

# Capítulo 1 - Ética e a Computação

- Without professionalization, experts are essentially guns for hire. (Sem profissionalização, especialistas são armas de aluguel)

Deborah G. Johnson



# Ética e a Computação

- Computadores estão presentes na sociedade
- Mudaram a forma de estudar, trabalhar, comunicar, interagir, divertir
- Estudam-se questões éticas como consequência do uso dos computadores e das tecnologias
- Identificam e divulgam questões e problemas que fazem parte da aplicação da computação, avançando o conhecimento e entendimento para sugerir sábias soluções

(Johnson & Nissenbaum, 1995)



# Ética e a Computação

- Comportamento ético é essencial para o reconhecimento do profissional, merecendo respeito da sociedade
- Comportamento ético duvidoso leva ao descrédito da profissão
- Profissional deve ter boa formação e manter-se atualizado
- Códigos de conduta ética na computação ainda não estão consolidados (médico, engenheiro, advogado... Áreas consolidadas)



# Ética e a Computação

- Ética deve evoluir a medida que a tecnologia evolui e afeta o comportamento da sociedade
- Questões de Ética:
  - acesso não-autorizado a recursos computacionais (crackers, vírus, etc.);
  - direito à propriedade de software (pirataria, lei que regulamenta a propriedade de software, engenharia reversa);
  - confidencialidade e privacidade de dados;
  - segurança;
  - riscos da computação e sistemas críticos em relação à segurança;
  - responsabilidade e regulamentação profissional;
  - software preconceituoso: Algoritmos com decisões injustas
  - software que causam riscos ao ser humano e ao ambiente ([Alguns dos mais famosos erros de softwares da história \(profissionaisti.com.br\)](#))



## Diretrizes para balizar comportamento ético - Kallman e Grillo (apud Lucas Jr. 1997)

- Teste de família: você se sentiria confortável ao contar suas ações e decisões para os membros mais próximos da sua família?
- Teste do repórter investigativo: Como as suas ações merecem ser comentadas em noticiário de tv ou jornal?
- Teste do sentimento: Como se sente com a decisão? Caso se sinta tranquilo com a ação, mas não entende por quê.... Essa não é a coisa certa a se fazer
- Teste da empatia: Como se sentiria na posição da outra pessoa? Como a decisão afetaria as outras pessoas?
  - Regra do ouro: Faça com os outros o que voce quer para si



## Princípios Éticos - Laudon e Laudon (1996)

- Imperativo categórico – Immanuel Kant: se uma ação não é correta para uma pessoa, não é correta para todas. Uma ação incorreta pode inviabilizar uma organização ou uma sociedade se todos a praticarem
- Regra de Mudança – Descartes: se uma ação não pode ser realizada repetidamente, então não é correto que a realize. Uma ação pode produzir pequena mudança que é aceitável num certo momento, mas a sua repetição pode ter consequências inaceitáveis ao longo do tempo
- Princípio da aversão ao risco: escolha a ação que produza o menor mal ou o menor custo potencial. Deve-se evitar ações com alto custo e que tenham alta possibilidade de ocorrer falhas. Ex: alto custo de falha com probabilidade moderada: dirigir em alta velocidade e se acidentar
- Nada é de graça: todos os objetos tangíveis e intangíveis pertencem a alguém, a menos que haja declaração ao contrário. Se esse objeto for útil, deve-se assumir que o proprietário deseja compensação para permitir o uso



# Comportamento ético – Bowyer (1996)

- Pode ter conflito com interesse a curto prazo
- Não é um conjunto de fatos ou equações
- Não existe receita
- Leitura irá ajudar
- Parte do desejo de viver eticamente



# O que é Ética

- Ramo da filosofia que estuda o comportamento moral do ser humano. Classifica-o como bom ou ruim, correto ou errado
- Conceitos éticos começaram a surgir quando o ser humano começou viver em sociedade e a identificar comportamentos como positivos ou negativos para o bem estar e segurança do grupo.
- Criou-se legislação sobre comportamentos negativos: roubar, matar e estabelecer pena para transgressores.
- Ainda resta conjunto de comportamentos, que pela sua complexidade de fatores, não chega a ser crime. Cada indivíduo deve decidir a sua forma de agir com a sua consciência.
- Aprendizado adquirido na vida familiar, escola, religião, sociedade.





# O que é Ética - Aurélio

- **Ética:** estudo dos juízos de apreciação referentes a conduta humana suscetíveis de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativa ou absoluta a uma sociedade
- **Moral** (morale – relativo aos costumes): conjunto de regras de conduta consideradas válidas, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar; quer para grupo ou o pessoa
- **Deontologia** (deontos – necessidade): estudo dos princípios, fundamentos e sistema de moral, tratado de deveres



# O que é Ética

- Civilização ocidental: Platão, Aristóteles, Sócrates, Mais recentes (Rosseau e Kant) – ética teórica
- Ética aplicada: aplicação dos conceitos éticos no dia-a-dia das pessoas
- Ética profissional: aplicação dos conceitos éticos no dia-a-dia das pessoas no contexto da profissão
  
- Teorias éticas:
  - Ética deontológica
  - Relativismo
  - utilitarismo



## Três teorias éticas : Deontologia

Deontologia (1834) - filósofo inglês Jeremy Bentham –

“Teoria do dever” - ramo da ética em que o objeto de estudo é o fundamento do dever e das normas.

A **deontologia** é uma disciplina da **ética** adaptada ao exercício da uma profissão.

Ética deontológica – ciência do dever e da obrigação - estuda a motivação e a intenção das pessoas, além dos impactos das ações no relacionamento entre elas.



## Três teorias éticas: Relativismo – todos os juízos morais são equivalentes

- Teoria filosófica baseada na relatividade do conhecimento. A ideia central é a de que não existe nenhum padrão de comportamento que possa se aplicar em todas as criaturas, em qualquer tempo.
- Meu juízo moral não é superior ao dos outros e como tal não o devo impor.
- Definir se um comportamento é ou não eticamente correto, depende do tempo, do momento, da cultura e local onde ocorre.
- Ex: escravidão, direito da mulher mudando desde o início do Sec. XX (países escandinavos = mais completa igualdade; discriminações sutis como salário na maioria dos países; restrições sérias como liberdade de votar, de vestir, de trabalhar fora e estudar)



## Três teorias éticas: Utilitarismo

O **utilitarismo** é uma doutrina **ética** proposta primeiramente por Jeremy Bentham (1748-1832) e John Stuart Mill (1806-1873).

Máxima **utilitarista**: “Agir sempre de forma a produzir a maior quantidade de bem-estar”.

- Baseia-se no estudo das consequências das ações para determinar a sua moralidade.
- Ações ideais trazem benefício para a maioria da sociedade, apoiando-se o objetivo de cada um para alcançar a felicidade
- Felicidade é relativa aos bens espirituais: como fazer o bem e atingir certos objetivos
- Escolha a ação que permite alcançar o melhor ou o maior valor

