

## **Actividad |1| Diseminación del Conocimiento Organizacional.**

### **Ingeniería del Conocimiento.**

Ingeniería en Desarrollo de Software.



TUTOR: Aaron Ivan Salazar Macias.

ALUMNO: Ramón Ernesto Valdez Felix.

FECHA: 20/03/2025.

<b>Introducción.</b>	<b>3</b>
<b>Descripción.</b>	<b>3</b>
<b>Justificación.</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo:</b>	<b>5</b>
<b>Investigación.</b>	<b>5</b>
<b>Herramienta de selección.</b>	<b>8</b>
<b>Entorno de trabajo.</b>	<b>9</b>
<b>Conclusion.</b>	<b>10</b>
<b>Referencias.</b>	<b>11</b>

## **Introducción.**

En esta primera actividad de la materia de Ingeniería del Conocimiento, el activo fundamental para el éxito de cualquier organización es el conocimiento. Su flujo eficiente, desde su creación hasta su aplicación, es crucial para la innovación, la toma de decisiones informada y la mejora continua. Este proceso cíclico se compone de tres fases esenciales: la identificación, creación y adquisición de conocimiento, donde se capturan nuevas ideas y experiencias; el almacenamiento y diseminación, donde se organiza y comparte la información relevante; la medición y evaluación, que permite analizar el impacto del conocimiento y retroalimentar el ciclo. Para facilitar la segunda fase, la diseminación, existen diversas herramientas tecnológicas que permiten compartir el conocimiento de manera efectiva dentro de la organización. Con este contexto realizaremos la actividad de investigar 5 herramientas de colaboración como las proporcionadas por material de la materia en curso de la carrera de ingeniería de desarrollo de software.

## **Descripción.**

En este punto de la actividad y con el contexto de la materia de Ingeniería del conocimiento, el conocimiento organizacional fluye a través de un ciclo vital que involucra la identificación, creación y adquisición de información valiosa; su posterior almacenamiento y diseminación para facilitar su acceso y aplicación; y finalmente, la medición y evaluación de su impacto para refinar los procesos de la organización. La fase de diseminación es crucial, y para ello se dispone de diversas herramientas tecnológicas que estaremos investigando en esta actividad. Desde portales de conocimiento centralizados y sistemas de gestión documental robustos, hasta mapas de conocimiento visuales y plataformas colaborativas como ejemplo Asana o Slack, las opciones son variadas. Este tipo de herramientas buscan asegurar que el conocimiento correcto llegue a las personas adecuadas en el momento oportuno, impulsando la eficiencia, la innovación y la toma de decisiones estratégicas dentro de cualquier

## **Justificación.**

En esta actividad trabajaremos con la documentación donde la justificación de la gestión eficaz del conocimiento, es muy importante para las organizaciones que buscan prosperar en entornos dinámicos. Este trabajo se centra en la fase crítica de disseminación dentro del ciclo de conocimiento, reconociendo que el conocimiento aislado tiene un valor limitado. Investigar y comprender diversas aplicaciones informáticas para la distribución del conocimiento organizacional es fundamental para optimizar esta fase. Al explorar cómo estas herramientas pueden aplicarse en diferentes contextos, se busca identificar sus fortalezas y cómo contribuyen a generar valor organizacional. La demostración práctica de una de estas herramientas permitirá comprender de primera mano su funcionalidad y potencial impacto en la mejora del flujo de conocimiento. Este análisis proporcionará información valiosa para seleccionar e implementar estrategias efectivas de disseminación del conocimiento.

La materia de ingeniería del conocimiento toma en cuenta para el llenado de la documentación de esta actividad que son los siguientes:

- PDF de esta actividad en el portafolio GitHub.
- Anexa link de GitHub en documento.
- Herramientas colaborativas. Asana, Bitrix, Sparkup, Slack, miro.
- Aplicar cualquier herramienta que posea las funcionalidades requeridas para cumplir el objetivo de esta actividad.

## Desarrollo:

En este punto realizaremos la documentación de la investigación de la materia de ingeniería del conocimiento, en la cual trabajaremos con la investigación de cinco herramientas colaborativas donde obtendremos información fundamental para la organización, tomando en cuenta como el valor para la organización. La actividad se realiza con las instrucciones proporcionadas por el docente de la herramienta. A continuación anexamos los requerimientos proporcionados por la documentación de la actividad.

**Link:** [GitHub](#)

## Investigación.

En este punto de la actividad se realizará la investigación de las herramientas de Diseminación del Conocimiento Organizacional, donde se agrega la información solicitada por la documentación de la actividad para tener un amplio conocimiento del funcionamiento y valor que pueden tener estas aplicaciones para la organización.

<b>Tipo de App.</b>	<b>Nombre:</b>	<b>Contexto:</b>	<b>Resultado esperado:</b>	<b>Valor Organizacional:</b>
Bases de Conocimiento Internas (App colaborativa).	Guru	Capacitación de un nuevo empleado que necesita aprender rápidamente sobre los procesos y políticas de la organización.	Acceso rápido y preciso a la información, reducción del tiempo de formación, menor dependencia de la ayuda de otros empleados.	Disminuye el tiempo dedicado a buscar información y la necesidad de soporte individualizado,

				<p>permitiendo que los empleados sean productivos más rápidamente.</p> <p>Asegura que todos los empleados accedan a la misma información actualizada, reduciendo errores y garantizando el cumplimiento de políticas.</p>
<p>Bases de Conocimiento Internas (App colaborativa).</p>	Confluenc	<p>Un equipo de marketing está colaborando en la planificación y ejecución de una nueva campaña de publicidad.</p>	<p>Comunicación fluida, ideas compartidas, documentación centralizada de la campaña, seguimiento del progreso y resultados.</p>	<p>Facilita la generación conjunta de ideas y la comunicación transparente, lo que puede llevar a campañas más creativas y efectivas.</p>
<p>Herramienta de</p>	Slack	<p>Un equipo de desarrollo de software</p>	<p>Comunicación instantánea, resolución</p>	<p>Permite una comunicación rápida</p>

Comunicación (App colaborativa).		necesita comunicarse rápidamente para resolver problemas y coordinar tareas durante el desarrollo de una nueva funcionalidad.	rápida de problemas, y coordinación eficiente de tareas, reducción de la dependencia del correo electrónico.	y directa, lo que acelera la resolución de problemas y la toma de decisiones, mejorando la productividad del equipo.
Herramienta de Comunicación (App colaborativa).	Microsoft Teams	Un equipo de ventas necesita compartir información sobre clientes, colaborar en propuestas y coordinar reuniones para cerrar acuerdos.	Acceso fácil a la información del cliente, colaboración eficiente en la creación de propuestas, coordinación ágil de reuniones, mejora en la gestión de relaciones con los clientes.	Centraliza la información del cliente y facilita la colaboración en las estrategias de venta, lo que puede llevar a mejores relaciones con los clientes y un aumento en las ventas.
Bases de Conocimiento Internas (App colaborativa).	Notion	Un gerente de proyectos necesita planificar tareas, realizar seguimiento del progreso y compartir información con el equipo en un proyecto complejo.	Planificación clara de tareas, seguimiento preciso del progreso, comunicación centralizada del proyecto, organización eficiente de la información relevante.	Facilita la planificación, organización y seguimiento de proyectos, lo que reduce los errores, mejora la eficiencia y asegura que los

				proyectos se completen a tiempo.
--	--	--	--	-------------------------------------

## Herramienta de selección.

En este punto seleccionaremos la herramienta con mayor valor para la organización, con la obtención de los datos investigados al llenar la tabla de información de la herramienta seleccionada de nombre Microsoft Team.

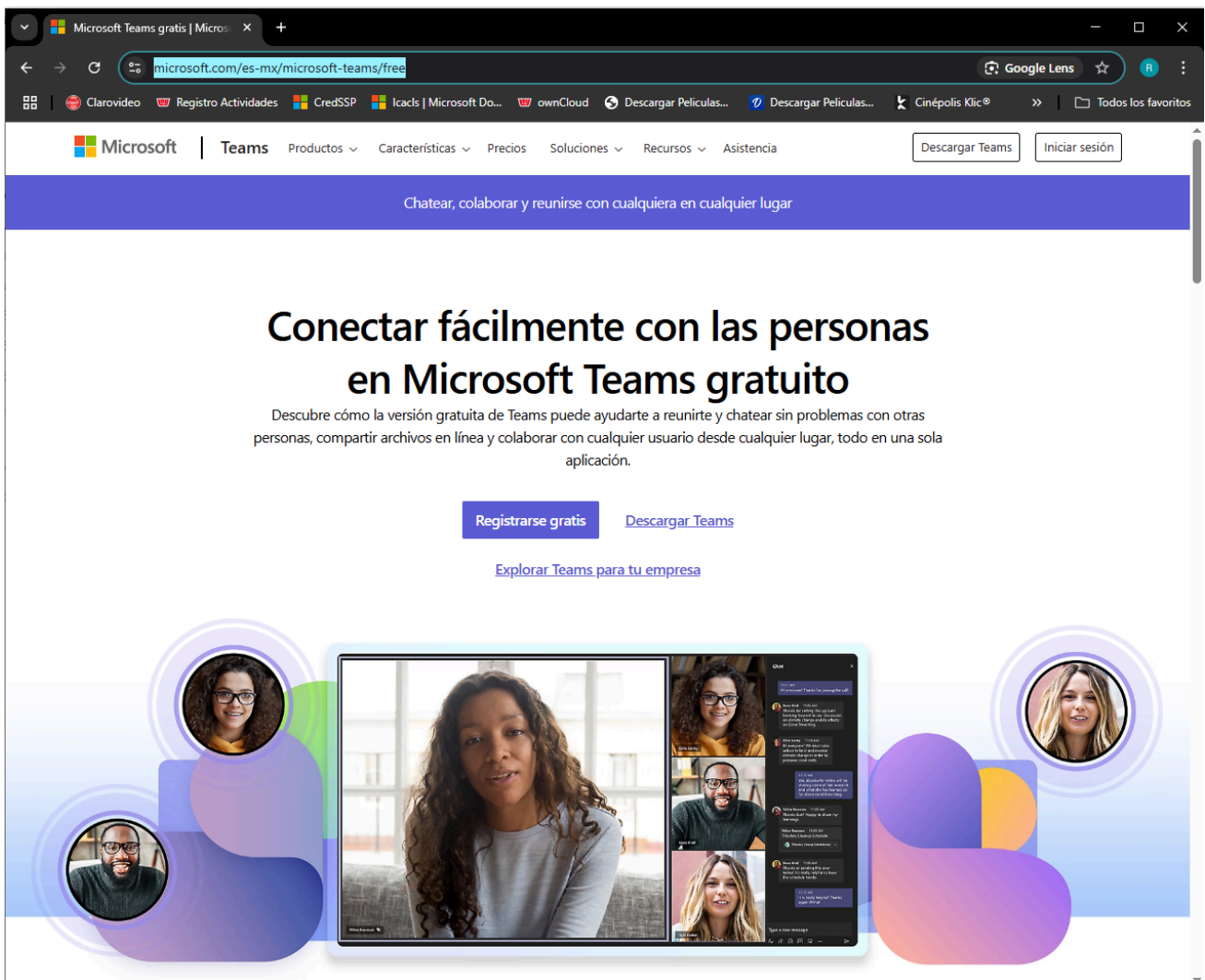
Tipo de App.	Nombre:	Página principal :	Objetivo de utilizar esta app:	Alternativas:
Herramientas de Comunicación (App colaborativa).	Microsoft Teams	<a href="https://teams.microsoft.com/">https://teams.microsoft.com/</a> <a href="https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-teams/fre">https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-teams/fre</a>	Facilitar la comunicación, la colaboración y la productividad dentro de equipos y organizaciones. Proporciona una plataforma centralizada donde los usuarios pueden chatear, reunirse, compartir archivos y trabajar juntos en tiempo real,	Slack  <a href="https://slack.com">https://slack.com</a>

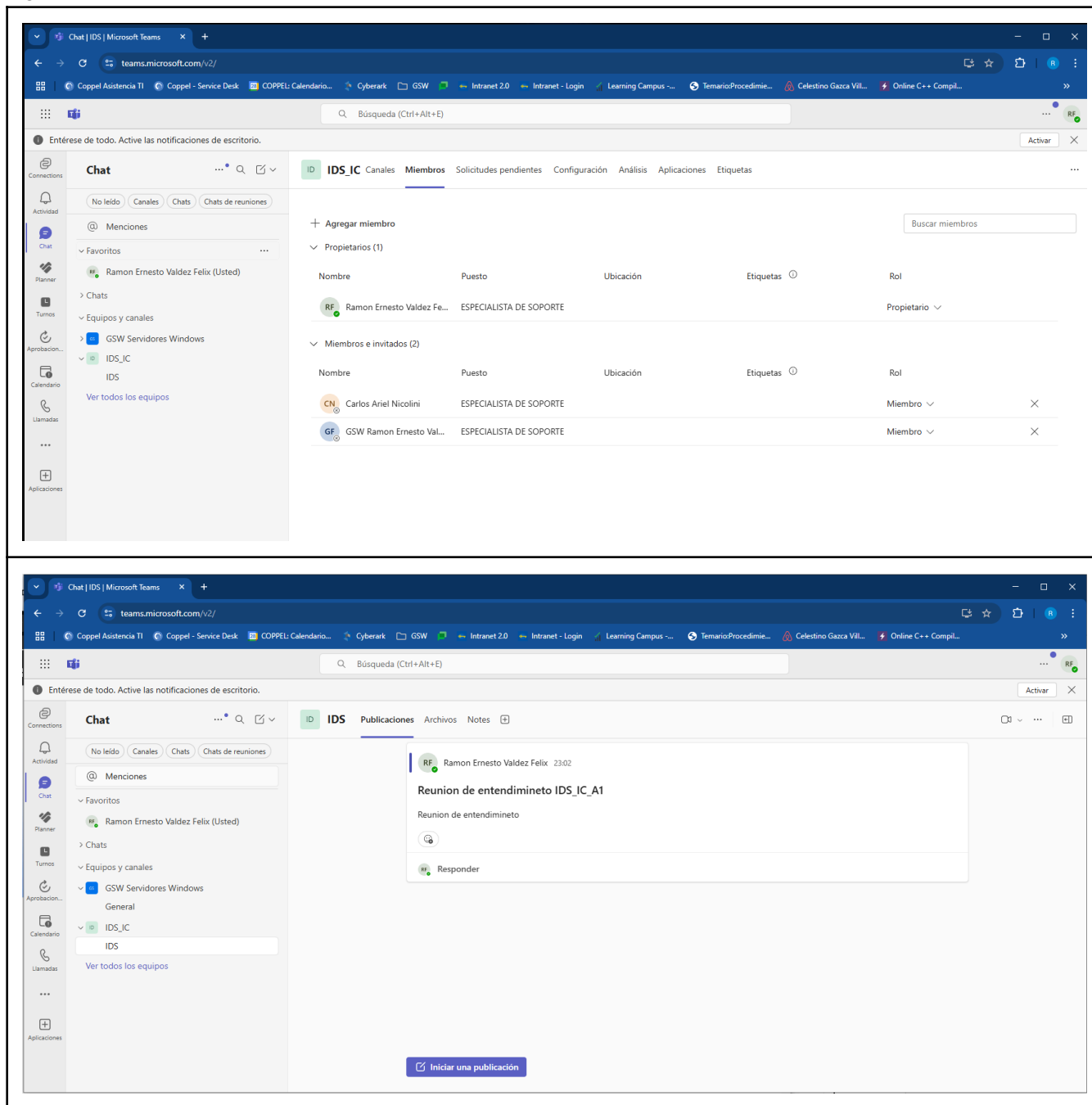


			ndependientemente de su ubicación.	
--	--	--	---------------------------------------	--

## Entorno de trabajo.

En la actividad siguiente anexamos las imágenes de evidencia de la herramienta colaborativa que seleccionamos para la organización en el punto anterior, se realizó la prueba de colaboración entre los empleados y se plasmó en la documentación.





## Conclusion.

En conclusión: Las herramientas colaborativas se han convertido en un pilar fundamental tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana. En el trabajo, facilitan la comunicación fluida, la coordinación eficiente de proyectos y la optimización de tareas, permitiendo a los equipos alcanzar objetivos de manera más ágil y efectiva. Desde plataformas de gestión de proyectos hasta aplicaciones de mensajería instantánea, estas herramientas impulsan la productividad y fomentan la colaboración, especialmente en entornos de trabajo remoto o híbrido. En la vida cotidiana, las herramientas

colaborativas nos conectan con amigos y familiares, nos permiten organizar eventos, compartir información y colaborar en actividades conjuntas. Ya sea como para planificar un viaje, coordinar una cena o simplemente mantenernos en contacto con algún ser querido, estas herramientas simplifican la comunicación y fortalecen los lazos sociales. Su versatilidad y accesibilidad las han convertido en aliadas indispensables para gestionar nuestras vidas personales y profesionales de manera más eficiente y conectada.

## Referencias.

*Gemini - chat to supercharge your ideas.* (n.d.). Gemini. Retrieved January 9, 2025, from <https://gemini.google.com/>

*Ingeniería en desarrollo de software.* (n.d.). Edu.Mx. Retrieved January 9, 2025, from <https://umi.edu.mx/coppel/IDS/login/index.php>

*Your request has been blocked. This could be due to several reasons.* (n.d.). Microsoft.com. Retrieved March 29, 2025, from <https://www.microsoft.com/es-mx/microsoft-teams/free>