#### Escola SENAI "Alvares Romi" - CFP 5.14

Santa Bárbara d'Oeste - SP

# PLANO ESCOLAR 2015

#### Controle de elaboração e aprovação:

ELABORAÇÃO	DATA	APROVAÇÃO	DATA
Marco Antonio Fuzatto Coordenador de Atividades Pedagógicas	30/01/2015	João Ulysses Laudissi RG 9.196.951/SP Diretor	30/01/2015

#### Controle de revisão:

VERSÃO	RESPONSÁVEL	DATA	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
01	Coordenação	30/01/2015	Primeira Emissão

#### **CRÉDITOS**

Trabalho realizado pelos colaboradores da Escola SENAI "Alvares Romi" – CFP 5.14, do município de Santa Bárbara d'Oeste, Estado de São Paulo.

Coordenação Geral:

João Ulysses Laudissi - Diretor

Coordenação:

Marco Antonio Fuzatto- Coordenador Pedagógico Mario Yagami Filho - Coordenador Técnico

Elaboração:

Cláudia Novaes Poletto Djalma Ferreira da Silva João Ulysses Laudissi Luiz Carlos Tersi Mario Yagami Filho Marco Antonio Fuzatto Marcelo Turina

Paulo Roberto de Brito Sílvia Renata de Stefani

Digitação e Montagem:

Marcelo Leite

Marco Antonio Fuzatto

Equipe de Revisão:

Cláudia Novaes Poletto Djalma Ferreira da Silva João Ulysses Laudissi Luiz Carlos Tersi Mario Yagami Filho Marco Antonio Fuzatto Marcelo Turina Paulo Roberto de Brito

Sílvia Renata de Stefani

#### Grupo de Acompanhamento:

João Ulysses Laudissi – Diretor Marco Antonio Fuzatto– Coordenador Pedagógico Mario Yagami Filho – Coordenador Técnico Paulo Roberto de Brito – Coordenador Rel. com a Indústria Sílvia Renata de Stefani – Coordenadora de Adm. Escolar

# SUMÁRIO

1	APRESENTAÇAO	6
2	HISTÓRICO	7
2.1	Histórico Geral	9
2.2	Denominação Anterior	9
2.3	Atos Legais	10
2.4	Diretores	12
3	IDENTIFICAÇÃO DA ESCOLA	13
3.1	Caracterização da Unidade	13
3.2	Equipe Escolar	13
3.3	Quantidade de Funcionários do CFP	14
3.4	Informações Gerais	14
3.5	Oferta	15
3.6	Oferta Regular	16
3.7	Oferta Flexível	16
3.8	Linhas de Produtos Tecnológicos	16
3.9	Produção – Matrículas	18
3.10	Financeiro	18
4	REFERENCIAIS DE GESTÃO	19
4.1	Missões, Visão e Valores	19
4.1.1	Missão	19
4.1.2	Visão	19
4.1.3	Valores	19
5	NEGÓCIO	20
6	CLIENTE	21
7	POLÍTICAS DE GESTÃO	22
7.1	Política de Gestão do SENAI-SP	22
7.2	Política de Gestão para Qualidade, Segurança e Meio Ambiente	22
7.3	Política de Gestão para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação	22
8	DIMENSÕES, CONCEITOS, INDICADOR E OBJETIVO	23
8.1	Dimensões	23
8.2	Conceitos / Indicadores e Objetivos	23

Atributos/ Métricas
METAS DO CFP514 PARA O ANO 201531
Quadro Resumo – Referências de Gestão do SENAI –SP31
ATRIBUTO/MÉTRICA PARA O ANO DE 201532
Estratégias Propostas para os seguintes processos39
Seleção de alunos
Avaliação do Rendimento Escolar39
Recuperação Contínua42
Sistema de Controle de Frequência42
Compensação de Ausências43
Vivência Profissional /Acompanhamento de Aprendizes nas Indústrias43
Atividades Complementares43
Palestras44
Semana do Idoso44
SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho44
Semana do Meio Ambiente44
Visitas Culturais45
Hasteamento Semanal da Bandeira45
Aprimoramento do Processo Pedagógico45
Reuniões com os Representantes de Turma do CAI e CT45
Docente Referencial45
Visitas Técnicas46
Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) CAI e CT46
Prêmio "Roberto Mange"46
Prêmio de Melhor Formando de Mecânico de Usinagem46
Prêmio de Melhor Formando de Eletricista de Manutenção46
Prêmio de Melhor Formando do Curso Técnico de Fabricação Mecânica47
Prêmio de Melhor Formando do Curso Técnico de Informática47
Prêmio Aluno Destaque47
Órgãos Auxiliares e de Apoio ao Processo de Ensino e de Aprendizagem48
Coordenação e Orientação Educacional48
Biblioteca48
AAPM (Associação de Alunos, Ex-alunos, Pais e Mestres)49

11.4	NPAQADC - Núcleo de Prevenção de Acidentes, Qualidade Ambiental e	
	apoio à Defesa Civil	.49
11.5	Brigada de Incêndio	.50
11.6	CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	.50
11.7	Conselho Escolar	.50
12	Formas de Integração com a Comunidade, Empresas, Famílias e Alunos	.51
12.1	Comunidade	.51
12.2	Empresas	.51
12.3	Famílias	.51
12.4	Alunos	.52
13	Desenvolvimento de Pessoal	.53
14 5	SÍNTESE DA AVALIAÇÃO DAS METAS DA UNIDADE PROPOSTAS EM 20	)14
		.54
ANEXOS	)	.57
ANEXO I	PREVISÃO DE MATRÍCULA/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	.58
ANEXO I	I TAXA DE OCUPAÇÃO PREVISTA	.61
ANEXO I	II CALENDÁRIO ESCOLAR	.64
ANEXO I	V QUADRO DE PESSOAL DOCENTE	.67
ANEXO \	V QUADRO DE PESSOAL NÃO DOCENTE	.72
ANEXO \	VI EQUIPE ESCOLAR 2015	.74
ANEXO \	VII COMUNICADO CO	.76

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento é o resultado do debate realizado entre os funcionários da Escola SENAI "Alvares Romi" - CFP 5.14. Foi elaborado levando-se em conta, especialmente, a Proposta Pedagógica da Escola e o Planejamento Estratégico Institucional e, também, atende ao que dispõe o Regimento Comum das Unidades Escolares SENAI, no seu artigo 8º. "A unidade escolar SENAI, observadas as diretrizes gerais estabelecidas pela Diretoria Regional, supervisionada e assistida por órgãos técnicos do Departamento Regional, disporá de autonomia pedagógica, administrativa e de gestão". Parágrafo único: "Essa autonomia deverá estar consubstanciada na Proposta Pedagógica, elaborada pelos agentes do processo educativo da unidade escolar, devendo sua operacionalização estar contida no Plano Escolar" e Comunicado CO-DITEC 005/00.

Procura-se, neste Plano Escolar, atender às diferentes necessidades que envolvem planejamento e operacionalização dos Cursos de Aprendizagem Industrial, Curso Técnico, Curso Superior de Extensão, Formação Inicial e Continuada Escola, Formação Inicial e Continuada sob Medida para Empresas e Entidade, Formação Inicial e Continuada Convênios e realização de Produtos Tecnológicos às indústrias, apoiado na realidade local e nos recursos humanos e materiais que o SENAI-SP possui, consolidando, assim, o foco da Unidade Escolar.

### 2 HISTÓRICO

A Escola SENAI "Alvares Romi" iniciou suas atividades em 1994, com a denominação de Centro Técnico e Pedagógico de Apoio (CTPA) à Formação de Formadores, fundamentada em um convênio firmado entre o SENAI-SP, Fundação Vitae, Fundação Romi, Indústrias Romi S.A. e o Ministério da Educação, sendo este representado pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Paraná – CEFET. O CTPA tinha o objetivo de aprimorar as competências profissionais dos docentes das áreas técnicas/tecnológicas de eletrônica, mecânica, informática e automação industrial.

#### Principais realizações do CTPA:

Ano de 1997: Iniciou o projeto internacional de atualização de docentes do Ministério da Educação do Chile, nas áreas de eletrônica e mecânica. Concluído no ano de 2001.

Ano de 1998: Iniciou um sistema de Educação a Distância, com o propósito de ofertar cursos em nível de aperfeiçoamento profissional para docentes que atuavam em cursos técnicos nas áreas da mecânica e eletroeletrônica.

Ano de 1998: Passou a desenvolver o curso superior de Licenciatura Plena, denominado Programa Especial de Formação Pedagógica de Docentes para a Educação Profissional em Nível Médio. A certificação para este curso era de responsabilidade da Universidade Metodista de Piracicaba - UNIMEP, mediante convênio. Esse curso habilitava engenheiros, tecnólogos e outros profissionais de nível superior para a docência em cursos técnicos do SENAI e de outras instituições.

Ano de 1999: Iniciou o projeto de inclusão social, educacional e profissional para Pessoas com Deficiências Auditivas, atendeu dezenas de jovens e adultos surdos e também treinou professores e coordenadores das Unidades do SENAI-SP e das Escolas Municipais e Estaduais para o trabalho de inclusão. Esse projeto foi concluído.

Ano de 2002: Passou a ofertar o CAI - Curso de Aprendizagem Industrial, nas ocupações de Mecânico de Usinagem e Eletricista de Manutenção.

Ano de 2003: Consolidou as ofertas dos Cursos de Formação Inicial e Continuada.

Ano de 2005: Descontinuou as ofertas dos cursos de Ensino a Distância (EAD) e do Programa Especial de Formação Pedagógica para Docentes – Convênio UNIMEP.

Ano de 2006: Ampliou as ofertas dos Cursos de Aprendizagem Industrial nas ocupações de Mecânico de Usinagem e Eletricista de Manutenção e dos Cursos de Formação Inicial e Continuada.

Ano de 2008: Iniciou a primeira turma do Curso Técnico de Processos de Usinagem e iniciaram as atividades em novo prédio próprio, em Santa Bárbara d'Oeste, agora denominada Escola SENAI "Alvares Romi" - CFP 5.14.

Ano de 2009: O Curso Técnico de Processos de Usinagem, por orientação do catálogo Nacional do MEC, passou a ser denominado Técnico de Fabricação Mecânica.

Ano de 2012: Iniciou a primeira turma do Curso Técnico de Informática para atender às necessidades levantadas pela Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia de Informação e Comunicação (Brasscom).

Ano de 2013: Iniciou a oferta de cursos de aperfeiçoamento profissional de Soldagem de Tubos e Conexões de PEAD - Polietileno de Alta Densidade pelos processos de eletro e termo fusão em parceria com empresas fornecedoras de equipamentos desse tipo de soldagem e de componentes e tubos e conexões de PEAD.

Ano de 2014: Iniciou a primeira turma do Curso de Aprendizagem Industrial – Costureiro Industrial (Projeto Especial), para atender às empresas Kapton Confecções Ltda. e Vironda Confecções Ltda, projeto este que terá continuidade no ano de 2015 com o desenvolvimento de mais uma turma.

Ano de 2014: Foi autorizada a ofertar Curso Superior de Extensão "Rugosidade Superficial nas Operações de Torneamento".

Ano de 2014: Iniciou a oferta do curso NR 12 - Sistemas e Dispositivos Elétricos de

Segurança Aplicados às Máquinas e Equipamentos, curso pioneiro entre as escolas da

rede SENAI/SP.

Ano de 2015: Passará a integrar o Núcleo de Tecnologia do SENAI-SP na modalidade

Metalmecânica, com seguimento nas áreas de NR-12 e Fabricação Mecânica-

Usinagem.

Além das atividades relacionadas, a Escola SENAI "Alvares Romi"

incorporou ao seu calendário anual workshops que, por intermédio de palestras,

seminários e exposições, apresenta novas tecnologias presentes no mercado. Nesses

eventos participam alunos, ex-alunos, docentes, funcionários de empresas e pessoas

da comunidade. Além destas atividades, outra encontra-se em processamento, que se

trata da aprovação de um Centro de Exame de Certificação (CEC) de Soldadores de

Tubos e Conexões Polietileno de Alta Densidade (PEAD).

Fontes:

SENAI-SP. Comunicado nº 25, de 02/07/1996

SENAI-SP. Processo nº 7772, 12/08/1975, tomo 1, v. 1

Comunicado SENAI-SP nº 18, de 7 de janeiro de 2005

2.1 Histórico Geral

CNPJ anterior: 33.564.543/0343-38

CNPJ atual: 03.774.819/0050-82

Inauguração: 25/05/1995

Início das atividades: 01/06/1994

Início das atividades na nova Unidade Escolar: 26/06/2008

2.2 Denominação Anterior

Centro SENAI - Fundação Romi Formação de Formadores - CT 5.65

9

#### 2.3 Atos Legais

Decreto-lei nº 4048, de 22 de janeiro de 1942, cria o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

Parecer CEE n º 528/98, de 30 de setembro de 1998, publicado no D.O.E. nº 188, de 2 de outubro de 1998, aprova o Regimento Comum das Unidades Escolares do SENAI.

Resolução RE – 01/02, de 25 de fevereiro de 2002, autoriza o funcionamento dos Cursos de Aprendizagem Industrial.

Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004, publicado no D.O.U. de 26/07/2004, regulamenta o § 2º do art. 36 e os arts. 39 a 41 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional e dá outras providências.

Lei nº 11.180, de 23 de setembro de 2005, publicada no D.O.U., de 26 de setembro de 2005, aumenta a idade do aprendiz para 24 anos.

Decreto nº 5.598, de 1º de dezembro de 2005, publicado no D.O.U., de 2 de dezembro de 2005, regulamenta a contratação de aprendizes e dá outras providências.

Portaria CEE/GP – 471, de 12 de setembro de 2008, publicado no D.O.E., de 13 de setembro de 2008, os atos deste Departamento, referentes à autorização de funcionamento de estabelecimentos e de cursos técnicos de nível médio, o que inclui os projetos especiais, deverão ser comunicados duas vezes por ano ao Conselho Estadual de Educação.

Resolução RE–18/08, de 19 de dezembro de 2008, regulariza no sistema de ensino do Estado de São Paulo e autoriza o funcionamento da Escola SENAI "Alvares Romi", em 26/06/2008.

Comunicado CO–78/08, de 19 de dezembro de 2008, comunica o início das atividades, retroativo a 26/06/2008 e a localização desta Unidade Escolar – CFP 5.67.

Comunicado CO-03/09, de 12 de janeiro de 2009, altera para CFP 5.14, o centro de custo desta Escola.

Resolução RE–04/09, de 13 de janeiro de 2009, aprova plano e autoriza funcionamento de Curso Técnico em Fabricação Mecânica.

Portaria CEE-GP – 93, de 23 de março de 2009, publicado no D.O.E., em 24 de março de 2009, regulariza o funcionamento desta Unidade Escolar, no sistema de ensino do Estado de São Paulo, retroativo a 26 de junho de 2008.

Instrução Normativa n.º 75, de 08 de maio de 2009, disciplina a fiscalização das condições de trabalho no âmbito dos programas de aprendizagem.

Resolução RE–24/09, de 21 de maio de 2009, dispõe sobre criação e autorização de funcionamento de unidades escolares e cursos.

Comunicado C-05/10, de 25 de fevereiro de 2010, comunica a oferta regular do Curso Técnico de Fabricação Mecânica, desta Unidade Escolar.

Resolução RE-01/10, de 25 de fevereiro de 2010, aprova planos e autoriza funcionamento de Cursos Técnicos, com efeito retroativo a partir de 1º/07/09.

Resolução RE–20/10, de 24 de agosto de 2010, estabelece critérios para oferta de cursos pelo Departamento Regional.

Resolução RE-23/10, de 23 de dezembro de 2010, aprova plano e autoriza funcionamento de Curso Técnico de Informática.

Comunicado CO-72/11, de 03 de novembro de 2011, comunica a oferta regular do Curso Técnico de Informática desta Unidade Escolar.

Comunicado CO-16/12, de 17 de fevereiro de 2012, designa funcionário – Diretor desta Unidade Escolar.

Portaria N.º 984, de 27 de julho de 2012, publicado no D.O.U., em 30 de julho de 2012, dispõe sobre a integração dos Serviços Nacionais de Aprendizagem ao Sistema Federal de Ensino, no que tange aos cursos técnicos de nível médio.

Comunicado CO-30/13, de 17 de junho de 2013, homologa quadros de organização curricular.

Resolução RE-10/13, de 12 de junho de 2013, extingue o estágio nos cursos técnicos de nível médio.

CO-DITEC-003/13, de 24 de junho de 2013, estabelece jornada diária dos Cursos Técnicos e mudança na carga horária total dos cursos.

RE-19/13, de 02 de outubro de 2013, estabelece a carga horária de cursos técnicos de nível médio e dá outras providências.

CO-DITEC-004/13, de 14 de outubro de 2013, estabelece jornada diária dos Cursos Técnicos e mudança na carga horária total dos cursos.

DITEC-M039-2013, de 16 de outubro de 2013, informa a oferta regular do CAI – Costureiro Industrial, neste CFP 5.14.

Processo 95707-001-01, autorizou o Curso Superior de Extensão em Rugosidade Superficial nas operações de Torneamento.

RE-01/14, de 14 de março de 2014, autoriza o funcionamento do curso de Vivência Profissional.

#### 2.4 Diretores

Waldemar de Oliveira Júnior 01/06/1994 a 31/01/2005; Claudio Rafael Teti 01/02/2005 a 29/02/2012; e João Ulysses Laudissi 01/03/2012 até o presente.

# 3 IDENTIFICAÇÃO DA ESCOLA

# 3.1 Caracterização da Unidade

Nome da Escola	Escola SENAI "Alvares Romi" - CFP 5.14	
Ato legal de funcionamento	Autorizada pela Portaria CEE/GP – 93/09, publicado no DOE em 24/03/2009.	
Endereço completo	Rua Vereador Sérgio Leopoldino Alves, nº 500 – Cidade Industrial. CEP 13456-166 - Santa Bárbara d'Oeste - SP	
Início das atividades	26/06/2008	
Telefones	(19) 3499-1450	
Fax	(19) 3499-1450	
Site	santabarbara.sp.senai.br	
CNPJ	03.774.819/0050-82	
E-mail	senaisantabarbara@sp.senai.br	
Área do terreno	17.623,49 m²	
Área construída	4.666,24 m²	
Previsão de ampliação da área construída (quando aplicável)		
Feriado municipal	04 de dezembro	

# 3.2 Equipe Escolar

Diretor	João Ulysses Laudissi
Coordenadora de	
Administração Escolar	Sílvia Renata de Stefani
Coordenador de Atividades Pedagógicas	Marco Antonio Fuzatto
Coordenador de Atividades Técnicas	Mario Yagami Filho
Coordenador de	
Relacionamento com a Indústria	Paulo Roberto de Brito
Agente de Apoio ao Ensino	
Assistente Social	
Bibliotecário	Marcelo de Almeida Leite
Orientadora Educacional	Cláudia Novaes Poletto
Supervisor de Serviços de Manutenção e Conservação	Djalma Ferreira da Silva
Orientador de Práticas Profissionais	Luiz Carlos Tersi
Representante dos Docentes	Marcelo Turina

# 3.3 Quantidade de Funcionários do CFP

Total de funcionários administrativos	05
Total de funcionários docentes (instrutores, professores, técnicos de ensino etc.)	*41 (16 PD +25 PI)
Outros	14
Total de funcionários do quadro	60

<sup>\* (</sup>Considerados docentes PI e PD)

# 3.4 Informações Gerais

	01 – Automação Predial – 16 postos
	01 – CAM/CNC – 16 postos
	01 - Controladores Lógicos Programáveis – 16 postos
	01 - Desenho/CAD – 32 postos
	01 - Eletrônica Analógica – 16 postos
Laboratórios	01 – Eletrônica Digital – 16 postos
	04 – Informática – 64 postos
	02 - Montagem e Configuração de Micro - 32 postos
	01 – Hidráulica/Pneumática – 16 postos
	01 - Controle Medida Tridimensional - 08 postos
	01 – Metrologia – 16 postos
	01 – Mecânica CNC – 48 postos
	01 – Mecânica Convencional - 48 postos
	01 - Injetoras de Plástico - 16 postos
Oficinas	01 - Soldagem - 16 postos
	01 - Instalações Elétricas – 32 postos
	01 – Comandos Elétricos – 32 postos
	01 - Costura Industrial - 18 postos
	Sala Tecnologia 01 Eletroeletrônica – 32 postos
	Sala Tecnologia 02 Eletroeletrônica – 32 postos
	Sala Tecnologia 01 Metalmecânica – 32 postos
Salas de aula/tecnologia	Sala Tecnologia 02 Metalmecânica – 32 postos
	Sala Tecnologia 03 Metalmecânica – 32 postos
	Sala Tecnologia 04 Metalmecânica – 32 postos
	Sala Tecnologia 05 Metalmecânica – 16 postos
Empresa Limpadora	WF Serviços Terceirizados Ltda. (09 funcionárias)

Empresa de Vigilância	Security Vigilância Patrimonial Ltda. (01 posto desarmado)		
Empresa de Portaria	WF Serviços Terceirizados Ltda (09 funcionárias) (01 posto)		
Terceiros - Real Parceria	Claudemir Donizete Primão		
Cantina	Mariucha Rosa Manzatto Silva - ME		
Atendimento ao cliente	WF Serviços Terceirizados Ltda. (02 funcionárias)		
	Amanda Moraes		
Estagiários	Elisângela Maria Rosa		
	Ricardo Maule Battaglia		
	1- Rotary Club de Santa Bárbara d'Oeste (PCFP);		
	2- Indústrias Romi S.A. (Cessão de máquinas operatrizes		
Convênios	de usinagem e termoplástica).		
	3- SKA Automação e Engenharia Ltda. (Cessão de		
	licenças de Softwares – EdgeCAM Educacional)		
	Nivei Digitação, Impressão e Acabamento Ltda Valor		
Reprografia	Contratado R\$ 97.999,66 - Vigência 16/04/2014 a		
	15/04/2015.		

#### 3.5 Oferta

ÁREAS DE ATUAÇÃO DA ESCOLA:	Aprendizagem Industrial, Formação Inicial e Continuada Escola – Entidade - Empresa, Produtos Tecnológicos (Metalmecânica e Segurança do Trabalho – NR.12), Cursos Técnicos, Curso Superior de Extensão.
MUNICÍPIOS ATENDIDOS:	Santa Bárbara d'Oeste – SP. OBS: Produtos Tecnológicos (Metalmecânica e Segurança do Trabalho – NR.12), todos os municípios do Estado de São Paulo.

#### 3.6 Oferta Regular

MODALIDADE	CURSO	PREVISÃO DE MATRICULA P/ 2015	ATO NORMATIVO
CAI	Eletricista de Manutenção	122	RE - 01/02
CAI	Mecânico de Usinagem	156	RE - 01/02
CAI	Costureiro Industrial	20	DITEC- M039-2013
СТ	Fabricação Mecânica	175	RE - 01/10
СТ	Informática	127	RE - 23/10
TOTAL PARA 2015		600	

#### 3.7 Oferta Flexível

TIPO DE OFERTA	PREVISÃO DE MATRÍCULA
ESCOLA - FIC	1719
COMUNIDADE - Convênios	192
EMPRESA - FIC	944
TOTAL PARA 2015	2855

# 3.8 Linhas de Produtos Tecnológicos

O SENAI-SP, a partir de 05 de janeiro 2015, iniciou as atividades do Núcleo de Tecnologia do SENAI-SP, que abrange 16 áreas tecnológicas de atuação, mais uma área para atuar com Pessoas com Deficiências (PCD's), totalizando 17 áreas, divididas em 02 modalidades:

- ISI Instituto SENAI de Inovação;
- IST- Instituto SENAI de Tecnologia.

A Escola SENAI "Alvares Romi" desenvolverá as suas atividades com Produtos Tecnológicos, especificamente nos campos da Metalmecânica/Usinagem, Norma Regulamentadora Nº 12 - Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) - e se empenhará para que seja implantado o Centro de Exames de Certificação de Soldadores de Tubos e Conexões de Polietileno de Alta Densidade (PEAD), visando atender as áreas de Saneamento Básico e de Infraestrutura com os seguintes produtos:

- 1- Diagnóstico de problemas;
- 2- Orientação e assessoria técnica, voltadas à implantação, otimização e melhoria de processos de forma personalizada (customizada);
  - 3- Projeto de capacitação profissional;
- 4- Certificação de pessoas para a área de saneamento básico, na ocupação de Soldador de Tubos e Conexões de Polietileno de Alta Densidade (PEAD);
- 5- Atividades que possibilitem a captação e disseminação de novos conhecimentos técnicos e tecnológicos nas áreas da Metalmecânica/Fabricação Mecânica-Usinagem, de Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos e de Saneamento Básico/Soldagem de Tubos e Conexões de PEAD;
- 5- Palestras, workshops e seminários sobre temas técnicos específicos voltados à atualização e troca de experiências em áreas de atuação das entidades do Sistema Indústria;
- 6- Serviços laboratoriais, fundamentados em Normas Técnicas e/ou procedimentos sistematizados, nos Laboratórios Acreditados da Rede SENAI; e
- 7- Serviços de natureza técnica de desenvolvimento de processos de fabricação e de fabricação de peça piloto.

# 3.9 Produção – Matrículas

TIPO DE OFERTA	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
OFERTA REGULAR	361	448	467	525	666	649	600
OFERTA FLEXÍVEL	4.157	5.130	3.388	3096	3.044	2.965	2.855
TOTAL	4.518	5.578	3.855	3.621	3.710	3.614	3.455

Fonte: \*Relatório Gerencial, emitido pela APGQ.

## 3.10 Financeiro

DADOS FINANCEIROS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
RECEITA	1.214.000,00	1.643.058,00	1.439.900,00	1.595.284,00	1.947.320,00	1.605.218,00	1.505.803,00
DESPESA	3.991.600,00	4.936.100,00	5.204.400,00	5.605.905,00	7.472.377,00	8.112.000,00	8.344.815,00
AUTO SUSTENTABILIDADE	30,4%	33,3%	27,1%	28,46%	26,06%	19,79%	18,05%

Fonte: \*Relatório Gerencial, emitido pela APGQ

#### **4 REFERENCIAIS DE GESTÃO**

#### 4.1 Missões, Visão e Valores

#### 4.1.1 Missão

A missão do SENAI é promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

#### 4.1.2 Visão

Consolidar-se como líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, atuando com padrão internacional de excelência.

#### 4.1.3 Valores

- Comprometimento e responsabilidade com a missão institucional;
- Confiabilidade de cada colaborador, incluindo integridade, lealdade, acatamento das normas morais e dignidade;
- Valorização do ser humano e da harmonia nas relações sociais;
- · Respeito ao meio ambiente;
- Comprometimento social;
- Satisfação do cliente;
- Busca permanente da eficiência e da inovação nos serviços, produtos e processos;
- Transparência e ética na relação entre colaboradores e na relação com clientes e fornecedores.

# **5 NEGÓCIO**

O SENAI/SP define seu negócio como "Educação Profissional e Tecnologia Industrial" e, nesse sentido, a Escola SENAI "Alvares Romi" – CFP 5.14 ofertará Serviços Educacionais e Produtos Tecnológicos.

#### **6 CLIENTE**

O Departamento Regional do SENAI – SP reconhece como seu cliente os "jovens e adultos que buscam qualificação para o trabalho". Para o atendimento dessa demanda a escola estará oferecendo Cursos de Aprendizagem Industrial, Técnicos e de Educação Continuada, que possibilitarão a esses clientes as condições de qualificação, aperfeiçoamento, especialização e/ou requalificação profissional para o ingresso e/ou recolocação no mercado de trabalho.

Também reconhece como seus clientes as Empresas que necessitarem de soluções relacionadas aos seus problemas de produção de bens e/ou serviços. Para o atendimento desta demanda, a Escola contará com os recursos próprios, mas não hesitará em buscar e/ou encaminhar o processo de busca de soluções aos problemas desse cliente em toda a rede do SENAI/SP e nacional, se necessário.

## 7. POLÍTICAS DE GESTÃO

O SENAI-SP, na sua busca contínua para consolidar-se como líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecido como indutor da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria brasileira, definiu políticas de gestão para os sistemas relacionados à qualidade, à inovação de seus serviços e à preservação do meio ambiente.

#### 7.1 Política de Gestão do SENAI-SP

A política de gestão do SENAI-SP, definida pelo Departamento Regional de São Paulo, está alinhada com a sua missão e valores. Ela contribui para a melhoria do desempenho da organização e está amplamente disseminada em todos os seus níveis, conforme descrito a seguir.

#### 7.2 Política de Gestão para Qualidade, Segurança e Meio Ambiente

O SENAI-SP, no cumprimento da sua missão, promove o contínuo aprimoramento dos serviços educacionais e produtos tecnológicos, direcionando esforços para:

- o atendimento à legislação aplicável aos seus processos e serviços;
- a manutenção de ambientes de trabalho adequados e seguros;
- a preservação do meio ambiente por meio da prevenção à poluição e do uso consciente de recursos;
- o fortalecimento da relação com os clientes e partes interessadas; e
- o desenvolvimento de seus recursos humanos.

#### 7.3 Política de Gestão para Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

- Desenvolvimento dos produtos tecnológicos;
- Produção de soluções técnicas e inovações para o mercado;
- Atuação em rede e busca sistemática de referenciais externos; e
- Reconhecimento da inovação como um ativo valioso da organização. Promoção de linguagem comum de inovação na Instituição.

#### 8 DIMENSÕES, CONCEITOS, INDICADOR E OBJETIVO

#### 8.1 Dimensões

O SENAI-SP, ao definir o seu Sistema de Gestão, estabeleceu um quadro referencial com nove Dimensões. Basicamente, cada Dimensão é um aspecto do SENAI-SP que levanta a necessidade de atenção especial por parte de sua gestão. São elas:

- Educação Profissional;
- Tecnologia;
- Laboratório de Serviços;
- Meio Ambiente;
- Recursos Humanos:
- Saúde e Segurança;
- Infraestrutura;
- Financeiro e Produção; e
- Melhoria Contínua de Processos e Atendimento aos Requisitos Legais.

#### 8.2 Conceitos / Indicadores e Objetivos

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

• Educação Profissional: A Proposta Educacional do SENAI-SP fundamenta que "aos desafios vencidos, outros se configuram, principalmente o de ir além dos resultados até então obtidos, na busca de crescimento e aprimoramento constante". Tal premissa deve ser consolidada a partir de ações de melhoria implantadas em cada ano objetivando a evolução constante dos processos de ensino e de aprendizagem em seus aspectos mais relevantes.

#### Indicador: Aproveitamento Médio Escolar

**Objetivo:** Acompanhar o aproveitamento dos alunos em seus estudos por meio da média das notas obtidas nas diversas disciplinas cursadas.

Indicador: Frequência Média Escolar

**Objetivo:** Controlar o absenteísmo por meio do acompanhamento da frequência dos alunos nas atividades presenciais por meio da média da frequência obtida nas diversas disciplinas cursadas.

Indicador: Taxa de Evasão Escolar

**Objetivo:** Ter controle sobre a evasão dos alunos, conhecendo seu desempenho, investigando seus motivos e buscando meios de diminuí-la.

Indicador: Taxa de alunos empregados no CAI

**Objetivo:** Ter controle sobre o número de alunos empregados no curso de aprendizagem industrial, conhecendo o desempenho deste indicador, investigando os motivos do desemprego de alunos e buscando meios de diminuí-lo.

Indicador: Porcentagem de Promoção Escolar

**Objetivo:** Acompanhar a promoção/certificação dos alunos em atendimento aos critérios de aproveitamento e/ou frequência, antecipando-se a fatores que impeçam a promoção e buscando o melhor aproveitamento do conteúdo pelo aluno.

#### INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DA EDUCAÇÃO

• <u>Tecnologia:</u> Um dos princípios da educação profissional e tecnológica do SENAI-SP é a "vinculação entre a educação profissional e tecnológica, o trabalho e as práticas sociais". No que tange às estratégias de ensino utilizadas para o seu cumprimento sobressaem-se "no atual contexto aquelas que privilegiam a pesquisa, o projeto, o estudo de caso", assim podendo ser consideradas como extrações de modelos "que focam a pedagogia de projetos e a pedagogia dos desafios".

Indicador: Número de projetos de inovação submetidos por alunos.

**Objetivo:** Colaborar com o processo educacional através do envolvimento dos alunos com a cultura de inovação e o conhecimento de novas tecnologias. Ter controle sobre o número de projetos de inovação, com a participação dos alunos, em desenvolvimento, conhecendo o desempenho deste indicador, investigando os motivos de possíveis falhas, buscando meios de diminuí-las.

Indicador: Número de eventos de atualização e difusão tecnológica realizados.

**Objetivo:** Colaborar com o processo educacional através da interação do aluno com o ambiente produtivo, conhecimento de novas tecnologias e práticas desenvolvidas pelo mercado.

#### PRODUTOS TECNOLÓGICOS

 Produtos Tecnológicos: são aqueles desenvolvidos com base nas competências tecnológicas de uma ou mais Unidades do SENAI-SP em suas respectivas Áreas de Conhecimento. Inclui-se nesta Dimensão a rede de laboratórios de prestação de serviços.

#### Indicador: Índice de projetos de inovação concluídos

**Objetivo:** Ter controle sobre o número de projetos de inovação em desenvolvimento, conhecendo o desempenho deste indicador, investigando os motivos de possíveis falhas, buscando meios de diminuí-las.

<u>Laboratórios de Serviços</u>: Laboratórios acreditados e laboratórios candidatos à acreditação têm a sua organização e funcionamento regidos pela legislação aplicável, bem como diretrizes e procedimentos, tanto externos quanto internos, submetendo-se à avaliação periódica e sistêmica do respectivo órgão acreditador.

A unidade não desenvolve essa linha de serviço.

#### DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

• <u>Meio Ambiente</u>: A "promoção do desenvolvimento sustentável", enquanto princípio da educação profissional e tecnológica do SENAI-SP, remete a ideais que devem ser "perseguidos por todos os responsáveis pelo ensino e aprendizagem, incluindose os próprios alunos", como: "desenvolver o gosto pelo trabalho bem feito, com qualidade, e o respeito à segurança e à preservação do meio ambiente".

Indicador: Consumo de água

**Objetivo:** Otimizar ou reduzir o consumo de recursos naturais, particularmente da água, em níveis compatíveis aos processos da organização, bem como desenvolver na comunidade escolar hábitos associados à ideia de sustentabilidade ambiental.

Indicador: Consumo de energia

**Objetivo:** Otimizar ou reduzir o consumo de recursos naturais, particularmente da energia (elétrica), em níveis compatíveis aos processos da organização, bem como desenvolver na comunidade escolar hábitos associados à ideia de sustentabilidade ambiental.

Indicador: Número de Programas Ambientais Educacionais Implementados.

**Objetivo:** Desenvolver programas ambientais integrados aos processos de ensino e de aprendizagem, de forma transversal, como estratégia para reforçar na comunidade escolar, em geral e, principalmente, com os alunos dos cursos de ofertas regulares, hábitos associados à ideia de sustentabilidade ambiental.

**RECURSOS HUMANOS** 

• Recursos Humanos: A adequada capacitação dos docentes e dos demais responsáveis pelo processo educacional deve estar relacionada com "as mudanças aceleradas do mundo do trabalho, especialmente nos processos produtivos e na organização do trabalho, impactados pela contínua introdução de novas tecnologias e pela exigência constante de novos perfis profissionais".

Indicador: Tempo médio de capacitação de docente e equipe de apoio educacional

**Objetivo**: Realizar programas que promovam o desenvolvimento dos profissionais que atuam diretamente no processo educacional.

Indicador: Taxa de capacitação de docente e equipe de apoio educacional

**Objetivo:** Realizar programas que promovam o desenvolvimento dos profissionais que atuam diretamente no processo educacional.

#### **SAÚDE E SEGURANÇA**

Saúde e Segurança: Ambientes planejados, aliados à ordem, limpeza e zelo pela saúde e segurança do trabalho são determinantes para o cumprimento do princípio da valorização de recursos humanos. Contribui para a gestão e o monitoramento desse atendimento a elaboração e execução sistemática de documentos orientadores, o registro de ações pertinentes, a atenção aos aspectos legais e a constituição de equipes de apoio.

Indicador: Número de acidentes envolvendo funcionários

**Objetivo:** Direcionar esforços para reduzir o número de acidentes envolvendo funcionários, com e sem afastamento.

Indicador: Número de acidentes envolvendo terceiros

**Objetivo:** Direcionar esforços para reduzir o número de acidentes envolvendo terceiros, com e sem afastamento.

Indicador: Número de acidentes envolvendo alunos

**Objetivo:** Direcionar esforços para reduzir o número de acidentes envolvendo alunos, com e sem afastamento.

#### **INFRAESTRUTURA**

Infraestrutura: "Todo e qualquer ambiente da escola deve ser visto como ambiente que pode promover o ensino e a aprendizagem". A esta contextualização contida na Proposta Educacional do SENAI-SP deve-se agregar a constatação de que é "uma das marcas das escolas SENAI – ambientes planejados, sistematicamente modernizados, máquinas, ferramentas e instrumentos adequados e atualizados". A gestão alicerçada nesta diretriz "tem uma relação direta com a dinâmica da contextualização curricular".

Indicador: Avaliação dos laboratórios, oficinas e outros cenários para práticas

profissionais

Objetivo: Promover melhorias nos ambientes de prática profissional, incluindo sua

atualização tecnológica, por meio de processo de autoavaliação pela Unidade Escolar

e implementação de ações próprias e em conjunto com a Administração Central.

FINANCEIRO E PRODUÇÃO

• Financeiro e Produção: A gestão escolar tem por referência três focos de

verificação: produção, receitas e despesas, assim entendidos como fatores que

impactam, direta ou indiretamente, no processo de ensino e aprendizagem, na

tomada de decisões, na elaboração e execução orçamentária, culminando com o

adequado planejamento da oferta, alinhada com as demandas da indústria.

Indicador: Receita

Objetivo: Acompanhar o desempenho financeiro dos produtos e serviços e determinar

a sustentabilidade das linhas de serviço e da Unidade Escolar como um todo.

**Indicador: Despesa** 

Objetivo: Acompanhar o desempenho financeiro dos produtos e serviços e determinar

a sustentabilidade das linhas de serviço e da Unidade Escolar como um todo.

Nome do Indicador: Sustentabilidade

Objetivo: Determinar a sustentabilidade de cada linha de serviço e da Unidade Escolar

como um todo.

Indicador: Inadimplência

Objetivo: Avaliar o desempenho da unidade quanto à inadimplência dos clientes com

os serviços prestados.

Indicador: Matrículas

Objetivo: Fazer a gestão da oferta de Educação Profissional da Unidade Escolar com

base na matrícula, ajustando-a à demanda externa e à capacidade interna de

processo, bem como às diretrizes institucionais.

28

Indicador: Alunos hora

Objetivo: Fazer a gestão da oferta de Educação Profissional da Unidade Escolar com

base no parâmetro aluno-hora, ajustando-o à demanda externa e à capacidade interna

de processo, bem como às diretrizes institucionais.

Indicador: Horas Técnicas

Objetivo: Fazer a gestão da oferta de Produtos Tecnológicos da Unidade Escolar com

base nas horas técnicas, ajustando-as à demanda externa e à capacidade interna de

processo, bem como às diretrizes institucionais.

MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS E ATENDIMENTOS LEGAIS

Melhoria Contínua de Processos e Atendimento aos Requisitos Legais:

Princípios e fundamentos traduzidos em referenciais de gestão são norteadores

para o desenvolvimento da educação profissional e tecnológica do SENAI-SP,

devendo ser monitorados sistematicamente, deles resultando planos de ação

registrados, executados e avaliados com eficácia, objetivando a melhoria contínua.

Indicador: Porcentagem de melhorias implementadas

Objetivo: Melhorar continuamente o desempenho dos processos, a partir da

implantação de melhorias propostas em cada ano.

Por suas características de transversalidade e de ser um dos fundamentos do

Sistema de Gestão, esta última Dimensão é identificada no SENAI-SP como um legado

dos diversos modos de conduzir a gestão, desde os primeiros anos da fundação até os

mais recentes em que a observância aos requisitos da Lei e, destacadamente, melhoria

contínua foram e precisam continuar sendo parte das estratégias permanentes da

Instituição.

29

#### 8.3 Atributos/ Métricas

Por constituírem a totalidade do SENAI-SP, o conjunto das nove dimensões encerra razoável grau de complexidade, se consideradas todas as suas características. É função das mais importantes de um Sistema de Gestão estabelecer prioridades, em outras palavras, destacar aquilo que é mais importante em um período histórico, para que as ferramentas de gestão as alcancem com todas as forças necessárias para o contexto. Fixado desta maneira, o Sistema de Gestão passa a ter eixo, focalização e, com isto, mais valor tanto para os gestores como para os beneficiários do sistema. Considerando as nove Dimensões do Sistema de Gestão do SENAI-SP, foi estabelecido, para cada uma delas, pelo menos um Atributo determinante para a Gestão.

Neste contexto, Atributo é uma das características destacadas de uma Dimensão da gestão do SENAI-SP que identifica um foco de atenção para todos os envolvidos com o Sistema de Gestão. Para uma gestão efetiva de cada Atributo, o Sistema de Gestão do SENAI-SP define um sistema de medidas próprio denominado Métrica. O sistema de Métrica envolve a escolha dos indicadores de desempenho mais apropriados, por Atributo e suas definições, conforme pode ser encontrado no Anexo 1 "Ficha de Indicadores". Em seu referencial, o SENAI-SP definiu os seguintes atributos e métricas: Dimensão, Atributo/Métrica.

#### 9 METAS DO CFP514 PARA O ANO 2015

#### 9.1 Quadro Resumo

# REFERENCIAIS DE GESTÃO DO SENAI - SP

SP O MISSÃ SENAI

Promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da industria brasileira.

#### POLÍTICAS DE GESTÃO

ш и O SENAI-SP, no cumprimento da sua missão, promove o contínuo aprimoramento dos servicos educacionais e tecnológicos. direcionando esforcos para:

 O atendimento à legislação aplicável aos seus processos e serviços; - A manutenção de ambientes de trabalho adequados e seguros: - A preservação do meio ambiente por meio da prevenção à poluição e

o do uso consciente de recursos; O fortalecimento da relação com os clientes e partes interessadas, e - O desenvolvimento de seus recursos humanos

Desenvolvimento dos servicos técnicos e tecnológicos; Produção de soluções técnicas e inovações para o mercado;

Atuação em rede e husca sistemática de referenciais externos - Reconhecimento da inovação como um ativo valioso da

- Promoção de linguagem comum de inovação na instituição.

#### EDUCAÇÃO

A Proposta Educacional do SENAI/SP fundamenta que aos desafios vencidos. utros se configuram. principalmente o de ir além dos resultados até então obtidos, na busca de crescimento e aprimorament constante". Tal premissa dev ser consolidada a partir de ações de melhoria implantadas em cada ano objetivando a evolução constante dos processos de ensino e de aprendizagem em seus aspectos mais relevantes.

APROVEITAMENTO ESCOLAR

FREQUÊNCIA ESCOLAR EVASÃO ESCOLAR

ALUNOS EMPREGADOS NO CAI Taxa de Alunos Empregados do CA

PROMOÇÃO ESCOLAR

Um dos princípios da educação profissional e tecnológica do SENAI/SP é a vinculação entre a educação profissional e tecnológica, o trabalho e as práticas ciais". No que tange às estratégias de ensino utilizadas para o seu cumprimento sobressaem-se 'no atual contexto aquelas que privilegiam a pesquisa, o projeto, o estudo de caso... assim podendo ser consideradas como extrações de modelos "que focam a pedagogia de projetos e a

PROJETOS DE INOVAÇÃO

DIFUSÃO TECNOLÓGICA Número de Eventos de Atualização e Difusão Tecnológica Realizados

#### PRODUTOS TECNOLÓGICOS

Produtos tecnológicos são aqueles desenvolvidos com base nas competências tecnológicas de uma ou mais Unidades do SENAI-SP em suas respectivas Áreas de Conhecimento. Inclui-se nesta Dimensão a rede de laboratórios de prestação de servicos.

DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS Indice de Contratação de Ser aboratoriais

ENSAIOS, CALIBRAÇÃO e CERTIFICAÇÃO

PRODUTIVIDADE

Número de Não Conformidades em aboratórios Acreditados

#### DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A "promoção do desenvolvimento sustentável", enquanto princípio da educação profissional e tecnológica do SENAI/SP. remete a ideais por todos os responsáveis pelo ensino e aprendizagem incluíndo-se os próprios alunos", por meio da integração da educação ambiental às disciplinas de modo transversal, contínuo e

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

PROGRAMAS AMBIENTAIS EDUCACIONAIS

- Número de Programas Ambientais

#### RECURSOS HUMANOS

A adequada canacitação dos docentes e dos demais esponsáveis pelo processo relacionada com "as mudanças aceleradas do mundo do trabalho. pecialmente nos processos produtivos e na organização do trabalho, impactados pela contínua introdução de novas constante de novos perfis

CAPACITAÇÃO DOS DOCENTES E QUIPE DE APOIO EDUCACIONAL

mbientes planejados, aliados à ordem limpeza e elo pela saúde e segurança do trabalho são determinantes para o cumprimento do princípio da zação de rec numanos. Contribui para a estão e o monitoramento lesse atendimento a elaboração e execução sistemática de documentos orientadores, o registro de ações pertinentes, a atenção aos aspectos legais e a constituição de equipes de

ACIDENTES - Número de Acidentes Envolvendo Funcionários

Número de Acidentes Envolvendo Aluno Número de Acidentes Envolvendo

Todo e qualquer ambiente da scola deve ser visto como mbiente que pode promove ensino e a aprendizagem A esta contextualização contida na Proposta Educacional do SENAI/SP deve-se agregar a constatação de que é "uma das marcas das escolas SENAI – ambientes planejados, sistematicamente nodernizados máquinas ferramentas e instrumentos adequados e atualizados... A gestão alicercada nesta diretriz "tem uma relação direta com a dinâmica da contextualização curricular

LABORATÓRIOS, OFICINAS E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS Avaliação dos Laboratórios, Oficinas e

eferência três focos de erificação: produção, eceitas e desnesas assim entendidos como fatores que mnactam direta ou diretamente no processo de ensino e aprendizacem na tomada de decisões, na elaboração e execução orçamentária, culminando com o adequado olanejamento da oferta alinhada com as demandas

FINANCEIRO

Sustantahilidada

PRODUÇÃO Matrículas - Alunos Hora - Horas Técnicas

MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS E ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS

Princípios e fundamentos traduzidos em referenciais de gestão são norteadores para o desenvolvimento da educação profissional e tecnológica do SENAI/SP, devendo ser monitorados sistematicamente, deles resultando planos de ação registrados, executados e avaliados com eficácia, objetivando a melhoria contínua PLANO DE AÇÃO PARA TRATAMENTO DE OCORRÊNCIAS NO SGAP

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
- Dercentagem de Satisfação da Empresa com o Egresco
- Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante
- Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Empresa/Entidade/Convênic
- Número de Reclamação de Clientes
- Porcentagem de Empresas Atendidas na Área de Abrangência

ATENDIMENTO AOS ASPECTOS LEGAIS

# 9.2 ATRIBUTO/MÉTRICA PARA O ANO DE 2015

SENAI REFERENCIAIS DE GESTÃO Unidade CFP - 5.14
PLANO DE METAS Ano 2015

		Aproveitamento Médio Escolar						87						88	87,50
		Frequência Média Escolar						96						96	96,00
	CAI	Taxa de Evasão Escolar						5						5	5,00
		Taxa de Alunos Empregados no CAI						67						67	67,00
		Porcentagem de Promoção Escolar						99						99	99,00
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
		Aproveitamento Médio Escolar							87					87	87,00
		Frequência Média Escolar							92					92	92,00
	СТ	Taxa de Evasão Escolar							10					10	10,00
onal		Porcentagem de Promoção Escolar							97					97	97,00
issi		•	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
1 - Educação Profissional —		Aproveitamento Médio Escolar													
ducaç	CST	Frequência Média Escolar													
1-E	CST	Taxa de Evasão Escolar													
		Porcentagem de Promoção Escolar													
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
	FIC -	Frequência Média Escolar	88	88	88	88	88	88	86	86	86	86	86	86	87,00
	Escola	Evasão Escolar	15	15	15	15	15	15	20	20	20	20	20	20	17,50
		<u>-</u>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
	FIC -	Frequência Média Escolar	96	96	96	96	96	96	94	94	94	94	94	94	95,00
	Empresa	Evasão Escolar	5	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	6,00
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
	FIC -	Frequência Média Escolar	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85,00
	Convênio	Evasão Escolar	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20,00

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
2 - Inovação e	Número de Projetos de Inovação Submetidos por Alunos						2						8	10
Tecnologia na Educação	Número de Eventos de Atualização e Difusão Tecnológica Realizados	0	1	2	2	2	1	0	2	2	2	1	0	15
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
88	Índice de Projetos de Inovação Concluídos												2	2,00
nológi	Índice de Contratação de Serviços Laboratoriais													
tos Tec	Produtividade em Serviços Laboratoriais													
- Produ	Nº Ensaios, Calibrações e Certificações													
Ė	Nº de Não Conformidades em Laboratórios Acreditados													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
mento	Consumo de Água	99,6	194,04	237,16	205,8	179,34	200,9	133,28	143,08	209,72	197,96	169,54	179,34	2150
4 - senvolvimen Sustentável	Consumo de Energia	23062	23322	23853	23853	25267	22607	22828	21953	27649	26630	26235	25665	292924
Dese	Nº Prog. Ambientais Educacionais Implementados							4						4
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
5 - Recursos	Tempo Médio de Capacitação de Docentes e Equipe de Apoio Educacional	40						40						40
Humanos	Taxa de Capacitação de Docentes e Equipe de Apoio Educacional	70						70						70,00
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
	Nº de Acidentes Envolvendo Funcionários	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6 - Saúde e Segurança	Nº de Acidentes Envolvendo Alunos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº de Acidentes Envolvendo Terceiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	•
7 - Infraestrutura	Avaliação dos Laboratórios, Oficinas e	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
	Cenários para Práticas Didáticas							Jul		6.1	0.			Ano
	Receita	Jan 217764,01	Fev 130658,41	Mar 130658,41	Abr 108882,01	Mai 108882,01	Jun 87105,61	217764,01	Ago 130658,41	Set 108882,01	Out 108882,01	Nov 108882,01	<b>Dez</b> 45730,44	1504749,34
90	Despesa	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	695401,25	8344815,00
Produç	Sustentabilidade	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05	18,05
ceiro e Produção	Inadimplência	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	0,28	3,36
Finan	Matrículas	500	300	300	250	250	200	500	300	250	250	250	105	3455,00
φ.	Alunos Hora	89597	53758	53758	44799	44798	35839	89597	53758	44799	44799	44799	18815	619116,00
	Horas Técnicas	100	210	220	210	210	210	240	220	210	216	200	100	2346,00

		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
e aos gais	Porcentagem de Melhorias Implementadas	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80,00
ssos e ento a os Lega	Número de Reclamação de Clientes						3						3	6,00
Atendimento a	Porcentagem de Requisitos Legais Atendidos						1	.00						100,0
R At	Porcentagem de Empresas Atendidas na Área de Abrangência	50	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	65,58
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
CAI	Porcentagem de Satisfação da Empresa com o Egresso												80	80,00
CAI	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante												95	95,0
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	And
СТ	Porcentagem de Satisfação da Empresa com o Egresso												80	80,0
Ci	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante												95	95,0
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	And
	Porcentagem de Satisfação da Empresa com o Egresso													
CST	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante													
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	And
FIC - Escola	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95,0
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	And
FIC -	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95,0
Empresa	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Empresa, Entidade e Convênio	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95,0
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	And
FIC -	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95,0
Convênio	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Empresa, Entidade e Convênio	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95,0

# 9.3 OBJETIVOS GERAIS, OBJETIVOS ESPECÍFICOS E METAS

CFP 5.14 ANO: 2015

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIÁVEIS EXPLICATIVAS	META (numérica)
	1.1 Funcionários Administrativos: Aperfeiçoar os conhecimentos e práticas profissionais.	Porcentagem de projetos de treinamentos desenvolvidos, prioritariamente, pela Administração Central do DR-SENAI-SP.	Realizar, no mínimo, 70% dos programas previstos e aprovados.
Elevar o nível de competência profissional de Conital Humana da	1.2 <u>Funcionários Técnicos e Docentes</u> : Atualizar os conhecimentos e habilidades técnica e pedagógica, quando demandados para novos projetos.	Cursos de Aperfeiçoamento e/ou de Especialização Profissional.	Participar, no mínimo, de um curso de aperfeiçoamento e/ou especialização profissional, necessários para o desenvolvimento de novos projetos.
do Capital Humano da Unidade.	1.3 Funcionários da Unidade Escolar: Estabelecer redes de relacionamentos e conhecer novas tecnologias e práticas para serem aplicadas na Unidade.	Número de visitas técnicas	Participar, no mínimo, de uma visita técnica em ambiente de exposição de novas tecnologias e práticas profissionais que estejam alinhadas com as áreas de atuação e da Unidade Escolar.
	2.1 Realizar as programações planejadas de serviços educacionais e tecnológicos.	Conforme os planejamentos de produção e orçamentário da Unidade Escolar.	Atingir, no mínimo, 100% da receita planejada.
2 Fazer gestão no desempenho das	2.2 Realizar monitoramento sistemático para que as despesas não ultrapassem o planejado.	Conforme dados do plano orçamentário da Unidade Escolar.	Atingir, no máximo, 100% da despesa planejada.
receitas e despesas da Unidade	2.3 Reduzir o percentual da inadimplência financeira, em relação ao ano de 2014.	Porcentagem do valor acumulado da inadimplência total registrada na Unidade Escolar, em relação à receita realizada em 2015.	Atingir, no máximo, 3%.
	2.4 Garantir o índice de sustentabilidade.	Total da receita Total de despesas x 100	Atingir, no mínimo, 18,05% de sustentabilidade.
3. Melhorar	3.1 Monitorar o aproveitamento médio escolar.	Soma das médias das notas finais dos componentes curriculares X100 N° total de médias consideradas	Atingir, no mínimo, 87,50%
continuamente o desempenho do	3.2 Monitorar a frequência Média Escolar.	Soma das taxas de freqüência dos componentes curriculares N°total de taxas consideradas X 100	Atingir, no mínimo, 96%
processo educacional, obtendo uma taxa de	3.3 Monitorar a taxa de Permanência no Período.	Taxa de permanência no período = 100 - Taxa de evasão no período	Atingir, no mínimo, 95%
realização de registros de melhorias superior a 80% em relação ao total	3.4 Monitorar a taxa de Promoção Escolar.	Total de alunos promovidos  Total de alunos promovidos+total de alunos retidos X 100	Atingir, no mínimo, 99%
previsto para o ano nas variáveis de controle dos	3.5 Monitorar as ações de melhorias implementadas.	Total de ações de melhorias implementadas  Total de ações de melhorias planejadas  X 100	Atingir, no mínimo, 80%
Cursos de Aprendizagem Industrial.	3.6 Monitorar a taxa de alunos Empregados.	N°de alunos empregados Total de alunos concluintes de todos os termos X 100	Atingir, no mínimo, 67%
	3.7 Monitorar a média de Satisfação dos Clientes Participantes.	Média das médias ponderadas parciais de satisfação do cliente	Atingir, no mínimo, 95%

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIÁVEIS EXPLICATIVAS	META (numérica)
4. Melhorar continuamente o	4.1 Monitorar o aproveitamento médio escolar.	Soma das médias das notas finais dos componentes curriculares X100 N° total de médias consideradas	Atingir, no mínimo, 87%
desempenho do processo educacional, obtendo	4.2 Monitorar a frequência Média Escolar.	Soma das taxas de freqüência dos componentes curriculares N° total de taxas consideradas	Atingir, no mínimo, 92%
uma taxa de	4.3 Monitorar a taxa de Permanência no Período.	Taxa de permanência no período = 100 - Taxa de evasão no período	Atingir, no mínimo, 90%
realização de registros de melhorias superior a	4.4 Monitorar a taxa de promoção Escolar.	Total de alunos promovidos  Total de alunos promovidos+total de alunos retidos X 100	Atingir, no mínimo, 97%
80% em relação ao total previsto para o	4.5 Monitorar as ações de melhorias implementadas.	Total de ações de melhorias implementadas Total de ações de melhorias planejadas X 100	Atingir, no mínimo, 80%
ano nas variáveis de controle dos Cursos Técnicos	4.6 Monitorar a média de Satisfação dos Clientes Participantes.	Média das médias ponderadas parciais de satisfação do cliente	Atingir, no mínimo, 95%
5. Melhorar continuamente o desempenho do	5.1 Monitorar a frequência Média Escolar.	Soma das taxas de freqüência dos componentes curriculares N° total de taxas consideradas X 100	Atingir, no mínimo, 87%
processo educacional, obtendo uma taxa de	5.2 Monitorar a taxa de Permanência no Período.	Taxa de permanência no período = 100 - Taxa de evasão no período	Atingir, no mínimo, 82,50
realização de registros de melhorias superior a	5.3 Monitorar as ações de melhorias implementadas.	Total de ações de melhorias implementadas Total de ações de melhorias planejadas X 100	Atingir, no mínimo, 80%
80% em relação ao total previsto para o ano nas variáveis de controle dos Cursos de Formação Inicial e Continuada	5.4 Monitorar a média de Satisfação dos Clientes Participantes.	Média das médias ponderadas parciais de satisfação do cliente	Atingir, no mínimo, 95%

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIÁVEIS EXPLICATIVAS	META (numérica)
7. Melhorar	7.1 Monitorar a frequência Média Escolar.	Soma das taxas de freqüência dos componentes curriculares N° total de taxas consideradas X 100	Atingir, no mínimo, 94%
continuamente o desempenho do	7.2 Monitorar a taxa de Permanência no Período.	Taxa de permanência no período = 100 – Taxa de evasão no período	Atingir, no mínimo, 93%
processo educacional, obtendo uma taxa de realização de registros de melhorias superior a 80% em relação ao	7.3 Monitorar as ações de melhorias implementadas.	Total de ações de melhorias implementadas Total de ações de melhorias planejadas X 100	Atingir, no mínimo, 80%
total previsto para o ano nas variáveis de controle dos Cursos de Formação Inicial e	7.4 Monitorar a média de Satisfação dos Clientes Participantes.	Média das médias ponderadas parciais de satisfação do cliente	Atingir, no mínimo, 95%
Continuada Convênio	7.5 Monitorar a média de Satisfação dos Clientes Convênio.	Média das médias ponderadas parciais de satisfação dos convênios.	Atingir, no mínimo, 85%
	8.1 Reduzir o descarte de óleo lubrificante.	Números de litros gerados	Reduzir em 5% em relação ao ano anterior
8. Controlar o volume de resíduos	8.2 Redução do consumo ou substituição de produtos com substâncias restritivas por material alternativo.	Número de produtos com ou substâncias restritivas	Manter o uso de substância restritiva em 0 (zero)
gerados na Unidade	8.3 Monitorar a sistemática para coleta seletiva, reciclagem e destino adequado.	Porcentagem de produto gerado	Destinar corretamente 100% dos resíduos coletados
9. Implantar programas de redução do uso de	9.1 Monitorar o consumo de água.	<u>Consumo médio de água</u> Nº de alunos-hora	Reduzir em 3% o consumo referente ao ano anterior (m³)
recursos naturais em níveis aceitáveis aos	9.2 Monitorar o consumo de Energia Elétrica.	Consumo médio de energia elétrica Nº de alunos-hora	Reduzir em 3% o consumo referente ao ano anterior (Kwh)
processos da Unidade	9.3 Monitorar o consumo de papel.	<u>Consumo médio de papel</u> № de alunos-hora	Reduzir em 2% o consumo referente ao ano anterior
10. Monitorar o processo de	10.1 Reduzir em relação ao ano anterior, o número de acidentes de trabalho com afastamento.	Nº de acidentes em 2015 x 100 Nº de acidentes em 2014	Reduzir em 100%
Prevenção de Acidentes de Trabalho	10.2 Realizar as ações previstas no Plano de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA.	N°de ações realizadas X 100 N°de ações previstas	Realizar, no mínimo, 80%

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIÁVEIS EXPLICATIVAS	META (numérica)
11. Melhorar continuamente o atendimento ao cliente	11.1 Monitorar o processo de tratamento de reclamação de clientes.	Reclamações inseridas no SGAP	Tratar 100%
	12.1 Realizar anualmente visita técnica por turma, dos cursos regulares CAI, com o objetivo de complementação de estudos e interação com as empresas das áreas de atuação.	Nº de visitas	Realizar, no mínimo, uma visita por turma.
12. Ampliar as relações com as empresas das áreas	12.2 Realizar as reuniões de orientação sobre o Programa Vivência Profissional na Unidade, conforme previsto.	N°de reuniões realizadas N°de reuniões previstas X 100	Realizar 100%
de atuação da escola, incluindo	12.4 Firmar termos de cooperação do Programa Vivência Profissional em 2015.	Nº de Termos Cooperação do Programa Vivência Profissional	Realizar, no mínimo, 7 Termos de Cooperação do Programa Vivência Profissional
serviços de assistência técnica e tecnológica.	12.5 Porcentagem de novas empresas atendidas na área de abrangência da Unidade Escolar.	(Nº de novas empresas atendidas / Nº de empresas contribuintes com relacionamento e na área de abrangência da Unidade Escolar) x 100	Realizar, no mínimo, visitas às 67% das empresas que constam na relação de empresas contribuintes na área de abrangência da Unidade Escolar.

### 10 Estratégias Propostas para os Seguintes Processos

### 10.1 Seleção de Alunos

O processo seletivo de alunos para os Cursos de Aprendizagem Industrial será realizado através de prova escrita, composta por questões de múltipla escolha em nível de conclusão da 9ª série do Ensino Fundamental, distribuídas em três blocos: Língua Portuguesa, Matemática e Ciências, de acordo com programa contido no Manual do Processo Seletivo. Acontecerá em duas etapas, sendo a primeira destinada aos candidatos encaminhados por Empresas, e havendo vagas remanescentes, haverá a segunda etapa, destinada aos candidatos da Comunidade.

O processo seletivo de alunos para os Cursos Técnicos será realizado através de prova escrita, composta por questões de múltipla escolha em nível de conclusão da primeira série do Ensino Médio, distribuídas em três blocos: Língua Portuguesa, Matemática e Ciências da Natureza (Física, Química e Biologia), de acordo com programa contido no Manual do Processo Seletivo. Acontecerá em duas etapas, sendo a primeira destinada aos candidatos encaminhados como alunos do Ensino Médio do SESI e, havendo vagas remanescentes, haverá a segunda etapa, destinada aos candidatos da Comunidade. Para as turmas do Curso Técnico do período noturno, as vagas serão todas destinadas aos candidatos da Comunidade que possuem, no mínimo, Ensino Médio concluído até a data do início das aulas.

O processo seletivo de alunos para os Cursos de Formação Inicial Continuada Escola e Superior de Extensão, desenvolvidos pela Unidade, ocorre por ordem de inscrição realizada no site *santabarabara.sp.senai.br*, conforme as etapas que regem o processo.

# 10.2 Avaliação do Rendimento Escolar

Tanto no desenvolvimento das aulas teóricas quanto nas aulas de oficina, os alunos são submetidos à avaliação formativa e somativa, durante o ensino das unidades, para que possíveis dificuldades de aprendizagem possam ser imediatamente detectadas e revistas em busca da recuperação contínua e paralela.

A avaliação da aprendizagem, considerada um processo contínuo e sistematizado, tem a finalidade de acompanhar, analisar e interpretar resultados

obtidos durante as etapas da ação educativa, respeitadas as características de cada componente e unidade curricular.

Esse processo está vinculado aos objetivos, elementos de competência e critérios de desempenho preconizados nos Planos de Ensino, os quais são de pleno conhecimento do aluno, e fornecerão os necessários subsídios para as ações de orientação ao mesmo, visando a melhoria de seu desempenho e o aprimoramento da educação oferecida pela Instituição.

Sendo a avaliação, especialmente a de caráter formativo, um processo contínuo, deverá não só fornecer ao docente informação sobre a construção gradual do conhecimento e competência pelo aluno, como lhe dar visão sobre a possível necessidade de recuperação imediata, fato esse que deve ser de conhecimento do docente e do aluno, simultaneamente. Dentro desse procedimento, é possível apurar as competências dominadas pelo aluno, detectando seus avanços e dificuldades, já provendo nova orientação, se necessária, tendo sempre em vista a melhoria de seu desempenho.

Para concretizar essa etapa, serão empregadas formas diversificadas de avaliação, a fim de permitir ao aluno aplicar várias habilidades mentais, assegurando, assim, maior eficácia na interpretação do processo avaliativo.

Com a finalidade de mensurar o nível de assimilação dos conhecimentos e competências em cada unidade curricular ou de ensino, ao seu final será realizada uma avaliação somativa que expressará o percentual de objetivos alcançados pelo educando e equivalerá a uma nota de números inteiros de 0 (zero) a 100 (cem). O aluno que não tiver obtido o domínio mínimo de 70% (setenta por cento) dos objetivos propostos, dos quais tem pleno conhecimento, será convidado a participar de estudos de recuperação. Já os alunos que não atingirem no mínimo 50% (cinquenta por cento) dos objetivos propostos, dos quais têm pleno conhecimento, serão convocados a participarem de estudos de recuperação.

No Curso de Aprendizagem Industrial será considerado promovido ou concluinte de estudos o aluno que, ao final do período letivo, obtiver em cada componente curricular a frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) e a avaliação final (AF) igual ou superior a 50 (cinquenta), numa escala de 0 (zero) a 100 (cem). Essa nota será obtida através da média entre as avaliações síntese do primeiro e do segundo períodos de avaliação (AS1 e AS2, respectivamente), segundo a fórmula: AF = (AS1x2 + AS2x3) / 5, considerando para o arredondamento da nota as regras da

ABNT. Os resultados de cada período de avaliação e o resultado final serão comunicados aos alunos por meio de boletim, em datas definidas no calendário escolar.

No Curso Técnico, será considerado promovido o concluinte de estudos o aluno que, ao final do semestre letivo, obtiver em cada unidade curricular a frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) e a avaliação final (AF) igual ou superior a 50 (cinquenta), numa escala de 0 (zero) a 100 (cem). Essa nota será obtida através da média entre as avaliações síntese do primeiro e do segundo períodos de avaliação (AS1 e AS2, respectivamente), segundo a fórmula: AF = (AS1x2 + AS2x3) / 5, considerando para o arredondamento da nota as regras da ABNT. O resultado final será comunicado aos alunos por meio de boletim, em data definida no calendário escolar.

Na Formação Inicial e Continuada será considerado concluinte do módulo o aluno que, ao seu término, obtiver nota igual ou superior a 50 (cinquenta) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento). Exceto nos cursos de:

1-Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade NR-10, conforme requisito da Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho e Emprego, será considerado concluinte o aluno que obtiver 100% (cem por cento) de presença e aproveitamento igual ou superior a 85 (oitenta e cinco);

2-Operação de Empilhadeira, que de acordo com o Memo Circular GED 03/13, será considerado concluinte o aluno que obtiver 100% (cem por cento) de presença e aproveitamento igual ou superior a 80 (oitenta).

Na Formação Inicial e Continuada sob Medida para Empresas será considerado concluinte do curso o aluno que, ao seu término, obtiver nota igual ou superior a 50 (cinquenta) e frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento). A critério da empresa poderá, também, ser realizada a avaliação de qualidades pessoais dos treinandos.

No caso do Curso Superior de Extensão, de acordo com o regulamento da Faculdade de Tecnologia SENAI Roberto Mange, será expedido certificado de conclusão de curso aos alunos que tiverem obtido aproveitamento final correspondente a 70% (setenta por cento) na escala de 0 a 100 de notas e, pelo menos, 75% (setenta e cinco por cento) de frequência.

### 10.3 Recuperação Contínua

A recuperação é parte integrante do processo de ensino e da aprendizagem e deverá compreender tanto a orientação contínua na assimilação de conhecimentos não obtidos, quanto à criação de novas situações de aprendizagem, suprindo, assim, os meios para atingir objetivos que não puderam ser ainda alcançados.

O processo de recuperação deverá ocorrer: quando o aluno obtiver aproveitamento inferior a 50% (cinquenta por cento), após a avaliação somativa realizada ao final de cada unidade de ensino e situações de avaliações desenvolvidas e, a título de convite, se seu desempenho ficar entre 70% (setenta por cento) e 50% (cinquenta por cento); paralelamente ao processo de ensino e aprendizagem, de forma contínua, quando o docente orientará o aluno a desenvolver os trabalhos em novas situações, através de atividades diversificadas.

Essas atividades diversificadas deverão abordar todos os objetivos da unidade, dando-se especial atenção àqueles que não foram alcançados na etapa avaliativa. Ao final desse processo de recuperação, o aluno será submetido a uma nova avaliação somativa da unidade, que resultará em uma nota expressando a porcentagem de objetivos então alcançados e substituirá aquela insuficiente que gerou o processo de recuperação.

## 10.4 Sistema de Controle de Frequência

O controle de frequência ficará sob a responsabilidade do Docente e das Coordenações de Atividades Técnicas e Pedagógicas, sendo a presença às aulas e aos demais atos escolares obrigatórios, não havendo abono de faltas.

A apuração da frequência estará a cargo do Docente e da Coordenação, exigindo-se para aprovação a frequência mínima, conforme especificado anteriormente. A frequência não influirá na apuração do rendimento escolar. Os casos de alunos com excesso de faltas e quando essas ocorrerem por duas vezes consecutivas, serão comunicados imediatamente à Coordenação para tratamento da situação, visando identificar as causas e determinando ações que evitem a desmotivação e o prejuízo na aprendizagem que possam resultar em desistência e/ou evasão.

#### 10.5 Compensação de Ausências

Excepcionalmente, após análise da vida escolar do aluno, havendo parecer favorável da Coordenação e disponibilidade de recursos físicos e humanos da Escola, poderão ser compensadas as ausências que ultrapassarem a 25% (vinte e cinco por cento) até o limite máximo de 35% (trinta e cinco por cento) das aulas previstas no semestre letivo para os cursos regulares ou dentro do período de duração do curso de Formação Inicial e Continuada, após solicitação (requerimento) do aluno ou seu responsável, quando menor de 18 (dezoito) anos e com acompanhamento das Coordenações de Atividades Técnicas e/ou Pedagógicas, mediante justificativa relevante da situação que ocasionou a ausência.

O Docente, após orientação da Coordenação, inicia o processo de compensação utilizando-se de métodos e estratégias de ensino compatíveis com o objetivo ou situação de aprendizagem, registrando no relatório ou diário de classe as ações desenvolvidas, que deverão ocorrer fora do horário de aulas.

# 10.6 Vivência Profissional /Acompanhamento de Aprendizes nas Indústrias

A Escola faz o trabalho de coordenação e acompanhamento dos estagiários dos seus Cursos Técnicos. Além desta atividade, o Coordenador de Atividades Pedagógicas e a Orientadora Educacional fazem o acompanhamento dos aprendizes utilizando-se do sistema de avaliação que é realizado em conjunto com a empresa, quando é verificado, junto aos supervisores e monitores acompanhantes desses aprendizes no seu local de trabalho, o seu desempenho durante o período de permanência na empresa.

## **10.7 Atividades Complementares**

Outras competências são mobilizadas nos alunos, através do desenvolvimento de conteúdos transversais, através de comissões instituídas como: Núcleo de Prevenção de Acidentes e Qualidade Ambiental – NPAQA/DC, Biblioteca e Qualidade.

Assim, além de trabalhar com o conteúdo programático dos componentes curriculares, previstos na organização curricular, os Docentes e a Equipe Escolar, constantemente, orientam os alunos com relação aos temas transversais, através de várias atividades extracurriculares. Temas como higiene, segurança, qualidade, saúde, meio ambiente, normalização e metrologia são abordados conforme as orientações do Departamento Regional do SENAI - SP e segundo a LDB. As estratégias desenvolvidas para a abordagem dos temas são:

#### 10.7.1 Palestras

Temas relacionados com saúde, qualidade de vida, drogas, DST, ergonomia, planejamento familiar, métodos anticoncepcionais, tabagismo, legislação e tecnologia são abordados por médicos da Medicina Preventiva ou outros profissionais.

#### 10.7.2 Semana do Idoso

Atendendo ao Parecer nº 298/08, de 28/05/2008, da Câmara de Educação Básica do Conselho Estadual de Educação e ao Art. 22. da Lei 10.741/2003, a Unidade realizará atividades voltadas ao processo de envelhecimento, ao respeito e à valorização do idoso, de forma a eliminar o preconceito e a produzir conhecimentos sobre a matéria.

# 10.7.3 SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Realizada anualmente, conforme definida no Calendário Escolar.

#### 10.7.4 Semana do Meio Ambiente

Realizada anualmente, conforme definida no calendário escolar pela Comissão do NPAQA.

### 10.7.5 Pesquisas na Biblioteca

Desenvolvidas em conjunto com docentes, utilizando os recursos do acervo da biblioteca, bem como os CD ROM's e Internet.

#### 10.7.6 Visitas Culturais

Organizadas de acordo com a disponibilidade da AAPM, bem como com os temas transversais que estão sendo desenvolvidos no momento.

#### 10.7.7 Hasteamento Semanal da Bandeira

Conforme cronograma preestabelecido, a cada quarta-feira, uma das turmas realiza o hasteamento da Bandeira Nacional, enquanto é entoado o Hino Nacional Brasileiro.

#### 10.8 Aprimoramento do Processo Pedagógico

Algumas estratégias serão adotadas para enriquecer o processo ensinoaprendizagem:

#### 10.8.1 Reuniões com os Representantes de Turma do CAI e CT

Conforme previsto no Calendário Escolar, serão realizadas reuniões com os representantes de turma, eleitos entre os alunos de cada turma, junto à Coordenação Pedagógica e Orientação Educacional da Unidade. O objetivo dessa ação é ampliar a integração da Escola com os alunos, criando um mecanismo de comunicação eficaz entre os sujeitos do processo educacional.

#### 10.8.2 Docente Referencial

É o responsável pelas orientações aos alunos de uma determinada turma. É o primeiro contato do aluno, quando necessitar de esclarecimentos quanto às questões da profissionalização, problemas de ordem pessoal, rendimento escolar, faltas, norteando-o para melhor integração na Escola.

#### 10.8.3 Visitas Técnicas

A Unidade proporcionará a participação de alunos em feiras, exposições, visitas às indústrias, outras Escolas SENAI e eventos; ocorrerão mediante a autorização dos pais, para alunos menores de 18 anos, e custeio das despesas decorrentes, quando houver.

### 10.8.4 Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) CAI e CT

Recurso para registro sistemático das ocorrências positivas ou negativas, assim como controle das notas e frequência. É utilizada como referência para indicação/encaminhamento de alunos e ex-alunos para emprego e, no caso de anotações negativas, possibilita também a tomada das ações.

# 10.8.5 Prêmio "Roberto Mange"

Prêmio concedido ao melhor aluno dos Cursos de Aprendizagem Industrial, escolhido dentre os formandos do período. A escolha é feita com justiça e transparência, pois se baseia na Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) e no desempenho e aproveitamento do aluno durante o curso.

# 10.8.6 Prêmio de Melhor Formando de Mecânico de Usinagem

Prêmio concedido ao melhor aluno do Curso de Aprendizagem Industrial – Mecânica de Usinagem, escolhido dentre os formandos do período. A escolha é feita com justiça e transparência, pois se baseia na Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) e no desempenho e aproveitamento do aluno durante o curso.

## 10.8.7 Prêmio de Melhor Formando de Eletricista de Manutenção

Prêmio concedido ao melhor aluno do Curso de Aprendizagem Industrial – Eletricista de Manutenção, escolhido dentre os formandos do período. A escolha é feita

com justiça e transparência, pois se baseia na Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) e no desempenho e aproveitamento do aluno durante o curso.

# 10.8.8 Prêmio de Melhor Formando do Curso Técnico de Fabricação Mecânica

Prêmio concedido ao melhor aluno do Curso Técnico de Fabricação Mecânica, escolhido dentre os formandos do período. A escolha é feita com justiça e transparência, pois se baseia na Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) e no desempenho e aproveitamento do aluno durante o curso.

#### 10.8.9 Prêmio de Melhor Formando do Curso Técnico de Informática

Prêmio concedido ao melhor aluno do Curso Técnico de Informática, escolhido dentre os formandos do período. A escolha é feita com justiça e transparência, pois se baseia na Ficha de Acompanhamento Individual (Portal) e no desempenho e aproveitamento do aluno durante o curso.

### 10.8.10 Prêmio Aluno Destaque

Prêmio "Aluno Destaque", concedido ao final de cada período de avaliação, aos alunos do CAI e CT que conseguirem aproveitamento médio igual ou superior à nota 90 (noventa), frequência escolar 100%, não tenham tido nenhuma ocorrência disciplinar e terem participado com dinamismo das atividades curriculares e extracurriculares desenvolvidas pela Escola SENAI "Alvares Romi".

# 11 Órgãos Auxiliares e de Apoio ao Processo de Ensino e de Aprendizagem

Todos os setores da Escola darão suporte à tarefa de bem educar nossos alunos e garantir a formação plena dos cidadãos.

### 11.1 Coordenação e Orientação Educacional

Cabe gestão de aspectos sócio econômicos dos alunos e monitorar os seguintes indicadores:

- Taxa de frequência, acompanhamento bimestral nos Cursos de Aprendizagem Industrial e Técnico, e mensal nos Cursos de Formação Inicial e Continuada na Escola e sob Medida para Empresas;
- Taxa de Permanência, acompanhamento mensal, tanto nos Cursos de Aprendizagem Industrial, Técnico, quanto nos Cursos de Formação Inicial e Continuada na Escola;
- Taxa de alunos empregados, acompanhamento mensal, essa variável aplica-se somente nos Cursos de Aprendizagem Industrial;
- Taxa de acidentes com afastamentos, acompanhamento mensal, tanto nos Cursos de Aprendizagem Industrial, Técnico, quanto nos cursos de Formação Inicial e Continuada na Escola e,
- Taxa de acidentes sem afastamentos, acompanhamento mensal nos Cursos de Aprendizagem Industrial, Técnico e Formação Inicial e Continuada Escola.

#### 11.2 Biblioteca

Cabe a gestão de aspectos de lazer e cultura acadêmicos de alunos e funcionários, além de monitorar os seguintes indicadores:

- Taxa de frequência de alunos na biblioteca, acompanhamento mensal;
- Taxa de frequência de funcionários na biblioteca, acompanhamento mensal;
- Taxa de frequência dos docentes na biblioteca, acompanhamento mensal;
- Taxa de renovação do acervo, levantamento semestral, sempre que houver atualização técnico-pedagógica ou alteração aos planos de cursos ou ficha de produto dos cursos desenvolvidos nessa Unidade:

- Controle dos empréstimos de:
  - Livros;
  - Revistas:
  - Vídeos;
  - CD-ROM.
- Orientação para Trabalhos de Conclusão de Curso;
- Auxílio nas pesquisas de normas ABNT para alunos e empresas;
- Coordenação do curso de Competências Transversais.

## 11.3 AAPM (Associação de Alunos, Ex-alunos, Pais e Mestres)

Cabe a gestão de aspectos ligados ao esporte e lazer, cultura e apoio às atividades de complementação das variáveis do processo de ensino e da aprendizagem dos alunos e, para tanto, deverá:

- Promover as reuniões previstas no calendário ou justificar sua não realização;
- Efetuar o controle financeiro mensal, divulgando seu balancete nos quadros da Unidade;
- Conceder benefícios, tais como: transporte, alimentação e material escolar a alunos com problemas sócio econômicos, quando devidamente comprovados;
- Promover ações de recreação como o campeonato interno de futebol, damas, xadrez e pingue-pongue, semestralmente;
- Apoiar a Escola na manutenção das condições para que a aprendizagem se desenvolva e/ou ações de complementação de estudos.

## 11.4 NPAQADC - Núcleo de Prevenção de Acidentes, Qualidade Ambiental e Apoio à Defesa Civil

Órgão composto por funcionários, o qual coordena o desenvolvimento de ações preventivas e ações, visando sensibilização dos alunos, funcionários, empresas e comunidade quanto à importância do cuidado com o meio ambiente e garantia do equilíbrio ecológico e qualidade de vida. As ações estarão voltadas para os seguintes temas:

- O Homem e o meio ambiente;
- A Poluição da água;
- Problema do lixo e soluções;
- Poluição do ar e do solo;
- Uso de fontes de energia renovável;
- Qualidade de vida;
- Promover as reuniões previstas no calendário;
- · Verificar os EPI's; e
- Defesa Civil.

# 11.5 Brigada de Incêndio

Composta por funcionários devidamente treinados para tal, o qual deverá promover o "Exercício de Abandono do Prédio", conforme norma.

# 11.6 CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Unidade cumprirá o determinado na NR5 e dentre as várias ações a CIPA deverá:

- Realizar anualmente a SIPAT; e
- Revisar o Mapa de Risco da Escola.

#### 11.7 Conselho Escolar

Organizado na forma de colegiado, composto por representantes da Equipe Escolar e dos demais agentes do processo educativo, tendo como finalidade a participação dos processos decisórios da Escola como um instrumento de gestão própria.

# 12 Formas de Integração com a Comunidade, Empresas, Famílias e Alunos

#### 12.1 Comunidade

Para melhor integração com a Comunidade, a Escola manterá contato com o jornal de maior circulação da cidade para expor suas diversas formas de atuação, variedade de cursos e treinamentos, respectiva disponibilidade de vagas e, ainda, divulgar os trabalhos desenvolvidos com os alunos.

Assuntos de maior abrangência serão divulgados também em outros jornais de circulação regional ou estadual. Outros meios de comunicação a serem utilizados pela Escola são: emissoras de televisão, rádio e internet (redes sociais).

A Unidade, periodicamente, agendará visitas de alunos de outras Escolas da Comunidade como forma de divulgar o ensino profissional, aumentar o número de inscrições e, assim, melhorar o processo seletivo.

### 12.2 Empresas

A Escola manterá, prioritariamente, contato permanente com empresas contribuintes do SENAI para divulgação e realização conjunta de eventos que propiciem a disseminação dos seus produtos e serviços.

#### 12.3 Famílias

Durante alguns ciclos de palestras realizadas na Escola e também nas comemorações de algumas datas tradicionais (Dia das Mães, reunião de pais, solenidade de formatura e de entrega de prêmios aos alunos), os familiares dos alunos serão convidados a participar.

Também a Coordenação manterá um estreito relacionamento com as famílias, a fim de que estas possam ter um bom e acessível acompanhamento do processo de ensino-aprendizagem, inclusive com as reuniões de acolhimento e integração de início de semestre.

Há possibilidade de participação dos pais e alunos como membros nos Conselhos Deliberativos e Fiscais da AAPM.

#### 12.4 Alunos

A Escola aplicará, sistematicamente, avaliação de satisfação nos alunos dos cursos ofertados para identificar a satisfação dos alunos com relação ao desempenho profissional dos docentes e do pessoal da área de apoio e, também, quanto ao ambiente físico dos diversos setores da Escola. Nesta pesquisa haverá espaço para críticas e sugestões de prestação de serviços, sendo as mesmas analisadas pela Equipe Escolar e, se possível, colocadas em prática.

Após o término dos Cursos da Formação Inicial e Continuada e também de treinamentos, na Escola ou Empresas, os participantes, igualmente, responderão à pesquisa de avaliação do docente, do material didático usado e do ambiente, podendo apresentar críticas e/ou sugestões para possíveis mudanças.

Serão mantidas na Escola caixas de sugestões onde os alunos/clientes poderão depositar críticas ou sugestões de melhoria a serem analisadas diretamente pelo Diretor da Unidade e encaminhadas aos setores responsáveis para providências. Após análise, serão tomadas as providências cabíveis e será dado retorno aos alunos/clientes que apresentaram as sugestões/reclamações.

A Escola apoiará e incentivará alunos a participarem de concursos promovidos por Empresas, propiciando a eles o hábito de pesquisa e elaboração de trabalhos científicos, desenvolvendo o espírito de competitividade e aplicação prática de conhecimentos teóricos.

#### 13 Desenvolvimento de Pessoal

A Unidade reconhece o Programa de Desenvolvimento Pessoal – PDP como elemento fundamental na qualidade dos serviços prestados e oferecidos aos clientes. Desta forma, busca seu aprimoramento contínuo através de prioridades estratégicas na gestão educacional.

A capacitação de pessoal considerada fundamental ao Sistema de Gestão é prevista no Levantamento de Necessidades de Treinamento – LNT com programas específicos de treinamento, sendo o LNT efetuado pelos funcionários em conjunto com a chefia imediata com base na Matriz de Qualificação.

A elaboração do PDP consiste no detalhamento dos programas de treinamento previstos para os funcionários objetivando:

- Melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados;
- O aperfeiçoamento dos Recursos Humanos, proporcionando autorrealização para seus colaboradores;
- Atualização técnica, bem como aprofundamento qualitativo nas relações interpessoais.

Ressalta-se, ainda, que parte dessa capacitação é desenvolvida na própria Unidade, onde se procura flexibilizar horários e métodos e, também, valorizar seu próprio capital humano. Toda vez que um funcionário é capacitado em outra Unidade SENAI, ou em uma Empresa, ele passa a ser multiplicador do conteúdo aprendido frente aos demais funcionários que estão envolvidos no processo.

# 14 SÍNTESE DA AVALIAÇÃO DAS METAS DA UNIDADE PROPOSTAS EM 2014

OBJETIVOS DA UNIDADE	METAS DA UNIDADE	SÍNTESE DA AVALIAÇÃO					
Recursos Humanos     Promover a atualização tecnológica dos recursos     humanos	Realizar, no mínimo, 85% dos programas previstos e aprovados	Realizado 100% dos programas previstos e aprovados para o ano de 2014.					
2.1. Obter aproveitamento médio escolar no Curso de Aprendizagem Industrial e Curso Técnico.	Atingir a meta de 90% para o CAI e 88% para o CT	CAI: O índice alcançado ficou abaixo da meta. Valor apurado = 84,09%* CT: O índice alcançado ficou abaixo da meta. Valor apurado = 88,85%*					
2.2. Obter a frequência média escolar nos Cursos de Aprendizagem Industrial, no Curso Técnico e nos Cursos de Formação Continuada na Escola.	Atingir a meta de 97% dessa variável no CAI; Atingir a meta de 91% dessa variável no CT; Atingir a meta de 90% dessa variável na FIC Escola. Atingir a meta de 90% dessa variável na FIC Empresa. Atingir a meta de 93% dessa variável na FIC Convênio.	FIC Empresa: O índice ficou abaixo da meta.					
2.3. Obter a permanência dos alunos matriculados nos Cursos de Aprendizagem Industrial, no Curso Técnico, nos Cursos de Formação Continuada na Escola, nos Cursos de Formação Continuada sob Medida para Empresas e nos Cursos de Formação Continuada Convênios.	Atingir a meta de 90% dessa variável em FIC Escola;	CAI: O índice alcançado atingiu a meta.  Valor apurado = 98,71%* CT: O índice ficou abaixo da meta.  Valor apurado = 90,18%* FIC Escola: O índice alcançado ficou abaixo da meta.  Valor apurado = 82,82%* FIC Empresa: O índice alcançado ficou abaixo da meta.  Valor apurado = 77,84%* FIC Convênio: O índice alcançado ficou abaixo da meta  Valor apurado = 79,50*					
2.4. Obter a taxa de promoção escolar nos Cursos de Aprendizagem Industrial e no Curso Técnico.	Atingir a meta de 100% dessa variável no CAI; Atingir a meta de 100% dessa variável no CT.	CAI: O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 99,60%*. CT: O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 99,64,%*.					

OBJETIVOS DA UNIDADE	METAS DA UNIDADE	SÍNTESE DA AVALIAÇÃO
2.5. Obter a taxa de ações de melhorias implementadas.	Atingir a meta de 100% dessa variável	O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 100%
2.6. Obter a satisfação dos clientes-participantes, dos Cursos de Aprendizagem Industrial, do Curso Técnico, dos Cursos de Formação Continuada na Escola, dos Cursos de Formação Continuada sob Medida para Empresa e dos Cursos de Formação Continuada Convênios.	Atingir a meta de 98% dessa variável em FIC Escola; Atingir a meta de 98% dessa variável em FIC	CAI: O índice alcançado ficou abaixo da meta.  Valor apurado = 99,9% CT: O índice alcançado atingiu a meta.  Valor apurado = 98,96% FIC Escola: O índice alcançado ficou abaixo da meta.  Valor apurado = 95,1%* FIC Empresa: O índice alcançado ficou abaixo meta.  Valor apurado = 95,97% FIC Convênio:. O índice alcançado atingiu a meta.  Valor apurado = 99,28%*
2.7. Obter a satisfação dos clientes: Empresas/ Entidades e Convênios.	Atingir a meta de 98% dessa variável em FIC Empresa e Atingir a meta de 100% dessa variável em FIC Convênios.	Empresa: O índice alcançado ficou abaixo da meta. Valor apurado = 94,56% Convênio: O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 100%*
2.8. Empregar os alunos matriculados nos Cursos de Aprendizagem Industrial.	Atingir a meta de 60% dessa variável no CAI.	CAI: O índice alcançado ficou acima da meta. Valor apurado = 65,40%
2.9. Obter a taxa de capacitação de docentes e equipe escolar nos Cursos de Aprendizagem Industrial e no Curso Técnico.	Atingir a meta de 81% dessa variável.	O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 94,55%. – Valor apurado até nov/2014
	Atingir receita anual igual ou superior a: R\$ 2.171.647,00.	Receita alcançada: R\$ 1.628.441,00 ( <b>75%</b> )
<ul><li>3. Recursos Financeiros</li><li>Consolidar a cultura de otimização de recursos</li></ul>	Atingir saldo de despesa anual igual ou inferior a planejada R\$ 8.191.864,00.	Despesa realizada: R\$ 8.112.000,00 (99%)
	Reduzir a inadimplência dos cursos de FIC-Escola, para índice abaixo de 4%.	Valor apurado em 2014 = R\$ 54.604,46 (3,35%).

OBJETIVOS DA UNIDADE	METAS DA UNIDADE	SÍNTESE DA AVALIAÇÃO
	Manter o programa para redução do volume dos resíduos perigosos gerados.	Foi implantado programa, reduzindo em 100% a utilização de resíduos, substituindo o óleo solúvel mineral pelo sintético.
4. Controlar a poluição e destinação de resíduos.	Programa para redução do consumo ou substituição de produtos com substâncias restritivas por materiais alternativos.	A Unidade não possui produtos com substâncias restritivas.
	Manter programa para coleta seletiva, reciclagem e destino adequado com destinação correta.	Está em vigor na Unidade o processo de coleta seletiva com processo de destinação correta.
5 Controlar o Processo de Consumo de Recursos	Reduzir em 3% o consumo de água referente ao ano anterior.	A Unidade apresentou um decréscimo de 1,37 % em relação ao período anterior.
Naturais	Reduzir em 3% o consumo de energia elétrica referente ao ano anterior.	A Unidade apresentou um decréscimo de 8 % em relação ao período anterior.
6. Estabelecer programas para redução na	Reduzir no mínimo em 10%, em relação ao ano anterior, o número de acidentes do trabalho, com afastamento.	No ano vigente ocorreram 02 acidente com afastamento nesta Unidade Escolar.
Prevenção de acidentes de trabalhos.	Realizar no ano vigente no mínimo 20% das ações previstas no plano do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA.	Foram realizados 100% das ações propostas conforme registros no SGAP.
Melhorar continuamente o atendimento ao cliente.	Obter, até dezembro de 2014: O índice médio de satisfação do cliente acima de 98,10%.	O índice alcançado atingiu a meta. Valor apurado = 97,84
	Tratar 100% das reclamações de clientes registradas no ano.	Foram tratadas 100% das Reclamações registradas no ano.
8. Ampliar as relações com as empresas das áreas de atuação da escola, incluindo serviços de assistência técnica e tecnológica.	Realizar 100% das ações propostas.	Foram realizados 100% das ações propostas conforme registros no SGAP.
9. Adequar as Atividades Educacionais da Unidade, conforme diretrizes emanadas pela Proposta Educacional do SENAI/SP, Proposta Pedagógica da Unidade Escolar e Regimento Comum das Unidades Escolares do SENAI/SP.	Realizar 100% das ações propostas.	Foram realizados 100% das ações propostas conforme registros no SGAP.

<sup>\*</sup> Valores referentes ao 2º semestre de 2014

# **ANEXOS**

# **ANEXO I**

PREVISÃO DE MATRÍCULA/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



# Planejamento da Produção - 2015 ESCOLA SENAI "ALVARES ROMI"

## Produção - Matrículas e Alunos-Hora

Quadro 1	Matriculas	Aluno-Hor
Aperfeiçoamento Profissional		
Não Gratulta	260	16.41
Subtotal	260	16.41
Aprendizagem Industrial		
Gratuldade Regimental	278	173.20
Subtotal	278	173.20
Curso Técnico		
Gratuldade Regimental	302	195.00
Subtotal	302	195.00
Especialização Profissional		
Não Gratuita	24	1.44
Subtotal	24	1.44
Iniciação Profissional		
Convênio	192	10.49
Subtotal	192	10.49
Qualificação Profissional		
Não Gratuita	160	29.32
Subtotal	160	29.32
Quadro 2	Matriculas	Aluno-Hor
Aperfeiçoamento Profissional		
Não Gratulta	839	42.516
Subtotal	839	42.51
Aprendizagem Industrial		
Gratuldade Regimental	20	16.00
Subtotal	20	16.00
Especialização Profissional		
Não Gratuita	48	3.84
Subtotal	48	3.84
Qualificação Profissional		
Não Gratulta	356	67.840
Subtotal	356	67.84
Quadro 3	Matriculas	Aluno-Hor
Aperfeiçoamento Profissional		
Não Gratulta	944	57.92
Subtotal	944	57.92
Qualificação Profissional	***	21.02
Não Gratuita	32	5.12
Subtotal	32	5.12
		242.22
Total	3.455	619.11



### Planejamento da Produção - 2015 ESCOLA SENAI "ALVARES ROMI"

# Produção Total

adro 1 + Quadro 2 + Quadro 3)	Matriculas	Aluno-Hora
Aperfeiçoamento Profissional		
Não Gratulta	2,043	116,852
Subtotal	2,043	116,85
Aprendizagem Industrial	estina.	
Gratuldade Regimental	298	189,200
Subtotal	298	189,20
Curso Técnico		
Gratuidade Regimental	302	195,000
Subtotal	302	195,00
Especialização Profissional		5
Não Gratuita	72	5,280
Subtotal	72	5,28
Iniciação Profissional	Varia	14040
Convênio	192	10,496
Subtotal	192	10,496
Qualificação Profissional		
Não Gratuita	548	102,28
Subtotal	548	102,28
Total	3,455	619,11

# ANEXO II TAXA DE OCUPAÇÃO PREVISTA

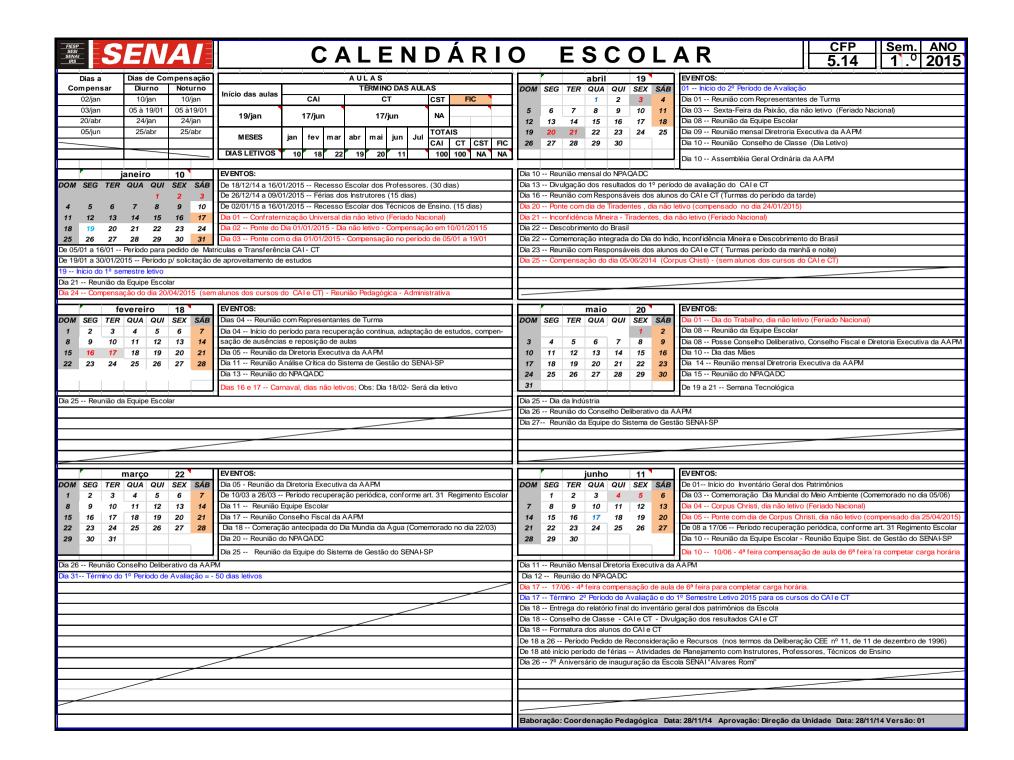
# TAXA DE OCUPAÇÃO – CURSOS DE APRENDIZAGEM, TÉCNICO E SUPERIOR CFP: 5.14 - Escola SENAI "Alvares Romi"

		Taxa d	e ocupa	ção méd	dia (%) p	revista													
N°	Instalações	1º sem	estre de	2015							2º sem	estre de	2015						
'`	motulações	2ª a 6ª	feira		sábado	)		domin	go		2ª a 6ª	feira		sábado	)		domin	go	
		М	Т	N	М	Т	N	М	Т	N	М	Т	N	М	Т	N	М	Т	N
	Laboratórios																		
1	Automação Predial (B-15) – 16 alunos	100,0	80,0	100,0	100,0	100,0					100,0	80,0	100,0	100,0	100,0				
2	CAM/CNC (A-25)– 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
3	Controladores Lógicos Programáveis (B-24) – 16 alunos	80,0	80,0	80,0	100,0	100,0					80,0	80,0	80,0	100,0	100,0				
4	Eletrônica Analógica (B-22) – 16 alunos	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0					80,0	80,0	100,0	100,0	100,0				
5	Eletrônica Digital (B-23) – 16 alunos	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0					80,0	80,0	100,0	100,0	100,0				
6	Informática (A- 26) – 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
7	Informática (B- 25) – 16 alunos	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0					80,0	80,0	100,0	100,0	100,0				
8	Informática (B-27) – 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
9	Informática (B-30) – 16 alunos	80,0	80,0	80,0	100,0	100,0					80,0	80,0	80,0	100,0	100,0				
10	Montagem e Configuração de Micro (B-53)	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0					100,0	100,0	100,0	100,0	0,0				
11	Montagem e Configuração de Micro (B-54)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
12	Hidráulica/Pneumática (A-23) – 16 alunos	80,0	80,0	80,0	100,0	0,0					80,0	80,0	80,0	100,0	0,0				
13	Desenho/CAD (A-22) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0					100,0	100,0	100,0	100,0	100,0				
14	Controle Medida Tridimensional (A-09) – 08 alunos	80,0	80,00	80,0	100,0	100,0					80,0	80,00	80,0	100,0	100,0				
15	Metrologia (A-07) – 16 alunos	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0					80,0	80,0	100,0	100,0	100,0				

	Sala de Aula														
16	Sala Tecnologia 01 elétrica (B-16) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
17	Sala Tecnologia 02 elétrica (B-17) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
18	Sala Tecnologia 01 Mecânica (A-14) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
19	Sala Tecnologia 01 Mecânica (A-16) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
20	Sala Tecnologia 02 Mecânica (A-18) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
21	Sala Tecnologia 03 Mecânica (A-27) - 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
22	Sala Tecnologia 04 Mecânica (A-17) - 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	50,0			100,0	100,0	100,0	100,0	50,0		
	Oficinas														
	O4 Massarias ONO O0 slaves														
23	01 – Mecânica CNC – 32 alunos	80,0	80,0	80,0	100,0	50,0			80,0	80,0	80,0	100,0	50,0		
23	01 – Mecânica CNC – 32 alunos 01 – Mecânica Convencional – 32 alunos	100,0	100,0	80,0	100,0	50,0			80,0	80,0	80,0	100,0	50,0		/
		,								,	-	, 			<u>/</u> /
24	01 – Mecânica Convencional – 32 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
24	01 - Mecânica Convencional - 32 alunos 01 - Injetoras de Plástico - 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
24 25 26	01 – Mecânica Convencional – 32 alunos 01 - Injetoras de Plástico - 16 alunos 01 – Soldagem – 16 alunos	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			100,0 60,0 100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		

M=MANHÃ, T=TARDE, N=NOITE





FIES	SENAL CALENDÁR										,										CFP	Sei	n.	ANO						
SES SEN/ IRS		5	E	Ν	A				C	A	LI		N D	Á	RI	0		E	ES	5 (	C (	<b>O</b>	L	A R	5.14	2		2015		
	Dias a	ì	Dias	de Co	mpen	sação				Αl	JLAS			_		11			out	tubro	,	20		EVENTOS:						
Co	mpen	sar	Diu	irno	Not	urno	Início das aulas				TÉRMI	NO DAS	AULAS			DON	1 SE	G 1	TER Q	QUA	QUI	SEX	SÁB	Dia 05 Término do 1º Período de Av	valiação do CATe CT=	50 dias				
	10/jun	1	04	/jun	04	l/jun	illicio das adias		CAI		СТ		CST		FIC						1	2	3	Dia 06 Início do 2º Período de Avali	ação do CATe CT					
							27/jul	15	B/dez		18/de	27	NA	1	23/dez	4	5		6	7	8	9	10	Dia 07 Reunião Equipe Escolar;						
	_	_					277,01		J/ 462		10/40		IVA			11				14	15	16	17	Dia 08 Dia Reunião mensal Diretoria						
							MESES	jul	ago sei	t ou	t nov	dez			TAIS	18		-		21	22	23	24	Dia 10 Dia Nacional de Segurança						
				_									CAI	С	CST FIC		26	;	27	28	29	30	31	Dia 12 Dia Nossa Senhora Apareci	ida (Feriado Nacional).					
						$\overline{}$	DIAS LETIVOS	5	21 2	21 2	0 20	0 13	100		100 NA	]	Dia 13 Dia do Professor, dia não letivo (Feriado antecipado do di										15/10/2	2015).		
			julho	)		5	EVENTOS:		·						·	Dia 14 Divulgação dos resultados do CAI e CT														
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	De 01 a 24/07/2015	Perí	odo para p	pedido	de Mat	rículas	e Transfer	rências	s CAI e CT	Dia 15 Comemoração Dia do Professor ; Dia Letivo, o dia foi compensadado no dia 13/10/2015  Dia 15 Reunião de Conselho de Classe (Dia Letivo)														
			1	2	3	4	Dia 04 Compensa	•					`											_etivo)						
5	6	7	8	9	10	11	Dia 09 Dia da Rev							_ •					mbléia C				APM							
12	13	14	15	16	17	18	Dia 10 - Ponte com f			o Cons	titucion	alista d	e 1932" Co	ompens	sado em 04/7/1				nião men											
19	20	21	22	23	24	25	Dia 15 Reunião d																	do SENAI-SP						
26	6 27 28 29 30 31 Dia 23 Reunião com os novos alunos do CAI e CT Dia 23 Reunião com os responsáveis dos novos alunos do CAI e CT																				s do CAI e CT ( período Tarde)									
D: 0	1 5		D 1 /	. ,			Dia 23 Reuniao c	om os r	esponsav	eis do	s novo	s aluno	s do CALE	CI										s do CAI e CT ( período Manhã e Noite)						
			Pedagó 2º Sem	-												De 2	6 a 30	S	Semana	Nacio	onal do	Livro e	da Bit	Diloteca.			_			
							de aproveitamento de	ontudo	20							╂														
De 21	/01 a 0	1/02/2	.015 1	enouo	p/ 5011	Cilação	ue aproveitamento de	estuuc	)S							╂														
																╢			_		_									
																#=	=	=		_										
			agost	_	21		EVENTOS:									╌	_		nove		_	20	,	EVENTOS:						
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	Dia 04 Início do p				io contí	nua, ad	aptação de	e estu	dos, compen-	DON	OM SEG TER QUA QUI SEX SÁB Dia 02 Finados, dia não letivo (Feriado Nacio 1 2 3 4 5 6 7 Dia 06 Reunião da Equipe Escolar									o Nacional)				
			-			1	sação de ausência				_					1	2			4										
2	3	4	5	6	7	8	Dia 07 Reunião d		presentan	ites de	Turnm	а;				8	9			11	12	13	14	Dia 12 Reunião mensal da Diretoria	Executiva da AAMVI					
40	10	11	12	13	14	15	Dia 08 Dia dos Pa Dia 12 Reunião d		o Eccolor								15 16 17 18 19 20 21 Dia 13 Reunião do NPAQADC 22 23 24 25 26 27 28 Dia 15 Proclamação da República (Feriado Nacional).													
16 23	17 24	18 25	19 26	20	21 28	22 29	Dia 13 Reunião d			ia Ever	cutiva d	Ια Δ Δ ΕΝ	1			22			24 .	25	20	21	28	Dia 18 Reunião da Equipe do Sister		LSD				
30	31	25	20	21	20	29					Juliva u	ia AAFI	И			1 29	30	-		-					Tia de Gestao do SEIVA	NFOF				
							Dia 14 Reunião m		AD APIN OB	DC														Dia 19 Dia da Bendeira						
							es do Trabalho "SIPA	Γ"								Dia 2	24 R	euni	ião do C	Conse	elho Del	iberativ	o da A	AAPM;						
Dia 20	6 Re	união	da Equi	oe do S	Sistema	de Ges	tão SENAI-SP									4														
																1														
-																4														
_																╂						=								
_																┦┞━		=												
		S	eteml	oro	21	1	EVENTOS:									11			deze	embi	ro	13		EVENTOS:						
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	De 31/08 a 04/9	Comer	orações o	da Sen	nana da	Pátria	Independê	ência c	do Brasil)	DON	1 SE	G 1	TER Q	QUA	QUI	SEX	SÁB	Dia 02 Reunião da Equipe Escolar;						
		1	2	3	4	5	Dia 02 Reunião E	uipe E	scolar							11			1	2	3	4	5	Dia 04 Aniversário Município Santa	Bárbara d'Oeste - Fer	iado Mun	cipal (	não letivo)		
6	7	8	9	10	11	12	Dia 07 Dia da Ind	pendê	ncia do Br	rasil, d	ia não l	etivo (F	eriado Nac	cional)		6	7		8	9	10	11	12	De 08 a 18 Período para recuperaç	ão periódica, conform	e artigo 3	1 Reg.	. Escolar		
13	14	15	16	17	18	19	Dia 10 Reunião m	nsal d	a Diretoria	а Ехесі	utiva da	AAPM				13	14	1	15	16	17	18	19	Dia 09 Reunião com Representante	es de Turma					
20	21	22	23	24	25	26	Dia 11 Reunião d									20	21	1	22	23	24	25	26	Dia 10 Reunião Diretoria executiva	da AAPM					
27	28	29	30				Dia 18 Reunião d	a Equip	e do Siste	ema de	Gestão	SENA	-SP			27	28	3	29	30	31			Dia 11 Reunião do NPAQADC						
							Dia 25 Reunião C	onselh	o Fiscal d	la AAF	M													Dia 16 Reunião Equipe Sistema de	Gestão do SENAI-SP-	Reunião	da Equ	ıipe Escolar		
Dia 30	) Reu	inião (	Conselh	o Delibe	erativo	da AAF	M									Dia 1	6 4	a feir	ra - com	pens	ação d	e uma	6ª feira	a para complementar carga horária.						
											_					•				a para complementar carga horária.										
											Dia 1	8 T	érmir	ino do 2º	º Perío	odo de	Avalia	ção e	do Semestre Letivo = 50 dias. Dia 18	Reunião Conselho d	e Classe	do CA	le CT							
												_				Dia 18 Término do 2º Período de Avaliação e do Semestre Letivo = 50 dias. Dia 18 Reunião Conselho de Classe do CAI e CT  Dia 18 Publicação Dários Portal Educacional Divulgação de resultados do CAI e CT														
										_						Dia 18 Formatura dos alunos do CAI e CT														
									_							De 2	1 a 29	P	Período p	para F	Pedido d	de Rec	onside	eração e Recursos (nos termos da Delib	oeração CEE nº 11, de	11 de de	zembr	o de 1996)		
											Dia 2	25 N	latal ,	, dia não	o letiv	o (Feria	ado Na	cional)	).											
																20/01/2016 Inicio do 1º semestre letivo de 2016														
						_										4														
-				_												11														

Elaboração: Coordenação Pedagógica Data: 28/11/14 Aprovação: Direção da Unidade Data: 28/11/14 Versão: 01

# **ANEXO IV**

QUADRO DE PESSOAL DOCENTE CURSOS DE APRENDIZAGEM, TÉCNICO E SUPERIOR

		ENSINO (TE) PROFESS		CLIRSO E LINIDA	DE CURRICULAR QUE LECIONA				ESCOLA RIDA DE	E FORMAÇÃO	PARA LECIONAR				
	NOM E DO DOCENTE	(PR) INSTRUT OR (IN)		CONCO E ONIBA	DE 001110011111401 EE00141		CAI	MÉDIO	TÉCNICO	SUPERIOR					
			CAI- CT- CS-	CURSO	UNIDADE CURRICULAR	Nº AULAS SEMANAIS	CURSO	COMPLETO / INCOM PLETO	HABILITAÇÃO	COMPLETO/ INCOMPLETO	CURSO	LICENCIAT URA (L)/ PROG.ESP. FORM. PEDG. (PEFP)	MESTRADO (M) DOUTORADO (D)	ÁREA	
					Usinagem Máquinas Convencionais	13									
					Metrologia	10									
74792	Adevandrio Peterson	TE	СТ	Fabricação	Acionamentos Hidráulic e Peneumat	5	Mecânico	4 <sup>a</sup>	Mecânico de Precisão	Completo	Engenharia Mecânica e	L			
74702	Gimenez (PI)		O.	Mecânica	Operação em Máquina CNC	3	Geral	•	Wedanied de Frediode	Complete	Pedagogia	_			
					Tecnologia Prosesso de Usinagem	5									
					Vivência Profissional	7									
					Eletrônica Analógica	12									
	Alfredo João Oliveira			Eletricista de Manutenção	Eletrônica Digital	12			Tágniag am		Eng. Elétrica - Pós Grad.				
9598	(PI)	TE	CAI Manutenção Técnico em liniciação à Informática 8 3ª Eletrônica			Completo	- Pos Grad. Mecatrônica	PEFP							
	( )			Macânico de	Eletricidade Básica	2	1				El. de Robótica				
				Mecânico de	Desenho Técnico	4									
	Antonio César		CAI	Usinagem	Iniciação à Informática	8	Ajustador		Técnico em		Bacharel em				
1012866	Fernandes (PI)	PR		Eletricista de Manutenção	Desenho Técnico	2	Mecânico	4 <sup>a</sup>	Edificações	Completo	Ciências da Computação				
			СТ	Fabricação	Desenho Assistido por computador	14					, ,				
			FIC	Mecânica	Formação Inicial e Continuada	20	A				Engenharia				
1023123	Arlindo Facioli (Pl)	IN	CAI	Eletricista de Manhutenção	Máquinas Bétricas e Acionamentos	14	Ajustador Mecânico	3º	Técnico em Mecânica	Completo	Eletrônica- Ênfase em Eletrônica				
					Desenho	2									
1032061	Edna Cristina Izaiais	IN	CAI	Costureiro Industrail	Prática Profissional (TCI)	6		30	Técnico de Vestuário						
1032001	Ribeiro (PD)	IIN			Iniciação à Informática	4		3	recinco de vestuario						
			FIC		Formação Incial e Continuada	20									
					Desenho Técnico	4									
1033196	Edson Jerônimo da	IN	СТ	Fabriagaão Magânias	Mecânica Aplicada	6	Mecânico			Complet -	Engenheiro				
1033196	Silveira (PI)	IIN	Ci	CT Fabricação Mecânica ——	cânica Tecnologia dos Mateiriais		Geral			Completo	Produção Mecânico				
					Usinagem Máquinas Convencionais	5									

# QUADRO DE PESSOAL DOCENTE – CURSOS DE APRENDIZAGEM, TÉCNICO E SUPERIOR CFP: 5.14 – Escola SENAI "Alvares Romi"

ANEXO IV ANO: 2015

		ENSINO (TE) PROFESS		O IDSO E LINIDA	DE CURRICULAR QUE LECIONA				ESCOLA RIDA DE E	E FORMAÇÃO	PARA LECIONAR				
	NOME DO DOCENTE	(PR) INSTRUT OR (IN)		CONSO E GINIDA	DE CONNOCEAN QUE ELCIONA		CAI	MÉDIO	TÉCNICO		SUP	ERIOR			
			CAI- CT- CS-	CURSO	UNIDADE CURRICULAR	Nº AULAS SEMANAIS	CURSO	COM PLETO / INCOM PLETO	НАВІЦТАÇÃО	COMPLETO / INCOMPLETO	CURSO	LICENCIAT URA (L)/ PROG.ESP. FORM. PEDG. (PEFP)	MESTRADO (M) DOUTORADO (D)	ÁREA	
71807	Edilson Ferreira Machado (Pl)	IN	CAI	Mecânico de Usinagem	Prática Profissional Controle Dimensional Tecnologia dos Mateiriais	28 4 2	Mecânico Geral	3º	Técnico em Desenho de Projetos Mecânicos	Completo	Pedagogia	L			
1007441	Eliederson Martins Pascoalini (PI)	IN.	CAI	Eletricista de Manutenção	Comandos Eletroeletrônicos Máquinas Elétricas e Acionamentos Eletricidade Geral	18 4 4		3 <sup>a</sup>	Técnico em Informática	Completo	Engenharia de Controle e				
	r ascoaiii ii (r i)		СТ	Fabricação Mecânica	Sistemas Acionamento e Controle de Máquionas CNC	8			IIIOMatica		Automação				
	Fernando José				Programa para Dispositivos Móveis	10			Técnico em Processamento de		Tecnologia em Análise e				
1033481	Ignácio (PI)	IN	СТ	Informática	Banco de dados	10		3º	Dados	Completo	Desenvolvimento de Sistemas				
4000400	Gracieli Elaine Peressin				Programação Orientada ao. Obj	10				0 1.	Bacharel em Analise de Sistemas				
1033426	(PI)	IN	СТ	Informática	Programação WEB	10		3º		Completo	Tecnologia em Processamento de				
				Mecânico	Tecnologia Mecânica	2									
4000446	Helinéia Cristina	IN.	CAI	de Usinagem	Iniciação ao CNC	4		3º	Técnico em Mecatrônica -						
1023116	Tomazella (Pl)	IN		Eletricista de Manutenção	Operações Mecânicas	4		3°	Automação Industrial						
			FIC		Formação Inicial e Continuada	24									
					Banco de dados	5									
40000:-	João Carlos		~-		Programação WEB	20		-00	Técnico em		Bacharel em				
1022213	Eduardo Guassi (PI)	IN	CT	Informática	Fundamentos Informática	10		3º	Processamento de Dados	Completo	Sistemas de Informação				
					Fundamentos de Programação	10					·				

# QUADRO DE PESSOAL DOCENTE – CURSOS DE APRENDIZAGEM, TÉCNICO E SUPERIOR CFP: 5.14 – Escola SENAI "Alvares Romi"

ANEXO IV ANO: 2015

		ENSINO (TE) PROFESS	(TE) PROFESS	(TE) PROFESS	(TE) PROFESS	(TE) PROFESS		CLIRSO E LINIDA	DE CURRICULAR QUE LECIONA				ESCOLA RIDA DE	E FORMAÇÃO	PARA LECIONAR			
	NOME DO DOCENTE	(PR) INSTRUT OR (IN)		CONCO E ONIDA	CONCO E CHIDADE CONNOCENT QUE ELCICIAN		CAI	MÉDIO	TÉCNICO	SUPERIOR								
			CAI- CT- CS-	CURSO	UNIDADE CURRICULAR	Nº AULAS SEMANAIS	CURSO	COM PLETO / INCOM PLETO	HABILITAÇÃO	COMPLETO / INCOMPLETO	CURSO	LICENCIAT URA (L)/ PROG.ESP. FORM. PEDG. (PEFP)	MESTRADO (M) DOUTORADO (D)	ÁREA				
			011	Mecânico de Usinagem	Eletricidade Básica	4												
1008680	José Carlos	IN	CAI	Eletricista de	Eletricidade Geral	10	Eletricista de	4 <sup>a</sup>	Técnico em	Incompleto	em Computação							
	Bratfich Jr. (Pl)			Manutenção	Operações Mecânicas	4	Manutenção		Eletrônica									
			FIC		Formação Inicial e Continuada	16												
1040172	Laércio Domingos de	IN	СТ	Fabricação Mecânica	Desenho Assistido por computador	14		30	Técnico em Gestão de Processos Industriais	Completo	Tecnologia em Fabricação Mecânica							
1040172	Arruda (PI)	""	Ci	i abilicação ividualita	Usinagem Máquinas Convencionais	6		3										
					Banco de dados	5												
1027540	Leandro de Andrade	IN	СТ	Informática	Programação WEB	20		<b>⊿</b> a	Técnico em	Completo	Ciências da							
1027010	Monteiro (PI)		0.		Fundamentos de Rede	10			Eletrônica	55p.1515	Computação							
					Fundamentos de Hardware	10												
		TE					Acionamentos Hidráulic e Peneumat	5										
										Gestão de Recursos	4							
	Leandro Martins		СТ	Fabricação	Mecânica Aplicada  Desenvolvimento de Projetos	2	Mecânico		Técnico em Processamento de Dados	0 1.	Tecnologia.							
76871	Ribeiro (Pl)			Mecânica	Usinagem Máquinas Convencionais	3	Geral	3 <sup>a</sup>		Completo	Mecânica - Modalidade Projetos							
					Operações em Máquinas CNC	13					Wodalidade i Tojetos							
					Manufatura Assistida por Comput	10												
_					Hidráulica	4												
					Iniciação ao Comando Numérico	4												
77454	Marcelo Turina (Pl)	IN	CAI	Mecânico de	Pneumática	4	Mecânico	4 <sup>a</sup>	Técnico Mecânica	Incompleto	Engenharia de							
				Usinagem	Tecnologia Mecânica	2	Geral		e Informática		Produção							
					Prática Profissional	16												
					Banco de dados	5												
4000070	Marco Antonio da		ОТ	1.6	Programação Dispositivos Móveis	20		30	Técnico	Completo	Bacharel em Análise de Sistemas							
1022272	Silveira Campos (PI)	IN	СТ	Informática	Fundamentos de Rede	10			Contabilidade									
					Fundamentos de Hardware	10												

		ENSINO (TE) PROFESS		CLIRSO E LINIDA	DE CURRICULAR QUE LECIONA				ESCOLA RIDA DE	E FORMAÇÃO	PARA LECIONAR								
	NOME DO DOCENTE	(PR) INSTRUT OR (IN)		CONSO E UNIDADE CONNICOLAN QUE ELGIONA			CAI	MÉDIO	TÉCNICO	SUPERIOR									
			CAI- CT- CS-	CURSO	UNIDADE CURRICULAR	Nº AULAS SEMANAIS	CURSO	COM PLETO / INCOM PLETO	HABILITAÇÃO	COMPLETO / INCOMPLETO	CURSO	LICENCIAT URA (L)/ PROG.ESP. FORM. PEDG. (PEFP)	MESTRADO (M) DOUTORADO (D)	ÁREA					
				Eletricista de	Ciências Aplicadas	2													
77281	Mariângela Rodrigues	PR	CAI	Manutenção	Matemática Aplicada	2		3ª.		Complete	Ciências com Habilitação em	,							
11201	Turina (PI)	FIX	CAI	Mecânico de	Ciências Aplicadas	4		J*.		Completo	Matemática	L							
				Usinagem	Matemática Aplicada	4					Maternation								
1042079	Matheus Paes de Arruda (PD)	IN	СТ	Fabricação Mecânica	Manufatura Assistida por Computador	20	Mecânico de Usinagem	3º	Engenharia Industrial Mecânica	Completo									
					Banco de dados	5													
	Nilva da Silva		IN.		Informática	Programação Dispositivos Móveis	20					Processamento							
1026714	Carneiro Mello (Pl)	IN	СТ	Informática	Fundamentos de Informática	10		3º		Completo	de Dados								
					Fundamentos de Programação	10													
				Costureiro Industrial	Comunicação Oral e Escrita	4													
	0/// 5							CAI	Eletricista de Manutenção	Técnicas de Redação em Língua Portuguesa	4								
72850	Ofélia Donadella de Mitri (PI)	PR		Mecânico de Usinagem	Técnicas de Redação em Língua Portuguesa	4		3 <sup>a</sup>		Completo Letras	Completo Le	Completo Letras	L						
				Fabricação Mecânica	Comunicação Oral e Escrita	4						1							
			CT	Informática	Inglês Instrumental	4													
					Comunicação Oral e Escrita	6													
	Raymundo Aparecido			Mecânico de	Controle Dimensional	4			Técnico Mecânica										
8719	BomfiM (PI)	IN	CAI	Usinagem	Prática Profissional	28		3 <sup>a</sup>	rechico Medanica	Completo	Psicólogo								
	,				Tecnologia Mecânica	2													
75527	Roseli Scaranelo de Paula Freitas (PI)	PR	CAI	Costureiro Industrial	Matemática Básica	4		3º		Completo	Licenciatura em Matemática	L							
			FIC		Formação Incial e Continuada	8													
					Desenvolvimento de Projetos	6													
73205	Robson de Camargo	TE		Fabricação	Gestão Ambiental e Qualidade	2	Mecânico	4a	Técnico em	Completo	Engenharia	PEFP	М	Engenharia					
73203	(PI)	IE C	I E	CT	Fabricação Mecânica	Operações em Máquinas CNC	10	Geral	7	Mecânica	Completo	Mecânica		IVI	Mecânica				
					Programação de Máquinas CNC	10	]												
							Planeja/to e Controle da Produção	4	I										

# **ANEXO V**QUADRO DE PESSOAL NÃO DOCENTE

ANO: 2015

CFP: 5.14 – Escola SENAI "Alvares Romi"

Nº DE IDENTIFICAÇÃO FUNC. (NIF)	NOME DO FUNCIONÁRIO	CARGO
1009225	ALEX SANDRO BATISTELLA	ESPECIALISTA EM IST
1035865	ALINE PIRES ZANI LOPES	ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
1028337	ANA CLAUDIA ANIELZI	ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
1012357	ANA REGINA DE SOUZA CIRITELLI	ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
75624	APARECIDO DONIZETE BARBOSA IZAIAS	AUXILIAR DE SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO
1000425	CARLOS EDUARDO LEME DE PAULA	ASSISTENTE DE APOIO TÉCNICO
73474	CLÁUDIA NOVAES POLETTO	ORIENTADORA EDUCACIONAL
1032996	DANIEL FRANÇA	ESPECIALISTA EM IST
77728	DJALMA FERREIRA DA SILVA	SUPERVISOR DE SERVIÇOS DE MAN. E CONSERVAÇÃO
1036576	FABIANA PEIXOTO DE URCINO SANTOS	ASSISTENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
1016089	FABIO LUCIANO MEDINA	ORIENTADOR DE ATIVIDADE ESPORTIVA
7024	JOÃO ULYSSES LAUDISSI	DIRETOR
1037207	JOSÉ OSMAIR PRESSUTTO	AUXILIAR DE SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO
71911	LUIZ CARLOS TERSI	ORIENTADOR DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS
1032886	MARCELO DE ALMEIDA LEITE	BIBLIOTECÁRIO
73183	MARCO ANTONIO FUZATTO	COORDENADOR DE ATIVIDADES PEDAGÓGICAS
76896	MARIO YAGAMI FILHO	COORDENADOR DE ATIVIDADES TÉCNICAS
9021	PAULO ROBERTO DE BRITO	COORDENADOR DE RELACIONAMENTO COM A INDÚSTRIA
1005626	RAUL RODRIGUES DE MORAES	AUXILIAR DE SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO
78023	SANDRA C. DOS SANTOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO
73865	SÍLVIA RENATA DE STEFANI	COORDENADORA DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR
72497	VALDECI OLIVEIRA	AUXILIAR DE SERVIÇOS E CONSERVAÇÃO

# ANEXO VI EQUIPE ESCOLAR – 2015

Nº DE IDENTIFICAÇÃO (NIF)	NOME DO FUNCIONÁRIO	CARGO
73474	Claudia Novaes Poletto	Orientadora Educacional
77728	Djalma Ferreira da Silva	Supervisor de Serviços de Manutenção e Conservação
7024	João Ulysses Laudissi	Diretor de Escola
71911	Luiz Carlos Tersi	Orientador de Práticas Profissionais
77454	Marcelo Turina	Representante dos Docentes
73183	Marco Antonio Fuzatto	Coordenador de Atividades Pedagógicas
76896	Mario Yagami Filho	Coordenador de Atividades Técnicas
09021	Paulo Roberto de Brito	Coordenador de Relacionamento com as Indústrias
73865	Sílvia Renata de Stefani	Coordenadora de Administração Escolar

# **ANEXO VII**

Comunicado CO - 30/13, de 17 de junho de 2013, homologa quadros de organização curricular dos Cursos Técnicos e dispõe sobre a necessidade das escolas anexar no plano escolar os quadros de organização curricular e as cargas horárias distribuídas em períodos letivos anuais ou semestrais.

## Grade Curricular Curso Técnico Fabricação Mecânica 1200 horas - 4 semestres

1.200 horas / 4 aulas por dia	1º	20	30	40	CH Total
Comunicação Oral e Escrita	60				60
Desenho Técnico	30				30
Tecnologia dos Materiais	30	30			60
Mecânica Aplicada	30	30			60
Metrologia	60				60
Acionamentos Hidráulicos e Pneumáticos	30				30
Manufatura Assistida por Computador			120		120
Usinagem em Máquinas Convencionais	60	60			120
Desenho Assistido por Computador/ CAD		90			90
Tecnologia dos Processos de Usinagem		60			60
Programação de Máquinas CNC			60		60
Operação em Máquinas CNC		30	120		150
Gestão Ambiental e da Qualidade				30	30
Sistemas de Acionamento e Controle de Máquinas CNC				60	60
Planejamento e Controle da Produção				60	60
Gestão de Recursos				60	60
Desenvolvimento de Projetos				90	90
Carga Horária Semestral	300	300	300	300	
Carga Horá	1200				

# Grade Curricular Curso Técnico Fabricação Mecânica 1500 horas - 4 semestres

1.500 horas / 5 aulas por dia	10	20	30	40	CH Total
Comunicação Oral e Escrita	60				60
Desenho Técnico	60				60
Tecnologia dos Materiais	60				60
Mecânica Aplicada	45	30			75
Metrologia	75				75
Acionamentos Hidráulicos e Pneumáticos	75				75
Manufatura Assistida por Computador			75	75	150
Usinagem em Máquinas Convencionais		150	45		195
Desenho Assistido por Computador/ CAD		75	30		105
Tecnologia dos Processos de Usinagem		75			75
Programação de Máquinas CNC			75		75
Operação em Máquinas CNC		45	150		195
Gestão Ambiental e da Qualidade				30	30
Sistemas de Acionamento e Controle de Máquinas CNC				75	75
Planejamento e Controle da Produção				45	45
Gestão de Recursos				30	30
Desenvolvimento de Projetos				120	120
Carga Horária Semestral	375	375	375	375	
Carga Horái	1500				

# **Grade Curricular Curso Técnico Fabricação Mecânica 1500 horas - 5 semestres**

1.500 horas / 5 aulas por dia	10	20	30	40	50	CH Total
Comunicação Oral e Escrita	30	30				60
Desenho Técnico	60					60
Tecnologia dos Materiais	60					60
Mecânica Aplicada	75					75
Metrologia	75					75
Acionamentos Hidráulicos e Pneumáticos		75				75
Manufatura Assistida por Computador			150			150
Usinagem em Máquinas Convencionais		120	45	30		195
Desenho Assistido por Computador/ CAD			105			105
Tecnologia dos Processos de Usinagem		75				75
Programação de Máquinas CNC				75		75
Operação em Máquinas CNC				195		195
Gestão Ambiental e da Qualidade					30	30
Sistemas de Acionamento e Controle de Máquinas CNC					75	75
Planejamento e Controle da Produção					45	45
Gestão de Recursos					30	30
Desenvolvimento de Projetos					120	120
Carga Horária Semestral	300	300	300	300	300	
Carga Hora	1500					

#### Grade Curricular Curso Técnico Informática - 1500 horas - 4 sem

Unidades Curriculares	10	20	30	40
Fundamentos de Informática	75			
Fundamentos de Hardware	75			
Comunicação Oral e Escrita	45	30		
Inglês Técnico	30	45		
Fundamentos de Programação	75			
Fundamentos de Redes	75			
Algoritmos		75		
Programação Orientada a Objetos		150		
Interface para Web		75		
Banco de Dados			75	
Programação para Dispositivos Móveis			150	
Programação para Web			150	
Gestão de Pessoas				75
Projetos				300
	375	375	375	375

Total 1500

#### **Grade Curricular Curso Técnico Informática - 1500 horas - 5 sem**

<b>Unidades Curriculares</b>	10	20	30	40	50
Fundamentos de Informática	75				
Fundamentos de Hardware	75				
Comunicação Oral e Escrita	45	30			
Inglês Técnico	30	45			
Fundamentos de Programação		75			
Fundamentos de Redes	75				
Algoritmos		75			
Programação Orientada a Objetos			75	75	
Interface para Web		75			
Banco de Dados			75		
Programação para Dispositivos Móveis			75	75	
Programação para Web			75	75	
Gestão de Pessoas				75	
Projetos					300
	300	300	300	300	300
				Total	1500