

Actividad 3 - Mapa de lienzo Canvas y Proceso de gestión del cambio Lewin.

Reingeniería de Procesos Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Felipe Araux

Alumno: Ramón Ernesto Valdez Felix

Fecha: 26/05/2023

Índice

Introducción	3
Descripción	3
Justificación	3
Desarrollo.....	4
Modelo Canvas	4
Modelo de proceso de gestión del cambio.....	5
Conclusión	6
Referencias.....	6

Introducción

En esta actividad realizaremos dos actividades una relacionada con el mapa de canvas y se realizara el proceso de gestión de cambios con el análisis se identificar los procesos y elementos de valor, así como aquellos cambios que podrían generar una propuesta de valor para la empresa al aplicarlos y diseñar su proceso de gestión en departamento de administración de servidores Windows de la empresa departamental de nombre Coppel.

Descripción

En esta actividad realizaremos dos actividades una relacionada con el mapa de canvas y se realizara el proceso de gestión de cambios con el análisis se identificar los procesos y elementos de valor, así como aquellos cambios que podrían generar una propuesta de valor para la empresa al aplicarlos y diseñar su proceso de gestión en departamento de administración de servidores Windows de la empresa departamental de nombre Coppel.

Justificación

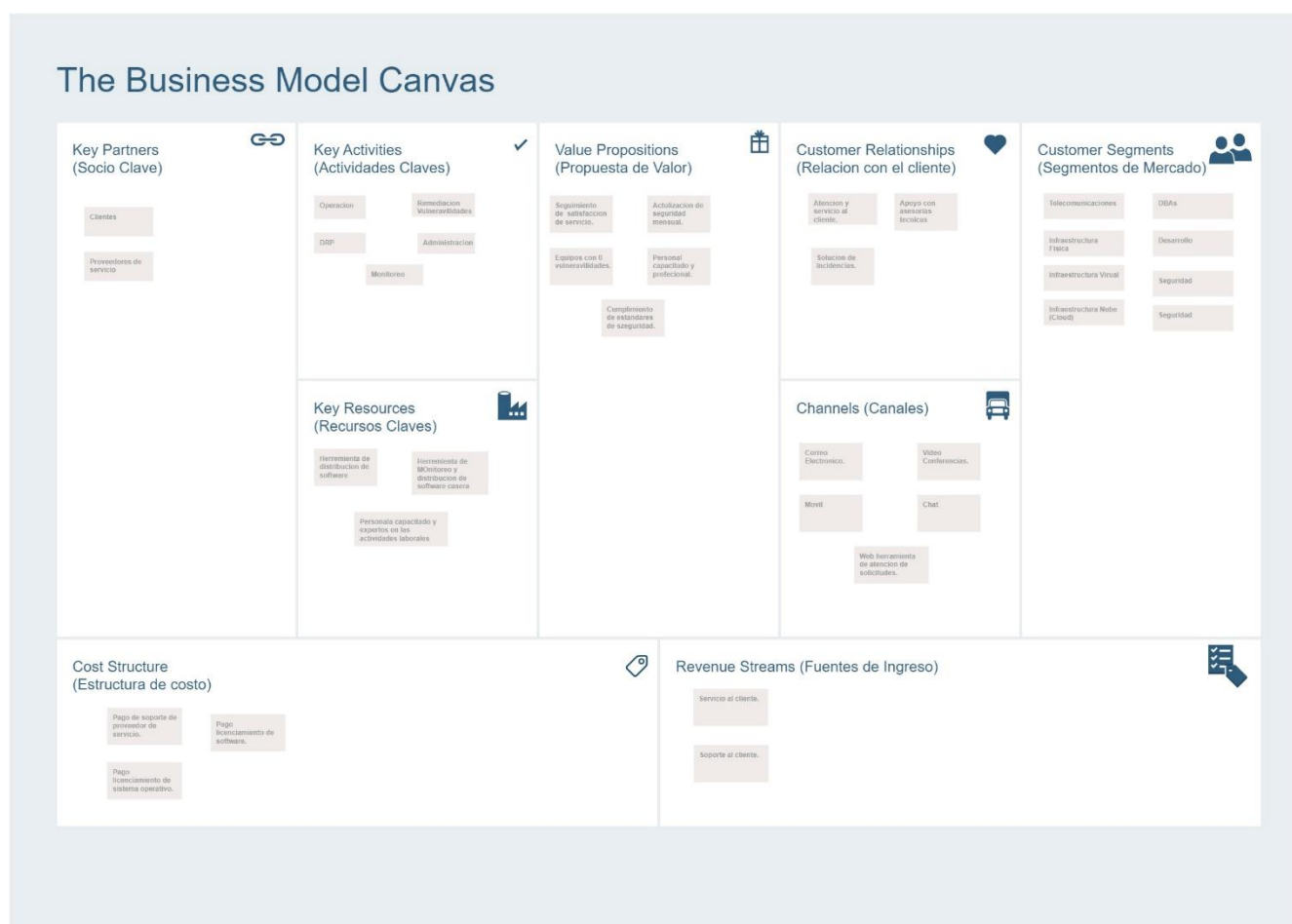
En esta actividad realizaremos la justificación del por qué debemos emplear este tipo de soluciones que nos hagan comprender el funcionamiento al ayudar a visualizar 4 grandes áreas fundamentales para cualquier empresa: infraestructura, oferta, clientes y finanzas dado a esto se pretende generar un proceso de gestión de cambios para la mejora continua de la empresa utilizando el departamento de administración de servidores Windows de la empresa departamental de nombre Coppel.

Desarrollo

En esta actividad realizaremos el modelo de cambas y el proceso de gestión de cambio esto para el mejorar el funcionamiento de la empresa.

Modelo Canvas

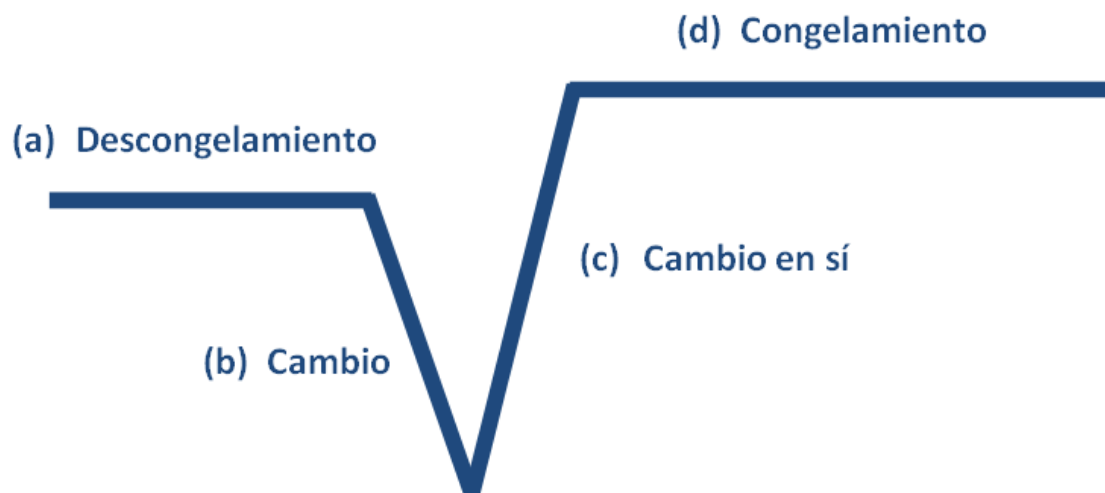
En esta actividad se realizó el modelo de mapa de lienzo canvas el cual nos ayuda a visualizar las áreas fundamentales para cualquier empresa.



Modelo de proceso de gestión del cambio

En esta actividad se realizó el modelo de proceso de gestión del cambio de Lewin que está comprendido en 3 fases descongelar, cambios y congelar este proceso no ayudara a validar los cambios realizados en el proceso de solicitud del área de administración de servidores.

Descongelamiento.	Cambios.	Congelar.
El proceso actual en las solicitudes que llegan al área de administración de servidores tiene como juez y parte en todas las actividades al ingeniero de soporte.	Se agregará al supervisor de soporte para que se tenga una mejor administración sobre las solicitudes que llegan al departamento ya que tiene una mejor visión de la necesidad de los clientes y el departamento.	Al pasar el tiempo de resistencia al cambio, se deja como base el cambio implementado ya que esto realizara un mejor servicio para los clientes del departamento.



Conclusión

En conclusión, el modelo Canvas de negocio es una metodología que te permite plasmar en un lienzo tu modelo de negocio. Ya tengas una idea de negocio o seas una empresa que ya está operando, este instrumento te permitirá ver de forma integral los distintos elementos clave para la generación de ingresos y la viabilidad financiera de tu negocio o emprendimiento, abordando la problemática de la empresa desde un punto de vista interno y externo. El proceso de cambios nos sirve para mejor día con día nuestras actividades que realizamos al trabajar en la empresa.

Referencias

- da Silva, D. (2021, June 17). ¿Qué es el modelo Canvas? Tu plan de negocios paso a paso. *Zen-desk MX*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/modelo-canvas-que-es/>
- Roa, Y. (2018, June 1). *Modelo de negocio Canvas: Qué es y cómo usarlo*. Semrush Blog; Semrush. <https://es.semrush.com/blog/modelo-negocio-canvas-como-usarlo/>