

Actividad 1 - Análisis de Procesos.

Reingeniería de Procesos

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Felipe Araux

Alumno: Ramón Ernesto Valdez Felix

Fecha: 11/05/2023

Índice

Introducción	3
Descripción	3
Justificación	3
Desarrollo	3
Asignación de equipo de trabajo	4
Diagrama de flujo de procesos	4
Conclusión	6
Referencias	6

Introducción

En esta actividad realizaremos el análisis de proceso del departamento de administración de servidores Windows de una empresa departamental de nombre Coppel, en el caso de que sea necesario el rediseño del proceso para obtener un valor en las actividades realizadas por el grupo de trabajo del departamento en cuestión.

Descripción

En esta actividad se realizará el análisis de un proceso del área de administración de servidores Windows y validaremos si existen mejora para hacer que sean más rápida la atención y solución de las solicitudes o servicio que se generaran al área de administración de servidores de la tienda departamental Coppel.

Justificación

En esta actividad se analizará el proceso del área de administración de servidores Windows y se realizará mejoras para su mejor manejo de tiempo, eficiencia y así poder generar más valor a las solicitudes del departamento de la tienda departamental Coppel.

Desarrollo:

En esta actividad se detecta el problema del proceso analizado y se realizar la solicitud apropiada al área que es la que se encarga de administrar los servidores, se realiza una breve explicación de la mejora a realizada en el diagrama: en proceso anterior el ingeniero era juez y parte de todo el flujo del proceso que tenía una solicitud al área de gestión de servidores Windows dejando que la interpretación

y responsabilidad recayera en una solo persona propiciando a malos manejos del proceso. Por tal motivo ser asigno aun nuevo integrante en el proceso como supervisor de las actividades del ingeniero así mejora el resultado de solución del proceso de solicitud del área.

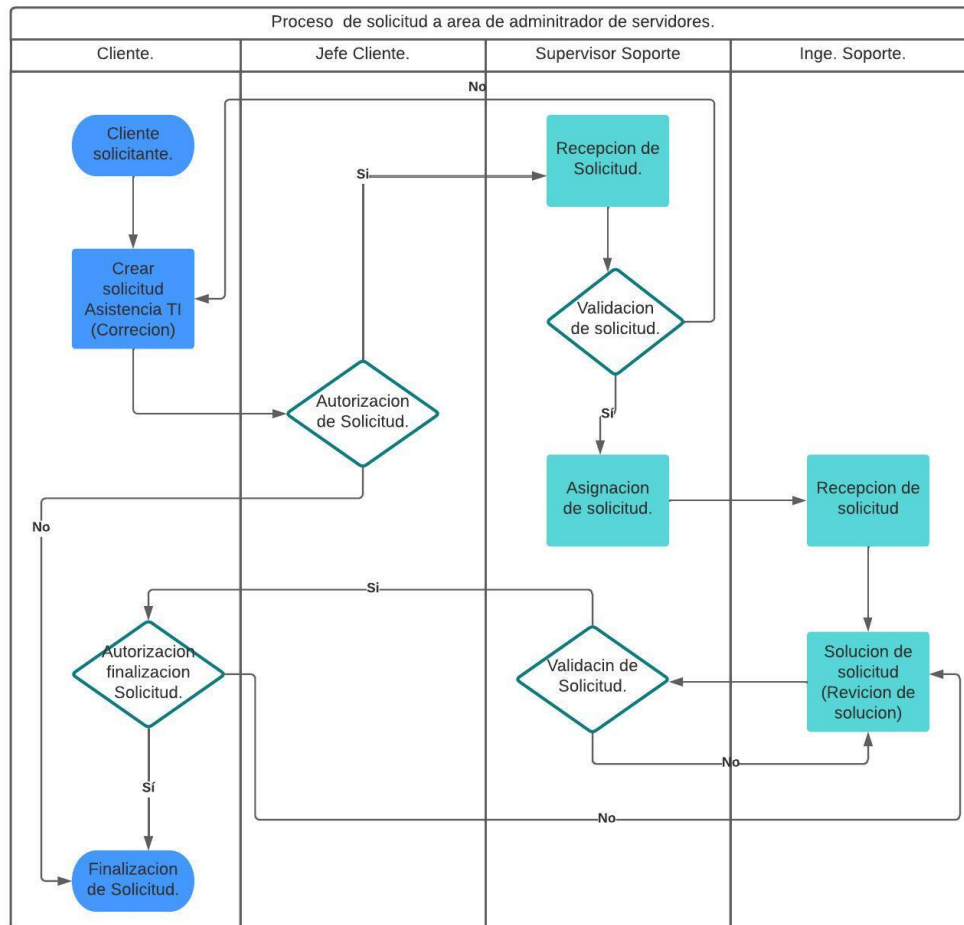
Asignación de equipo de trabajo

En esta actividad se asigna el equipo de trabajo que interactúa en el proceso de solicitud de servicio del área de administración de servidores Windows de la tienda departamental Coppel. anexan la tabla para establecer la relación de los procesos con el equipo de trabajo imágenes del proceso del área de gestión de servidores Windows.

Procesos	Descripcion	Responsable analisis.	Responsable revision.	Responsable correccion.
Solicitud de servicio.	Se realiza el proceso de solicitud de servicio para el area de administracion de servidores windows.	Ingeniero de Soporte	Supervisor de Soporte.	Ingeniero de Soporte
		Cliente.	Jefe de Cliente.	Cliente

Diagrama de flujo de procesos

En esta actividad se detecta el problema del proceso analizado y se realizar la solicitud apropiada al área que es la que se encarga de administrar los servidores, se realiza una breve explicación de la mejora a realizada en el diagrama: en proceso anterior el ingeniero era juez y parte de todo el flujo del proceso que tenía una solicitud al área de gestión de servidores Windows dejando que la interpretación y responsabilidad recayera en una solo persona propiciando a malos manejos del proceso. Por tal motivo ser asigno aun nuevo integrante en el proceso como supervisor de las actividades del ingeniero así mejora el resultado de solución del proceso de solicitud del área.



Actividades	Simbolos	Descripcion
Crear solicitud.		En esta actividad el cliente genera una solicitud para el area de administracion de servidores.
Autorizar solicitud.		El jefe del cliente autoriza la solicitud creada.
Supervisor recibe solicitud.		Recibe la solicitud el supervisor de soporte.
Supervisor validacion de solicitud.		Valida que la solicitud solicitada sea correcta.
Supervisor asigna ingeniero.		Al ser correcta la solicitud asigna al ingeniero para continuar con la solicitud.
Ing. recibe solicitud.		El ingeniero recibe la solicitud.
Ing soluciona solicitud		El ingeniero procede a dar solucion o servicio al area cliente.
Supervisor valida solucion.		El supervisor valida que sea correcta la solucion o el servicio brindado.
Autorizacion de validacion de solucion.		Cliente autoriza la solucion o el servicio requerido.

Conclusión

En conclusión, el Análisis de Procesos permite diseñar o corregir los procesos, nuevos o existentes, para luego implantarlos. Hemos visto qué es un proceso y cómo se analiza críticamente. En una etapa siguiente, ahora que el proceso es bien conocido, será posible diagnosticar los problemas y dilucidar soluciones prácticas. De este modo, cualquier empresa tiene la posibilidad de mejorar su gestión.

Referencias

-Preparado por el Asistente de Investigación Javier Mones Cazon bajo la supervisión del Prof. Héctor Tamanini, con fecha Agosto de 2000. Prohibida la reproducción, total o parcial sin previa autorización escrita del IAE. (n.d.). Wordpress.com. Retrieved May 26, 2023, from https://torouno.files.wordpress.com/2008/09/nt_analisis_de_procesos.pdf