

26/1/2018



GRUPO 1

PRÁCTICA 4

Alexandra Kourtsounioti
Dayana Aguirre Iniguez
Ramón Gago Carrera

Índice

1. CUESTIONARIO PARA LA APP MÓVIL	2
1.1. Introducción al producto	2
1.2. Objetivos del test	2
1.3. Plantilla vacía del cuestionario a realizar	2
1.4. Tareas a realizar	3
1.5. Valoración del producto	3
1.6. Observaciones generales	4
2. INFORME DE EVALUACIÓN PARA LA APP MÓVIL	5
3. VALORES DE LOS TEST REALIZADOS Y LOS RESULTADOS GLOBALES SOBRE LA APP MÓVIL	8
4. CUESTIONARIO PARA LA WEB DE ADMINISTRACIÓN	9
4.1. Objetivos del test	9
4.2. Plantilla vacía del cuestionario a realizar	9
4.3. Tareas a realizar	9
4.4. Valoración del producto	10
4.5. Observaciones generales	11
5. INFORME DE EVALUACIÓN PARA LA WEB DE ADMINISTRACIÓN	11
6. VALORES DE LOS TEST REALIZADOS Y LOS RESULTADOS GLOBALES SOBRE LA WEB DE ADMINISTRACIÓN	14

1. Cuestionario para la app móvil

1.1. Introducción al producto

NeverBuy se trata de una aplicación multiplataforma (IOS y Android), que trata de dar respuesta al intercambio de distintos objetos personales entre usuarios de la aplicación, de una forma sencilla, rápida y económica.

Su funcionamiento se basa en el alquiler, préstamo o regalo de los distintos elementos que cada usuario ponga a disposición de la comunidad. De esta manera, un usuario podrá prestar sus objetos personales a cambio de una cantidad determinada, intercambiarlos por otros elementos que sean de su interés o incluso regalarlos si ya no los necesita.

Para ello NerverBuy basa su filosofía en las valoraciones de usuarios, tanto para valorar los objetos que un determinado usuario pone a disposición de la comunidad, como también para valorar el trato del intercambio con el propio usuario.

Así, se busca otorgar una aplicación que permita que los usuarios compartan sus efectos personales sin necesidad de comprar aquello que por necesidad sólo se utiliza eventualmente.

1.2. Objetivos del test

Para asegurar que el producto que está desarrollado alcanza niveles de usabilidad aceptables es necesario analizar la opinión de los usuarios sobre el producto.

Además, su opinión y observaciones serán tomadas en consideración para la optimización de dicha aplicación.

1.3. Plantilla vacía del cuestionario a realizar

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿Cuántos años tiene?	
2	¿Cuál es su ocupación?	
3	Si trabaja, ¿cuánto gana?	
4	¿Cuáles son su pasatiempos?	
5	¿Que medios de comunicación usas para informarse (TV, periódico, internet, redes sociales)?	
6	¿Con cuánta frecuencia usa su dispositivo móvil (0-5, 0=nada, 5=mucho)?	

7	¿Cuál de las siguientes aplicaciones has usado: CouchSurfing, BlaBlaCar, Airbnb, Wallapop, Kune?	
8	¿Estás preocupado por el medio ambiente (0-5, 0=nada, 5=mucho)?	
9	¿Estaría dispuesto a cambiar algunos aspectos de su estilo de vida en beneficio del medio ambiente y sus ahorros (0-5, 0=nada, 5=mucho)?	
10	¿Te parece interesante la filosofía de la compartición y el intercambio de bienes y servicios entre particulares (0-5, 0=nada, 5=mucho)?	

1.4. Tareas a realizar

A continuación se pueden observar distintos escenarios en los que se debe situar para realizar algunas acciones con el prototipo que se le ha proporcionado.

Estos escenarios son algunos de los mas frecuentes que los usuarios van a realizar cuando esté disponible la aplicación.

- **Escenario 1:** Se le ha estropeado el coche y necesita un medio de transporte alternativo, mientras se lo reparan, decide no comprar ninguna bicicleta gracias a la aplicación "NeverBuy".
- **Escenario 2:** Está conversando con sus amigos sobre libros de literatura. Decide hacer una búsqueda en "NeverBuy" para ver si hay libros disponibles para solicitar préstamo en la provincia de Granada.
- **Escenario 3:** Está emocionado porque uno de los objetos que ha subido ya ha sido solicitado por alguien. Desea revisar el chat de este objeto en particular.
- **Escenario 4:** Tiene un reproductor de mp3 que ya no utiliza pero está en perfecto estado. Decide venderlo a través de "NeverBuy".

1.5. Valoración del producto

No.	PREGUNTA	VALORACIÓN (0-10, 0=malo, 10=excelente)
1	¿Cuál es el grado de satisfacción despues de utilizar este sistema?	
2	¿Los iconos utilizados son claros y comprensibles?	
3	¿El lenguaje utilizado es claro y comprensible?	
4	En general, ¿cual es su impresión de diseño gráfico?	

5	¿Le parece adecuados los criterios de búsqueda?	
6	¿La separación en estas seis categorías principales de pagina inicial le parece conveniente?	
7	¿Le parece adecuado el sistema de valoraciones?	
8	¿Es fácil añadir un nuevo artículo?	
9	¿Las instrucciones y las indicaciones son útiles?	
10	¿La información provista con este sistema (mensajes en pantalla, documentación) es clara?	
11	¿Cuando comete un error, puede recuperar fácil y rápidamente?	
12	¿Es facil aprender los pasos de sistema?	
13	¿En qué punto cree que el sistema cumple su propósito?	
14	¿Cómo presentarías tu experiencia con esta aplicación a un amigo?	
15	En general, ¿cual es su impresión de este sistema?	

1.6. Observaciones generales

En este campo puede realizar cualquier comentario adicional sobre la aplicación:

2. Informe de evaluación para la app móvil

- **Usuario 1**
- Edad: 27
- Ocupación: Matemático
- Dinero: 1500
- Pasatiempos: teatro, leer libros, ciclismo
- Medios de comunicación preferidos: TV, internet, redes sociales
- Frecuencia de uso de dispositivo móvi: 4
- Aplicaciones de filosofía similar usadas: CouchSurfing, BlaBlaCar, Airbnb, Wallapop
- Preocupación por el medio ambiente: 5
- Dispuesto a cambiar hábitos: 4
- Filosofía de la compartición y del intercambio: 4

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIO S
1	Realizar búsqueda	Éxito	20		
1	Detectar una bicicleta	Éxito	10		
1	Enviar mensaje a propietario	Éxito	45		
2	Elegir la categoría correcta (ocio)	Éxito	40		
2	Elegir provincia	Éxito	15		
3	Elegir "Mis artículos"	Éxito	15		
3	Elegir el tab "Añadidos"	Éxito	5		
3	Pulsar el icono de chat dentro de artículo	Éxito	20		
4	Pulsar el float button	Éxito	5		
4	Introducir los datos correctamente	Éxito	70		
4	Añadir foto	Éxito	60		

- **Usuario 2**
- Edad: 21
- Ocupación: Estudiante en el grado de informática
- Dinero: 0
- Pasatiempos: correr, escalar, fotografía
- Medios de comunicación preferidos: redes sociales, internet
- Frecuencia de uso de dispositivo móvi: 5
- Aplicaciones de filosofía similar usadas: CouchSurfing, BlaBlaCar, Airbnb, Wallapop, Kune
- Preocupación por el medio ambiente: 5

- Dispuesto a cambiar hábitos: 5
- Filosofía de la compartición y del intercambio: 5

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
1	Realizar búsqueda	Éxito	15		
1	Detectar una bicicleta	Éxito	8		
1	Enviar mensaje a propietario	Éxito	25		
2	Elegir la categoría correcta (ocio)	Éxito	15		
2	Elegir provincia	Éxito	10		
3	Elegir "Mis artículos"	Éxito	10		
3	Elegir el tab "Añadidos"	Éxito	5		
3	Pulsar el icono de chat dentro de artículo	Éxito	15		
4	Pulsar el float button	Éxito	2		
4	Introducir los datos correctamente	Éxito	40		
4	Añadir foto	Éxito	10		

- **Usuario 3**

- Edad: 35
- Ocupación: Ejecutivo de marketing
- Dinero: 2500/mes
- Pasatiempos: cinema, viajar, bailar,
- Medios de comunicación preferidos: TV, periódico, internet
- Frecuencia de uso de dispositivo móvi: 3
- Aplicaciones de filosofía similar usadas: BlaBlaCar, Airbnb
- Preocupación por el medio ambiente: 4
- Dispuesto a cambiar hábitos: 3
- Filosofía de la compartición y del intercambio: 3

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
1	Realizar búsqueda	Éxito	10		
1	Detectar una bicicleta	Éxito	10		
1	Enviar mensaje a propietario	Éxito	45		
2	Elegir la categoría correcta (ocio)	Éxito	40		
2	Elegir provincia	Éxito	15		
3	Elegir "Mis artículos"	Éxito	15		
3	Elegir el tab "Añadidos"	Éxito	5		

3	Pulsar el icono de chat dentro de artículo	Éxito	20		
4	Detectar el float button	Éxito	5		
4	Introducir los datos correctamente	Fracaso	80	No ha introducido todos los datos.	Indicar con asterisco los campos obligatorios.
4	Añadir foto	Éxito	60		

- **Usuario 4**

- Edad: 17
- Ocupación: Estudiante
- Dinero: 0
- Pasatiempos: videojuegos, redes sociales, cinema, baloncesto
- Medios de comunicación preferidos: redes sociales, internet
- Frecuencia de uso de dispositivo móvi: 5
- Aplicaciones de filosofía similar usadas: Wallapop
- Preocupación por el medio ambiente: 3
- Dispuesto a cambiar hábitos: 5
- Filosofía de la compartición y del intercambio: 5

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
1	Realizar búsqueda	Éxito	10		
1	Detectar una bicicleta	Éxito	10		
1	Enviar mensaje a propietario	Éxito	25		
2	Elegir la categoría correcta (ocio)	Éxito	20		
2	Elegir provincia	Éxito	15		
3	Elegir "Mis artículos"	Éxito	15		
3	Elegir el tab "Añadidos"	Éxito	5		
3	Pulsar el icono de chat dentro de artículo	Éxito	20		
4	Detectar el float button	Éxito	2		
4	Introducir los datos correctamente	Éxito	40		
4	Añadir foto	Éxito	20		

3. Valores de los test realizados y los resultados globales sobre la app móvil

Número	Cuestion	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Media
1	¿Cuál es el grado de satisfacción despues de utilizar este sistema?	10	10	9	10	9,75
2	¿Los iconos utilizados son claros y comprensibles?	10	10	9	10	9,75
3	¿El lenguaje utilizado es claro y comprensible?	10	10	9	10	9,75
4	En general, ¿cual es su impresión de diseño gráfico?	9	9	8	9	8,75
5	¿Le parece adecuados los criterios de búsqueda?	9	9	9	8	8,75
6	¿La separación en estas seis categorias principales de pagina inicial le parece conveniente?	9	8	9	8	8,50
7	¿Le parece adecuado el sistema de valoraciones?	9	9	9	8	8,75
8	¿Es fácil añadir un nuevo articulo?	10	10	8	10	9,50
9	¿Las instrucciones y las indicaciones son útiles?	9	9	7	9	8,50
10	¿La información provista con este sistema (mensajes en pantalla, documentación) es clara?	8	8	7	8	7,75
11	¿Cuando comete un error, puede recuperar fácil y rápidamente?	8	8	7	8	7,75
12	¿Es facil aprender los pasos de sistema?	9	9	7	9	8,50
13	¿En qué punto cree que el sistema cumple su propósito?	9	10	9	10	9,50
14	¿Cómo presentarías tu experiencia con esta aplicación a un amigo?	9	9	9	9	9,00
15	En general, ¿cual es su impresión de este sistema?	9	9	9	9	9,00
						8,90

4. Cuestionario para la web de administración

4.1. Objetivos del test

Encontrar posibles errores de uso en la web de administración de la aplicación.

4.2. Plantilla vacía del cuestionario a realizar

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿El uso de los colores le parece adecuado para la aplicación?	
2	¿Ha encontrado toda la información sobre la aplicación?	
3	¿Encuentra las opciones con facilidad?	
4	¿Las estadísticas que se muestran son de su utilidad?	
5	¿Ha podido encontrar como enviar un email con facilidad?	
6	¿En el ingreso de un usuario, ha encontrado toda la información?	
7	¿Ha podido modificar el estado de una valoración fácilmente?	
8	¿Le gusta el diseño, y nombre de la aplicación?	
9	¿Le parece adecuado el orden en que se presentan los usuarios en la tabla?	
10	¿El lenguaje utilizado le parece adecuado y comprensible?	

4.3. Tareas a realizar

A continuación se detallan dos escenarios más comunes que puede producirse con respecto al uso del sitio web:

1. Ingreso al sitio web desde un dispositivo móvil, cuando está caminando por la ciudad para realizar un recado habitual.
2. Ingreso al sitio móvil desde un ordenador desde la oficina.

4.4. Valoración del producto

No.	PREGUNTA	VALORACIÓN (0-10, 0=malo, 10=excelente)
1	¿Cuál es el grado de satisfacción después de utilizar este sistema?	
2	¿Los iconos utilizados son claros y comprensibles?	
3	¿El lenguaje utilizado es claro y comprensible?	
4	En general, ¿cual es su impresión de diseño gráfico?	
5	¿Le parece adecuados los criterios de búsqueda?	
6	¿La separación en estas seis categorías principales de pagina inicial le parece conveniente?	
7	¿Le parece adecuado el sistema de valoraciones?	
8	¿Es fácil procesar una reclamación?	
9	¿Las instrucciones y las indicaciones son útiles?	
10	¿La información provista con este sistema (mensajes en pantalla, documentación) es clara?	
11	¿Cuando comete un error, puede recuperar fácil y rápidamente?	
12	¿Es facil aprender los pasos de sistema?	
13	¿En qué punto cree que el sistema cumple su propósito?	
14	¿Cómo presentaría tu experiencia con esta aplicación a un amigo?	
15	En general, ¿cual es su impresión de este sistema?	

4.5. Observaciones generales

En este campo puede realizar cualquier comentario adicional sobre la aplicación:

5. Informe de evaluación para la web de administración

- **Usuario 1**
 - Adrián Córdoba
 - Edad: 35 años
 - Ocupación: Analista en el sector público.

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIO S
1	Iniciar sesión	Éxito	60s		
1	Cambiar contraseña del usuario administrador	Éxito	1000s	Esperar al super-administrador para que modifique su clave.	Diferentes métodos de validación para cambio de contraseñas.
2	Aprobar un anuncio.	Éxito	200s		

2	Rechazar una valoración	Éxito	300s		
1	Enviar un correo a un usuario	Éxito	250s		
1	Modificar información de un usuario.	Éxito	400s		Mostrar el error al cambiar el focus.

- **Usuario 2**

- Paola Hernández
- Edad: 25 años
- Ocupación: Ingeniera comercial

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
1	Iniciar sesión	Éxito	20s		
1	Cambiar contraseña del usuario administrador	Fracaso		Comunicación con el super-administrador	Enviar clave al correo electrónico por medio de un botón
2	Aprobar un anuncio.	Éxito	80s		
2	Rechazar una valoración	Éxito	60s		
1	Enviar un correo a un usuario	Éxito	30s		
1	Modificar información de un usuario.	Éxito	150s		

- **Usuario 3**

- Javier Maldonado
- Edad: 28 años
- Ocupación: Estudiante

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
2	Iniciar sesión	Éxito	15s		
2	Cambiar contraseña del usuario administrador	Fracaso		Esperar al super-administrador para que modifique su clave.	
2	Aprobar un anuncio.	Éxito	50s		
2	Rechazar una valoración	Éxito	50s		
2	Enviar un correo a un usuario	Éxito	60s		
2	Modificar información de un usuario.	Éxito	200s		

- **Usuario 4**
 - Predon Macías
 - Edad: 31 años
 - Ocupación: Informático

ESCENARIO	TAREA	ÉXITO/ FRACASO	TIEMPO (s)	DIFICULTADES ENCONTRADAS	COMENTARIOS
1	Iniciar sesión				
	Éxito	20s			
1	Cambiar contraseña del usuario administrador	Fracaso		Comunicación con el super-administrador	
1	Aprobar un anuncio.	Éxito	60s		
1	Rechazar una valoración	Éxito	40s		
1	Enviar un correo a un usuario	Éxito	30s		

6. Valores de los test realizados y los resultados globales sobre la web de administración

Número	Cuestion	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Media
1	¿El uso de los colores le parece adecuados para la aplicación?	7	8	6	10	7,75
2	¿Ha encontrado toda la información sobre la aplicación?	10	9	10	9	9,50
3	¿Encuentra las opciones con facilidad?	8	10	9	8	8,75
4	¿Las estadísticas que se muestran son de su utilidad?	10	10	10	10	10,00
5	¿Ha podido encontrar como enviar un email con facilidad?	7	8	8	8	7,75
6	¿En el ingreso de un usuario, ha encontrado toda la información?	7	6	7	7	6,75
7	¿Ha podido modificar el estado de una valoración fácilmente?	9	9	8	8	8,50
8	¿Le gusta el diseño, y nombre de la aplicación?	8	7	8	8	7,75
9	¿Le parece adecuada el orden en que se presenta los usuarios en la tabla?	5	8	10	7	7,50
10	¿El lenguaje utilizado le parece adecuado y comprensible?	9	9	10	9	9,25
11	¿Ha tenido algun inconveniente al ver los errores ?	9	9	10	9	9,25
12	¿Ha logrado con facilidad eliminar varios anunios?	10	10	10	10	10,00
13	¿El tamaño de la letra es la mas adecuada?	8	7	10	7	8,00
14	¿La estructura de la pagina, ayuda a encontrar las opciones con facilidad?	9	8	10	8	8,75
15	¿Cómo valoraria la pagina web de la aplicación?	8	8	10	7	8,25
						8,52