

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
SENAI JOINVILLE NORTE I

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



REQUISITOS FUNCIONAIS

ALINE PINTER
GABRIEL RONSANI
RAMON SIDNEI DOS SANTOS

Joinville - SC

2020

SUMÁRIO

REQUISITOS FUNCIONAIS

3

Entrada

4

Processo

5

Saída

6

REQUISITOS FUNCIONAIS

Entrada

R.F. 01	REGISTRO DE USUÁRIOS Responsável por registrar usuários no sistema.
R.F. 02	REGISTRO DE CONTEÚDOS Responsável por registrar conteúdos no sistema.
R.F. 03	REGISTRO DE TEMAS Responsável por registrar temas no sistema que estão relacionados ao R.F. 02.
R.F. 04	REGISTRO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS Responsável por registrar respostas no sistema que estão relacionadas ao R.F. 02.
R.F. 05	REGISTRO DE PALAVRAS-CHAVES Responsável por registrar palavras-chaves no sistema que estão relacionadas ao R.F. 02.

Processo

R.F. 06	LOGIN Responsável pela autenticação de usuário no sistema web.
R.F. 07	RECUPERAÇÃO DE SENHA Responsável por gerar uma senha de recuperação de acesso ao sistema web para o usuário.
R.F. 08	EVENTOS Quando algum conteúdo for sugerido ou encaminhado a algum usuário, é criado um evento com a identificação do usuário, identificação do conteúdo, status do evento e a data/hora que ocorreu o evento.
R.F. 09	HISTÓRICO Responsável por armazenar o histórico de conversas entre o bot e o usuário.

Saída

R.F. 10	EVENTOS Responsável por exibir os eventos processados no sistema.
R.F. 11	RELATÓRIOS Responsável por exibir os relatórios no sistema (Telas: Dashboard e Relatórios)