la siguiente tabla de la institución financiera.

Tantico.	Explicito.
Habilidades de negociación: Los empleados que trabajan en áreas como préstamos o inversiones desarrollan habilidades para negociar	Manuales de Procedimientos: Describen paso a paso cómo realizar tareas específicas, desde la apertura de cuentas hasta la gestión de

<p>términos y condiciones favorables para la institución.</p> <p>Conocimiento del cliente: Los empleados que interactúan directamente con los clientes adquieren un conocimiento profundo de sus necesidades, preferencias y comportamientos financieros.</p> <p>Intuición para la toma de decisiones: Los profesionales experimentados en finanzas a menudo desarrollan una intuición basada en su conocimiento del mercado y la industria, lo que les permite tomar decisiones rápidas y efectivas.</p> <p>Habilidades de resolución de problemas: Los empleados de la institución financiera se enfrentan a diario a diversos problemas y desafíos, y desarrollan habilidades para encontrar soluciones creativas y eficientes.</p> <p>Conocimiento cultural: La comprensión de la cultura organizacional y las dinámicas internas de la institución es esencial para el trabajo en equipo y la colaboración efectiva.</p>	<p>préstamos y la ejecución de transacciones.</p> <p>Informes Financieros: Balances, estados de resultados, flujos de efectivo y otros informes que detallan el desempeño financiero de la institución.</p> <p>Modelos Financieros: Hojas de cálculo y software que se utilizan para realizar proyecciones financieras, análisis de riesgos y valoraciones.</p> <p>Toma de Decisiones Informadas: Proporciona la base de datos y la información necesaria para tomar decisiones estratégicas y operativas.</p> <p>Gestión del Riesgo: Permite identificar, evaluar y mitigar los riesgos de manera más efectiva.</p> <p>Auditoría y Transparencia: Facilita la auditoría interna y externa, y promueve la transparencia en las operaciones.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Interno.	Externo.
<p>Estructura Organizacional: Conocimiento de los departamentos, jerarquías, roles y responsabilidades de cada empleado.</p> <p>Procesos Operativos Internos: Cómo se llevan a cabo las tareas diarias, desde la apertura de cuentas hasta la gestión de préstamos, la compensación de cheques, etc.</p> <p>Sistemas y Tecnologías Internas: Conocimiento del software, las plataformas y las herramientas tecnológicas utilizadas para las operaciones, la gestión de clientes, la contabilidad, etc.</p> <p>Políticas y Procedimientos Internos: Documentos que detallan las reglas, directrices y pasos a seguir para diversas actividades dentro de la institución.</p> <p>Informes Internos: Datos y análisis generados internamente sobre el rendimiento financiero, la gestión de riesgos, la eficiencia operativa, etc.</p> <p>Bases de Datos Internas: Información</p>	<p>Toma de decisiones estratégicas: Permiten a la institución tomar decisiones informadas sobre qué productos ofrecer, a qué mercados dirigirse y cómo posicionarse frente a la competencia.</p> <p>Gestión de riesgos: Ayudan a identificar y evaluar los riesgos externos que pueden afectar a la institución (riesgo de mercado, riesgo de crédito, riesgo operativo, riesgo regulatorio, etc.).</p> <p>Identificación de oportunidades: Permiten identificar nuevas oportunidades de negocio y nichos de mercado.</p> <p>Adaptación al cambio: Facilitan la adaptación de la institución a los cambios en el mercado, la regulación y la tecnología.</p> <p>Cumplimiento normativo: Ayudan a la institución a comprender y cumplir con las regulaciones externas.</p> <p>Relaciones con stakeholders: Permiten a la institución interactuar de manera efectiva con clientes, reguladores, inversores y otros</p>

<p>almacenada sobre clientes, transacciones, productos, empleados y otros aspectos relevantes para la operación de la institución.</p> <p>Planes Estratégicos y Objetivos Internos:</p> <p>Documentos que definen la dirección futura de la institución y los objetivos a alcanzar.</p>	<p>stakeholders externos.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

Conclusion.

En conclusión: La inteligencia colectiva emerge como un motor fundamental para la adquisición de conocimientos tanto en el trabajo como en la vida diaria. En el ámbito laboral, la colaboración y el intercambio de ideas impulsan la innovación y la resolución eficiente de problemas complejos, superando las limitaciones individuales. En la cotidianidad, la participación en comunidades y redes sociales facilita el aprendizaje continuo y la toma de decisiones informadas, enriqueciendo nuestra comprensión del mundo. Aprovechar activamente la inteligencia colectiva implica fomentar la comunicación abierta, valorar la diversidad de perspectivas y construir espacios de colaboración, lo que conduce a un crecimiento personal y profesional más significativo y a la construcción de sociedades más informadas y resilientes. En la vida cotidiana, la inteligencia colectiva se manifiesta en la resolución de problemas comunitarios, el aprendizaje compartido y la toma de decisiones informadas, enriqueciendo la vida social y personal. Al aprovechar el poder del conocimiento colectivo, podemos abordar desafíos complejos y construir un futuro más próspero y equitativo.

Referencias.

Gemini - chat to supercharge your ideas. (n.d.). Gemini. Retrieved January 9, 2025, from <https://gemini.google.com/>

Ingeniería en desarrollo de software. (n.d.). Edu.Mx. Retrieved January 9, 2025, from <https://umi.edu.mx/coppel/IDS/login/index.php>

Flowchart maker & online diagram software. (n.d.). Diagrams.net. Retrieved March 29, 2025, from <https://app.diagrams.net/>

Slack. (n.d.). *AI work management & productivity tools.* Slack. Retrieved March 29, 2025, from <https://app.slack.com/>